



Instituto Nacional de Higiene
"Rafael Rangel"



Resúmenes de Pósters Divulgativos Presentados en las XXXIX Jornadas Científicas "Dr. José Vicente Scorza", 2016 del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Summary of Informative Posters Presented in the XXIX Scientific Meeting "Dr. José Vicente Scorza" 2016, in the National Institute of Hygiene "Rafael Rangel"

Importancia de las auditorías internas de calidad en el proceso de acreditación de métodos ensayo.

Mantilla Villarroel M Y, Goncalves Goncalves I M, Vargas Figueras A Y, De Abreu Abreu MT, Parra Moreno WA.

Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel".

A través de procesos de auditorías de la calidad ejecutadas por el equipo de auditoría de la Gerencia de Gestión de la Calidad, con la revisión y cumplimiento de los puntos presentes en normas vigentes correspondientes y de la evaluación o aplicación interna, se obtuvieron una serie de hallazgos, determinándose como no conformidades y oportunidades de mejora, lo que originó la aplicación de acciones correctivas o preventivas. Una vez realizada la auditoría por el ente Externo Regulador Nacional se detectaron evidencias que determinaron la significativa disminución en las no conformidades. Situación derivada de la ejecución de auditorías de seguimiento, donde se revisaron la eficacia y/o efectividad del proceso, demostrándose la incidencia que origina la aplicación correcta y oportuna de las acciones provenientes del diagnóstico de la auditoría inicial. Lo que ha permitido la fluidez en el proceso de acreditación de siete (7) métodos de ensayo, siendo técnicas que se han realizado en la Institución desde larga data con los mayores estándares de calidad, que en la actualidad se encuentran en proceso de evaluación por el Organismo de Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y reglamentos Técnicos, con la finalidad de la acreditación del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel", con miras a ser centro de referencia nacional e internacional especializado y autosostenible, como autoridades de trayectoria en vigilancia sanitaria, otorgando credibilidad en los resultados de los análisis de los métodos de ensayo de gran impacto para la salud del estado venezolano.

Palabras claves: Auditoría, Eficacia, Credibilidad, Control de calidad.