





UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

RECTORA  
Cecilia García-Arocha

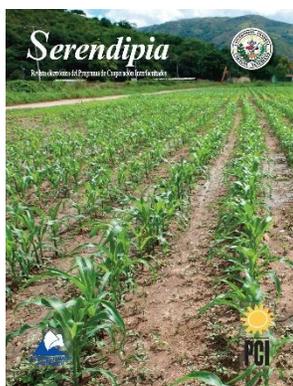
VICERRECTOR ACADÉMICO  
Nicolás Bianco

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO  
Bernardo Méndez

SECRETARIO  
Amalio Belmonte

PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERFACULTADES

COORDINADOR EJECUTIVO  
Audy Salcedo



# *Serendipia*

Revista Electrónica del Programa de Cooperación Interfacultades

Editor  
Ramón Alexander Uzcátegui  
(Universidad Central de Venezuela)

# Formación de los Docentes en el Uso del Campus Virtual dentro del Diplomado Integral de Formación para el Docente de la UCV Aletheia

María Milagros Álvarez  
[marymalvarez@yahoo.es](mailto:marymalvarez@yahoo.es)

SADPRO-UCV

Pedro Esteban Segnini

[psegnini@hotmail.com](mailto:psegnini@hotmail.com)

FACES-UCV

## Resumen

En este trabajo se presentan los resultados de una revisión preliminar de las experiencias y logros alcanzados por los docentes en el Diplomado Integral de Formación para el Docente en el uso del Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela en su tercera cohorte. Estos resultados se obtuvieron a partir de la evaluación de los foros de expectativas, de seguimiento de contenidos, de reflexión, así como del instrumento de cierre que, a manera de cuestionario, permitió recoger las reflexiones finales de los cursantes. Los aportes que se exponen a continuación fueron extraídos del chat El Rol del Docente en la Educación a Distancia y el Foro Cierre y Evaluación de Experiencia de Aprendizaje que constituye la última actividad desarrollada por los participantes en el Diplomado. Previamente se hizo una revisión del concepto de ambiente virtual de aprendizaje y los elementos que lo caracterizan tomando en cuenta sus distintos usos, bien como complemento a la clase presencial o bien como eje central de la educación a distancia seguido de la presentación de la estructura del Diplomado Integral de Formación para el Docente de la UCV Aletheia diseñado con el propósito de ofrecerle al docente las herramientas tecnológicas y comunicacionales que le permitan innovar y optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Descriptores:** campus virtual, ambiente virtual de aprendizaje. Educación a distancia.

## INTRODUCCION

El cambio fundamental que se desea alcanzar con la incorporación de la educación a distancia no es otro que la introducción de formas más flexibles de aprendizaje basadas en la transferencia al ámbito educativo de las potencialidades de las tecnologías digitales. El diseño e implementación de procesos formativos innovadores fundamentados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación representa uno de los principales retos para hacer posible el desarrollo de una educación de calidad.

En este sentido las instituciones educativas no sólo deben disponer de una buena infraestructura tecnológica y de comunicaciones, sino que también resulta indispensable contar con docentes capacitados para afrontar los retos que plantean las nuevas tecnologías, tanto en el momento de ser aplicadas a la práctica docente universitaria como al desarrollo de procesos de investigación e innovación de calidad. La motivación del profesorado, su formación inicial y permanente en materia de tecnología y el desarrollo de competencias es fundamental para garantizar su perfecta adecuación al entorno educativo en el cual deberá desarrollar su tarea docente.

Tomando en cuenta estas premisas se crea el Campus Virtual de la UCV como un espacio para la interacción académica y profesional de sus miembros así como para la profundización y ampliación de programas de formación, capacitación y actualización del personal docente, técnico y administrativo de la UCV para el uso de las TIC en ambientes de educación a distancia. El Diplomado Integral de Formación para el Docente contempla en este sentido una unidad de actualización dirigida a formar estas competencias en el docente con el propósito de ofrecerle herramientas tecnológicas y comunicacionales que le permitan innovar y optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

...las instituciones educativas no sólo deben disponer de una buena infraestructura tecnológica y de comunicaciones, sino que también resulta indispensable contar con docentes capacitados para afrontar los retos que plantean las nuevas tecnologías, tanto en el momento de ser aplicadas a la práctica docente universitaria como al desarrollo de procesos de investigación e innovación de calidad.

En el presente trabajo se hace un estudio preliminar de las expectativas y logros alcanzados por los docentes que integran la tercera cohorte de este Diplomado en el uso del Campus Virtual de la UCV para la creación de cursos en línea a partir de la revisión de los foros de evaluación del módulo Diseño de Cursos en Línea bajo la Plataforma Moodle.

### 1. El ambiente virtual de aprendizaje y el modelo pedagógico constructivista

El ambiente virtual de aprendizaje es un espacio simbólico en el cual tienen lugar actividades de enseñanza y aprendizaje en línea y se ha convertido en un medio idóneo para la implementación

de las distintas herramientas que ofrece la red en el ámbito educativo (software libre, blogs, web quebst, wikis, redes sociales, recursos de la web 2.0, entre otros). El ambiente virtual de aprendizaje no solo es un mecanismo para la distribución de información de contenidos (archivos individuales, presentaciones multimedia, páginas web, videos, imágenes, entre otros) sino que es un sistema donde tienen lugar las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje, es decir, permite la interacción, la comunicación, la evaluación y el manejo de la clase (Mayer, 2000). Cabe destacar que los elementos que caracterizan a un ambiente virtual de aprendizaje provienen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan herramientas tecnológicas novedosas. En este sentido, desde la planificación de las actividades de enseñanza hasta los mecanismos para la evaluación del aprendizaje deben adaptarse a las condiciones que ofrece este nuevo entorno.

El ambiente virtual de aprendizaje puede tener dos usos diferentes, como complemento de la clase presencial o para la educación a distancia concebida de manera integral. En el primer caso estamos ante una herramienta que permite poner al alcance de los alumnos información, materiales y recursos a fin de complementar las actividades que se llevan a cabo en el aula sin desmerecer los encuentros presenciales. Además estimula la comunicación permanente entre el docente y sus estudiantes y entre estos últimos fuera de los límites del aula. Mientras que en la educación a distancia el ambiente virtual de aprendizaje asume un rol protagónico ya que es el espacio donde se concentra el proceso de enseñanza-aprendizaje en su totalidad. Es allí donde tiene lugar la clase, bien sea de manera sincrónica o asincrónica, en consecuencia, ese espacio debe reunir todos y cada uno de los elementos para que pueda haber una experiencia de enseñanza-aprendizaje verdaderamente productiva. Son tres los aspectos que deben atender el docente o la institución en el momento de utilizar un ambiente virtual de aprendizaje. Estos aspectos son: gestión de contenidos, mecanismos de comunicación y recursos de evaluación.

En cuanto a la gestión de los contenidos se trata de poner a disposición de los estudiantes los materiales necesarios para alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos inicialmente, además de colocar a su alcance aquellos enlaces (link) hacia las más diversas fuentes de información y recursos 2.0 que ofrece la web. Los mecanismos de comunicación también adquieren otras características, en este sentido, ganan importancia herramientas asincrónicas como los foros de discusión los cuales permiten el aprendizaje colaborativo ya que los propios alumnos pueden dar respuesta a las dudas y preguntas generales planteadas por los otros alumnos de su mismo grupo. Además posibilitan un contacto en tiempo real (sincrónico) como es el caso del chat en el que se debate acerca de un tema atendiendo a un conjunto de normas previamente establecidas por el moderador.

En cuanto a los mecanismos de evaluación se contemplan diferentes alternativas para evaluar los resultados. Entre ellas la recepción de tareas, la creación de cuestionarios y autoevaluaciones con feed-back inmediato a los alumnos, la coevaluación entre los estudiantes y la elaboración de trabajos en grupos a través de herramientas como el wiki. Estas actividades fomentan el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje creativo y el autoaprendizaje los cuales se fundamentan en un nuevo modelo pedagógico conocido como constructivismo social según el cual el alumno puede construir su propio conocimiento a partir de sus necesidades e intereses y de acuerdo con su manera de interactuar con el entorno (Mayer, 1999).

Bajo este nuevo concepto pedagógico la formación se va adaptando a un proceso más colaborativo entre el docente y el estudiante de modo que éste sea cada vez más protagonista y responsable de su propio aprendizaje y aquél vaya asumiendo más funciones de tutoría y coordinación en contraste con sus tradicionales funciones magistrales. En este proceso de

renovación pedagógica las TIC ofrecen nuevas formas de aprendizaje en la cual los alumnos no son meros receptores pasivos de datos estáticos sino que ellos mismos van construyendo sus propios significados utilizando los contenidos adquiridos. En este sentido, el aporte de la teoría instruccional constructivista en la elaboración de materiales informáticos está dado en el énfasis que pone en el entorno de aprendizaje y en los alumnos, antes que en el contenido o en el profesor (Varcancel, 2003).

En estos entornos virtuales de formación se pasa de un modelo de enseñanza centrado en el profesor a otro dirigido al estudiante (Adell, 1997). De manera que la introducción y el uso de las TIC en la educación no solo está cambiando la manera de enseñar y de aprender sino que además propician y sugieren la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información y la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2010)

## 2. El Diplomado Aletheia y la formación del docente en el Campus Virtual de la UCV

El Diplomado Integral para la Formación del Docente Aletheia está diseñado para los docentes que ingresan a la UCV en el escalafón de instructor con el propósito de apoyarlos en su desempeño académico. Este Diplomado está integrado por cuatro unidades didácticas: gestión, extensión y cultura universitaria, formación docente, investigación y actualización. La primera tiene como propósito hacer del conocimiento de los docentes la estructura general de la Universidad y su funcionamiento a fin de crear en él sentido de pertenencia y compromiso con la institución. A través de la unidad de formación docente se busca que los participantes organicen de manera efectiva el proceso instruccional y todos sus componentes. La unidad de investigación proporciona las herramientas teóricas y prácticas necesarias para el diseño efectivo de proyectos de investigación en el área de su especialidad, y por último, la unidad de actualización contempla el uso de las TIC en el ámbito académico. El Diplomado está enmarcado dentro de la concepción de la educación a distancia bajo una modalidad de aprendizaje semipresencial (Blended Learning). Los diferentes módulos que integran el programa se encuentran alojados en el Campus Virtual de la UCV utilizando para ello la plataforma Moodle. En el caso de las unidades de formación docente e investigación el profesor participa como receptor de conocimientos en el sentido de que es orientado por el facilitador del curso en cada una de sus fases o sesiones. Mientras que en el área de las TIC el docente asume el rol de creador de contenidos, ya que bajo la tutoría del mismo facilitador adquiere los conocimientos y las destrezas para diseñar sus propios cursos en línea. Se trata en consecuencia de proporcionar al

El Diplomado Integral para la Formación del Docente Aletheia está diseñado para los docentes que ingresan a la UCV en el escalafón de instructor con el propósito de apoyarlos en su desempeño académico. Este Diplomado está integrado por cuatro unidades didácticas: gestión, extensión y cultura universitaria, formación docente, investigación y actualización.

participante una experiencia de aprendizaje significativa en un contexto virtual al introducirlo en el diseño de cursos a distancia bajo la plataforma Moodle como apoyo a su actividad de docencia, investigación y extensión.

Entre las competencias que debe desarrollar el docente dentro del Diplomado se encuentran el conocimiento de las TIC así como la valoración y aplicación de las herramientas tecnológicas y comunicacionales en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Este Diplomado contempla la generación de cambios fundamentales en la participación de los docentes en el entorno virtual y en el uso de las tecnologías de la información. El primero de estos cambios se refiere a los procesos de comunicación. El profesor, en espacios tecnológicos, debe cambiar su forma de comunicación síncrona (cara a cara y teniendo al interlocutor siempre presente en tiempo real) por la comunicación asíncrona en un espacio digital (comunicación mediada y en tiempo no real). El segundo está relacionado con las estrategias didácticas, en los espacios tecnológicos se requiere de estrategias más dinámicas y participativas a fin de que todos los involucrados en el proceso de educación a distancia puedan sentirse integrantes y miembros del grupo. Y por último, la función informadora ya que el docente pasa de ser el poseedor de la información a ser un facilitador de esa información. Se pretende igualmente que los docentes asuman roles y funciones atendiendo a las características de los nuevos entornos tecnológicos de formación. Entre estas funciones se contempla la búsqueda de materiales y recursos para la formación; el apoyo a los alumnos para el acceso a la información; la colaboración permanente con los grupos tanto en espacios formales como no formales; la facilitación del aprendizaje; la supervisión académica al llevar a cabo el seguimiento y la supervisión de los alumnos mediante los correspondientes feed-backs que ayudarán a mejorar los procesos y las diferentes actividades de formación.

### **3. Experiencias y logros de los docentes que integran la Tercera Cohorte del Diplomado Integral de Formación para el Docente de la UCV Aletheia en el uso del Campus Virtual de la UCV para la creación de cursos a distancia.**

Como parte de las actividades regulares previstas en cada una de las unidades curriculares del Diplomado Integral de Formación para el Docente de la UCV Aletheia y en particular, en la unidad correspondiente al uso del Campus Virtual se realizaron una serie de foros de expectativas, de seguimiento de contenidos, de reflexión, así como un instrumento de cierre que, a manera de cuestionario, permitiera recoger reflexiones finales de los cursantes. Los aportes que se exponen a continuación fueron extraídos del chat El Rol del Docente en la Educación a Distancia y el Foro Cierre y Evaluación de Experiencia de Aprendizaje que constituye la última actividad desarrollada por los docentes-participantes. En primer lugar los docentes manifestaron su satisfacción por los logros alcanzados al concluir la Unidad. Algunos señalaron haber sentido temor al momento de enfrentarse a este recurso tecnológico, sin embargo observaron las ventajas que ofrece la plataforma para el ejercicio de la labor docente que vienen realizando con mucha motivación y empeño, pero sin contar hasta ahora con los conocimientos, estrategias y alternativas que han obtenido en el Diplomado y que esperan sean de utilidad para optimizar su desempeño profesional. Muchos de ellos no conocían el campus virtual y las posibilidades que les ofrece para enriquecer sus actividades académicas, especialmente aquellos profesores que están bajo la condición de contratados o que tienen un tiempo de dedicación muy corto. Al respecto señalaron:

“Me parece que la plataforma es muy completa, lo que hay es que familiarizarse, en mi caso es primera vez que tengo contacto con el sistema”

“Sin duda alguna es una herramienta que como docente podemos sacarle mucho provecho (...) Lo quiero incluir dentro de las actividades de la cátedra (...) Para los profesores que estamos fuera de Caracas es una gran oportunidad de participar, sin que aumente tanto el tiempo de dedicación que se pierde en el traslado y lo aprovechamos mejor leyendo información importante”

Reconocieron las ventajas excepcionales que ofrece la plataforma para profundizar algunos contenidos que el restringido horario de clases no permite, señalando que propicia un modo de interacción diferente con los estudiantes y de ellos entre sí, y presenta una cantidad de posibilidades para planificar actividades que pueden ir de la mano con aquellas que se realizan en el aula. Por otra parte permite que el estudiante participe activamente en la experiencia de aprendizaje, haciéndolo responsable de manera directa de su propia formación, donde el profesor se constituye como guía durante el curso. Les pareció valiosa la incorporación de las nuevas tecnologías y de esta en particular para dictar sus asignaturas ya que les brinda comodidad y libertad para decidir las actividades que desean realizar y el material que les pueden facilitar a sus estudiantes para que complementen los contenidos que se imparten en el aula. En este sentido señalaron:

“Como soy profesor de Entomología, lo quiero utilizar como apoyo a la cátedra, ya que un curso enteramente virtual no sería totalmente óptimo ya que se necesita la parte práctica que solo se puede dar eficientemente en el laboratorio ya que requiere el uso de microscopio”

“En este curso estamos dando nuestros pasos para un cambio en la educación que tanto se requiere (...) Definitivamente esto es un gran reto, las exigencias son mayores y/o distintas, ahora seremos unos ciberprofesores como acota Gisbert Merce, se requiere del rol del facilitador, de tutor y de mediador de tecnologías.”

De los recursos que ofrece la plataforma exaltaron las bondades del foro como un medio para establecer una conexión permanente con sus estudiantes. Algunos de los profesores de las áreas de ciencias de la salud, veterinaria, agronomía, ingeniería y arquitectura mostraron especial interés en la elaboración de cuestionarios para la evaluación de contenidos y la utilización de diferentes links para acceder a los recursos de la web 2.0. Mientras que los docentes del área de las ciencias sociales y humanidades hicieron referencia a los beneficios de herramientas como el wiki y el chat. En cuanto al módulo como tal, en general les pareció muy bien estructurado, con buen material de apoyo y muy didáctico para quienes no poseen preparación formal en el uso de las nuevas tecnologías, sin embargo, muchos tuvieron que enfrentar diversos escollos como problemas de conexión y horario y dificultades en cuanto al manejo de la tecnología. Al principio del curso mostraron cierta aprehensión, pero una vez que comenzaron a interactuar con el facilitador y a descubrir la manera sencilla como están presentados los materiales instruccionales se sintieron más relajados y más confiados en la tecnología. Fue muy importante para ellos no sólo en este módulo sino en todos los que conforman el Diplomado que el docente-facilitador los acompañara permanentemente en su proceso de aprendizaje ya que desean sentirse apoyados y guiados en todo el proceso. Al respecto señalan:

“El Diplomado cuenta con una planificación que permite el aprendizaje sin tener que abandonar las actividades laborales. Cada módulo ha tenido sus sellos personales. En la medida que avanza se logra vencer las barreras tecnológicas”

“Gracias a estos medios la educación a distancia ha tomado un increíble auge permitiendo la ampliación de programas educativos a población muy alejada (...) Esta modalidad o sistema nuevo de educación funge como un instrumento democratizador y justamente complementario del sistema regular de educación (...) la Universidad está obligada a ampliar su oferta de cupo y a diversificar sus medios para desarrollar la educación. Ya lo está implementando y el uso de las TIC es parte de ese cambio...”

La mayoría sintió haber alcanzado las expectativas iniciales al poder conocer con más detalle la plataforma y la utilización de los diferentes recursos o herramientas que ofrece, sin embargo expresaron la necesidad de seguir profundizando ya que se despertó en el participante la curiosidad y la motivación para seguir explorando posibilidades de diseño. Muchos profesores no sabían de la existencia de esta herramienta y expresaron su interés por incorporarla en el mediano plazo como apoyo a sus distintas cátedras. En relación a esto último expresaron lo siguiente:

“En relación al rol del educador me parece que no se disminuye porque él será una guía igualmente, lo que si cambia es el rol del estudiante el cual debe ser más proactivo en el curso debe ayudar activamente para construir su propia educación (...)

“Me parece que esta plataforma plantea un problema que tienen en común muchas Cátedras, el cual es que carecen de material propio para el uso del estudiante, lo que conlleva a trabajar mucho en la producción de contenidos (...) no obstante, más que generar contenidos el reto es cambiar las estrategias para la incorporación tecnológica como metodología de aprendizaje”

## CONCLUSIONES

La experiencia de aprendizaje bajo la modalidad a distancia para los cursantes del Diplomado Integral para la Formación del Docente Instructor mediante el uso del campus virtual de la UCV ha representado un cambio significativo en sus expectativas académicas y en su práctica docente en tanto se trata de profesores que se encuentran en período de formación y capacitación. Son indudables las posibilidades que ofrece el campus virtual en el entorno educativo. La mayoría de los docentes que han participado en el Diplomado no habían tenido acceso a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje y en ese sentido señalan las grandes ventajas que ofrece.

Para ellos el ambiente virtual de aprendizaje constituye un espacio para profundizar contenidos fuera del horario de clases e introduce un cambio significativo en la manera como los estudiantes se relacionan con sus profesores y como interactúan entre ellos. No la ven aún como un mecanismo de sustitución de las clases presenciales, pero si como una alternativa para complementar su práctica educativa. Estos docentes también avalan las ventajas del ambiente virtual de aprendizaje como un ámbito que les permite seleccionar cómodamente actividades y materiales de distinta naturaleza, donde se tiene fácil acceso a un sin número de fuentes documentales que permiten ampliar el conocimiento y dinamizar el proceso enseñanza y aprendizaje. Los docentes, en líneas generales, reconocen la acertada estructuración del

Diplomado así como la adecuación de los contenidos curriculares previstos en el mismo, en especial el componente relacionado con la enseñanza de las TIC y el conocimiento y uso del Campus Virtual. Finalmente, señalan haber alcanzado sus expectativas iniciales, sin embargo expresan la necesidad de profundizar el estudio de las TIC particularmente aquellas que les permitan la permanente interacción académica con sus estudiantes y con el resto de los miembros del personal docente, técnico y administrativo de la UCV para el uso de las TIC en ambientes de educación a distancia.

Es importante señalar a modo de reflexión final y atendiendo a las cuestiones que se plantean como tema fundamental de este Encuentro Que Enseñamos y Que Queremos Enseñar, que aún predomina en nuestro sistema educativo en general y particularmente en el subsistema de educación superior, un modelo de enseñanza – aprendizaje fundado en la clase presencial donde el estudiante se convierte en un receptor de conocimientos. Definitivamente la introducción de las TIC representan un cambio significativo en este proceso ya que permiten replantear no solo el rol del estudiante sino el papel del docente. Así el estudiante pasa a ser el constructor de su propio aprendizaje a partir de sus experiencias iniciales y de sus intereses académicos y profesionales, mientras que el docente funge de facilitador o guía de ese aprendizaje. En lo que corresponde al Diplomado Integral de Formación para el Docente de la UCV se contempla la necesidad de formar estas competencias en el docente al ofrecerle herramientas tecnológicas y comunicacionales que le permitan innovar y optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## Referencias

- Mayer, R. (2000). Diseño educativo para un aprendizaje constructivista. En Ch. Reigeluth (Ed.) Diseño de la Instrucción. Teorías y Modelos. Madrid: Santillana.
- García-Várcarcel, A. (2003) Tecnología educativa: implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. Colección Aula Abierta. Madrid: La Muralla.
- Adell, J (1997) Nuevas tecnologías e innovación tecnológica. Informática de Gestión. No.1 pp 3-7.
- Cabero, J (2002). La aplicación de las TIC ¿Esnobismo o necesidad educativa?. Recuperado el 01 de Febrero de 2013 de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/red1.pdf>.