



Instituto Nacional de Higiene  
"Rafael Rangel"



## **Resúmenes de Pósters Divulgativos Presentados en las XXXIX Jornadas Científicas "Dr. José Vicente Scorza", 2016 del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"**

### **Summary of Informative Posters Presented in the XXIX Scientific Meeting "Dr. José Vicente Scorza" 2016, in the National Institute of Hygiene "Rafael Rangel"**

#### **Sistema de Gestión de la Calidad en el Departamento de Patología**

**Cisneros Maria<sup>1</sup>, Suniaga Pino E<sup>1</sup>, Moya Acosta M<sup>12</sup>**

1. Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel", División de Bioterio, Gerencia de Producción y Servicios Básicos. Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel" – Caracas.
2. Instituto de Medicina Experimental Universidad Central de Venezuela Caracas.

Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

La documentación del Sistema de la Gestión de la Calidad dentro del área de Microtomía, desde su implementación en el área ha desencadenado una serie de beneficios que redundan en el mejor desempeño de las labores que en él se desarrollan. Haciendo de las instrucciones de trabajo y los procedimientos, una guía normativa de gran relevancia al monitorear y revisar el desempeño de las funciones y las líneas de trabajo dentro de este laboratorio. Es destacable que bajo el sistema de gestión de calidad, hemos logrado entender minuciosamente los procesos y protocolos que regularmente eran manejados de forma empírica a nivel auxiliar, olvidando el criterio científico y técnico que estas actividades poseen, relegando la actividad y el carácter que ellas poseen a una mera función experiencial. Es importante denotar que el manejo de esta línea de documentación ha proporcionado un nuevo enfoque del aspecto auxiliar dando mayor autonomía y una base confiable de datos sobre las diversas tareas técnicas a realizar, otorgando un nivel más claro de comprensión y el correcto accionar en cada uno de los casos ya documentados como instrucciones y procedimientos de rutina dentro del laboratorio de Microtomía esencialmente. Como valor agregado también podemos comentar que dicha documentación permite catalogar muchos procesos haciéndolos del dominio público permitiendo se conozcan las diversas actividades realizadas y los niveles de complejidad a los que se someten los realizadores de estas funciones y poder ir mejorando las mismas bajo la revisión periódica de esta documentación.

**Palabras claves:** Documentación, Microtomía, instrucciones- procedimientos, desempeño.