

Ante la necesidad de un Trabajo Social provocativo

Resumen

El presente artículo surge en el ámbito del encuentro académico celebrado en torno al Día Internacional del Trabajo Social (2021), organizado por la Universidad Central de Venezuela (UCV). En el que participan docentes de universidades de: Argentina, Colombia, España, México, Panamá, Perú y Venezuela.

En la aportación presentada se recuerda la situación actual de pandemia que se está viviendo y cuáles están siendo las alternativas e iniciativas puestas en marcha, ante la crisis social presente. Los modelos asistencialistas, ante las necesidades básicas de la población, recobran fuerza, de ahí que se reflexiona sobre la necesidad de no olvidar en ningún momento, más si cabe en la actualidad, la Declaración de Principios Éticos del Trabajo Social, a fin de que no se normalice una intervención centrada en cubrir necesidades primarias, sino que se cuestionen los orígenes de las situaciones de vulnerabilidad y en muchos de los casos exclusión y desigualdad, que vive la ciudadanía, más allá de los aspectos sanitarios. Por lo que un Trabajo Social, que denomino "Provocativo", debe ser referente y protagonista ante nuevas políticas sociales que vengán a generar derechos de ciudadanía.

Palabras claves

Trabajo Social, Servicios Sociales, Ética, Asistencialismo

Facing the need for a provocative Social Work

Abstract

This article arises within the scope of the academic meeting held around the International Day of Social Work (2021), organized by the Central University of Venezuela (UCV). In which teachers from universities from: Argentina, Colombia, Spain, Mexico, Panama, Peru and Venezuela participate.

The contribution presented recalls the current pandemic situation that is being experienced and what the alternatives and initiatives are being implemented, given the current social crisis. The welfare models, in the face of the basic needs of the population, regain strength, hence the reflection on the need not to forget at any time, even more so today, the Declaration of Ethical Principles of Social Work, so that An intervention focused on meeting primary needs is not normalized, but rather the origins of situations of vulnerability and, in many cases, exclusion and inequality experienced by citizens are questioned, beyond the health aspects. For what a Social Work, which I call "Provocative", must be a reference and protagonist in the face of new social policies that come to generate citizenship rights.

Keywords

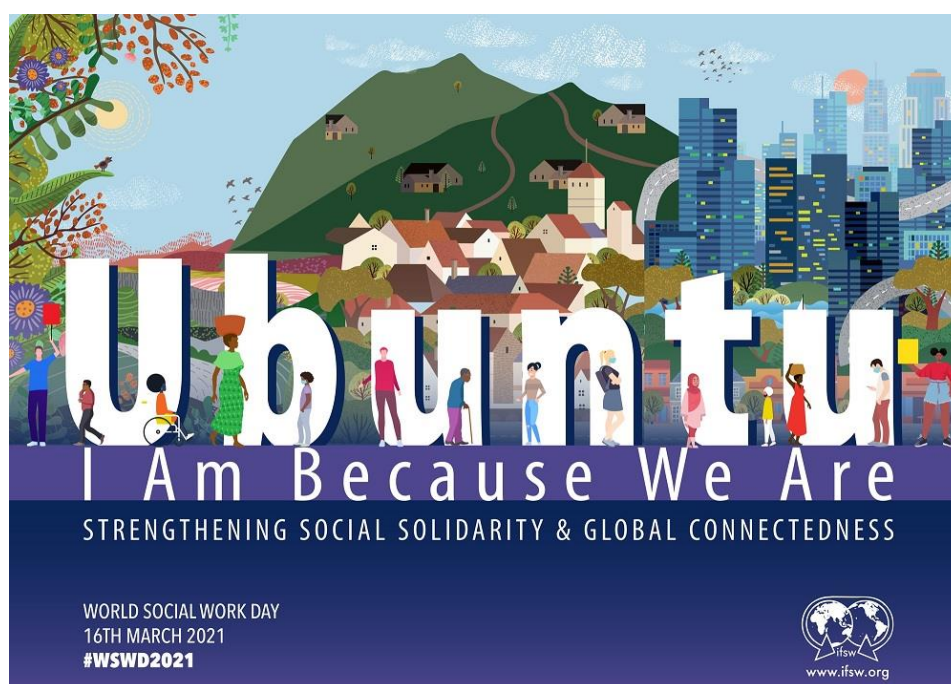
Social Work, Social Services, Ethics, Welfare

1.- Día Mundial del Trabajo Social

Es en 2008 cuando la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (IFSW), decide que el tercer martes del mes de marzo de cada año se celebraría el Día Internacional del Trabajo Social, una celebración que también es asumida por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) y el Comité Internacional para el Bienestar Social (CIBS), por lo tanto dicha fecha ha pasado a convertirse en un referente mundial del Trabajo Social, con todo lo que ello significa y representa. Ya que permite una presencia y visibilización a nivel global de la profesión, que anualmente se enmarca a partir de un lema a utilizar en los diferentes continentes, tanto desde las estructuras profesionales como académicas.

En esta ocasión la efeméride se celebra el 16 de marzo de 2021, bajo el lema “Ubuntu: Fortaleciendo la solidaridad social y la conectividad global” (Figura 1). Desde la traducción de “Ubuntu” como “Yo soy, porque nosotros somos”, lema popularizado por Nelson Mandela, que representa una filosofía africana basada en el trabajo en equipo, la cooperación y la lealtad. Una palabra, concepto y filosofía que resuena con los principios de trabajo social y la interconexión de todos los pueblos y sus entornos (Consejo General de Trabajo Social, 2021).

Figura 1. Póster del Día Internacional de Trabajo Social año 2021



Fuente: International Federation of Social Workers

Hay que recordar que en plena pandemia por el COVID-19, octubre 2020, las tres principales entidades que representan al Trabajo social en su vertiente académica y profesional, como ya se ha indicado, se unían para lanzar un comunicado de compromiso con la construcción de un nuevo contrato social.

El Trabajo Social debe jugar un papel mucho más activo y protagonista ante los retos mundiales, donde la pandemia, desde lo social, no ha hecho sino reavivar y visibilizar la crudeza que viven millones de personas en lo que a vulnerabilidad y desigualdad se refiere. De ahí que el lema escogido para la celebración de este año pone en valor y evidencia la necesidad del trabajo en común: “Ubuntu”.

2.- El Trabajo Social presente en la sociedad

El Trabajo Social y por tanto las y los profesionales correspondiente, abarcan un abanico amplio en lo que a su tipología se refiere. Así para Viscarret, Ballester, Idareta y Úriz (2016), son doce estos escenarios, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

Tabla 1: Tipología

Inmigración, Racismo, Minorías	Adicciones, Delincuencia	Infancia, Juventud, Educación, Familia	Dependencia y Salud
Funciones de Gestión de Servicios Sociales y Política Social	Exclusión social	Mujer	Académico
Comunitario	Diagnóstico y evaluación de la intervención	Problemas conductuales e intervención familiar	Burocráticos

Fuente: Arredondo, 2021. Elaboración propia a partir de Viscarret, Ballester, Idareta y Úriz (2016)

Como se puede apreciar un extenso panorama de intervención tanto a nivel de ámbitos de acción como de sectores de población a la que se dirige y sobre la que se interviene, desde la prevención a la acción más directa.

El que la profesión de Trabajo Social se encuentre tan presente en las realidades más diversas de la sociedad relacionadas con las necesidades de atención e interacción con las personas se convierte en su razón de ser. De ahí que la ausencia del Trabajo Social en el diseño y evaluación de las políticas públicas refleja una de las grandes carencias de nuestra profesión. Su escasísima presencia en los espacios de decisión, incluido el académico, y especialmente en el de la elaboración de políticas sociales, impide una correlación en la gran mayoría de las ocasiones entre la realidad que tiene que atender y el diseño de medidas y acciones, a pesar de que el Trabajo Social no se entiende sin Política Social (Gil, 2014 en Hernández, 2019). Cuando tendrán que ser posteriormente las y los trabajadores sociales los encargados de ejecutar e implementar en el territorio y sobre la población estas medidas.

No es extraño encontrar planes, programas y proyectos, que, dirigidos a la ciudadanía, son diseñados con enfoques y planteamientos desde principios y formulaciones que en ocasiones incluso pueden entrar en contradicción y chocar con la Declaración de Principios Éticos de Trabajo Social Global, aprobada en la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y en la Asamblea General de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Dublín, en julio de 2018.

Que por su importancia se reproducen a continuación:

1. Reconocimiento de la dignidad inherente a la humanidad
2. Promoción de los Derechos Humanos
3. Promoción de la Justicia Social
4. Promoción del derecho a la autodeterminación
5. Promoción del derecho a la participación
6. Respeto por la confidencialidad y la privacidad
7. Tratar a las personas como personas completas
8. Uso ético de la tecnología y las redes sociales
9. Integridad profesional

De ahí que cuando se ven situaciones como las de la Figura 2, en el caso de España, surge una pregunta ¿y el Trabajo Social? Obviamente no desde ninguna crítica a las y los profesionales que en el día a día tienen que atender a millones de personas, con recursos limitados y en muchas ocasiones inexistentes. Sino desde la reflexión a la que

nos debiera hacer llevar estas imágenes y titulares, que no vienen sino a trasladar modelos de intervención.

Figura 2. Titulares de prensa española, relativo a las necesidades sociales españolas

Las colas del hambre continúan en las calles de España un año después del inicio de la pandemia

De cobrar 1.600 euros a las colas del hambre: "Yo no como, es lamentable"

Las colas del hambre: 600.000 atendidos más en Bancos de Alimentos desde la pandemia



Fuente: Arredondo, 2021. Elaboración propia a partir de Diario Público, La Información y Economía Digital

3.- Conclusiones: Por un Trabajo Social “provocativo”

La profesión de Trabajo Social ha promovido y promueve valores sociales de máxima importancia, de ahí que:

... definir el trabajo social, o continuar definiéndolo en nuestros días, como herramienta o instrumento es reducir nuestra identidad al campo de lo técnico, a la mera práctica, a la vez que se nos concede, a mi modo de ver, un papel encorsetado y obsoleto (el de solucionadores de problemas), unas responsabilidades que exceden de alguna manera las capacidades de cualquier mortal, un poder ostentoso y obcecado. (Martín, 2009: 230)

El Trabajo Social ha estado presente, aunque posiblemente no lo suficientemente visible ya que se ha ubicado en los espacios de la beneficencia y el voluntarismo, en aquellas situaciones donde la ciudadanía ha requerido de una intervención de cara a conseguir mejoras sociales.

En la investigación realizada por Giménez y Doménech (2012), respecto a indicadores de calidad en los Servicios Sociales, donde no se puede olvidar que el Trabajo Social se sitúa como profesión de referencia, “... los usuarios destacan tres componentes fundamentales en la práctica profesional de calidad en los Servicios Sociales de

Atención Primaria: las habilidades, las actitudes profesionales y las cualidades personales.” (p. 443). Como se puede comprobar son cuestiones que se encuentran en lo que podríamos denominar entorno de la declaración de principios éticos ya planteada. Por tanto, es una evidencia más de la necesidad de que la intervención debe de transitar por estos parámetros, donde un cambio de paradigma se hace necesario y estamos obligados a intentarlo, superando tanto las mochilas personales desde el proyecto vital a nivel individual, a las presiones y entorno social en el que se desarrolle la labor profesional y académica donde la justicia social y las personas se deben de situar como referente de la acción diaria.

Tanto las situaciones personales, familiares y comunitarias, como los principios éticos de la profesión, nos interpela y nos sitúa en la disyuntiva de un Trabajo Social “provocativo”, desde:

- El compromiso y la acción visibilizando y contraponiendo al poder, las realidades sociales, con propuestas que hablen de derecho y no de subsistencia ni beneficencia.
- No formando parte ni contribuyendo a la construcción y mantenimiento de aquellas situaciones que perpetúen todo lo contrario a la declaración de principios.

Donde la academia, que forma y prepara a los futuros profesionales, es clave en este proceso. No consiste en estar “con los pobres”, consiste en cambiar las situaciones que hacen que se mantengan e incrementen la pobreza y la desigualdad.

Por ende, se ha de aportar y estar presente en la construcción de un mundo más igualitario, donde la profesión de Trabajo Social no puede pasar inadvertida sino por el contrario debe de situarse en vanguardia y ser protagonista de los cambios que se avecinan, impulsándolos desde la óptica y los principios que nos definen, porque tal y como se recoge en el lema del Día Internacional del Trabajo Social de este 2021, “Ubuntu, Yo Soy Porque Nosotros y Nosotras Somos”.

4.- Bibliografía

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. *Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social*. <https://www.iassw-aiets.org/es/global-agenda/>.

- Consejo General del Trabajo Social. *Día Mundial del Trabajo Social*.
[https://www.cgtrabajosocial.es/dia_mundial_ts#:~:text=El%2017%20de%20Marzo%20de,\(en%20ingl%C3%A9s%20y%20espa%C3%B1ol\).](https://www.cgtrabajosocial.es/dia_mundial_ts#:~:text=El%2017%20de%20Marzo%20de,(en%20ingl%C3%A9s%20y%20espa%C3%B1ol).)
- Economía Digital. (2021). *Las colas del hambre: 600.000 atendidos más en Bancos de Alimentos desde la pandemia*. <https://www.economiadigital.es/politica/las-colas-del-hambre-600-000-atendidos-mas-en-bancos-de-alimentos-desde-la-pandemia.html>.
- Gil, M. (2014). Contribuciones a la institucionalización del Trabajo Social en España: de los primeros ensayos a las primeras tesis doctorales. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 72(140-141), 169-190.
- Giménez, V. M. y Doménech, Y. (2012). Expertos por la experiencia y expertos por la profesión. Visiones sobre la práctica profesional en los Servicios Sociales de atención Primaria. *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 25-2, 439-449.
- Hernández-Echegaray, A. (2019). Retos de los Servicios Sociales en España según la opinión experta en Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, nº 26, 123-150.
- International Federation of Social Workers. (2021). *World Social Work Day 2021*.
<https://www.ifsw.org/social-work-action/world-social-work-day/world-social-work-day-2021/>.
- International Federation of Social Workers. (2018). *Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social*. <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>.
- La Información. (2021). *De cobrar 1.600 euros a las colas del hambre: "Yo no como, es lamentable"*. <https://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/crisis-coronavirus-colas-hambre-yo-no-como/2831449/>.
- Martín, M. (2009). Ocho posibilidades de entender (o no) el Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 22, 227-241.
- Martínez, G. (2021). *Las colas del hambre continúan en las calles de España un año después del inicio de la pandemia*. <https://www.publico.es/sociedad/colas-hambre-covid-colas-hambre-continuan-calles-espana-ano-despues-inicio-pandemia.html>.
- Viscarret, J.J., Ballesteros, A., Idareta, Fco. y Úriz, M^a J. (2016). Tipologías actuales de los trabajadores sociales en España. *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 29-2, 239-262.