

El proceso de enseñanza y el uso del Aula Virtual en tiempos de pandemia. Experiencias contrastantes en la UCV

The teaching process and the use of the Virtual Classroom in times of pandemic. Contrasting experiences at UCV

Alejandro Guillén¹

alejandro.guillen@ucv.ve
ORCID 0000-0001-8782-4640
Facultad de Ingeniería de la UCV

Artículo recibido: 09/03/2021
Aceptado para publicación: 06/05/2021

Resumen

Un conjunto de eventos ha envuelto a Venezuela desde marzo de 2020, afectando profundamente al hecho educativo en todas sus etapas. De esta situación no se escapó el núcleo de la Universidad Central de Venezuela (UCV) ubicado en la ciudad de Cagua, sede de la carrera de Ingeniería de Procesos Industriales, primera carrera diseñada y puesta al servicio del país siguiendo el esquema de Educación Basada en Competencias. El uso del Aula Virtual de la UCV, por buena parte de la comunidad académica desde el 2009, hizo posible que, durante el periodo de pandemia, se hayan dictado dos semestres y un semestre intensivo, lo que pone de manifiesto el enorme potencial del uso de las herramientas basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación. Pero, por otra parte, un terrible proceso de vandalismo y destrucción de las instalaciones, además de los graves problemas de comunicación electrónica, han hecho muy complicado desarrollar clases y la deserción estudiantil se ve incrementada notablemente. El trabajo presentado se sustenta epistemológicamente en el paradigma interpretativo fenomenológico, siguiendo un enfoque cualitativo, apropiados para investigar en el área educativa y que apoyan el planteamiento final relacionado a la posibilidad de hacer buena educación empleando las tecnologías disponibles.

Palabras clave: ingeniería de procesos industriales, aula virtual, destrucción, matrícula, pandemia.

Abstract

A set of events has involved Venezuela since March 2020, deeply affecting the educational fact in all its stages. The nucleus of the Universidad Central de Venezuela (UCV) located in the city of Cagua, headquarters of the Industrial Process Engineering career, did not escape from this situation, the first career designed and put at the service of the country following the scheme of Education Based on Competencies. The use of the Virtual Classroom of the UCV, by a large part of the academic community since 2009, made it possible that, during the pandemic period, two semesters and one intensive semester were taught, which highlights the enormous potential of the use of tools based on Information and Communication Technologies. But, on the other hand, a terrible process of vandalism and destruction of the facilities, in addition to the serious problems of electronic communication, have made it very difficult to develop classes and student desertion is notably increased. The work presented is epistemologically based on the phenomenological interpretive paradigm, following a qualitative approach, appropriate for research in the educational area and that support the final approach related to the possibility of doing good education using available technologies.

Key words: industrial process engineering, virtual classroom, destruction, enrollment, pandemic.

¹ Facultad de Ingeniería de la UCV. Núcleo Armando Mendoza. Escuela de Ingeniería de Procesos Industriales. Cagua - Venezuela.

I.- INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la actividad docente se ha convertido en una labor emprendida solo por héroes en épocas de pandemia en la Venezuela del año 2021. Un conjunto de factores ha venido incidiendo en este trabajo, en primera instancia y de manera positiva, producto de la motivación y el alto grado de compromiso de los profesores se ha venido produciendo el hecho educativo y por contraste en segundo lugar y sin duda de forma negativa, originadas por las denigrantes condiciones de trabajo, los casi inexistentes salarios, complementados por las malas condiciones de la planta física de las universidades y las notables deficiencias de la red de telefonía e internet en muchas regiones del país, se aprecia una desmejora en la calidad y cantidad de la enseñanza.

El presente trabajo de investigación, busca mostrar estos dos aspectos, circunscritos específicamente al núcleo “Armando Mendoza”, perteneciente a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela (UCV) y ubicado en la población de Cagua, Edo. Aragua. Para cumplir con este objetivo, se muestran una serie de datos, suministrados por distintas fuentes periodísticas, de la UCV o propias del autor del trabajo de investigación presentado, por lo que constituyen un documento especialmente significativo, cuando se trata de reflejar el estado actual de las universidades en el país.

También a través de su desarrollo, se explican las ventajas de la utilización de las plataformas tecnológicas, fundamentalmente del aula virtual de la UCV y como inciden en un aprendizaje significativo.

II.- METODOLOGÍA

La metodología tiene por objetivo garantizar la posibilidad de validar el conocimiento que emerge de los distintos trabajos de investigación, por lo que es importante siempre indicar cual fue la ruta empleada y así garantizar que se emplearon métodos apropiados, ya que como lo explica Alcalá (2008), la metodología es el estudio ordenado de los procesos, estrategias, herramientas y experticias originadas en todas las fases de la investigación al utilizar el método científico.

La investigación presentada, se sustentó epistemológicamente en el paradigma interpretativo fenomenológico, el cual es para Sandin (2003), la mejor vía para abordar la investigación en el área educativa. Reforzando este enunciado, Márquez (2015), explica que la fenomenología no presupone nada y comprende los fenómenos tal como ocurren en la vida cotidiana.

Tomando en cuenta el tipo de investigación que se desarrolló, el método cualitativo es el más indicado a utilizar, por estar acorde con la posición tomada y como lo indica Campos (2009), es el método que le ofrece al investigador la posibilidad de profundizar y ampliar en el estudio del fenómeno, revisando la realidad desde diferentes enfoques y estilos.

Para sustentar diversos aspectos de relevancia abordados en el trabajo y permitir su correcta interpretación, la revisión documental apoyó la interpretación de las teorías y como lo menciona Villegas (2018), son un requisito para interpretar los hechos asociados con la aplicación del método cualitativo. Finalmente, las herramientas computacionales de hoja de cálculo y procesador de texto fueron empleados como instrumentos para la presentación de resultados.

PARTE I. LO POSITIVO

Como consecuencia de los sucesos acaecidos en el país en el año 2001, la Universidad Central de Venezuela (UCV), emprendió la misión de ampliar y actualizar su oferta académica y de esta manera satisfacer las demandas educativas de los distintos sectores sociales que hacen vida en el país. Siguiendo

estos lineamientos, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela (FIUCV), se dio a la tarea de procurar opciones que satisficieran la demanda del sector industrial y para esto, propició una serie de encuentros con los empresarios del centro de la nación y junto con su cuerpo docente, se inició la tarea de reconocer las inquietudes y necesidades de las organizaciones productivas y obtener de estas mismas, los lineamientos con los que debería contar una carrera que pudiera satisfacer sus requerimientos, fundamentalmente en el área de la ingeniería.

Este ciclo de intercambio de conocimiento entre la academia y la industria, se basó en la evaluación y análisis de más de 60 entrevistas y cuestionarios, los cuales fueron enviadas a un grupo de ingenieros y empleadores, que hacen vida en la región central del país. Luego, los resultados arrojados, fueron validados a través de un grupo focal de expertos, con lo cual finalmente emergieron los principales contenidos que tendrían la carrera de Ingeniería de Procesos Industriales (IPI)

Esta carrera, fue diseñada desde un principio, orientada bajo el modelo de Educación Basada en Competencias (EBC), convirtiendo una vez más a la UCV, como la pionera en Venezuela, al diseñar la primera carrera desde su origen siguiendo este concepto educativo. Todo este trabajo, se encuentra plasmado en el libro elaborado por Acosta, Esculpi, González, Guillén, Itriago, Retamozo, Sánchez y Wills (2005), entregado para su evaluación a la OPSU (Oficina de Planificación del Sector Universitario) y aprobado en sesión del CNU (Consejo Nacional de Universidades), en septiembre de 2008, iniciando en marzo del 2009, las actividades académicas formalmente en el núcleo Armando Mendoza de la FIUCV ubicado en la ciudad de Cagua, Edo. Aragua.

La carrera posee un total de 47 cursos (materias), agrupados en 5 módulos y dictados a lo largo de 10 semestres, con los cuales se busca que los egresados desarrollen sus conocimientos y experticias ingenieriles acompañados de todo un grupo de destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que los lleve a una incorporación exitosa en el mundo laboral. Como información adicional, se puede mencionar que la carrera cuenta en los actuales momentos con un total de 207 egresados en 12 promociones.

Otro aspecto directamente relacionado con la creación de la carrera, fue que desde finales del siglo XX, pero sobre todo desde la primera década del siglo XXI, irrumpieron de manera significativa en el quehacer cotidiano de la humanidad las Tecnologías de Comunicación e Información, comúnmente conocidas con su acrónimo de TIC, las cuales son de acuerdo con Thompson y Strickland (2012), todos aquellos dispositivos, herramientas o equipos informáticos capaces de procesar información digital en beneficio de las personas. Estas tecnologías, han propiciado que todo el mundo trabaje y enseñe sin fronteras, apropiándose las personas de un conocimiento inimaginable tan solo unos pocos años atrás, en el ámbito científico, humanístico, militar, económico y muy especialmente en el educativo y de divulgación del conocimiento.



Figura 1. Ciudad del Vaticano. Implicaciones del Desarrollo de las TIC
Fuente: 24 horas internacional

Siguiendo con las implicaciones que trajeron la llegada de las TIC, surgen una cantidad inmensa de programas de interacción, para la transmisión de datos e información, así como también las Aulas Virtuales las cuales explican Machado (2014), son plataformas de gestión de aprendizaje y que sirven como herramientas para la creación de entornos de enseñanza y aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas.



Figura 2. Las TIC en el Mundo
Fuente: Tu Tarea Escolar

Las aulas virtuales representan una extraordinaria herramienta para impulsar programas educativos, la más ampliamente utilizada en el mundo por su versatilidad y facilidad de interacción es la de código abierto (gratuito) denominada MOODLE, el cual es el acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), creada en el año 2002. Estas plataformas indica Cosano (2006), son sistemas de administración de la enseñanza y aprendizaje, que permiten a los docentes impartir clases telemáticamente y ser utilizadas para el diseño y gestión en las materias a dictar.

De manera que los medios digitales, las aulas virtuales y la carrera de Ingeniería de Procesos Industriales, llegaron casi simultáneamente y es por esta razón, la novedad de los medios y espacios electrónicos, así como de la carrera, que las autoridades de la FIUCV le plantearon al cuerpo profesoral que comenzaran a utilizar el Campus Virtual, que bajo ambiente MOODLE, tenía la facultad en su servidor en ese momento (año 2009), esto con la idea de complementar las enseñanzas impartidas y fomentar el reconocimiento de diversas competencias especificadas en los programas tales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el comportamiento ético, aprendizaje compartido y colaborativo, estudios de casos grupales, entre otras y que están especificadas en los programas de las distintas materias o cursos de acuerdo a la terminología utilizada.

Es por ello, que desde 2009, varios docentes de la carrera de IPI vienen trabajando desde la virtualidad a manera de complementación en sus cursos, y si bien es cierto, que no fueron todos desde un principio, si se aprecia un intenso trabajo manifestado por la mayoría de los involucrados (dúpla estudiantes – profesores) y que se ha manifestado a lo largo del tiempo.

Luego, para el año 2012, por disposiciones del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCV), todos los contenidos anidados en el Campus Virtual de la FIUCV, fueron trasladados al Campus Virtual de la UCV, donde se encuentran alojados hasta la fecha de manera satisfactoria.

Esta especial situación implementada desde hace 13 años, el complementar el hecho educativo en el Campus Virtual, así como el permanente entrenamiento impartido a los profesores a través de cursos

impartidos por la Facultad de Ciencias de la UCV, así como por el Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO), por intermedio del programa ALETHEIA particularmente, han hecho posible que a pesar de todos los inconvenientes el núcleo Cagua pueda tener establecidos en el Campus Virtual, la totalidad de los cursos de la carrera de IPI y los cuales se encuentran relacionados de acuerdo a la tabla 1.

Tabla 1. Cursos de IPI en el Aula Virtual

| Departamento | Curso |
|----------------------------|-------|
| Ciencias Aplicadas | 22 |
| Informática y Comunicación | 4 |
| Gerencia | 7 |
| Metodología | 5 |
| Procesos Industriales | 7 |
| Total de Cursos | 45 |

Fuente: elaboración propia

Pero adicionalmente también se encuentran dentro del Campus Virtual, tres espacios adicionales propios de la carrera, los cuales ayudan a fortalecer la enseñanza y mejoramiento académico desde la virtualidad los cuales son:

- **Formación Docente:** Espacio de interacción con la comunidad de profesores de Ingeniería de Procesos Industriales, con el objetivo de ampliar, profundizar y proyectar saberes.
- **Actividades Integradoras:** Lugar de interacción y muestra de resultados, de las acciones emprendidas por los estudiantes a fin de complementar el aprendizaje de competencias.
- **El Trabajo Especial de Grado en Ingeniería de Procesos Industriales:** Sitio donde es alojada toda la información para acometer este trabajo, instrucciones, ejemplos y que propicia el acompañamiento del participante conjuntamente con la comisión de grado.

Todos estos aspectos relacionados previamente, cantidad de cursos participantes y activos en el Campus Virtual de la UCV, profesores comprometidos con el uso de la virtualidad y alumnos interesados en proseguir sus actividades, han hecho posible un importante logro para el núcleo de Cagua de la UCV y es que, desde el 16 de marzo de 2020, fecha de inicio de la cuarentena y las restricciones en la movilidad y el dictado de clases presenciales como medida preventiva para atenuar las consecuencias de la pandemia causada por el virus de COVID 19 en Venezuela por parte del gobierno nacional, hasta la fecha de realización del presente trabajo de investigación, se han impartido 2 semestres (el último finalizado en abril de 2021) y un curso intensivo, lo que implica que se han podido dictar tres periodos académicos, no exentos de inconvenientes, como se explicara más adelante, los cuales han respondido las necesidades de la comunidad estudiantil y del país de manera decidida.

Como prueba de este hecho, se puede indicar que, según la estadística presentada por la dirección del Núcleo de Cagua de la FIUCV, se ofertaron para el periodo académico 2020 – 3, un total de 28 cursos de la Escuela de IPI, teniendo un registro de 442 cursantes, lo que representa un 62,22% de la oferta académica posible, lo cual, sin duda alguna, refleja otro importante logro que incentiva la prosecución de los estudios en la UCV.

El uso del Aula Virtual, ha representado un elemento vital para ofrecer un nivel de enseñanza y excelencia, que mantenga los estándares que debe tener la educación en la primera y más importante casa de estudios universitarios del país. Esta puede ser empleada, no solo para ofrecer clases grabadas en sitios externos o a través de la herramienta Blackboard Collaborated, sino que es muy útil para realizar foros, chats interactivos, correspondencia, exposiciones y cuestionarios, estos utilizando un amplio abanico de opciones, como evidencia de lo que se puede realizar. También ofrecen la oportunidad de que los

participantes reconozcan su avance y se ubiquen muy bien en los periodos de clase y fechas para entrega o realización de actividades.

A continuación, se presenta la estadística de interacciones registradas desde el mes de febrero de 2020, durante el semestre 2019 – 3, con los cursos de Gerencia de Mantenimiento y Control de la Producción y el semestre 2020 – 3 con el curso de Método de Diseño. Es importante aclarar, que el semestre 2020 – 3, no ha concluido y la estadística mostrada es hasta el 28 del mes de febrero, también es necesario mencionar que los datos se encuentran alojados en el aula virtual de la UCV.

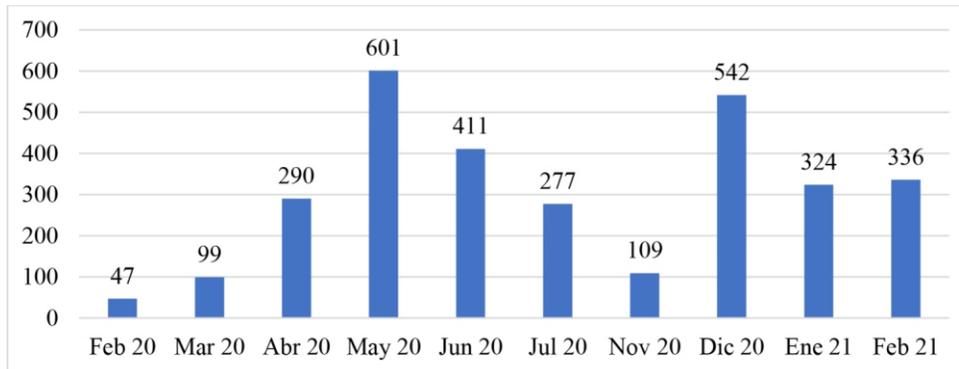


Gráfico 1. Número de Interacciones en tres cursos de IPI de la UCV

Como se puede apreciar en el gráfico previamente mostrado, el total de interacciones registradas en el Aula Virtual para los cursos previamente citados, alcanza la cifra de 3,036 entre los participantes y el profesor. Es importante hacer notar que no se incluyen en la cifra previamente mencionada las participaciones en cuestionarios, sesiones a través del Blackboard Collaborated, visualizaciones a vídeos en plataformas tales como Youtube® y mensajes enviado bien sea por el Aula Virtual o medios como electrónicos como el Whatsapp®. Es importante aclarar, que los meses de febrero y noviembre de 2020, fueron de inicio de semestre y estos empezaron luego del día 15 en ambos casos. Con respecto al mes de marzo de 2020, la cuarentena se inicia el día 16, por lo que se optó por ofrecer 2 semanas de “adecuación” a los participantes, mientras se pasó de estar bajo condiciones de clases presenciales con apoyo de la virtualidad a clases totalmente realizadas bajo la modalidad de virtualidad.

Todos estos aspectos, vienen a demostrar que es posible seguir ofreciendo buenos contenidos, propiciar la interacción entre compañeros, incentivar el aprendizaje colaborativo, adelantar contenidos y sobre todo enseñar bajo un enfoque EBC, si se lo proponen los profesores. También es importante indicar, que contenidos bien estructurados, actividades que despierten el interés de los participantes y clases desarrolladas de manera acorde, propician la interacción y participación.

PARTE II. LO NEGATIVO

La caída de la economía venezolana, reflejada en su PIB (Producto Interno Bruto), es según muchos expertos del área económica, la más estrepitosa y dañina para un país en tiempos de paz en el mundo. Esto se puede apreciar en los valores reflejados en el gráfico 2.



Gráfico 2. Crecimiento o Caída del Producto Interno Bruto de Venezuela
Fuente: Knoema.es

De esta situación nefasta no escapan las universidades venezolanas y en especial el núcleo de la FIUCV Cagua. La carencia de un presupuesto de funcionamiento acorde a la magnitud de las instalaciones, la renuncia de un número significativo de empleados y la imposibilidad de conseguir personal sustituto, la ausencia absoluta de un programa de mantenimiento y sustitución de artefactos o equipos dañados por su uso, son un conjunto de carencias y problemas que están directamente relacionados con este indicador macro-económico, por lo que en consecuencia el desempeño de la matrícula también se ha visto notablemente relacionada con el devenir económico nacional, ahora además empeorado por los efectos del abandono producto de la imposibilidad de retomar clases y fallas en la movilidad que ocurren en tiempos de pandemia. Es importante indicar, que previo a marzo de 2009, en el núcleo solo se impartían las materias correspondientes al ciclo básico, por lo que solo se dictaban cursos solo hasta el 3er semestre de las carreras de ingeniería. Luego a partir de la fecha anteriormente indicada (marzo 2009), con la creación de la nueva carrera de IPI, la cual está enteramente basada en el núcleo, se observa en consecuencia el incremento notable de la matrícula.

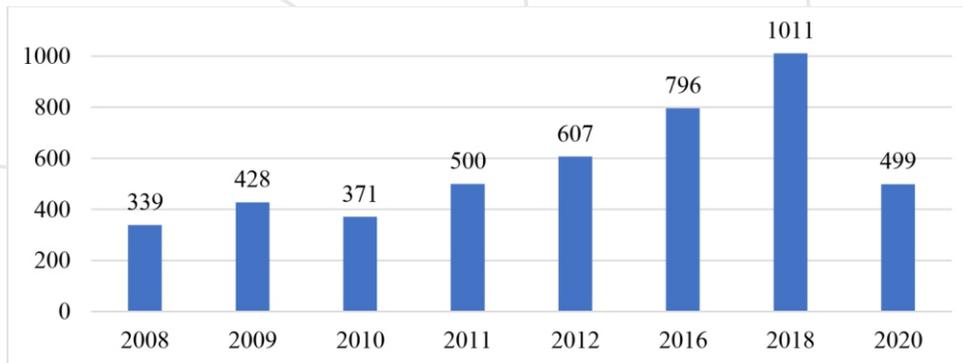


Gráfico 3. Evolución de la matrícula Núcleo Cagua FIUCV
Fuente: Secretaria Ejecutiva de la Comisión Electoral de la UCV

Sin embargo, como se puede notar, en los 2 últimos años la matrícula sufre una caída superior al 50%, producto también de la problemática de Venezuela la cual también los afecta en gran medida. Pero dos aspectos más también han influenciado de manera significativa con el hecho educativo, en primer lugar, se encuentra el tema de la calidad de los servicios de telefonía, específicamente la red CANTV (Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela) y su servicio de internet. De acuerdo a un reportaje del portal Crónica Uno de enero de 2021, el 70,07% de las líneas telefónicas, y en consecuencia el servicio para navegar en la red, presentan averías. Esto se traduce en que un significativo número de usuarios, que utilizaba este servicio por ser el más rápido y económico, ya no cuenta con el mismo y debe de costear el servicio, con otras empresas las cuales poseen costos muy por encima de la capacidad adquisitiva de la mayoría de profesores y estudiantes.

Pero el problema laboral que afecta a los docentes universitarios es extremadamente grave, de acuerdo al Periódico Diario de Monagas (2021), FAPUV (Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela), declaró el 2 de marzo de 2021 la emergencia laboral y la demanda de un presupuesto y salario digno para los universitarios. Esta situación de conflictividad, se ve reflejada en hechos como el mencionado en el mismo diario, pero con fecha 22 de febrero de 2021, donde se indica que el 60% de los profesores de la UDO (Universidad de Oriente), se rehúsa a dar clases virtuales y además la oferta de cupos en las materias que se encuentran ofertadas es de alrededor del 50%.

Este conjunto de malas noticias, se ve especialmente incrementado cuando se aborda el tema de la vandalización y saqueo de las universidades. Durante el tiempo de pandemia, gran parte de los institutos educativos del país, han sido objeto de robos y destrucción, producto de un hampa desbordada y que opera de manera totalmente impune, no quedando exceptuado lo que fue el Núcleo de la UCV en Cagua, el cual como se observa a continuación está totalmente destruido.



Gráfico 4. Dirección del Núcleo. Oficinas de Química. Cubículo de Profesores



Gráfico 5. Laboratorios de Química, Física y Computación



Gráfico 6. Comedor, Salones (techos, aires y puertas desvalijadas) y Baños

Cuando se indica en tiempo pasado, lo que “fue” o solía ser el Núcleo de la FIUCV Cagua, esta realidad se menciona de manera dramática y literal, no hay ningún espacio actualmente apto para impartir clases y peor aún, no existen posibilidades de cumplir con las medidas de bioseguridad mínima establecidas por el gobierno nacional. Además, la precariedad de las instalaciones, en buena medida representan un grave riesgo para la seguridad de las personas que pudieran hacer vida en estas instalaciones, lo que representaría también un incumplimiento a lo establecido en la LOTT (Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras) y la LOPCYMAT (Ley Orgánica de Prevención, Condiciones Y Medio Ambiente del Trabajo), sobre condiciones mínimas.

Esto implica que en el futuro cercano sea imposible retomar las actividades académicas presenciales, no solo en el Núcleo de Cagua de la UCV, sino en muchísimos recintos universitarios en el país y la reconstrucción de los mismos, dada la situación económica previamente mencionada, resultara sumamente complicado emprenderla por el estado.

Relacionando los factores antes indicados, es preciso mencionar a manera de cierre, que el impacto que todos estos eventos le están dando a la educación y muy especialmente a la universitaria en Venezuela, requiere de una reinvención de la forma en la que se debe manifestar el hecho pedagógico, las formas, los medios, las prácticas, las evaluaciones y la asistencia, de manera que pueda llevarse a cabo, sin bajar la calidad y procurando la mayor motivación en el estudiantado.

En consecuencia, para que la UCV pueda mantener sus estándares educativos, debe encarar estos retos, tomando en consideración las fortalezas que ofrecen el Aula Virtual y sobre todo el gran compromiso de sus profesores, para abatir las debilidades que posee el entorno socio-económico nacional.

III.- REFLEXIONES FINALES

El lector del presente trabajo, debe reconocer que efectivamente los resultados mostrados son realmente contrastantes. Por una parte, se muestra un cuerpo docente adscrito a la UCV, orgulloso, trabajador, competente y sobre todo resiliente, ya que se viene adaptando a un conjunto de terribles situaciones adversas, de manera positiva y cumpliendo siempre de la mejor manera, con todas las responsabilidades inherentes a su cargo y a pesar de los duros tiempos de pandemia que se viven en Venezuela.

En este punto, es pertinente mencionar que efectivamente, los profesores venezolanos y particularmente los que laboran en el núcleo Cagua de la FIUCV, demuestran día a día mucha longanimidad, debido a que afrontan con ánimo un camino lleno de obstáculos, enseñando y animando a los estudiantes a proseguir y concluir con éxito sus estudios.

Pero la educación de calidad no se puede construir, basándose solo en las buenas intenciones del personal adscrito a las universidades, y al no avizorarse en el corto plazo una solución a todos los inconvenientes planteados en el presente trabajo, es imperativo tomar acciones contundentes para asumir de forma inmediata la prosecución de la enseñanza universitaria, incrementando la oferta de cursos y programas de mejoramiento docente y suministrando la posibilidad de una mejor conectividad o subvención para el pago de servicios de comunicación privados. Esto implica la evaluación inmediata de estos aspectos, para que al momento de finalizar la pandemia, la educación presencial se complemente con la virtual y de esta manera poder garantizar que nuestros estudiantes reciban todo los conocimientos requeridos en los programas.

Es por ello que el trabajo presentado busca llamar la atención sobre la necesidad de mantener y rescatar los espacios dedicados a la enseñanza, donde en definitiva, se prepararán las generaciones de

relevo, las cuales tendrán como gran misión, volverle a dar el brillo a la patria de Bolívar y ofrecerles a sus hijos la posibilidad de un futuro bonito y promisor. ★

Como citar el artículo:

Guillén, A. (2021). El proceso de enseñanza y el uso del Aula Virtual en tiempos de pandemia. Experiencias contrastantes en la UCV. Caracas: Revista Docencia Universitaria. Edición Especial. Volumen XXINº 1, Año 2021, pp. 97-106. Disponible en: [Colocar el enlace](#)

IV.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P., Esculpi, M., Gonzalez, M., Guillén, A., Itriago, M., Najul, M., Retamozo, J., Sanchez, R., Wilis E. (2005). *Proyecto Creación Carrera de Ingeniería de Procesos Industriales*. UCV. Caracas.
- Alcalá, A (2008). *Propuesta de un Modelo de Aprendizaje Andragógico para Participantes de Edad Avanzada en Universidades Abiertas Nacionales*. Trajo de Ascenso para optar a la categoría de Titular. UNA. Caracas.
- Atlas Mundial de Datos (2021). [Página web en línea] Disponible: <https://knoema.es/atlas/Rep%C3%BAblica-Bolivariana-de-Venezuela/PIB>. [Consulta 2021. Marzo 3]
- Campos, M. (2009). *Métodos Mixtos de Investigación: Integración de la Investigación Cualitativa y la Investigación Cuantitativa*. Bogotá: Cooperativa Magisterio.
- Cosano, F. (2006). La plataforma de aprendizaje moodle como instrumento para el trabajo social en el contexto del espacio europeo de la educación superior. Fundación Dialnet. [Revista en línea]. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002365> [Consulta: 2021. Marzo 3]
- Crónica Uno (2021) [Página web en línea] Disponible: <https://cronica.uno/cada-vez-mas-usuarios-se-quedan-sin-conexion-por-las-frecuentes-averias-de-cantv/> [Consulta: 2021. Marzo 4]
- El Periódico de Monagas (2021). [Página web en línea]. Disponible. <https://elperiodicodemonagas.com.ve/educacion/60-de-profesores-de-la-udo-se-rehusa-a-dar-clases-virtuales/> [Consulta 2021. Febrero 27]
- El Periódico de Monagas (2021). [Página web en línea]. Disponible. <https://elperiodicodemonagas.com.ve/educacion/fapuv/> [Consulta 2021. Febrero 27]
- Machado, N., Pérez, F., Torres, I., Peláez, E. (2014). Las aulas virtuales: Una opción para el desarrollo de la Educación Médica. Publicación de la Revista de Ciencias Médicas de la Universidad de Santa Clara. Cuba. [Revista en línea]. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000016 [Consulta: 2021, marzo 6]
- Márquez, M. (2015). Ensayos de Investigación. Serie de Libros y Revistas Arbitradas. Venezuela. Volumen 1 Número 3. San Joaquin de Turmero. DIEP – UBA
- Sandín, E. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*. Madrid: McGraw Hill Interamericana de España.
- Thompson, A. y Strickland, A. (2012). *Administración Estratégica*. McGraw Hill Editores. México
- Tu tarea escolar (2016). [Página web en línea]. Disponible: https://www.tutareaescolar.com/importancia_de_las_tics.html [Consulta 2021. Marzo 2]
- Villegas, C. (2018). *¿Por qué investigar?* Maracay: Escuela de Escritores.
- 24 Horas Internacional (2015). [Página web en línea]. Disponible: <https://www.24horas.cl/internacional/conclave/la-misma-plaza-san-pedro-ocho-anos-despues-558425>. [Consulta 2021. Marzo 1]