

EL SERVICIO COMUNITARIO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA Y SU PAPEL EN LA FORMACIÓN DE CAPITAL SOCIAL. ANÁLISIS DE DOS SUB-PROYECTOS

Nazarelys Blanca^a, Giovanna Lombardi^{1b} y María Angelina Rodríguez^a

^aEscuela de Trabajo Social, Facultad Ciencias Económicas y Sociales, UCV. Venezuela.

^bEscuela de Química, Facultad de Ciencias; UCV. Venezuela.

RESUMEN

El propósito del presente trabajo, es explorar las variables de Capital Social que se desarrollan cuando los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela (UCV) prestan Servicio Comunitario. Se estudia el caso de doce estudiantes que participaron en los sub-proyectos “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catía” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”, en el período 2007-2008. Se incorpora al estudio la opinión de dos profesoras tutoras y una encargada de los referidos proyectos.

La investigación se fundamenta en la Teoría de Capital Social, considerándose tres variables fundamentales: compromiso cívico de los estudiantes hacia el Servicio Comunitario, la participación de los estudiantes y la comunidad en las actividades de los proyectos, así como la obligatoriedad y el respeto a la norma establecida.

La perspectiva metodológica empleada es la cualitativa, utilizando como método el Estudio de Caso.

Lo más resaltante encontrado durante la investigación, es el cambio de la visión de los estudiantes sobre el Servicio Comunitario. Se puede decir que cuando, los estudiantes se incorporan a esta actividad manifiestan rechazo y la critican. Sin embargo, una vez finalizada su participación en los proyectos dan cuenta de la necesidad de esta labor social y de cómo la obligatoriedad que se percibe en la norma, es fundamental para el logro de los objetivos que persigue alcanzar el servicio comunitario. Asimismo, se lograron diseñar indicadores que orientaron el análisis de la formación de capital social en los estudiantes que participaron en los proyectos de servicio comunitario y de las entrevistas realizadas.

Palabras Claves: Capital social, servicio comunitario, compromiso cívico, participación, norma, aprendizaje-servicio.

¹ Comunicaciones a: giovanna.lombardi@ciens.ucv.ve

Abstract

The purpose of this paper is to explore the social capital variables that are developed when students of the Faculty of Sciences of the Universidad Central de Venezuela (UCV) carry out community service all from 2007-2008. We study the case of twelve students who were part of the sub-project “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra” with two tutors and a teacher in charge of the project.

The research is based on the Theory of Social Capital, considering three key variables: students ‘civic commitment to community service, participation of students and the community as well as the obligation and respect for the rule set. The methodological approach used is qualitative, using the case study as method.

Most notable during the investigation, is the change in the views of students about community service. One can say that when students are incorporated into this activity manifest rejection and criticize. However, after their participation in the projects they realize the need for this social labor and how the obligation is essential to achieve the goals of the service. It also succeeded in designing indicators that guided the analysis of social capital formation in the students who participated in community service projects, after review of the students and interviews.

Key Words: Social capital, community service, civic engagement, participation, rule, service learning.

INTRODUCCIÓN

El artículo tiene como propósito explorar la presencia de variables de Capital Social en los estudiantes que participaron en los sub-proyectos “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”, adscritos a la línea de proyectos denominado Asistencia Educativa (Lombardi, 2008), realizado en la Facultad de Ciencias-UCV, con la intención de llevar a cabo el cumplimiento del Servicio Comunitario del estudiante universitario. Para el estudio, se consideró el período 2007-2009 en el cual participó el primer grupo de la Facultad de Ciencias en cumplir dicho requisito.

La Ley del Servicio Comunitario del Estudiante Educación Superior en Venezuela (LSCEES), promulgada en el 2005, tiene como propósito lograr que los estudiantes puedan poner en práctica los aprendizajes adquiridos en las áreas de conocimiento específico durante sus años en la Universidad, utilizando como herramienta didáctica fundamental el aprendizaje-servicio, entendido como: “una propuesta pedagógica que

permite a niños, adolescentes y jóvenes desarrollar sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio solidario a la comunidad” (Tapia, 2006, p. 17).

A partir de esta afirmación queremos resaltar que la prestación del servicio comunitario mediado por la metodología de aprendizaje-servicio, permite construir una relación entre la Comunidad y la Universidad donde los estudiantes y los profesores, participan junto a las comunidades en el desarrollo de proyectos orientados a generar bienestar social y desde los cuales se facilita el desarrollo de capital social².

Motiva la realización de este trabajo, que se trata de una experiencia educativa novedosa en el país y reglamentada, que obliga a todos los estudiantes de Educación Universitaria a realizar el servicio comunitario como requisito para obtener el título de la carrera que curse. La Ley (LSCEES) en Venezuela, posee objetivos delimitados y específicos³. Establece como uno de sus fines la formación de capital social, lo que muestra la intención del legislador de fortalecer las relaciones sociales de los ciudadanos y las ciudadanas a través del conocimiento, la reflexión y la acción social donde se practique. Es así como en el Artículo 7 de la Ley (LSCEES), denominado *Fines del servicio comunitario*, específicamente en el numeral 5, de manera explícita indica que se busca la formación de Capital Social a través de la implementación de la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) y la estrategia de elaboración y ejecución de proyectos de naturaleza social.

En la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela, los estudiantes realizan la actividad desde el año 2007 y por ello, se hace necesario indagar si a través de la prestación del servicio, se logran los propósitos establecidos por la ley. Analizaremos el caso de la Facultad de Ciencias durante el año académico 2007-2008.

En este artículo consideramos el tema de Capital Social, sus antecedentes y exponentes, así como la definición de los elementos que apoyan la investigación realizada. Asimismo, se contempla la caracterización del escenario investigativo y los resultados obtenidos.

Caracterización del escenario investigativo: Servicio Comunitario, Facultad de Ciencias de la UCV.

La Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela (UCV), escenario de la investigación; se fundó el 13 de Marzo de 1958, con el propósito de contribuir a la

² Esta visión, está inserta en una presentación realizada por la Profesora Acosta, E., (2008) de la Licenciatura Computación, donde se describen y explican los parámetros a seguir y las acciones a realizar, para llevar a cabo el Servicio Comunitario en la Facultad de Ciencias de la UCV-2008; siendo esto, un aspecto estipulado en la Ley, lo cual se aprecia en la página de la Facultad bajo el link “Normativa”.

³ Aún cuando, la institucionalización del Servicio Comunitario en las Universidades del país, sea una práctica muy reciente, teniendo la misma una aplicación de cinco años en Venezuela.

formación de recursos humanos en el área de ciencias básicas (Biología, Física, Matemática y Química), para aquél momento solo a nivel de pregrado, hoy día se amplía la formación a nivel de postgrado así como el desarrollo de nuevas licenciaturas (Computación y Geoquímica). De igual manera la Facultad de Ciencias considera como parte indisoluble de su misión la función Docente y de Investigación. Dentro de su orientación curricular, se puede decir que la Facultad de Ciencias está integrada por cinco Escuelas, donde se forman profesionales en las siguientes Licenciaturas: Biología, Computación, Física, Geoquímica, Matemática y Química.

Con respecto al proceso de diseño e implantación del Servicio Comunitario en esta Facultad, es posible afirmar que fue el producto de un trabajo cooperativo y con una visión de integración de las licenciaturas en una actividad común y compartida, que tenía como norte ajustarse a LSCEES así como garantizar que realmente constituyera un espacio de aprendizaje para dos comunidades diferentes: a) la comunidad en la cual se desarrollan los proyectos de servicio comunitario (aprendizaje social) y b) la comunidad estudiantil que presta el servicio, en este caso los estudiantes de la Facultad de Ciencias.

La forma concebida para el logro del objetivo, se relacionaba con la orientación de los proyectos hacia las áreas de conocimiento específicos que maneja la Facultad, sustentándose en conceptos como: gestión social del conocimiento de la ciencia, responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio. En consecuencia, el Servicio Comunitario de la Facultad de Ciencias de la UCV es una actividad de aprendizaje, la cual debía asumirse para transformarse en un proyecto de producción de conocimiento, donde se hace gestión social y se busca la formación de Capital Social⁴.

Sin embargo, vale la pena preguntarse, ¿hasta qué punto es posible avanzar en la formación de Capital Social desde los proyectos de servicio comunitario?

ASPECTOS TEÓRICOS A CONSIDERAR: CAPITAL SOCIAL-ANTECEDENTES Y EXPONENTES

Dentro de los elementos sustantivos a precisar en el siguiente artículo, puede considerarse como relevantes tres temas que se conjugan para llevar adelante el propósito del estudio, estos son, capital social, especialmente haciendo referencia a algunos de sus componentes (compromiso cívico, participación y acatamiento de las normas); servicio comunitario como actividad de formación; y, aprendizaje-servicio

⁴ Tal descripción fue dada por la Profesora de Química Giovanna Lombardi, en una entrevista realizada el 18 de junio de 2008 en la Escuela de Química; asimismo, tal aspecto puede evidenciarse de mejor manera en la Ley de Servicio Comunitario, cuando especifica los fines que pretende lograr dicha normativa jurídica en el estudiante de Educación Superior, la comunidad y la Universidad.

como la metodología que se aplica para el desarrollo de los proyectos que se requieren diseñar y ejecutar en esta actividad.

La utilización del concepto de Capital Social, se remonta a la primera década del siglo XX, con la discusión propuesta por Lyda Judson Hanifan en 1916 (c.p.Smith, 2007), acerca de los centros comunitarios en las escuelas rurales. El autor utilizó el término de Capital Social, en un primer momento, para describir aquellos elementos tangibles e intangibles, que se cuentan en mayor medida, dentro de la vida cotidiana de las personas⁵, preocupándose Hanifan particularmente por el cultivo de la buena voluntad, familiaridad, simpatía y las redes sociales entre aquellos que conforman una determinada unidad social (Smith, 2007).

Sin embargo, tomó cierto tiempo para que se utilizara el término en la construcción de una teoría explicativa de la realidad social. Es importante destacar las contribuciones de Jane Jacobs, quien en su obra clásica de 1961 denominada “La vida y muerte de grandes ciudades americanas”, explica que la densa red social que existía en los barrios urbanos mixtos más antiguos, constituía una forma de capital social que fomentaba la seguridad pública (Smith, 2007), con respecto a la vida urbana y los vecindarios, lo que produjo un resurgir del concepto. No obstante, en 1970, el sociólogo Light Iván y el economista Glen Loury, utilizaron el término, para estudiar el problema del desarrollo económico de las zonas centrales superpobladas, pobres e inseguras de las grandes ciudades industriales (Smith, 2007).

En el año 1983, el sociólogo francés Pierre Bourdieu introduce esta definición a las Ciencias Sociales desde una forma más estructural (Herreros y De Francisco, 2001), al señalar que capital social “...es el conjunto de recursos actuales o potenciales, vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento e interreconocimiento: o dicho de otro modo, la pertenencia a un grupo...” (Bourdieu, 1995, pp. 83-84). Es un concepto donde se muestran relaciones utilitarias, en tanto se trata de colocar de relieve las relaciones necesarias para lograr los propósitos planteados. El autor en su conocido artículo “apuntes provisionales” plantea que el capital social no se genera de manera natural, sino que requiere de inversión social que favorece la consolidación de redes de relaciones.

Una vez incorporada a las Ciencias Sociales, esta forma de capital se perfila como una respuesta a los fracasos de las ideas economicistas en torno al desarrollo⁶, resaltando la necesidad de incluir y jerarquizar en este proceso, valores como la

⁵ “He used the term to describe ‘those tangible substances [that] count for most in the daily lives of people’ (Smith, 2007).

⁶ “La novedad y capacidad heurística del capital social procede de dos fuentes. Primero, el concepto concentra su atención en las consecuencias positivas de la sociabilidad a la vez que deja a un lado sus rasgos menos atractivos. Sitúa esas consecuencias positivas en el marco de una discusión más amplia sobre el capital y llama la atención sobre la manera en que esas formas no monetarias pueden ser fuentes de poder e influencia tan importantes como el volumen de las acciones o la cuenta bancaria...” (Portes, S/A; p. 244).

confianza interpersonal, la asociatividad, la conciencia cívica, la ética y los valores predominantes en la cultura de una sociedad, a fin de formular políticas públicas con objetivos para lograr una estrategia de desarrollo.

El Capital Social se traduce en un recurso para la acción, que puede dividirse en tres categorías diferentes, apoya esta idea el planteamiento de Coleman (2001) al afirmar: "...una forma de introducir la estructura social en el paradigma de la acción racional. Se examinan tres formas de capital social: las obligaciones y expectativas, los canales de información y las normas sociales" (p. 47). Estos elementos, son los que facilitan la formación de Capital Social al tiempo que nos permite identificar las variables que contribuirían a establecer la relación en la ejecución del Servicio Comunitario. En tal sentido, la especificidad del Servicio Comunitario, desde la perspectiva de Capital Social, genera variables propias como son, la **participación** de las personas, **compromiso cívico** hacia la labor que se efectúa, así como **respeto a la norma establecida** y la **práctica del aprendizaje-servicio**.

Ahora bien, en el Cuadro 1 se presenta el concepto de Capital Social de acuerdo a distintos autores, quienes con sus estudios, fundamentan la teoría que se construye. Sin embargo, se debe recalcar que para el presente artículo, tan sólo se consideran las variables de Capital Social, relacionadas con el tema de la participación, respeto a la normativa, compromiso cívico y se incorpora lo referente al aprendizaje-servicio por ser estas variables las relevantes para analizar el tema Servicio Comunitario en la Facultad de Ciencias de la UCV. Es importante resaltar que la formación social no constituye una dimensión considerada de manera explícita en los planes de formación de la Facultad, lo que inferimos a partir del énfasis en los contenidos disciplinares propios de las ciencias básicas. Sin embargo, el servicio comunitario y la formación de capital social como uno de sus fines, permite repensar la orientación curricular al incorporar nuevas modalidades de vinculación con las comunidades para ofrecer aportes generadores de aprendizajes y conocimientos desde cada una de las disciplinas.

Cuadro 1: Variables presentes en las definiciones de capital social.

AUTOR	DEFINICIÓN DE CAPITAL SOCIAL	VARIABLES
Pierre Bourdieu (1995, pp. 83-84)	Define el capital social como el conjunto de recursos actuales o potenciales , vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento e interreconocimiento: o dicho de otro modo, la pertenencia a un grupo...	* Redes sociales * Pertenencia a un grupo * Recursos actuales * Recursos potenciales
Francisco Herreros y Andrés De Francisco (2001; pp. 3-7)	Consideran al Capital Social como un recurso inserto en redes sociales que movilizan estrategias para activar la utilidad, cuyo objetivo es ampliar los espectros de confianza , vínculos, normas , instituciones, recursos intangibles .	*Redes sociales *Confianza *Normas *Recursos intangibles

Reina Andrade (2003; p 54)	Específica que el Capital Social posee entre sus características de la organización social: la confianza , las normas y redes que pueden mejorar la eficiencia en las acciones coordinadas.	*Confianza *Normas *Redes
Bernardo Kliskberg (2001; pp. 14-17)	Define a esta forma de capital como: "...un bien público tangible, pero no visible, el cual genera beneficios simbólicos o materiales a la colectividad, basándose en las relaciones sociales para generar vínculos y capital colectivo...".	*Bien público *Relaciones sociales *Vínculos *Capital colectivo
Robert Putnam (Smith, 2007; S/P); Putnam, 2001; pp. 91-94)	Referencia el significado de la asociación y de la comunidad cívica, basándose inicialmente en un estudio histórico detallado, de las instituciones políticas de Italia, debatiendo acerca del significado del Capital Social y la calidad de la vida cívica para el cultivo de una sociedad democrática; refiriéndose al Capital Social como las conexiones entre los individuos-redes sociales- y las normas de confianza y reciprocidad que se generan entre ellos	*Conexiones entre individuos (redes sociales). *Normas *Confianza *Reciprocidad
James Coleman (2001; p. 49)	Hace referencia a que el Capital Social se puede explicar a través de tres formas específicas: "...obligaciones y expectativas, que dependen de la fiabilidad del entorno social, el flujo de información que es capaz de activar la estructura social y las normas acompañadas de sanciones", no sólo limitándose a los actores de un escenario en particular, sino también a los corporativos, dando cabida a todos los grupos sociales que hacen vida dentro de una determinada comunidad	*Obligaciones *Expectativas *Fiabilidad del entorno social *Flujo de información *Normas y sanciones *Actores sociales *Grupos sociales

Fuente: los autores (2013) con base en las referencias indicadas

Lo expresado en el cuadro anterior, da cuenta de cómo los autores que han analizado el tema de Capital Social, diferencian sus concepciones en función de: a) cómo se forma, b) la utilidad y c) los fines que persigue dicha forma de capital. Cada uno de ellos, reflexiona acerca de la temática para generar una visión específica en torno al tema. De las distintas acepciones del término se puede generar un análisis particular y permitir la construcción de respuestas frente a los vacíos que el modelo de desarrollo económico ha propiciado.

Variables para el estudio del capital social desde los proyectos de servicio comunitario.

Teniendo en cuenta la diversidad de variables en torno al Capital Social⁷, se consideran como elementos primordiales para sustento del presente artículo: el compromiso cívico, la participación y aceptación de la legislación vigente; debido a que la legislación busca generar esta forma de capital a través de la institucionalización de la labor social, la participación estudiantil y el cumplimiento de los preceptos establecidos. Tales factores se analizan en los proyectos seleccionados de la Facultad de Ciencias, con el fin de identificar las herramientas innovadoras que desarrollan los estudiantes desde las disciplinas científicas para vincularlas, en la práctica, con una dimensión social atendiendo problemas y necesidades concretas en una comunidad, mediante la aplicación de la metodología aprendizaje-servicio y la gestión social del conocimiento, como instrumentos didácticos y pedagógicos.

Con el propósito de sustentar teóricamente las categorías seleccionadas nos apoyamos en los autores James Coleman (2001) y Robert Putnam (2001), quienes en sus definiciones de Capital Social, consideran **obligaciones, normas, compromiso cívico y la participación**, como aspectos fundamentales para la generación de esta forma de capital dentro de la sociedad.

Para Coleman (2001) el Capital Social se puede explicar a través de tres formas específicas: "...obligaciones y expectativas, que dependen de la fiabilidad del entorno social, el flujo de información que es capaz de activar la estructura social y las normas acompañadas de sanciones" (p. 49), todas ellas que se evidencian en los grupos sociales que hacen vida dentro de una determinada comunidad.

Putnam estudió el significado de la asociación y de la comunidad cívica, basándose inicialmente en un estudio histórico detallado de las instituciones políticas de Italia, comparando las relaciones sociales y el comportamiento cívico del sur y el norte del país, debatiendo acerca del significado del Capital Social y la calidad de la vida cívica para el cultivo de una sociedad democrática; En tal sentido, se refiere al Capital Social como las conexiones entre los individuos – redes sociales – y las normas de confianza y reciprocidad que se generan entre ellos (Putnam, 2001; Smith, 2007).

⁷ Francisco Herreros y Andrés de Francisco (2001; p. 3-7), consideran al Capital Social como un recurso inserto en redes sociales que movilizan estrategias para movilizar la utilidad, cuyo objetivo es ampliar los espectros de confianza, vínculos, normas, instituciones, recursos intangibles, etc. Reina Andrade (2003; p. 54), especifica que el Capital Social posee entre sus características de la organización social: la confianza, las normas y redes que pueden mejorar la eficiencia en las acciones coordinadas. Mientras que Bernardo Kliskberg (2001; p. 14-17), define a esta forma de capital como: "...un bien público tangible, pero no visible, el cual genera beneficios simbólicos o materiales a la colectividad, basándose en las relaciones sociales para generar vínculos y capital colectivo...".

La participación, es un elemento esencial para el desarrollo humano, el cual funge como cooperador del mismo. Sin embargo, lograr la participación social, conlleva a la creación y aplicación de estrategias específicas para garantizar que la misma se genere y logre el impacto deseado; debido a que participar lleva consigo una legitimidad de carácter moral y política (Kliskberg, 2001). A raíz de esto, puede decirse que la participación es una oportunidad específica para la movilización efectiva y enfrentar fuertes resistencias de diversa índole (Ibídem).

La **participación de los estudiantes de educación superior en el Servicio Comunitario** se realiza de forma directa, debido a que concibe y desarrolla un proyecto comunitario. Sin embargo, lo específico al reflejar la participación estudiantil en el Servicio Comunitario, se vincula con el hecho que los estudiantes para realizar la práctica comunitaria deben involucrarse en los proyectos, lo que implica que en la normativa se conciben las estrategias didácticas y pedagógicas como un medio para establecer una relación entre la comunidad universitaria y la comunidad ampliada (en la que se ejecuta el proyecto), esta interrelación es uno de los elementos necesarios en la formación de Capital Social. Además, la participación estudiantil permite la generación de estrategias de aprendizaje, que retroalimentan la práctica comunitaria y fortalecen el análisis crítico dentro de la formación profesional.

Aunada a la participación estudiantil, es necesaria la creación de una **conciencia cívica**, la cual se expresa "...en las actitudes que las personas de una sociedad tienen frente a aspectos que son de interés colectivo, de interés público" (Kliskberg, 2001, p.18) y de esa manera, crear valores éticos asociados al aprendizaje, como solidaridad, cooperación, respeto y reconcomiendo al otro, que no necesiten de un locus de control externo para su actuación.

En el Servicio Comunitario, esta conciencia cívica se materializa en la construcción de un **compromiso**, el cual se orienta hacia el cumplimiento de la norma establecida (Putnam, 2001); así como a las responsabilidades y obligaciones que adquieren los estudiantes ante la Universidad, la comunidad y con ellos mismos, conllevando a aceptar y respetar las normas, las leyes y los valores que están presentes en una sociedad (Rangel, 2004); generándose de este modo, redes de **compromiso cívico**, las cuales "...facilitan la coordinación y la comunicación y amplifican la información sobre lo dignos de confianza..." (Putnam, 2001, p. 93); es decir, se crean espacios sociales que orienten a la cooperación, acuerdos, participación, interacción social y confianza, los cuales comprometen a los individuos.

El compromiso y responsabilidad cívica, logrados al aplicar el aprendizaje-servicio, generan obligaciones específicas en todos los niveles de actuación garantizando la participación. Sin embargo, en la ley se evidencia una obligatoriedad, lo cual puede generar en los individuos dentro de estructuras sociales, mayor Capital Social del cual valerse (Coleman, 2001). Ahora bien, la experiencia de la Facultad de Ciencias de la UCV, que es la que aquí se estudia, muestra rechazo inicial a la obligatoriedad, sin

embargo, este mismo parámetro ha hecho posible impulsar el desarrollo de proyectos comunitarios y la participación estudiantil con creatividad e innovación, lo que le otorga una dimensión de utilidad a la norma.

Por ello, la Ley del Servicio Comunitario, es una "...norma prescrita dentro de una colectividad que constituye una forma especialmente importante de capital social, es la norma que establece que uno debería renunciar a sus intereses egoístas y actuar en beneficio de la colectividad" (Coleman, 2001, p.60), bajo dicho principio de actuación se "...constituye una forma poderosa, aunque a veces frágil de capital social...". (Coleman, 2001, p. 60).

A consecuencia de esta normativa jurídica presente en el Servicio Comunitario, se entiende que todas los compromisos y deberes de los estudiantes hacia la Universidad, la comunidad y por ende con ellos mismos, conllevan a aceptar y respetar las normas, las leyes y los valores que están presentes en una sociedad (Rangel, 2004); siendo dicha norma la manera de especificar el cumplimiento del Servicio Comunitario. Se podría decir, en los términos de Coleman (1988, p.59) que "...Esta concentración de obligaciones constituye un capital social que resulta útil..."; no sólo para la formación de los estudiantes en experiencias concretas, sino también para la dinámica comunitaria, en pro de sus mejoras; debido a que si el Capital Social se concibe como recurso, se observa de qué manera son utilizados los mismos para producir un proceso menos problemático y eficaz.

En síntesis, se puede afirmar que se trata de sostener, simultáneamente, dos intencionalidades; por un lado, la finalidad pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes y por el otro, el propósito solidario de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social; en otras palabras, que permita a los jóvenes aprender (o perfeccionar) contenidos académicos, y a la vez realizar tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad. La metodología aprendizaje-servicio facilita el planteamiento de ambos objetivos.

Metodología Aprendizaje-Servicio y su aplicación en los proyectos de servicio comunitario de la Facultad de Ciencias.

El aprendizaje-servicio como herramienta para el Servicio Comunitario, podría definirse como una propuesta pedagógica que permite a los estudiantes universitarios, desarrollar los conocimientos y competencias adquiridos en su formación disciplinar a través de una práctica de servicio solidario con la comunidad (Tapia, 2006), siendo elementos para el éxito de una tarea comunitaria.

El aprendizaje-servicio se convierte en una herramienta propia del Servicio Comunitario, y orienta la formación de Capital Social; debido a que facilita la gestión

social del conocimiento científico⁸. Esto significa desplegar en un ámbito social específico conocimientos para atender problemas identificados y construir con la comunidad soluciones que fortalezcan los vínculos Universidad-Comunidad, desde los saberes y experiencias, colocando de relieve los activos reales y potenciales que se ponen en evidencia con el desarrollo de las actividades de los proyectos.

El aprendizaje-servicio, se vale de los postulados que se desprenden de la gestión social del conocimiento; con el fin de construir proyectos más ajustados a las realidades sociales, así como a sus problemáticas y necesidades específicas, precisando una respuesta ajustada a la realidad, debido a que se unen espacio comunitario y Universidad para establecer un plan de acción.

Para finalizar podemos afirmar que la conceptualización desarrollada sobre Servicio Comunitario-Capital Social, Universidad y aprendizaje-servicio, ha permitido identificar un conjunto de variables específicas asociadas al propósito de formar Capital Social y reconocer, en una primera aproximación, si la prestación del Servicio Comunitario contribuye al desarrollo de capital social.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

El marco teórico-metodológico utilizado para determinar las variables de Capital Social en los dos sub-proyectos “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”⁹, sigue un enfoque de investigación cualitativa.

La razón para la utilización de esta metodología, radica en la importancia de centrar la atención en la realidad fenoménica, desde la interpretación de los sujetos seleccionados, es decir, estudiantes integrantes de ambos sub-proyectos, así como los profesores tutores del mismo, para describir, explicar y profundizar, las variables seleccionadas, todo ello con el propósito de evidenciar el comportamiento de los estudiantes de la Facultad de Ciencias durante el Servicio Comunitario.

Sin duda, plantear una investigación cualitativa partiendo de una revisión teórica previa y de la identificación de variables como conceptos fundamentales de estudios, responde a la importancia de conocer desde los relatos de los sujetos claves el modo cómo se vivió la experiencia del servicio comunitario resaltando aspectos que hemos

⁸ La Gestión Social del Conocimiento, puede definirse como un proceso organizado de diálogo, donde hay una transferencia e intercambio de saberes entre distintas instituciones, para la aplicación del aprendizaje colectivo en el tratamiento de las necesidades y problemáticas sociales. Esta visión, está inserta en una presentación realizada por la Profesora María Angelina Rodríguez, en octubre de 2007, donde se especifican elementos y conceptos vinculados con la Gestión Social del Conocimiento.

⁹ Son proyectos elaborados y ejecutados por estudiantes de la Biología y Ciencias de la Tierra (2007-2008) adscritos al Servicio Comunitario de la Facultad de Ciencias de la UCV.

considerado relevantes para mostrar las potencialidades de una actividad académica que abre la formación a nuevos paradigmas de construcción colectiva de conocimientos.

Por otro lado, se debe decir que se manejan elementos de índole exploratorio¹⁰ en un caso particular, obtenidos desde el discurso aportado por informantes claves en torno al tema; lo que amplía el conocimiento con respecto a la realidad del Servicio Comunitario en dicha Facultad.

Desde los relatos de los estudiantes integrantes de los dos sub-proyectos mencionados, se describirán datos específicos vinculados a elementos tales como compromiso cívico, participación, el respeto a una norma establecida y el aprendizaje obtenido una vez llevado a cabo el servicio y de esa manera, dar a conocer algunos los componentes subjetivos y objetivos propios de la teoría de Capital Social.

El método adecuado para llevar a cabo la investigación se inclina hacia el Estudio de Casos, debido a que su propósito se orienta a tomar un aspecto de la realidad social y analizarlo en profundidad. Utilizar el Estudio de Casos nos permite ajustarnos a esa realidad, en tanto podemos evidenciar la interacción de todos los factores de cambio, los cuales posibilitan la identificación del compromiso cívico hacia esta práctica comunitaria, la participación estudiantil, así como la obligatoriedad ante la norma establecida y el aprendizaje que los estudiantes adquirieron a través de la práctica social.

Puntualizando, se estudiará la participación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias al diseñar y ejecutar los sub-proyectos “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”. Los alumnos que participaron en ambos sub-proyectos, contribuirán a evidenciar la presencia de variables de capital social durante la realización del Servicio Comunitario; convirtiéndose esto en otro fundamento para emprender una investigación con el Estudio de Caso como método específico.

Diseño de la Investigación.

El diseño de la investigación, se caracteriza por ser de tipo documental *ex-post-facto* pues se realiza el estudio una vez que los estudiantes han prestado el Servicio Comunitario. Utilizamos como fuente documental los informes finales de trabajo de los estudiantes pertenecientes a los sub-proyectos “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”; la

¹⁰ Se habla de una investigación de carácter exploratorio, debido a que dentro del ámbito investigativo no se han llevado a cabo trabajos vinculados directamente con las variables de Capital Social y el Servicio Comunitario, a causa de lo reciente de la normativa de esta práctica social.

entrega de estos informes es requisito para la aprobación. Tales documentos se trabajaron utilizando la técnica de análisis de contenido¹¹, a fin de obtener datos más específicos de la experiencia estudiantil dentro del Servicio Comunitario, tomando en consideración las variables de Capital Social que representan la investigación.

De la misma manera, es investigación documental, para apoyar las categorías, conceptos y sus variables a través de las investigaciones realizadas por expertos en el tema de Capital Social.

Por otro lado, el diseño es investigación de campo, debido a que se usan como fuente primaria a los propios protagonistas de los sub-proyectos (estudiantes, profesores, quienes serán identificados con nombres ficticios para salvaguardar la fidelidad de los datos), con el fin de acercarse a la realidad misma y de esa manera, observar y explorar los fenómenos que en ella se producen.

Como informantes principales de la investigación se seleccionaron a los estudiantes que realizaron el Servicio Comunitario en la Facultad de Ciencias de la UCV, entre 2007-2008; y de este modo, conocer las características de la formación de capital social a través de las experiencias de los prestadores del servicio en los dos sub-proyectos específicos ya enunciados. Para tal fin, se cuenta con los testimonios de los estudiantes, a quienes se les aplicó el instrumento diseñado.

Los sujetos de investigación seleccionados, fueron en total 15; de los cuales, 12 son estudiantes de la primera cohorte que realizó el servicio comunitario en la Facultad de Ciencias; de quienes además se disponía de los informes y presentaciones que realizaron como trabajo final para la aprobación del servicio comunitario.

Se tomaron en consideración 3 profesores por sus conocimientos en materia de Servicio Comunitario, así como de los sub-proyectos y relaciones con los estudiantes. Dos de dichas profesoras son coordinadoras del sub-proyecto “Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia”; mientras que la otra, se evidenciaba como la tutora escogida por los alumnos, en particular por los estudiantes que participaron en el sub-proyecto “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”; los estudiantes prestadores de servicio que participan en el primer proyecto son estudiantes de la licenciatura de Biología, mientras los participantes del segundo son de la licenciatura de Química y Ciencias de la Tierra respectivamente. Los dos sub-proyectos se realizan en la misma comunidad y aproximadamente en el mismo tiempo.

En la investigación se utilizaron instrumentos para la recolección de datos, como la entrevista semiestructurada, como forma específica de interacción social (Sabino,

¹¹ De acuerdo a Ezequiel Ander Egg (1995; p. 29), el análisis de contenido es una “Técnica de investigación utilizada para describir de manera objetiva, sistemática y cuantitativa, el contenido manifiesto de las comunicaciones de masas mediante la clasificación en categorías de los elementos de la comunicación...”

1980), que tuvo como propósito la identificación y definición de las variables a estudiar, generadas desde la perspectiva de los informantes claves de la investigación. Este instrumento se aplicó bajo dos modalidades, es decir, una directa “persona a persona”, y otra a través de Internet, ya que los estudiantes que participaron en los dos sub-proyectos finalizaron sus estudios de pre-grado en la institución. Debido a requerirse toda la información de los participantes del proyecto comunitario, se acude a la utilización de esta herramienta para la generación de la información.

RESULTADOS

A lo largo de la investigación, se trabajó con aspectos vinculados con el tema de Capital Social, sus variables, indicadores y el Servicio Comunitario, construyéndose categorías de análisis, que ayudaron a definir los indicadores; asimismo, se realizó la recolección de los datos a partir de la información aportada por los informantes claves.

La información verbal, transcrita y analizada, se encuentra dividida en matrices, dando respuesta a las variables de compromiso cívico, participación estudiantil, respeto a la norma establecida y aprendizaje estudiantil que sustentan el presente trabajo.

La organización de los datos transcritos para el análisis correspondiente, se realizó a través de tablas específicas, las cuales hacen referencia al instrumento que permitió su recolección, la dimensión a la que pertenece, la variable, el indicador y categorías que detallan resumidamente cómo se aprecia de manera general la información recabada de los instrumentos y de tal modo facilitar la construcción de resultados más específicos de la investigación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS VARIABLES DE CAPITAL

Variable: Compromiso cívico estudiantil.

La variable: **compromiso cívico de los estudiantes**, se trabajó de acuerdo a los postulados de Putnam (2001) en su definición de Capital Social. Sin embargo, esta dimensión es definida por Rangel (2004) a través de las **responsabilidades y obligaciones que los estudiantes evidencian para el exitoso cumplimiento del servicio comunitario**.

Entre las obligaciones y responsabilidades, asociados a la variable compromiso, identificamos las siguientes actividades a realizar: a) definir un plan de trabajo, b) conocer los aspectos legales que sustentan el Servicio Comunitario, c) identificar

explícitamente los objetivos sociales y académicos del mismo d) concretar aportes a la comunidad y e) realizar las horas respectivas del servicio.

En los dos proyectos seleccionados para este estudio, la definición y ejecución de los planes de trabajo por parte de los estudiantes es fundamental, en tanto dan cuenta de las actividades específicas que orientaban a los estudiantes al cumplimiento de las metas del Servicio Comunitario. Dichas actividades, por ejemplo para la comunidad de la Unidad Educativa Juan Landaeta son de carácter informativo, divulgativo y formativo.

José Leal¹² uno de los prestadores del servicio, en su informe final precisa:

“...Se realizó un total de 10 actividades de índole informativa de reflexión, en la que se entregó explícitamente los conceptos básicos necesarios para una mayor comprensión y entendimiento, así como actividades prácticas relacionadas a la vida científica...”

dando cuenta de la característica y el tipo de actividades a realizar durante el servicio, para concretar el mismo.

Aunado a esto, los estudiantes debían precisar aspectos legales referentes al Servicio Comunitario, debiendo *conocer la Ley y reglamentos del servicio* en la Universidad Central de Venezuela y la Facultad de Ciencias respectivamente; no obstante, Estrella Morales en su entrevista hizo alusión a que: *"Antes del curso de inducción, no poseía conocimientos de la Ley, ni de los reglamentos o de qué se iba a realizar durante el servicio comunitario"*; esto nos permite inferir **que se dispone de pocos conocimientos, respecto al instrumento legal que norma la prestación del Servicio Comunitario por parte de los estudiantes que realizaron por primera vez dicha labor en la Facultad de Ciencias de la UCV, lo que puede explicarse por lo novel de la actividad.**

Por su parte, la profesora Luisa Hernández, en su entrevista explicó:

“...otra cosa, había que leerse todos los reglamentos, pero había dudas en cuanto a la aplicación del servicio, porque...¿las 120 horas qué son?, porque...la propia gente que aplicaba el Servicio Comunitario, tenía muchas dudas en muchas cosas, la ley no está muy clara en cuanto a lo de las 120 horas, ¿se aplican las 120 horas al servicio o hay una parte de las horas para la inducción? la ley no está muy clara, el reglamento de la Facultad decía una cosa, el de la Universidad decía otra, el del Ministerio decía otra, a cuál nos abocamos, cuál vamos a utilizar”

Las afirmaciones anteriores evidencian, en estos casos específicos, que el conocimiento de la ley y reglamentos, así como la forma de llevar a cabo la norma jurídica establecida no era lo suficientemente transparente como para orientar la práctica en sus inicios; situación que hacía a los estudiantes aproximarse con

¹² Los nombres de los estudiantes y profesores son ficticios.

desconfianza, recelo e inconformidad hacia el servicio, reflejándose tales elementos cuando se conoce la percepción de la obligatoriedad del servicio por parte de los realizadores del mismo, así como de los profesores que orientan la labor comunitaria.

Por tal motivo, respecto a la *obligatoriedad del servicio*, la profesora Carolina Sosa en su entrevista, evidencia:

"...al principio hubo mucho rechazo. Yo tuve la oportunidad de participar en ese primer proceso y entonces fue duro, fue difícil y...se logró pasar ese umbral alto de dificultad, eran imposiciones. Era un lenguaje diferente y un accionar también diferente a la rutina, pero... los resultados de esta primera experiencia de Servicio Comunitario, fue bastante positiva, se rompe el rechazo..."

Mientras que la estudiante Estrella Morales, especifica que:

"...En su momento la consideré arbitrariedad, una imposición...opino entonces que se trata de una forma de enseñar a los profesionales a compartir un poco de lo que nos han entregado las universidades, en mi caso, la UCV, con "comunidades" o personas..."

Sin embargo, José Leal en su entrevista agrega:

"...Fue algo traumático, muchos no estaban de acuerdo. Tiene que ser obligatorio, si no es así, realmente uno no se dispone a cumplirla, pero...el requisito del cumplimiento del Servicio Comunitario para graduarte causó recelo..."

A pesar del bajo conocimiento de la normativa, los prestadores del servicio manejaban parte de los objetivos a lograr por este, cuando precisaban el fin social del Servicio comunitario; Jesús González en su entrevista da cuenta de ello, al expresar:

"...Es una práctica social dentro de las comunidades, a través de actividades pedagógicas y didácticas, para el mejoramiento académico y social, en este caso, el Unidad Educativa Juan Landaeta..."

Por su parte, la profesora Claudia Oropeza expresó lo siguiente:

"...a lo último, después de las 120 horas es que ellos se dan cuenta de que...participando en la formación de individuos, pueden tener un papel social...porque ellos inicialmente no lo sienten, no lo ven"

A razón de lo anterior, se precisa que el Servicio Comunitario como responsabilidad y obligación universitaria, genera un precedente cultural para una colaboración futura tal y como lo expresa Putnam (2001); **dando como resultado, luego de que el servicio haya avanzado en el tiempo, una tradición de conciencia cívica en los estudiantes universitarios hacia la labor y la transformación social de los espacios donde la misma se realiza;** creando los prestadores del servicio valores como humildad, solidaridad y gratitud, a través de la experiencia comunitaria y la

aplicación del aprendizaje-servicio, elementos que permiten la construcción de Capital Social y el cumplimiento del Servicio Comunitario en el país.

Se expresa a través de lo anterior, una combinación de recursos, los cuales producen comportamientos a diferentes niveles dentro del sistema o, en otras circunstancias para precisar variados resultados en los individuos y de esa manera, generar un proceso menos problemático y eficaz, donde los ciudadanos sean comprometidos y responsables socialmente, tal como lo expresa Coleman (2001) y como lo evidencia el Servicio Comunitario, a través de la asistencia estudiantil y los aportes que los estudiantes brindan a la comunidad.

Dichos aspectos se demuestran, cuando se hace referencia a que los estudiantes expresan sus aportes y logros alcanzados a través de su participación en los proyectos para el cumplimiento de la labor social y de acuerdo a Laura Jiménez en su informe final del servicio, se proporcionó como aporte:

“...se logró crear conciencia en los estudiantes de 9no “A” de no arrojar basura en las calles, de tratar de reciclar el mayor material posible...y se trató de incentivar y promover que estos alumnos tomen acciones en sus comunidades en casos como por ejemplo que el recolector de basura no vaya hasta su comunidad, en vez de incinerar los RSU en los container, es adecuado llamar a la alcaldía para que manden a los recolectores de basura”.

Variable: Participación estudiantil.

La segunda variable: **participación estudiantil**, es de importancia para la concreción del Servicio Comunitario; así como para la generación de un compromiso real en los estudiantes; a razón de que la participación lleva consigo una legitimidad de carácter moral y política (Kliskberg, 2001); en otras palabras, se convierte en la forma de expresión ciudadana ante las distintas situaciones-problema que se presenten, teniendo como premisa el carácter voluntario que se desprende de la participación ciudadana.

Sin embargo, el carácter voluntario no se genera dentro del servicio; en tanto que la participación en el mismo es obligatoria y es un requisito para la obtención del título de educación superior; pero dicho carácter no aminoró la participación estudiantil durante el Servicio Comunitario, explicando Estrella Morales en su entrevista que

“..Fue buena, yo realicé mi servicio comunitario con la mejor de las disposiciones y traté de dejar la mayor cantidad de ideas en la comunidad para que puedan ser continuadas por mis compañeros próximos a graduarse, considero que no sólo es lo material que uno deja, sino una nueva manera de pensar, no porque vives en un lugar peligroso o porque tus padres no tienen suficiente dinero, estás destinado a fracasar en la vida”.

Mientras que la profesora Claudia Oropeza en su entrevista señaló:

"Bueno...en estos dos años y medio, ellos han sido bastante creativos, a pesar de que nosotros somos como muy rigurosos en la parte de la enseñanza, ellos cuando se han enfrentado al problema de cómo llevar a la comunidad los conocimientos, ellos han sido más creativos que nosotros...haciendo que la experiencia sea buena".

Dichas afirmaciones, permiten precisar cómo a pesar de que la participación es obligatoria se genera de forma variada; debido a que los estudiantes seleccionan un determinado proyecto de acuerdo a sus áreas de competencia y formación universitaria, en el cual participan, desplegando sus conocimientos con creatividad y de esa manera, proporcionar respuestas a los problemas de la comunidad donde se ejecuta el proyecto del servicio comunitario.

En tal sentido, una vez frente a los problemas de la comunidad, se genera una interacción estudiantes-comunidad, identificándose necesidades y problemas, pero sobre todo tomando decisiones que contribuyan a las soluciones; siendo tal relación, uno de los elementos que permite la construcción de Capital Social.

Ahora bien, la participación de los prestadores del servicio, se encuentra sujeta a la obligación que de este se desprende; no obstante para lograr que los miembros del espacio comunitario se integren a las actividades, los estudiantes debían en primer término, **conocer el escenario social** donde trabajaban y en segundo, **implementar herramientas para que la comunidad participe** y de esa forma, construir estrategias pertinentes que proporcionen la integración estudiante-comunidad y mejoras a las problemáticas presentes.

José Leal precisa los **elementos empleados por los estudiantes para concretar la participación de la comunidad,**

"Presentación de exposiciones orales respecto al área específica, siendo ésta la parte de información...y la parte técnica, fue que se tomaron muestras en el campo, porque mi micro-proyecto estaba relacionado con los micro-invertebrados acuáticos asociados a los residuos sólidos, entonces lo que hicimos fue tomar muestras de las aguas que están asociadas a los residuos sólidos, luego la analizamos bajo el microscopio, le expliqué la diversidad de los organismos que podríamos encontrar allí y varios conceptos ecológicos".

Por su parte, la profesora Claudia Oropeza añadió lo siguiente:

"...la comunidad de los docentes fueron muy comprometidos y apoyaron las acciones de los estudiantes...al menos a ellos no se le jubilaron estudiantes como en otros grupos...hubo un par que si salieron fuera del colegio...en total fueron como tres estudiantes que salieron, porque ellos intentaron llegar un poquito más allá de lo que eran las puertas del colegio y estuvieron hablando con la gente de la comunidad...hicieron contacto con la gente del núcleo de la UNEFA que está por ahí, para tratar de montar proyectos en

conjunto y no se quedara en el vacío, conversaron con la gente de la procesadora de papel...para que realizaran convenios con el colegio...la comunidad fue receptiva, porque les permitieron colocar cartelitos”

A partir de esto, se puede reflexionar que para lograr la participación de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan Landaeta y de la comunidad adyacente a la institución, fueron empleadas variadas estrategias didácticas específicas como las presentaciones orales, murales, periódicos informativos hasta aquellas propias de los prestadores del servicio, adquiridas durante los años de preparación dentro del mundo académico universitario, vinculado con el área de las Ciencias, así como competencias personales para realizar la práctica social. En especial cabe destacar la implementación de experiencias prácticas que facilitan mostrar cómo se construye el conocimiento científico.

Ahora bien, precisando la participación de los estudiantes y de la comunidad del Juan Landaeta, se hace necesario establecer las **destrezas para el trabajo en equipo de los prestadores del servicio**, como medio para la construcción de vínculos que fomenten valores como colaboración y solidaridad entre ellos; con el fin de evidenciar compañerismo y unidad, como parte de la formación académica y vía para la construcción de Capital Social y la concreción del Servicio Comunitario.

Respecto a dicho tema, Rosalía Medina especificó en su informe final, en relación al **compañerismo estudiantil**:

“...se preparó una charla en conjunto con mis compañeros del servicio comunitario con una problemática que sufre actualmente la comunidad asignada como lo es la disposición de los desechos sólidos urbanos (basura), en los alrededores del Unidad Educativa, con la finalidad de sensibilizar al estudiante con el medio ambiente y crear conciencia para generar posibles soluciones...La población se seleccionó en función de los días en que asistían a la asignatura de Ciencias de la Tierra y mi dedicación semanal, de esta forma, en conjunto con mis compañeros del microproyecto, se logró aplicar nuestro proyecto en distintas comunidades adquiriendo experiencias y resultados diferentes.”

Mientras que Jesús González en su entrevista, recalcó respecto al **trabajo en equipo** lo siguiente:

"...entre los prestadores del servicio...tratábamos de acompañarnos y de cooperar entre nosotros, en cuanto a la comunidad...se decidió hacer la recuperación del laboratorio de Ciencias de la Tierra que carecía de material, tratando de involucrar a los estudiantes en la misma".

Por su parte, la profesora Claudia Oropeza añadió en torno al **compañerismo estudiantil**

“...el tiempo dentro del Unidad Educativa era muy cortico, ellos tienen otras actividades y para no saturarlos, ellos hacían como períodos de trabajo, en

los cuales se distribuían los muchachos...discutían el trabajo entre ellos...la estrategia de cómo organizar y hacer un cartel, comentarios de los grupos, algún tipo de asistencia que necesitara, un grupo que ensayó la elaboración de canciones asociadas a lo que eran los Residuos Sólidos y cómo resolver el problema del ambiente...los que trabajaron en enfermedades, ellas también trabajaron en conjunto, presentaron foros, carteleras y...estaban simultáneas con los que estaban trabajando en...la parte del mural....”

De estos relatos puede decirse que la participación se presenta de forma directa, específica y con signos de solidaridad entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la UCV, mientras que la participación de la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa Juan Landaeta se caracterizó por ser diversa y orientada, en parte, por la apatía o indiferencia por el trabajo comunitario. Para otros, se evidencia el interés por conocer de manera específica aspectos relacionados con la Ciencia, reflejando una participación activa en algunos estudiantes de la Unidad Educativa.

La búsqueda de acercamiento con el espacio social fuera de las paredes de la Unidad Educativa, evidencian parte del compromiso estudiantil para lograr transformación social; haciendo que el comportamiento con respecto a la participación estudiantil y comunitaria ante el servicio, compagine con los postulados teóricos que sobre el tema esbozan Rangel (2004), Kliskberg (2001), así como Putnam (2001) y Coleman (2001), al considerar la participación un aspecto importante para la generación de Capital Social.

Variable: Aprendizaje-servicio.

Como última variable a analizar, el **aprendizaje estudiantil a través de competencias sociales**, el cual puede expresarse en dos categorías; una de ellas relacionada con el aprendizaje obtenido una vez finalizada la práctica comunitaria y la otra, vinculada con la importancia que se le brinda al trabajo comunitario desde la óptica de los estudiantes, cuando relatan sus vivencias; obteniéndose variadas reacciones con respecto a ambos temas.

Para esta variable, se cuenta con diversas dimensiones. Sin embargo, se considera relevante precisar el aprendizaje adquirido por parte del prestador del servicio durante la realización del mismo, así como los instrumentos profesionales y herramientas empleadas para la concreción del Servicio Comunitario, elementos que demuestran cómo se ejecuta el aprendizaje-servicio y la gestión social del conocimiento, aspectos que sustentan la práctica social y se convierten en el medio para la concreción del servicio por parte de la Facultad de Ciencias de la UCV.

Respecto al **aprendizaje de los estudiantes**, se puede decir que reflexiones expresadas en los informes finales acerca del trabajo efectuado en el Juan Landaeta, se convierten en la prueba específica del aprendizaje adquirido. Otra enseñanza

relevante, que se desprende de lo especificado por los estudiantes, es el cambio de opinión en relación al servicio comunitario al final del mismo, convirtiéndose en una clara evidencia de la lección que se desprende de la labor social realizada.

Para reforzar los planteamientos anteriormente señalados, Laura Jiménez en su informe final refleja lo siguiente:

... "El aprendizaje más importante en la ejecución del servicio comunitario es que la realidad de las comunidades en los sectores menos favorecidos de la sociedad, es muy diferente a lo que se está acostumbrado dentro de las aulas de la UCV...se aprendió a establecer prioridades dentro de las actividades pautadas en el microproyecto en un principio. Además, se aprendió a tratar con alumnos de 9no que son chicos que dentro del plantel, ya venían con problemas de conducta y en esto último se aprendió a buscar e indagar actividades de motivación para este tipo de jóvenes...."

Por otro lado, el Servicio Comunitario se sustenta en la metodología aprendizaje-servicio, categoría que se define como una propuesta pedagógica, la cual permite poner en práctica a los estudiantes universitarios, los conocimientos y competencias adquiridas en su formación disciplinar a través de una práctica de servicio solidario a la comunidad (Tapia, 2006a). Estrella Morales en su entrevista habla de las **herramientas empleadas para la concreción del servicio**, a través de:

"Trabajo en equipo, se dictaban conferencias de interés colectivo, compartíamos necesidades, hay que aprender a escuchar, y sobre todo a otorgar soluciones y hacer que la gente vea esas soluciones más que esperar que todo lo resuelvan otros por ellos".

La profesora Carolina Sosa en su entrevista, confirma lo anterior al expresar que:

"...las indicaciones que se les han dado a los estudiantes es que...desde sus conocimientos, desde el desarrollo de su experiencia en la carrera, utilicen ese conocimiento y utilicen diversos mecanismos para que la información le llegue a esos otros estudiantes...que utilizaran conceptos claros, que tuvieran apoyos audiovisuales, porque eso ayuda bastante, se les pidió por ejemplo que...hicieran una evaluación previa de conocimientos a los estudiantes antes de iniciar las experiencias, eso se hizo fundamentalmente a través de encuestas y se repiten aunque...no necesariamente la misma encuesta al final, para evaluar si ese conocimiento transmitido, fue de alguna manera adquirido por la población con la que se estaba trabajando. ..."

Mientras que los **instrumentos profesionales utilizados durante el servicio**, para el ejercicio del aprendizaje-servicio dentro de la práctica comunitaria, se precisan, de acuerdo a José Leal por medio del:

"...trabajo con los microscopios, exposiciones orales vinculadas con los invertebrados acuáticos y conceptos básicos, relacionados a la diversidad animal y biología...Les expliqué cómo se tomaban muestras, cómo se rotulaba

un frasco, qué debían hacer para mantener los organismos allí y luego verlos en el microscopio, cómo observar los organismos en el microscopio. ...”

Tal afirmación, se amplía a través de lo declarado por la profesora Claudia Oropeza, cuando comenta que:

“...nosotros nos enfocamos en lo que era la enseñanza de la Ciencia y en ese marco de referencia de la Ciencias, trabajamos en divulgación y asesoramiento...se trabajó en divulgación a través de instrumentación de Centros de Ciencias, asistencia a la docencia, implementación de prácticas, salidas de campo, como una manera de llevar el método de trabajo del Biólogo hacia la búsqueda de conocimientos para la búsqueda de soluciones a pequeños problemas de la comunidad...implementaron talleres, seminarios, pero también buscaron trabajar con los estudiantes a través de películas, foros de discusión pequeños y bueno...implementaron salidas de campo, porque era algo que tenía que ver no propiamente con los Residuos Sólidos, sino con la diversidad asociada a los Residuos Sólidos, estábamos en el plano zoológico...hicieron foros, carteleras, fue bastante variado. ...”

Debido a estos aspectos, se tiene que el aprendizaje derivado de la realización del servicio, se expresa en la concientización de las necesidades de otros; así como en la utilización específica de la formación académica adquirida, la importancia que se le otorga a la labor comunitaria y la forma en la que son aplicados los instrumentos pedagógicos y didácticos para el logro de los objetivos del Servicio Comunitario del estudiante de educación superior.

Dichos elementos, se dirigen hacia el fomento de valores de **solidaridad, compromiso cívico, norma ética y ciudadanía** de los estudiantes hacia los espacios donde se realiza el servicio; por ello, se tiene que los informes finales y entrevistas analizados, proporcionan a la investigación el sustento empírico necesario; ya que se puede conocer cómo se generó la primera experiencia del Servicio Comunitario en la Facultad de Ciencias de la UCV durante el período 2007-2008.

Por otro lado, los estudiantes conocen y comprenden la dinámica de nuevos espacios sociales; además, precisan la necesidad de transformación que los mismos ameritan, fomentando la participación y la integración de los individuos y los espacios adyacentes a éste, identifican entes específicos vinculados a la problemática que se trabaja así como a los protagonistas de una comunidad, esta práctica se evidenció en el caso del Juan Landaeta.

A razón de eso, se establece que los fundamentos teóricos empleados para el sustento de la investigación, las variables identificadas probaron ser pertinentes cuando se inició el análisis de la información recabada, comprendiéndose que la norma prescrita se convierte en la forma de garantizar la participación activa y efectiva de los prestadores del servicio de manera que puedan poner en práctica tanto sus habilidades

académicas, como sociales y personales a la hora de llevar a cabo una actividad como el servicio comunitario.

CONCLUSIONES

A partir de la aprobación de la Ley, el Servicio Comunitario se ha convertido en una actividad formal de las instituciones de educación superior, de obligatorio cumplimiento para todos los estudiantes independientemente de su perfil de formación profesional. Ahora bien, en el caso que nos ocupa, la Universidad Central de Venezuela, fortalece el ejercicio de su función social a través de esta actividad, que se suma a la amplia y nada nueva experiencia de trabajo académico en comunidades, instituciones, organizaciones, que desde distintas disciplinas ha venido desempeñando mediante prácticas profesionales, pasantías profesionales, investigaciones y asesorías, así como desde la acción voluntaria.

Se podría decir que el Servicio Comunitario es una oportunidad más que se le brinda a esta casa de estudios para conocer de primera mano las necesidades de los ciudadanos y de esa manera, concebir estrategias que generen aprendizajes para resolver satisfactoriamente la problemáticas dentro de las posibilidades existentes.

En tal sentido, la Universidad Central de Venezuela abre aun más sus puertas a la construcción de enlaces sociales, que permitan a través de la observación, interacción comunitaria y el sustento académico, diagnosticar problemáticas en la población y lograr la integración educación universidad-comunidad, haciendo que los estudiantes que realizan el servicio pongan en práctica los aprendizajes adquiridos durante los años de formación universitaria.

Ahora bien, esta labor social regulada trajo consigo una serie de obligaciones, compromisos y responsabilidades que atañen no sólo a la Universidad, sino también a aquellos que construyendo un proyecto social, prestaban el servicio; ante tal escenario, se diseñó esta investigación a fin de mostrar si existe un papel directo del Servicio Comunitario en la formación de Capital Social.

A partir de las definiciones de Capital social que aportan los autores consultados, en particular las sustentadas por Putnam (2001) y Coleman (2001), hemos seleccionado tres variables de esta forma de capital: **compromiso cívico, participación y aceptación de la norma establecida**, por la relación que ellas tienen con el Servicio Comunitario.

Estas variables forman parte de las acciones realizadas por los estudiantes de la primera cohorte del Servicio Comunitario de la Facultad de Ciencias de la UCV durante el 2007-2008, pertenecientes a los sub-proyectos “Gestión Integral de los

Residuos Sólidos Urbanos en la Parroquia Sucre-Catia” y “Preparación, recuperación, mantenimiento y uso de material didáctico en el área de Ciencias de la Tierra”.

A partir de los resultados obtenidos es posible concluir:

El compromiso cívico de los estudiantes durante la prestación del servicio, supera la obligatoriedad que se desprende de la Ley como requisito para obtener el título universitario. De igual manera, se observa que la prestación del servicio **genera en los estudiantes responsabilidad, deber, sensibilización y sentido de pertenencia hacia la práctica comunitaria y las problemáticas que enfrentan los protagonistas de dichos espacios sociales**. Asimismo, las experiencias permiten notar la posibilidad utilizar el conocimiento en Ciencias Básicas para comprender diversas problemáticas de la realidad social en la que se encuentra el país, en este caso concreto la realidad educativa, y a partir de esta intersección conocimiento-realidad promover la participación ciudadana.

Por su parte, la variable vinculada con la **participación estudiantil** al momento de ejecutar el aprendizaje-servicio, se encuentra condicionada al carácter normativo del Servicio Comunitario, existe la obligación de prestar el servicio y asistir al mismo. Sin embargo, al realizar el análisis de contenido de los informes finales, **los estudiantes dan cuenta de una participación directa en la construcción de sus micros-proyectos**.

A la luz de los testimonios de los prestadores del servicio y las profesoras de la Facultad de Ciencias de la UCV, quienes formaron parte del grupo que realizó dicha práctica social en 2007-2008, específicamente sobre la participación de estudiantes, se precisa que el objetivo social y académico del Servicio Comunitario se logra, cuando **los estudiantes buscaban concebir herramientas didácticas que captarán la atención no sólo de la comunidad del Juan Landaeta, sino también del espacio social adyacente al Colegio**, con el propósito de fomentar el trabajo comunitario y transformar en alguna medida la realidad que se vive en la comunidad.

De la misma forma, ideaban estrategias didácticas, basadas en concepciones pedagógicas para que los aprendizajes científicos llegaran e incidiesen en la manera de concebir la vida aquellos jóvenes estudiantes de bachillerato y de las personas que hacen vida a los alrededores del centro educativo.

En cuanto al aspecto relacionado con la aceptación de la normativa **jurídica establecida en el Servicio Comunitario**, se precisa en los testimonios de los estudiantes, profesoras e informes finales, que aunque la Ley (LSCEES) se percibe al inicio como **imposición**, entre otras razones por la exigencia legal y como requerimiento específico para ser un profesional de la República; en sus comienzos los estudiantes reportan que la obligatoriedad del Servicio Comunitario, produce contrariedad, prejuicios y descontento; elementos que orientan a que en primera

instancia, se desconozca y no se acepte la normativa que se desprende de la Ley aprobada en el 2005.

Sin embargo, podemos afirmar que **la obligatoriedad del servicio, incide en la participación, pero no regula la forma en la que ésta se produce en los estudiantes**. La actitud inicial de rechazo por la imposición de la misma se transforma al final del proceso, debido a que los estudiantes crean afinidad con el entorno donde trabajan, conocen realidades sociales distintas a las suyas y crean alternativas de solución. Todo esto los orienta a comprometerse con el trabajo efectuado, llevándolo a cabo con profesionalismo académico, el cual se desprende de lo aprendido en los espacios académicos durante el período formativo, pero orientado a la transformación social.

Igualmente, los prestadores del servicio, a través de la participación en los proyectos y microproyectos logran hacer gestión social de los conocimientos adquiridos, lo que les permite comprometerse y participar en la solución de problemas comunitarios en un entorno real al insertarse en una comunidad lo que contribuye a generar mayor conciencia y compromiso social y en definitiva Capital Social.

Para finalizar, tratar de conocer de qué forma se genera Capital Social en los estudiantes de educación superior que realizan el Servicio Comunitario, refleja una forma de conocer una parte de la realidad universitaria, donde se considera como escenario particular la Facultad de Ciencias de la UCV.

Podemos concluir que **se logró una aproximación al estudio de tres variables relacionadas con Capital Social; las cuales, fueron seleccionadas a través de las experiencias de los prestadores del servicio comunitario en los dos sub-proyectos**. Se muestra el potencial que desde esta actividad se puede desarrollar tanto en los estudiantes universitarios como en las propias comunidades, en términos de fomentar civismo, solidaridad, corresponsabilidad, cooperación y asociación entre diversos actores sociales que pueden contribuir a dar respuestas a los problemas de las comunidades.

La Universidad y en este caso, la Facultad de Ciencias, es sin duda, un actor clave en la producción de conocimiento a partir de la reflexión crítica de la experiencia transitada en el desarrollo de los proyectos de servicio comunitario. En estos se analiza la formación de capital social de acuerdo a las variables: compromiso cívico, participación y aceptación de la norma; y se pone de relieve lo que representa vincular la formación académica con situaciones sociales específicas, generando una relación ganar-ganar entre la Universidad y la comunidad, con la participación de diversos actores en la acción comunitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, E. (2008). *Servicio Comunitario en la Facultad de Ciencias de la UCV*. Recuperado el 28 de junio de 2009 de www.ciens.ucv.ve.
- Andrade, R. (2003). *El Capital Social como elemento para repensar el desarrollo humano. Estudio de Caso: Municipio Miranda del Estado Falcón*. (Tesis inédita de pre-grado). Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Bourdieu, P. (1995). El Capital Social. Apuntes provisionales. En Herreros, Francisco y De Francisco, Andrés (Compiladores). *Zona Abierta*, Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Coleman, J. (2001). Capital Social y creación de capital humano. En Herreros, F. y De Francisco, A. (Ed). *Zona Abierta*, Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Facultad de Ciencias. (2006). *Normativa Interna del Servicio Comunitario del Estudiante de la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela*. Recuperado el 28 de junio de 2009 de www.ciens.ucv.ve.
- Herreros, F. y De Francisco, A.-Compiladores. (2001), *Zona Abierta*, Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Kliskberg, B. (2001). *El Capital Social*. Caracas: Editorial PANAPO.
- Portes, A. (S/A). “Capital Social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna”. En Carpio, Jorge y Novacosvky, Irene. (Compiladores). *De igual a igual: El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales*, México DF.: Fondo de cultura Económica.
- Putnam, R. (2001). “La Comunidad próspera. El capital social y la vida pública”. En Herreros, Francisco y De Francisco, Andrés-Compiladores. *Zona Abierta*, Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Rangel, F. (2004). *La educación universitaria en el desarrollo del Capital Social en las Escuelas de Educación Economía de la Universidad Central de Venezuela durante los últimos nueve años (1995-2004)*. (Tesis inédita de pre-grado). Universidad Central de Venezuela.
- Rodríguez, M. (2007). *La Gestión Social del Conocimiento, componente del Aprendizaje-servicio*. Recuperado el 28 de junio de 2009 de www.ciens.ucv.ve.
- Sabino, C. (1985). *El Proceso de la Investigación*. Argentina: El Cid Editor.
- Smith, M. K. (2007). *Social capital*. Recuperado el 29 de octubre de 2009 de www.infed.org/biblio/social_capital.htm.
- Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Editorial Ciudad Nueva.
- Universidad Central de Venezuela. (2006). *Reglamento Interno del Servicio Comunitario del estudiantado de la Universidad Central de Venezuela*. Recuperado el 28 de junio de 2009 de www.ciens.ucv.ve.