

# **Percepción y realidad del riesgo público en docentes de los centros educativos Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de san Fernando en Ciudad Bolívar, Bogotá Colombia. 2017<sup>1</sup>**

*Perception and reality of the public risk in the teacher of the Minuto de Buenos Aires and Cofraternidad San Fernando educational centers in Ciudad Bolívar Bogotá, Colombia. 2017*

## **Resumen.**

En Colombia la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, presenta altos indicadores de violencia, homicidios, atracos, consumo y comercialización de sustancias psicoactivas, además de ser receptor de población en condiciones de vulnerabilidad que día por día alimenta el asentamiento legal o ilegal y nutre los llamados cinturones de miseria. Este artículo muestra el proceso investigativo tomando la percepción como fuente directa de información y cifras oficiales de hechos relacionados al riesgo público que afectan la seguridad del cuerpo docente en los centros educativos Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de San Fernando, ubicados en la localidad y proponer también posibles soluciones que a medida del tiempo mejoren los escenarios laborales: acciones o medidas de prevención y rutas seguras.

**Palabras clave:** riesgo público, percepción, cifras oficiales, docentes, rutas seguras.

## **Abstract:**

Ciudad Bolívar in Bogotá Colombia, presents high indicators of violence, homicides, robberies, consumption and commercialization of psychoactive substances, as well as being a recipient of vulnerable population that day by day feeds the legal or illegal settlement and nourishes the so-called belts of misery. This article shows the investigative process taking the perception as a direct source of information and official figures of facts related to public irrigation that affect the safety of the faculty in the Minuto de Buenos Aires and Cofraternidad de San Fernando educational centers, located in the town and propose also possible solutions that improve the working scenarios as a measure of time: actions or preventive measures and safe routes.

**Keywords:** public risk, perception, official figures, teachers, safe routes.

**Fecha de envío:** 14 de abril de 2018

---

<sup>1</sup> **Autoras:** Ana Lucía Beltrán Jiménez, Kimberly Arias, Diana Ortiz  
abeltranji1@uniminuto.edu.co

## Introducción

Los docentes muestran su percepción a través de la imagen mental que forman de sus experiencias, vivencias y la interacción con el entorno que los rodea, permitiéndoles así crear sus propios juicios y dar su punto de vista sobre la inseguridad relacionada al riesgo público. Claro ejemplo es que al iniciar o terminar sus jornadas de trabajo, los docentes se han encontrado con situaciones particulares, presencia de jóvenes en los alrededores del colegio que no hacen parte de las instituciones, expendio y consumo de sustancias ilegales, riñas entre pandillas, generando angustia, incertidumbre y miedo.

La manera en que perciben los docentes de las instituciones Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de san Fernando su entorno, es el resultado la interacción en el medio y de cómo ellos analizan situaciones, actos, vivencias personales, grupos sociales. Para entender más a fondo qué es la percepción, se toma el concepto de Melgarejo (1994: p. 48):

*La percepción es el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.*

Como parte de la percepción que los docentes le dan al riesgo público, es clara su relación con las situaciones de riesgo presentes en el diario vivir y el desarrollo de sus labores: ser víctimas de robo, agresiones, atracos, extorsión, atentados, secuestro y otras conductas típicas del Riesgo Público en el ambiente intra laboral o extralaboral, para una definición más clara González (2017: p. 7) define el riesgo público como:

*“el riesgo público se refiere básicamente a todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresión intencional de seres humanos contra seres humanos, contra intereses privados de las personas, o, contra algunas comunidades (actos delictivos), y en los que se vean involucrados trabajadores de manera directa o indirecta, y que produzcan lesiones generando una incapacidad temporal o permanente”*

Los resultados de las entrevistas y encuestas utilizadas brindaron información cualitativa y cuantitativa sobre la cantidad de hechos que han ocurrido, el número de veces que cada docente ha sido víctima y permitiendo describir lugar de los hechos, frecuencia, horarios, entre otros factores de importancia. La ola de hurtos y atracos, tiene a los docentes en riesgo, ya que al formar parte de una sociedad en la que prima el individualismo se encuentran inmersos en una situación de guerra ajena al ejercicio de su profesión.

Los habitantes y miembros de la comunidad conocen sus problemáticas y también conocen las fuentes generadoras, aquellas que con sus actos causan temor y recelo e impiden tomar acciones correctivas o proponer cambios. En su papel de docentes y formadores, su ética moral se ve afectada, por un lado, el instinto de supervivencia, el cual busca “*velar por el sustento y mantenimiento de la vida, al igual que evitar la destrucción o la muerte*” (Toma Salud. 2015) por constantes amenazas y por el otro, su ética profesional que los lleva a continuar en la zona y actuando de acuerdo a sus principios a pesar del riesgo que ello implica: ser vulnerables a hechos delictivos y amenazas contra sus vidas, hechos relacionados al riesgo público.

La presente investigación, se llevó a cabo para analizar el entorno en los centros educativos Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de San Fernando para el año 2017, con el objetivo principal de identificar condiciones, factores, contextos y situaciones relacionadas al riesgo público en el ejercicio docente, para generar alternativas en prevención como el conocimiento de rutas seguras y la implementación de acciones a tener en cuenta antes durante y después, en caso de ser víctima de una o varias modalidades de riesgo público (agresiones físicas y verbales, hurtos, atracos, homicidios, extorsión, atentados terroristas, asonadas, ataques callejeros, protestas, disturbios, entre otros).

Se trabajó con un enfoque mixto de investigación; debido a que se combinan la entrevista y la encuesta como instrumentos de recolección de información. Siendo una investigación exploratoria y descriptiva, con un diseño de campo y documental, la cual toma la realidad específica de ambos colegios para explicar la profundidad de un fenómeno social como el riesgo y la seguridad de los docentes en la realización de su labor. Es importante que para el presente artículo, se muestran sólo los datos cuantitativos.

El temor diario de ser víctima de las acciones violentas ha llevado a que los docentes antepongan el miedo como patrón de conducta. Claro ejemplo de ello, es el temor que algunos docentes mostraban al momento de realizar las encuestas, en su mayoría la evasión a las respuestas era notable, afirmando desconocer hechos violentos o negaban ser o haber sido víctima de hechos delictivos en determinado tiempo; sólo algunos dieron respuestas verídicas y adicional, suministraban datos sobre frecuencia o lugares donde habían sucedido los hechos. En el caso de las entrevistas (grabación de audio) del personal de seguridad privado de las instituciones, el recelo y la desconfianza también era notable, pedían total discreción y confidencialidad; la evasiva era notable ante preguntas sobre haber sido víctimas directas o indirectas y si conocían casos que involucran a docentes como víctimas de hurtos, atracos, homicidios, agresiones físicas o verbales.

Las respuestas del personal de seguridad privada en el centro educativo Minuto de Buenos Aires reflejan panoramas más claros y complejos a los que muestran las entrevistas directas con los docentes. Hechos relatados por Antonio<sup>2\*</sup>, dejan ver las problemáticas a las que se enfrentan los docentes día a día: *“acá arribita del colegio, en la calle principal, la semana pasada mataron un muchacho y lo dejaron tendido en el andén”, “hace como quince días en una sola semana atracaron a 4 profesores”, “a la esquina del colegio llegan muchachos... jóvenes de otros lados, se ponen a meter vicio y después salen a robar a los profesores, tal vez porque ya saben que llevan plata o maletas de buena marca o el portátil”*.(Comunicación personal, 16 de Junio de 2017)

Pese al esfuerzo del personal de la Policía Metropolitana de Bogotá y del Centro de Atención Inmediata (CAI) de los barrios San Francisco y la Joya, aledaños a las instituciones, el patrullaje a la zona y en el acompañamiento al ingreso y salida de los alumnos del colegio, la inseguridad es un factor que preocupa a los docentes.

## **Referente teórico**

El riesgo público, es un aspecto que se vive en espacios públicos y que pueden poner en riesgo la vida y la integridad física de las personas. González (2017; p. 7) define el riesgo público como:

*“el riesgo público se refiere básicamente a todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresión intencional de seres humanos contra seres humanos, contra intereses privados de las personas, o, contra algunas comunidades (actos delictivos), y en los que se vean involucrados trabajadores de manera directa o indirecta, y que produzcan lesiones generando una incapacidad temporal o permanente”*

Muchos maestros de la localidad manifiestan ser víctimas de intimidación por grupos ilegales, ser víctimas de extorsiones, amenazas por parte de estudiantes y padres por la forma en la que corrigen a sus hijos o como los califican, además de advertencias por las temáticas que enseñan, tal y como muestra el Ministerio de Educación: *“La mayor amenaza es por personas ajenas al plantel educativo. Les mandan mensajes a través de páginas sociales, los agreden físicamente, les dañan los vehículos, les roban sus pertenencias, les hacen llamadas telefónicas, les envían cartas anónimas o sufragios”* (Ministerio de Educación. 2011).

Cabe notar que el silencio es predominante, en una comunidad afectada por situaciones de inseguridad, pobreza, problemas de convivencia y el abandono del Estado colombiano en los

---

<sup>2</sup> Nombre ficticio dado al personaje para proteger su identidad.

sectores San Joaquín y San Francisco de la localidad Ciudad Bolívar, donde se ubican las instituciones educativas sujeto de estudio, cada habitante es consciente sobre los aspectos que afectan su entorno y así también conocen las fuentes generadoras; no se pretende resolver las razones y los orígenes del conflicto, ni menos que el lector reconozca por qué es el silencio quien predomina en una problemática que muestra sus actores y lo que la alimenta con una simple mirada.

De manera general se trabaja el riesgo, vale la pena preguntarse de qué manera se genera este precepto en lo público en la economía formal. Se inicia la disertación al respecto estableciendo qué es la economía formal, la cual, de acuerdo con

En primer lugar, tomando lo planteado por Mora (2015) *“la economía formal es la actividad que está debidamente registrada ante las autoridades fiscales, es la actividad que reporta sus movimientos económicos por medio del pago de impuestos ante el Sistema de Administración Tributaria”* Los docentes son víctimas potenciales debido a el tipo de trabajo que desempeñan, puesto que se encuentran dentro de este sector, por los ambientes en que se desenvuelven y las actividades que deben realizar

*Las víctimas, se encuentran por su puesto en la economía formal, pues las agresiones ocurren generalmente de camino al trabajo, en los lugares de trabajo, en las zonas industriales, en el transporte público, en las horas pico, cerca de las universidades, y en donde el agresor pueda identificar la presencia de trabajadores vulnerables con ingresos estables. (González, 2017)*

Como consecuencia de amenazas contra docentes en los que la última opción es el traslado de institución, de municipio, de ciudad o país, el Ministerio de Educación Nacional pone a disposición de educadores oficiales de las entidades territoriales certificadas en educación el Decreto 1782 de agosto 20 de 2013, velando por los derechos fundamentales como derecho a la vida, la integridad y la seguridad, estableciendo criterios y procedimientos para los traslados de los educadores oficiales por condición de amenaza o por condición de desplazado.

*El presente Decreto tiene por objeto establecer los criterios y el procedimiento para los traslados por razones de seguridad de los educadores oficiales, de tal manera que se protejan los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad de estos educadores y los de su familia, al igual que el derecho al trabajo de los referidos servidores. (Ministerio de educación Nacional. 2013)*

Según el estudio realizado por estudiantes del hospital Universitario de San Ignacio, en conjunto con la Universidad Pontificia Javeriana, bajo la supervisión del director del departamento Carlos Gómez, se evidencia en su artículo *“Influencia de la violencia en el medio*

escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Colombia”, en donde **describe** que:

*En los docentes existen situaciones de miedo, angustia o temor; desconcierto e incertidumbre; inseguridad y desconfianza; frustración, impotencia y desesperanza; tristeza y otras emociones derivadas de la situación de violencia,. lo cual da a entender por qué en la mayoría de casos no son divulgados a la comunidad y mucho menos a las autoridades competentes ya que no es fácil afrontar los efectos que esto conlleva.* (Gómez, 2010)

## **Metodología**

Se analiza la percepción de los docentes en los centros educativos Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de San Fernando a través de un estudio descriptivo que permite un rastreo informativo, facilitando la recolección y articulación de datos históricos, que determinan la identificación de las numerosas situaciones de inseguridad a las que se exponen los docentes desde su labor.

*Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.* (Hernández, 2003 p. 92)

Para estudiar el contexto natural del entorno en los colegios Minuto de Buenos Aires y Cofraternidad de San Fernando, se empleó un método mixto, definido como

*una estrategia de investigación en la que se utilizan dos o más procedimientos de la indagación sobre un mismo fenómeno u objeto de estudio a través de los diferentes momentos del proceso investigativo como son: a) la concepción de la investigación y preguntas asociadas; b) la selección del enfoque de investigación; c) el levantamiento y análisis de la información; y d) la interpretación de los resultados e inferencia* (Bolívar (2008, p. 17)

Se integran diferentes técnicas de recolección de información, así como instrumentos. Desde el multimétodo se pueden generar resultados más allá de los que pudiesen ofrecer las perspectivas cuantitativas y cualitativas por separado. Además, permitió la recolección de la información a través de diferentes métodos y fuentes. Sin embargo, es importante señalar que

se hace énfasis y se presentan los datos más resaltantes de las encuestas aplicadas, a pesar de que se detalla cómo fue la metodología del estudio de manera general.

Se recabó la información a partir de las encuestas a los docentes y se analizó el entorno haciendo uso de la observación, con los que se logra la identificación de condiciones, factores, contextos y situaciones relacionadas al riesgo público en el ejercicio docente de estos dos planteles educativos.

Los recursos utilizados fueron:

- Recurso humano: equipo investigador, docentes de planteles seleccionados, personal de seguridad privada y personal de policía nacional Centro de Atención Inmediata.
- Fuentes de consulta primaria: Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como *“las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, monografías, artículos de revista”*, (p. 229), se consideraron también artículos de periódicos, entrevistas, fotografías, apuntes de investigación e instrumentos de recopilación de información.
- Fuentes de consulta secundarias: Buonocore (1980) las define como aquellas que *“contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados...”*. Ejemplo de ella serían los resúmenes, obras de referencia (diccionarios o enciclopedias), un cuadro estadístico elaborado con múltiples fuentes, entre otros. (p. 229)
- Recursos económicos para transporte y alimentación, papelería, computadores e insumos de los estudiantes responsables del proyecto.

Se realizó la identificación de instituciones a intervenir, se lleva a cabo el acercamiento con los docentes y personas del entorno haciendo la presentación del proyecto sus objetivos, alcances y resultados esperados. Se aplicaron las respectivas encuestas, las cuales se definen de acuerdo con Audirac Carlos y otros (2006:p. 90) como *“...un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas”*. Se realizaron de manera personal a docentes en las dos instituciones, indagando sobre situaciones de riesgo identificadas en el entorno, hechos y actos de violencia relacionados al riesgo público en el desempeño de su labor, la implementación de rutas seguras para ingreso y salida del lugar de trabajo de los docentes fomenta el autocuidado y previene eventos relacionados al riesgo público.

Con la colaboración y apoyo del personal de seguridad privada y personal de la policía del centro de atenciones cercanas a las instituciones se realizan entrevistas (grabación de audio). Las cuales *“Para Denzin y Lincoln la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”*. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador” (Citado en Vargas 2005, p.

643), profundizando así en los temas de inseguridad siendo ellos los que más conocimiento tienen frente a las víctimas directas o indirectas y si conocían casos que involucran a docentes frente al riesgo público al que están expuestos como: hurtos, atracos, homicidios, agresiones físicas o verbales.

Se recurrió a datos de estudios relacionados con la seguridad en Bogotá (Encuesta de percepción y victimización Bogotá 2017) para contar con información cuantitativa que permite establecer de manera más confiable las fuentes, factores, cifras y modalidades de riesgo público que hacen vulnerable no sólo la integridad personal sino que también la familiar, económica y laboral de cada docente y se prioriza como resultado de la investigación el diseño de rutas seguras para acceso y salida de los docentes en los planteles educativos, la implementación de acciones de medidas de prevención en caso de ser víctima de riesgo público, cómo actuar antes, durante y después de un evento (hurtos, atracos, agresiones físicas o verbales, sabotajes, etc..) e indicar la importancia que tiene realizar la actualización de la matriz de peligros enfocados en el riesgo público de los colegios objeto de la investigación. Se llevan a cabo tres fases para el procedimiento y desarrollo de esta investigación:

<b>FASE 1</b>	<b>FASE 2</b>	<b>FASE 3</b>
<b>Revisión Documental</b>	<b>Trabajo De Campo</b>	<b>Análisis Final</b>
*Antecedentes históricos, ficheros bibliográficos.	*Identificación de las instituciones educativas a intervenir. *Aplicación de entrevistas y encuestas. *Identificación geográfica de los colegios	*Análisis e interpretación de resultados. *Definición de medidas de prevención frente a las diferentes modalidades del riesgo público en los docentes. *Generación de rutas seguras (entregable).

Tabla 1. Fases de investigación. Fuente propia (2017)

## Hallazgos y resultados

Con base en las encuestas aplicadas, la observación y el análisis de los datos del observatorio de seguridad de Bogotá, se presentan a continuación las tres situaciones de mayor relevancia en la percepción que tienen los docentes frente al riesgo público y que se identifican con mayor facilidad en el desarrollo de sus actividades diarias.

## Percepción De Inseguridad:

La encuesta muestra víctimas directas e indirectas de situaciones de atracos, hurtos o robos con una recurrencia diaria, aunque no existe detalle de los momentos o los actores implicados, el temor es constante y manifiestan estar en situación de riesgo de ser víctimas de este flagelo. Se buscó por medio de las encuestas conocer situaciones de riesgo en los alrededores de los colegios y sus frecuencias.

**Figura 1:** Frecuencia robos, hurtos y atracos

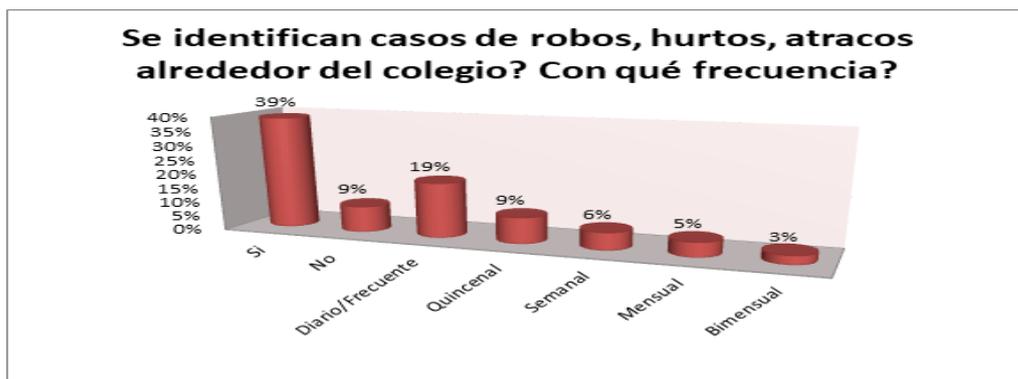


Figura 1.

Identificación casos de hurtos, atracos, robos en los alrededores del colegio y su frecuencia. *Elaboración propia (2017).*

Se determina según encuestas que, de 48 docentes tomados como muestra, el 39% de ellos identifican casos de hurtos, atracos y robos en los alrededores de los colegios y se reconoce que 19% de ellos informan que la frecuencia es diaria. Identificando las cifras generales del Observatorio de Seguridad en Bogotá en su encuesta de Percepción y Victimización en Bogotá del primer semestre del 2017 muestra los delitos más presentados en Bogotá y sus modalidades, siendo el más frecuente el hurto a personas con un 77%.

**Figura 2:** Distribución por tipo de casos

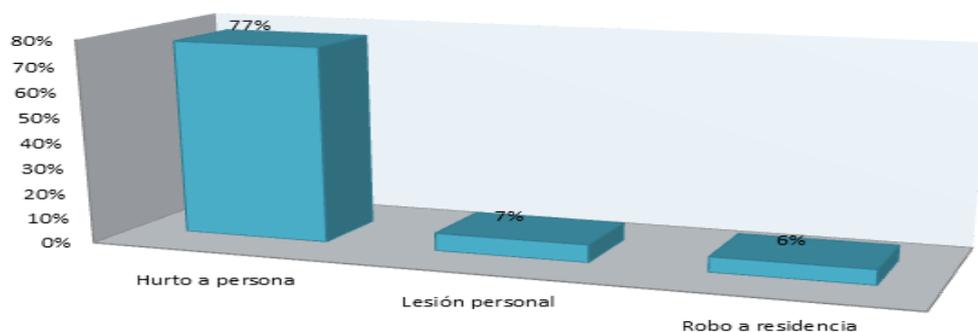


Figura 2. *Victimización directa. Delitos. (Observatorio de Seguridad en Bogotá, 2017)*

De la misma manera, la modalidad más frecuente al ser víctimas de robo es el rasponazo con un 41%, el 20% son víctimas sin darse cuenta y en el sistema de transporte público un 15%.

**Figura 3: Modalidad de hurto**

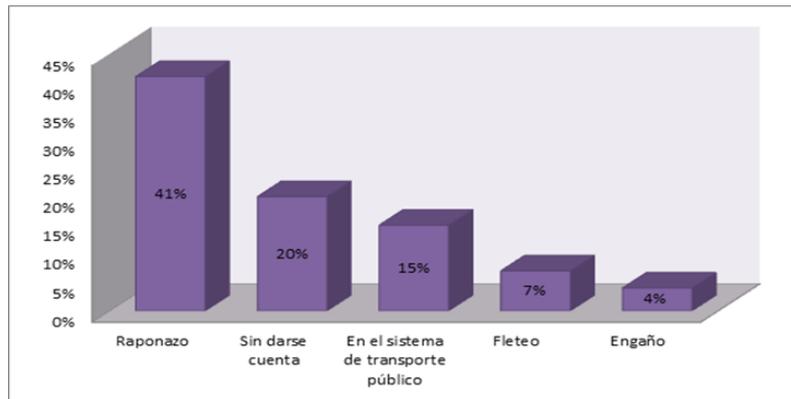


Figura 3. Modalidad de hurto. (Observatorio de Seguridad en Bogotá, 2017)

Debido a los sitios donde han ocurrido los hechos, los lugares más frecuentes son: en calles o avenidas de la ciudad el 39%, en el transporte público el 29%.

**Figura 4: Lugar del hurto**



Figura 4. Lugar del hurto (Observatorio de Seguridad en Bogotá, 2017)

Los bienes más hurtados en Bogotá fueron celulares con un (40%), objetos personales con un (26%) entre los que pueden ser considerados documentos, billetera, joyas, cartera, bolso, maleta y ropa, dinero con (21%) y otros: electrodomésticos, computador, partes de carro, objetos varios de la casa, muebles, implementos del hogar, bicicleta un 8%.”.

**Figura 5: Objetos sustraídos**



Figuras 5. Objetos sustraídos. (Observatorio de Seguridad en Bogotá, 2017)

A causa de esto, la situaciones de inseguridad en los docentes es latente, en unos sectores más que en otros, en la localidad de Ciudad Bolívar se hace presente el sistema educativo asistido

por docentes que se suman a la composición social de la comunidad y que más allá de ejercer su profesión llegan a sectores vulnerables con un propósito de formar, sensibilizar, educar y por qué no, crear una nueva generación, pero que desafortunadamente no encuentran garantías para ello y se sienten muy desprotegidos por parte del Estado Colombiano.

Se sustenta dicho planteamiento con la siguiente cita:

*Le hemos manifestado al gobierno la situación crítica que atraviesa el magisterio por varias razones. Una de ellas, la situación de inseguridad tan delicada que viven los docentes en los sitios de trabajo, y que a la fecha no ha tenido atención, ni protección por parte del Estado. (FECODE, 2017).*

**Figura 6:** Intervención de las instituciones en la seguridad

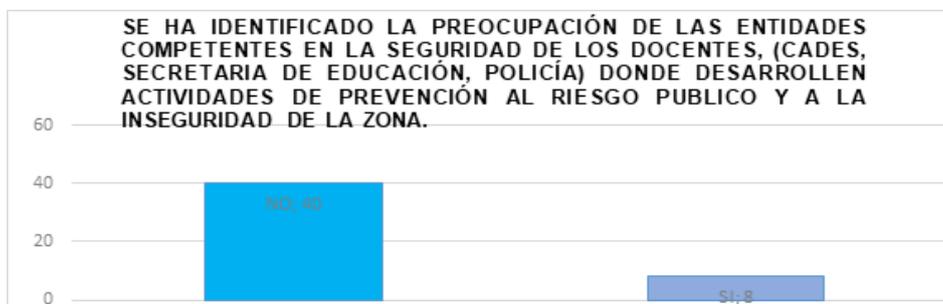


Figura 6. Actividades de prevención del riesgo público e inseguridad en la zona. (Elaboración propia 2017).

### Uso del transporte público para llegar al sitio de trabajo.

Según resultado de encuestas gran parte de los docentes deben hacer uso del servicio de transporte público para llegar o salir de su sitio de trabajo, se evidencia la presencia de hechos delictivos en los medios de transporte en los que se han visto involucrados ellos como pasajeros o el conductor, sumado a esto la frecuencia es alta en horas de la tarde. (Figuras 7 y 8).

**Figura 7:** Uso del transporte público

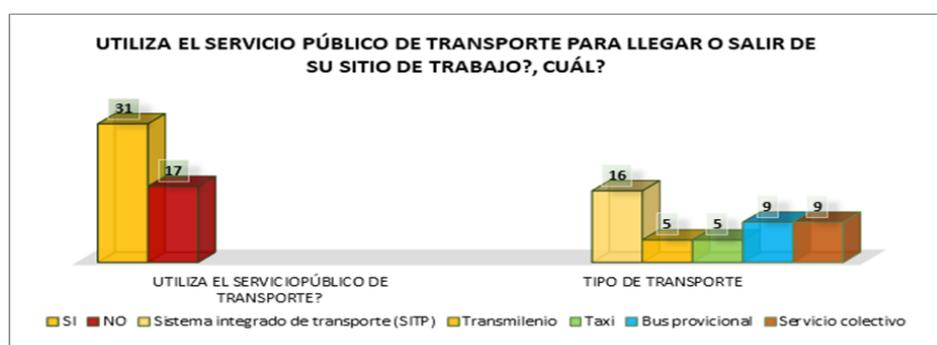
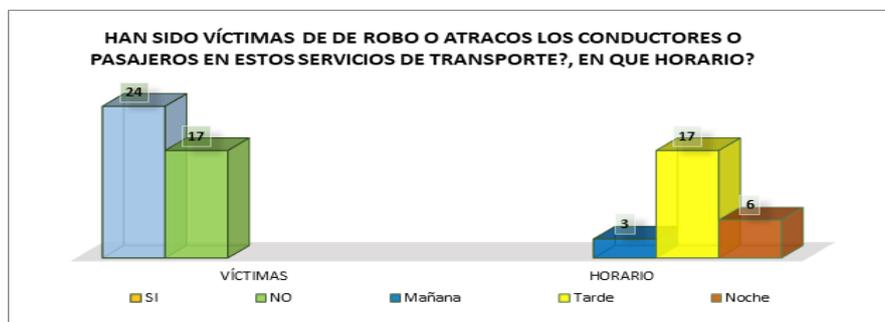


Figura 7. Uso del transporte público en docentes. (Elaboración propia, 2017)

El 31% de la población encuestada manifiesta utilizar el servicio público de transporte, el cual en su mayoría es el sistema integrado de transporte (SITP) con un 16% y bus provisional con un 9% al igual que el servicio colectivo con un 9%. En vista de esto, también se evidencian casos de robos, hurtos y atracos que han involucrado a los conductores del medio en que se transportan y a los pasajeros, entre los que se encuentran los docentes como usuarios del transporte público empleado para llegar o salir de sus sitios de trabajo.

La encuesta revela que un 24% de los docentes encuestados sí han sido víctimas de robos o atracos y que el horario más frecuente es en horas de la tarde, horarios en los cuales los docentes terminan sus jornadas de trabajo.

**Figura 8:** Intervención de las instituciones en la seguridad



Figuras Figura 8. Ocurrencia de hechos delictivos, (Elaboración propia 2017).

## Conclusiones

Los docentes de la localidad objeto de este análisis, se encuentran en un entorno con situaciones y condiciones que vulneran su seguridad, situaciones de hurtos, atracos, riñas, agresiones físicas y verbales, expendio y consumo de drogas, entre otras situaciones, son de conocimiento público.

Es claro que la comunidad en general (docentes, vecinos, policía, etc.), conoce las problemáticas y las fuentes que las generan, pero el temor a hablar, a tomar acciones correctivas y a proponer cambios tiene muchas razones, entre ellos la seguridad propia y la de su familia.

En los barrios San Francisco y San Joaquín donde se ubican los colegios intervenidos, se identifica el ejemplo de la convivencia con la problemática, de hecho, se reconocen las zonas de peligro, los territorios prohibidos, los sitios de expendio de drogas, etc., pero no se toman medidas de intervención frente a estas situaciones, en consecuencia, es importante que los docentes conozcan sobre el riesgo público, sus modalidades y medidas de prevención, ya que

al ser víctimas directas o indirectas no solo se ve afectada sólo su integridad personal sino que también la familiar, económico y laboral.

La perspectiva de los docentes frente al riesgo público, su reacción frente a una situación de riesgo y las medidas de seguridad personales que adoptan en su entorno de trabajo, hacen parte de la implementación de rutas seguras para ingreso y salida del lugar de trabajo de los docentes, fomentando el autocuidado y previniendo así eventos relacionados al riesgo público. La interacción del cuerpo docente, la comunidad y las entidades del estado son vitales a la hora de minimizar y combatir flagelos como el hurto, atracos, riñas, agresiones físicas y verbales, expendio y consumo de drogas, entre otras.

La situación de violencia en contra de los docentes en Ciudad Bolívar, causa efectos negativos en ellos, por tanto, la implementación de medidas orientadas a proteger su seguridad a través del autocuidado, la prevención ante situaciones o personas extrañas, cambiar los recorridos y conocer el sector pueden favorecer la integridad física y mental de cada docente.

## Referencias

- Arias C. Carmen. (2006). *Dialnet*. Recuperado de Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPerso-4907017.pdf>. [17/01/2018]
- Bolívar, C. (2008). El enfoque multimétodo en la Investigación Social y Educativa: Una mirada desde el paradigma de la Complejidad. *Revista de Filosofía y socio política de la Educación*, Núm. 8, 13-26.
- Buonocore, D. (1980). *Diccionario de bibliotecología: términos relativos bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, tipografía y materias afines*. Buenos Aires: Marymar.
- C.B, T. C. (s.f). *Universidad Distrital*. Recuperado de *Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre los docentes*: [http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado\\_ud/publicaciones/papel\\_del\\_docente\\_ante\\_manifestaciones\\_violencia\\_entre\\_adolescentes.pdf](http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/papel_del_docente_ante_manifestaciones_violencia_entre_adolescentes.pdf). [01/01/2018]
- Decreto 1782 Ministerio de Educación, Bogotá D.C, 20 de agosto de 2013.
- Vargas Melgarejo, Luz María. (1994). Sobre el concepto de percepción. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>ISSN0188-7017[28/12/2017]
- Federación Colombiana de Educadores FECODE*. (2017). *La violencia acorrala a los maestros*. Recuperado de <http://www.fecode.edu.co/index.php/es/12-noticias-secundarias/107-el-magisterio-a-nivel-nacional-tambien-s>. [28/12/2017]

- Federación Colombiana de Educadores. FECODE CEID. (2017). *ESCUELA, TERRITORIO DE PAZ*. Recuperado de <http://fecode.edu.co/ceid/images/documentos2017/Escuela%20territorio%20de%20paz.pdf> [5/01/2018]
- Fuente, P. Bogotá D.C (2017). *Identificación casos de hurtos, atracos, robos en los alrededores del colegio/Frecuencia de hurtos, atracos, robos. Figura 1, Bogotá D.C, Colombia*. Fuente, P. Bogotá D.C (2017).
- Fuente, P. Bogotá D.C (2017). *Consumo de sustancias psicoactivas y alcohol en el perímetro del colegio. Figura 6, Bogotá D.C, Colombia*.
- Fuente, P. Bogotá D.C (2017). *Utilización de transporte público y ocurrencia de hechos delictivos. Figuras 7y 8, Bogotá D.C, Colombia*. [05/01/2018]
- Gómez Restrepo, C. P. (2010). *Influencia de la violencia en el medio escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Colombia*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014602353>. [05/01/2018]
- González M, G. (2017). *Riesgo público Hoy en los puestos de trabajo*. Recuperado de <http://www.culturaseguridad.com/joomla-pages/j-pages/login-page/200-riesgo-publico-hoy-en-los-puestos-de-trabajo>. [05/01/2018]
- González M, G. (2017). *Riesgo público, factor importante en la seguridad de los trabajadores*. Recuperado de [http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=762:riesgo-publico&catid=361&Itemid=899](http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=762:riesgo-publico&catid=361&Itemid=899) [19/02/2018]
- Gómez-Restrepo, C., Padilla M., A., Rodríguez, V., Guzmán, J., & Mejía, G. (2010). *Influencia de la violencia en el medio escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Bogotá, D.C., Colombia: Asociación Colombiana de Psiquiatría*.
- González G.K, R. C. (2015). *Incidencia de los medios de comunicación y las percepciones de violencia escolar. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 75-80 pg.*
- Hernández Sampieri. (s.f). *Tesis*. Recuperado de Metodología: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19353/Capitulo3.pdf>
- Sarghini J.E, P. L. (2001). *Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. Recuperado de Cuadernos de Economía N° 59: <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00811.pdf>. [26/02/2018]
- Lincoln, D. Y. (s.f). *Universidad de Jaén (UJA)*. Recuperado de La entrevista en investigación cualitativa:

[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf) [16/02/2018]

- Ministerio de Educación Colombia. (2011). *600 profesores fueron amenazados este año: Ministerio de Educación*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-293677.html>. [16/02/2018]
- Mora, Misael. (2015). *Economía Formal*. Recuperado de <https://www.rankia.com/informacion/economia-formal> [16/02/2018]
- Ochoa C.A, S. J. (2015). *RCAAP*. Percepción acerca de la interacción entre maestros y alumnos: su impacto en el bienestar de los estudiantes. Recuperado de <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/viewFile/8496/6070>. [16/02/2018]
- Observatorio de Seguridad en Bogotá. (2017). *Encuesta de Percepción y Victimización en Bogotá del primer semestre del 2017*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/19393>. [26/02/2018]
- Palomino M.L, D. P. (2010). *Suplemento Memorias V Encuentro*. Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula: Recuperado de: file:///C:/Users/Equipo/Downloads/674-2097-1-PB.pdf. [26/02/2018]
- Toma salud. (2015). *El instinto en los seres humanos*. Recuperado de <http://tomasalud.com/archivos/2228> [26/02/2018]