



Las Tecnologías de la Información y Comunicación como medio de intervención en Terapia Ocupacional.

Jhemmy L Lara De López ()*

Basado en la conferencia inaugural del X Congreso Latinoamericano de Terapia Ocupacional. Octubre 2013

Resumen

A medida que avanzamos en el tiempo, la forma en que vivimos está experimentando una transformación sustancial debido a la rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, así mismo la Terapia Ocupacional (T.O), también ha venido avanzando y ha pasado a la era tecnológica. Históricamente la T.O ha usado equipos adaptativos para ayudar a los individuos a aumentar sus capacidades funcionales en auto-cuidados, escolaridad, trabajo y ocio, hoy en día los dispositivos tecnológicos son utilizados por las personas con discapacidad, para realizar actividades de la vida diaria y laborales que no eran posibles décadas atrás¹. Por ello, se considera necesaria la exploración entre las “Nuevas tecnologías y la Terapia Ocupacional”; sus usos, beneficios y aplicaciones relacionados al quehacer de las personas, ya que estas están cambiando la práctica de la terapia ocupacional y ampliando el horizonte, presentando nuevos desafíos para la profesión.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación, tecnología de asistencia, terapia Ocupacional, medios de Intervención, Ocupación, demanda, reto profesional.

(*)Licenciada en Terapia Ocupacional. Hospital Universitario de Caracas y Ministerios del Poder Popular para la Salud. jhemmylaradlopez@gmail.com

Introducción

Debido al innegable efecto social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el quehacer diario de las personas en todo el mundo, investigadores de distintos campos las han examinado con el fin de comprender las prácticas de sus usos, consecuencias, lenguaje, cultura su significado, así como su popularidad y la motivación de los usuarios por participar en ellos.

Desde la Terapia Ocupacional (TO), este fenómeno amerita una mirada detallada, ya que representa un aspecto importante en la vida diaria de la población, creando grupos on-line basados en aspectos comunes como; intereses, opiniones políticas, actividades, lenguaje, identidad religiosa y/o étnica², sino que además las TIC han pasado a ser, agentes facilitadores para la obtención de información, y el desempeño humano. En consecuencia es imprescindible incluir hoy en día, la utilización de soporte tecnológico para la realización de actividades relacionadas con los intereses personales de los participantes, tomando en cuenta que los terapeutas ocupacionales se desempeñan en una variedad de escenarios, lo que puede representar retos tecnológicos o posibilidades para desarrollar programas apoyados por las nuevas tecnologías, haciéndose necesario evaluar las oportunidades que estas ofrecen para facilitar la inclusión de forma tal que genere independencia en las personas con discapacidad.

Las nuevas Tecnologías o Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); “son un término que se usa para referirse a una categoría especial de software o programas utilitarios disponibles en Internet para cualquier usuario que esté interesado en ocupar éstas herramientas. Estos softwares se utilizan en dispositivos electrónicos tales como; celulares, computadores, tablets, entre muchos otros existentes en el mercado hoy en día”².

El uso de estas tecnologías se hace evidente en las distintas áreas de la ocupación, tales como el área del trabajo o productividad, donde se utilizan para efectuar procesos de capacitación, de desarrollo profesional continuo, videoconferencias, educación a distancia, etc. En el área de esparcimiento o tiempo libre, encontramos su uso en personas que se conectan a través de tecnologías a través de messenger, correos electrónicos, twitter, facebook, fotoblogs, wikis, etc. En el área de las actividades de auto-cuidado, podemos encontrar evidencia de su uso en actividades para facilitar la movilidad funcional

sustentándose en el uso de aplicaciones informáticas o de móviles para revisar los horarios del transporte público, realizar transacciones bancarias y pago de cuentas de servicios básicos, entre otros².

Así mismo, es importante señalar que, “el interés fundamental del terapeuta ocupacional es asegurar la capacidad del individuo durante toda la vida para desempeñar con satisfacción aquellas tareas y roles esenciales para la vida productiva y para dominar el yo y el ambiente”¹. Sin embargo debemos tener en cuenta que el proceso de inclusión, participación e independencia, de nuestros participantes no es sólo cuestión de compromiso e interés profesional, va mucho más allá, es cuestión de derechos.

Existe un marco legal conformado por declaraciones, leyes, tratados, organizaciones y convenios nacionales e internacionales cuyos temas giran en torno a las personas con discapacidad, y su propósito principal es promover, proteger y asegurar el goce pleno, en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, promover el respeto de su dignidad inherente, garantizar la equiparación de oportunidades, por mencionar algunos. Estos derechos lo podemos encontrar en nuestra Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley para Personas Con Discapacidad, Declaración de Alma Ata, Convención de Derechos de Personas con discapacidad, entre muchos otros.

En el proceso de búsqueda de alternativas de medios de intervención que se ajusten a las realidades de nuestros participantes, y vayan de la mano con lo actual, se puede usar tecnología de por vida, sin embargo, la tecnología no debe considerarse la única solución, ésta en cambio, proporciona una extensión de las capacidades de las personas tratadas por un terapeuta reflexivo que ha evaluado cuidadosamente cada componente, los distintos dispositivos y los ambientes en los que se usarán.

La tecnología de asistencia ha sido usada por los terapeutas ocupacionales desde hace mucho tiempo, como un medio de intervención. Puede considerarse como un sistema de cuatro componentes integrados e interdependientes: la persona, las tareas y objetivos que esta necesita cumplir, los dispositivos y el ambiente¹. Cada componente ha de ser evaluado en el contexto de los otros, seleccionado sobre la base del modo en que se conecta con los demás y aplicado según cómo interactúan éstos, siendo el terapeuta ocupacional un

profesional clave para garantizar un acompañamiento exitoso, siendo cuidadosos en evitar la aplicación inapropiada de alta tecnología cuando no es necesario y usarla sólo cuando es beneficiosa para el participante.

De lo anterior se desprende, en el área de la práctica de la tecnología de asistencia de terapia ocupacional, el fundamento terapéutico en base a los siguientes marcos de referencia (bases teóricas de la T.O): biomecánico: específicamente la simplificación del trabajo y el principio de conservación de energía. De adquisición; basado en las teorías de aprendizaje y maduración, de rehabilitación; para las adaptaciones de los dispositivos y las modificaciones ambientales, y el modelo de vida independiente que describe la situación en la que la persona con discapacidad ejerce el poder de decisión sobre su propia existencia y participa activamente en la vida de su comunidad, conforme al derecho al libre desarrollo de la personalidad.¹

Huetal (citado por Sahper y Perlan)¹ afirmó que la aceptación de la tecnología tiene tres dimensiones: 1) características del individuo, 2) las características de la tecnología y 3) características del contexto organizacional³. Siguiendo este concepto, Chau y Hu² propusieron un marco lo que sugiere que el comportamiento de aceptación de un individuo está influenciada por factores relacionados con el contexto individual, el contexto tecnológico y el contexto de la aplicación. “Las características de los usuarios individuales se agrupan dentro del contexto individual; el contexto tecnológico se refiere a las características de la tecnología en sí misma, mientras que el contexto de aplicación se refiere al ambiente de trabajo específico del usuario”.

Los terapeutas ocupacionales son una pequeña comunidad dentro del sector de la salud y generalmente no actúan solos, a menudo son parte de un equipo de atención de la salud aliados³, en este contexto el equipo multidisciplinario puede estar conformado por: participante, médico, fonoaudiólogo (T.L), trabajador social, educador, el proveedor de tecnología de rehabilitación, terapeutas ocupacionales y los cuidadores, así como otros profesionales, en donde el terapeuta ocupacional aporta habilidades profesionales valiosas y únicas al equipo de evaluación; analizando los factores que afectan el desempeño de las personas y de las habilidades requeridas para usar con éxito el dispositivo. Por lo tanto no podemos dejar de mencionar la importancia que puede representar en el terapeuta que se

dedique a esto, estar en la vanguardia de los avances tecnológicos. También deben ser conscientes de participar en acontecimientos e iniciativas actuales en salud para la independencia y comprender el impacto y el potencial de las nuevas tecnologías en la práctica de la terapia ocupacional y lo que esto significa para sus usuarios, lo que genera un gran compromiso y enorme reto.

En conclusión, la sociedad está siendo testigo de una nueva era de la información y la comunicación, la cual está influyendo decisivamente en las actividades de las personas. Si tomamos la definición de ocupación (principal objeto de estudio de la T.O); “como todas aquellas tareas y actividades en las cuales un individuo o grupo se involucra diariamente y que son cultural y personalmente significativas”², podríamos establecer entonces, que el uso de nuevas tecnologías podría ser considerado como una ocupación más del ser humano debido a que éstas constituyen una parte importante de la vida diaria, creando significado y un lenguaje e interés común para cientos de personas, por esto que la Terapia Ocupacional debe acercarse a las nuevas tecnologías para evaluar las oportunidades que estas ofrecen para facilitar la inclusión de forma tal que genere independencia, la construcción del conocimiento y el desarrollo profesional, lo más pronto posible.

Con los continuos avances en los sistemas de información y tecnologías de salud en línea, el sector de la salud está en el umbral de cambios sustanciales. Estas tecnologías se convertirán inevitablemente en un lugar común en materia de salud y van a cambiar la forma en la atención de personas con discapacidad.

Los Terapeutas Ocupacionales, profesionales de la salud que prestan apoyo a una amplia gama de personas durante todas las etapas de la vida, no podemos quedar aislados de todos estos avances para proporcionar en nuestros usuarios ocupaciones significativas, que les den sentido a sus vidas.

Análogamente, estoy convencida que lo que nos mueve, nos motiva e impulsa como profesionales de la terapia ocupacional, a prepararnos y sumergirnos en este mundo tecnológico, es la demanda y necesidad de los participantes de nuestro entorno laboral, familiar, comunitario y social, que cada día es más participativo y busca la forma de incluirse plenamente en la sociedad, equiparando oportunidades para disfrutar de una vida plena e independiente.

“A la mayoría de las personas, la tecnología le facilita las cosas. Sin embargo, a las personas con discapacidades, la tecnología les hace las cosas posibles”².

Referencias

1. Shaper LK, Pervan GP. ICT and OTs: a model of information and communication technology acceptance and utilisation by occupational therapists. *Int J Med Inform* [internet].2007[citado 14 sep 2013];76 (1): s212-21. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16828335>
2. Buning ME, Schmeler MR. Modificación contextual y tecnología de asistencia. En: Crepeau EB, Cohn ES, Schell BA. *Willard & Spacman Terapia Ocupacional*. 10ªed. Buenos Aires: Médica Panamericana; 2005.p. 651 690.
3. Fagnilli GJ, Farias VL. Sistematización de las experiencias del curso en línea "Nuevas tecnologías y Terapia Ocupacional": Nuevas competencias para la Terapia Ocupacional. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*[internet].2011[citado 14 nov 2013];11(1):65 77. Disponible en: <http://revistaei.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/17083/17820>