

## Programa piloto de formación en línea de asesores académicos<sup>1</sup>

ROSA AMARO DE CHACÍN  
(UCV)

IVORY MOGOLLÓN  
(UCV)

ROSA AMARO  
DE CHACÍN

Profesora Titular a Dedicación Exclusiva, jubilada (activa) desde 2002. Licenciada en Educación, Especialista en Formación Virtual y Educación a Distancia, M.Sc. en Educación Superior (USB), M.Sc. en Tecnología Educativa y Doctorado en Ciencias de la Educación (UNED-España). Docente de pregrado y postgrado (modalidad presencial y a distancia). Ex directora del Subsistema de Docencia en el Sistema de Actualización del Profesorado SADPRO-UCV (2006-2008). Ex coordinadora docente del SADPRO-UCV. Ex Coordinadora de la Unidad Coordinadora de Apoyo al Desempeño Estudiantil (UCADES) de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV (2002-2005). Ex coordinadora Académica de la Escuela de Educación (dos periodos académicos). Actualmente, profesora del Curso de Especialización en Docencia Universitaria (Postgrado de la UCV) y profesora de pregrado en la Escuela de Educación. Tutora de trabajos de doctorado, maestría y de especialización. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Autora y coautora de textos escolares y artículos en revistas especializadas y arbitradas, miembro del Consejo Editorial de la Revista *Docencia Universitaria* desde su fundación en 1996 (SADPRO-UCV). Miembro Investigador nivel III del PPI (desde 1996 hasta el presente).

IVORY  
MOGOLLÓN

Doctora en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia Nova Southeastern University (USA). Magíster en Psicología, Universidad Simón Bolívar. Especialista en Dinámica de Grupos, Universidad Central de Venezuela. Diplomado en Evaluación de la Calidad Educativa, Crefal (México). Licenciada en Educación, Mención Orientación, Universidad Central de Venezuela. Psicopedagoga, Escuela Superior de Psicopedagogía. Ha publicado en revistas nacionales e internacionales tanto electrónicas como impresas. También ha obtenido premios, distinciones y reconocimientos por su labor en el ámbito educativo a nivel nacional e internacional. como reconocimiento le fue otorgado el Premio Andrés Bello 2005 a la Mejor Investigación en Educación Superior de América Latina y del Caribe.

<sup>1</sup> Este artículo se elabora con base en el informe de la primera y única etapa de la investigación en grupo, PG 07005929-2005, financiada por el CDCH de la UCV (mayo 2006-diciembre 2007), aprobado por el Directorio en su sesión del 28-01-2008.

**RESUMEN**

En este artículo se describe un Programa de Formación en Línea de Asesores Académicos desarrollado en el contexto de la UCV (2007), en el cual participaron 24 profesores, con el propósito de promover las competencias básicas requeridas para el desempeño exitoso de esta importante función. Asimismo se presentan los resultados de la valoración del producto del aprendizaje y de la experiencia desarrollada, en términos de su eficiencia, pertinencia y relevancia. Las conclusiones apuntan hacia la conveniencia de fortalecer experiencias formativas en la modalidad a distancia y en línea en el contexto universitario.

**Descriptor:** ASESORAMIENTO ACADÉMICO, EDUCACIÓN EN LÍNEA, TELECLASE, TRABAJO COLABORATIVO.

**ABSTRACT**

This article presents a program of formation(training) in line of academic advisers developed in the context of the UCV (2007), in which 24 teachers took part, by the intention of promoting the basic competitions needed for the successful performance of this important function. And they present the results of the valuation of the product of the learning and of the developed experience, in terms of the efficiency and relevancy. The results appear towards the convenience of strengthening formative experiences in the modality distantly and in line In the university context.

**Key words:** ACADEMIC ADVICE, EDUCATION AT LINE, TELECLASE, E-LEARNING, COLLABORATIVE GROUPS.

*DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN  
DE ASESORES ACADÉMICOS*

**E**l Asesoramiento académico es una función docente de carácter institucional, tal y como lo contemplan las políticas académicas de la Universidad Central de Venezuela (2002), que exige el desarrollo de destrezas, habilidades, herramientas y técnicas que faciliten su ejecución. En virtud de ello, es importante que el profesor desarrolle competencias tanto personales como profesionales que le permitan llevar a cabo un proceso de Asesoramiento Académico eficaz. Para dar respuesta a esta necesidad de formación, se elaboró un Programa (piloto) de Formación en Línea con el soporte de estrategias interactivas y colaborativas y el

apoyo tutorial, con el objeto de promover los saberes teóricos y prácticos que contribuyen al mejoramiento y potenciación del desempeño del estudiante universitario, y responder a un importante sector de los docentes universitarios (muchas veces fuera del campus universitario) que demandan formación y actualización, pero que no logran satisfacer por las razones de tiempo que impone la presencialidad.

En su diseño se adoptó el enfoque constructivista en tanto que se favoreció la construcción compartida de propuestas de programas de asesoramiento académico en las facultades respectivas y promover las relaciones de interdependencia entre los docentes participantes, a través de las herramientas tecnológicas disponibles, de modo que la gestión del conocimiento se desarrolle de manera colaborativa, construida y enriquecida por la multidisciplinariedad. La sociabilidad a través de las actividades en línea fue posible a partir del intercambio de conocimientos, experiencias y emociones, aunque no se produjo el diálogo gestual.

El programa, con una duración total de 40 horas, fue administrado en línea a través de la plataforma UCVweb (2007), con un total de 24 participante (21 de la Escuela de Administración y Contaduría de la UCV y 3 de la Armada). De éstos, 15 participantes desarrollaron la experiencia combinada (en línea y taller presencial) y 8 desarrollaron la experiencia totalmente a distancia.

Además del trabajo independiente se promovió la elaboración y coevaluación de propuestas de intervención (asesoramiento académico) a través de la estrategia de grupos colaborativos con la tutoría virtual (en el grupo totalmente en línea) y la asesoría en cuatro sesiones presenciales, para aquellos participantes que seleccionaron la modalidad mixta.

El programa se estructuró en tres unidades de aprendizaje: 1) Aspectos conceptuales y legales del Asesoramiento Académico, 2) Dimensiones facilitativas del Asesoramiento Académico; y 3) La práctica del Asesoramiento Académico. Se desarrolló en un total de nueve sesiones: una sesión introductoria y ocho de desarrollo del curso propiamente dicho. El cronograma siguiente permite visualizar la distribución de las sesiones desarrolladas y la temporalización correspondiente.

### Cronograma del primer curso de asesores académicos

	Sesión	Contenidos	Modalidad	Fecha
Introdutoria	01	Inscripción Presentación y bienvenida al curso Inducción a la plataforma UCV veb	DISTANCIA (En línea)	24 al 26 de mayo de 2007
UNIDAD I	02 (5 Hs)	Aspectos conceptuales y legales del Asesoramiento Académico	DISTANCIA (En línea) Soporte DVD	27 al 29 de mayo de 2007
	03 (5 Hs)	El Asesoramiento Académico y las áreas de atención		30 y 31 de mayo de 2007 (Temas 1 y 2 del DVD)
UNIDAD II	04 (5 Hs)	Dimensiones facilitativas	DISTANCIA (En línea)	01 al 04 de junio de 2007
	05 (5 Hs)	Técnica de la entrevista	DISTANCIA (En línea) Soporte DVD	
UNIDAD III	06 (5 Hs)	La práctica de asesoría Grabación de entrevista	PRESENCIAL o VIRTUAL	05 de junio
	07 (5 Hs)	Análisis de caso Trabajo colaborativo		07 de junio
	08y 09 (10 Hs)	Práctica de la asesoría		14 de junio

La gestión contempló el desarrollo de las siguientes actividades:

**a) Actividades previas:** Estas actividades se desarrollaron con antelación al inicio formal del curso e incluyeron:

- La inducción para el uso de la plataforma UCV veb como actividad previa a través de un instructivo previamente entregado a través del correo electrónico de los participantes.
- El acceso y familiarización en el uso de la plataforma y el curso en general a través de la GUÍA DIDÁCTICA del curso y actividades específicas de socialización en línea, fundamentales para la integración del grupo.
- La incorporación de los participantes mediante su clave de identificación para el acceso a la plataforma y desarrollo de actividades específicas para explorar conocimientos y experiencias

previas de los participantes. Esta actividad demoró más tiempo del previsto, en virtud del retraso de los participantes para inscribirse y suministrar la información requerida.

- Los participantes recibieron (a través del correo ordinario), con antelación al inicio del curso, junto con una carta de bienvenida, tres «teleclases» en formato DVD, en los que se contemplaron actividades de la primera unidad del curso. Para apoyar el estudio de estos temas se proporcionó la guía para cada teleclase, en la cual se incluyen ejercicios, mapas, etc. También se proporcionó en el DVD, dos ejemplos de entrevistas grabadas, para que el participante pudiese apreciar el desarrollo de la técnica de la entrevista y las dimensiones facilitativas.

#### **b) Actividades de desarrollo en línea:**

- Se desarrollaron actividades asíncronas (foros de discusión en línea, correo y lista de discusión) que promovieron la interacción entre los participantes y actividades síncronas que favorecieron el intercambio a través del chat, aunque esta última herramienta no se utilizó en todos los grupos. Para garantizar una mejor participación, se elaboraron las normativas correspondientes para la realización del foro, el chat y el trabajo en grupo colaborativo. Es importante resaltar que para esta última actividad (grupo colaborativo) los participantes, además, se comunicaron entre sí a través de otras herramientas (teléfono, fax, etc.), o como ocurrió en uno de los casos, los miembros de un grupo se reunieron en un encuentro presencial por iniciativa propia, para tomar las decisiones con relación a la propuesta del programa que los representaría. Es importante señalar que la dimensión temporal se explicitó en todas las sesiones programadas, de modo que se tuvieran claras las restricciones en cuanto al tiempo.
- Se garantizó el acceso de los participantes a todos los documentos básicos del curso. Cada una de las unidades incluyó material de lectura, presentaciones en Power Point, ejercicios y la biblio-

grafía específica recomendada. Entre los ejercicios se incluyeron además, ejercicios de completación, análisis de casos y elaboración de propuestas de intervención, además de sesiones de grabación de entrevistas de asesoramiento. En un inicio, el acceso a la información y la consignación de algunas tareas se vio obstaculizado por problemas técnicos imprevistos con la plataforma, pero logró atenderse la situación con medios alternativos hasta que fue superada la dificultad.

- El tratamiento de la información proporcionada requirió del participante, compromiso y organización del tiempo para responder a las asignaciones previstas, atendiendo a los límites temporales establecidos. Sin embargo, pese a estas restricciones temporales con relación a la entrega de productos, en algunos casos la respuesta no fue puntual y hubo que adoptar una actitud «permisiva» para que se cumplieran los objetivos previstos.
- Se organizó el trabajo colaborativo en línea como estrategia que propició las relaciones de interdependencia entre los miembros que conformaron cada uno de los grupos de trabajo, a través del cual cada participante compartió sus aportes en cuanto a experiencias, comentarios, sugerencias y reflexiones sobre el trabajo realizado, lográndose un trabajo compartido. De este modo el producto del trabajo colaborativo se enriqueció por el compromiso y la responsabilidad de todos los participantes.

En este curso se conformaron seis grupos colaborativos previamente constituidos por la profesora, así como la designación del moderador (responsable de establecer contacto con todos los miembros, fijar la fecha para la revisión de las tareas individuales y consignar en línea el producto del trabajo grupal), para efectuar el análisis de casos y la construcción del programa de asesoría correspondiente, a fin de someterlo a la consideración de su «grupo colaborativo» para su retroalimentación. Finalizado el proceso de discusión en línea, cada pequeño grupo seleccionó la propuesta mejor valorada para representarlos y consignar la entrega definitiva al profesor.

La experiencia lograda permitió observar que la mayoría de los grupos colaborativos desarrolló la actividad adecuadamente y en forma oportuna. El trabajo colaborativo sirvió de enlace unificador y multiplicador de experiencias y requirió de los participantes el análisis individual de casos de asesoramiento académico, de los cuales seleccionaron uno que representaría a cada grupo. Este trabajo fomentó la creatividad y permitió la comunicación síncrona a distancia a través del chat que los mismos participantes concertaron, y la comunicación asíncrona a través del correo electrónico, además de su participación en los foros virtuales.

Esta interacción motivó la idea de continuar trabajando en equipo para discutir los casos que cotidianamente enfrenta el profesor asesor en su práctica, y decidir las alternativas de acción. Como consecuencia de lo anterior, se propuso la conformación de una Comunidad de Aprendizaje Virtual con el fin de intercambiar situaciones inherentes a la asesoría académica y alojar los documentos que se trabajaron en el curso, y otros de carácter complementario que se estimaron convenientes y que apoyen al Asesoramiento Académico en la institución respectiva.

En resumen, la participación activa en la construcción colectiva, asumir y cumplir compromisos grupales, poner al servicio de los demás sus fortalezas individuales, aceptar el punto de vista de otros, establecer metas y tareas en conjunto y comprender las necesidades de los demás, fueron aspectos de la experiencia que los profesores destacaron como altamente valiosos.

**c) Taller presencial.** En atención a la disponibilidad e interés de los participantes, se promovió la práctica de la asesoría a través de un taller presencial o en línea. Este taller tuvo como propósito profundizar en los aspectos teóricos y prácticos del Asesoramiento Académico, ejercitar las dimensiones facilitativas y construir el programa de asesoría académica. Este taller se desarrolló en cuatro sesiones con una duración de 20 horas académicas, según la opción que tomó el participante (presencial o en línea). En ambos casos se grabaron entrevistas de asesoramiento simuladas o reales que permitieron a los asistentes adquirir herramientas básicas para incorporar esta técnica en su práctica cotidiana y se discutieron

propuestas de programas de Asesoramiento Académico. Los participantes del taller presencial, realizaron las grabaciones en las instalaciones de SADPRO, mientras que los participantes «totalmente a distancia» efectuaron sus grabaciones en sus sitios de trabajo y consignaron los videos en formato DVD para su consideración.

**d) Criterios de evaluación.** Entre los criterios contemplados para la evaluación de los aprendizajes pretendidos se consideró: a) la participación individual en todas las actividades programadas en la modalidad a distancia y en el taller presencial; y b) la participación en una práctica de asesoría académica (real o simulada), atendiendo a los criterios estudiados a través de procedimientos de auto y coevaluación.

**Equipo docente.** Tal y como se recomienda en experiencias a distancia, el curso fue administrado por un equipo docente integrado por profesores con distintas responsabilidades: profesoras responsables de las tutorías en línea y observadoras del proceso instruccional, y profesora responsable de la coordinación académica del curso en general y seguimiento de la experiencia formativa.

#### *VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA DESARROLLADA*

En este apartado se incluyen los resultados obtenidos en el curso y se valora el producto del aprendizaje y la experiencia desarrollada, tal como se detalla a continuación.

**Valoración del producto (aprendizaje).** Atendiendo a los criterios de evaluación previamente establecidos, en términos generales la participación individual en todas las actividades programadas en las sesiones en línea se desarrolló a cabalidad, aunque no todas en las fechas establecidas. Se apreció la calidad de las intervenciones en los foros programados y de las tareas desarrolladas individualmente, así como la iniciativa de varios participantes, quienes aportaron a los colegas información adicional y significativa.



Con relación a las actividades individuales en línea, las actividades programadas permitieron el estudio individual de los ejercicios presentados; asimismo, la participación en los foros virtuales permitió a los participantes reflexionar sobre su desempeño como profesor asesor y compartir las inquietudes en cuanto a los problemas e inconvenientes que a su juicio confrontan.

La experiencia desarrollada con la elaboración de una propuesta de asesoría académica, el análisis compartido de casos en grupo colaborativo en línea y atendiendo a los criterios estudiados, fue considerada altamente valiosa. Es importante acotar que no obstante que el trabajo colaborativo se desarrolló en línea, como se indicó en líneas precedentes, los participantes espontáneamente definieron sus propios encuentros presenciales.

Entre los resultados del aprendizaje logrado en el taller presencial, vale destacar que:

- El encuentro en la primera sesión presencial estuvo cargado de mucha afectividad y fue bien hermoso observar como demostraron alegría al verse, a pesar de proceder de la misma institución, lo cual indica que el «espacio virtual» promovió lazos de amistad y camaradería que se exteriorizaron en la práctica presencial.
- Las propuestas de intervención elaboradas fueron consideradas innovadoras tanto en contenido como de forma, reflejando el manejo conceptual y metodológico apropiado.
- Este espacio fue propicio para fomentar la reflexión compartida de las propuestas elaboradas a través de procedimientos de autoevaluación e instrumentos para la coevaluación especialmente diseñados para ello.

**Valoración de la experiencia desarrollada.** Para aproximarnos a la opinión de los participantes (en total 18, que respondieron los cuestionarios) con relación a la valoración del proceso instruccional desarrollado y su grado de satisfacción hacia la experiencia, se administró un

cuestionario cerrado con 49 ítems, agrupados en los aspectos que se señalan a continuación. Es importante resaltar que en cada uno de los apartados se incluyeron preguntas abiertas para que el participante completara la información adicional que estimara pertinente.

- a. Con relación al proceso instruccional: Objetivos, contenidos y estrategias
- b. Desarrollo de las actividades a través de la plataforma UCVveb
- c. Participación del docente
- d. Desarrollo del taller presencial
- e. Satisfacción hacia la actividad desarrollada
- f. Teleclase (pregunta abierta).

En general, se reportó como valor agregado la vivencia del participante en una experiencia a distancia que resultó valiosa y el uso de las herramientas tecnológicas. Sin embargo, los participantes que realizaron el taller presencial manifestaron la importancia de este encuentro y lo consideraron imprescindible, mientras que los participantes que efectuaron estas actividades en línea destacaron como muy valiosa su participación en línea, en virtud de que pudieron desarrollar el curso sin interrumpir sus labores cotidianas. Esta apreciación permite confirmar que el éxito de la experiencia (virtual o presencial) dependerá de la naturaleza del propio participante y del interés y compromiso con el cual asume su responsabilidad.

**Proceso instruccional.** Tal como se observa en la Tabla N° 1, los resultados permiten apreciar que el proceso instruccional fue valorado positivamente (ver tabla N° 1).

Tal como se aprecia, más de 95% de los profesores coincidieron al plantear que los objetivos expresaron claramente los logros pretendidos y que se lograron en su totalidad. Con relación a los contenidos, este mismo porcentaje expresó su acuerdo en que los contenidos del curso fueron fáciles de comprender, interesantes, actualizados, pertinentes,

Tabla N° 1  
**Opinión de los participantes con relación  
 al proceso instruccional del curso**

		<b>Total acuerdo y acuerdo</b>
<b>Objetivos</b>	1.1. Expresaron claramente los logros pretendidos	Más del 95%
	1.2. Se lograron en su totalidad	
<b>Contenidos</b>	2.1. Fáciles de comprender	Más del 95%
	2.2. Interesantes	
	2.3. Actualizados	
	2.4. Pertinentes	
	2.5. Significativos	
	2.6. Suficientes	
<b>Estrategias</b>	3.1. Promovió el estudio independiente	Más del 89%
	3.2. Fomentó el trabajo colaborativo	
	3.3. Propició la interacción	
	3.4. Fue variada	
	3.5. Favoreció la retroalimentación	
	3.6. Contempló suficiente material de apoyo	
	3.7. Incluyó suficientes actividades prácticas	
	3.8. Contempló recursos diferentes	
	3.9. Consideró criterios de evaluación pertinentes	

significativos y suficientes. Por otra parte, en más del 89% de los casos los profesores expresaron su acuerdo en que se promovió el estudio independiente, se fomentó el trabajo colaborativo, la retroalimentación y la interacción entre los participantes. Además, opinaron que la estrategia fue variada, contempló suficiente material de apoyo y recursos diferentes, actividades prácticas y criterios de evaluación pertinentes.

A pesar de la complejidad del trabajo colaborativo en línea, los resultados ponen en evidencia la posibilidad de llevarlo a la práctica cuando es convenientemente monitoreado. Sin embargo, para optimizar esta actividad, se propone iniciarlo desde las primeras sesiones para que los participantes conformen un grupo de trabajo más cohesionado. La experiencia instruccional permitió apreciar las características de las comunidades virtuales de aprendizaje tal como lo plantean García y otros (2007):

1. Se conformó una comunidad virtual de aprendizaje con una identidad social claramente definida: «Formación de Asesores Académicos», integrada por miembros que no necesariamente comparten el mismo espacio geográfico, pero que tienen sentido de pertenencia y objetivos comunes.
2. Se compartió un espacio virtual en el cual se llevó a cabo la práctica social (sociabilidad virtual) a través de la interacción en tiempo diferido. Esta interacción debe favorecerse también en tiempo real, por ello deben activarse herramientas como el chat.
3. Como práctica social, se llevó a cabo el intercambio de experiencias, las relaciones de interdependencia y la negociación de significados a través de las herramientas tecnológicas disponibles en la plataforma del curso.

La retroalimentación es un componente indispensable en el proceso a distancia, y no obstante que los participantes fueron retroalimentados convenientemente en línea y a través del taller presencial, se introducirán las mejoras que permitan su optimización.

### **Valoración de las actividades a través de la plataforma UCV veb.**

En este apartado se registra la opinión de los participantes con relación a la experiencia en línea a través de la plataforma UCV veb, tal como se reporta en la Tabla 2.

Más de 78% de los participantes plantearon que la actividad desarrollada a través de UCV veb se organizó lógicamente, fomentó el auto-

Tabla N° 2

**Opinión de los participantes con relación plataforma UCVweb**

	<b>Total acuerdo y acuerdo</b>
5.1. Se organizó en forma lógica	Más del 78%
5.2. Presentó una clara orientación a través de sus ventanas	
5.3. Resultó atractivo	
5.4. Me motivó	
5.5. Me permitió organizar mi propio tiempo de estudio	
5.6. Estimuló la participación	
5.7. Facilitó mi aprendizaje	
5.8. Fomentó el autoaprendizaje	
5.9. Favoreció la interacción entre los compañeros del curso	
5.10. Me permitió lograr los objetivos	
5.11. Me pareció una modalidad apropiada para mi formación	
5.12. Me orientó suficientemente durante mi aprendizaje	
5.13. Favoreció el contacto con colegas de otras escuelas	

aprendizaje, le pareció apropiada esta modalidad para su formación, y le orientó suficientemente durante su aprendizaje. En este mismo porcentaje, los profesores opinaron que la plataforma presentó una clara orientación a través de las ventanas, resultó atractivo y motivante, estimuló la participación, fomentó el autoaprendizaje, les permitió lograr los objetivos y favoreció el contacto con colegas de otras escuelas. Además, las actividades desarrolladas a través de la plataforma les permitieron organizar su tiempo de estudio y favoreció la interacción entre sus compañeros del curso. Sin embargo, algunas herramientas como el chat y el directorio de correos electrónicos no fueron activadas, razón por la cual los participantes espontáneamente se organizaron para interactuar de manera síncrona.

**Participación de las profesoras del curso.** Se registra la opinión de los participantes con relación al desempeño de las profesoras que orientaron la actividad en línea, como de la profesora que desarrolló el taller presencial.

Tabla 3

**Opinión de los participantes con relación a la participación docente**

Docente	6.1. Me mantuvo interesado(a)	Más de 95%
	6.2. Me proporcionó constante retroalimentación	
	6.3. Siempre estuvo «presente» a pesar de la distancia	
	6.4. Controló el proceso instruccional	
	6.5. Atendió a mis propias dificultades	

Tal como se muestra en la tabla anterior, más de 95% de los participantes valoró positivamente la participación de la profesora del curso. Es importante destacar lo valioso del trabajo del Equipo Docente como grupo integrado con actividades compartidas en la gestión del conocimiento, asumiendo (como plantea García, 2007) que en los nuevos escenarios no se trata de transmitir información sino de gestionarla y crear las condiciones, de modo que sea el alumno quien lo construya.

**d) Desarrollo del taller presencial.** La totalidad de los docentes que asistieron al taller presencial expresó que la participación fue muy buena, muy útil, pertinente, desarrollado adecuadamente, permitió la reflexión sobre el tema y favoreció el trabajo cooperativo. Los participantes, a través de sus excelentes intervenciones, mostraron entusiasmo y motivación en la realización de las actividades previstas en el taller. La dinámica fue fluida y como se esperaba, los participantes tuvieron la ocasión de exponer sus propuestas de asesoramiento académico al resto de los miembros y recibir retroalimentación. Cabe destacar que fue acertada la decisión de incorporar en línea actividades que favorecieron la iniciación

de esta tarea (elaboración de la propuesta) individualmente y a través del Grupo Colaborativo, para que finalmente los miembros decidieran en forma conjunta la propuesta que representaría a cada uno de los subgrupos en las sesiones presenciales.

**Satisfacción hacia la actividad desarrollada.** Como toda actividad educativa, en este apartado se registró la opinión de los participantes con relación a las categorías que sugieren su grado de satisfacción. Los resultados permitieron apreciar que los participantes en su mayoría (95%) expresaron su agrado por el trabajo efectuado, consideraron que lograron los objetivos del curso y están dispuestos a participar en cursos similares. Es importante resaltar además que todos coincidieron en que disfrutaron la experiencia desarrollada y que se sienten capaces de orientar a los estudiantes en la elaboración de proyectos comunitarios, objetivo general del curso.

Sin embargo, a pesar de la motivación que espontáneamente pueda generarse a través de los participantes entre sí y entre éstos y otros profesores interesados, reiteramos la conveniencia de planificar acciones por parte de las autoridades de la UCV, orientadas a propiciar el interés de los docentes en este tipo de formación, de vital importancia para nuestra institución.

La vida que llevamos los profesores (...) nos obliga a buscar medios alternativos de formación y mejoramiento y es a través de este medio que podemos lograrlo, considero necesario e imprescindible continuar con cursos que utilicen más esta modalidad. No es fácil acostumbrarse a la disciplina del computador, pero yo creo haberlo logrado (Testimonio de un participante).

...una experiencia generadora de conocimientos, un excelente espacio de reflexión y desarrollo docente (Testimonio de un participante).

**Con relación a la teleclase,** los testimonios dan cuenta del agrado y satisfacción en cuanto a las actividades desarrolladas a través de este recurso:

- Me gusta, estaban resumidas, claras y con esquemas de trabajo
- Fueron claras y precisas, contemplaron situaciones que se pueden dar en la vida cotidiana universitaria
- Todo muy bien
- Explicaciones claras y precisas, bien organizadas. Presentan la ventaja de poder repetir la información necesaria
- Excelentes en general, me encantaron
- Están estructuradas y sistematizada adecuadamente
- Me parecieron bien logradas, buen lenguaje e interesante su contenido
- Excelente recurso de aprendizaje, muy bien diseñadas, lo que fomenta una experiencia enriquecedora
- Fueron interesantes. Sin embargo, creo que deberían ser un poco más dinámicas

Muy claras y de fundamental apoyo.

- En mi opinión, fueron muy pertinentes. Es una experiencia diferente, complementaria a la plataforma y necesaria sobre todo para los que nos tenemos tiempo de asistir a clase presencial, no obstante que la teleclase relacionada a la base legal pensé en parte porque la materia lo es por naturaleza.

### CONCLUSIONES

La valoración de los resultados obtenidos en la experiencia desarrollada en el curso Formación de Asesores Académicos a distancia, permite concluir que:

- En términos de los objetivos propuestos, la experiencia desarrollada permitió el logro del objetivo general del curso, en tanto que promovió el desarrollo de las competencias básicas requeridas en el desempeño del docente como asesor académico y la elaboración



de programas de intervención a partir del análisis de casos reales, fundamentados en los aspectos jurídicos, conceptuales y metodológicos.

- En este curso se puntualizó en la práctica de las dimensiones facilitativas y en el diseño de programas de Asesoría Académica y los participantes concluyeron con propuestas que fueron compartidas y valoradas en los trabajos colaborativos.
- La experiencia desarrollada motivó espontáneamente, la necesidad de un intercambio regular a través de una comunidad virtual y un encuentro para la discusión de las situaciones que requieren la participación del profesor asesor, lo cual favorece, además, el trabajo colegiado en torno a problemas comunes.
- Desde el punto de vista del funcionamiento operativo, las actividades programadas en línea a través de la plataforma UCVweb, se desarrollaron en los tiempos previstos con algunos contratiempos que fueron solventados en la medida en que se presentaron. Sin embargo, problemas de carácter técnico con el servidor de la UCV inhibieron –aunque temporalmente– las actividades previstas, lo que obligó a recurrir a otros mecanismos alternativos. Es importante optimizar las herramientas de que dispone la plataforma (por ejemplo activar el chat y el directorio de correos electrónicos) e incorporar espacios que permitan alojar videos y las teleclases.
- Con relación a su pertinencia, la realización de este curso responde a la necesidad de dar respuesta a la formación de los docentes como asesores académicos y de este modo intervenir en la calidad del desempeño del estudiante universitario. Sin embargo es imperativo que las autoridades se pronuncien con relación a su obligatoriedad e implementen los mecanismos necesarios para que todos los docentes de la UCV adquieran la formación requerida (respuesta a la necesidad planteada).
- La relevancia de este tipo de formación resulta obvia, en virtud de su trascendencia para la institución y para los propios estudiantes, a quienes en última instancia se espera impactar.

- No obstante la retroalimentación constante de esta experiencia con miras a su optimización, los resultados –desde la perspectiva de los participantes y del equipo docente– permiten concluir la conveniencia de mantenerla y extenderla a todas las facultades de la UCV, de modo que impacte positivamente en el desempeño del docente como asesor académico.

### BIBLIOGRAFÍA

- GARCÍA ARETIO, L. y otros (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Edit. Ariel, 1<sup>era</sup>. edición.
- UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (1982). Consejo Universitario. *Exposición de motivos sobre las Normas de Rendimiento Estudiantil*. *Gaceta de la Universidad Central de Venezuela*. Año XI. Trimestre III. Septiembre 1982.
- UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (1995). Consejo Universitario. *Resolución número 185*. Caracas: Mimeografiado.