

RESEÑAS DE LIBROS

Reseña del libro *Comunicación y Aprendizaje en el Ciberespacio. Las Comunidades Virtuales*

*Profesora Carmen Brioli (UCV)
Brioli.carmencialicia@gmail.com*

Este libro publicado por el Consejo del Desarrollo Científico y Humanístico (CDCH) de la Universidad Central de Venezuela en el año 2010, constituye una compilación de varios capítulos escritos por distintos autores la cual fue coordinada por la Doctora Ana Beatriz Martínez y la Doctora Nayesia Hernández, quienes además son autoras y coautoras de algunos de los capítulos.

La obra contiene una introducción bastante original, pues se trata de una entrevista realizada al Doctor Manuel Moreno Castañeda de la Universidad de Guadalajara, además de siete (7) capítulos cuyos títulos se mencionan a continuación: 1) *Comunidades Virtuales*, 2) *La Comunicación significativa en las Modalidades de Aprendizaje y Comunidades Virtuales*, 3) *La Didáctica y La Comunidad de Aprendizaje en Entornos virtuales*, 4) *Conformación de Comunidades de Aprendizaje en Red: Compartiendo Resultados de una investigación en contextos educativos latinoamericanos*, 5) *Los Objetos de Aprendizaje como Recurso para la Construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje* y 6) *Las Comunidades Académicas Virtuales como Espacio para la Educación Permanente*.

A continuación se reseñan cada uno de los capítulos que conforman el libro:

En primer lugar se encuentra la introducción titulada **CONVERSACIÓN CON EL DOCTOR MANUEL MORENO CASTAÑEDA A PROPÓSITO DE LAS COMUNIDADES VIRTUALES** que como se dijo anteriormente constituye una entrevista que por razones obvias se plantea en forma

de diálogo o conversación basada en la formulación de preguntas por parte del entrevistador y las respuestas proporcionadas por el entrevistado.

El Doctor Castañeda fue el fundador y primer Rector de la Universidad de Guadalajara donde desempeñó sus funciones docentes desde el año 1989, y de sus 44 años de trabajo en los sistemas educativos formales (para el momento en que se realizó la entrevista), treinta (30) los dedicó a experiencias de educación a distancia. Entre los aspectos más relevantes planteados por el Doctor Castañeda en esta conversación se encuentran los siguientes: 1) promover cambios en la educación universitaria para implantar innovaciones educativas es una labor difícil, larga y que no puede llevarse a cabo en solitario pero al mismo tiempo resulta una experiencia interesante. En el caso de la Universidad de Guadalajara llevó más de 15 años poder incorporar cambios conducentes a la implantación de la educación a distancia a través de la virtualidad, al respecto agrega el autor, citando a Barkin, que lo importante es “que haya una masa crítica consciente de un nuevo concepto de aprendizaje y que se esfuerce por transformarlo” (p.17). 2) En la institución precitada, dice el autor que lo académico y la tecnología no fueron los principales problemas sino más bien el contar con una gestión institucional que no obstaculizara la incorporación de nuevos modelos de generar conocimiento, de aprender y enseñar. 3) Es necesario, interesante y significativo incorporar nuevos modos de generación y gestión institucional e introducir las tecnologías necesarias como son las de educación a distancia (P.18). 3) En el resto de la entrevista el Doctor Castañeda da su opinión acerca de cómo las comunidades virtuales de aprendizaje suponen una reconceptualización del aprendizaje y de la inteligencia en el sentido cultural y social, del modo en que las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) pueden entenderse como nuevos espacios para aprender con los otros y de los otros bajo nuevos modos libres, espontáneos e intencionales de información y comunicación que posibilita el ciberespacio, la manera en que han venido evolucionando los distintos tipos de CVA (de usuarios, de construcción de conocimiento y de discurso), si éstas pueden ser consideradas como formas de desarrollo entendidas como contextos simbólicos de prácticas culturales que reúnen diversos ejercicios colectivos de comunicación, la expectativa de vida o permanencia en el

tiempo de las CVA, el rol que desempeña el diálogo en la interacción en estas comunidades y por último las condiciones que favorecen las interacciones en las CVA.

El primer capítulo titulado **LAS COMUNIDADES VIRTUALES** cuya autora es la doctora **Ana Beatriz Martínez**, precisa la definición de comunidades virtuales de aprendizaje también denominadas comunidades académicas virtuales o redes de aprendizaje, con énfasis en su impacto en el ámbito académico y el rol que juegan en el mundo contemporáneo, para que puedan ser conocidas con mayor profundidad por ser fuentes permanentes de creación y divulgación de conocimiento al extenderse fuera de los espacios académicos tradicionales. En tal sentido, la autora expone los aspectos que caracterizan a estas comunidades de aprendizaje, diserta acerca de la dimensión educativa que han venido asumiendo y destaca algunas experiencias de estos grupos en el contexto latinoamericano.

En el capítulo 2 titulado **LA COMUNICACIÓN SIGNIFICATIVA EN LAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE Y COMUNIDADES VIRTUALES** de la autoría de la Doctora **Alejandra Fernández**, se destaca cómo la enseñanza en las modalidades virtuales y presenciales mediadas por herramientas tecnológicas están produciendo cambios en la actitud, el comportamiento y la comprensión del conocimiento por parte del estudiante. Se señala, además, la existencia de una comunicación permanente que se establece en distintos niveles entre docentes y estudiantes, aspecto esencial que según la autora debe ser tomado en cuenta al momento de planificar la enseñanza y gestionar ambientes tecnológicos de aprendizaje. Por ser los estudiantes los principales actores del proceso de aprendizaje, el modelo que propone la autora enfatiza los siguientes aspectos: el estudiante como constructor de su propio aprendizaje en el marco de los enfoques cognitivos y constructivistas, sus procesos metacognitivos y de autorregulación del aprendizaje así como, su progreso en el camino hacia su experticia en el aprendizaje. Finalmente, plantea como los entornos virtuales han transformado significativamente el proceso de comunicación, exigiendo roles alternativos tanto al docente como al estudiante, de lo cual se derivan importantes implicaciones en la construcción de significado.

El tercer capítulo de esta obra (capítulo 3), cuya autora es la Doctora **Rosa Amaro de Chacín** se titula la **DIDÁCTICA Y LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES**. En primera instancia se proporciona una definición de didáctica que la autora considera es común tanto a los ambientes de aprendizaje presenciales como virtuales, enfatizando a la vez su importancia en el estudio de los factores que potencian u obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Señala la autora que la construcción de propuestas tecnológicas adecuadas, orientadas principalmente a acciones formativas independientemente de la modalidad educativa (presencial, a distancia o mixta) se deben diseñar de manera secuencial – más no lineal en tres fases consideradas claves: fase preactiva, fase interactiva y fase post-activa, las cuales están estrechamente vinculadas entre sí e interactúan de manera cíclica afectándose mutuamente-. Después de describir detalladamente los procesos y las acciones implicadas en cada una de las fases antes señaladas, plantea un conjunto de consideraciones y tareas , que a su juicio, contribuyen a producir y potenciar el aprendizaje que se desarrolla en estos ambientes.

La Doctora **Mariella Adrián García** es la autora del capítulo 4 titulado **CONFORMACIÓN DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE EN RED: COMPARTIENDO RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS LATINOAMERICANOS**. En este capítulo se presentan los resultados de una investigación que parte tal y como lo señala la autora de los planteamientos de Vigostky (1970) y cuya premisa básica es que desde las concepciones del aprendizaje constructivista y sociocultural, cada vez toma más fuerza la necesidad de plantear entornos de formación desde la interacción de los participantes. En el estudio realizado se propuso indagar acerca de los siguientes aspectos: (1) las comunidades de aprendizaje virtuales como espacios que favorecen el intercambio colaborativo mediante las conferencias electrónicas; (2) el nivel de participación e interacción que se genera en estos entornos de aprendizaje en colaboración, tipo de interacciones que se desarrollan en las conferencias electrónicas y las condiciones que las favorecen y (3) la influencia que ejercen la moderación y las relaciones sociales entre los participantes. Constituye un estudio basado en el paradigma cualitativo, básicamente en la investigación etnográfica pero también se apoya en algunos

datos cuantitativos. Se estudiaron dos experiencias concretas de comunidades en entornos virtuales con la participación de 107 educadores populares de 14 países latinoamericanos de la Federación Nacional de Fe y Alegría. Posteriormente la autora presenta y analiza los resultados con relación a los siguientes puntos: las comunidades de aprendizaje como escenarios óptimos para participar e interactuar; las estrategias didácticas para promover la participación y la interacción, el valor de las experiencias previas en una comunidad de aprendices; la orientación de una meta conjunta para la elaboración de productos significativos, la conexión necesaria entre lo social y lo cognitivo, lo que sucede con los niveles de pensamiento crítico en las comunidades de aprendizaje, la moderación como un andamio para la construcción de conocimiento en colaboración; y por último, la función amplificadora de oportunidades educativas de las comunidades de aprendizaje en Red.

En el capítulo 5 de la autoría de las doctoras **Yosly Hernández Bieliukas y Vanessa Miguel** titulado **LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE COMO RECURSO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE** se abordan aspectos relacionados con el análisis de distintas definiciones de objetos de aprendizajes, sus características, su clasificación y lo que se refiere a la calidad que deben presentar estos recursos. Asimismo, las autoras realizan una comparación de distintos modelos para la evaluación de los objetos de aprendizaje en base al establecimiento de las fortalezas y debilidades de cada uno de estos modelos, finalizando con la formulación de las ventajas que ofrecen estos nuevos recursos para el aprendizaje.

El último capítulo (capítulo 6), presentado por las autoras **Ana Beatriz Martínez, Nayesía Hernández, Rosa María Melo, Ivonne Harvey, Norelkys Riera y María Alejandra Torres**, cuyo título es **LAS COMUNIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES COMO ESPACIO PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE**, parte de una aproximación a la definición de comunidades virtuales y la descripción de sus características para luego exponer lo relativo a los requisitos de los miembros de una comunidad virtual, los principios en que debe sustentarse, para concluir con el desarrollo y lo concerniente a las comunidades académicas virtuales como espacio para estimular y promover la Educación Permanente.

En la opinión de la autora de esta reseña, y ya para concluir, este libro constituye una publicación bastante comprehensiva en cuanto a los diferentes aspectos que incluye con relación al tema tratado; además de seguir una organización y secuencia extremadamente lógica y coherente, puesto que parte de la exposición realizada por un reconocido experto en el tema procedente de otro país Latino Americano, quien nos relata sus experiencias y expresa su opinión con relación a la educación a distancia y las potencialidades de las comunidades de aprendizaje virtuales; luego, se tratan aspectos relacionados con los cambios en la dimensión comunicativa y en los roles del profesor y del estudiante que se han generado a partir de la proliferación de estos entornos virtuales; en tercer lugar, se desarrolla todo lo concerniente a los acciones didácticas que deben prevalecer en estos ambientes; en cuarto lugar, se presentan los resultados de una investigación de campo en cuanto a el intercambio colaborativo, la participación e interacción que se genera a partir de la colaboración, tipo de interacciones, condiciones que las favorecen y la influencia que ejercen la moderación y las relaciones sociales entre los participantes, resaltándose no solo la dimensión social sino también la cognitiva. Posteriormente se trata el tema de los recursos para el aprendizaje, en este caso lo relativo a una nueva concepción de recursos que actualmente se conocen como “Objetos de Aprendizaje. El libro finaliza retomando, a manera de cierre, lo que concierne a la definición y las características de las comunidades virtuales; no obstante, como valor agregado se destacan las virtudes y fortalezas de las CVA como ambientes o escenarios que puede potenciar la Educación Permanente en el siglo XXI.

Por todo lo antes dicho, se considera que esta obra es de lectura obligatoria para todos los docentes que estén plenamente convencidos de que existe un nuevo concepto de aprendizaje y de enseñanza; y al mismo tiempo, estén realmente interesados en generar innovaciones que contribuyan a promover cambios en todos los niveles de la educación, con particular énfasis en el subsistema de Educación Superior.