

# Documentos



Encuentro de egresados a los 60 años de la Escuela de Trabajo Social UCV. Experiencias exitosas. Realizado el 28 de noviembre de 2018, en la sala de usos múltiples

**Jennifer García**

Universidad Central de Venezuela

En 60 años son muchas las personas y generaciones que han transitado la Escuela de Trabajo Social de la UCV. La Escuela de Trabajo Social nace con la era democrática, en 1958 acompañando el proceso de masificación de la educación, salud y demás derechos sociales. Esa particularidad la han hecho protagonista no solo en lo académico sino en la exigibilidad de los derechos sociales de la población.

Recientemente el gremio se ha visto afectado por la crisis institucional que atraviesa Venezuela, no ha estado ajeno a la precarización salarial, deterioro de sus condiciones de vida, afectándole, además, una ley insuficiente para proteger y enaltecer su labor, no obstante, en los diversos espacios profesionales, los trabajadores sociales se han ganado el respeto, siendo además un profesional muy demandado en el ámbito público y privado.

Las migraciones del profesional del trabajo social es otra realidad que estamos viviendo, gran cantidad de profesionales del trabajo social, especialmente los más jóvenes se encuentran fuera del país, en este momento la Escuela recibe al menos 4 documentos diarios para certificar, trámite necesario para emigrar, no dudamos que están dejando en alto la profesión, pero nos invade un sentimiento de nostalgia y angustia porque los necesitamos aquí.

La finalidad de este encuentro es nutrirnos de las

experiencias de nuestros egresados que aun cuando recibieron su licencia que los acredita como trabajadores sociales siempre serán de esta casa. La Escuela de Trabajo Social UCV invita a los egresados a mantenerse vinculados con la profesión, a través de la revista Pensamiento y Acción Social y las distintas actividades académicas que realizamos.

A continuación, presentaremos la relatoría de las distintas ponencias presentadas por los profesionales que asistieron a este ameno encuentro de los egresados con su escuela.

## **1. El trabajo social: perspectiva de intervención desde la adolescencia, (Lic. Ana Elizabeth Fermín)**

La Licenciada Fermín reflexionó sobre la atención a la población adolescente como un campo específico del trabajo social que ha sido poco explorado; su ejercicio profesional en el Servicio de Atención al Adolescente del Hospital de Niños J.M. de Los Ríos, le ha permitido conocer y abordar esta población. La familia del adolescente es un elemento central e imprescindible al momento de intervenir, su labor se centra en la orientación, o como algunos profesionales le denominan «la consejería», asimismo destacan otros aspectos destaca la identificación de factores de riesgo social, la inserción de equipos multidisciplinarios para garantizar un abordaje integral.

## **2. El rol del trabajador social en el sistema de protección de niños, niñas y adolescentes. (Lic. Nelson Villasmil)**

El licenciado Villasmil se desempeña en un campo tradicional y recurrente para los trabajadores sociales, el trabajador social que se desempeña con niños, niñas y adolescente se dedica a preservar y restituir sus derechos de esta población, en su accionar destacan algunos cambios, anteriormente la decisión en los juicios en esta materia radicaba exclusivamente en el juez, hoy en día la opinión del trabajador social es fundamental, algunos fungen como autoridad administrativa.

En este campo profesional se presentan dificultades, por ejemplo, la resistencia de los sujetos de atención a ser entrevistados, ya que por lo general se deben tratar asuntos sumamente personales que no desean dirimir con terceras personas, el trabajador social debe desarrollar competencias como la empatía para lograr el objetivo de intervención. Recientemente, por la situación de crisis nacional ha impactado a las familias, expresándose en la escasez de alimentos en el hogar, lo cual repercute en los derechos de niños y adolescentes. Asimismo, como curiosidad comentó que el género del profesional resulta controversial, porque tradicionalmente las damas han sido mayoría en el gremio, y en el área niños, niñas y adolescentes.

Otro aspecto importante en la presentación es el trabajador social como gerente, por tener a cargo personal como psicólogos, lo cual dista de algunos han señalado, de manara errónea, que el trabajador social funge como auxiliar de otros profesionales.

El licenciado Villasmil destacó la importancia de la orientación familiar en este campo profesional, siendo una de las tareas más importantes definir la idoneidad de las familias que aspiran adoptar un niño, niña o adolescente. En este particular el

informe social que suscribe el trabajador social es vinculante para el juez.

## **3. El trabajo social con adultos mayores, una experiencia desde el programa Juventud Prolongada – Alcaldía de Chacao (Lic. Anabel Castro)**

El incremento de la población adulto mayor es una realidad que desde el programa Juventud Prolongada de la Alcaldía de Chacao, en dicho espacio la Licenciada Castro ha trabajado en la identificación de necesidades del adulto mayor, resaltando la migración y la problemática económica. La gerencia social es fundamental, así como la habilidad para aportar en los equipos multidisciplinarios, el conocimiento del marco legal, las tecnologías de la información y comunicación, el manejo de la incertidumbre y la cohesión social.

## **4. Prácticas narrativas del trabajo social. Hacia la construcción del enfoque clínico del trabajo social en Venezuela (Lic. Lennys Lurúa)**

La profesora Lennys Lurúa hizo referencia a las prácticas narrativas del trabajo social propuesta del autor australiano Michael White, retomó las cinco libertades de Virginia Satir, así como los aportes de Mary Richmond. Concibe la orientación familiar como técnicas para fortalecer las capacidades de las personas. Los modelos psicoanalítico, cognitivo, humanista, sistémico forman parte de este enfoque, plantea que la terapia es un espacio para el trabajador social, las terapias narrativas son una mirada terapéutica postmoderna.

## **5. Trabajo Social, gerencia y sostenibilidad (Lic. Luis Daniel Orta)**

El Licenciado Orta planteó un enfoque trisectorial y tripartito en el concepto de sostenibilidad. Lo cual implica que el Estado y el sector privado puedan coordinar sus acciones. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) vincula empresas y comunidades, es un nuevo ámbito

para el trabajador social.

Aclaró que la RSE en Venezuela tiene una larga trayectoria, pero el trabajador social ha incursionado con fuerza en ella recientemente, ya que quienes se involucraban en este campo por lo general eran comunicadores sociales y politólogos.

Los proyectos de RSE se están basando en los objetivos de desarrollo sostenible, con especial énfasis en el ambiente y capital humano, temas que manejan con fluidez los trabajadores sociales por su formación.

Comentó que en su ejercicio profesional ha prevalecido el uso de herramientas cuantitativas, las estadísticas e indicadores, por lo cual recomendó a los estudiantes prestar atención en estos contenidos.

#### **6. Telecomunicaciones y trabajo social (Lic. Raúl Medina Mirabal)**

El Lic. Medina ejerce en CONATEL, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, organismo público que se encarga de regular el espectro radioeléctrico de Venezuela, en dicha institución se insertó proyectos de infocentros, televisoras y radios comunitarias directamente en comunidades, articulando las demandas de los sectores en esta materia; desempeñando el rol de dinamizador de procesos sociales locales.

#### **7. Perspectiva del trabajador social en el ámbito educativo (Lic. Dalia Rosas)**

La Lic. Rosas señala que en las aulas se encuentran los problemas de la sociedad. La inclusión es un aspecto fundamental, garantizar el derecho a la educación, incidir en el clima escolar, promover los territorios de paz son algunos de los lineamientos que guían su accionar dentro de la institución educativa.

El trabajador social, desde el punto de vista organizativo, se inserta en las Unidades Psico Educativas de las instituciones educativas, desde allí atiende a la población con un equipo

multidisciplinario, donde se cuenta con psicopedagogos y psicólogos (cabe destacar que en muchas ocasiones el equipo se encuentra incompleto, por no contar con el personal necesario)

Concretamente, las actividades que realiza el trabajador social son: planificador, gerente, orientador, evaluación diagnóstica de la familia, detecta situaciones de riesgo social y factores de protección social, visitas domiciliarias, articulación familia-comunidad/escuela, coordinación interinstitucional (apoyándose en la presencia de centros hospitalarios de la zona para la atención en salud, por ejemplo)

El docente se enfoca en el aprendizaje, el trabajador social evalúa otras situaciones y sensibiliza al profesor, lo cual garantiza un abordaje integral.

#### **8. El trabajo social: camino de vida (Grisel Herrera)**

La licenciada Herrera inició destacando el aporte de los técnicos medios en trabajo social. Destacó la presencia de equipos multidisciplinarios.

La presencia del trabajador social contribuye al seguimiento de la calidad de servicio, dentro de las acciones específicas enumeró: participación en procesos de inducción al personal médico, investigación social, participación en los comités de ética, participación en equipos multidisciplinarios, gerencia, defensoría de niños, niñas y adolescentes, labores promocionales.

La licenciada hizo referencia a una especialidad que se desarrolla en el sector salud, que es poco destacada, el trabajo social paleativista, que se encarga del manejo del duelo y no solamente se practica en el ámbito público sino en el libre ejercicio.