

## **Conferencia Iberoamericana de Ciencias Económicas, Sociales y**

**Gerenciales:** Análisis compilatorio sobre desafíos Académicos -

Empresariales en coyuntura de Pandemia

## **Ibero-American Conference of Economic, Social and Management**

**Sciences:** Compilation analysis on Academic - Business challenges in the

context of the Pandemic

Red “Profesionales RSE en el Mundo”\*

### **Resumen**

El COVID-19 transformó la dinámica y la forma en la que se piensan los contextos, así como los problemas en diferentes áreas del saber y quehacer. En ese contexto, resultaba de importancia reflexionar acerca de los desafíos que debían afrontar las instituciones educativas, así como las organizaciones. La Red Profesionales RSE en el Mundo planteó a nivel de la región la realización de un encuentro para reflexionar acerca del contexto luego del COVID-19, por ello el objetivo de la conferencia versaba sobre compartir las incidencias que ha tenido en las disciplinas económicas, sociales y gerenciales la pandemia, planteándose en virtud ello, los retos desde una perspectiva académica y empresarial. En virtud de lo anterior, se compilan los resúmenes de las ponencias presentadas en dicho evento como insumo informativo para la reflexión y construcción de conocimientos.

**Palabras clave:** COVID-19, gerencia, sociedad, educación, tecnología.

### **Abstract**

COVID-19 transformed the dynamics as well as the way in which contexts are thought about. It also changed how we conceive and work the problems in different areas. It was important in this context to reflect on the challenges that education and organizations had to face. The *Red Profesionales RSE en el Mundo* proposed holding a meeting at the regional level to think about what comes after COVID-19. The objective of the conference was to share the incidents the pandemic has had in the economic, social disciplines, and managerial, considering the challenges from an academic and business perspective. This publication summarizes the ideas presented in that event as an informative input for reflection and construction of knowledge.

**Key words:** COVID-19, management, education, society, technology.

---

\*La Red “Profesionales RSE en el Mundo” es una organización que inicia en el año 2018. La iniciativa nace a causa del contexto social y globalizado (dinámico, complejo y cambiante) donde es fundamental promover el capital social, la preservación ambiental y el desarrollo económico. Su misión es: “Promover el establecimiento de alianzas estratégicas entre actores de diversas regiones y culturas del mundo, así como la formación en RSE, gerencia, sostenibilidad y otras áreas de interés colectivo”. Por su parte la visión es “Ser una red de profesionales reconocida como referencia mundial en el área de RSE y Desarrollo Sostenible” <https://www.profesionalesrse.org/>

## **A MODO DE INTRODUCCIÓN**

El 2020 planteó como reto para la humanidad un cambio en la forma en la que se desarrollan las actividades no sólo académicas, sino también laborales, debido a una situación de salud pública importante: el SARS Cov 19. El COVID-19, definido por la *American Thoracic Society* como “una nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios”, cuya característica principal fue su acelerada propagación y fácil contagio, lo cual impactó en la forma de relacionarse y actuar, creando una nueva “normalidad”.

En este contexto, los países actuaron para prevenir la propagación del virus, limitando el uso del transporte masivo y en muchos casos, detener las actividades comerciales, financieras y, por ende, las educativas. El transcurrir del tiempo, conllevó a que se pensara de qué forma se enfrentaría la realidad, una vez la situación pandémica, a consecuencia del COVID-19 cesara. Por ello, se planteó desde la Red Profesionales RSE en el Mundo, en Venezuela la realización de una conferencia a nivel de Iberoamérica, en la que se discutieran contextos, desafíos y alternativas para afrontar tanto lo educativo, como lo social y gerencial, luego del COVID-19. Se realizó una convocatoria para que diferentes expertos en áreas del saber compartieran sus puntos de vista en atención a una temática central: los desafíos académicos y gerenciales en coyuntura de pandemia.

La siguiente recopilación, presenta las reflexiones de cada uno de los ponentes que participaron en dicha conferencia, dando lugar a líneas de investigación, reflexiones y orientaciones respecto a un contexto que se vislumbra retador. Cada uno de los expositores, forman parte de distintos espacios tanto de índole académico, como gerencial, proporcionando sus nociones, acerca de una realidad que nos invita a pensar más allá del ahora. Se contó con ocho ponencias de diferentes países, analizando la situación de pandemia desde sus áreas del saber para brindar orientaciones.

## **FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD: HERRAMIENTAS DURANTE Y POST PANDEMIA**

**Yazenia Frontado. (Venezuela)†**

En septiembre de 2015 fueron adoptados un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sustentable, entendiendo este modelo como la capacidad desarrollada por el sistema humano para satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer los recursos y oportunidades de crecimiento y desarrollo de las generaciones venideras (Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987).

Cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) tiene metas específicas que deben lograrse para el 2030 y para ello todos los actores sociales (gobierno, sector privado, sociedad civil) tienen que trabajar en conjunto haciendo lo que a cada quién le corresponde. Sin embargo, nunca se pensó, a pesar de las advertencias, que llegaría a suceder un evento como el que vive el planeta en la actualidad y que esto afectaría negativamente el avance de algunos ODS.

Nos referimos al COVID-19, enfermedad infecciosa producida por un tipo de coronavirus que puede causar enfermedades tanto en animales como en humanos, y el cual ha obligado a la adopción de medidas estrictas para detener su expansión (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Entre las medidas implementadas por los distintos gobiernos se encuentra el distanciamiento social y la cuarentena o confinamiento, lo cual, si bien de cierta forma son respuestas que han generado un efecto positivo para el ambiente, tales como la mejora de la calidad del aire por la reducción del tráfico; los impactos generados a nivel económico y social se estiman serán altamente desfavorables.

---

† Ingeniero químico egresada de la Universidad Metropolitana. Doctora en Desarrollo Sustentable de la USB. MSc. en Desarrollo y Ambiente de la USB y especialista en Gestión Ambiental Empresarial de la UNIMET. Actualmente se desempeña como Jefe del Departamento de Construcción y Desarrollo Sustentable y Directora del Proyecto Ávila de la Universidad Metropolitana. Secretaria de la Asociación Venezolana para el Agua y Profesora de pregrado y postgrado en la Unimet y la USB. Asesora de varias instituciones públicas en materia de gestión ambiental. Fue presidenta de la Asociación Venezolana para el Agua (2014-2016) y de la Asociación sudamericana para el Agua (2015).

Un ejemplo, según Sacristán (2020) lo representa la crisis sanitaria global que se ha desatado, así como la peor recesión económica de los últimos 90 años, lo cual ha traído como consecuencia desempleo, aumento de los niveles de pobreza, interrupción en la producción y distribución de alimentos, escasez de suministros y de personal, lo que puede causar fallas en los servicios público (agua y energía), debilitando protocolos de bioseguridad como el lavarse las manos y la respuesta inmediata del sistema de salud.

Adicionalmente se han presentado otros efectos tales como un aumento en los niveles de violencia de género, y el poco acceso a la educación, ya que el cierre de los planteles educativos y las clases bajo la modalidad online, hacen que la educación deje de ser accesible para todos, especialmente en las zonas indígenas, rurales y fronterizas, que se mantienen excluidas por fallas en el servicio de internet o conectividad nula. S

Sin embargo, a pesar de que la pandemia representa un desafío para el desarrollo sostenible o sustentable, se debe ver a los ODS como una oportuna hoja de ruta para reinventar el modelo económico y desarrollar una gestión social y ambiental que permita que la sociedad sea sostenible en el tiempo (Sacristán, 2020).

La pandemia, hoy nos enseña, al igual que los ODS, que los desafíos actuales no pueden superarse de forma aislada. Los seres humanos han degradado los recursos naturales haciendo un uso insustentable de los mismos, dándose cuenta, tarde, de las implicaciones que esto ha tenido en su calidad de vida, arriesgando incluso su existencia en el planeta; lo que ha hecho necesario procurar y planear medidas para garantizar su conservación y uso responsable.

No obstante, estas medidas de conservación y planificación no están completas sin antes emplear herramientas tales como la formación, información y educación, a todos los niveles. Los científicos han realizado llamados de atención durante años sobre las consecuencias que han causado la deforestación, el comercio ilegal de especies silvestres y las enfermedades zoonóticas; pero estos llamados de atención no llegan a todos, por lo que se hace indispensable formar e informar adoptando diferentes niveles de lenguaje comprensibles por todas las personas.

Para restablecer el equilibrio entre los seres humanos y el planeta, y ayudar en la recuperación de los países debido a la pandemia, es fundamental educar, en medios formales, informales y no formales, para que las personas comprendan su rol dentro del problema y cómo contribuir a la solución. Un ejemplo, según Cornejo (2020), lo representa

el sector privado, donde todos sus conformantes (empresarios, trabajadores y obreros, banca, entre otros), pueden informarse y formarse para repensar sus actividades bajo un paradigma de producción más sostenible y seguir reduciendo los efectos del cambio climático (ODS 13) manteniendo así la mejora actual de la calidad del aire.

Además, durante la pandemia, la responsabilidad social ha generado mayores expectativas y representa una oportunidad para las empresas, mejorando la actuación con sus colaboradores, su entorno y su cadena de valor (ODS 9 y 12). Otro ejemplo, lo representa, para Cornejo (2020) el sector salud (ODS 3), ya que la necesidad de inversión en equipamiento médico por el Covid19 se convierte en una oportunidad para mejorar la cadena de suministros del sector y expandir el acceso universal a la salud e impulsar la investigación epidemiológica.

Estos ejemplos representan una clara visión de que, si bien los ODS puede que se hayan visto retrasados en su alcance, producto de la pandemia, representan una oportunidad, ya que el virus nos ha permitido rediseñar el modo en el que los actores han venido trabajando, así como repensar procesos. Los seres humanos han entendido cuan vulnerables son, lo que sin duda hará de la sociedad un grupo más fuerte y resiliente, que con la guía de la Agenda 2030 y sus acciones inmediatas e iniciativas más sostenibles, prepararán a la sociedad para amenazas futuras, por lo que hay que considerar a los ODS como un abanico de oportunidades que exige integración.

## Referencias

Cornejo, A. (2020). Los efectos de la COVID-19 en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y ¿Cómo afrontarlos siendo Socialmente Responsable? - Stakeholders Sostenibilidad.

Disponible en: <https://stakeholders.com.pe/sostenibilidad/los-efectos-de-la-COVID-19-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-como-afrontarlos-siendo-socialmente-responsable/>

Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987). Informe Brundtland:

Nuestro Futuro Común. Disponible en: <https://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>

Naciones Unidas (s.f). Objetivos del Desarrollo Sostenible. Disponible en:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización Mundial de la Salud (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

PNUD (s.f.). COVID-19 y Objetivos Mundiales. Cómo una pandemia podría alterar la “hoja de ruta” de la humanidad. Disponible en: <https://feature.undp.org/COVID-19-and-the-sdgs/es/>

Sacristán, G. (2020). Cómo hacerle frente a la crisis del COVID-19 con la Agenda 2030. BID – Invest. Disponible en: <https://blogs.iadb.org/bidinvest/es/como-hacerle-frente-a-la-tesis-del-COVID-19-con-la-agenda-2030/>

## **UN ACERCAMIENTO A LA GERENCIA SOCIAL DESDE LAS INTELIGENCIAS SOCIAL Y EMOCIONAL, PARA ENFRENTAR SITUACIONES DE CRISIS**

**José Gregorio Ibarra Orellanes. (Venezuela)‡**

La gerencia social debe ser vista como un campo de acción en el cual convergen conocimientos interdisciplinarios enfocados en la promoción del desarrollo local, garantizando la creación de valor público –no debe ser enfocado únicamente desde la satisfacción de necesidades sino también desde el enfoque de la creación de oportunidades para los ciudadanos- por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad; además debe buscar el fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía a través de espacios favorables de participación.

En este sentido, Castro Távora (2012), define la gerencia social como un instrumento de gestión encaminado a formular y ejecutar programas sociales, que cumplan parámetros de calidad, eficiencia y eficacia; siendo el resultado final de esta ejecución la superación de los numerosos problemas de incertidumbre, conflictividad, escasez de recursos y presiones múltiples.

---

‡ Licdo. En Trabajo Social-UCV, Especialista en Gerencia de Proyectos de I&D-UCV, Msc. En Gestión de I&D-UCV, Master Internacional en Gerencia y Gestión Pública, Desarrollo Local y Gobierno Electrónico-IIEGDH-España, Tesista del Doctorado en Salud Pública de la Facultad de Medicina de la UCV. Profesor de la Escuela de Trabajo Social-UCV, Coordinador de la Subunidad de Servicio Comunitario de la Escuela de Trabajo Social, Coordinador General de Trabajo Social-Hospital General Dr. José Ignacio Baldó-El Algodonal. Asesor de proyectos y modelos de negocios. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3896-5903>

Kliksberg (1999), señala que la gerencia social tiene que ver con la optimización del rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los desafíos del desarrollo social equitativo.

A partir de la aparición de la enfermedad por coronavirus o COVID-19 la gerencia social se está redefiniendo, en especial porque el COVID-19 ha puesto en evidencia los problemas estructurales que están afectando a la población a nivel mundial y que los gobiernos de los distintos países no han dado respuestas oportunas para la superación de esos problemas, preocupando así que los problemas coyunturales generados por la pandemia y atacados con medidas económicas y sociales de emergencia puedan llegar a fortalecer los problemas estructurales, incrementando la pobreza, el desempleo y la vulneración de los derechos a la salud y a la educación de la población, durante y después de la pandemia.

De esta manera, la crisis que se presenta a partir de la aparición del COVID-19 debe ser estudiada en función de la especificidad de la gerencia social: primero, desde las características de los problemas y los programas sociales; segundo, desde los factores y dificultades organizacionales y en la implementación de los programas sociales; y tercero, a partir de los factores particulares del contexto social-económico y político en el que se desarrollan los programas sociales.

En estos tiempos de pandemia, para el desarrollo de una gerencia social basada en parámetros de calidad, eficacia y eficiencia es necesario contar con gerentes sociales capacitados y comprometidos con los procesos, pero además que puedan adoptar en sus prácticas gerenciales elementos de la Inteligencia Emocional (IE) y la Inteligencia Social (IS).

La Inteligencia Emocional, según Goleman (1996), es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos, y los sentimientos del otro y manejar adecuadamente las relaciones con los demás.

La Inteligencia Social, es definida por Valencia Giraldo (2011), como aquella capacidad que posee una persona para desempeñarse en su entorno de la mejor manera, de tal modo que se le facilite manejar situaciones cotidianas que son complejas gracias a sus niveles de interacción ya sean verbales (comunicación) o simbólicas (implicaciones culturales).

Ambas inteligencias deben estar implícitas en las características del gerente social para la óptima administración de los espacios donde se diseñan, ejecutan y evalúan las políticas sociales. Estas características son:

1. Regula sus emociones.
2. Tiene una actitud abierta y de cambio ante iniciativas individuales y colectivas.
3. Coadyuva a que los programas y proyectos sociales se ejecuten de la mejor manera.
4. Dirige y orienta al equipo de trabajo, modifica comportamientos y actitudes de ser necesario para el éxito de la gerencia.
5. Estudia, conoce y comprende la gerencia que tiene a su cargo.
6. Formula estrategias para enfrentar la complejidad y la incertidumbre.
7. Promueve el trabajo en equipo.
8. Reconoce a los otros como seres humanos capaces de hacer y crear.
9. Acepta sugerencias y recomendaciones del personal, para alimentar la toma de decisiones orientada a la mejora continua.
10. Conjuga los objetivos de la gerencia, con los objetivos del personal y de los beneficiarios.
11. Tiene la habilidad para negociar y construir alianzas que le permitan decidir qué hacer, cuándo, cómo y con qué.
12. Interpreta políticas y diseña la organización y servicios de carácter social.

Finalmente, la gerencia aparece, en palabras de Lancianese (2014), cuando los gerentes identifican y aprovechan los conocimientos, experiencias, intereses y necesidades de todo el componente humano, que está bajo su responsabilidad, para que cumplan asertivamente su rol sin necesidad de estarles monitoreando permanentemente. El gerente hace uso de la Inteligencia Social y la Inteligencia Emocional para alcanzar el eficiente desempeño del Talento Humano que conforma su equipo de trabajo y dar respuestas remotas en tiempos de crisis.

## **Referencias**

- Castro Távara, M. (2012). Gerencia social: herramientas para administrar mejor la cuestión social. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2006). Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas. Barcelona: Kairós.

- Kliksberg, B. (1999). Hacia una gerencia social eficiente: algunas cuestiones clave. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 44(175), 15-29. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1999.175.49109>
- Lancianese F., W. (2014). La gerencia cognicional: ¿Plataforma para el emprendimiento? En E. A. Graterol Guzmán y N. R. Lara García. (Ed.), *Gerencia Social Cognitiva*. (pp. 273-293). Caracas, Venezuela: Editorial Guardaguas.
- Valencia Giraldo, L. (2011). *Inteligencia social y perfil operativo en las organizaciones*. Medellín: Universidad de San Buenaventura.

## **EL POLITÓLOGO: UN PROFESIONAL QUE ASUME RETOS**

**Deisy Hernández Sánchez. (Venezuela)<sup>§</sup>**

Resulta clave comenzar destacando que cualquier investigación o proceso de reflexión y proposición, en el ámbito de la Ciencia Política, puede tener como objetivos, citando a Stoker (1997), los siguientes aspectos:

- 1) capturar y definir la esencia y las características de los actores, las instituciones, los procesos, los fenómenos y los comportamientos políticos.
- 2) la identificación de los factores que permiten explicar e interpretar los precitados aspectos de la realidad política.
- 3) la evaluación normativa y crítica de tales componentes de la realidad política (teorías evaluativas), así como, en última instancia.
- 4) una eventual proposición resolutive de los objetivos desde la perspectiva del deber ser de las cosas del mundo (teorías normativas).

Como señala Aldeguer-Cerdá (abril 2015), se supone reconocer a la Ciencia Política no solo las atribuciones dirigidas a definir, describir o explicar los acontecimientos políticos, sino que, además, el ejercicio politológico puede implicar una valoración de tales

---

<sup>§</sup> Universidad Metropolitana, dhernandez@unimet.edu.ve Licenciada en Ciencias Políticas y Administrativas egresada de la Universidad Central de Venezuela. Doctora en Ciencias Políticas (UCV). MSc en Gerencia de Recursos Humanos (IUPFAN) y MSc en Seguridad y Defensa (IAEDEN). Experiencia de 32 años en las áreas de: análisis de entorno, mapeo de actores, seguridad y defensa y responsabilidad social empresarial, en los sectores de inteligencia, petrolero, petroquímico y académico-docente. Actualmente se desempeña como Profesora Asociada la Universidad Metropolitana en pregrado y postgrado y Coordinadora de la Maestría en Estudios Políticos y de Gobierno. De igual forma, es docente de pregrado y postgrado en la Universidad Central de Venezuela.

acontecimientos relativos a la realidad política. Conforme a Landman (2012) la generación de conocimiento sobre los hechos, los actores y los procesos políticos puede suponer una reflexión sobre “cómo deben ser las cosas en la sociedad”, con la consiguiente posibilidad de generar propuestas y recomendaciones Vallès (2004) citado por Aldeguer-Cerdá (abril 2015).

El estudio de la política implica necesariamente el estudio del “Poder” y su influencia sobre el grupo de personas que gobierna o ejerce autoridad. Por lo tanto, las relaciones de poder son importantes para conocer los actores involucrados y las redes que tejen los poderosos de la política. Los componentes que conforman la realidad política que el politólogo debe analizar y tomar en cuenta son: Los actores socializados individuales o grupales; las estructuras de mediación como los partidos políticos y grupos de interés; las instituciones políticas como el Estado, y las tendencias políticas, es decir, ideas, opiniones o creencias políticas dominantes. Así como, las normas formalizadas y las no formalizadas pero aceptadas para la resolución de conflictos.

Cabe destacar, el compromiso de los intelectuales, los académicos y los profesionales de la Ciencia Política, para con las sociedades en las que desarrollan sus actividades como expertos, pero también como ciudadanos. Resultaría reiterativo enumerar e incidir en la complejidad de los escenarios contemporáneos, así como en las problemáticas estructurales de la actualidad, a saber: el cambio climático, el urbanismo, las migraciones, el envejecimiento poblacional, la pobreza y las crisis humanitarias.

A ello, cabría añadir el surgimiento y el ascenso de los nuevos movimientos sociales de vocación democrática, un contexto que convive, no obstante, con la consolidación de un conjunto de actitudes de insatisfacción con respecto al funcionamiento de los sistemas democráticos, todo lo cual incide en la necesidad de fortalecer las prácticas esenciales de la democracia.

Ante tal contexto, la Ciencia Política permite capacitar y formar a los cuadros políticos, profesionales y sociales, así como a la ciudadanía en general, con el objetivo de afirmar y vigorizar los principios y los valores eminentemente democráticos, involucrando desde los profesionales de la ciencia política hasta a los ciudadanos más desfavorecidos; en este caso por medio de la cohesión social como premisa para la constitución del cuerpo político, pasando por las élites políticas, los agentes sociales y los diferentes grupos y colectivos en que se articulan las poliarquías.

En última instancia, el compromiso de la disciplina, sujeta a unos parámetros y estándares claros y rigurosos, de ética y deontología profesional permitirá afianzar el natural vínculo entre la Ciencia Política con la democracia. (Rivas, ene- abril 2002).

El politólogo es ante todo un profesional, un analista de la política que, teniendo una pluralidad de conocimientos, enfoques y perspectivas teóricas como principales herramientas, se abre paso en al abordaje de los diversos fenómenos y problemáticas que caracterizan a la política, y naturalmente al sinnúmero de efectos que se desprenden del poder y de las relaciones de dominación. Asumimos los desafíos que actualmente se presentan y se desprenden de la transformación de la política, de sus actores y agencias (concepciones y prácticas) a lo cual se le agregan los desafíos impuestos por el proceso de globalización y las nuevas relaciones, órdenes y actores que surgen a escala mundial, nacional y local.

Siendo así, no podemos obviar y desconocer por lo menos en lo que a la ciencia política respecta, que tanto en Europa como en los Estados Unidos, el hecho de que la disciplina se encuentra en un proceso constante de expansión, superando día a día su estricto marco especializado (junto a la sociología y la economía) ubicándose y perfilándose de acuerdo a Immanuel Wallerstein como la disciplina con mayor futuro y desafíos en el nuevo milenio, se deja bien claro y delimitado las subdisciplinas y áreas del politólogo: Instituciones Políticas; Comportamiento Político; Política Comparada; Relaciones Internacionales; Teoría Política; Administración y Políticas Públicas; Economía Política; y Metodología Política. (Rivas, enero – abril, 2002).

Finalmente, es indispensable que cierre con las apreciaciones con respecto a la actual coyuntura, por parte de un respetado politólogo, Francis Fukuyama – doctorado de Harvard en Ciencias Políticas y autor de libros traducidos en más de 20 idiomas –, el autor asegura que la crisis desatada a raíz de la pandemia del coronavirus cambiará la historia.

En su opinión, el éxito detrás del manejo de la pandemia en ciertos países se debe a tres factores: “un aparato estatal competente, un gobierno al que la ciudadanía escuche y en el que confíe y líderes efectivos”. Por el contrario, los denominadores comunes del fracaso en la respuesta al coronavirus han sido “Estados disfuncionales, sociedades polarizadas y liderazgos pobres”. Señala que “es claro que las poblaciones alrededor del mundo no serán capaces de sobrevivir la pérdida constante de empleos, una recesión prolongada y cargas por concepto de deuda sin precedentes van a generar un descontento generalizado.

Sin embargo, aún no está claro contra quién recaerá el enojo y la frustración de la sociedad. El desenlace pesimista, para Fukuyama, es el nacionalismo, el aislacionismo, la xenofobia y ataques profundos al orden liberal mundial, todas tendencias que han ido en alza durante los últimos años, pero que con la pandemia podrían ser bruscamente acelerados. Medidas contrarias a la democracia han comenzado a surgir en todo el mundo, defendidas como respuesta al coronavirus. En vez de un trabajo internacional y colaborativo, varias naciones se han cerrado y buscado únicamente el bien individual.

Los países pobres con ciudades con alta densidad poblacional y sistemas de salud pública débiles van a ser los más afectados. Dificultad para acceder al agua y mantener el distanciamiento social, como también la fragilidad socioeconómica de sus habitantes harán de las decisiones que tomen los gobiernos un tema de vida o muerte.

En este sentido concluye que el contexto actual probablemente sea uno auspicioso para que líderes populistas y demagogos aprovechen. Pocos son los que han navegado por la pandemia del coronavirus de forma exitosa. “Para manejar las primeras etapas de la crisis con éxito, los países necesitaban no sólo tener Estados capaces y recursos adecuados, sino también un gran consenso social y líderes competentes que inspiraran confianza”. Estos criterios fueron alcanzados por Corea del Sur, que delegó el manejo de la pandemia a una burocracia profesional de la salud, y por la canciller alemana Angela Merkel. (Fukuyama, 13 junio 2020).

## **Referencias**

Aldeguer-Cerdá, B. (abril, 2015). Orientaciones deontológicas en el ejercicio de la profesión politológica. Revista entorno, número 58. ISSN: 2218-3345. Universidad Tecnológica de El Salvador, [www.utec.edu.sv](http://www.utec.edu.sv), pp. 68-72.

Fukuyama, F. (13 junio 2020). Fukuyama: las tres claves para combatir la pandemia son la capacidad del Estado, cohesión social y liderazgo político. Interferencia. Disponible: <https://interferencia.cl/articulos/fukuyama-las-tres-clave-para-combatir-la-pandemia-son-la-capacidad-del-estado-cohesion>

Rivas, J. (ene- abril, 2002). La politología: retos y desafíos. Revista de Ciencias Sociales, vol. VIII, número 001 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela pp. 48-61

Significados. (S/F). Significado de Politología (Qué es, Concepto y Definición). Disponible: <https://www.significados.com/politologia>

Stoker, G. (1997). "Introducción", en Marsh, D. y Stoker, G. Teoría y métodos de la ciencia política. Madrid: Alianza.

Vallès, J.M. (2004). Ciencia política. Una introducción. Barcelona: Ariel.

## **EL COVID-19 Y LOS ESTUDIOS LIBERALES: UNA MIRADA DESDE LA INTERDISCIPLINARIDAD**

**María Eugenia Perfetti Holzhauser. (Venezuela)\*\***

En el transcurso del año 2020, el COVID-19 "ha tomado cientos de miles de vidas, infectado a millones de personas, ha desmejorado la economía mundial y lanzó una oscura sombra a través de nuestro futuro..." (Naciones Unidas, septiembre 2020, p.5). A seis meses de la declaración de la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) plantea que los esfuerzos mancomunados deben orientarse en tres direcciones fundamentales: redoblar los esfuerzos por alcanzar un Desarrollo Sostenible, prepararnos para la próxima pandemia y garantizar el acceso equitativo a pruebas diagnósticas, tratamientos y vacunas.

Es evidente que al corto y/ mediano plazo es prioritario atender la crisis sanitaria; sin embargo, también es evidente que estamos ante una crisis mundial. Sabemos también, que esta crisis global ha exacerbado problemas preexistentes, como la violencia de género, la violencia intrafamiliar, la depresión, la criminalización de las víctimas, etc.

Por todo lo anterior, cualquier abordaje teórico-práctico –que pretenda colaborar en la comprensión profunda de este flagelo, sus consecuencias y los desafíos que impone de cara al futuro- debe contemplar el trabajo interdisciplinario. Consideramos que la colaboración entre disciplinas permite "diseñar planes de actuación individuales, sociales y económicos, por lo que no es suficiente con que microbiólogos, médicos de diferentes especialidades y epidemiólogos trabajen conjuntamente. También sociólogos, psicólogos,

---

\*\* Lic. en Letras y Magister en Historia de Las Américas de la Universidad Católica Andrés Bello (Caracas-Venezuela). Doctora en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Simón Bolívar (Caracas-Venezuela). Profesor-Investigador en las áreas de Historia y del Análisis del Discurso y Directora de la Escuela de Estudios Liberales de la Universidad Metropolitana. Líneas de Investigación: Historia Socio-Cultural y Estudios del Discurso. Profesora de Cursos de Ampliación en el Doctorado de Humanidades y de Estudios del Discurso de la Facultad de Humanidades y Educación en la Universidad Central de Venezuela; y miembro del Comité Académico del Doctorado en Estudios del Discurso de la misma Casa de Estudios.

abogados y políticos [así mismo, historiadores, antropólogos, filósofos, comunicadores sociales]... deben cooperar entre sí para enfrentar al virus y sus consecuencias” (Arribillaga, A. et al., junio 10,2020).

Esta mirada interdisciplinaria de la realidad puede evitar el sesgo que la situación de miedo e incertidumbre apuntala, incrementando “...la tendencia a focalizar la atención en lo que confirma nuestras creencias e ignorar lo que nos lleva la contraria. Esto hace que sea más importante que nunca compartir miradas para limitar distorsiones, juicios imprecisos o visiones parciales” (Arribillaga, A. et al., junio 10,2020). Se trata de un abordaje que, superando la fragmentación de saberes, tome en cuenta múltiples aristas que enriquezcan la reflexión, el pensamiento crítico, la discusión y la búsqueda de soluciones.

En tal sentido, los Estudios Liberales (EELL) ofrecen una oportunidad interdisciplinar desde las Ciencias Sociales y las Humanidades que debemos incentivar y aprovechar. No olvidemos que las ciencias sociales “...pueden ayudar a los seres humanos a dar sentido al mundo social; y al situar las ideas, los temores, los intereses, los valores y las relaciones de los seres humanos en el centro de los procesos sociales a los que reflejan y configuran, son intrínsecamente participativas y democráticas” (Los Futuros de las Ciencias Sociales, septiembre 2003, p. 1).

Es necesario aunar esfuerzos para potenciar el análisis social que gravita en torno al ser humano en toda su complejidad; porque el COVID-19, de la misma manera que ha modificado nuestra vida cotidiana, nuestro entorno inmediato, nuestras relaciones familiares, laborales, sociales e internacionales, ha modificado y/o exacerbado nuestras creencias, representaciones, interpretaciones y discursos sobre esa misma realidad. Los EELL, entonces, constituyen un nicho natural para propiciar esa reflexión crítica libre de sesgos y dogmatismos, que permita ahondar en esta nueva realidad desde múltiples miradas, al tiempo que fomenta la tolerancia, el respeto y la conciencia de la multiculturalidad.

Así, los EELL constituyen una oportunidad única para enriquecer la discusión en las aulas (ahora “virtuales”) e impulsar nuevas líneas de investigación interdisciplinarias que colaboren en la comprensión más profunda y completa de la crisis mundial presente y sus implicaciones futuras. Y que, superados los espacios académicos, haga propuestas concretas a la sociedad. Los espacios de investigación e intercambio de ideas ya existen.

En América Latina, por ejemplo, un número importante de universidades contemplan grupos consolidados de investigación y espacios fructíferos de intercambio de ideas que pueden servir de inspiración para consolidar nuevos estudios interdisciplinarios en torno al COVID-19. Entre ellos, los programas de investigación y el “Semillero de Investigación” de la Escuela de Ciencias Humanas de la Universidad del Rosario (Colombia), los grupos de investigación de la Facultad de Artes Liberales de la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile), los grupos de investigación del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara/Red Universitaria de Jalisco (México); y en Venezuela, las cátedras conducentes a investigación propuestas en los pensum de la licenciatura de Estudios y Artes Liberales de la Universidad Simón Bolívar y la licenciatura de Estudios Liberales de la Universidad Metropolitana (esta última, a través de los Seminarios Profesionales de Eje y de las líneas de investigación departamentales).

Lo importante, creemos, es reconocer y comprender esta nueva y cambiante realidad; y que, para ello, se requiere de una aproximación interdisciplinaria, más acorde con los nuevos tiempos que corren.

## Referencias

- Ghebreyesus, Tedros Adhanom. Alocución de apertura del director general de la OMS en la conferencia de prensa sobre la COVID-19 del 21 de septiembre de 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-COVID-19---21-september-2020>
- Arribillaga, A et al. La colaboración entre disciplinas facilita resolver problemas (incluso la COVID-19) junio 10, 2020. The Conversation. Disponible en: <https://theconversation.com/la-colaboracion-entre-disciplinas-facilita-resolver-problemas-incluso-la-COVID-19-138576>
- Los Futuros de las Ciencias Sociales (septiembre 2003). Revista Internacional de Ciencias Sociales, N° 177. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SHS/pdf/177-Fulltext177spa.pdf>
- United Nations Comprehensive Response to COVID-19 Saving Lives, Protecting Societies, Recovering Better, (septiembre 2020). Disponible en:

file:///C:/Users/maria%20eugenia/Desktop/Ponencia%20octubre%202020/Bibliograf%C3%ADa/un-comprehensive-response-to-COVID-19.pdf

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. UNA MIRADA POR UN CONTEXTO

Nazarelys Blanca Arcila. (Venezuela)<sup>††</sup>

El siglo XXI trajo consigo transformaciones y cambios en diferentes niveles; entre ellos, la incorporación de la tecnología en el proceso educativo, el cual se dio de manera progresiva, a causa de los temores e incomprensiones que implica el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC. Sin embargo, se diseñaron plataformas, herramientas, aplicaciones y modelos instruccionales que tenían como norte el e-learning. Ante esa realidad, transcurren veinte años y la humanidad afronta una situación de salud pública importante: un virus<sup>‡‡</sup>, cuya propagación acelerada ha conllevado a que se implementen medidas "drásticas" de aislamiento para frenar su transmisión y contener de alguna manera el número de contagiados.

En este contexto, los países actuaron para prevenir la propagación del virus, limitando el uso del transporte masivo y en muchos casos, detener las actividades comerciales, financieras y, por ende, las educativas. Lo cual lleva a plantearse las siguientes interrogantes: **¿Cómo se desarrollarán las labores escolares en tiempos de pandemia? ¿De qué manera se preparan los Estados, centros educativos, docentes, padres y estudiantes para la nueva normalidad escolar? ¿Con qué formación cuentan los docentes en materia de tecnología educativa? ¿Cuál es el nivel de conocimiento respecto a las herramientas que se pueden utilizar para mediar el proceso de**

---

<sup>††</sup> Licenciada en Historia, Trabajo Social y Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Especialista en educación virtual y tecnología educativa de la Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica y de la Universidad de California, Extensión Irvine. Magíster en Planificación del Desarrollo, mención política social del Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES). Docente e investigadora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela. Actualmente, se desempeña como Gerente Educativo de la Red Profesionales RSE en el Mundo y es asesor educativo para la Fundación Bigott. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7516-7524>

<sup>‡‡</sup> La American Thoracic Society (2020), lo define como: nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV 2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios. Este nuevo virus es diferente de los que causan el SARS (Síndrome Respiratorio Agudo Severo) o el MERS (Síndrome Respiratorio del Medio Oriente). Dicho virus, tiene diferentes formas de propagarse, pero en particular se contagia a través de contacto cercano entre personas.

**enseñanza aprendizaje? ¿Cuál es el estado de la infraestructura tecnológica para albergar las labores educativas desde la virtualidad?** La pandemia conllevó a que se replanteara cómo se trabaja lo educativo y de qué manera el mismo tiene lugar, evidenciando la poca preparación, así como los bajos niveles de planificación para asumir la educación desde la virtualidad.

La presente tiene como finalidad, dar cuenta de cómo ha impactado la pandemia COVID-19 en un área tan sensible para el desarrollo y progreso de un país: la educación. Se consideran elementos como las medidas que se han procurado para darle continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que se finalice un año académico e iniciando el siguiente, siendo las TIC, el Internet y las herramientas asociadas las protagonistas. Las acciones investigativas, tienen lugar desde una perspectiva documental, así como experimental, tomando como referencia las acciones que desde la Red Profesionales RSE en el Mundo, se han implementado para apoyar la labor docente y procurar la formación en tiempos de pandemia.

La educación en tiempos de pandemia, ha permitido evidenciar la necesidad de que se incorpore el uso de estrategias diferentes a la clase presencial tradicional para acometerla, así como darle continuidad al acto educativo. Por ello, en este momento, donde la salud es vital, la movilidad a los centros educativos es limitada (para no decir prohibida) para evitar la propagación del virus, se da cuenta de una realidad; pocos docentes hacen uso de plataformas para la enseñanza virtual y los que sí, las plantean como repositorio de información, obviando el diseño instruccional para generar un Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA).

Asimismo, habrá docentes que trabajan con herramientas para realizar actividades síncronas, desconociendo las bondades que poseen otros softwares para acometer dicha labor. También se puede acotar que pocos, implementan herramientas para generar contenidos interactivos que les permitan mostrar sus temáticas de manera innovadora.

La tecnología ha llegado para quedarse y ante esa realidad, corresponde apropiarse de las herramientas, investigar, seleccionar y generar diseños instruccionales que contemplen la tecnología como medio para lograr el acto educativo. En ese contexto, corresponde preparar, formar y capacitar a los involucrados para que adquieran competencias digitales, previendo que si se suscita en un futuro próximo escenarios de aislamiento o confinamiento

totales similares al que actualmente tienen lugar en diferentes latitudes, se pueda garantizar la continuidad educativa con calidad.

## Referencias

- American Thoracic Society. (2020). ¿Qué es el COVID-19? Extraído de:  
<https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/COVID-19.pdf>
- De La Torre, B. et al (2009). El rol de los alumnos ante el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje. Extraído de:  
<http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/315/1/EI%20Rol%20de%20los%20alumnos%20ante%20el%20uso%20de%20las%20TIC%60s.pdf> en octubre de 2018.
- Díaz-García, I et al. (2016). Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje. RELIEVE, 22 (1), art. 5. DOI: <http://dx.doi.org/0.7203/relieve.22.1.8159>.
- Khvilon, E. - Coordinador. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. Uruguay: Ediciones TRILCE.
- Salazar, F. (2014). El uso de las TICs y los estudiantes Universitarios. Extraído de:  
<https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1181.pdf>
- The history of technology in education. (3 de octubre de 2011). From YouTube:  
[https://www.youtube.com/watch?v=UFwWWsz\\_X9s](https://www.youtube.com/watch?v=UFwWWsz_X9s)
- UNESCO (2008): Estándares de competencia en TIC para docentes. Extraído de  
<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>.

## LA PSICOLOGÍA SOCIAL ANTE EL COVID- 19

Nura Kayal Kharrat. (España)<sup>§§</sup>

La Psicología social es la disciplina que se encargará de estudiar cómo nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos se ven afectados por hechos sociales (como esta pandemia) o por otros individuos. Existen diversas formas en las que la Psicología Social tiene un papel importante a la hora de afrontar la pandemia del COVID-19.

En primer lugar, esta disciplina podrá ayudar a entender las consecuencias que la pandemia traerá consigo y el modo de afrontar dichas consecuencias. En segundo lugar, resaltaré la importancia de considerar diversas variables, como la clase social o el género, para examinar las causas y las consecuencias de la pandemia, ya que no todas las personas se enfrentarán al COVID– 19 de la misma manera.

Es indudable que la pandemia actual ha afectado profundamente a nuestras relaciones interpersonales pues, en este contexto, nos encontramos dominados por la incertidumbre y la volatilidad. Ante esta situación, los medios de comunicación han jugado un papel relevante actuando como guía, estos han conseguido que la información llegue a todo el público y que este forme una opinión sobre el tema que ha llevado a que tengan ciertas actitudes o comportamientos de acuerdo con la información recibida y, además, genera rechazo social de todo aquel que se comporte u opine diferente. De esta forma, se crea una opinión mayoritaria que reduce la incertidumbre, refuerza la cohesión social y la solidaridad colectiva.

De este modo, aparece una presión de grupo que influye en los comportamientos individuales. La persona, ante este contexto, tiende a adecuarse al conjunto y adoptar las mismas conductas, pues se moverá por un patrón de conducta universal, ante una situación nueva marcada por la incertidumbre, el individuo aceptará el comportamiento mayoritario. Un ejemplo es el ‘efecto llamado’ que provocaron las imágenes de aglomeraciones en

---

<sup>§§</sup> Graduada en Sociología por la Universidad de Alicante, especializada en Psicología Social en la Universidad Complutense de Madrid. Fue colaboradora externa del Observatorio Sociológico de la Educación de la Universidad de Alicante (2017 - 2019), y actualmente es miembro de Radix Intelligentia Solutions. Seleccionada para participar en el programa internacional ‘Peer to Peer: Challenging Extremism’ (2016 – 2017) como coordinadora de investigación y líder de equipo. Sus contribuciones científicas han sido presentadas en congresos nacionales e internacionales, especialmente en el área de Sociología y Psicología social.

supermercados ante el desconocimiento de lo que estaba ocurriendo y el miedo al desabastecimiento de productos.

El psicólogo social Solomon Asch (1951), realizó un experimento con el objetivo de estudiar las presiones de grupo sobre el individuo, demostró que ante situaciones ambiguas tendemos a observar a nuestro alrededor para llevar a cabo una toma de decisiones, trayendo como resultado el conformismo social. El individuo se deja arrastrar por la influencia social (transmitida por los medios de comunicación), por la distorsión de la percepción de la realidad, la distorsión de juicio y por la búsqueda de aceptación de grupo.

Por lo tanto, las personas que dependan menos de una evaluación social externa conseguirán conformar unas ideas particulares acerca de la situación actual, y tendrán menos tendencia a ceder y adecuarse a lo que el otro está haciendo.

Por otro lado, podemos hablar de la construcción de un sentimiento de identidad grupal, en países como España se instauraron los aplausos a los sanitarios a las 20:00 como rutina social, los cuales generaban una sensación de pertenencia al endogrupo y una sensación de rechazo al exogrupo, aquellos que no aplaudían, y se conformarían una serie de estereotipos acerca de este grupo.

De hecho, en ocasiones se ha visto a personas actuar con escasa empatía desde sus balcones hacia quienes ellos consideraban que sus comportamientos no eran los adecuados, ejemplo de ello son los padres y madres que tuvieron que utilizar un pañuelo azul para identificar a los niños con autismo y, de este modo, evitar los insultos y abucheos de sus vecinos. Estas personas, llamadas 'policía de los balcones', adoptan posturas totalizadoras con escasa empatía, debido a que se genera en ellos una potente disonancia entre lo que quieren (salir a la calle) y no pueden (normas), pero que otros sí lo están haciendo, por lo que se colocan a sí mismos en una situación de desventaja y exigen que todos cumplan las normas. Además, se erigen en defensores del conjunto del grupo y de sus normas, y desde esa superioridad moral se sienten legitimados para actuar de esa manera.

Mark Shaller (2011), señala además que en este contexto el ser humano se vuelve más vigilante moralmente, por lo que se da una tendencia mayor a actuar como jueces morales y a activar una serie de estereotipos, como las opiniones generadas respecto a la inmigración pues, mediante la percepción de riesgo de contagio, se activaban emociones aversivas. Shaller define esto como 'Sistema inmunológico conductual' para referirse al

conjunto de respuestas psicológicas inconscientes que nos harán estar menos expuestos a posibles fuentes de enfermedad por lo que, en este caso, el contacto y las preferencias interpersonales se verían alteradas.

Es importante señalar que este sistema se activará en mayor medida en aquellas personas que se consideren más vulnerables al contagio, es por ello que los jóvenes son quienes toman menos medidas de seguridad.

Ahora bien, existe otro modo en el que, independiente de que se tenga miedo al contagio o no, tanto jóvenes como mayores tenderán más a cumplir con las normas de seguridad, esta es la presencia de la autoridad, ante el miedo de que existan consecuencias punitivas, tal y como demostró Milgram (1963) quien además añade que la obediencia a la autoridad es más probable ante la presencia de un igual obediente.

Cabe la posibilidad de que todas estas consecuencias afecten al futuro de nuestra sociedad, todavía es pronto para averiguar de qué manera influirá, pero se pueden contemplar diversos escenarios, desde unas sociedades más igualitarias, solidarias, empáticas y con mayor importancia a la salud y la educación, hasta unas sociedades más insolidarias, donde predomine la desconfianza hacia el otro.

Todo dependerá de la forma en la que se gestione la crisis, por el momento, se ha observado, sobre todo en las grandes ciudades, una tendencia migratoria de las grandes urbes a otras más pequeñas, el incremento de alquileres, la instauración del teletrabajo, la telesalud y el teleaprendizaje. Se han modificado las formas de trabajar, de relacionarse y de interactuar con el resto.

Es indudable que el COVID-19 está golpeando duramente nuestra sociedad, y que esto marcará a varias generaciones, pero estamos ante un contexto nuevo, por lo que serán las investigaciones realizadas en el futuro las que determinarán consecuencias psicosociales del COVID-19.

### **Referencias**

- Asch, S. E. (1956). Studies of independence and conformity: A minority of one against a unanimous majority. *Psychological Monographs*, 70.
- Milgram, S. (1936). 'Behavioral study of obedience'. [4] *Journal of Abnormal and Social Psychology* 67, 371 – 378.

Moya, M., Willis, G. B., Paez, D., Pérez, J. A., Gómez, Á., Sabucedo, J. M., ... Salanova, M. (2020). La Psicología Social ante el COVID19: Monográfico del International Journal of Social Psychology (Revista de Psicología Social). Disponible en: <https://doi.org/10.31234/osf.io/fdn32>

Nieto, M. (2020). Reflexiones sobre la influencia del coronavirus en la Psicología Social. Cenitpsicologos. Recuperado de: <https://cenitpsicologos.com/reflexiones-sobre-la-influencia-del-coronavirus-en-la-psicologia-social/>

Shaller, M (2011). The behavioral immune system and the psychology of human sociality. Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences, 366, 3418 - 3426.

## **“FIN DEL MUNDO”: DESAFÍOS FRENTE A LA PANDEMIA**

**Othmar Wilfredo Torrico Quiroga. (Bolivia)\*\*.**

Lo que se pretende presentar es una reflexión en retrospectiva de lo que tiene que ver con los desafíos que nos depara una coyuntura muy peligrosa e imprecisa con respecto a lo que vamos a hacer cuando la pandemia acabe, si es que acaba.

Hacia dónde nos podríamos dirigir en este escenario tan complejo, confuso y que tergiversa en sus básicos elementos al territorio propio de los que es el pensamiento y la reflexión filosófica.

En principio se me ocurre mencionar uno de los textos más leídos y reflexionados de la literatura universal: La divina Comedia de Dante Alighieri. El imaginario colectivo que tenemos actualmente de lo que es el infierno, deviene de la imagen que nos dio Dante y de ahí derivan estas imágenes terroríficas o la imagen terrorífica de infierno que este autor ha construido en la cultura occidental y que llega hasta nosotros.

Resulta interesante analizar esta figura por la coyuntura y el momento histórico que le toca vivir a Dante haciendo un análisis del momento histórico en el que se escribe la Obra que mencionamos.

---

\*\*\* Filósofo, educador, formación en ciencias sociales, especializado en proyectos de desarrollo, sostenibilidad y responsabilidad social empresarial

El Dante de la Divina Comedia está encarnado en un periodo histórico de transformación, que no está todavía del todo definido para sus contemporáneos. Es como un momento que cruza a otro momento. Como si en ese momento toda la humanidad estaría yendo hacia un nuevo destino, pero lo que se divisaba era toda una masa amorfa. Como una confusión total y es ahí donde va construyendo una fantasía un tanto dolorosa.

La obra de Dante es precursora de todo ese movimiento cultural que proviene de lo indefinido ya que estamos saliendo, como mundo, de un periodo oscuro de la humanidad: la edad media basada en un teocentrismo donde el hombre estaba obligado a mirar la vida desde una perspectiva netamente religiosa. Al mismo tiempo estamos avanzando hacia la recuperación de un pasado clásico donde habitan elementos que la humanidad había creído extinguidos, la presencia de griegos y romanos están ahí, como fantasmas, rondando todas las artes, todas las ciencias y toda la filosofía. Ese periodo de “renacimiento” se construye precisamente no como una negación de ese presente ni como una recuperación de lo clásico. El renacimiento es el florecimiento de algo nuevo de algo que es fruto de la imprecisión.

Al ver este proceso del renacimiento hay que tomar en cuenta algunos elementos:

- Lo que llamamos como proceso del renacimiento tiene directa relación con la apertura del conocimiento a través de las universidades. Es decir, una proporción mayor de la población tiene acceso a la educación. Ya no está restringida a las elites religiosas que en su momento generó una lata tasa de analfabetismo muy elevada y por tanto una cultura oscura. Esto genera lo que se puede llamar una apertura al espíritu de la Época.
- Espíritu crítico. El renacimiento ha sido capaz de poner en tela de juicio a toda la verdad del mundo circundante, no solo al pensamiento teocéntrico. Surge un cuestionamiento a todos los elementos que forman parte de la vida, la ciencia, el arte, los principios de vida, la ética, la moral, etc. En consecuencia, también surge un cuestionamiento del poder. Ese espíritu crítico logra vencer el tiempo y llegar hasta el periodo de la ilustración y con la ilustración llega a la modernidad.
- Este destape del espíritu crítico se debe también a un factor importante, un cambio en la economía que suple el sistema económico feudal, basado en la tierra y la nobleza, por otro sistema económico que permite la apertura del comercio y la

creación de nuevos oficios lo que logra reconstituir una cultura urbana, permitiendo el surgimiento de los burgos que se constituyen en nuevos oficios: Banqueros, artesanos, se expresan las grandes catedrales que van a contratar a los grandes maestros renacentistas, Universidades, etc. Toda esta construcción no hubiera sido posible sin ese cambio en la economía de la feudal basada en la explotación y la esclavitud a una economía más o menos capitalista basada en la acumulación del capital.

Ahora bien, tenemos que tomar en cuenta que el resurgimiento de esta cultura urbana paradójicamente se da a raíz de una tragedia y esta es la Peste negra. Esta plaga se constituye en el peor apocalipsis que le tocó vivir a Europa hasta ese momento. Podríamos decir que el desastroso papel que la peste negra juega en la despoblación europea es lo que ocasionó el surgimiento de todo el movimiento renacentista.

Nosotros desde nuestra perspectiva histórica, hoy enfrentados al problema de la pandemia no hemos tomado en cuenta este análisis, este proceso histórico escalonado que tiene que ver con consecuencias de otra consecuencia. El momento que vivió Europa con la pandemia de la peste negra, es un momento inspirador, porque la humanidad más que devastarse, RENACE. Resurge de las cenizas y se permite reinventarse y reconfigurarse a sí misma. El libro de Dante mencionado al inicio está inspirado, así como muchos otros clásicos de la época, en los estragos de la Peste. El Decamerón de Bocaccio y los versos de Petrarca inspiraron sus textos en la peste y la cuarentena de esa época.

Todo el panorama cultural renacentista fue inspirado en un mundo en apocalipsis, que estaba a la deriva. Ese mundo que se estaba destruyendo, ese mundo que no sabía cómo detener el avance corrosivo de esa pandemia. Ese mundo y esa Europa que estaba en destrucción es capaz de renacer y ese es el significado de renacimiento y no otra cosa.

Por eso nosotros tenemos que encarar este momento como un momento de Conflicto. La pandemia nos trae conflictos de toda índole y ya está mostrando las consecuencias inmediatas en el plano económico y la reconfiguración de la vida urbana, surgirán otras demandas críticas y nuevas necesidades. La educación tendrá que adaptarse. Se está cambiando nuestra "normalidad" con extrema violencia.

Ahora bien, como en toda la historia el ser humano tiene que aprender a lidiar con sus conflictos. Se me ocurre citar solamente estos conflictos evidentes en el contexto de la pandemia:

El hombre y lo sobrenatural: su destino (Dios). Somos seres indefensos ante los caprichos del destino, que sin previo aviso nos lanza una plaga que ni la ciencia logra explicar del todo. Gran parte de la humanidad pretende solucionar este conflicto aferrándose a la idea de encontrar un equilibrio entre la sociedad, el hombre y la fuerza sobrenatural.

El hombre y la naturaleza: hasta qué punto somos causantes de esto. Nuestra relación con la naturaleza nunca se ha mostrado tan conflictiva como en este punto de la historia en el que estamos asistiendo a nuestra incapacidad de haber previsto esto, fruto de la manipulación o relación conflictiva que tenemos con ella.

El hombre y la enfermedad. siempre es conflictiva ya que no se trata de buscar el beneficio común sino el individual. Saber hasta qué punto podemos ser solidarios. La peste, la lepra, el sida, el cáncer, etc. en determinados momentos han hecho estragos porque debelan el lado mezquino e inhumano del hombre que no sabe lidiar con la enfermedad y genera una crisis ética frente a sus semejantes.

Todos estamos viviendo este conflicto a lo largo de la pandemia. En nuestros barrios y casas. Vemos como el miedo se apodera de nosotros y nuestro instinto básico llega a ser una supervivencia individual o a lo mucho familiar y por lo tanto alentamos la desconexión, la falta de solidaridad y por lo tanto la deshumanización.

Las consecuencias de una pandemia no pasan solamente por las consecuencias visibles que tienen que ver con nuestra forma de vida, nuestra comodidad y nuestro estatus, tienen que ver también con esos conflictos internos profundos que nos permitan reflexionar hacia donde nos dirigimos. Los pensadores del renacimiento hicieron eso, utilizar sus formas de expresión para plantearse qué estamos haciendo como seres humanos ante estos conflictos y también ante estos cambios.

Por lo tanto, no podemos esperar que el que nos saque de este momento de crisis sea la medicina, la ciencia o la política. Ni en la política, ni en la ciencia, ni en la salud se van a presentar nuestras peores pesadillas, sino es en ver cuánto nos vamos a degradar como seres humanos o como vamos a crecer como parte de la humanidad y a esa reflexión que nos debe llevar a asumir nuestra conciencia como seres humanos, a eso que nos debe preocupar y lo que nos va a permitir salir de esto bien parados, se le llama Filosofía. Paradójicamente es a lo que menor importancia se le da a medida que pasa el tiempo.

## ANTROPOLOGÍA Y COVID 19

**Paul Maldonado Viera. (Ecuador)<sup>†††</sup>**

La cultura es una construcción permanente.

Muchos aspectos culturales se vigorizan, otros cambian, otros se integran, otros se abandonan, pero la cultura continúa y se manifiesta a través de la construcción de identidades.

Las identidades no se pierden, se transforman, los patrones culturales se alteran o se transforman con características que se suman a los anteriores, esta sumatoria y/o acumulación de factores se manifiestan en una forma nueva de identificarse y entender el mundo. Esto es lo que se conoce como cambio cultural como un indicador de evolución cultural.

Los cambios culturales se presentan por encuentros, intercambios, contactos, fenómenos naturales, enfermedades, en fin, un conjunto grande de sucesos que afectan una determinada cultura.

Recordemos que las esencias, estructuras y súper estructuras culturales están formados por mitos cosmogónicos o explicación mágico simbólica de algún suceso que surge o por algún tipo de evento; de aquí pueden crearse tabúes o prohibiciones que pueden normar comportamientos culturales o de grupo, en definitiva, así se norman las culturas, así se construyen las culturas a lo largo del tiempo.

La COVID 19, sin lugar a dudas es un suceso que impacta varios aspectos de la cultura, seguramente surgirán nuevas construcciones desde lo simbólico, lo religioso, sobre las relaciones sociales.

Para las culturas andinas y amazónicas las enfermedades se presentan por un desbalance de energías del cuerpo, la dualidad frío o caliente o por un robo de energía a través de prácticas de shamanismo.

---

<sup>†††</sup> Antropólogo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Maestrante en Gestión y Responsabilidad Social Ambiental por la Universidad Andina Simón Bolívar. Ha realizado algunas investigaciones y trabajos en antropología en las regiones andinas y amazónicas del Ecuador. En los últimos años concentra su trabajo en el manejo del concepto de territorialidad en la gestión de bosques plantados, guiados por los principios y criterios del Forest Stewardship Council

La Antropología como ciencia social enfrenta muchos retos ante el contexto de la COVID 19 y las poblaciones andinas y amazónicas; el principal facilitar la comprensión culturalmente apropiada.

## **REFLEXIONES FINALES**

La pandemia producto del COVID-19, sirvió como plataforma para la construcción de aprendizajes y se convirtió en la excusa para que se buscaran alternativas que permitieran la consolidación, así como compartir experiencias, además de buenas prácticas y lecciones aprendidas en diferentes áreas. La virtualidad que se generó producto de las medidas de confinamiento asumidas por los diferentes Estados, avaló el desarrollo de dinámicas mediadas por las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo cual dio pie a pensar en qué manera se transforma, gestiona y gerencia a partir de esta nueva normalidad.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje, se pensaron a partir de la virtualidad, retando la capacidad instalada de las instituciones educativas, así como a los docentes a actualizarse y de esa manera, mantener los avances que en materia educativa se han alcanzado con los ODS. Las actividades formativas a nivel de pregrado, postgrado y actualización profesional, estuvieron a la orden del día, incorporando en su dinámica diferentes herramientas para que se cumpliera con los objetivos de enseñanza y los diferentes participantes alcanzaran las competencias planteadas. Se buscó comprender que la virtualidad, no se parecía a la presencialidad y en función de ello, se trabajó.

Por otro lado, la pandemia representó una oportunidad para que se trataran de hacer los respectivos ajustes al modelo económico, la cual apoye la gestión tanto social, como ambiental, a fin de contar con una sociedad sostenible. Ante dicho contexto, la Responsabilidad Social Empresarial, juega un papel preponderante, a través de las redes, el voluntariado corporativo, siendo parte de la estrategia que empresas tomarían para fomentar los ODS 9 y 12. Aunado a ello, se evidenció que la pandemia constituyó la posibilidad de brindar mayor visibilidad a aspectos de índole social (gerencia social) para que se pudiera enfrentar el escenario de crisis producto del confinamiento y el aislamiento físico como medida.

Los seres humanos, somos individuos relacionales y el alejamiento, conllevó a que surgieran problemas más allá de lo físico, dándole mayor peso a la gestión de las emociones y a la salud mental, de esa manera, se lograron diseñar procesos de abordaje

e intervención social para mitigar las consecuencias emocionales producto de enfrentar el COVID-19.

También, se permitió a través del contexto de pandemia la posibilidad de que las diferentes disciplinas del saber, aportaran desde su nicho de saber, acciones para reflexionar, gestionar y pensar. Dicho contexto, logró que se denotaran cómo se construyen las relaciones de poder ante la crisis y además, evidenció la necesidad del abordaje teórico-práctico del COVID-19 a partir de un trabajo interdisciplinario. De esa manera, se disminuyen los sesgos producto del miedo y la incertidumbre producto de la situación de salud pública que se vivía.

Se comprendió el contexto y de qué manera las distintas áreas del saber y el conocimiento pueden funcionar para hacer frente a la situación de crisis. Sin embargo, la Conferencia Iberoamericana de Ciencias Económicas, Sociales y Gerenciales: Análisis compilatorio sobre desafíos Académicos - Empresariales en coyuntura de Pandemia, permitió que se pensara en cuáles son los retos, desafíos y expectativas luego de que la crisis del COVID-19 se disipara. Se habla así de la construcción de una nueva normalidad, pero a su vez de un sentimiento de identidad grupal para la consolidación de rutinas sociales, lo cual abre camino a estudios desde la psicología social y la antropología, en la que las relaciones interpersonales y sociales, cumplen un rol fundamental.

Se habla entonces de un renacer en la coyuntura producto del conflicto a consecuencia de la pandemia, en otras palabras, se pone de manifiesto el instinto evolutivo de adaptación ante esta nueva realidad. Dicha paradoja, da cuenta de que las consecuencias son visibles, pero que también es vital denotar de qué manera impacta la pandemia en los conflictos internos profundos y de esa manera, reflexionar hacia donde nos dirigimos. La pandemia, es la ventana de oportunidad de la humanidad para repensar el porvenir, cómo nos relacionamos y de qué manera construimos conocimientos.