LA INTEGRACIÓN Y LA INSERCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Luis A. Ordóñez V. 14
Fundación InterConectados
https://www.youtube.com/watch?v=0aQM9Kywqr0&list=PLTyKCBmg96J5Q7tXVbhOtK_eolEpgClku&index=1

RESUMEN

Las ciencias de la integración e inserción posterior del conocimiento en los procesos de toma de decisión (Bammer, 2013, **I 2S**) vienen siendo utilizadas cada vez más en la investigación de problemas complejos de la vida real. A diferencia del pasado reciente que asume un proceso lineal entre la detección de los problemas, su investigación desde alguna de las disciplinas científicas y su posterior solución al tomarse, "en los lugares pertinentes", las decisiones requeridas basadas en ese conocimiento, en la actualidad se ha venido a concluir que los problemas reales requieren de múltiples enfoques y procesos (aproximaciones interdisciplinarias) dada la complejidad inherente a los sistemas sociales.

Lo anterior abre la posibilidad para los docentes universitarios interesados en investigar problemas reales de todo tipo en las comunidades que conforman la sociedad venezolana, de utilizar estrategias **I 2S** (investigaciones integrativas aplicadas) para generar proyectos de investigación que, mediante la utilización adecuada de diferentes cohortes de estudiantes de diferentes carreras (especialidades) universitarias, puedan (i) generar información relevante sobre los problemas bajo estudio, de manera de (ii) diseñar e implementar acciones remediales tendientes a resolver el problema, y (iii) en etapas posteriores proceder a evaluar los resultados de la gestión con miras a intervenciones sucesivas para así actuar "en beneficio de la comunidad" (Ley del Servicio Comunitario, 2005).

El adelantar el tipo de iniciativas aquí sugerido enfrenta múltiples problemas en lo relativo a la gestión universitaria al requerir colaboración entre diferentes Facultades y Departamentos, y hasta entre diferentes universidades, que brinden el tipo de conocimiento (experticia técnica) requerida para enfrentar los complejos problemas presentes a nivel de la sociedad real. Así, podemos visualizar proyectos donde al lado del estudiante de química, participen estudiantes de sociología, de derecho y de otras carreras requeridas para que la "integración del conocimiento" permita una aproximación racional útil para la toma de decisiones que permitan la solución del problema.

Pero por encima de todo, este tipo de iniciativa requiere de docentes motivados, que perciban la investigación como un servicio social, y que estén dispuestos a profundizar sus estudios en áreas diferentes de sus campos de acción iniciales, ya que el manejo de

¹⁴ lordonezv@gmail.com

proyectos I2S requiere en adición a la experticia técnica en una disciplina determinada, de una mezcla de capacidades gerenciales, de liderazgo y de inteligencia social que hasta el presente vienen definiéndose por serendipia. De allí que también sea necesaria más investigación en las propias I2S.

REFERENCIAS

- Bammer, G. 2013 Disciplining Interdisciplinarity: Integration and Implementation Sciences for Researching Complex RealWorld Problems. ANU EPress. Disponible en: http://epress.anu.edu.au/titles/disciplininginterdisciplinarity
- Olstrom, Elinor, A diagnostic approach for going beyond panaceas, PNAS, 104, 1518115187 (2007) accessado en http://www.pnas.org/content/104/39/15181.full
- Ordóñez V., Luis A., Colaboración y TIC en América Latina: el caso Interconectados. Linhas (2016, en prensa).
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005). Disponible en: http://www.tsj.gov.ve/legislacion/LeyesOrdinarias/15.GO_38272.pdf