

SERENDIPIA



Vol. 5 N° 10 Julio – Diciembre 2016

Revista Electrónica del Programa de Cooperación Interfacultades

ISSN: 2443-44-34



**Factores presentes en la deserción de los estudiantes de educación superior que participan en cursos a distancia dictados bajo el apoyo de plataformas tecnológicas.
Caso Universidad Central de Venezuela**

María Cristina Fernández Trujillo

Escuela de Artes – Universidad Central de Venezuela

Escuela de Ciencias Administrativas – Universidad Metropolitana

Caracas – Venezuela

Correo e: crisfertru@gmail.com

Resumen

Los cambios que produce la globalización, los avances en la gestión del conocimiento, la telemática y la informática, han generado exigencias para la transformación del sistema tradicional de la enseñanza acelerando un cambio de paradigma en el modelo educativo. Hoy en día se requiere de una educación más centrada en el estudiante, en su ritmo, en sus intereses, en el desarrollo libre de sus competencias y es a través del apoyo de las tecnologías como se puede llevar a cabo estos cambios en el modelo de enseñanza. El objetivo de este trabajo de investigación, fue identificar las razones que argumentan un grupo de jóvenes estudiantes de la Escuela de Artes de la Universidad Central de Venezuela, para desertar de la materia Análisis de la Realidad, que cursan con apoyo de plataformas tecnológicas. La investigación fue de tipo descriptivo apoyado en la herramienta Formularios de Google, a través del cual se distribuyó un cuestionario. Los resultados indican que los estudiantes requieren una interacción mayor por parte del docente, manifiestan problemas con la velocidad de la Internet. Las otras variables estudiadas: adaptación a la plataforma, manejo del tiempo, no fueron concluyentes. Como idea final se puede afirmar que el trabajo en plataformas virtuales, requieren de una mayor dedicación por parte del profesor y una autodisciplina y motivación por parte del estudiante. Asimismo, es importante contar con una buena y rápida conexión de Internet.

Palabras clave: Paradigma educativo, plataformas tecnológicas, deserción, Internet

Factors in the defection of college students involved in distance learning courses dictated under the support of technology platforms. Case: Universidad Central de Venezuela

María Cristina Fernández Trujillo
Universidad Central de Venezuela
crisfertru@gmail.com
Caracas.

Summary

Globalization and its economic, social, political and cultural impact, and advances in knowledge management, telematics and information technology, have generated requirements for the transformation of the traditional system of teaching, accelerating a change of paradigm in the educational model. What we need today is student-centered education, focusing on in their pace, their interests and the independent development of their competencies, with the support of technologies that help to bring about this new teaching model. The objective of this research paper was to identify the reasons given by a group of young students from the Faculty of Humanities, School of Arts of the Universidad Central de Venezuela, for dropping the subject Analysis of Reality that is supported on Technology Platforms. The research was descriptive using a questionnaire distributed through Google Forms (Online survey) tool. The results indicate that students require more interaction by the teacher and one of the issues mentioned was problems with the slow internet connection. The other variables looked at, such as adaptation to the platform and time management, resulted in inconclusive results. In conclusion, we can say that the working on virtual platforms requires greater commitment by the teacher and self-discipline and motivation by the student. It is also important to have access to high-speed Internet.

Educational Paradigm, Technological Platforms, dropping, Internet

Introducción

La globalización ha traído cambios importantes en todos los ámbitos de la sociedad. Una característica resaltante de esos cambios se registra en la gestión del conocimiento, considerada como la vía para lograr aumentar la producción y generación de riquezas en el mundo. Por ello es importante entender el concepto de gestión como equivalente a la administración, control, distribución y responsabilidad del conocimiento, para dar respuestas a los complejos problemas que enfrentan la humanidad, pero adicionalmente, estas respuestas se caracterizan por la rapidez ajustadas a la velocidad de los cambios que se producen en el entorno.

Paralelamente, a la gestión del conocimiento, se registran avances importantes en las tecnologías de información y comunicación basadas en la telemática y la informática, las cuales han conectado de manera inmediata cada rincón del planeta. La unión de estos avances tecnológicos y la gestión del conocimiento, se combinan para impulsar un cambio de paradigma en el modelo educativo.

El nuevo paradigma educativo, se expresa en una educación más centrada en el estudiante, en su ritmo, en sus intereses, en el desarrollo libre de sus competencias y es a través del

apoyo de las tecnologías como se puede llevar a cabo estos cambios en el modelo de enseñanza.

Se considera que el modelo tradicional de educación, se basa en la presencialidad del docente y del estudiante, en un mismo lugar y tiempo. Sin embargo, este modelo ha sido sumamente cuestionado. Un experimento realizado en 2010, en el Massachusetts Institute of Technology (MIT) en Boston, demostró que la actividad cerebral del estudiante, cuando atendía una clase magistral, era la misma que cuando estaba viendo la televisión, por lo tanto llegan a la conclusión que las clases, donde el estudiante es un mero receptor de información, no funcionan. Torres (2016) señala que la neurodidáctica propone un cambio en la metodología de la enseñanza sustituyendo las clases magistrales por videos, apoyos informativos, gráficos interactivos y trabajo colaborativo ya que el cerebro aprende en interacción con otras personas

Dentro del modelo tradicional, se puede hablar de la educación a distancia, pero esa distancia no cuenta con apoyo tecnológico sino con materiales como casete y guías. Este tipo de sistemas fue ideado en sus inicios para llegar a lugares distantes con dificultades de transporte y con poblaciones no muy numerosas y de escasos recursos.

Las nuevas modalidades educativas descansan en propuestas basadas en el apoyo de las tecnologías de comunicación, lo que permiten que los actores no coincidan en el espacio y tiempo, es la llamada educación asincrónica. Pero además, este apoyo de tecnología, se complementa con actividades interactivas: foros, *chats*, videos y el trabajo colaborativo.

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), perteneciente a la UNESCO, realizó un estudio entre los años 2002-2003, en el cual se buscaba conocer la situación, evolución y perspectivas de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe, educación con apoyo de redes telemáticas y de medios electrónicos de información. Este estudio se incorporó al Programa marco denominado: Observatorio de educación superior para América Latina y el Caribe. Algunas de las

Factores presentes en la deserción de los estudiantes....*Fernández Trujillo*

Conclusiones del estudio apuntan a considerar que no hay estadística sobre la enseñanza basada en la virtualidad y que aún se considera como una modalidad especial de educación.

La educación virtual en la región, se aprecia como un fenómeno reciente, ubicable entre 1995 y 1999. El inicio se referencia en 1994 con el desarrollo de la *World Wide Web*, que se perfecciona como un medio de comunicación basado en la Internet (Silvio, s/f).

Dos universidades americanas se consideran pioneras en educación con medios telemáticos iniciados en 1988, estas son la Universidad de Phoenix y el Instituto Tecnológico de New Jersey. Las primeras universidades a distancia se crearon en Costa Rica, Colombia y Venezuela (Silvio, s/f), inspiradas en The Open University, OU del Reino Unido.

La creación de redes internacionales en el campo de la informática y telemática, han ayudado al desarrollo de la educación virtual, por ejemplo: la Red Iberoamericana de Informática Educativa (1989), La Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia, La Organización Virtual Educa, la cátedra UNESCO sobre Educación a Distancia, basada en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED de España, y UNIVERSIA, todas ellas han contribuido al desarrollo de la educación virtual (Silvio, s/f)

Un aspecto importante obtenido del estudio de la UNESCO, fue la resistencia a nivel académico ante el nuevo paradigma de la educación virtual. Otro aspecto a destacar es que la mayoría de los programas desarrollados de manera virtual, se encontraban en la educación continua y los programas de postgrado: maestrías y doctorados. Las áreas donde se centralizaba la mayor cantidad de programas de educación virtual eran: Ciencias Sociales y en menor grado en Ciencias Básicas y Salud. Asimismo, no se encontró, para la fecha del estudio, un marco legal regulatorio sobre la educación virtual.

Hay dos aspectos fundamentales que identifican la Educación a Distancia, estos según Moore (1991) son: la comunicación transaccional y la autonomía del estudiante. Estas dos características son muy importante ya que exige, por parte del alumno: responsabilidad, autonomía, disciplina, motivación y por parte de la Institución, un programa bien

estructurado con actividades, recursos y materiales que permitan al estudiante comprender los contenidos.

El convertir al estudiante en responsable de su propia educación, se considera parte del éxito del modelo pedagógico, sin embargo, fallas en alguna de las dos características mencionadas pueden generar el problema que será objeto de este estudio: la llamada deserción estudiantil.

Para Vásquez y Rodríguez (2007), la deserción estudiantil es considerada como un fenómeno de carácter colectivo, en el cual, los individuos, una vez logran insertarse en el sistema de educación, abandonan el proceso formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema. Por lo tanto, se considera que la deserción tiene un costo social muy elevado

Hay distintos conceptos de la deserción, pero todos los autores consultados, coinciden en tratarlo como un fenómeno social y multicausal. Se encuentran distintas clasificaciones para el concepto de deserción, por ejemplo: Se habla de la deserción precoz, en la cual el estudiante es admitido pero no se matricula, la deserción temprana, donde el estudiante abandona sus estudios en los primeros períodos (semestres, trimestres) del programa y la tardía, cuando el estudiantes abandona ya en los últimos períodos. (Rodríguez y Londoño, 2011)

Además, otros factores intervienen en el concepto de deserción y no deben dejar de considerarse, por ejemplo: la deserción estudiantil es cuando el estudiante toma la decisión de abandonar los estudios, y la deserción académica es cuando el estudiante queda excluido del programa por razones de tipo académico, por ejemplo, no alcanzar el promedio de notas exigido para permanecer en el curso.

En cuanto a las variables presentes en el fenómeno de la deserción, existen varios modelos teóricos que lo explican, Díaz (2008) citado por Rodríguez y Londoño (2011), califica estos

modelos en: modelos psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción.

El interés de esta investigación, en esta primera fase, no es profundizar en los modelos que explican el comportamiento de la deserción, sino en conocer las razones que los estudiantes expresan para explicar la deserción en el curso con apoyo de plataforma en el que estaban inscritos. Algunas de estas razones son: conexión a Internet, facilidad en el manejo de la plataforma, administración del tiempo e interacción del docente. Las variables consideradas, fueron el resultado, tanto de investigaciones realizadas sobre el tema, como una indagación previa con los estudiantes que no habían logrado concluir el curso, ya sea por no obtener la nota o simplemente por retiro del estudiante.

Una variable importante en la aplicación de plataformas tecnológicas, es la continua interacción del docente. Es muy importante que el estudiante reciba *feedback* continuo sobre los resultados de sus actividades. Otro aspecto que fue considerado, dada las características de la Internet en Venezuela, eran los problemas de conexión y velocidad del servicios de Internet. Otra variable importante se relaciona con la adaptación del estudiante a la plataforma y el manejo del tiempo. Este tipo de herramientas, exige mucha disciplina por parte del estudiante ya que es él, quien decide el momento en que se conecta y participa en las actividades señaladas en cada unidad o tema. Si el estudiante logra planificar sus actividades y mantener disciplina, conseguirá disponer de más tiempo para sus actividades familiares y laborales.

Un artículo publicado en el periódico el Tiempo de Colombia señalan que aunque ha aumentado el número de inscritos en educación virtual, identificando un crecimiento del 58% entre 2007 y 2011, el Ministerio de Educación reporta que seis de cada diez estudiantes desertan de los programas. (El tiempo, mayo, 2016)

Factores presentes en la deserción de los estudiantes....*Fernández Trujillo*

La presente investigación se basó en la información proporcionada por dos cursos de la materia Análisis de la Realidad, que se dictaron en la Escuela de Artes perteneciente a la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV, durante el semestre 2-2016.

La UCV ha hecho un enorme esfuerzo por adecuarse a las nuevas tecnologías. El sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV) descansa en los principios de: libertad académica, autonomía, equidad, inclusión, calidad, sinergia, efectividad, flexibilidad, actualización, innovación y pertinencia, tal como lo señalan en su página (SEDUCV, s/f).

Esta Coordinación, trabaja de manera descentralizada ya que su soporte se encuentra en las instancias académicas y coordinaciones ubicadas en cada Escuela y Facultad, sin embargo, ellos son los encargados de coordinar, crear y hacer seguimiento a las normas y prácticas de la educación a distancia, así como dar el soporte tecnológico y de comunicación.

Actualmente, existe una amplia oferta académica tanto de pregrado como postgrados. SEDUCV, posee además un Reglamento con el cual regulan el funcionamiento del sistema de educación a distancia. Dicho Reglamento, establece en su Artículo 2, lo siguiente “La Educación a Distancia es una modalidad que permite vencer las barreras de espacio y tiempo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que ocurren en condiciones de separación entre profesores y estudiantes, mediante el uso de la mayor diversidad de medios y herramientas tecnológicas disponibles”

Asimismo, es importante destacar su Artículo 7 “Los estudiantes de Educación a Distancia tienen los mismos derechos y deberes que sus pares de la modalidad presencial; por lo tanto, gozarán de los mismos servicios y beneficios establecidos en las leyes y reglamentos vigentes”

La UCV, ofrece en once Facultades: 68 carreras de pregrado y 305 cursos de postgrado tanto de especialización, maestrías y doctorados. Tradicionalmente, estas ofertas se han

desplegado de manera presencial, sin embargo, con la incorporación de las plataformas virtuales bajo la coordinación de SEDUCV, ahora existe la posibilidad de una oferta académica bajo la figura de la bimodalidad, tanto presencial como virtual. En estos momentos, existe una oferta de postgrados y dos de carreras de pregrado a distancia: Educación e Ingeniería de Procesos industriales (Núcleo de Cagua) y en las carreras de pregrado y postgrado un número importante de asignaturas se ofrecen bajo la modalidad semipresencial (SEDUCV, s/f)

La plataforma con la que se trabaja en la UCV, es Moodle, desarrollada en Australia hace más de diez años. Moodle es un sistema integrado y seguro para crear un ambiente de aprendizaje personalizado. Es una plataforma gratuita y descansa en la llamada pedagogía de constructivismo social, la cual está centrada en el estudiante y ambientes colaborativos (Moodle, s/f)

El llamado constructivismo social, se basa en la idea de que los conocimientos se construyen de manera activa a medida que las personas interactúan con su entorno.

Esta plataforma ubicada en campusvirtual.ucv.ve, posee numerosas herramientas que le facilitan el trabajo al docente y se convierten en una ayuda para el aprendizaje del estudiante. La plataforma cuenta con: bloques, recursos y actividades, los cuales permiten estructurar los cursos virtuales. Posee múltiples actividades de construcción colectiva como puede ser un mapa mental, así como actividades individuales.

Enfoque Metodológico

Para la realización de esta investigación en su fase de diagnóstico, se diseñó un cuestionario el cual fue distribuido a través de la herramienta: Formularios de Google. El instrumento era anónimo y voluntario. Constaba de seis (6) preguntas cerradas con escala de Likert y las mismas recogían las posibles razones que podían estar afectando el desempeño de los

estudiantes en los cursos con apoyo de plataformas virtuales. Las variables consideradas, fueron: manejo del tiempo, adaptación a la plataforma, conexión de Internet e interacción del profesor.

Interacción del profesor:

En las plataformas tecnológicas, la interacción del profesor es un proceso continuo el cual se facilita a través de herramientas como son: foros, chat, correos, clases en vivo. Existen por lo tanto muchas formas de mantener el contacto con el estudiante.

El rol del docente es similar a una clase presencial, sin embargo, el diseño de las actividades, es mucho más exigente, ya que deben inducir a la interactividad de los estudiantes. Además, debe ser un motivador constante de manera que garantice el cumplimiento de las actividades y tareas. El estudiante debe sentir que la comunicación es constante. A diferencia de la educación presencial, el profesor entra en contacto durante las dos horas de clase y luego vuelve a interactuar en el próximo encuentro. El docente de una plataforma virtual, se encuentra en contacto permanente con sus estudiantes.

Adaptación a la plataforma:

Entendemos la adaptación como un proceso individual en el que se ajusta y acepta las condiciones del entorno y sus cambios. Desde este punto de vista, la adaptación a la plataforma, exige ciertas condiciones en el estudiante como son; autonomía, y responsabilidad. El estudiante debe asumir su propio aprendizaje por lo que requerirá de hábitos rigurosos de estudio, comprensión de lectura, habilidades en la búsqueda de fuentes, redacción y comprensión.

Manejo del tiempo, planificación.

Forma parte de las exigencias de las plataformas virtuales, la autonomía del estudiante. El rol activo que asume en su aprendizaje, lo obliga a permanecer tiempo solo, planificar su plan de estudio a fin de cumplir con sus responsabilidades y planificar sus entregas. Debe ser estudiantes con autodisciplina y automotivación.

Conexión a Internet

Las plataformas educativas deben contar con una infraestructura tecnológica y por supuesto, una buena conexión a internet.

Para el análisis de las variables, se utilizó la estadística descriptiva, basada en tablas de frecuencia y gráficos de barras.

Resultados obtenidos:

Interacción del profesor

El docente interactúa con la frecuencia esperada

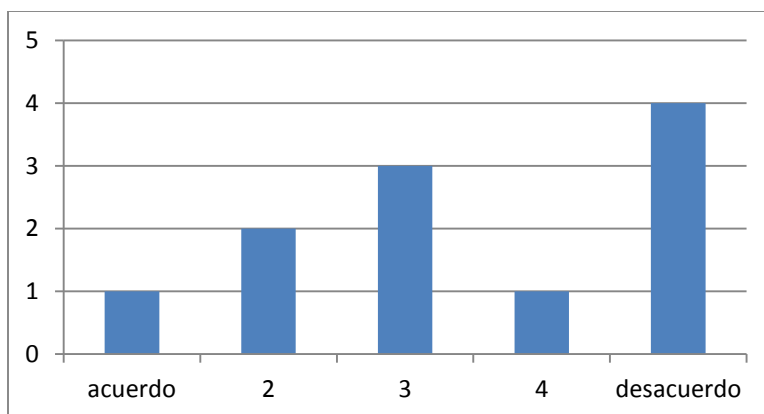


Figura 1: interacción con el docente

Las respuestas indican la necesidad de una mayor interacción por parte del docente. Es importante destacar que los estudiantes objeto de estudio, pertenecen a las materias del segundo semestre, son jóvenes que inician sus estudios universitarios y que vienen de una experiencia del modelo tradicional de docencia.

En la educación virtual, el docente deja su anterior rol de ser un transmisor de conocimientos a un facilitador de los contenidos educativos. El estudiante asume una responsabilidad mucho mayor al tener que investigar y planificar su tiempo de entrega de trabajos.

Adaptación a la plataforma

Me adapto al uso de la plataforma

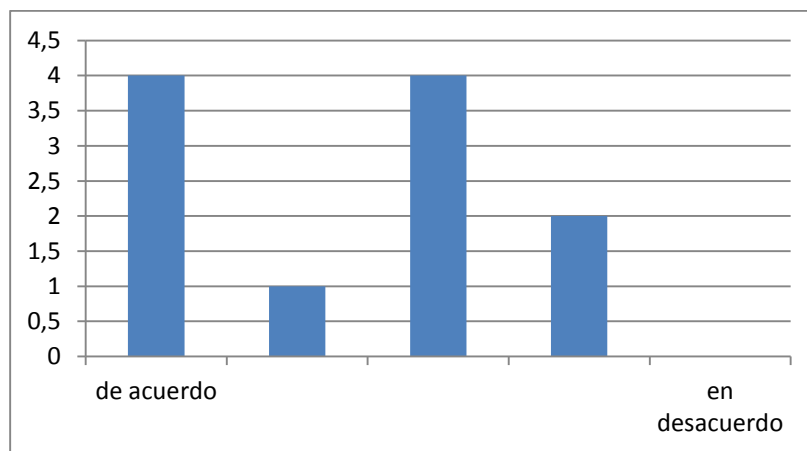


Figura 2: Adaptación a uso de la plataforma

Me siento cómodo trabajando con la plataforma

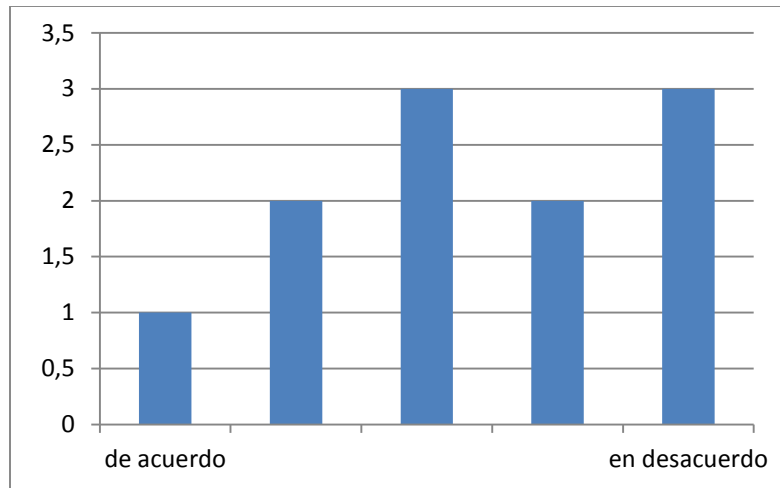


Figura 3: Comodidad en el uso de la plataforma

Los resultados para indagar cómo se siente el estudiante con el uso de la plataforma no son determinantes, sin embargo, se puede considerar que al igual que en la pregunta anterior, el estudiante que recién ingresa a la Universidad y que viene de un modelo tradicional de enseñanza, encuentra ciertas dificultades para adaptarse a la utilización de plataforma tecnológicas.

La segunda pregunta vinculada con la plataforma, tampoco es concluyente: Cinco estudiantes están en desacuerdo sobre la afirmación de que se sienten cómodos trabajando con la plataforma, tres estudiantes están de acuerdo y tres no poseen una posición decidida al respecto.

Conexión de Internet

La conexión a Internet durante la realización del curso fue eficiente

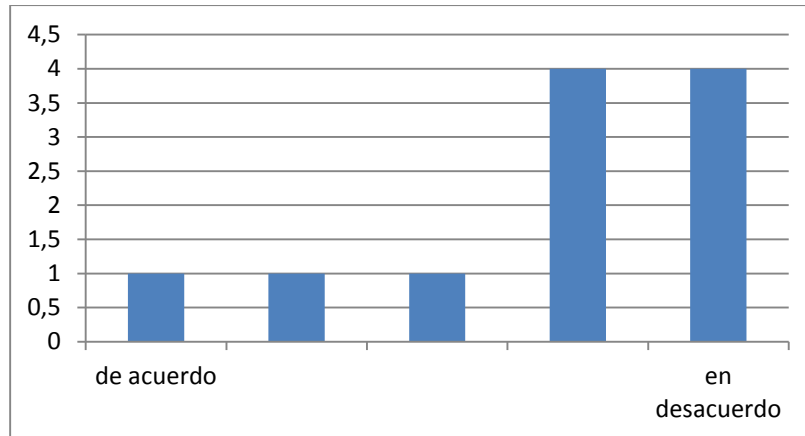


Figura 4: Eficiencia de conexión a Internet

Estos resultados no sorprenden. La conexión de internet, ha venido complicando tanto por la lentitud en la conexión como por los abundantes momentos en que se cae la conexión. Asimismo, la Universidad ha denunciado el robo de cables que ha dejado al recinto educativo sin ningún tipo de conexión, durante varios días.

Puedo planificar mi tiempo y cumplir con mis compromisos laborales

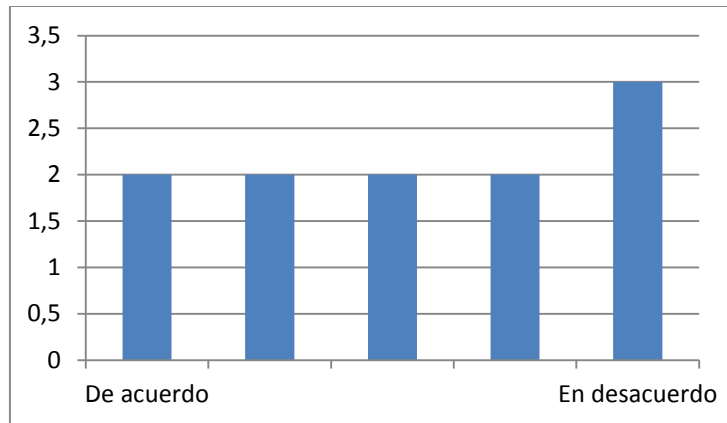


Figura 5: planificación y cumplimiento de compromisos laborales

El uso de la plataforma no parece facilitarles el contar con mayor tiempo para dedicarse a otras actividades, sin embargo, la respuesta puede estar afectada por el hecho de ser la única materia que trabajan de manera virtual y el resto deben verla bajo el modelo tradicional, lo que los obliga a asistir a la Universidad.

La plataforma me exige disciplina y planificación

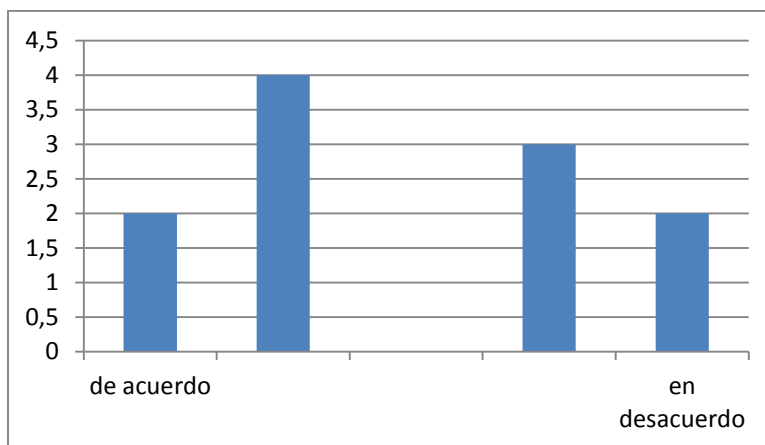


Figura 6: Exigencia de disciplina y planificación

Aquí tenemos opiniones divididas. Para estudios posteriores, sería importante considerar la edad y otras variables vinculadas a la responsabilidad laboral y familiar. Es muy probable que los resultados varíen en función de esos criterios.

Asimismo, el estudiante asume un rol mucho más activo al tener que investigar sobre los diversos temas, cada semana deben no solo buscar fuentes de información sino que además, sus participaciones son escritas. Muchos poseen serios problemas de redacción y una gran mayoría desconoce las normas para citas.

El trabajo con las plataformas virtuales exige mucha disciplina y planificación y se requiere un nivel de madurez en el estudiante.

Discusión de Resultados.

La educación virtual rompe con el paradigma de la educación tradicional, caracterizada por la presencia del estudiante y profesor en un mismo espacio y tiempo y donde el rol del profesor consiste en transmitir conocimientos de manera presencial.

La nueva educación basada en las plataformas tecnológicas se caracteriza por la asincronicidad. El estudiante asume su rol activo en el aprendizaje y el docente se convierte en un facilitador de los conocimientos.

Sin embargo, la inquietud que llevó al investigador a realizar este estudio en una primera fase exploratoria, fue indagar las razones que los estudiantes identificaban como explicación para la deserción de los dos cursos de la materia Análisis de la realidad que se dicta en la Escuela de Artes de la Facultad de Humanidades y educación de la Universidad Central de Venezuela.

Es importante aclarar que estos cursos son dictados en los primeros semestres de la Licenciatura en Artes. Por lo tanto nos estamos refiriendo a estudiantes que están saliendo

del sistema educativo tradicional e iniciando los primeros semestres de la educación universitaria.

De los resultados obtenidos, aunque no concluyentes, se encuentra inicialmente, la necesidad de una mayor interacción del docente. En las plataformas educativas, el docente debe tener una interacción constante con los estudiantes, para ello debe basarse en múltiples herramientas que proporciona la mayoría de las plataformas educativas: chat, foros, clases en vivo etc. Al parecer los estudiantes sintieron que la interacción con el docente no fue apropiada o por lo menos no suficiente para lo que ellos requerían.

Otro aspecto importante es la queja frente a las fallas de la Internet. Durante los cursos, se evidenció lentitud en la conexión y muchas fallas que impidieron a los estudiantes ingresar a la plataforma. Este es un requisito fundamental para poder ofrecer cursos en línea. Se debe contar con una buena infraestructura tecnológica y una buena conexión a Internet.

Es necesario destacar que en Venezuela, se ha venido sintiendo una lentitud en las conexiones a Internet. Pero otro aspecto que es necesario resaltar es que algunos estudiantes manifiestan no contar con internet ilimitado o simplemente no poseer conexión en sus hogares, lo que hace que se vean obligados a asistir a lugares donde alquilan el servicio de Internet.

Las otras variables del estudio, no permitieron sacar conclusiones. El estudiante no parece sentir que el uso de la plataforma, le permite un manejo más eficiente de su tiempo, no hay respuestas concluyentes en cuanto a la adaptación a la plataforma ni sobre el tema de disciplina y planificación.

Este estudio, debe seguir avanzando a fin de poder identificar las respuestas de estudiantes que se encuentren cursando materias de final de carrera y poder así indagar más sobre las variables que fueron consideradas. Asimismo, obtener una base robusta de respuestas que permitan hacer el estudio a la luz de los distintos modelos que explican la deserción.

Referencia

- García, C (2012) *Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el Departamento de Educación Continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos*. Universidad Nacional de Colombia.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC. (s/f). *La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*. [Documento en línea] Disponible en; <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/EducVirtual.pdf> [Consulta, 2016, julio, 20]
- Moodle. [Página web] Disponible en: <https://moodle.org/> [Consulta, 2016, julio, 23]
- Moore, M. G. (1991) "Editorial: distance education theory", *The American Journal of Distance Education*.
- Redacción Vida de hoy (12 de mayo, 2012) *Rigor y manejo de la tecnología son básicos para quienes optan por estudiar a distancia*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-1178144> [Consulta, 2016, julio, 23]
- Rodríguez, L y Londoño, F (2011) *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia).
- SEDUCV. [Página en línea] Disponible en <http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educacion-a-distancia/seducv.html>. [Consulta 2016, julio, 15]
- Silvio (s/f) *Tendencias de la educación superior virtual en américa latina y el caribe*. IESALC
- Torres Menarguez, A (2016, julio) *El cerebro necesita emocionarse para aprender*. España: El País.
- Universidad Abierta para Adultos. UAPA (2009) (Coord.) *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA.
- Vásquez, C y Rodríguez M (2007) *La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de coincidencia*. *Revista Latinoamericana Estudios Educativos*. Volumen XXXVII, número 3 y 4.