



Línea de investigación «Capital Social en lo local, comunitario e institucional».

Experiencia en la Escuela de Trabajo Social desde el 2006 al 2016

*Line of research «Social Capital in the local, community and institutional»*

*Experience in the School of Social Work from 2006 to 2016*

**María Angelina Rodríguez Gallad**  
 Universidad Central de Venezuela  
 ninarodriguez45@gmail.com

**Recibido:** 02-08-2018 | **Aceptado:** 12-09-2018

**RESUMEN**

El artículo tiene por objetivo presentar una breve revisión de los aspectos conceptuales y metodológicos que orientan el desarrollo de la línea de investigación, así como la producción de conocimientos y los aportes desde las investigaciones realizadas por estudiantes y profesores en el período 2006-2016. Las investigaciones sobre el tema capital social se abordan en diversas dimensiones: experiencias comunitarias, institucionales, de grupos y en programas sociales, políticas públicas, servicio comunitario, redes de atención a la población adulta con alzheimer, diversidad sexual, manifestaciones culturales, manejo de los residuos sólidos urbanos, convivencia escolar. Los aportes de los estudios a la línea de investigación son notorios: amplían los conceptos, muestran las potencialidades de la integración de métodos, así como la capacidad interpretativa de la teoría, y su contribución a la formación del trabajador social para el abordaje de la política social, de las relaciones sociales y de los componentes intangibles que fortalecen tales relaciones.

**Palabras clave:** línea de investigación, capital social, integración de métodos, recursos tangibles e intangibles.

**ABSTRAC**

The aim of the article is to present a brief review of the conceptual and methodological aspects that guide the development of the research line, as well as the production of knowledge and contributions from the research carried out by students and professors in the period 2006-2016. Research on the topic of social capital is addressed in different dimensions: community, institutional, group and social programs, public policies, community service, networks of attention to the adult population with Alzheimer's, sexual diversity, cultural manifestations, management of solid urban waste, school coexistence. The contributions of the studies to the research line are well-known: they extend the concepts, show the potentialities of the integration of methods, as well as the interpretative capacity of the theory, and their contribution to the social worker's formation for the approach of the policy social relations, and the intangible components that strengthen such relationships

**Key works:** line of research, social capital, integration of methods, tangible and intangible resources

Socióloga. Magister en Diseño de Políticas Profesora Asociado de la Universidad Central de Venezuela.



Línea de investigación «Capital Social en lo local, comunitario e institucional».

Experiencia en la Escuela de Trabajo Social desde el 2006 al 2016

*Line of research «Social Capital in the local, community and institutional»*

*Experience in the School of Social Work from 2008 to 2016*

**María Angelina Rodríguez Gallad**

Universidad Central de Venezuela

*ninarodriguez45@gmail.com*

## Introducción

La investigación en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela, se concibe como una actividad académica esencial para la revisión, análisis y discusión de los conocimientos generados, para dinamizar procesos de formación vinculando la acción social con la búsqueda de respuesta a los problemas y situaciones sociales, y para la producción de nuevos conocimientos, conceptos, categorías, de estudios de la sociedad, individuos, grupos, organizaciones, comunidades e instituciones, que aporten a los diversos enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos.

En el documento de Reforma Curricular de la Escuela de Trabajo Social de 1994, aún vigente y de carácter experimental, observamos que la investigación es un eje transversal de formación y está presente a lo largo de toda la carrera <sup>6</sup>, ello en correspondencia con el papel que deben jugar las universidades en cuanto a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley que las rige. En tal sentido, la política de investigación de la Escuela está orientada a la revisión y creación de nuevas líneas de investigación en distintas áreas del conocimiento. Según lo expresado en el Diseño Curricular de la Escuela de Trabajo Social, las líneas se definen "... como una relación cognitiva

entre el proceso pedagógico y el objeto de estudio e intervención del Trabajo Social. Desde esta perspectiva las líneas de investigación se definen por su doble articulación. De un lado, con la dinámica de la realidad social; del otro atendiendo a los requerimientos de la docencia, investigación y extensión." (Escuela de Trabajo Social, 1994, p. 4), es por ello que se desarrollan con una visión transversal que conjuga las actividades académicas de la universidad, docencia, investigación, extensión y servicio comunitario.

En este artículo presentamos una revisión de la línea de investigación titulada "Formación de capital social en lo local, comunitario e institucional", que se ha presentado en jornadas de investigación realizadas en la Escuela de Trabajo Social y en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela. Iniciamos el artículo con algunas breves consideraciones sobre el conocimiento, la universidad y las líneas de investigación, para acercarnos a una revisión de los aspectos teóricos y metodológicos sobre el capital social como tema central, y finalizar con una revisión de la experiencia y resultados que durante el período del estudio consideramos ha aportado la línea aquí referida.

### **1. La producción de conocimientos, líneas de investigación y universidad**

<sup>6</sup> Taller de enseñanza y aprendizaje para la investigación, taller de proyectos, y talleres de investigación con dos

períodos lectivos de duración, trabajo especial de grado o informe de pasantía

Los grandes paradigmas del pensamiento de las ciencias sociales en los siglos XIX y XX, hablamos de positivismo, funcionalismo, neopositivismo, estructuralismo, la sociología comprensiva, el marxismo, el estructural-funcionalismo, para mencionar solo algunos, explican con certidumbre las relaciones sociales, políticas, económicas, y aportan visiones, conceptos, categorías y sus relaciones, con fuerza predictiva que determinan el rumbo de las sociedades modernas, industrializadas y avanzadas. Sin embargo, los acelerados cambios que la información, las tecnologías y el conocimiento generan en las sociedades hoy, han colocado en tensión permanente los paradigmas teóricos, epistemológicos y metodológicos, en tanto han perdido su capacidad interpretativa y de respuesta a los problemas sociales, ante la incertidumbre y rumbos no predefinidos de la sociedad, propiciando en los investigadores la construcción de nuevas rutas de investigación a tono con la complejidad de los problemas y situaciones sociales en la actualidad.

Es por ello que las universidades enfrentan enormes demandas intelectuales en estos tiempos difíciles para los aciertos, que exigen estrechar sus vínculos con la sociedad en su responsabilidad natural y habitual de producción y transmisión de conocimientos. Repensar los paradigmas para hacerle frente a un futuro incierto, en tanto desconocemos hacia dónde van los cambios políticos, tecnológicos, culturales, sociales, ecológicos, ha sido tema de discusión sobre las ciencias en la academia.

En este contexto, las ciencias sociales en las últimas décadas y en especial en el medio universitario, se han movido hacia redefiniciones teóricas e interpretaciones multidimensionales de los fenómenos y, con ello, han ido incorporando perspectivas interdisciplinarias, multidisciplinarias y transdisciplinarias, que supone el encuentro de variados enfoques sobre un mismo tema, mostrando la riqueza de la producción intelectual y científica en el campo de

lo social, de suyo dinámico y desigual, caracterizado por múltiples actores sociales, contextos y situaciones diversas.

En tal sentido, definir líneas de investigación orientadas a generar y aplicar conocimientos en tiempos complejos no es tarea fácil. El encuentro comunicativo y de diálogo de las diferentes perspectivas de abordaje de lo social, sitúa a las ciencias sociales en un amplio terreno que abre caminos para la búsqueda y construcción de conocimientos a partir de nuevos modos de producirlos, impensables desde un modelo binario dominante que delimita -de manera rígida- el modo como se enfoca el problema y se buscan respuestas.

En este orden de ideas, planteamos las siguientes interrogantes. ¿Cómo definimos línea de investigación? ¿Por qué el interés de definir líneas de investigación? ¿cuál sería su pertinencia académica? En primer lugar, consideramos que las líneas de investigación son diversos puntos de una red temática que se conectan con el fin de ordenar iniciativas de investigadores individuales o grupales, que coinciden para producir conocimientos desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas. Significa delinear un eje temático articulador de investigaciones sobre la realidad social, orientadas tanto a su interpretación como a las posibilidades de generar transformaciones de procesos específicos, y alimentar dinámicas pedagógicas para alcanzar una actividad docente enriquecida con los conocimientos producidos desde los temas que se abordan en la línea de investigación.

En segundo lugar, propicia el encuentro entre investigadores y el intercambio de experiencias de investigación y sus resultados, favorece la innovación en el campo del conocimiento de lo social, nos referimos a la innovación teórica o construcción creativa de nuevos conceptos capaces de interpretar algunas dimensiones de la realidad social, a la innovación metodológica en tanto los investigadores se enfrentan a realidades complejas y dinámicas, y a la innovación práctica-

operativa en cuanto a movilizar iniciativas o capacidades de acción y transformación social, generando aprendizajes significativos y pertinentes en los actores sociales de la situación específica en estudio.

La riqueza y la complejidad creciente de la realidad social exige la búsqueda de nuevos conocimientos y de nuevos modos de conocer. La selección de una perspectiva metodológica de investigación no invalida las posibilidades de producción de conocimiento desde otra perspectiva, no hay una sola manera de investigar. Es por ello que delimitamos líneas de investigación que convoquen diversas sensibilidades, diversos modos de abordar la realidad social y que permitan la incorporación de nuevas corrientes del pensamiento para la producción de conocimiento, con la cual nos vemos comprometidos quienes emprendemos tareas de investigación desde los distintos campos disciplinares.

En la formación del Trabajador Social cada vez cobra mayor importancia el conocimiento sobre las opciones o perspectivas de investigación. De ser una profesión inicialmente de poca tradición en la producción de conocimiento y más orientada en el trabajo de campo o en áreas donde convencionalmente se ha requerido su servicio para la resolución de problemas puntuales, se transforma a partir fundamentalmente de la década del 90 del siglo pasado, en una profesión donde cobra importancia la formación en investigación social a fin de fortalecer su ámbito disciplinar, su propia especificidad y ubicación en el campo de las ciencias sociales. Argentina, Chile, Costa Rica, Panamá, Venezuela, son algunos ejemplos que muestran la incorporación de la investigación como componente esencial en la formación profesional, vinculados al estudio de las relaciones sociales de los individuos en las instituciones, en las familias, en las comunidades. Lo importante es que la investigación supere los límites de la visión del Trabajo Social como el

ejecutor de las políticas sociales para proponer acciones de cambio y transformación social, temas como pobreza, violencia y criminalidad, familia, mujer, niñez y adolescencia, educación, vivienda, salud, participación y organización social, redes sociales, responsabilidad social empresarial, ambiente y sustentabilidad, han comenzado a ser desarrollados desde la investigación en el Trabajo Social. (De la Red; 2000).

En este marco general, hemos definido la línea de investigación sobre capital y desarrollo comunitario, en virtud del lugar que el tema ha alcanzado en las ciencias sociales en los últimos tiempos, y atendiendo a la cantidad de tópicos y enfoques desde los cuales se puede analizar, las potencialidades del tema para contribuir con la incorporación de un nuevo perfil de formación profesional, la puesta en escena de proyectos de acción social y la vinculación de las universidades con las comunidades e instituciones, en fin, con espacios sociales específicos.

## **2. Reflexiones sobre la línea de investigación: capital social y desarrollo local y comunitario**

Durante las décadas del 80 y 90 del siglo XX, en la discusión sobre el desarrollo desde una perspectiva humana, se incorporó el término capital social a las ciencias sociales, especialmente con los aportes de sociólogos y economistas. En el debate se colocan de relieve los denominados recursos intangibles que se intercambia en una red de relaciones sociales, a fin de garantizar beneficios materiales o simbólicos a individuos, grupos y comunidades, es decir, normas, valores, confianza, reciprocidad, comportamiento cívico, capacidad de asociación, vínculos, compromisos, participación, son estudiados desde esta perspectiva.

Se reconocen en la producción intelectual sobre el tema a autores como James Coleman (2001), sociólogo norteamericano que desarrolla el término de capital social y lo considera como un bien público, en tanto beneficia no sólo a quienes

lo generan sino también a aquellos que no participan de su producción, pero hacen vida en el entorno social donde ello ocurre. Pierre Bourdieu (2001), sociólogo francés considerado en la literatura como uno de los principales exponentes, para quien este concepto no supone un estado natural, por el contrario requiere de “inversión social”, a fin de generar beneficios materiales o simbólicos por la pertenencia a un grupo o a una red de vínculos que debe ser perdurable para el fortalecimiento de las relaciones sociales y el desarrollo de las sociedades. Robert Putnam (1994) sociólogo que incorpora nuevas dimensiones a la comprensión del concepto, es decir a la red de relaciones le suma los aspectos culturales, los valores, los comportamientos cívicos, las normas y las costumbres, como esenciales en la identificación de capital social en realidades concretas. El economista italiano Carlo Trigilia (2003) coloca la discusión del concepto de capital social en su vinculación con el desarrollo local basado en economías autónomas, abiertas y autosustentables, no representa la condición única y necesaria para el desarrollo autónomo local, sin embargo considera que la cooperación y colaboración entre los diferentes actores sociales locales, públicos y privados, generan relaciones más eficaces desde las cuales se garantizan intercambios de conocimientos, tecnologías, recursos financieros, productos y servicios que favorecen el desarrollo productivo local.

El término capital social hace referencia a categorías, atributos, variables, factores, como activos o bienes intangibles que se intercambian, acumulan y aumentan en la medida en que se fortalecen las relaciones sociales, tanto en ámbitos formales e institucionalizados como informales. Capitalizar procesos sociales requiere de inversión en tiempo y esfuerzo en interacción humana, para favorecer el tejido social que garantiza apoyos, asociaciones, confianza y vínculos perdurables. Para el Trabajo Social como profesión conocer estos atributos representa una oportunidad de acercarse a las dimensiones no

tangibles de las relaciones sociales para dinamizar procesos comunitarios, familiares e institucionales.

Desde la línea de investigación se han estudiado distintos componentes o conceptos asociados al término capital social, lo que ha permitido probar las posibilidades de medición y comprensión de la realidad social a partir de los denominados intangibles propios de esta teoría, tales como la confianza, expectativas de reciprocidad, acatamiento de normas, reconocimiento de las costumbres y acuerdos tácitos entre grupos y comunidades, redes sociales, compromiso cívico, asociatividad, participación social.

En tal sentido, con los conceptos, componentes o variables, se ponen de relieve las capacidades de medición, descripción e interpretación del término capital social y en la medida en que se avanza en su estudio se va perfilando con más claridad la definición de una teoría social cuyo quehacer en los términos que nos expone Giddens (1998, p. 18) es “*esclarecer procesos concretos de vida social*”. Nos apoyamos en este autor en tanto critica la visión de la teoría social como conjunto de leyes o generalizaciones al punto de plantear que considera equivocado “*inclinarse la teoría social demasiado definitivamente hacia cuestiones epistemológicas abstractas y de un alto grado de generalidad como si para alcanzar elaboraciones significativas en ciencia social hubiera que tener antes una solución resuelta de aquellas cuestiones*” (Ibid, p. 19), es decir, que la teoría contribuya con la investigación empírica y se vaya estructurando en espacios sociales concretos, donde los actores sociales, el contexto y los problemas específicos puedan ser analizados con la flexibilidad metodológica que impone la diversidad de situaciones y realidades a investigar.

Bajo estas premisas hemos impulsado el desarrollo de iniciativas de investigación en la línea sobre el tema de capital social desde la integración de métodos (Eduardo Bericat, 1998). La razón fundamental por la cual consideramos

apropiado su abordaje es porque se trata de un tema que toca aspectos objetivos y subjetivos, por lo que puede combinar componentes medibles y la descripción de situación a partir de relatos y experiencias contadas por los propios actores. Las experiencias de las investigaciones han sido importantes para superar la rivalidad entre métodos y metodologías, mostrando que se pueden analizar las dimensiones subjetivas intangibles y objetivas del tema de suyo complejo, tanto desde lo medible-verificable como desde la interpretación cualitativa de la información suministrada por los sujetos sociales, combinando métodos o bajo un solo método como aporte a la línea.

Desde la línea de investigación referida, el énfasis se ha ubicado en mostrar la capacidad de medición, descripción e interpretación de los conceptos asociados al término capital social tanto en estudios realizados en comunidades locales, como en organizaciones sociales, grupos, instituciones o programas de desarrollo comunitario.

### **3. Experiencias de investigaciones realizadas desde la línea de investigación Capital Social, de la Escuela de Trabajo Social de la UCV**

En el siguiente punto presentamos una matriz de análisis de los estudios realizados y los agrupamos en dos dimensiones: por un lado, los referidos a aspectos teóricos y metodológicos de capital social, y por otro lado, de acuerdo al área de influencia en donde se aplican los conceptos, variables e indicadores asociados al tema, con el propósito de mostrar el avance en la línea de investigación desarrollada en la Escuela de Trabajo de Social de la Universidad Central de Venezuela.

En la línea de investigación se definió un proyecto marco titulado “Formación de capital social en experiencias de desarrollo social comunitario. Análisis de los conceptos, variables e indicadores de capital social”, que se desarrolló a partir del año 2008 en la Escuela de Trabajo Social a través

de las asignaturas Taller de Investigación I (tercer año de la carrera) y Taller de Investigación II (cuarto año de la carrera, continuidad de la anterior) y en los Trabajos Especiales de Grado (TEG) como culminación del proceso de formación. En este proyecto se han realizado un conjunto de iniciativas de investigación particulares que respondan a dos propósitos generales: contrastar los conceptos, variables e indicadores de la teoría de capital social en experiencias sociales concretas, a fin de identificar su nivel de formación y desarrollo en las comunidades a estudiar; y, describir y analizar experiencias comunitarias de formación de capital social a partir de relatos, opiniones y modos de vida de los sujetos de investigación. El alcance del proyecto está dirigido a experiencias de desarrollo social en comunidades, organizaciones o instituciones del área metropolitana de Caracas y Estado Miranda. Junto con la investigación, el diseño de asignaturas electivas sobre el tema bien desde el análisis de las redes sociales o de la responsabilidad social empresarial, reflejan el empuje que ha alcanzado el tema tanto en la formación como en la producción de conocimientos.

El proyecto marco ha generado once informes de investigaciones realizadas por estudiantes que han cursado las dos asignaturas de Taller de Investigación y que culminaron con Trabajos Especiales de Grado para obtener el título de Trabajador Social, tres publicaciones de la autora de este artículo y una publicación conjunta de una egresada con profesores. Las investigaciones sobre el tema capital social se abordan en experiencias comunitarias, institucionales, de grupos y en programas sociales, desarrollando aspectos como políticas públicas, servicio comunitario, redes de atención en instituciones de salud, diversidad sexual, manifestaciones culturales, manejo de los residuos sólidos

urbanos, responsabilidad social empresarial, convivencia escolar, entre otros.

**Tabla 1**

*Investigaciones teórico-metodológicas sobre capital social*

<b>TÍTULO</b>	<b>CONCEPTOS Y MÉTODOS</b>	<b>RESULTADOS</b>
<p>“Construcción de indicadores para el estudio de capital social en experiencias comunitarias. Caso: la gran Catia. Municipio Libertador. Distrito Capital” María Angelina Rodríguez, 2009. Publicación electrónica en V Jornadas de Investigación 2009. FACES.UCV</p>	<p>Redes de relaciones, tipos de vínculos, confianza, reciprocidad, participación, organización social</p> <p>Integración de métodos, triangulación de técnicas e información.</p>	<p>Altos niveles de confianza y expectativas contrastan con la baja pertenencia a grupos y organizaciones de la comunidad.</p> <p>Reconocen los vínculos de la comunidad con organismos públicos y privados para la gestión de los residuos sólidos urbanos, tema en lo que se centró la investigación</p>
<p>“Construcción de indicadores para el análisis de la formación de capital social desde el servicio comunitario de la educación superior en Venezuela” María Angelina Rodríguez 2011. Publicado en electrónico Revis@serviciocomunitario. Vol 1, No. 1.</p>	<p>Sobre la base de la experiencia de servicio comunitario, se analizan los indicadores de capital social desde los que se desarrollen los proyectos de servicio comunitario.</p> <p>Revisión documental, de proyectos y de experiencias, para la definición de indicadores.</p>	<p>Operacionalización conceptual como aporte para orientar el desarrollo de los proyectos de servicio comunitario. Destacamos de la dimensión aprendiza social de la experiencia, las variables compromiso cívico, confianza y sociabilidad, cooperación y participación social.</p>
<p>“Reflexiones sobre el Estudio del capital social desde el encuentro entre metodologías de investigación” María Angelina Rodríguez, 2009. Publicado en Revista Venezolana de Trabajo Social de la Universidad del Zulia. Vol. VI.</p>	<p>Paradigmas metodológicos, Integración de métodos,</p> <p>Dimensiones objetivas y subjetivas de capital social</p> <p>Capital social positivo y negativo. Confianza, vínculos, compromiso cívico, asociación cooperativa y social, redes sociales, valoración de la información, organización y participación social</p> <p>Análisis documental de estudios y proyectos, muestra los diferentes modos de abordar la realidad social</p>	<p>La información recabada desde una perspectiva metodológica integrada logra mostrar y describir por un lado y medir por el otro, la red de relaciones y los tipos de vínculos que dan cuenta del tejido social existente y potencial, que fortalece las estructuras sociales, como base para el impulso y desarrollo humano y social sostenibles.</p>

**Tabla 2**

*Investigaciones realizadas en comunidades locales*

TÍTULO	CONCEPTOS Y MÉTODOS	RESULTADOS
<p>“Aproximación al estudio sobre la generación de capital social en el barrio Quebrada Anauco, Parroquia San Bernardino, Municipio Libertador, a partir de la ejecución del proyecto de saneamiento del río Guaire, del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente”. TEG. Arteaga, Mora, Rada y Rivas, 2007.</p>	<p>Confianza, participación, redes sociales y contraloría social. Integración de métodos triangulación de fuentes de información</p>	<p>Poca confianza a la continuidad de los proyectos del Estado en la comunidad. Expectativas altas para mejorar sus viviendas. Debilidad del tejido social en la comunidad del Barrio Anauco. Identifican expectativas de participación social, con base en los conocimientos, capacidades, habilidades, valores y talentos. Compromiso cívico.</p>
<p>“La Participación Comunitaria como Componente de Capital Social. Estudio del Programa Por Nuestros Adolescentes. Alcaldía de Chacao. Sector San José de la Floresta. Año 2008-2009” TEG. Arrietti, Chiesara, Landaeta y Placeres, 2009.</p>	<p>Tomando como punto de partida la participación comunitaria, analizaron indicadores de confianza, reciprocidad y cooperación, que se manifiestan en la red de vínculos entre la Alcaldía, la comunidad organizada y la comunidad en general. Integración de métodos a través del estudio de caso, triangulando técnicas.</p>	<p>La participación comunitaria con una red de vínculos duraderos donde destacan la cooperación, la confianza y las relaciones de reciprocidad, Observan vínculos fuertes en la comunidad tanto cercanos, como más próximos entre vecinos y con la organización de la comunidad, así como por aproximación entre la sociedad civil y la Alcaldía.</p>
<p>“Formas de Capital Social existente en la comunidad y su contribución con la formación de políticas públicas” TEG. Mata, Rivera y Villasmil, 2010)</p>	<p>Comportamiento cívico y confianza bases de las relaciones sociales, redes sociales y participación ciudadana El método o enfoque mixto visto como proceso que recaba y analiza de manera integrada datos cuantitativos y cualitativos</p>	<p>Observaron vinculación estrecha entre las organizaciones y líderes comunitarios con el gobierno local, facilitando el trabajo cooperativo y solidario en la construcción del contrato social que fija las normas de convivencia y respeto a los asuntos públicos.</p>
<p>“Propuesta para la Participación y Organización Comunitaria frente al Tratamiento de los Residuos Sólidos Urbanos. Sector Popular La Cruz de Bello Campo, Municipio Chacao”. TEG. Espinoza, Hernández y Molina, 2010.</p>	<p>Participación y organización social en la que destacan la autoestima, reconocimiento, autonomía, poder y control de los individuos y grupos sobre los asuntos públicos. Perspectiva metodológica mixta, método principal la investigación acción participativa y la encuesta social complemento</p>	<p>La comunidad posee activos importantes como confianza entre ellos, conciencia cívica alrededor del problema, sentido de pertenencia, expectativas de participación y herramientas para la organización social, aunque observan baja participación en las organizaciones de la comunidad.</p>

**Tabla 3.**

*Investigaciones realizadas en organizaciones comunitarias, instituciones y grupos sociales*

TÍTULO	CONCEPTOS Y MÉTODOS	RESULTADOS
<p>“Aproximación a la comprensión del Capital Social desde la estructuración de las relaciones sociales de las transformistas de la Av. Libertador.” TEG. Bonilla, Migrelys, Gutiérrez, Gabriela y Nahy, Yatzi, 2009</p>	<p>Red de relaciones duraderas y útiles, destacando las obligaciones y expectativas de reciprocidad. Relaciones de interés, normas y sanciones que se imponen.</p> <p>Perspectiva cualitativa, aplicando el método biográfico especialmente mediante relatos de vida de dos de las transformistas quienes se ofrecieron a participar de la investigación</p>	<p>Muestran la importancia de la organización para poder enfrentar las dificultades y desarrollar sus actividades. La protección entre ellas les genera confianza y canales de información segura, el respeto a las normas establecidas y el reconocimiento de las sanciones a las cuales están expuestas de no acatar las normas y las obligaciones de reciprocidad que fijan los compromisos explícitos e implícitos de las relaciones.</p>
<p>“El Consejo Comunal como organización social que promueve y genera la formación de capital social. Estudio de caso Consejo Comunal Las Terrazas, Barrio El 70. Parroquia El Valle. Distrito Capital” TEG. Rivero Ariani, Rina Hernández, Valentina Salazar, Yainyth Regalado, 2010.</p>	<p>Relaciones sociales duraderas, obligaciones y normas, asociatividad, participación y confianza.</p> <p>Perspectiva metodológica cuantitativa mediante la encuesta social</p>	<p>El capital social en la comunidad, analizado a partir de las acciones emprendidas por el Consejo Comunal se manifiesta de manera moderada en cuanto a los niveles de participación, manejo de información y densidad de las redes o los vínculos y asociación entre comunidad, organizaciones e instituciones.</p> <p>Observan un alto nivel de confianza de la población encuestada hacia el consejo comunal lo que se evidencia en el reconocimiento y aceptación de las obras y proyectos realizados</p>
<p>“Caracterización de la red de vínculos institucional de la Fundación Alzheimer de Venezuela, año 2010” TEG Melo Roy Alfonso, Parra Carmen Belsay y Pino María Gabriela, 2010</p>	<p>Tipos de vínculos, densidad de las relaciones, modalidades de apoyo, niveles de confianza y de reciprocidad entre las instituciones que intervienen elaborando la red de relaciones, cooperación y solidaridad.</p> <p>Enfoque cualitativo para profundizar en la caracterización de las redes de vínculos y analizar su composición y estructura desde las experiencias de los actores sociales que la integran.</p>	<p>Diseñaron la red de vínculo demostrando que se destacan tanto las informales o espontáneas, por afinidad, vecindad, familiares, amistad, como las formales donde se explicitan los vínculos a través de diversos medios como convenios, normativas y obligaciones y se mantiene mediante la reciprocidad y confianza.</p>

TÍTULO	CONCEPTOS Y MÉTODOS	RESULTADOS
<p>“Contribución de la Agrupación de Danzas Nuevo Sol en el Capital Social de sus participantes” TEG. Bonilla, Eumari y Rojas María, 2010. Parroquia Sucre del Estado Miranda.</p>	<p>El énfasis en las expectativas y vivencias que se manifestaron en las niñas que pertenecen al grupo de danza y los beneficios que les da la pertenencia al grupo. Responsabilidad, solidaridad y asociatividad</p> <p>El método etnográfico que combinaron con historias de vida, para comprender la complejidad desde las vivencias, percepciones y sentimientos de los sujetos sociales.</p>	<p>Prevalece un importante clima de confianza que se expresa en la aceptación de las normas, en la ayuda mutua, el reconocimiento a todos los miembros del grupo, el acatamiento a las observaciones para mejorar el trabajo artístico y en el apoyo de las madres tanto en los ensayos como en las presentaciones. En tal sentido, observan que en la agrupación se generan relaciones de colaboración, corresponsabilidad y afinidad entre todos sus integrantes.</p>
<p>“El servicio comunitario en la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela y su papel en la formación de capital social. Análisis de dos sub-proyectos”. Nazarelys Blanca, Giovanna Lombardi, María Angelina Rodríguez. Publicación electrónica en Revist@serviciocomunitario. Vol 2, Nº 1. 2012</p>	<p>Compromiso cívico estudiantil: obligaciones y responsabilidad de los estudiantes; nivel de participación estudiantil: habilidades de los estudiantes para lograr la participación y destrezas para el trabajo en equipo; y aprendizaje estudiantil: competencias sociales, analizada desde los recursos académicos y las competencias personales para realizar la práctica del aprendizaje-servicio.</p> <p>La perspectiva metodológica empleada es la cualitativa, utilizando como método el Estudio de Caso.</p>	<p>Observan el avance de los estudiantes que van de la obligación académica al compromiso cívico con la comunidad, generando cambios desde los proyectos que desarrollan, responsabilidad y sensibilidad social, ofrecer alternativas, algunas innovadoras, de solución desde su perspectiva disciplinar</p>
<p>“Capital Social y usuarios de los servicios de la Misión Barrio Adentro I. Caso: Módulos, “Vengas”, ubicado en la Calle el Cerro parroquia El Valle y “Festival 67”, ubicado en la Av. Guzmán Blanco de la Parroquia Coche, Municipio Libertador del Distrito Capital” TEG Carrión Johana, Rodríguez Shirley, Zanotty Ailin. Octubre 2013</p>	<p>Confianza, participación social, redes, capital humano, organización y compromiso cívico, información.</p> <p>Integración de métodos con predominio del estudio de caso desde perspectiva cualitativa.</p>	<p>La investigación se centró en un módulo de salud, que la comunidad valora como positivo, en cuanto a los servicios que recibe. Observan un considerable nivel de confianza de la comunidad hacia el personal de salud y la institución, que se evidencia en alta asistencia y opiniones favorables. El vínculo de la comunidad con la institución es cercano, y disponen de información clara de los actividades y servicios.</p>

TÍTULO	CONCEPTOS Y MÉTODOS	RESULTADOS
“Caracterización de la Red de Vínculos de la División de Rehabilitación Ocupacional del Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo”. TEG Guerrero Adrián y Romero David (2016)	Redes de vínculos, redes sociales, confianza, conocimiento de la institución, expectativa del vínculo. Características del vínculo. Beneficios. Actores sociales. Investigación cualitativa de carácter exploratoria en la definición de las categorías de los tipos de vínculos	Diseño de la tipología y caracterización de los vínculos de la institución, formales e informales, de cercanía y jerarquía, con base a las relaciones que se establecen con los familiares de las personas con discapacidad, al entorno laboral, y a la participación de instituciones y organización en la Unidad estudiada.
“Estudio de las Estrategias Desarrolladas en la U.E. Pedro Manuel Aguirre Fe y Alegría para Promover la Convivencia en el Plantel ubicado en el Barrio 24 de Marzo. Parroquia Petare. Municipio Sucre. Estado Miranda”. TEG. Zadey Estefany Sánchez. Marzo 2016	Convivencia, valores éticos, sentido de pertenencia, conciencia cívica, normas sociales, obligaciones y expectativas, canales de información, como indicadores para analizar la construcción colectiva del manual de convivencia contra la violencia escolar Perspectiva metodológica cualitativa, enfoque interpretativo mediante la investigación acción participativa.	Destacan la participación de los distintos sectores que hacen vida en la institución escolar durante el proceso de elaboración del Manual. Observan sentido de pertenencia con la institución y compromiso que facilita la puesta en práctica del manual de convivencia. Actividades que fomentan la conciencia ciudadana con formación, revisión y discusión reflexiva sobre las normas y su aprendizaje que fortalecen los valores éticos: normas, justicia, respeto

Las investigaciones que han sido resumidas en las tablas anteriores se han basado en los teóricos fundamentales que han contribuido en la conformación de la teoría, tales como, Pierre Bourdieu, James Coleman, Robert Putnam, Bernardo Kliksberg, John Durston, Uphoff, Alejandro Portes y Michael Taylor, identificando en ellos los componentes que se aplicaron en los estudios. De estos temas señalamos los más destacados.

Comenzamos con la confianza considerada como el atributo intangible más importante en tanto genera expectativas de reciprocidad, de acatamiento de normas, de respeto a las costumbres y acuerdos establecidos en grupos y comunidades y contribuye a la consolidación de las relaciones cercanas, próximas y jerárquicas

entre individuos, grupos sociales, instituciones. Junto a la confianza analizamos el compromiso cívico y la cooperación que muestra los tipos de vínculos que prevalecen en la comunidad y la responsabilidad compartida en el desarrollo de acciones para el beneficio colectivo.

De igual modo, trabajamos con la información como variable que muestra la base cognitiva necesaria en cuanto a las normas, las costumbres, las transacciones, los proyectos, en definitiva, las acciones sociales, para fortalecer las relaciones personales, familiares, vecinales, y los vínculos con las organizaciones sociales e instituciones públicas o privadas. Tanto la información como la confianza y el compromiso son recursos esenciales para garantizar la participación social, considerada como un atributo que da cuenta de

las potencialidades, capacidades, talentos, intereses, intenciones, compromisos y acuerdos, para las acciones colectivas orientadas al logro de propósitos definidos en la comunidad. Otros componentes han sido abordados desde la línea de investigación para llenar de contenido teórico y práctico al tema capital social, nos referimos a las redes sociales, la contraloría social, el empoderamiento, el compromiso cívico, red de vínculos cercanos y de jerarquía, normas, obligaciones y sanciones. Todos ellos han sido analizados en comunidades, organizaciones, grupos, instituciones, fundaciones, bien desde la cuantificación o bien desde la descripción o interpretación de las situaciones estudiadas

#### 4. Consideraciones finales

En las investigaciones y estudios realizados se muestra que el capital social es un concepto multidimensional y da cuenta de la capacidad de las relaciones sociales de producir beneficios materiales y simbólicos tanto individuales como colectivos, en ello la cohesión social es fundamental para que un grupo, una comunidad, localidad, región o nación, prospere y avance en lo económico, social, cultural y político. Como señala Putnam (1994) es la clave para que la democracia funcione, del cual la confianza y el civismo constituyen los dos ingredientes fundamentales para el desarrollo humano, social y económico.

Los aportes de los estudios realizados a la línea de investigación de la Escuela de Trabajo Social son considerables. Los resultados de las investigaciones nos permiten reflexionar sobre dimensiones teóricas y metodológicas ya planteadas, pero a la vez nos ubica en un terreno de reflexión y análisis en ámbitos aún más concretos, con perspectivas sociopolíticas de un tema rico en potencialidades de vinculación del Estado y la sociedad civil. Aspectos relevantes se incorporan entonces a la línea de investigación,

ciudadanía, empoderamiento, gobernabilidad y democracia, son unos de ellos.

Los estudios muestran el interés de las comunidades, organizaciones y agrupaciones, en ser reconocidas y a la vez apropiarse de los programas, proyectos y las acciones, que fortalezcan sus relaciones y promuevan soluciones a las situaciones identificadas. Se conjugan las necesidades con las potencialidades y recursos disponibles en las comunidades y grupos. En este sentido, la línea de investigación incorpora temas que coloquen al sujeto social en el centro del debate, con sus recursos actuales y potenciales, como ciudadano pleno de derechos y con reconocimiento de sus deberes, que se expresan en relaciones de reciprocidad y expectativas de respuesta frente a determinadas situaciones. En estas relaciones la conciencia cívica frente al problema y la generación de compromisos para su solución, son factores claves en la definición de políticas sociales, la dinamización de procesos locales y comunitarios y la construcción colectiva de soluciones.

Los aportes dados por las investigaciones resumidas a la línea de investigación amplían los conceptos, muestra la capacidad interpretativa la perspectiva teórica y las potencialidades que ofrece a la formación del trabajador social para el abordaje de la política social tomando en cuenta los componentes intangibles que fortalecen las relaciones sociales. De igual modo, ofrece nuevas miradas para la comprensión de las situaciones familiares, de grupos sociales y comunidades, centrando el interés en los tipos de vínculos, los niveles de confianza, de reciprocidad y de compromiso cívico, como bases del desarrollo social, sostenible y con “rostro humano”, como señalan algunos autores.

#### Referencias bibliográficas

Bericat, E. (1998). La Integración de los Métodos Cuantitativo y Cualitativo en la

Investigación Social. Editorial Ariel. Barcelona, España

Bourdieu, P. (2001) El Capital Social, Apuntes provisionales. Zona Abierta 94/95. Capital Social. Editorial Pablo Iglesias. Madrid, España

Coleman, J. (2001) Capital Social y Creación del Capital Humano. Zona Abierta 94/95. Capital Social. Editorial Pablo Iglesias. Madrid, España

De La Red, N. (2000). "Política Social y Trabajo Social". En: Política Social (Coordinadores: Carmen Alemán Bracho y Jorge Garcés Ferrer). Mac Graw Hill. Madrid, España.

Giddens, A. (1998). La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración. Amarrortu editores. Buenos Aires, Argentina.

Putnam, R. (1994). Para hacer que la democracia funcione. La experiencia italiana en descentralización administrativa. Editorial Galac. Venezuela.

Trigilia, C. (2003) "Capital Social y Desarrollo Local". En Capital Social Instrucciones de Uso. Fondo de Cultura Económica. México. DF

### Documentos

Escuela de Trabajo Social (1994). Reforma Curricular Reforma. FACES-UCV. Caracas.

Ley de Universidades 1970

### Referencias de Investigaciones Publicadas

Rodríguez, M.A.

(2009) "Construcción de Indicadores para el Estudio del Capital Social en experiencias comunitarias. Caso: La Gran Catia. Municipio Libertador. Distrito Capital". En: La Investigación en la FACES: Una visión integral. (Struck, Adelaida. Compiladora) IIES. FACES. UCV/Publicación digital

(2009) "Reflexiones sobre el Estudio del capital social desde el encuentro entre metodologías de investigación". Publicado en Revista Venezolana de Trabajo Social de la Universidad del Zulia. Vol. VI. Año 2009

(2011) "Construcción de indicadores para el análisis de la formación de capital social desde el servicio comunitario de la educación superior en Venezuela". Publicado en electrónico Revis@serviciocomunitario. Vol 1, No. 1. Año 2011

Blanca, N., Lombardi, G. Rodríguez, M.A. (2012) "El servicio comunitario en la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela y su papel en la formación de capital social. Análisis de dos sub-proyectos". Publicación electrónica en Revist@serviciocomunitario. Vol 2, Nº 1. 2012

### Referencias de Investigaciones. Trabajos Especiales de Grado

Arteaga J., Mora F., Rada E. y Rivas A. (2007). "Aproximación al estudio sobre la generación de Capital Social en el Barrio Quebrada Anauco. Parroquia San Bernardino. Municipio Libertador. A partir de la ejecución del proyecto Saneamiento del Rio Guaire del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente". (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora María Angelina Rodríguez ). UCV. FACES. ETS.

Arrietti H., Chiesara A., Landaeta D. y Placeres A. (2009) "La Participación Comunitaria como componente de Capital Social. Estudio del Programa Por Nuestros Adolescentes. Alcaldía de Chacao-Sector San José de La Floresta. Caracas, 2008-2009". (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV. FACES. ETS

Bonilla, E. y Rojas M. (2010). “Contribución de la agrupación de Danzas Nuevo Sol en el Capital Social de sus participantes” (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora Cristina Mateo). UCV. FACES. ETS

Bonilla, M., Gutierrez, G. y Nahy, Y. (2009). “Aproximación a la comprensión del Capital Social desde la estructuración de las relaciones sociales de las transformistas de la Av. Libertador. Una visión desde la perspectiva de Bourdieu y Coleman”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora Lucia Espinoza). UCV. FACES. ETS

Espinoza A., Hernández D. y Molina A. (2010). “Propuesta para la Participación y Organización Comunitaria frente al Tratamiento de los Residuos Sólidos Urbanos. Sector Popular La Cruz de Bello Campo, Municipio Chacao”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV. FACES. ETS

Guerrero A. y Romero D. (2016) “Caracterización de la Red de Vínculos de la División de Rehabilitación Ocupacional del Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV, FACES, ETS.

Mata, J. C.; Rivera, J. A. y Villasmil, N.. (2010) “Formas de Capital Social existentes en la

comunidad y su contribución con el desarrollo de las Políticas Públicas. Caso: San José de la Floresta. Municipio Chacao”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV. FACES. ETS.

Melo Roy A., Parra C.B. y Pino M. G. (2010), “Caracterización de la red de vínculos institucional de la Fundación Alzheimer de Venezuela, año 2010”, (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social, Profa. Tutora María Angelina Rodríguez ). UCV, FACES, ETS.

Rivero A., Hernández, R., Salazar, V., Regalado, Y.. (2010) “El Consejo Comunal como organización social que promueve y genera la formación de Capital Social. Estudio de caso Consejo Comunal “Las Terrazas”, Barrio el 70. Parroquia El Valle. Distrito Capital”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV, FACES, ETS.

Sánchez Z. E. (2016) “Estudio de las Estrategias Desarrolladas en la U.E. Pedro Manuel Aguirre Fe y Alegría para Promover la Convivencia en el Plantel ubicado en el Barrio 24 de Marzo. Parroquia Petare. Municipio Sucre. Estado Miranda”. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Trabajo Social Profa. Tutora María Angelina Rodríguez). UCV, FACES, ETS.