

El Acompañamiento Pedagógico como una alternativa de solución a la gestión educativa transformadora

Pedagogical Accompaniment as an alternative solution to management transformative educational

Yessy Graterol¹

graterolyessy76@gmail.com
ORCID 0000-0001-8159-9657

Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre

Artículo recibido: 11/01/2023
Aceptado para publicación: 10/03/2023

Resumen

El acompañamiento pedagógico es uno de los temas que actualmente está en el tapete en Venezuela, pues a través de éste se puede conocer realmente el proceso de enseñanza- aprendizaje que dirigen los docentes, incluyendo las debilidades, obstáculos y fortaleza que de una u otra manera influyen en la dinámica educativa. El acompañamiento no debería estar enfocado solo en el sector de educación básica, pues es necesario entender la necesidad que también tiene el sector universitario, pues allí se cuenta con una cantidad de docentes que ameritan un proceso de apoyo que le proporcione sugerencias y recomendaciones en pro de mejorar sus prácticas. Las universidades politécnicas deberían acceder aplicar herramienta que perfeccione la labor del docente en el aula de clases. Hoy es necesario estar en la vanguardia de contar con una gestión educativa transformadora, que logre cambiar e innovar la lógica tradicional del sistema educativo universitario, el cual es homogéneo, impersonal, aislado, en donde se cree que no requiere acompañamiento por ser un sistema de profesionales con dominio en las prácticas y el proceso de aprendizaje. Por ello en este artículo se pretende enfocar la importancia que tiene el acompañamiento pedagógico en la gestión educativa transformadora de las Universidad Politécnica.

Palabras clave: Acompañamiento, Transformación, Docente, Universidad.

Abstract

Pedagogical accompaniment is one of the issues that is currently on the table in Venezuela, because through it you can really know the teaching-learning process that teachers direct, including the weaknesses, obstacles and strength that in one way or another influence the educational dynamics. The accompaniment should not be focused only on the basic education sector, since it is necessary to understand the need that the university sector also has, since there are a number of teachers who deserve a support process that provides suggestions and recommendations in favor of to improve their practices. Polytechnic universities should agree to apply a tool that improves the work of teachers in the classroom. Today it is necessary to be at the forefront of having a transformative educational management, which manages to change and innovate the traditional logic of the university educational system, which is homogeneous, impersonal, isolated, where it is believed that it does not require accompaniment because it is a system of professionals with sufficient mastery of the practices and the learning process. For this reason, in this article it is intended to focus on the importance of pedagogical accompaniment in the transformative educational management of the Polytechnic University.

Key words: Accompaniment, Transformational, Teacher, University.

¹Magister Scientiarum en Gerencia Educativa egresada de la UPEL - Cumaná. Trabajadora Social egresada de la UDO Sucre.

I.- INTRODUCCIÓN

El sistema educativo venezolano concibe una educación como el continuo desarrollo integral del ser humano, que se logra a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en donde predomine la parte humanista, la pertinencia, la cultura y lo social. Hoy en día la educación debe dirigirse con nuevo lenguaje, en donde no prevalezca el aspecto económico, en donde tenga mayor fuerza lo ético y se tome en cuenta el cambio que se evidencia en la sociedad. Estos nuevos cambios deben darse desde las políticas académicas, y el sistema de financiamiento, tomando en cuenta la asignación adecuada de recursos, grandes inversiones, equidad en dichos recursos, todo esto encaminado con el seguimiento, evaluación, eficiencia permanente en la gestión.

Las políticas de gestión están enfocadas en el cumplimiento del derecho a la educación, los cuales deben estar alineados, con los criterios de calidad y equidad, en donde predomine un control crítico para el proceso de rendición de las cuentas de cada instituto. Actualmente los institutos están enfrentando un proceso de cambios debido a todas las transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales que enfrenta la sociedad, esto aspectos ha llevado a afianzar o/a mejorar el proceso de la educación universitaria, con el fin de garantizar una participación en el desarrollo y necesidades de la nación. Este cambio ha permitido reformular la gestión para optimizar los recursos y aprovechar al máximo cada uno de ellos y lograr la eficiencia y eficacia del proceso educativo.

Según de Vries e Ibarra, (2004, p.65) definen la “gestión”, para hacer referencia a la función universitaria, es relativamente nueva. Es decir, los programas y eventos de extensión y vinculación educativas, impulsados desde la gestión universitaria, posibilitan un mejor aprendizaje, lo que redundará en un mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes. Coordinación de acreditación de los programas de estudio y certificación de los docentes.

Las políticas educativas en los países latinoamericanos en especial de Venezuela según Urribarri (2008, p.98) asegura que han implementado nuevos modelos de gestión, pero aún persiste una tendencia a la individualidad, excesivo racionalismo y lentitud tanto de los procesos como la asignación de recursos, que puedan limitar las condiciones. Esto ha llevado a la ineficiencia del sistema educativo en Venezuela, ya que no ha logrado Instituciones acordes a las necesidades existentes en la sociedad y sobre todo esto se visualiza o se refleja en el producto final que son los egresados.

El sistema educativo Universitario, específicamente en la gestión universitaria se involucra varios elementos, que se vincula estrechamente entre ellos como son el proceso de organización, planeación, y certificación de los programas docentes, los cuales permitirá contar con una gestión eficiente, en donde predomina una comunicación efectiva, un acercamiento y sobre todo exista la vinculación entre responsabilidades para impulsar las actividades de la gestión universitaria.

Es evidente que debe existir una relación entre las autoridades, docentes y el estudiante para que el proceso de gestión universitaria tenga éxito, ya que todos los autores involucrados sean partícipes en el proceso de aprendizaje. Es decir, la eficiencia en el proceso de aprendizaje dependerá del proceso de gestión presente en las universidades, pero también en este gran proceso de gestión se ve presente la evaluación del desempeño.

Para alcanzar la política educativa implementada por el Ministerio Popular para la Educación Universitaria, es necesario contar con un sistema de gestión universitaria adecuada con todas las funciones académicas y administrativas, necesarias en este siglo XXI, enfocada hacia la calidad y excelencia del desempeño institucional. Es importante mencionar que la misión de la Universidad es reflejar todos sus compromisos a cortos, medianos y largos plazo, en pro de satisfacer las necesidades del país, en donde esté

involucrado los procesos básicos, docencia, investigación y extensión, necesarios para alcanzar los objetivos planificados dentro de la gestión educativa.

Este proceso continuo tiene que estar generado desde los diferentes cambios que requiere el proceso de enseñanza –aprendizaje y debe partir desde la mejora y actualización del diseño curricular, el cual debe estar enfocado desde el apoyo, la orientación pedagógica de los docentes. La figura del supervisor debe ser vista desde otra mirada y donde este pase a ser el amigo, el apoyo y sobre todo el acompañante pedagógico. El papel fundamental de este nuevo sujeto de apoyo será de participar conjuntamente con los docentes en el proceso de aprendizaje, en donde tenga el rol de orientador y modelo, capaz de acompañar al docente a buscar soluciones en conjunto sobre inquietudes y todo lo referente a las actividades educativas. En la actualidad no se puede seguir teniendo a una supervisión que solo le importa cumplir metas y objetivos, sin entender que el aula tiene a un sujeto completamente activo con necesidades y potencialidades importantes para mejorar el proceso de enseñanzas y aprendizajes de la nueva generación.

Para una mejor comprensión de acompañamiento pedagógico, se requiere definirlo, según Montero (2010, p.05), conceptúa dicho proceso de la siguiente forma: Es la acción sistemática que orienta y asesora a los y las docentes en el aula, de manera oportuna, personalizada y sostenida. Está centrado en el desarrollo de capacidades de maestros y maestras para que su desempeño se traduzca en mejores logros de aprendizajes de sus estudiantes.

Es decir, el acompañamiento pedagógico ofrece el apoyo oportuno para los docentes en situ, sobre sus debilidades, fortaleza con el fin de lograr un proceso de aprendizaje óptimo entre sus estudiantes.

II.- CONTENIDO

El Acompañamiento Pedagógico en las Universidades Politécnicas

Meuler (1988, s/p), define el acompañamiento, “como la interacción que se establece entre dos o más actores en el aula, cuyo propósito es la actualización y mejoramiento escolar, donde destacan la asistencia y el apoyo al docente, la confianza, el respeto y la discreción”.

Dada la importancia del acompañamiento pedagógico hoy en día es necesaria definirla como el proceso educativo donde busca el diálogo, la orientación, la ayuda para confrontar las debilidades y valorar las fortalezas de cada uno de los docentes, para mejorar las prácticas dentro del aula de clase. El propósito fundamental del acompañamiento pedagógico es fortalecer al docente como protagonista del cambio, en donde prevalezcan espacios de evaluación, reflexión y comunicación permanente de mejoras de las prácticas docentes y en donde predomine la cultura institucional orientada a los mejores niveles de aprendizajes de los estudiantes.

También se puede acotar que el acompañamiento posee principios científicos, democráticos, flexibles, horizontales, pedagógicos, integrales, corresponsables, éticos y preventivos, esto quiere decir que se basa en métodos, técnicas y procedimiento, que busca orientar y asesorar, se garantiza la participación protagónica de cada involucrado, predomina la equidad y la integración, en donde cada autor es responsable en el éxito del proceso de acompañamiento.

Es evidente que el éxito del proceso del acompañamiento dependerá del compromiso de los autores involucrados, y sobre todo que se tome en cuenta el papel fundamental que ellos desempeñarán en el acompañamiento, respetando la individualidad de cada uno, la privacidad, y a respetar sus opiniones.

Ahora bien desde mi experiencia como docente en la “Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre Clodosbaldo Russian (UPTOSCR)” ,el proceso de acompañamiento no se lleva a cabo, porque no está establecido como un aspecto dentro de la gestión educativa de esta institución, quizás porque la directivas se encuentra enfocadas en relaciones más de la gerencia educativa, como son la planificación y ejecución presupuestaria, la contratación de nuevos docentes, dejando a un lado la calidad educativa, la formación de los docentes y el factor más importante el proceso de acompañamiento necesario entre la colectividad docente, se ha podido visualizar debilidades entre ellos y por ende ha traídos consecuencias entre ellos y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido este proceso de acompañamiento busca fortalecer una cultura de analizar las prácticas docentes en las instituciones universitarias orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo.

Según Cardozo (2007, p.87) afirma que el acompañamiento docente está caracterizado por la estrategia formativa, las cuales representa la asesoría personal del docente en el aula, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas, con un proceso continuo, en un determinado tiempo, organizado, sistemático y con un diálogo horizontal. A diferencia de la labor de los supervisores educativos, la labor del acompañante no es controlista ni punitiva. El acompañante pedagógico busca dar asistencia técnica directa al docente que, a la luz de los bajos resultados de aprendizaje obtenidos por el alumnado o para introducir cambios pedagógicos, requiere de apoyo y consejo personalizado para mejorar su desempeño.

Es importante resaltar que el acompañamiento pedagógico desde mi punto de vista es el proceso de intercambio de experiencia y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, los cuales enseñaran, aconsejaran, guiará, ayudará, y ofrecerá herramientas, estrategias y procedimientos enfocados a mejorar las praxis docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Mediante el acompañamiento pedagógico se pueden lograr resultados bastante notorios en pro del mejoramiento de la calidad de la educación, entre los cuales pueden señalarse: Docentes utilizan nuevas metodologías de enseñanza, mejoran los contenidos curriculares y mejoran la planificación educativa; estudiantes en riesgos educativos reciben refuerzo pedagógico y mayor tiempo efectivo de aprendizaje. Asimismo, tal como expresa Hunt (2009, p.521), “mediante el acompañamiento pedagógico, se generan nuevas metodologías de enseñanza, la canalización de las necesidades de los estudiantes así como también se logra una mejor utilización del tiempo efectivo del centro educativo”.

Esta cita expresa que es necesario el acompañamiento pedagógico la cual permitirá buscar metodologías adecuadas, para llegar a las dificultades de los docentes y estos a su vez tengan mejor desenvolvimiento y así alcanzar un aprendizajes efectivos en su alumnado, y sobre todo que esa experiencia se modelo hacia otros docentes.

El proceso de acompañamiento dentro del centro educativo, debe construir, orientar y generar junto al docente la reflexión sobre su práctica pedagógica y la coherencia de la misma con el ser humano que se pretende formar en la sociedad y a través del Diseño Curricular. Tal como lo expresa Montero (2010, p.32), el acompañamiento pedagógico: “...supone retos y compromisos; pasa a constituirse en un proceso, no en una acción de un momento. Tiene como propósito fundamental acompañar al docente en su crecimiento como persona y como profesional...”.

Dentro de este orden de ideas, se hace necesario precisar, que el acompañamiento pedagógico, se centra en las capacidades y actitudes de las personas, y por eso cultiva el intercambio de ideas, experiencias y saberes con la finalidad de mejorar capacidades en el desempeño profesional de los educadores a fin de que mejoren la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Pero es importante destacar que cuando no se tiene una visión exacta de lo que es realmente un acompañamiento pedagógico, la tarea de éste decae y por consiguiente los procesos de aprendizajes bajan en sus niveles de desarrollo.

Es notorio que en las Universidades no se establece el acompañamiento pedagógico, por creerse que no es necesario, por pensar que el docente universitario posee todas las herramientas necesarias para impartir unidades curriculares, pero también es notorio que hoy en día se contrata algunos profesionales, por cumplir la vacante sin tomar en cuenta si el personal cuenta con el perfil necesario, para impartir unidades curricular, dejándolos prácticamente solo en el proceso de aprendizaje en el aula de clases.

En la UPTOSCR, se visualiza la falta de acompañamiento pedagógico, lo cual ha traído como consecuencia significativa en el proceso de enseñanza y una gestión educativa débil, porque se visualiza un proceso organizativo no acorde a las necesidades o fallas existe en la institución, entre las cuales se puede mencionar docentes con debilidades específicas, estrategias inadecuadas, poca actualización docente, no se toma en cuenta la alteridad, escasa retroalimentación entre otras.

Por ello es necesario que las universidades no sigan plasmando una educación enfocada desde currículos antiguos o tradicionales que en su momento cumplieron con los objetivos establecidos, hoy en día se requieren institutos renovados y transformados desde las necesidades que realmente están solicitando y es allí donde las universidades y en especial las politécnicas deben ser garante de alcanzar una gestión educativa transformadora en donde se establezca herramientas necesarias que permita mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje ; por lo cual no se puede cerrar a la idea de probar o aplicar el acompañamiento pedagógico como una solución satisfactorias , de dar respuestas a las debilidades que pudiera estar presentando los docentes.

Gestión Educativa del Siglo XXI

La Gestión Educativa es un nuevo paradigma que utiliza los principios de la administración y la gestión para el campo de la educación. Este término data de los años setenta en Estados Unidos y en los ochenta surgen en América Latina, está influenciada y mediada por los cambios, retos y exigencias de las políticas que exigen la educación y las de los contextos locales, regionales y nacionales.

Pozner y otros (2000, p.18) hablan de la gestión educativa desde un punto de vista más ligado a la teoría organizacional, expresa que su gestor líder cuenta con las capacidades para aplicar los conocimientos con eficacia e innovación en el proceso de su gestión:

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (Pozner y otros, 2000, p.18)

Es decir que la gestión educativa es la nueva forma de comprender las transformaciones de las organizaciones educativas, en donde esté presente todas las áreas: directivas, académica - pedagógico, administrativa-financiera, con el fin de alcanzar la eficiencia y productividad educativa. Mientras que el autor Cassasus (2000, p.178), la define como “el conjunto de servicios que prestan las personas, dentro de las organizaciones”. Esto significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana”.

El proceso de la gestión educativa se caracteriza por ser dinamizadora permitiendo mecanismo y técnicas innovadoras; sistemáticas por la conexión entre las estrategias, procedimientos y técnicas para el logro de los fines educativas; flexibles porque se adapta a las necesidades presente Dentro de la gestión educativa se entrelazan diferente aspecto como fortalecimiento, unión, retroalimentación e interdependencia, en donde esta última se involucra variedad de saberes, práctica in situ y múltiples autores en el proceso educativo.

La gestión educativa del siglo XXI, debe estar enfocada en las políticas de acción, en donde sus trabajadores estén preparados para las demandas adquiridas en su entorno de clases, actualización constante con las fallas o debilidades reflejadas en sus docentes o empleados y sobre todo que afronte el problema de los egresados del sistema educativo que no están consiguiendo empleo y por ende no están participando en el desarrollo del país.

En la gestión educativa se debe contar con un liderazgo transformador, en donde predomine la comunicación, la toma de decisiones, motivación y responsabilidades, todo esto con el fin efectuar un proceso de soluciones de problemas educativos en donde esté presente la planificación, el diseño, implantación, control, evaluación y revisión para así alcanzar el éxito del proceso. Toda universidad debe contar con un líder activo, transformador e innovador que permita el desarrollo del trabajo en equipo y fluya la toma de decisiones y la resolución de los diferentes problemas que impida obtener una educación de calidad.

Lineamientos Teóricos para fortalecer el Acompañamiento Pedagógico desde la Gestión Transformadora

Brunner (1998, p.18), asegura que:

El contexto de las transformaciones de las dos últimas décadas, los procesos de globalización, la transformación de la economía mediante procesos intensivos en conocimiento, el surgimiento de la sociedad de la información, las nuevas cuestiones asociadas a la gobernabilidad y la ciudadanía, y la potencialidad de modelos de desarrollo basados en la competitividad internacional y las capacidades nacionales de crecimiento, son factores, que condicionan el nuevo escenario de la educación y las nuevas demandas por calidad, eficiencia y equidad del sistema educativo.

Los cambios globales (económicos, políticos, sociales, culturales) que se están presentando a nivel internacional y nacional han influido en la educación venezolana, pues ha tenido que estar enmarcada en las demandas y necesidades reflejadas en cada ámbito para así obtener calidad y eficiencia en el sistema educativo venezolano.

Es por ello, que el Ministerio Popular de Educación Ciencia y Tecnología crea las Universidad Politécnica, estos institutos busca implementar los Programas Nacionales de Formación, por lo cual se requiere una transformación en la gestión educativa, que vaya enfocada en transformar la autonomía en donde la comunidad universitaria, reflexiones sobre los problemas existente y sean ellos mismo quien formule o proponga acciones de soluciones; una participación constante, en donde se defina los roles de cada uno del colectivo, en donde se ponga a prueba las técnicas de escuchar, cooperar y formar para el cambio y la innovación.

La UPTOSCR, debe crear y facilitar los espacios de reflexión y evaluación de las prácticas de cada docente que hace vida en esa Alma Mater; es evidente que mediante la apertura del acompañamiento pedagógico la universidad será pionera, innovadora y sobre todo estará enfocada en la transformación del proceso educativo universitario.

Soto (2011, p.33) señala como elementos importantes en proceso del acompañamiento:

Construcción de un ambiente propicio para el diálogo y la negociación, el diagnóstico de la práctica personal y colectiva, la identificación y jerarquización de las necesidades, una planificación y ejecución de la acción, el seguimiento, evaluación de todo el proceso de apoyo en cada uno de los sujetos participantes.

Es necesario que la gestión educativa se planifique el acompañamiento, que sean los responsables de docencia conjuntamente con los jefes de áreas que creen una comisión encargada de realizar dichas

actividades a los docentes, en donde el compromiso sea desde la autoridad máxima hasta los docentes. Según explica Soto (2011, p.52) “es indispensable que el equipo directivo asuma la tarea de acompañar a los docentes de su institución”. Es decir que el rector y los docentes deben asumir el compromiso del acompañamiento pedagógico dentro de la institución.

Se debe tomar como apoyo dentro del proceso de acompañamiento las visitas al aula, el registro, la observación directa, el cuaderno de campo, reuniones, planificaciones, material de apoyo, talleres de actualización, el escuchar, la alteridad, el compromiso para así alcanzar un acompañamiento óptimo y transformando e innovador.

La UPTOS Clodosbaldo Russian debe contar con gerentes innovadores, comunicadores, orientadores, motivadores solidarios para lograr efectivamente con un proceso educativo que vaya a la par con las necesidades que requieren su personal docente y así lograr una universidad con egresados de calidad educativa, que colaboren y participen con el desarrollo del país.

III.- CONSIDERACIONES FINALES

La orientación educativa, se ubica en los actuales momentos en el principal eslabón de la cadena educativa, en los últimos cambios pedagógicos sustentados en los nuevos lineamientos o políticas con respecto a educación y al nuevo diseño curricular, ésta origina que el personal debe ser capacitado pedagógicamente sobre las nuevas innovaciones de aprendizajes que se exigen en el nuevo paradigma social y cultural del país.

El acompañamiento pedagógico es un tema muy importante actualmente, ya que se requiere estar a la par de los cambios presente en la sociedad, en donde la educación esta influencia de estos procesos, y es necesario que las universidades mejoren a adapten sus programas educativos en pro de las necesidades del país. Es por ello que es necesario fortalecer la gerencia educativa, mediante una adecuada organización institucional en donde tenga como objetivo la formación y la calidad de la educación, mediante el acompañamiento pedagógico, con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la formación, asesoría de sus docentes.

Asimismo, un docente que cumpla su función de manera adecuada garantiza el proceso de enseñanza y aprendizaje. El acompañamiento permitirá que los docentes realicen retroalimentación, feedback, reconocimiento, solidaridad, apoyo y se obtendrán mejores resultados académicos desde la experiencia y necesidad de cada docente.★

Como citar el artículo:

Graterol, Y. (2022). El Acompañamiento Pedagógico como una alternativa de solución a la gestión educativa transformadora. *Revista Docencia Universitaria*. Volumen XXII N° 1&2, Año 2022, pp. 59-66. Disponible en: [Colocar el enlace](#)

IV.- REFERENCIAS

- Cardozo, F. (2007). Diseño de manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el centro de educación inicial “bicentenario “de valle de la pascua, Tesis para Optar Magister.
- Casassus, J. (2000). Formación académica, estrategias, metodología, recursos y materiales didácticos. UNESCO.
- De Vries, I. (2004). La gestión de la Universidad, Interrogantes y problemas en busca de respuestas. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Julio-septiembre
- Montero, C. (2010). Estudio comparado sobre acompañamiento pedagógico. Tesis Doctoral. Instituto Peruano.
- Hunt, A. (2009). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva Ciencia y Sociedad. Vol. XXXV, núm. 3, julio-septiembre, 2010, pp. 521-541, Instituto Tecnológico de Santo Domingo República Dominicana
- Pozner, J. (2000). Indicadores de gestión. Tesis Magister. Universidad Central de Venezuela
- Urribarry, L. (2008). Gestión del gerente educativo en el acompañamiento docente en las escuelas rurales de la parroquia Altagracia, municipio Miranda, estado Zulia, cicag, vol. 11 n°.2 (2014) marzo-agosto 2014
- Soto, M. (2011). Acompañamiento pedagógico en Fe y Alegría. Un camino para la formación y transformación. Colección Procesos Educativos. Núm. 28. Maracaibo, Editorial Fe y Alegría.