



Instituto Nacional de Higiene
"Rafael Rangel"



Resúmenes de Pósters Divulgativos Presentados en las XXXIX Jornadas Científicas "Dr. José Vicente Scorza", 2016 del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Summary of Informative Posters Presented in the XXIX Scientific Meeting "Dr. José Vicente Scorza" 2016, in the National Institute of Hygiene "Rafael Rangel"

Comités de Calidad del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

De Abreu Abreu M T, Goncalves Goncalves I M, Gámez SC, Mantilla Villaroel M, Vargas Figueras A, Henriques de Farias J C

Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

El sistema de Gestión de la Calidad en el instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel" se establece con la finalidad de atraer beneficios a la organización en el cumplimiento de normativas con miras a ser más competitivos, flexibles al cambio y con mejores niveles de efectividad.

Esto se consigue al transformar la organización de forma más funcional, inicialmente a través de mejorar las comunicaciones y dinamizar la estructura organizativa, con la incorporación de la mejora continua como cualquier acción que permite optimizar el desempeño de las labores y ejecución de los procesos.

El proyecto del Comité de Calidad como proceso de cambio permite la interrelación en equipos de trabajo con el objetivo de fortalecer la calidad organizativa, empleando un modelo ajustado a las necesidades internas de las unidades y las afinidades con el resto de la organización, como mejora continua de los procesos, enmarcado en las normativas de calidad, costos e indicadores de gestión, soportándose en el Talento Humano como insumo para la salud, altamente capacitado, comprometido con ética, vocación de servicio y sentido de pertenencia institucional, como parte del proceso de certificación y acreditación internacional especializada y autosustentable, en apoyo al Ministerio del Poder Popular para la Salud y el cumplimiento de las políticas de salud del Estado Venezolano.

El Comité de Calidad es un órgano gestor de la calidad que debe ser la referencia en los temas de calidad para todos, analizar la información asociada al grado de satisfacción de los clientes que reciba y proponer las acciones necesarias para optimizar el funcionamiento de la organización dentro del espíritu de la mejora continua.

La integración del Comité de Calidad es una estrategia de trabajo de la alta dirección que permitirá la participación e involucramiento del personal en los procesos claves dentro del Instituto, esto es esencial ya que el Comité de Calidad es el pilar principal para lograr la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Palabras claves: Normas, Mejora, Calidad, Cambio.