

Relatoría de las X Jornadas de Investigación de la Escuela de Trabajo Social 2017 “Condiciones de Vida de la Población Venezolana y Trabajo Social” realizadas los días 30, 31 de enero y 2 de febrero de 2017.

Las **X Jornadas de Investigación de la Escuela de Trabajo Social 2017 “Condiciones de Vida de la Población Venezolana y Trabajo Social”** formaron parte la tradición académica de la ETS, acostumbrada a realizar periódicamente un evento con el objetivo de intercambiar información sobre las investigaciones, así como el ejercicio profesional de los estudiantes, egresados y profesores.

La conflictividad política, que impacta directamente a las universidades por ser el centro de opinión más importante del país, forzó a postergar en varias ocasiones realización de este evento; las IX Jornadas de Investigación tuvieron lugar en el año 2011, con la temática central “Repensando el trabajo social”.

En esta oportunidad no hicimos énfasis en asuntos disciplinares de la carrera como en otras ocasiones, sino que decidimos debatir sobre la investigación y el ejercicio profesional de cara a la emergencia nacional que confrontamos hoy en el país, estableciendo como temática central **las condiciones de vida de la población venezolana y el trabajo social**, y ocho subtemas: 1. Políticas públicas y política social, 2. Derechos sociales en Venezuela, 3. Grupos vulnerables, 4. Participación ciudadana, 5. Familia, sociedad y cultura, 6. Derechos humanos, 5. Violencia y sus distintas manifestaciones, 6. Tecnologías de la información y comunicación aplicadas al trabajo social.

El resultado fue exitoso, se presentaron **40 ponencias**, 24 de docentes de la Escuela de Trabajo Social, 10 de egresados, 6 de estudiantes, contamos con la colaboración de 3 invitados especiales: el profesor José Guerra, profesor Carlos Aponte (Centro de Estudios del Desarrollo) y Levi Galindo representante del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la UCV. Un total de 43 ponencias.

El promedio de público participante fue de 50 personas por área temática, recibimos visitas de otras instituciones y de nuestros egresados, quienes siempre acompañan las actividades de orden académico que se realizan en la Escuela de Trabajo Social.

El comité organizador estuvo conformado por las profesoras Xiomara García, jefa del Departamento de Metodología e Investigación, Gabriela Morillo Coordinadora Académica y jefa del Departamento de Trabajo Social y Jennifer García, Directora de la Escuela de Trabajo Social, con la colaboración de Elizabeth Sojo quien estuvo presente en todo el evento sistematizando las relatorías; asimismo contamos con la participación de los estudiantes quienes apoyaron en el desarrollo del evento distribuyendo los formatos de asistencia, .

El evento fue reseñado por la prensa interna de la UCV, las noticias universitarias, asimismo contamos con la difusión del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de FaCES y el apoyo de la Dirección de Cultura UCV.

La Escuela de Trabajo Social se nutrió durante estos tres días, al hacer un alto en su cotidianidad para reflexionar sobre los problemas más importantes del país; las próximas jornadas de investigación están previstas para el año 2019, en ese momento estaremos en una nueva era democrática con mayores oportunidades para los venezolanos y la universidad, dando importantes aportes a la reconstrucción nacional.

A continuación presentamos las ideas más resaltantes de los dos foros principales, de inauguración y cierre, los cuales estuvieron a cargo de los profesores José Guerra¹ y Carlos Aponte², respectivamente.

Asimismo en este documento ofrecemos la síntesis de todas las ponencias del evento, las conclusiones por área temática y las acciones estratégicas a emprender por la Escuela de Trabajo Social de cara a los resultados de las **X Jornadas de Investigación de la Escuela de Trabajo Social 2017 “Condiciones de Vida de la Población Venezolana y Trabajo Social”**.

1.- Foro Inaugural y Foro de Clausura

Foro Inaugural “Situación económica y condiciones de vida de la población venezolana” Profesor José Guerra

Los indicadores económicos de Venezuela muestran el deterioro de las condiciones del país; el hambre, la escasez, corrupción ha aumentado de manera acelerada y alarmante.

La actividad económica ha disminuido, razón por la cual el país se encuentra en un acelerado proceso de empobrecimiento. La pobreza es un episodio, el empobrecimiento un proceso; si el ingreso no aumenta va a agudizarse. La actividad económica puede decrecer aún más si no se toman las decisiones correctas.

Los aumentos de salario y bono de alimentación no tienen efecto si no se controla la inflación. La inflación que hoy sufren los venezolanos la está produciendo el gobierno, el cual debe detenerse la emisión de dinero inorgánico a través del aumento del Banco Central de Venezuela, el trabajador no necesita más dinero, sino más poder adquisitivo, o poder de compra.

El control de cambio es otra de las medidas que ha impactado negativamente en las condiciones de vida de la población venezolana, dado que constituye un sistema

¹ Profesor José Guerra: economista, docente de la Escuela de Economía – UCV, categoría asociado, actual Diputado a la Asamblea Nacional (Circuito 4 de Caracas, conformado por las parroquias El Valle, Coche y Santa Rosalía).

² Profesor Carlos Aponte, sociólogo, docente e investigador del Centro de Estudios de Desarrollo – UCV, Doctor en Estudios de Desarrollo, experto en política social.

burocrático que ha permitido a unos pocos controlar las divisas y distribuir las a discreción, sin criterios adecuados para su asignación; en la sociedad hay diversas necesidades y demanda de los sectores productivos que merecen ser atendidas, las limitaciones en su asignación ha afectado a las empresas que requieren importar maquinarias o insumos imprescindibles para culminar satisfactoriamente la producción de un bien, la comercialización o prestación de un servicio. Aunado a ello se evidencia la ausencia de transparencia en ese proceso, derivando en corrupción.

Los aumentos salariales son necesarios, pero deben acompañarse con medidas que erradiquen la inflación. En el año 2012 se evidenció 82% de pobreza, en el 2016 52% de pobreza extrema (datos de la Encuesta de Condiciones de Vida – UCV-UCAB-USB) es el resultado de una política económica inadecuada.

Foro de Clausura “La Política Social en Tiempos de Nicolás Maduro” Profesor Carlos Aponte¹

La política social durante el gobierno de Nicolás Maduro se caracteriza por una baja efectividad del gasto público social y reducción de beneficiarios en los distintos programas sociales. Es importante destacar que el gasto social es importante y necesario porque cuando se administra correctamente genera efectos positivos en la población.

Otro de los rasgos que destaca en materia de política social en el gobierno de Nicolás Maduro es la opacidad de la información, los resultados y datos no están disponibles al público, lo cual dificulta las labores de investigación de los científicos sociales interesados en la materia. La opacidad de la información también es evidencia la poca transparencia en el gasto público, es un rasgo que se ha venido manifestando desde el gobierno de Hugo Chávez, agudizándose en la actualidad.

La idea de la reducción de la pobreza ha estado asociada a misiones es errada, ya que en estos tres últimos años hemos visto el repunte de la pobreza, el cual ha sido sostenido, no obstante, se han contabilizado unas 40 misiones hasta el 2010, las cuales van apareciendo y desapareciendo de la escena nacional según las distintas coyunturas políticas.

La inversión social no ha incrementado desde el punto de vista real, lo cual se evidencia al deflactar (suprimir la inflación para establecer un margen de comparación). De manera que, aunque se visualice que el ejecutivo nacional anuncie aumentos en el presupuesto destinado a determinado sector o programa, los montos asignados compensan, en parte, los efectos de la inflación, no implica que se esté destinando realmente mayor cantidad de recursos.

La impericia en el manejo del gasto público ha desmejorado los programas. Por ejemplo, las misiones sociales no se sostienen porque sus finanzas dependen del petróleo, lo cual ha

¹ Este trabajo será próximamente publicado con mayores detalles, se presentó por primera vez en las Jornadas de Investigación de la Escuela de Trabajo Social 2017.

hecho vulnerable su sustentabilidad, trayendo como consecuencia la reducción o eliminación de las mismas. La situación de la seguridad social es parte de esta situación, ya que la creación de pensiones de vejez no contributivas generan un peso fiscal muy importante, lo cual trae como consecuencia la imposibilidad de incrementar el monto a percibir en un mediano plazo, dejando rezagado la capacidad adquisitiva de quienes la reciben.

Se manifiesta un importante retroceso social y económico durante el gobierno de Maduro, siendo nulos los efectos de la política social durante su gestión; signada por la ausencia de lineamientos claros sobre prioridades, un alto gasto público social. Aunado a el gobierno nacional ha sido inefectivo en la protección del ingreso mínimo, presentándose un gran deterioro en la remuneración y el poder adquisitivo de la población.

En los distintos sub-sectores se observan las siguientes características:

Educación	Seguridad Social	Salud y Alimentación	Vivienda
-Estancamiento de la matrícula de Educación Preuniversitaria. -Riesgo de disminución y deserción. -La información en materia educativa es imprecisa y no se conocen cifras de deserción. -Las leyes de Universidades y de Educación Preuniversitaria siguen en espera.	-Aumento de las pensiones contributivas (vejez). -Las pensiones tienen un monto limitado por capacidad adquisitiva (no son salario mínimo vital)	-Aumento de la mortalidad infantil. -Deficiencias en la situación nutricional de la población. -Reaparición de epidemias erradicadas décadas atrás. -Las bolsas de alimentos CLAP ¹ aportan menos del 15% del consumo alimentario. -Se han producido cambios en la Misión Alimentación desde que Nicolás Maduro asume la presidencia de la República desaparecen programas como Mercal, Casas de Alimentación y Abastos Bicentenario.	-En general se observa la ausencia de una política sistemática ante la pobreza y otros sectores vulnerables -Las cifras de la Gran Misión Venezuela lucen poco creíbles.

El balance del comportamiento del gasto público social a través de principales sectores sociales y las misiones durante el gobierno de Nicolás Maduro se resume en las siguientes ideas:

- Alta inversión social (aproximadamente el 71% de la inversión pública)
- Debilitamiento de algunas misiones (caso Barrio Adentro y Alimentación) mientras que otras desaparecieron.

¹ Comités Locales de Abastecimiento y Producción, programa a través del cual se vende una cantidad de alimentos importados a la población de manera periódica (mensual) a bajo costo.

- Las misiones no han tenido incidencia en la pobreza por ingreso, dado que no hay transferencia directa a las personas, la reducción de la pobreza en el período 2004-2008 obedece a la bonanza petrolera.
- Opacidad creciente de la información, hay fallas en indicadores y en otros casos se han eliminado.
- Se observa incremento en el gasto público social real por habitante del gobierno central. Desde 2004 a 2012 el gasto es mayor, lo cual estuvo asociado a la bonanza petrolera.
- En el 2015 hay una caída pronunciada del gasto público producto debido a la disminución del barril petrolero; en el 2016 se registra la disminución de un 30% del gasto real por habitante, alcanzando cifras semejantes a las de 1999. Registrándose una disminución del gasto real por habitantes según sub-sectores (Seguridad Social, Educación, Salud y Vivienda).
- El gasto se ha concentrado en el gobierno central, desestimando programas e instituciones a nivel estatal y municipal.
- Paralelamente se identifica disminución del porcentaje de hogares en pobreza y pobreza extrema según Necesidades Básicas Insatisfechas para el período 1997-2016 (el ponente plantea la necesidad de actualizar este método de medición) mientras se registra un incremento de la pobreza entre 2013 y 2014 según línea de ingreso, de acuerdo con ENCOVI¹, este aumento puede ser significativo.
- Estos aspectos permiten concluir que Venezuela ha experimentado un retroceso social y económico, ya que los primeros años de gobierno del ex presidente Hugo Chávez se produjo una disminución de la pobreza, a partir de la bonanza petrolera, revirtiéndose en la actualidad que va en ascenso acelerado.
- No hay lineamientos claros sobre prioridades en la toma de decisiones en la política social, resalta el alto gasto público social y las misiones y la escasa efectividad del mismo. Aunque pudiera parecer contradictorio ya que se señaló anteriormente que el término real no se ha incrementado, los montos asignados permiten compensar (con déficit) la inflación.

Área Temática Participación Ciudadana

El área temática **participación ciudadana** contó con **4 ponencias**, presentadas por dos profesores y dos egresados de la Escuela de Trabajo Social, a continuación se presenta el resumen de estos aportes:

1. Revolución Bolivariana y Acción Colectiva (2014) Profesora Keta Sthephany

La autora plantea que en Venezuela hay una tradición de protesta, y la del Estado ha sido reprimir, destaca que la población reclama sus derechos. La información que se presenta se obtiene a partir de la asistencia a 50 protestas y realización de 20 entrevistas a los actores involucrados. Se registra que, a finales de la década de los 90, las protestas

¹ Encuesta de Condiciones de Vida realizada por la Universidad Central de Venezuela, realizada por la Universidad Central de Venezuela, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad Simón Bolívar.

ocurren por la búsqueda de cambios, las demandas de la gente son la participación y un Estado que funcione, hay un aumento significativo de las protestas: más gente, nuevos actores y nuevas formas de manifestar.

Después de la Constituyente, se duplican las protestas, se incorporan movimientos sociales y los reclamos son semejantes. A partir de 2006, con el asesinato de los niños Fadoul y por el cierre de RCTV¹, se incrementan las manifestaciones, así como se produce un rechazo a las modificaciones de la Constitución.

A partir de 2013 hay un declive en las protestas, en 2014 confluyen acciones de esta naturaleza y el impulso de la denominada “salida”, se incrementa la represión y las protestas se dispersan y para el 2015 hay una importante disminución de las mismas. Las respuestas del Estado se han centrado en el desplazamiento de los actores políticos y el aplastamiento de las protestas a través de la represión y encarcelamiento de más de 3.000 venezolanos.

2.-Una Mirada Juvenil en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Lic. Luis Rangel (egresado de la ETS)

El estudio partió de la revisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la consideración del entorno económico, social y ecológico. Se toma en cuenta la transición demográfica que vive Venezuela y su impacto en la estructura por edad de la población y el bono demográfico que presenta el país.

Se realizó una entrevista a 45 jóvenes de los Estados Anzoátegui, Zulia y Distrito Capital, y a partir de la información obtenida plantea informar y capacitar a los jóvenes, involucrarlos en proyectos sociales y demandar al Estado el impulso de políticas públicas para la atención de esta población.

3.-Las Organizaciones Comunitarias: ¿Poder Popular? Profesora Xiomara García

La autora plantea que las organizaciones comunitarias surgen con el período democrático para el reclamo de las reivindicaciones de los grupos vulnerables; a partir de los años 70 y 80 han tenido mayor relevancia y respaldo jurídico, en 1989 y asociado al proceso de descentralización que se impulsa para ese momento, ganaron notoriedad al participar en la ejecución de programas gubernamentales.

Con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela se impulsa la democracia participativa, apoyándose en el poder popular, lo cual supone un traspaso de funciones que viene cumpliendo el Estado a esas organizaciones. Esto se concreta con la creación del Ministerio del Poder Popular para las Comunas y con la promulgación de distintos instrumentos legales donde se promueve una visión socialista.

¹ Radio Caracas Televisión, planta televisiva con más de 50 años de trayectoria en Venezuela, a la cual no se le renovó la concesión como mecanismo de censura y sanción en el año 2007, generando gran cantidad de manifestaciones en contra de dicha medida ordenada por Hugo Chávez y ejecutada por CONATEL, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

El poder popular se impulsa bajo la tutela y directrices gubernamentales, creándose un vínculo Estado-Gobierno-Comunidad a través de la organización de las Comunas, quedando las organizaciones comunitarias controladas por el gobierno, sin autonomía y dependiendo de los recursos que éste les asigne.

4. Trabajo en Equipo con Productores Agrícolas de la Zona Mirandina. Licenciada Mariángel Bracho (Egresada de la ETS)

El trabajo presentado se realizó en la Corporación de Trabajo Agrícola del Estado Miranda, adscrita a la Gobernación de Miranda. Los aspectos centrales referidos por la autora, están relacionados con: experiencia del trabajo en el campo; formación de equipos de trabajo, donde destacan cualidades como la disposición, ánimo, unión de voluntades, organización e identidad propia; características de los equipos eficaces, considerando liderazgo, respeto, compromiso, lealtad, comunicación, pensamiento en positivo, reconocimiento; participantes de los equipos, resaltando saber escuchar, dar y recibir críticas constructivas, dar y recibir elogios y desarrollar la empatía.

Conclusiones del Área Temática Participación Ciudadana

- El país ha presentado espirales de protesta que evidencian la insatisfacción de distintos grupos por diversas causas, teniendo como elemento común el reclamo por sus derechos, ante lo cual el Estado ha emprendido acciones para represivas en lugar de atender los requerimientos de la población.
- Las organizaciones comunitarias han sido secuestradas por el Estado, al punto de convertirse en instancias para el control social.
- Se evidencia la existencia de iniciativas tanto a nivel público como privado que incorporan la participación comunitaria, así como la consulta y estudios de opinión de la población objetivo de programas sociales.

Área Temática Grupos Vulnerables.

El **área temática grupos vulnerables** contó con **09 ponencias**, junto con el área derechos sociales y políticas públicas generó una importante participación, ello da cuenta del momento que vive el país, signado por una gran crisis económica y social, que deriva en la profundización de pobreza, la aparición de nuevos grupos vulnerables, tales como los trabajadores informales del Ferrocarril de Los Valles del Tuy, sujetos de estudio de las estudiantes Brito y Pérez, quienes se encuentran desarrollando una investigación que da cuenta de ello.

Egresados, estudiantes y profesores han tomado interés en esta temática tan importante, desde los adultos mayores, embarazo adolescente, comunidades en situación de pobreza, así como las estrategias de afrontamiento de la crisis actual.

1.- La Capacidad en la Discapacidad – Licenciada Keruan González (egresada de la ETS)

La autora planteó la evolución de la noción de discapacidad en el país, que transita desde un modelo “negativista” (minusvalía o inferioridad) a un modelo médico (enfermedades, asilos, manicomios) un modelo interaccionista (desventaja) cuando se promulga la Ley de Educación Especial se considera la aparición de un momento inclusivo (derechos humanos, integración) y finalmente la configuración del modelo bio-psico-social (participación ciudadana) donde se plantea la diversidad funcional a la que se asocian distintas capacidades, es en este período en el que se promulga la Ley sobre Discapacidad.

En esta Ley la noción de discapacidad se plantea en una perspectiva amplia y de lo que se trata es trabajar con las distintas capacidades. La discapacidad es un fenómeno multifactorial y una condición compleja del ser humano en la cual intervienen factores de tipo biopsicosociales, por lo que se requiere una reflexión profunda, cambiando los prejuicios, paradigmas y limitaciones creadas por nuestras emociones y pensamientos, logrando un trabajo integrado de la familia, Estado y sociedad, entendiendo que dentro de las limitaciones tienen múltiples capacidades por desarrollar.

2.-Creación de Valor Compartido. Propuesta para una Gestión de Responsabilidad Social Empresarial. Profesora Giovanina Ragusa

La autora plantea la existencia de un nuevo espacio de actuación para el Trabajador Social, como lo es la empresa privada, a los fines de dar cumplimiento a la Responsabilidad Social Empresarial. La RSE es un *valor compartido*, es decir la incorporación de la perspectiva social al negocio, mediante el cual se pretende que la empresa privada devuelva a la sociedad lo que ha tomado de ella; este proceso considera en su metodología de implementación los siguientes momentos: fijación de grupos de interés (según el tipo de empresa), procesos de diálogo, fijación de indicadores de desempeño económico, social y ambiental, utilización de prácticas de gobernabilidad corporativa y rendición de cuentas.

A esto se incorpora otra noción: la *cadena de valor*, al establecerse que la empresa es responsable desde los insumos que utiliza hasta el consumidor final. Se presenta así un desafío al Trabajo Social: el diseño de programas para todos los momentos antes descritos, para lo cual se encuentra capacitado. La autora recalcó que el trabajador social debe incursionar en el sector privado, ya que tradicionalmente su ejercicio profesional ha estado focalizado en el sector público, lo cual limita las oportunidades de la carrera y se ha convertido en un prejuicio que debe superarse.

3.-Servicio Comunitario con Poblaciones Vulnerables. Profesor José Ibarra

El autor plantea la noción de vulnerabilidad asociada a desigualdad, teniendo como características principales: multidimensionalidad, circunstancias específicas de cada colectivo que potencian el deterioro de sus condiciones de vida, capacidad de respuesta ante el riesgo y condiciones de pobreza. Los grupos sujetos a esta situación están asociados al curso de vida niñez y vejez, por lo general.

Es necesaria la definición de indicadores para intervenir la realidad desde el Servicio Comunitario:

- Institucionales: instituciones, acceso a servicios, zonas de difícil acceso
- Ambientales: manejo del medio, extrema pobreza, expansión de la violencia
- Salud: seguridad alimentaria, malnutrición y mortalidad
- Culturales: discriminación y grupos étnicos
- Educativos: nivel de escolaridad, dificultades de aprendizaje
-

4.-La protección social de las personas adultas mayores en Venezuela. Profesora Margarita Rojas

La autora inició su ponencia presentando definiciones sobre la **protección social**, expuso el recorrido histórico de las formas de atención social, iniciando en la caridad y filantropía hasta alcanzar la seguridad social.

En la investigación se evidenció el desmantelamiento de las instituciones responsables de la protección social de la población adulto mayor, la falta de programación en las instituciones, especialmente en las zonas rurales, así como el populismo e inmediatez en el diseño de sus acciones. Finalmente se concluye que el Estado no está garantizando la atención del adulto mayor.

5.-Situación del Adulto Mayor en Estado de Abandono. Hospital Vargas. Distrito Capital 2015-2016. Licenciados Miguel Peña y Alexander Rodríguez (egresados de la ETS)

El abandono es una realidad que se está haciendo presente en los adultos mayores, el objetivo de la investigación consistió en analizar la situación del adulto mayor en estado de abandono, la cual fue posible alcanzar a través del enfoque fenomenológico. El estudio es cualitativo con un nivel de profundidad exploratorio- descriptivo que permitió tener un panorama de las vivencias y experiencias de los adultos mayores abandonados. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la entrevista en profundidad, para la cual se aplicaron como instrumentos dos Guías de entrevistas. En el proceso de pasantías se determinó la ausencia de registros de la población adulto mayor en el Hospital Vargas, por lo cual procedió a identificarla, realizar las visitas domiciliarias, así como la elaboración de los informes sociales, se evaluaron sus características y la atención que reciben del hospital, determinando algunas fallas y retrasos en la remisión a instituciones geriátricas por exceso de burocracia.

6.- Causas del Embarazo en Adolescentes: Un Análisis desde la Mirada Institucional y de Los Niños, Niñas y Adolescentes en los estados Miranda y Zulia. Profesora Nazarelys Blanca

El presente trabajo de investigación pretende contrastar los postulados propuestos por organismos como: Instituto Nacional de Estadística, Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF) Fondo de Poblaciones de las Naciones Unidas (UNFPA) Comisión

Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) respecto a las causas del embarazo adolescente y los planteamientos que acerca del mismo tema se desprenden de la propia voz de los niños, niñas y adolescentes, utilizando como insumo un estudio sobre los factores generadores del embarazo a edad temprana y en adolescentes, desarrollado por el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDENNA) en 2013 en los estados Miranda y Zulia; para ello, se revisó el trabajo realizado por el IDENNA, el cual a través de la encuesta a hogares por muestreo, buscaba determinar la tasa de fecundidad adolescente, así como las causas del embarazo.

Asimismo, con entrevistas semi-estructuradas en profundidad a adolescentes con experiencia en embarazo en los mismos estados, se busca evidenciar las vivencias y experiencias de aquellos que están expuestos al riesgo del fenómeno y de esa manera, conocer las causas del embarazo a edad temprana y en adolescentes, empleando para ello el modelo explicativo de la teoría ecológica-sistémica del desarrollo humano de Bronfenbrenner.

Dentro de los hallazgos se determinó el manejo inadecuado de los métodos anticonceptivos por parte de los adolescentes.

7.- Vulnerabilidad de los Grupos Sociales en el Municipio Chacao. Una Mirada desde las Prácticas Profesionales del Trabajo Social. Profesor Gustavo Maíz

La ponencia da cuenta de los resultados del Centro de Prácticas Profesionales “Dinamizando Procesos Sociales, Locales y Familiares” de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela, vinculados a la coyuntura social del Casco Central del municipio Chacao, especialmente en el ámbito o dimensión “vulnerabilidad de los grupos sociales”; en tal sentido, el diagnóstico realizado a través de la observación y entrevistas, elaboración de diarios de campo y aplicación de censo identificó dentro de sus principales hallazgos, predominio de adultos y adultos mayores, 42% de las personas no posee empleo y 24% manifiesta tener alguna discapacidad, lo que supone una situación de vulnerabilidad, dependencia y carencia de políticas que garantice seguridad social de los mismos, no obstante, es importante mencionar que la Alcaldía de Chacao adelanta algunos esfuerzos para atender a esta población a través de algunos programas sociales.

8.- Estrategias de Afrontamiento en Tiempos de Crisis. Profesora Mayra Palma

En el marco de la crisis actual que atravesamos en nuestro país, es necesario brindar herramientas que permitan a los individuos canalizar el estrés, la angustia, ello con el fin de generar respuestas más asertivas en la cotidianidad para mejorar la calidad de vida. Dentro de las recomendaciones formuladas se encuentran los esfuerzos cognitivos y conductuales, se propone el yoga como estrategia de afrontamiento, y que permite la unión del cuerpo y la mente orientado al funcionamiento adecuado del sistema nervioso.

9.-La Economía Informal como Modo de Vida en el Sistema Ferroviario Eje Ezequiel Zamora. Vía Cúa – Charallave. Bachilleres Joselin Pérez y Karla Brito.

Se trata de una investigación en desarrollo, se considera que la desaceleración de la actividad productiva en Venezuela ha promovido prácticas informales, determinaron que no existe una política que atienda a quienes laboran en la economía informal.

La investigación emplea el método etnográfico, es de tipo descriptiva, con un diseño de campo, se aplica a 100 trabajadores de la economía informal, con el objeto de determinar los motivos por los cuales realizan este tipo de práctica, si pertenecen a algún grupo y el manejo del dinero.

Conclusiones del área temática grupos vulnerables

- La situación económica actual está diversificando y ampliando los grupos vulnerables en el país, lo cual demanda nuevas estrategias y retos para la formación profesional.
- Los programas y políticas sociales han mostrado ineficacia en la atención de los grupos vulnerables.
- Se registra la aparición de nuevos grupos vulnerables, tales como los trabajadores informales del Sistema Ferroviario de Los Valles del Tuy.
- Se plantea un nuevo espacio profesional desde el cual los trabajadores sociales pueden actuar para atender a los grupos vulnerables: la responsabilidad social empresarial.
- Los grupos vulnerables se han ampliado y diversificado. Es necesario desplegar iniciativas para la investigación de sus condiciones de vida, así como diseñar programas de intervención ajustados a sus necesidades.

Área Temática Violencia en sus Distintas Manifestaciones

En el área **violencia en sus distintas manifestaciones** contamos con **2 ponencias**, una de ellas sobre el feminicidio y otra acerca del ejercicio profesional en el ámbito judicial penal, que expone específicamente la intervención del trabajador social en la autopsia psicológica.

1.-Intervención del Trabajador Social Forense en la Autopsia Psicológica. Profesora Belkys Henríquez

Se parte de la noción de *experto, experta, perito social o trabajo social forense*, considerado como el profesional que interviene de manera transitoria en los procesos judiciales, en los cuales es convocado, a fin de realizar un dictamen, por encargo judicial en cualquier instancia, dicho dictamen se basa en la verificación, interpretación y valoración de sus conocimientos científicos y esquemas metodológicos.

La autopsia psicológica se utiliza cuando la muerte genere dudas, para orientar y coadyuvar en la investigación a los operadores del sistema de justicia y en el análisis del

comportamiento psico-social de la víctima. En la autopsia psicológica, se hace necesario revisar el posible vínculo entre el probable victimario y la supuesta víctima, pues de ello depende el lograr un eficiente y adecuado diagnóstico del hecho que se investiga, así como del perfil que se logra obtener de la persona fallecida.

La actuación del trabajador social se enmarca en el rol de investigador social, el procedimiento se realiza para comprender a la víctima, hace una investigación de tipo retrospectiva, indirecta y *post mortem*, usando fuentes documentales, entrevistas a familiares y amigos, así como una exploración del entorno social y vecinal.

Luego se procede a la decodificación de la información, mediante el análisis de contenido, historia de vida, elaboración de familiograma, se obtiene información de los últimos momentos de vida y se elabora un informe social. Los hallazgos más importantes se centran en interrelaciones familiares, interrelaciones con su entorno social y vecinal, estilo de vida y ambiente personal (habitacional y familiar).

2.-Homosacer: Centro Neurálgico de la Violencia. Un Ensayo Sobre el Femicidio en Venezuela. Licenciada Marycel Solorzano (egresada de la ETS)

La ponente introduce la noción de “Homosacer” la cual hace referencia al individuo que tiene la posibilidad absoluta de que cualquiera le asesine sin ser responsable jurídico ni penable por dicha acción aniquiladora.

Se plantea la noción de femicidio o feminicidio como “el asesinato de mujeres realizado por hombres motivado por el odio, el desprecio, el placer o por un sentido de propiedad sobre las mujeres”.

Asimismo plantea que para 1994 la Organización de los Estados Americanos aprobó la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, Convención de Belém do Pará. Sin embargo, en el caso de Venezuela, el Observatorio Venezolano de los Derechos Humanos de las Mujeres, estimaba que en 2011 cuatro mujeres morían violentamente al día; en el 2007, se revela que este tipo de delito debe ser objeto de consideración de las políticas públicas, pero es hasta el 2014 que el constructo feminicidio quedó registrado en la reforma realizada en la Ley Orgánica Sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

La erradicación de este flagelo no se logrará solo a través de la inclusión oportuna del feminicidio como otro delito contemplado en el Código Penal, pero logrará reducir los índices de impunidad.

Conclusiones del Área Temática Violencia y sus Distintas Manifestaciones

- Se pone de manifiesto un espacio profesional tradicional para los trabajadores sociales, pero poco difundido, se trata del ámbito judicial penal, desde donde el profesional se inserta específicamente como investigador social, participando en la elaboración de la autopsia psicológica estudiando el medio íntimo familiar para contribuir con investigaciones de carácter penal.

- El feminicidio es un hecho de violencia que está presente en la sociedad venezolana, los instrumentos jurídicos han permitido penalizarlo, mas no ha logrado erradicarlo de manera definitiva.

Área Temática Familia, Sociedad y Cultura

El **área temática familia, sociedad y cultura** contó con **5 ponencias**, desde distintas perspectivas. Una de las ponencias más innovadoras de las jornadas tuvo lugar en esta área temática, abordó un nuevo fenómeno tipificado por expertos como “la diáspora venezolana” estudiando los efectos emocionales que está ocasionando en el medio íntimo familiar las migraciones.

1.-La Investigación con Historias-de-Vida y su Aporte en la Construcción de Políticas Sociales Acordes a la Realidad de la Familia Venezolana. Bachilleres. Daniel Orta y Ayende Linares

El trabajo presentado se encuentra en proceso de elaboración, los autores optaron por enfoques post-positivistas, centrados en lo cualitativo y el uso de métodos biográficos, como es el caso de las historias de vida. Utilizando el método hermenéutico para la interpretación y la comprensión, a partir de la perspectiva fenomenológica, donde el investigador se convierte en un actor social partícipe de la vida de los actores.

Los autores se preguntan si a través de la investigación a partir de historias de vida se puede aportar en la construcción de políticas sociales, a lo cual respondieron de manera afirmativa, ya que cada individuo sintetiza los significados de la sociedad a la cual pertenece, la comprensión de las valoraciones, cotidianidad, modos de vida y cultura debe incorporarse en el diseño de políticas y programas sociales adecuadas a la realidad que se pretende transformar.

2.-Acontecimiento de la Madredad en la Vivencia Campesina. Estudio Comprensivo Centrado en la Historia de Vida de Juana. Profesora Mirla Pérez

La Profesora Mirla Pérez presenta un registro vivencial de un camino de comprensión situado en el mundo-de-vida popular venezolano. Se trata de la historia de vida de una mujer campesina que narra sus vivencias desde comienzos del siglo XIX, donde se pone en evidencia la estructura familiar y social de la época y el papel de la madre como figura central de la familia. A través de Juana, la autora nos da conocer el mundo campesino venezolano. En esta historia de vida resalta la vivencia de una familia matricentrada, significado reiterado en la cultura venezolana.

3.-Sexualidad Femenina una Mirada desde el Trabajo Social. Profesora Brigitte Barrios

La autora hace referencia a las motivaciones para actuar en esta área, entre las que destacan su experiencia en acompañamiento familiar y capacitación, información disponible con relación a creencias insanas acerca de la sexualidad, carga de

responsabilidad en la figura femenina, laxitud en los límites y normas de la figura masculina, discriminación de género, conflictos de pareja, entre otras. La autora profundizó en el autoejercicio de la función sexual, en las etapas del desarrollo funcional, haciendo el estudio en un grupo de 122 mujeres entre 18 y 60 años.

4.-Dinámicas Económicas y Familiares que Inciden en el Aspecto Nutricional de los Usuarios del Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo (CANIA) Período febrero-junio 2016. Licenciadas Horiana Gómez y Yamilet Gómez

La intención del trabajo realizado es determinar las dinámicas económicas y familiares de la población que asiste al Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo, para lo cual se realizó en una muestra de 58 personas.

Los hallazgos se resumen en los siguientes indicadores: 64% de los entrevistados presenta malnutrición y 36% desconoce el diagnóstico, un 43% de los representantes se ocupa solo de oficios del hogar; en lo relativo a los ingresos familiares 36% de las familias es sostenida por el padre y 15% por la madre; en lo relacionado con la compra de alimentos, 58% de las familias en un tiempo que varía entre 5 y 8 horas diarias, únicamente el 10% de las familias consume todos los grupos de alimentos (proteínas, carbohidratos, vegetales). En cuanto a las necesidades básicas, en primer lugar se incluye la salud, luego la alimentación y finalmente la vivienda.

5.-Influencia de los procesos migratorios en la familia venezolana: una lectura desde el Trabajo Social. Licenciada Sugeidy Avendaño (egresado ETS)

La migración internacional constituye un nuevo desafío para la familia venezolana. El estudio se centró en el diagnóstico de las incidencias del fenómeno migratorio en la dinámica familiar con la utilización de técnicas cualitativas.

Los principales hallazgos están relacionados con la incidencia del contexto político-económico-social en el fenómeno, rupturas físicas de grupos familiares lo que ocasiona sentimientos ambivalentes, los aspectos que se modifican con la migración tienen que ver con la comunicación que ahora es virtual (a través de las tecnologías de información y comunicación) adaptación al sistema básico de la escuela y oficios laborales distantes a su formación de origen, asimismo, así como los vínculos entre los conyugues tienden a fortalecerse. El trabajo permitió la elaboración de una guía con orientaciones generales para el fortalecimiento de las familias influenciadas por el proceso migratorio.

Conclusiones del Área Temática Familia, Sociedad y Cultura

- Se refuerza la necesidad de la atención a la familia, desde perspectivas integrales y en correspondencia con las dinámicas emergentes en el contexto cultural, social y económico (nutrición, procesos migratorios, violencia, deterioro en las condiciones de vida) entre otros.
- La investigación cobra especial sentido en el área familia, sociedad y cultura, ya que permite acceder a la comprensión de los significados necesarios para el abordaje e intervención de situaciones que así lo ameriten en el ejercicio profesional.

Área Temática Derechos Sociales en Venezuela

El área temática de **derechos sociales en Venezuela** también obtuvo gran interés por parte de los académicos y egresados, alcanzando un total de **9 ponencias**, los ámbitos salud y educación fueron los más recurrentes.

1.-Reflexiones Sobre la Precarización del Trabajo del Personal Docente y de Investigación y su Impacto Académico en la Universidad Central de Venezuela. Profesor Gregorio Afonso

El trabajo presentado se sustentó en investigación documental y de campo, con el objetivo de conocer las condiciones fundamentales del trabajo del personal docente y la incidencia en su actividad de docencia e investigación. El autor plantea que desde el año 2005 hay una política por parte del ejecutivo nacional de precarización del trabajo de los docentes, que se traduce en: 1) disminución de los docentes a tiempo completo y dedicación exclusiva (lo cual limita la actividad de investigación) 2) disminución progresiva de salario real de los docentes, 3) deterioro progresivo de los programas de investigación en cuanto a financiamiento y suscripción de revistas internacionales; en la actualidad sólo 4 docentes de la UCV están en el exterior cursando estudios representando formalmente a la institución. Se visualiza al Estado como el responsable de tal situación al asignar un presupuesto deficitario y al no respetar las condiciones laborales del personal docente.

2.-Modo de Intervención del Trabajo Social en la Atención de la Población Obesa. Br. Reina Santilme (estudiante de la ETS)

El trabajo se enmarca en la protección de los derechos sociales, específicamente en materia de salud y la participación del trabajador social en la atención de la población obesa. Este es un problema de salud pública en cuanto requiere de atención médica y tiene incidencia en otros campos de la vida de la persona, presentado consecuencias médicas (aparición de enfermedades) y no médicas (rechazo).

El trabajo aun no concluido, aspira a definir un modo de actuación en esta área bajo un enfoque holístico, utilizando métodos cualitativos, a partir de una muestra de personas atendidas en el Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo (CANIA) y el Servicio de Educación y Rehabilitación Nutricional (SERN).

3.-Perfil de los Docentes del Ciclo Profesional de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela. Período 2012-2013. Licenciados Raúl Cañizales y Francisco Valdez (egresados de la ETS)

La ponencia es resultante del trabajo especial de grado, tiene como objetivo general: analizar el perfil de los docentes del ciclo profesional de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela periodo 2012-2013; este proceso de investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo (entrevistas en profundidad y semi-estructuradas,

reuniones grupales y el cuestionario) se seleccionaron como informantes a estudiantes y docentes del ciclo profesional y egresados. Los autores reflexionaron sobre las nuevas exigencias y retos que se plantean estudiantes, docentes y las instituciones en la coyuntura económica, social, cultural, política y tecnológica actual. Se consideró que es necesario ajustar el perfil de los docentes del ciclo profesional de la ETS a las necesidades del país.

***4.-Condiciones Laborales del Trabajador Social en Venezuela: Estudio Exploratorio.
Profesora Lenys Luría***

Esta presentación se expuso las condiciones laborales reconocidas por los trabajadores sociales egresados de la Universidad Central de Venezuela. Para su desarrollo se utilizó un diseño exploratorio-descriptivo de enfoque cuantitativo. Como técnica de recolección de datos se implementó una encuesta semiestructurada dirigida a egresados de esta formación universitaria, empleados en organizaciones públicas y/ o privadas, con la intención de definir las características del mundo del trabajo actual de estos profesionales. La investigación entrevistó a 51 egresados, 43 se ubican en el sector público (84%) y 8 en el privado, la mayoría de ellos consideran que reciben un salario insuficiente que no cubre las necesidades básicas, el 60% señala ser víctima de discriminación por razones políticas en sus sitios de trabajo.

***5.-Aportes del Trabajo Social a una Nueva Visión de Atención Residencial.
Bachiller Yirley Duque (estudiante de la ETS)***

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales representa la imagen de la Seguridad Social, siendo el sector Salud, uno de sus grandes campos de acción y que las últimas décadas ha presentado cambios considerables.

Poblaciones vulnerables sin herramientas, ni recursos para afrontar situaciones de vital importancia y, en muchos casos, competencia del Estado venezolano, han sido víctimas de servicios insuficientes, se propone la atención residencial así como se promueve el principio de corresponsabilidad de la familia con el paciente.

6.-Experiencia Profesional en la Fundación Amigos del Niño con Cáncer. Período (febrero-junio 2016) Licenciadas Diana Giménez y Amarci Mosquera (egresadas de la ETS)

La ponencia presenta la sistematización la experiencia profesional realizada en la Fundación Amigos del Niño con Cáncer (FANC), específicamente en su Departamento de Trabajo Social durante el período, Febrero-Junio 2016, en el marco de las pasantías profesionales.

El objetivo general de la intervención profesional en dicho espacio institucional consistió en “fortalecer la acción profesional del Departamento de Trabajo Social de la Fundación Amigos del Niño con Cáncer (FANC), ampliando el apoyo biopsicosocial dirigido a la población Albergue Mi Casita”. La sistematización se elaboró a partir de los ocho pasos que plantea Sandoval (2001) en su propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social.

Entre las técnicas empleadas se encuentra la entrevista semi-estructurada, observación participante, grabación de audio y fotografía. Durante el pasantía se asumió modelo biopsicosocial, que permitió concebir holísticamente al infante y adolescente con patología oncológica y a su familiar.

7.-El Servicio Social Desde lo Gerencial: Como Espacio de Actuación del Trabajo Social en el Hospital Universitario de Caracas. Bachilleres Josefa Zamora y Yusglendy Fernández (estudiantes de la ETS)

El tema de investigación permite conocer las funciones que desarrollan los trabajadores sociales en el Departamento de los Servicios Sociales del Hospital Universitario de Caracas y el área gerencial, en beneficio de los ciudadanos como institución pública, se destaca el ejercicio profesional en medio de la decadencia del sector salud.

8.-Programa Samuel Robinson. Formación como Oportunidad de Ingreso a la Universidad Central de Venezuela. Profesora María Angelina Rodríguez

En el artículo se presenta el análisis cualitativo del Programa Samuel Robinson como modalidad de ingreso a la UCV, desde los relatos de las experiencias vividas por los estudiantes que cursan carreras en esta institución y fueron asignados como resultado de su proceso de formación en el Programa.

La información se recabó a partir de la aplicación de guías de entrevistas a grupos focales y entrevistas individuales. Sus opiniones muestran la alta valoración, los aportes para su formación universitaria y desarrollo personal, y ofrecieron propuestas que podrían orientar la mejora y ampliación de tan importante modalidad de selección para el ingreso al conocimiento.

9.-Abordaje terapéutico alternativo de la fibromialgia muscular y el rol del trabajador social. Profesora Nailé Rios

La fibromialgia muscular es considerada en la actualidad por su etiología multifactorial, como un problema de salud pública, que impactan al individuo en los diferentes ámbitos de su vida personal, el tratamiento farmacológico no ha demostrado ser la solución más efectiva para el paciente, siendo necesario abordarlo no solo desde el punto de vista médico, sino de manera más integral, lo cual amerita la intervención de un equipo multidisciplinario que dé respuesta a las necesidades demandadas por los pacientes que padecen esta patología. De allí, la importancia del trabajador social, su intervención estará se ubicará en la Terapia Educativa/Social, brindando estrategias y herramientas que permitan afrontar los síntomas, alcanzar el bienestar psicosocial y mejorar la calidad de vida.

Conclusiones del Área Temática Derechos Sociales en Venezuela

- Destaca los derechos sociales no están garantizados a importantes sectores de la población, específicamente en el ámbito salud, condiciones laborales, acceso a la Educación Universitaria.

- Se destaca la precarización del trabajo del docente en la UCV y de los Trabajadores Sociales del sector público.

Área Temática Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicadas al Trabajo Social

El **área tecnologías de la información y comunicación aplicadas al trabajo social** es un ámbito incipiente, aunque desde hace dos décadas se incorporó a nuestro proyecto curricular, realmente a principios del siglo XXI cuando la comenzamos a asumir como herramienta fundamental no solo para la investigación, sino para la administración de programas sociales, capacitación, entre otros. A pesar de que primera vez que abordamos formalmente el tema dentro de la ETS contamos con **2 ponencias a cargo del profesor de la asignatura Luis Esaá y nuestro invitado Levy Galindo, del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.**

1.-El Significado de la Investigación desde la Plataforma Tecnológica Saber UCV. Tec. Levi Galindo

Levi Galindo. Técnico y administrador del repositorio Saber UCV, archivo digital de la producción científica y humanística de la institución, una herramienta útil para la investigación y a la que la comunidad académica puede acceder, el objetivo de la exposición fue promover este recurso que tenemos a disposición de estudiantes y profesores, así como dar detalles de las bondades de este sistema para aprovecharlo.

Es Repositorio Saber UCV cumple con la misión de preservar la memoria académica de la Universidad, difundir y respaldar la información producida por la institución, este espacio almacena tesis, informes técnicos, libros, proyectos, artículos de prensa, actas minutas, convenios, materiales que faciliten las cátedras y asignaturas, hasta la fecha Saber UCV contaba con 22 mil documentos cargados.

El Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico está a disposición para asesorar a la Escuela de Trabajo Social, ofreciendo talleres de cargas de documentos y consulta.

2.-Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Herramienta en la Formación Académica y Desarrollo Profesional de trabajador social. Profesor Luis Esaá.

El significativo desarrollo de los diferentes elementos de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TICs) y su repercusión en todos los ámbitos de la sociedad contemporánea, exigen de manera definitiva fijar la mirada en dichos avances e iniciar las evaluaciones necesarias para incorporarlos a nuestro accionar diario. Es desde esta perspectiva que nos corresponde revisar desde el ámbito de la investigación social, hasta qué punto hemos avanzado en la inserción de las herramientas tecnológicas para la formación de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, así como la instrumentación de las TIC's en los programas de desarrollo profesional para los egresados del área.

Las aulas virtuales como ejemplos prácticos de entornos digitales de enseñanza y aprendizaje, con sus diseños instruccionales apoyados en la innovación tecnológica, constituyen espacios importantes para la formación y el mejoramiento continuo de todo estudiante o profesional en cualquiera que sea su área de conocimiento.

Desde esta visión relató la experiencia innovadora del Taller de Iniciación Universitaria (TIU) donde se emplea un aula virtual experimental para los estudiantes de nuevo ingreso, lo cual se está implementando desde el período lectivo 2015-2016.

Conclusiones del Área Temática Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicadas al Trabajo Social

- Se destaca la importancia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los espacios académicos, de manera particular en la Escuela de Trabajo Social, con el Taller de Iniciación Universitaria constituyó una experiencia exitosa que nos prepara para fomentar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles.
- Durante las ponencias se generó la inquietud acerca de las dificultades de conectividad en el país, dada la desinversión en este sector por parte del gobierno nacional, y las limitantes del sector privado, más allá del problema técnico, tiene que ver con las políticas públicas así como la voluntad política para facilitar acceso a toda la población a internet.

Área Temática Políticas Públicas y Políticas Sociales

En materia de **políticas públicas y políticas sociales** se discutieron **09 ponencias**, los cuales versaron sobre diversidad de temáticas: ejercicio profesional, formación académica, crisis económica, educación, herramientas de análisis de políticas públicas, programas en materia de los niños, niñas y adolescentes, situación socioeconómica de la población.

1.- Ejercicio Profesional del Trabajador Social en el Campo de la Salud. Br. Ney Briceño

El autor explora el ejercicio profesional del trabajador social en el sector salud, específicamente en el Hospital Universitario de Caracas. La investigación se centra en el área de Medicina física y rehabilitación, donde se interviene con un modelo interdisciplinario, ofreciendo 7 servicios, donde el trabajador social se encarga de promoción y de prevención, diagnóstico psico-social del paciente y el tratamiento individual, social y familiar que incide en la salud.

2.- Las Políticas Académicas y Programas de Bienestar Estudiantil de la Misión Sucre. Profesora Jennifer García

El estudio es de carácter exploratorio, para lo cual se realizaron entrevistas y se aplicó una guía de observación. Se estudiaron los aspectos académicos y su vinculación con el

entorno, los aspectos sociales y los aspectos políticos. Los principales hallazgos están referidos a: la deficiencia en la calidad académica, inequidad en la atención de la población, reducción del número de becarios y cantidad de carreras a ofertar, ausencia de servicios estudiantiles.

3.- Papel del sistema de protección de Niños, Niñas y Adolescentes Venezolano como Política Pública Frente a la Desnutrición Infantil, en el contexto de la crisis económica actual. Licenciada Angeyemar Gil (egresada de la ETS)

Se presenta una investigación documental y hemerográfica de la situación objeto de estudio, se aplicó una entrevista semi-estructurada a los Consejeros de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de los cinco municipios del Área Metropolitana de Caracas; se hizo una descripción de la crisis económica que vive el país, en cuanto al contexto se ubicaron 15 noticias en 2015 y 29 noticias en 2016 y se identifica que el mayor número de muertes se produce en niños menores de 5 años. Se concluye que hay una deuda pendiente en materia de políticas públicas en esta área y la necesidad de que exista un plan de emergencia para la alimentación de Niños, Niñas y Adolescentes.

4.- Acerca de la Importancia Estructural, Económica, Política y Social del Lumpemproletariado en la Venezuela Contemporánea. Br. Sairam Rivas (estudiante de la ETS)

En el trabajo se presenta la conceptualización del lumpemproletariado en las obras de Marx y se hace una caracterización del mismo, así como su evolución en Venezuela en distintos períodos: colonización, esclavitud y la Venezuela petrolera. Se resalta: la aparición de barrios desde la década de los cincuenta y el hecho de que las políticas sociales populistas han reproducido el lumpemproletariado.

5.-El Análisis de las Políticas Públicas, un Espacio de Reflexión para Abordar el Estudio de las Condiciones de Vida. Profesora Elizabeth Sojo

La experiencia que se presenta sintetiza la actividad académica impulsada desde la electiva Aproximación al Análisis de Políticas Públicas, la cual apunta a fortalecer la formación de los estudiantes y a proporcionar herramientas para profundizar en un espacio de actuación del Trabajador Social como el análisis de políticas desde una perspectiva teórico-metodológica que facilita la comprensión de lo que ocurre en esta materia.

La revisión de distintos marcos de análisis en materia de análisis de políticas públicas ha favorecido el manejo de categorías que posibilitan su comprensión y ofrece herramientas orientadas a reflexionar sobre las decisiones políticas relacionadas con las condiciones de vida de los venezolanos y que pueden configurar un espacio de análisis crítico para los estudiantes.

6.-Prácticas Profesionales y Modelo por Competencias en la Escuela de Trabajo Social-UCV. Profesora Gabriela Morillo

El trabajo constituye una reflexión en construcción a la luz del enfoque de formación por competencias. Se hace una descripción de la asignatura prácticas profesionales y las limitaciones que presenta en cuanto a su articulación con asignaturas (Taller I y II) y con los roles de Trabajador Social.

Se muestra la importancia de los distintos momentos de las prácticas y las competencias que deben generarse. Se enfatiza en la importancia de vincular la formación del estudiante a las demandas constantes del contexto y a los cambios que se producen en el conocimiento.

7.-Influencia Filosófica Dominante en la Escuela Trabajo Social... O Cómo Anular la Ciencia. Profesor Carlos Hermoso

El trabajo constituye una reflexión sobre la concepción filosófica que se imparte en la ETS. Se hace referencia a la aparición de las universidades y su relación con la búsqueda de la verdad y del espíritu crítico, el proceso de renovación universitaria visto como foco de subversión y posteriormente, el cambio curricular que se produce en la Escuela en 1992.

Se concluye que en los últimos años se ha perdido en la ETS el espíritu crítico, que tiene su expresión en la incorporación del método cualitativo en la formación, lo cual a juicio del autor castra el espíritu científico.

8.-Pasantías Profesionales en la ETS-UCV: Fortalezas, Limitaciones y Retos Profesora Adelina Molin

La ponencia da cuenta de un proceso de investigación sobre las fortalezas, limitaciones, retos de las pasantías profesionales, para lo cual la autora aplicó un conjunto de entrevistas y talleres a través de los cuales se determinó que los estudiantes que demandan pasantías consideran que les resulta más práctico y expedito que los trabajos de investigación. Otro resultado es que no hay claridad sobre los criterios de evaluación de las pasantías.

9.-Acceso al sistema financiero de las familias de El Amparo-Catia Parroquia Sucre, Municipio Libertador como resultado de la política de bancarización durante el año 2015. Profesor Luis Crespo

El trabajo se centra en analizar el nivel de acceso al sistema bancario de las familias de una comunidad y su posibilidad de potenciar la capacidad de la familia y mejorar las condiciones de vida. Se trata de un estudio de campo en una muestra de 123 familias. Entre los principales resultados se obtuvo que el ingreso de un 81% de las familias se corresponde con el salario mínimo y es bajo el porcentaje de familias que accede a créditos para mejorar sus condiciones de vida, por ejemplo: Misión Mi Casa Bien equipada alcanza un 17%, créditos hipotecarios 2,43%, créditos personales, microcréditos o créditos para emprendedores 4,87%.

Se concluye que hay poco impacto en la población de menores recursos de las políticas de bancarización, básicamente por falta de información, este aspecto es de vital importancia, ya la participación en el sector bancario podría facilitar el acceso a oportunidades como créditos y otros a las familias de bajos recursos.

Conclusiones del Área Temática Políticas Públicas y Políticas Sociales

- Resaltan las iniciativas que desde el espacio académico se impulsan para conocer las condiciones de vida de la población y producir y sistematizar información en esta área.
- Importancia de adaptar el diseño curricular de la escuela a las demandas del contexto y los cambios en el conocimiento, así como la necesidad de una formación crítica e integral.
- Importancia de la actuación de los trabajadores sociales en el área de la salud y nutrición
- Demanda de políticas públicas orientadas a la atención de NNA en materia de desnutrición infantil en el contexto actual.
- La Misión Sucre , como parte de la política social, presenta deficiencias en la calidad académica, así como inequidad en la atención de la población por los déficits de servicios de bienestar estudiantil y de apoyo
- Poco impacto en la población de menores recursos de las políticas de bancarización, básicamente por falta de información, lo cual limita las oportunidades de acceso a ventajas que permitirán a las familias mejorar sus condiciones de vida, tales como créditos, entre otros.

Culminada la jornada, la Escuela de Trabajo Social, su directiva y miembros de la coordinación del evento, evaluaron los resultados obtenidos y elaboraron consideraciones para seguir avanzando en los procesos de investigación, siendo los siguientes: **Consideraciones a Partir de Los Resultados de las X Jornadas de Investigación de la Escuela de Trabajo Social 2017 “Condiciones de Vida de la Población Venezolana y Trabajo Social”**

- ✓ La Escuela de Trabajo Social reconoce y se solidariza con la población venezolana ante la crisis económica y social que atraviesa el país.
- ✓ La Escuela se mantendrá activa atendiendo, desde nuestros modos de intervención a la sociedad venezolana a través del servicio comunitario, prácticas profesionales y pasantías.
- ✓ Ponemos a disposición el Observatorio de la Política Social para continuar profundizando sobre estos temas y para presentar propuestas que permitan construir entre todos los actores sociales estrategias que eleven la calidad de vida de la población.
- ✓ Desde los distintos departamentos de la escuela se planteará la incorporación de temas transversales que se discutieron en las jornadas.
- ✓ Continuaremos propiciando espacios de participación, como foros, conversatorios y entre otros que contribuyan al debate y la reflexión.

- ✓ El próximo año haremos un balance de los retos para la investigación en la Escuela de Trabajo Social, a propósito de los resultados obtenidos en esta actividad.
- ✓ Las próximas jornadas de investigación están previstas para el año 2019, en ese momento estaremos en una nueva era democrática con mayores oportunidades para los venezolanos y la universidad, dando importantes aportes a la reconstrucción nacional.

Elaborado por:

Profa. Elizabeth Sojo

Profa. Jennifer García