



**GLORIA ELENA
TOMALÁ CAICEDO**

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SOBRE
LAS TIC Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN ECUADOR: MITOS Y
REALIDADES.**



GLORIA ELENA TOMALÁ CAICEDO
ORCID ID: 0000-0003-2763-8971
Docente del Ministerio de Educación
Ecuador

glolicho@hotmail.com
<https://www.facebook.com/gloriaelena.tomalacaicedo>

[@GLOLICO](#)

Junio 2018



REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS TIC Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN ECUADOR: MITOS Y REALIDADES

RESUMEN

El presente artículo se enmarca en las representaciones sociales de los docentes sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con la calidad educativa en el Ecuador, sus mitos y realidades. El estudio permite una aproximación a la realidad ecuatoriana, así como hacer inferencias que condujeron a elaborar categorías de análisis para entender o interpretar la realidad. Los significados se derivan de las percepciones, experiencias y acciones en relación con los contextos sociales donde se producen. Como técnicas e instrumentos de recolección de información, se utilizaron: la entrevista, la observación empírica y los grupos focales con docentes de cinco escuelas fiscales de la Provincia de Quito, que prestaron su colaboración para integrar el grupo de discusión interactiva, con la participación y orientación de la investigadora. Se escuchó y se trató de comprender las vivencias, sentimientos y pensamientos de los actores sociales sobre las TIC y la calidad educativa en el Ecuador, respetando los argumentos, criterios y puntos de vista de los sujetos interactuantes. Los hallazgos del estudio muestran que los profesores ajustan la tecnología a su pedagogía existente y continúan su práctica pedagógica habitual. No obstante, producto de los encuentros interactivos y dialógicos en los grupos focales, se desprenden un conjunto de expresiones que develan los mitos y realidades frente al tema objeto de estudio.

Palabras clave: Representaciones Sociales; Uso de Tecnología de Información y Comunicación-Ecuador; Calidad Educativa-Ecuador.

SOCIAL REPRESENTATIONS OF TEACHERS ON ICT AND EDUCATIONAL QUALITY IN ECUADOR: MYTHS AND REALITIES

ABSTRACT

This article is part of a research work in development, framed in the social representations of teachers about ICT and its relationship with educational quality in Ecuador, its Myths and Realities. The study was framed within the constructivist-interpretative paradigm. Which allowed to understand the studied reality, as well as make inferences that lead to elaborate categories of analysis to understand or interpret reality. The meanings are derived from perceptions, experiences and actions in relation to the social contexts where they occur. As for the techniques and instruments for gathering information, the following were used: the interview, the empirical observation and the focus groups with teachers from five fiscal schools of the Province of Quito, who collaborated to integrate the interactive discussion group, with the participation and orientation of the researcher. The duration of the sessions in a focal group was approximately two to three hours. We listened and tried to understand the experiences, feelings and thoughts of social actors about ICT and educational quality in Ecuador, respecting the arguments, criteria and points of view of the interacting subjects. The findings of the study show that teachers adjust technology to their existing pedagogy and continue their usual pedagogical practice. However, as a result of the interactive and dialogical encounters in the focus groups, a set of expressions that reveal the myths and realities in front of the topic under study are revealed.

Keywords: Social Representations, Information and Communication Technology-Ecuador; Educational Quality-Ecuador.



INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el marco de las nuevas realidades sociales, políticas, culturales, económicas y educacionales, permiten sensibilizar tanto a docentes como estudiantes en los elementos, condiciones y caracterizaciones que se entrecruzan por distintos canales frente a la amplitud acelerada de contextos dinámicos en la realidad global, cada vez más vinculadas al desarrollo de la comunicación en las instituciones educativas, lo cual implica nuevos códigos, comportamientos y lenguajes.

Las instituciones educativas como escenarios activos de innovación, modernización y transformación de las nuevas realidades paradigmáticas que se designan para la construcción y transmisión del conocimiento, avanzan en sus sistemas de comunicación, al focalizar la potencialidad de las tecnologías de información y comunicación, como herramientas apropiadas a la realidad global que Vásquez y López (2012), advierten ante las diversas agendas de la sociedad de la información en las tendencias políticas y sociales consolidadas frente a los retos de las actividades de enseñanza y aprendizaje que proporcionan la orientación educativa.

El presente artículo recoge los sentidos y significados que tienen un grupo de docentes de cinco escuelas fiscales en Ecuador sobre el uso de las TIC y su relación con la calidad educativa en este país, sus mitos y realidades.

LAS TIC COMO POLITICA EDUCATIVA EN ECUADOR

Las TIC han ganado terreno en todas las áreas del conocimiento y en la actualidad tienen una influencia cada vez mayor en los procesos interactivos de comunicación y aprendizaje.

La Constitución del Ecuador, destaca que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia. También se menciona dentro de sus postulados que la educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Sobre esa fundamentación legal, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, efectúa políticas públicas para ofrecer equipamiento y conectividad a las instituciones educativas en Ecuador. Lo cual inició en el año 2007, con el gobierno del ex presidente Rafael Correa Delgado, partiendo de que no existían escuelas y colegios con la tecnología adecuada para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje. De allí que, se ejecutó el programa conectividad escolar, en donde el Ministerio en referencia, realizó gestiones pertinentes para brindar los mejores servicios en equipamiento tecnológico y acceso a Internet. Con este programa se fortalecieron los procesos educativos sobre el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación a un grupo de instituciones educativas, actividad que permitió promover el crecimiento económico del

país, la inclusión social y la reducción en la desigualdad del aprendizaje escolar.

Actualmente, dentro del Plan Nacional de Banda Ancha, se ejecuta el programa Conectividad Escolar, que permite, al Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, brindar los mejores servicios en equipamiento tecnológico y acceso a Internet. Con este programa se fortalecen los procesos educativos sobre el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación, donde también se promueve el crecimiento económico del país, la inclusión social y la reducción en la desigualdad del aprendizaje escolar.

Es menester destacar que en las 24 provincias del Ecuador se entregaron, hasta diciembre de 2012, equipos y conectividad a 5.040 instituciones educativas, beneficiando a 1.628.615 estudiantes. El número de planteles beneficiados con los equipos tecnológicos creció durante los cinco años de manera considerable. Cifra ésta que ha venido acrecentándose progresivamente con el pasar de los años, pero, falta aún muchas instituciones educativas que no fueron favorecidas por el programa antes mencionado. Entre los equipos que se proporciona a los centros educativos se encuentran: computadoras de escritorio, impresoras, proyectores, reguladores de voltaje, router, alarmas y mobiliario.

Hasta enero 2017 se han construido y están funcionando 70 unidades educativas del milenio (UEM), las cuales llegan apenas a 2.4% de los estudiantes del sistema público en el país (86.592 estudiantes de un total de 3.491.923) y hay 52 en construcción. Estos centros educativos tienen laboratorios de computación, pizarras digitales, laptop para los docentes, laboratorio de física y química.

LA REALIDAD IMPERANTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

De los 5.040 planteles beneficiados en el 2012 con el programa conectividad escolar y las 70 UEM que están en funcionamiento, a la fecha, hay docentes que aún no saben cómo utilizar la tecnología que se les ha proporcionado para el proceso de enseñanza y aprendizaje.



Cortesía de: <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRgBuXVy9-8LosVwI5O7iQbPODUQDavEFDg2jffP-2HtVcXK4adBQ>

En las visitas recientes, realizadas por la investigadora a algunas de estas instituciones educativas, se encontraron laboratorios que no están operantes, equipos dañados por la falta de uso, los laboratorios de computación trabajan con el sistema operativo Ubuntu debido a la gratuidad de su licencia, pero en nuestra vida diaria nos encontramos con el sistema operativo muy comercial en su uso que es Windows. Se le da a un grupo de docentes tecnología y no se los capacita de la manera adecuada en el uso de los diferentes softwares, entonces en estos casos, la tecnología no puede mejorar la educación. También falta un gran porcentaje de instituciones

educativas por obtener el beneficio de la tecnología.

Los docentes del magisterio fiscal han accedido a capacitaciones del nuevo currículo de manera virtual, formación continua de prevención de consumo de drogas, discapacidades, también beneficiando a varios docentes con becas de maestrías internacionales, etc. pero son escasos los cursos de formación en el uso de tecnología de la información y comunicación, el Ministerio de Educación según la estadística presentada hasta el 2017, pretende que en el 2019 el 80% de la planta docente acceda a los programas de formación continua.

La UNESCO, considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad; contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas.

La tecnología debe estar presente tanto en la infraestructura de los centros educativos como en el equipamiento de docentes y estudiantes, incluyendo softwares específicos, incorporando un nuevo esquema de trabajo donde sea un aprendizaje que tenga a la tecnología como motor y no solamente como un posible recurso.

En una época en la que los adolescentes son nativos digitales, incorporar la tecnología a la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula, así como a aumentar el interés de los niños y adolescentes en las actividades académicas.

En este orden de ideas, es importante resaltar que el Proyecto Comunidad Educativa en Línea, ejecutado por el Ministerio de Educación Ecuatoriano y la

Corporación Nacional de Telecomunicaciones, entregaron kits tecnológicos a docentes de diferentes provincias del Ecuador. Los profesores beneficiados recibieron una computadora portátil, un módem con internet, un candado de seguridad, un mouse y una mochila.



Cortesía de: <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSJT8U4QJknTrtKoflEsd5gZtzkGzR1ruis1sQvrR2X318kosr>

El exministro de Educación, Augusto Espinosa, explicó que la entrega de estos equipos fue a 131.181 maestros que tienen una carga horaria completa. El proyecto tiene, además, una plataforma virtual en la que los maestros pueden registrar asistencia y calificaciones, mientras que los estudiantes pueden revisar las tareas y los representantes ver las evaluaciones de sus hijos. También solicitar citas a los profesores. Es un proyecto bastante novedoso donde integra a toda la comunidad educativa, actualmente solo se utiliza para subir calificaciones, asistencias, planificaciones de los docentes y descargar los boletines de calificaciones, la plataforma de comunidad en línea no se utilizan todas sus bondades porque gran parte de los docentes no saben cómo utilizar la misma, e incluso docentes que tienen que pagar a otras personas para que registren las calificaciones, también cabe mencionar que los módem a finales del 2017 dejaron de funcionar porque ya



había finalizado el contrato de activación de megas.

El Ministro de Educación actual Fander Falconí, plantea que, en el 2018 se dotará de una Red Lan Wi-Fi interna a los centros e incrementará en la capacidad *cloud* con servicios conexos como video-seguridad. El ente nacional rector de la educación cuantificó que 46.180 catedráticos usan computadoras personales y el próximo año esa cifra pasará a 60.958. “Buscamos que todos los recursos acompañen al fortalecimiento docente”. La estrategia es dotar de medios a los docentes y que cada uno tenga un ordenador portátil y un proyector. Este tipo de estrategias tienen como elemento central los procesos de capacitación docente, con un progreso de interacción con estudiantes en el aula.

Por otro lado, es relevante destacar que la oferta educativa, que es parte de la campaña Todos ABC, Alfabetización, Educación Básica y Bachillerato “Monseñor Leónidas Proaño”, no tiene límite de edad. Las personas mayores de 18 años con estudios inconclusos tienen una nueva opción para concluir la secundaria. Se trata de Bachillerato Modalidad a Distancia-Virtual, que se ejecutará a escala nacional. Esta nueva forma de estudios se presentó a inicios de febrero del 2018, en coordinación con el Ministerio de Educación y de Telecomunicaciones. Para ello, las autoridades de ambas secretarías firmaron un Convenio de Cooperación para la utilización de los 854 Infocentros Comunitarios.

El Ministerio de Educación de Ecuador está trabajando para que la tecnología esté inmersa en todos los niveles de educación, pero el sistema educativo es bastante amplio, se tienen proyectos excelentes y muy ambiciosos por lograr, como el actual proyecto de obtener el

bachillerato en línea, el cual va a beneficiar a muchos ecuatorianos.

RUTA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Intentar una aproximación a las representaciones sociales sobre las TIC y la calidad de la educación en el Ecuador que tienen los actores sociales entrevistados, quienes viven y construyen su propia realidad. Por cuanto las representaciones sociales dan sentido a nuestras opiniones para explicar el significado a las cosas y ayudan a comprenderlas, sobre la base de las rutinas diarias del comportamiento de las sociedades en las cuales nos desenvolvemos.

Este estudio se ha planteado desde un enfoque descriptivo-interpretativo, el cual parte del supuesto básico de que el mundo social está formado por significados simbólicos observables en los actos, interacciones y lenguajes de los seres humanos, y que la realidad por tanto es subjetiva y múltiple. Los significados se derivan de las percepciones, experiencias y acciones en relación con los contextos sociales donde se producen.

RESULTADOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO: MITOS Y REALIDADES

Son muchas las unidades potenciales que se reflejan en la comunicación tecnológica implementada en los escenarios educativos para apoyar el aprendizaje interactivo con enfoque de autodirección. No obstante, en algunos escenarios educativos, todavía los profesores no experimentan ni ejercen su papel como líderes en el aula digital. Tal como lo refleja la investigación de Helleve y Almas (2017), sobre el uso frecuente de



dispositivos técnicos con fines pedagógico de las TIC.

Los hallazgos del estudio muestran que los profesores ajustan la tecnología a su pedagogía existente y continúan su práctica pedagógica habitual. No obstante, producto de los encuentros interactivos y dialógicos en los grupos focales, se desprenden un conjunto de expresiones que develan los mitos y realidades frente al tema objeto de estudio, los cuales se especifican a continuación:

1.- La educación va a mejorar por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Se desprende del grupo focal que la educación puede mejorar con el uso de las TIC, siempre y cuando se haga un uso efectivo de la misma y no se abuse de sus bondades y de sus herramientas. Siendo necesario promover una cultura de la virtualidad con sentido pedagógico. Las TIC por si mismas no generan aprendizaje, todo dependerá de cómo se integren en la práctica pedagógica. La sociedad ecuatoriana tiene la creencia que la educación va a mejorar por el uso de las tecnologías y la misma será de calidad, pero para que la tecnología cumpla esta promesa, muchos otros factores deben estar alineados. Estos factores son: maestros capacitados, currículos apropiados, software adecuado y frecuencia de uso definida. Que la educación va a mejorar por el uso de las tecnologías es una expresión bastante irrealista, la planta docente es numerosa, la formación continua de los mismos es mínima, se encuentra en el trayecto con docentes mayores que están esperando la jubilación, ya no desean capacitarse y siguen siendo parte de la plantilla docente hasta que llegue su jubilación. Docentes en la modalidad de contrato

que no son tomados en consideración para las diferentes capacitaciones, laboratorios de computación en que no se les da mantenimiento, esa tecnología se va volviendo obsoleta. Estudiantes que por ser nativos digitales no usan con responsabilidad la tecnología. La tecnología es una herramienta y la manera en cómo se utiliza es lo que va a determinar su efectividad.

2.-No es importante publicar lo que hacemos en el marco de las TIC, lo importante es hacer uso de las herramientas tecnológicas.

Destacan los actores sociales que más que divulgar o publicar las actividades que desarrollan con los estudiantes en el uso de las TIC en el marco de las políticas públicas del Ministerio de Educación, lo resaltante y verdaderamente importante es hacer uso efectivo de las bondades de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Sobre este particular, señala Siche (2015), por el mismo hecho de que un científico es calificado por sus citas, sí importa lo que se publica. Las publicaciones deben enfocarse a resolver algún problema pendiente de la sociedad o a cubrir un vacío científico, tal es el caso de las estrategias murales en las cinco escuelas fiscales donde se publican los logros y aciertos de los estudiantes en el manejo de las TIC, e igualmente, de los docentes con las estrategias utilizadas para estimular los aprendizajes de los participantes.

3.-La comunicación a distancia no es tan efectiva como la comunicación interpersonal.

Develar esa expresión del grupo focal invita a reflexionar sobre el intercambio de roles entre el emisor y el receptor, por cuanto los sujetos consideraron que la comunicación cara a cara es



particularmente importante, no solamente para intercambiar opiniones sino también para lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes de las escuelas fiscales. Señala Aparici (1999) que la comunicación indirecta a distancia se identifica por la asunción de diferentes concepciones en la relación espacio-tiempo. De allí que, la distancia puede ser: temporal (señales, palabra emitida); espacial (telefonar, comunicación radiofónica y televisiva en directo, videoconferencia, comunicación en línea a través de Internet); temporo-espacial (transmisión de mensajes por imprenta, casetes, cdroms, disquetes, programas de radio y televisión enlatados). Por su parte, la comunicación interpersonal es aquella que se realiza cara a cara, directamente, sin intermediarios y con un grupo reducido de personas, la comunicación mediada a través de tecnologías, cada día se caracteriza por ser más directa, transmitida a través de una distancia de espacio, tiempo o de espacio-tiempo.

4.-El miedo de los docentes al uso y manejo de las TIC: La tecnofobia.

Interesante fue el debate de los docentes quienes manifestaron que a pesar de recibir equipo de computación en el marco de las políticas del Ministerio de Educación, para que se introdujeran cambios e innovaciones en las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en el aula de clase, no ha sido efectiva esta directriz pública, por cuanto señalan los informantes que un número significativo de docentes no utilizan el recurso computacional y cuando lo utilizan es para bajar juegos donde participan los estudiantes, dejando ver que por lo general son juegos con poca pertinencia pedagógica. Prácticamente el equipo entregado a cada docente se convierte en una herramienta personal para el uso del

correo electrónico, otros aseguran que las computadoras y los juegos electrónicos, así como los celulares de nueva generación han generado una adicción en los estudiantes, por lo que se hace necesario redefinir el papel que deben jugar las TIC como herramientas pedagógicas no convencionales para mejorar la calidad del proceso educativo, en lo cual coincidieron la totalidad de los informantes.

5.- Las Tecnologías de la Información y Comunicación solucionan parte de los problemas educativos: la tecnofilia

Los docentes entrevistados en los grupos focales afirman que hay una fe ciega por creer que las tecnologías de la información y la comunicación son grandes aliadas para enfrentar y solucionar parte de los problemas educativos, lo cual en ocasiones pasa a convertirse en una relación de dependencia entre la persona y el medio tecnológico.

6.- Las Tecnologías de la Información y Comunicación incide positivamente en la calidad educativa.

Los docentes entrevistados en los grupos focales coincidieron en señalar que, el uso de las TIC es una herramienta didáctica que potencializa el aprendizaje, si se hace un uso racional y técnico de los recursos tecnológicos, sin necesidad de abusar de las estrategias, pero también, es conveniente que los docentes sean proactivos y participen activamente en los talleres de formación que se están dictando para que los mismos puedan manejar no solamente el recurso tecnológico sino igualmente utilizar las estrategias más adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objeto de que los estudiantes adquieran las competencias y puedan obtener un



aprendizaje significativo que necesariamente va a tener –según los informantes- un impacto positivo en la calidad educativa.

7.- El uso y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación dejarán sin trabajo a los maestros de escuelas.

Tres de los docentes participantes en los grupos focales señalaron que uno de los mitos más frecuentes en las conversaciones docentes, es que el vertiginoso desarrollo de las TIC y su utilización en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles del sistema educativo ecuatoriano, pudiera dejar sin trabajo a un contingente numeroso de docentes. Sin embargo, coinciden todos en señalar que estas afirmaciones son fantasiosas, por cuanto el rol docente en los primeros niveles del sistema escolar goza de muy buena salud laboral desde la perspectiva de los escenarios de desempeño futuro, dado que el docente no solo transmite e intercambia de manera interactiva conocimientos con sus estudiantes, sino lo más importante, se desarrolla una relación afectiva, cordial e interpersonal, cara a cara, donde se enseñan principios y valores orientados en la relación escuela-familia-comunidad, que es imposible que la cultura de la virtualidad pueda desplazar a los docentes en su rol formador.

CONCLUSIONES

Los escenarios globales mediados por las tecnologías inciden en las organizaciones y las obligan a promover transformaciones. La educación no es ajena a estos cambios y, por esta razón, el sistema educativo ecuatoriano enfrenta importantes retos para dar respuestas

oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación docente.

La interacción de estos escenarios en el marco de las reformas educativas que animan y apoyan el uso de las TIC en el aula, dentro de las estrategias innovadoras que perciben, todavía se manifiesta con algunas limitaciones en la efectividad de la aplicación de herramientas de esta naturaleza, así como en la disponibilidad de asistencia técnica y acompañamiento a los docentes.

Se hace necesario transformar el pensamiento humano para poder cambiar las instituciones educativas, así como es imperioso que se adecúen las instituciones para poder lograr este cambio, y es por ello que esta investigación pretende a partir de las representaciones sociales de los docentes acerca de las TIC y la calidad educativa, comprender los pensamientos de los informantes y poder traducirlos en categorías de análisis que permitan que ellos se apoderen de las TIC en sus labores diarias tanto docentes como administrativas.

REFERENCIAS

Aparici. R. (1999): Mitos de las nuevas tecnologías y de la educación a distancia. *Temas de Debate*. Disponible en: <https://www.uned.es/ntedu>. Consulta: 27/06/2016,

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Decreto Legislativo 0 Registro Oficial 449, de fecha. 13-jul-2011. Ecuador.

Delgado, J. M. y Gutiérrez J. (1999) *Métodos y técnicas cualitativas de*



investigación en ciencias sociales, Síntesis, Madrid.

Escobar, J. y Bonilla, F. (2009) Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9. 1, (51-67) Disponible en : <https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9>. Consulta: 27/06/2016.

Helleve, I y Almas, A. (2017). Teachers' Experiences with Networked Classrooms in Norway. En: *Education Research International*. ID 8560171. <https://doi.org/10.1155/2017/8560171>. Consulta: 27/06/2018.

Ministerio de Educación Ecuador. Disponible en: <https://educacion.gob.ec/> Consulta: 27/06/2016.

Ministerio de Telecomunicaciones de Ecuador. Disponible en: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/mintel-brinda-tecnologia-y-conectividad-a-los-centros-educativos-del-ecuador/> Consulta: 27/06/2016.

Siche, R. (2015). Publicación científica: mitos y verdades. *Scientia Agropecuaria*, 6 (2) pp. 87-90. En línea: <https://dx.doi.org/10.17268/sci.agropecu.2015.02.00>. Consulta: 18/06/2018.

Vargas, I (2012). *La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos*. CAES. Vol. 3, No. 1, pp. 119-139. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3945773.pdf>. Consulta: 19/06/2018.

Vásquez, E. y López, E. (2012). Virtual Tutoring and Counseling in Schools. En: *International Scholarly Research*. ID 816590. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5402/2012/816590>. Consulta: 18/08/2018.

Licencia [CC BY-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)

Síguenos en nuestras redes sociales:

@Cambio_UCV

<https://cambiouniversitario.wordpress.com/>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100011606378160>

cambiouniversitario.red@gmail.com

Universidad Central de Venezuela (UCV).
Caracas, Venezuela