

# El enfoque interdisciplinario como fortaleza del proyecto de servicio comunitario

José Gregorio Ibarra  
orellanes@gmail.com

ORCID No: 0000-0002-3896-5903  
Universidad Central de Venezuela

Recibido: 04/10/2019

Aprobado: 30/10/2019

## Resumen

*El servicio comunitario del estudiante de educación superior se fundamenta en la metodología aprendizaje-servicio, ésta es definida desde el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario (CLAYSS), como “la propuesta pedagógica que promueve actividades estudiantiles solidarias no sólo para atender necesidades de la comunidad sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable” (Cortese, 2010, pp. 30-31). Visto el aprendizaje-servicio desde la interdisciplinariedad, contribuirá a formar profesionales con un pensamiento flexible, y desde el relacionamiento con estudiantes de distintas disciplinas, a partir del proyecto de servicio comunitario se generan y mejoran habilidades de aprendizaje, posibilitando la construcción de un saber compartido sobre el fenómeno que se estudia o se asiste. En opinión de Ricci (2000), la interdisciplinariedad provoca intercambios reales a partir de la cooperación entre varias disciplinas. Aquí el tutor académico juega un rol importante, pues deberá orientarse en la unificación de ideas y enfoques, para minimizar divisiones en un mismo territorio intelectual por disputas entre disciplinas, reclamando su parcela. Palabras claves: aprendizaje-servicio, interdisciplinariedad, proyectos sociales, disciplina, servicio comunitario.*

## The interdisciplinary approach as strength of the community service project

### Abstract

*The community service of the student of higher education is based on the service learning methodology, this is defined from the Latin American Center for Learning Solidarity Service (CLAYSS), as “the pedagogical proposal that promotes student solidarity activities not only to meet the needs of the community but also to improve the quality of academic learning and personal training in values and for responsible citizen participation” (Cortese, 2010, pp. 30-31). Seen service learning from interdisciplinarity will help train professionals with a flexible thinking, and from the relationship with students of different disciplines from the project of community service are generated and improve learning skills enabling the construction of a shared knowledge about the phenomenon that is studied or assisted. According to Ricci (2000), interdisciplinarity*

*provokes real exchanges based on cooperation between several disciplines. Here the academic tutor plays an important role because it should be guided in the unification of ideas and approaches to minimize divisions in the same intellectual territory for disputes between disciplines claiming their plot.*

*Keywords: learning-service, interdisciplinarity, social project, discipline, community service.*

## **En qué consiste el Servicio Comunitario**

El servicio comunitario se fundamenta en la metodología Aprendizaje Servicio definida por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario (CLAYSS), como “la propuesta pedagógica que promueve actividades estudiantiles solidarias no sólo para atender necesidades de la comunidad sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable” (Cortese, 2010, pp. 30-31).

Para Tapia (2001), el aprendizaje-servicio se difundió inicialmente en los Estados Unidos en la década de los años 70 y luego internacionalmente, alcanzando así los cinco continentes. Furco (citado por Tapia, 2001, p. 08), define el aprendizaje servicio como “una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad”.

Es así como la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) toma elementos de ambas definiciones y conceptualiza el servicio comunitario como:

... la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley. (Artículo 4, Asamblea Nacional)

En este orden de ideas, el aprendizaje servicio se fundamenta en la aplicación de competencias adquiridas por los estudiantes de educación universitaria en función de beneficiar a la comunidad

que les permitió educarse. Siendo así que el aprendizaje-servicio o aprendizaje en servicio, en opinión de Tapia (2001), es una metodología -o filosofía- educativa que subraya el valor de las actividades escolares solidarias al servicio a la comunidad, y desarrolla su potencial educativo conectándolas con el aprendizaje formal.

El Aprendizaje Servicio, es una forma de aprendizaje desde la experiencia –servicio a los demás- el cual determinará, según Roche Olivar (citado por Ibarra, 2014), el objetivo, la naturaleza y el proceso de un intercambio social y educativo, entre dos actores sociales fundamentales: los estudiantes y las personas a los que ellos sirven, y entre las unidades que administran los programas de servicio comunitario y las organizaciones comunitarias con las que se articula el trabajo.

Castillo y Colmenares (2010, p. 80), nos hablan del referente axiológico que fundamenta el servicio comunitario como aquella “oportunidad de fortalecer el perfil profesional del egresado de la educación universitaria” con un enfoque basado en valores, desarrollo de ciudadanía, solidaridad, cooperación e identidad, local-regional-nacional.

Es así como las nociones de solidaridad y cooperación, intrínsecas al ser humano, crean en las sociedades estructuras económicas, sociales y culturales basadas en la ayuda mutua y la convivencia. “Esta noción también se ha trasladado al ámbito educativo como una herramienta socio cultural para el desarrollo del aprendizaje y el mejoramiento de las relaciones humanas” (Vygotsky, citado por Aranguren et al, 2011)

En opinión de Villegas y Castillo (2011, p. 104)

La misión del servicio comunitario debe estar dirigida a sensibilizar la actuación del estudiante ante las necesidades del entorno comunitario, dando respuestas concretas para ofrecer el apoyo y la asistencia técnica a través de alianzas estratégicas que viabilicen la productividad estudiantil, personal e institucional con la comunidad. Su visión es la formación de estudiantes integrales utilizando el aprendizaje-servicio adquirido para la atención técnica y académica de programas/proyectos comunitarios, en la búsqueda de soluciones puntuales ,de forma que el objetivo del servicio

comunitario será, en todo caso, insertar a los estudiantes en la realidad social venezolana, acompañados de sus comunidades, docentes y universidad.

## **El proyecto comunitario**

Un proyecto puede ser definido como un conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas entre sí, que llevadas a cabo generan un producto o cumplen un objetivo específico.

Para Ander-Egg y Aguilar (2005, p. 16) “Se hace referencia a un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas”.

Al hablar de proyecto comunitario, se puede definir como un conjunto de actividades que organizadas en acciones concretas, atienden las necesidades sentidas e identificadas por la comunidad en un espacio de participación creado por ella misma. La comunidad identifica sus necesidades sentidas en espacios de participación formados desde su propia dinámica natural. Citando a Claret (2010), todo proyecto de acción social o comunitario, pretenden generar soluciones o respuestas a un problema social que se aborda.

En el momento de diseñar un proyecto se debe tener en cuenta la organización de la acción, y ésta responde a las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo va a ser? Se refiere a la metodología a implementar, pasos, tareas y actividades que hay que realizar, y la forma de realizarlo.
- ¿Cuándo se va a hacer? En este punto se establecen los tiempos y plazos para las actividades y tareas, se debe plasmar en un cronograma de Gantt.
- ¿Dónde se va a hacer? se refiere al lugar o lugares en donde se llevarán a cabo las actividades.
- ¿Quiénes lo harán? En esta interrogante el proyectista debe plantearse qué recursos humanos se necesitan, de cuáles dispone la comunidad, cómo obtener los que faltan, quiénes serán los responsables de las diferentes actividades, cómo delegar y distribuir las actividades y responsabilidades dentro del proyecto.

- ¿A quiénes? Se refiere a los destinatarios del proyecto, la población objetivo directa pero también aquella población que de manera indirecta se beneficia del proyecto.
- ¿Con qué? Para responder a esta interrogante se debe pensar en los recursos –materiales, financieros, económicos y técnicos- con los cuales se cuenta y aquellos que se necesiten.

Ciclos de vida de un proyecto de Servicio Comunitario, Ibarra (2013):

a) Inicio

- Se realiza el diagnóstico.
- Se jerarquizan los problemas.
- Se analiza la relación entre el proyecto y el servicio comunitario (Metodología Aprendizaje-Servicio)
- Se definen los objetivos, alcances y estrategias.
- Se identifica la fase del proyecto y su duración.
- Se realiza el pronóstico de los recursos para analizar el financiamiento.
- Se desarrolla el documento del proyecto.

b) Planeación

- Se establece el Plan de Gestión del proyecto:
  - 1) Cronograma de ejecución de proyecto.
  - 2) Presupuesto- estimación de costos.
  - 3) Planificación de la calidad.

c) Ejecución

- Se asegura la calidad del proyecto.
- Se incorporan los recursos al proyecto.
- Se desarrollan las estrategias.

d) Cierre

- Se capturan y documentan las lecciones aprendidas.
- Se genera la documentación del cierre del proyecto (Informe Individual de Gestión)
- Se evalúan los indicadores y resultados del proyecto.

## **El enfoque interdisciplinario**

Es importante comprender la metodología aprendizaje-servicio desde el enfoque interdisciplinario, en función de potencial los proyectos y mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal de los estudiantes.

Quienes desempeñamos algún oficio en el marco de las ciencias sociales probablemente añoremos el trabajo acumulativo de equipos interdisciplinarios como el que culminó en el desciframiento del genoma humano (Wilson 2003).

Fernández (2004), explica que las disciplinas tienen fronteras que pueden ser más o menos flexibles. Sin embargo cada una está desde su campo desarrollando investigaciones que a su vez generan nuevos conocimientos desde esa disciplina y en ocasiones sin traspasar sus propias fronteras.

Las disciplinas a lo interno crean límites externos o barreras de los territorios intelectuales a través de comunidades científicas disciplinares, en opinión de Fernández (2004, p. 173) “muy cohesionadas por los criterios compartidos y la conciencia de pertenecer a una tradición exclusiva”. Según King y Brownell (citados por Fernández, 2004, 172), “en la noción de disciplina habría que incluir una comunidad, una red de comunicaciones, una tradición, un conjunto particular de valores y creencias, un dominio, una modalidad de investigación y una estructura conceptual”.

Visto así el servicio comunitario, permite al estudiante de educación universitaria reforzar el aprendizaje obtenido en el aula desde su propia disciplina, teniendo una sola visión de la realidad que abordará.

Tabla 1.  
Cuadrantes Tipología de las Disciplinas

Cuadrante 1. Duro-básico	Cuadrante 2. Duro-aplicado
Ciencias naturales y las matemáticas;	Profesiones basadas en las ciencias duras, en especial los campos de la ingeniería;
Cuadrante 3. Blando-puro o concreto-reflexivo	Cuadrante 4. Blando-aplicado o concreto-activo
Las humanidades y las ciencias sociales	Profesiones sociales, como la educación, el trabajo social y el derecho.

Fuente: Ibarra, 2018

En el siguiente cuadrante, se puede observar el planteamiento realizado por Kuhn en el año 1981 sobre una tipología cuádruple de las disciplinas:

Estos cuadrantes permiten al tutor académico identificar las disciplinas que pudieran estar insertas en el proyecto de servicio comunitario, identificar sus fortalezas y potenciar el servicio comunitario a través de la sinergia que se produce en el flujo comunicacional y de interacción que se da entre los estudiantes de las distintas disciplinas.

En este orden de ideas, Pérez, et al (2014), opinan que la visión del servicio comunitario es la formación de estudiantes integrales utilizando el aprendizaje-servicio para la atención técnica y académica de programas/proyectos comunitarios. Es importante acotar que para que la formación sea integrar es necesario salir de las fronteras de la disciplina con la finalidad de integrar a los estudiantes a equipos interdisciplinarios que aporten distintas visiones para solucionar problemas comunitarios.

En cuanto a la dimensión interdisciplinar Fernández (2004), opina que las fronteras interdisciplinarias son más fluidas y difusas cuando las «tribus académicas» carecen de un claro sentido de cohesión y de una identidad compartida. Según Ricci (2000), la interdisciplinariedad, provoca intercambios reales a partir de la cooperación entre varias disciplinas. Aquí el tutor académico juega un rol importante pues

deberá orientarse en la unificación de ideas y enfoques para minimizar divisiones en un mismo territorio intelectual por disputas entre disciplinas reclamando su parcela.

Para Ovejas et al (s/f), en el ámbito de la educación universitaria es necesario enseñar disciplinas científicas que se articulen entre sí, imponiendo la utilización de estrategias interdisciplinarias en la investigación, en la enseñanza y en las prácticas profesionales, agregando de igual modo el servicio comunitario.

Pérez (2014), señala que el servicio comunitario tiene como misión sensibilizar la actuación del estudiante ante las necesidades del entorno comunitario, dando respuestas concretas para ofrecer el apoyo y la asistencia técnica en el sustento de los conocimientos para los cuales se forma, a través de alianzas estratégicas que viabilicen la productividad estudiantil, personal e institucional con la comunidad. Al referirse a alianzas estratégicas, es importante acotar que éstas se evidencian a partir de la interdisciplinariedad, debido a que estudiantes de distintas profesiones aportan a esa alianza para resolver los problemas sociales que han detectado en el diagnóstico comunitario.

En este sentido, los proyectos permiten desarrollar la habilidad para la integración de equipos interdisciplinarios, los cuales amplían la visión de la realidad para la intervención comunitaria y la resolución de problemas. Por tanto, desde un enfoque interdisciplinario se puede potenciar las fortalezas de un proyecto comunitario y neutralizar las debilidades e impactos negativos expresados por los actores del servicio (estudiantes, comunidad y tutores académicos) permitiendo así el diseño y aplicación de estrategias para el logro de los objetivos propuestos dentro del proyecto.

En opinión de Soto (2014) desde los proyectos interdisciplinarios de servicio comunitario se debe asumir como sustento de la acción comunitaria concepciones integrales, de pensamientos complejos, que apunten hacia el equilibrio en la tensión entre lo material y lo sensible y que ello dé lugar a nuevas ideas.

Es así como los autores antes citados opinan que la interacción de los conocimientos de los representantes de varias disciplinas y el trabajo coordinado en una red, posibilita la construcción de un saber compartido sobre el fenómeno que se estudia o se asiste. Pensar desde esta propuesta el servicio comunitario sería un factor potenciador de intervenciones estratégicas en el campo comunitario, debido a que cada miembro del equipo interdisciplinario aporta sus esquemas conceptuales, su forma de definir los problemas y sus propios métodos de investigación, en torno al mismo sujeto-objeto-, situación o problema a atender, pero al mismo tiempo está dispuesto a entrenarse en otros saberes/disciplinas.

El enfoque interdisciplinario del servicio comunitario fomentaría en el estudiante de educación superior y en las comunidades a intervenir una cultura colaborativa, generada en opinión de Errázuriz y Soto (2003), en la medida que ha permitido generar espacios de cooperación entre carreras distintas.

Por último pero no menos importante se cierra este análisis con el siguiente párrafo:

La interdisciplinariedad contribuye a generar pensamiento flexible, desarrolla y mejora habilidades de aprendizaje, facilita el entendimiento, incrementa la habilidad de acceder al conocimiento adquirido y mejora habilidades para integrar contextos disímiles. Así mismo, contribuye a afianzar valores en profesores y estudiantes, tales como: flexibilidad, confianza, paciencia, intuición, pensamiento divergente, sensibilidad hacia los demás y a aprender a moverse en la diversidad, entre otros. (Carvajal, 2010, p. 166)

## **Referencias Bibliográficas**

- Ander-Egg, E., y Aguilar, M. (2005). *Cómo elaborar un proyecto, guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. 18ª edición. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Aranguren, G., et al. (2011). La incidencia del servicio comunitario en la enseñanza de las ciencias naturales mediante el aprendizaje cooperativo. En: revista@serviciocomunitario, Vol. 1, N° 1. Caracas: Comisión de Servicio Comunitario de la Facultad de Ciencias- Universidad Central de Venezuela.
- Carvajal, Y. (2010). Interdisciplinariedad: desafío para la educación superior y la investigación. En: Revista Luna Azul, N° 31, Julio-Diciembre, 2010. Manizales: Universidad de Caldas.

- Castillo, N., y Colmenares, A. (2010). Evaluación en el servicio comunitario: una mirada reflexiva en la UPEL-IPB. En: Revista Educare. Vol. 14, N° 3. Barquisimeto: Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Cortese, L. (2010). Implementación de prácticas solidarias en la Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Cuyo. Ciudad Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Claret, A. (2010). Proyectos comunitarios e investigación cualitativa. 7ª edición. Caracas: Editorial Texto.
- Errázuriz, J., y Soto, A. (2003). Aportes de un enfoque interdisciplinario en la formación inicial docentes. En: Revista Electrónica Diálogos Educativos. Año 3, N° 5. Santiago de Chile: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.
- Fernández, J. (2004). Interdisciplinariedad en Ciencias Sociales: perspectivas abiertas por la obra de Pierre Bourdieu. En: Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 17. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Ibarra, J. (2013). Módulo: Diseño de proyectos sociales. Curso de Inducción de Servicio Comunitario. Caracas: Sub-unidad de Servicio Comunitario-Escuela de Trabajo Social-Universidad Central de Venezuela.
- Ibarra, J. (2014). El servicio comunitario como práctica que refuerza el currículo. En: Revista Pensamiento y Acción, N° 3. Caracas: Escuela de Trabajo Social-Universidad Central de Venezuela.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38272, Sept. 14, 2005.
- Oveja, P., et al. (s/f). Articulando disciplinas en el servicio comunitario: el centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico.
- Pérez, F., et al. (2014). La participación social y el servicio comunitario del nivel de educación superior: una hermeneusis desde la perspectiva de su ejecución. En: Nexos, Revista Electrónica de Investigación y Postgrado. Vol. 3, N° 1. Enero.-Abril 2014. San Juan de los Morros: Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.
- Ricci, R. (2000). Interdisciplinariedad, proyectos y currículo interdisciplinario. En: Revista Kikiriki-Cooperación Educativa. Sevilla: Movimiento Cooperativo Escuela Popular.
- Soto, L. (2014). El servicio comunitario y sus potencialidades para el apoyo de las enfermedades transmitidas por vectores en Venezuela. En: Comunidad y Salud. Vol. 12, N° 2. Maracay: Universidad de Carabobo.
- Tapia, M. (2001). La solidaridad como pedagogía, el aprendizaje-servicio en la escuela. 2ª edición. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Vellegas, D., y Castillo, D. (2011). La responsabilidad social y el servicio comunitario en la educación universitaria. En: Revista Científica Digital. Barquisimeto: Centro de Investigaciones y Estudios Gerenciales.