

BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ESTUDIANTE DE MEDICINA

Bullying and social skills in the medical student

*Libia Marimon Lambertinez*¹

Estimado editor de la Revista Digital de postgrado de la Facultad de Medicina UCV, preocupada por datos que sugiere un incremento en las acciones de intimidación o bullying en el contexto de la relación entre estudiantes universitarios, me permito remitirle carta con comentarios al respecto.

El bullying situacional (intimidación) es definido como exposición persistente de una persona a comportamientos negativos y agresivos en el lugar de trabajo, académico u otro. La exposición es principalmente de naturaleza psicológica, con el efecto de humillar, intimidar, asustar o castigar al objetivo Nilsen⁽¹⁾. En este sentido, la característica fundamental consiste en la persistencia a la que la víctima está expuesta, lo cual puede llevar a decisiones de diversa índole, como por ejemplo el suicidio o, en otros casos, a intercambiar roles (agresor, víctima, testigo). Así, en algunas situaciones el agresor puede pasar a ser la víctima y la víctima el agresor, esta dinámica de relaciones basada en la violencia puede mantenerse en el tiempo, dado que los miembros que la integran, adolecen de habilidades de resolución de conflicto o empatía, característica ésta necesaria para el desarrollo de las conductas prosociales Hoyos, (2012)⁽²⁾.

El bullying, ha sido investigado en diferentes contextos, no obstante, el mayor cúmulo de trabajos científicos se ha centrado en el contexto escolar. Recientemente, se ha extendido las investigaciones al contexto universitario y otros escenarios, donde se ha encontrado que aquello que se creía superado entre los 11 y los 14 años, periodo en el que se da la intimidación con mayor frecuencia Kohm, (2015)⁽³⁾, era etapa superada para el adulto joven, siendo esto una falacia, dado que para que cambien las situaciones que llevan a una persona a comportarse como "agresor, víctima, o testigo", en situaciones de violencia, debe darse un proceso en el cual los participantes, tengan la oportunidad de desarrollar formas adaptativas de solución de problemas, desarrollo de habilidades sociales, así como la internalización de los valores humanos Morales, (2009)⁽⁴⁾, y aprendizaje de la inteligencia emocional, que

básicamente constituyen fortalezas psicológicas del individuo Trujillo, (2016)⁽⁵⁾. En este sentido, a los factores que ya se han investigado en el contexto escolar (estilos de crianza, cultura, diferencias individuales entre otros), se le suma la indiferencia por parte del modelo de educación implantado en la institución universitaria en las cuales se desarrollan las distintas profesiones, entre ellas la medicina.

Es claro que todas las carreras llevan implícito un reto afín de alcanzar un objetivo, no obstante, en el pregrado de medicina y en los distintos posgrados que se imparten en la Facultad de Medicina UCV, actividades que se perfilan como una de las más competitivas, en donde las expectativas del estudiante en coordinación con sus habilidades y aptitudes y los valores de la institución, pueden convertirse en un ambiente propicio para generar bullying con sus consecuentes adversidades Mello, (2014)⁽⁶⁾.

En éste sentido, los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela no escapan a los efectos del bullying. En su ambiente académico se registran situaciones en las que algunos estudiantes han sido víctimas de acoso sin que se haya intervenido en esta problemática, esta situación es alarmante dado que el estudiante de medicina, precisa desarrollar las habilidades interpersonales como la empatía que se refiere a la capacidad del individuo para comprender al otro, así como compartir y validar los sentimientos del otro Mello⁽⁶⁾. Esta característica, puede pasar a ser un factor determinante en la tarea de curar al enfermo, dado que puede favorecer la adherencia al tratamiento por parte del paciente. Esto, es solo uno de los pequeños beneficios que genera un buen manejo en el desarrollo de las habilidades interpersonales, por lo cual se deja la reflexión sobre el tema.

REFERENCIAS

1. Nielsen MB, Nielsen GH, Notelaers G, y Einarsen S. Workplace bullying and suicidal ideation: A 3-wave longitudinal Norwegian study. *American Journal of Public Health*. 2015; 105(11): e23–e28. <http://doi.org/10.2105/AJPH.2015.302855>

2. Hoyos O, Llanos M, Valega S. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario. EBSCOhost. Univ. Psychol.. 2012; 2: 793–802. <http://doi.org/10.11144/793>
3. Kohm A. Childhood bullying and social dilemmas. Aggressive Behavior. 2015; 41(2): 97–108. <http://doi.org/10.1002/ab.21579>
4. Morales G. La familia formadora en los valores humanos y cristianos. In La familia formadora en los valores humanos y cristianos. 2009
5. Trujillo JJ y Romero-Acosta K. Variables que evidencian el bullying en un contexto universitario. Issn 2016;14(1): 1692–5858. <http://doi.org/10.15665/re.v14i1.668>
6. MelloT, V. dos S, y Soares AB. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. Ciências Psicológicas. 2014; VIII(2):163–172.