

Psicología, tercera época ▪ Revista digital arbitrada  
Vol. 34, N° 1-2015 | pp. 15-27 | ISSN: 1316- 0923

## LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD EN EL INSTITUTO DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

IRAMA CARDOZO  
Instituto de Psicología, Universidad Central de Venezuela  
irama.cardozo@ucv.ve

### Resumen

El objetivo de este trabajo es describir la evolución de la línea de investigación en psicología de la salud desarrollada en el Instituto de Psicología de la UCV. A través de entrevistas con los representantes del Departamento de Investigación Aplicada y el Departamento de Investigación Fundamental, se hizo un recorrido histórico por los puntos de partida para la realización de los proyectos de investigación en el área, los actores implicados, las áreas y temáticas principales de investigación. Por otra parte, las entrevistas permitieron conocer las áreas de investigación de los docentes entrevistados y su análisis acerca de la importancia y los desafíos de la investigación en psicología de la salud en Venezuela.

Palabras clave: psicología de la salud, Instituto de Psicología, Universidad Central de Venezuela.

Recibido: 15 de marzo de 2015  
Aceptado: 30 de junio de 2015  
Publicado: 31 de julio de 2015



Psicología ▪ Refereed journal

Volume 34, Issue 1-2015 | Pages 15-27 | ISSN: 1316- 0923

## HEALTH PSYCHOLOGY WITHIN THE PSYCHOLOGY INSTITUTE OF THE CENTRAL UNIVERSITY OF VENEZUELA

IRAMA CARDOZO

Instituto de Psicología, Universidad Central de Venezuela

irama.cardozo@ucv.ve

### Abstract

The purpose of this work was to describe the evolution of the investigation line in Health Psychology developed within the Psychology Institute of the Central University of Venezuela (Universidad Central de Venezuela – UCV). Interviewing the representatives of the Applied Investigation Department, and the representatives of the Fundamental Investigation Department, a historic span was made over the starting points of the development of investigation projects within the field, including implied actors, areas and principal topics of research. Interviews allowed to acknowledge the investigation areas of the interviewed researchers, along its importance and challenges of investigating within the Health Psychology Field in Venezuela.

Key words: health psychology, Psychology Institute, Central University of Venezuela.

Received: Mar 15, 2015

Accepted: Jun 30, 2015

Published: Jul 31, 2015

El objetivo de este trabajo es describir la evolución de la línea de investigación en psicología de la salud desarrollada en el Instituto de Psicología de la UCV. A través de entrevistas abiertas a dos profesores del Instituto, quienes investigan en el área de psicología de la salud, se pretendió hacer un brevísimo recorrido por la historia de la investigación en esta área en la institución, así como conocer los desafíos que estos docentes consideran que se tienen para el futuro en la investigación en salud en Venezuela.

### ENTREVISTA A LIGIA SÁNCHEZ

*La universidad es un espacio dinámico, en constante cambio. Por ello es interesante saber cómo era la Universidad y la Escuela de Psicología en la que usted se formó.*

En ese tiempo no se investigaba en salud. En la Escuela no se hablaba de psicología de la salud aunque en el Ministerio de Sanidad había cargos para psicólogos.

*¿Cuál fue su área de interés en el inicio de su carrera profesional? ¿Cómo ha sido su evolución como psicólogo? ¿Por qué psicólogo de la salud?*

Estaba desde segundo año de la carrera como preparadora del profesor Julio C. Lizarraga, de la asignatura Lecturas de Psicología. Entrenaba a los estudiantes para leer e interpretar las lecturas en psicología, pero estaba más dirigida a la filosofía, por eso mi segunda carrera es Filosofía. Euclides Sánchez, siendo Director del Instituto, fue quien me sugirió que había una nueva área, que era la psicología de la salud, que era más idónea que historia de la psicología. Me dediqué fundamentalmente a la investigación en salud. Estudiaba los aspectos teóricos, técnicos y metodológicos implicados.

*¿Cómo define usted la psicología de la salud?*

Es la aplicación de todas las ramas de la psicología al área de la salud y la enfermedad. Me parece importante resaltar el continuo salud-enfermedad-muerte.

*¿Qué figuras de la historia de la psicología destacaría por su contribución al desarrollo de la psicología de la salud?*

Puedo mencionar principalmente a Matarazzo en EE.UU., Jorge Grau en Cuba y Mathilda Neder en Brasil.

*En su opinión, ¿qué importancia tiene desarrollar investigación en salud en el país?*

Me parece importante porque es un área de posible prevención donde podemos educar a las personas y comunidades para que sepan cuidarse. Es educación para la salud. Además, es un área importante para acompañar al enfermo y los familiares llegando hasta el acompañamiento para una buena muerte. El psicólogo puede ser factor de aglutinamiento en el equipo de salud y como mediador entre el equipo y la familia, lo que le da un rango de actividad muy amplio al psicólogo.

*¿Podría destacar algunos aportes del Instituto al desarrollo de la psicología de la salud en Venezuela?*

En primer lugar, mi experiencia: A) de 1989 a 1997 fui Coordinadora de la Unidad de Psicología y Salud del Instituto de Psicología (la Unidad de Psicología y Salud había sido creada en la estructura del Instituto en 1988); como dije anteriormente, la idea de iniciar el área fue de Euclides Sánchez, siendo Director en 1990, miembro fundador de la Sociedad Venezolana de Psicología de la Salud (Sovepssa). B) En publicaciones: en 1987, “Análisis del impacto de algunos de los aspectos preventivos de la Ley Orgánica sobre Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas”, *Revista de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas*, UCV, Caracas, N° 68, pp. 251-290. Esta publicación estuvo basada en mi estadía en el Maudsley Hospital de Londres, entrenamiento para el tratamiento de drogadictos. C) 2001, “Patrones de consumo de drogas en mujeres del área metropolitana de Caracas” (1997-2001); en 2003, “La red de apoyo psicológico: el psicólogo en las emergencias”; en 2006, “La percepción de la donación de órganos en la sociedad venezolana” (fase II).

En lo que refiere a los aportes de otros investigadores, puedo resaltar los de Pedro Rodríguez, con sus estudios sobre tartamudez, quien en sus inicios también trabajó en la Unidad. Asimismo destaco los aportes de Alcira Margarita Gómez, Ligia Montañez y otros investigadores que se han adscrito a la Unidad.

Los investigadores en psicología de la salud de las distintas universidades del país no solo han desarrollado valiosos trabajos en el área, sino que han

participado en distintos eventos científicos en el ámbito nacional, como las I Jornadas Nacionales de Psicología de la Salud, VI Encuentro Venezolano de Psicólogos de la Salud, IV Congreso Nacional de Medicina Conductual/I Jornadas Venezolanas de Alapsa, Jornada de Psicología de la Salud - Ecobrasil, así como en el ámbito internacional, por ejemplo, el III Congreso Latinoamericano de Psicología de la Salud (La Habana-Cuba), entre otros.

*¿Cuáles alianzas considera que han sido, son y serán fundamentales para el desarrollo de la investigación en salud en el Instituto?*

Es una pregunta importante porque como somos pocos en el Instituto, es fundamental establecer alianzas con otras universidades, tanto del área metropolitana como del ámbito nacional. Anteriormente se buscaron alianzas con la Universidad Católica Andrés Bello, la Universidad Rafael Urdaneta y el Instituto de Psicología de la Universidad de Los Andes, pues ellos tenían líneas de investigación en el área. Igualmente se establecieron alianzas con psicólogos que trabajaban en los hospitales. Es importante conservar esas alianzas, hacer contactos, como una red nacional e internacional.

*¿Qué desafíos considera tienen los investigadores que trabajan en psicología de la salud en Venezuela y específicamente en el Instituto de Psicología?*

Somos muy pocos. ¿Cómo hacer para que siendo solo dos personas se logre hacer alianzas para estimular a los colegas de otras universidades y del sector salud para acordar áreas de interés para investigar? Solo logrando el consenso con la gente que se está fogueando en el sistema de salud (hospitales, clínicas). ¿Cómo penetrar este sector? La respuesta es unirnos y ver cuáles son los temas prioritarios. Aglutinar y coordinar los esfuerzos, no perder tiempo. En un momento organizamos foros en psicología de la salud y eso resultó bien interesante. Es importante tener presencia en eventos y reportar a los que no asistieron lo que ocurrió en esos eventos. Antes, después de los eventos se organizaban reuniones que se llamaban Eco-Habana (con el nombre de la ciudad donde se había realizado el evento) y allí se reportaba lo que se había presentado y discutido. Los psicólogos brasileños y cubanos tuvieron una gran influencia en el desarrollo de la psicología de la salud en Venezuela. Es importante que en el Instituto, quienes trabajamos en esta área, nos comuniquemos para saber lo que estamos haciendo, los avances, logros y dificultades.

*Es ampliamente conocida su trayectoria en el campo de la psicología de la salud, por lo que para los lectores será interesante conocer un poco más de usted. ¿Cuál es específicamente su área de investigación?*

Mi área es la reconstrucción histórica de la psicología de la salud. Siempre me interesé en los eventos para conocer lo que estaba haciendo la gente del área. Tuve un proyecto grande con la Universidad Simón Bolívar y el Ministerio de Salud sobre donación de órganos en Venezuela. También me interesa la formación de personal para el área de la salud. Al respecto se hicieron algunas presentaciones orales y publicaciones, cuya referencia presento a continuación:

Sánchez, L.M., Calvanese, N., Redondo, A. y Torres, O. (2004). Aproximación a la donación de órganos en Venezuela. *I Congreso Regional, Sociedad Interamericana de Psicología*, Guatemala, 3 al 5 octubre.

Sánchez, L.M., Calvanese, N., Redondo, A. y Torres, O. (2004). Percepción de la donación y trasplante de órganos en Venezuela: una mirada desde los participantes. *V Jornadas Nacionales de Investigación Humanística y Educativa*, Caracas, Facultad de Humanidades y Educación UCV y UCAB, diciembre.

Sánchez, L.M. (1991). La investigación y la formación en psicología de la salud: el caso venezolano. *XLI Convención Anual de Asovac*, 24 al 29 de noviembre, Maracaibo, estado Zulia, Venezuela.

Sánchez, L.M. (1992). La formación postgraduada de psicólogos para la salud (Panel). *Conferencia Internacional Psicología de la Salud 92*, 7 al 9 de octubre, La Habana, Cuba.

*¿Cuáles modelos teóricos y esquemas metodológicos emplea como base para realizar investigación en psicología de la salud?*

Ha sido una posición bien ecléctica, respetando a cada quien en su visión, teniendo en cuenta la necesidad de sistematizar, buscar las diferentes disciplinas que trabajan en el equipo de salud para mejorar la relación entre ellos, considerando los distintos puntos de vista. Busco que todos se sientan con la libertad de contribuir en el área.

*¿Cuáles son las perspectivas actuales de investigación en el área particular en la que usted investiga?*

Aunque actualmente no está en desarrollo un proyecto específico, considero que una perspectiva importante es el estudio de la prevención en salud en las comunidades. Que la gente aprenda a defenderse sola y aproveche los recursos de la comunidad para protegerse porque cada vez será más difícil responder a las necesidades. Que estén volviendo enfermedades que ya estaban erradicadas es una alerta. Educar para la salud, no para afrontar la enfermedad. Es importante hacer un trabajo de contención en este tiempo en que la gente está llena de angustia por la situación del país. La gente tiene depresión. El psicólogo de la salud puede intervenir. Es fundamental desde el Instituto formar gente para que sean multiplicadores.

*Ya para finalizar, es valioso contar con su recomendación para los psicólogos que deseen adentrarse en la interesante aventura de investigar las variables relevantes en relación con la salud y la enfermedad. ¿Cuáles son las competencias que usted considera debe tener o desarrollar un psicólogo que se interese en trabajar en psicología de la salud? ¿Qué recomendación final podría dar a los psicólogos que trabajan en el área?*

Como es un trabajo que solo puede ser realizado en equipo, es importante la actitud de apertura para el trabajo en equipo; entender lo que las personas están pasando y no nos quieren decir, sin barreras teóricas ni metodológicas. Apertura para la comunicación y para llevar sistemáticamente todo lo que se hace para que si se tiene éxito se pueda reportar y, si no, se pueda ver en qué punto estuvo la falla. Llevar reporte de campo. Por otra parte, es necesario tener una concepción de hombre amplia, no casarse con concepciones teóricas, trabajar dentro de su enfoque pero abierto al aporte de los otros enfoques, otras formas de ver el problema. Ser muy flexible, abierto a la visión del proceso salud-enfermedad. Formarse en todas las técnicas. Estar consciente de las posibles limitaciones propias para buscar formación permanente y no someterse a camisas de fuerza teóricas o metodológicas.

#### ENTREVISTA A JOSÉ EDUARDO RONDÓN

*La Universidad es un espacio dinámico en constante cambio. Por ello es interesante saber, ¿cómo era la universidad y la Escuela de Psicología en la que usted se formó?*

Mi formación fue en el período 2002-2007, cuando la Escuela era muy activa, los estudiantes se concentraban para generar cambios en la Escuela. La biblioteca estaba siempre llena, se investigaba constantemente. Al inicio hubo el paro de 2002, pero luego no hubo ninguna situación que interrumpiera el flujo de las actividades.

*¿Cuál fue su área de interés en el inicio de su carrera profesional? ¿Cómo ha sido su evolución como psicólogo? ¿Por qué psicólogo de la salud?*

Al principio de mi carrera me gustaba la psicología industrial, empresarial. A medida que avancé en la carrera me interesaba más la clínica y para aquel entonces las menciones Clínica Dinámica y Clínica eran las que concentraban mayor cantidad de estudiantes porque ofrecían mayor campo de acción. Me fue interesando el método científico, sus sistematicidad y rigurosidad, por ello tomé psicología clínica. En el año 2008 inicié estudios superiores en la Universidad Simón Bolívar y en las menciones la que más se asemejaba a Clínica era psicología de la salud, por ello me fue interesando esa área.

*¿Cómo define usted la psicología de la salud?*

Es un área de la psicología donde se aplican los conocimientos derivados de las teorías psicológicas para el mantenimiento y fortalecimiento de la salud biológica. Es un campo profesional.

*¿Qué figuras de la historia de la psicología destacaría por su contribución al desarrollo de la psicología de la salud?*

Principalmente el doctor Matarrazzo, porque es quien define la psicología de la salud en una reunión de la American Psychological Association. Luis Oblitas, Vicente Pelechano... en Venezuela, las profesoras Ligia Sánchez, Leticia Guarino, Luisa Angelucci, entre otras que no menciono no por ser menos importantes, sino para no extenderme. El surgimiento de una disciplina no se da en un día y en relación con el desarrollo de la psicología de la salud, se puede considerar que ya desde hace muchos años atrás se había observado que las variables psicológicas tenían una importancia en la enfermedad. Se tenían los aportes de Freud, sin embargo, estos carecían de elementos objetivos de acuerdo con la mirada de la medicina, por ello se requería una visión más científica, sistemática, objetiva de dicha relación, podríamos decir, más positivista. La psicología estaba llamada a realizar

explicaciones más objetivas del proceso salud-enfermedad, por ende, el surgimiento de la psicología de la salud, a mi entender.

*En su opinión, ¿qué importancia tiene desarrollar investigación en salud en el país?*

Es muy importante porque la psicología de la salud está orientada tanto para prevenir la enfermedad como para abordarla, por tanto, el estudio de las variables asociadas a las enfermedades permite reducir la morbilidad y la mortalidad, por ejemplo, en enfermedades crónicas como la diabetes y la hipertensión, que dependen del comportamiento de la persona. Si logramos abordar, logramos reducir el gasto público y dar una mayor calidad de vida a las personas, entre otros costos. Debemos derribar esas creencias de que las condiciones biológicas tienen que ser tratadas solo con tratamientos que aborden el aspecto biológico, trascender ese pensamiento, tener una visión bio-psico-social y considerar que las variables psicológicas pueden contrarrestar ese factor biológico. La psicología de la salud, al estudiar estos factores, puede generar mejoras en la salud integral.

*¿Cómo ha sido en los últimos años la evolución de la investigación en psicología de la salud en el Instituto y específicamente en el Departamento de Investigación Fundamental?*

Hace algún tiempo se había hecho investigación en el área cardiovascular pero más desde la perspectiva de la medicina conductual. Desde el año 2009 se comienza formalmente la investigación en psicología de la salud en el Laboratorio de Análisis Experimental de la Conducta. Esto coincide con la época en que el Departamento de Investigación Fundamental se estaba reinventando, pues había investigadores nuevos y los profesores de larga data en el Departamento se estaban jubilando. Nos encontrábamos para esa fecha la profesora Nilda Salazar y mi persona. Yo estaba haciendo mi maestría, fui absorbiendo esos conocimientos y a medida que me iba formando quise que mi trabajo de investigación fuera cónsono con lo que estaba haciendo allí. La profesora Nilda comenzó a hacer investigación con la Unidad de Hipertensión del Hospital Universitario de Caracas y comenzó a ser tutora de tesis en el área de la salud. Yo continué y realicé un trabajo relacionado con diabetes, que fue pionero en esta área en el Instituto. Además, para aquel entonces no tenía sentido que el personal de las dos áreas que conforman el Departamento (Laboratorio de Análisis Experimental de la Conducta y el Centro de Desarrollo Infantil) trabajaran por separado y por ello se plantea

trabajar en investigaciones departamentales. Esto coincidió con tu llegada al Instituto para incorporarte al personal docente, Irama, cuando estabas cursando la maestría en la Universidad Simón Bolívar. Esto contribuyó con el fortalecimiento de la investigación en salud en el área, puesto que los tres profesores que representaban el futuro del Departamento estaban haciendo investigación en psicología de la salud y dos de ellos cursaban la maestría en la USB. Allí se origina el proyecto del Departamento, proyecto pionero que contribuyó con la visión departamental, llamado “Efecto de la depresión, estilo de comunicación y la adhesión al tratamiento sobre los niveles de glucosa en pacientes con diabetes tipo 2”.

El proyecto principal es el que acabo de mencionar pero como investigadores hemos hecho otros trabajos relacionados con las variables psicológicas asociadas a la diabetes mellitus y a los trastornos anorrectales, así como en el área de la salud mental de estudiantes universitarios. También se han realizado investigaciones teóricas en el área.

*¿Podría destacar algunos aportes del Instituto al desarrollo de la psicología de la salud en Venezuela?*

Te puedo hablar del Departamento. Uno de los grandes logros son los vínculos que hemos originado con instituciones que trabajan en el área, tales como Fundadiabetes, donde realizamos un aporte importante para un mejor servicio en la institución, alianzas con el Hospital Militar Dr. Carlos Arvelo y el Hospital Universitario de Caracas. Estas alianzas han permitido que llevemos la investigación más allá, porque no es solo un aporte teórico sino aplicado, sin dejar de nutrir la teoría.

*¿Cuáles alianzas considera que han sido, son y serán fundamentales para el desarrollo de la investigación en salud en el Instituto?*

Primero es importante mantener las que tenemos. Necesitamos incentivar alianzas con otras instituciones como, por ejemplo, el Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC), el Centro Médico Docente La Trinidad, donde se encuentra una Unidad de Diabetes tipo 1, el Hospital El Algodonal, donde se encuentra el Centro Nacional de Diabetes, y otras importantes instituciones que trabajan en el área infantil como el Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño (Invedin) y cualquier otra institución relacionada con la salud mental.

*¿Qué desafíos considera tienen los investigadores que trabajan en psicología de la salud en Venezuela y específicamente en el Instituto de Psicología?*

Continuar con la investigación en psicología de la salud a pesar de la crisis socioeconómica que tenemos, en la que cada vez se hace más difícil investigar por falta de presupuesto y la dificultad para acceder a la información sobre la salud en el país. Por ejemplo, el último anuario disponible es del año 2012. Otro aspecto es contextualizar el conocimiento a la realidad que estamos viviendo.

Las enfermedades seguirán siendo las mismas pero la realidad actual modula el entendimiento de las condiciones. Por ejemplo, el estrés que genera una enfermedad va más allá del que puede experimentar alguien en su vida interna; también responde al estrés que genera la situación. Con el conocimiento de todos estos aspectos es importante llegar a las comunidades para su aplicación.

*Profesor, en la actualidad tiene una gran responsabilidad como Jefe de Departamento y como principal responsable del desarrollo actual de las investigaciones en psicología de la salud en el Instituto, específicamente en el Departamento de Investigación Fundamental, por lo que para los lectores será interesante conocer un poco más de usted, cuál es su área de investigación.*

Mi línea de investigación son las variables psicosociales asociadas al proceso salud-enfermedad. En este momento es en diabetes pero estamos abiertos a otras áreas. También he investigado sobre rehabilitación neuropsicológica.

*¿Cuáles modelos teóricos y esquemas metodológicos emplea como base para realizar investigación en psicología de la salud?*

Uno de los problemas de la psicología de la salud es que no tiene un modelo teórico. Hablamos de un modelo biopsicosocial, pero es más una forma de ver el sujeto que un modelo teórico, sin embargo, usamos modelos comportamentales como el de la salud biológica propuesto por Emilio Ribes, el modelo cognitivo conductual de Bandura, pero más que modelos teóricos usamos una perspectiva del hombre como ente bio-psico-social. En cuanto a la metodología, nuestro método de aproximación es cuantitativo multivariante, desde una filosofía positivista.

*¿Cuáles son las perspectivas actuales de investigación en el área particular en la que usted investiga?*

Actualmente, estamos investigando muchas variables psicosociales que podrían ayudar al entendimiento de la diabetes y las patologías del colon, recto y ano, y aunque se han obtenido resultados, digamos concluyentes, sería importante llevarlos a investigaciones experimentales para observar si estos resultados que hemos encontrado se pueden validar en un ambiente más experimental.

*Ya para finalizar, es valioso contar con su recomendación para los psicólogos que deseen adentrarse en la interesante aventura de investigar las variables relevantes en relación con la salud y la enfermedad. ¿Cuáles son las competencias que usted considera debe tener o desarrollar un psicólogo que se interese en trabajar en psicología de la salud? ¿Qué recomendación final podría dar a los psicólogos que trabajan en el área?*

Interesarse por el bienestar del otro. Cuando tu interés como psicólogo está en beneficiar a otra persona, particularmente su salud integral, entiéndase biológica y psicológica, ya tienes una característica fundamental para adentrarte en el área de la psicología de la salud. Aunado a esto, se debe tener responsabilidad y visión crítica y científica del asunto.

#### A MANERA DE CONCLUSIÓN

Conocer la historia y evolución de una línea de investigación desarrollada durante años en una institución como el Instituto de Psicología de la UCV, es una experiencia fascinante. En el caso de la línea que refiere a las variables psicosociales relacionadas con la salud, además de ser interesante el conocimiento de los hitos de su desarrollo en la institución, es importante tener esta información para comunicarla a los nuevos docentes y estudiantes que se insertan en dicha línea, de manera que cuenten con las directrices para seguir alimentándola.

A través de las entrevistas con los profesores Ligia Sánchez y José Eduardo Rondón, representantes del Departamento de Investigación Aplicada y el Departamento de Investigación Fundamental, respectivamente, y actores fundamentales en la investigación en salud en el Instituto, se hizo un recorrido por los puntos de partida para la realización de los proyectos de investigación en el área durante las distintas épocas en las que se ha ido desarrollando la línea en la institución. Así mismo, se pudieron conocer los actores implicados, las áreas y temáticas principales de investigación.

Por otra parte, las entrevistas permitieron conocer las áreas de investigación de los docentes entrevistados y una breve descripción de los aspectos teóricos y metodológicos fundamentales para quien desee investigar en el área, así como la importancia y los desafíos de la investigación en psicología de la salud en Venezuela, los cuales constituyen un aporte para el planteamiento del futuro de la investigación en salud tanto en el Instituto como en el país.

En la actualidad, la psicología de la salud es un área prioritaria en Venezuela y uno de los puntos de coincidencia entre los entrevistados es que aún hay mucho que hacer en cuanto a la investigación en el área. El reto para los psicólogos que deseen adentrarse en la aventura de investigar en psicología de la salud es insertarse en los distintos ambientes en los que el profesional de la psicología puede tener un impacto, para derivar y fortalecer líneas de investigación en el área que permitan dar un aporte teórico, metodológico y tecnológico para el abordaje de los problemas de salud en los tres niveles de prevención.