

Participación popular y transformación socioterritorial: las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones en Venezuela

CECILIA CARIOLA
BEATE JUNGEMANN
MIGUEL LACABANA*

pp. 79-107

Resumen

En el marco de las políticas públicas basadas en la participación popular para democratizar servicios, impulsadas en Venezuela junto con importantes transformaciones socioterritoriales, se insertan nuevas organizaciones comunitarias surgidas en torno a las TIC: las «Mesas Técnicas de Telecomunicaciones». Estas experiencias muestran significativas potencialidades para fortalecer procesos de organización social, revalorización de los territorios populares y construcción de identidades socioterritoriales, así como articularse en redes para incidir en ámbitos institucionales y territoriales. Potencialidades que surgen de sus características como organización social y del rasgo transversal de las telecomunicaciones, comunicaciones e informática que les da la capacidad de articular su acción con otras organizaciones y diversos proyectos comunitarios.

Palabras clave

Políticas públicas de inclusión social / Participación popular / Transformación socioterritorial / Mesas Técnicas de Telecomunicaciones

Abstract

In the context of social inclusion policies to democratize public utilities through community participation, promoted in Venezuela accompanied by major socio-territorial changes, new community organizations emerged around the ICT: Technical Community Boards for Telecommunications. These experiences are showing significant potential to strengthen social organization processes, reevaluation of popular areas and socio-territorial identity construction and to operate in networks in order to influence institutional and territorial domains. Potentials arising from their characteristics as social organizations and from the cross-trait of telecommunications, communications and information technology that gives them the ability to coordinate their actions with other organizations and community projects.

Key words

Social inclusion public policies / Popular participation / Socioterritorial transformation / Technical Community Boards for Telecommunications

* Profesores-investigadores del Área de Desarrollo Urbano-Regional del Centro de Estudios del Desarrollo Cendes, de la Universidad Central de Venezuela.

Correo-e: ccariola@cantv.net; bjungemann@gmail.com; mlacabana@gmail.com

Introducción

En Venezuela se han impulsado en los últimos años políticas públicas de inclusión social con un fuerte referente socioterritorial que incorporan la participación de las comunidades populares como eje central de un proyecto basado en la corresponsabilidad social frente al Estado y en la construcción de formas de poder popular. Estas políticas han dado origen a la formación de organizaciones sociales de base territorial como los Consejos Comunales, las Mesas Técnicas de Agua, las Mesas de Energía, las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones, los Comités de Salud, que se expanden diferencialmente en los territorios populares articulándose a otras organizaciones comunitarias y programas sociales existentes¹ en las comunidades.

Estos diversos procesos de organización social y territorial se generan como respuesta de las comunidades a dichas políticas públicas para participar en la definición de sus necesidades compartidas, en el acceso a los servicios públicos y en gestionarlos de manera corresponsable en sus territorios estableciendo nuevos vínculos institucionalizados con el Estado. Van asociados a transformaciones socioterritoriales referidas, por un lado, a la elevación de la calidad de vida relacionada principalmente a la democratización de servicios públicos con la consiguiente revalorización de dichos territorios y, por otro, a la propia participación de la comunidad con la emergencia de nuevas y diversas formas de poder popular para incidir en el desarrollo comunitario. Con esta sostenida participación la organización comunitaria se transforma, se construyen nuevos tejidos sociales y productivos y se crean instancias de debate y de toma de decisiones, dinámicas que apuntan a la construcción de poder popular en el territorio.

Los procesos de transformación socioterritorial en marcha están articulados principalmente por el eje de la organización de las comunidades y la participación popular para dar respuestas y significados propios desde los territorios populares a las políticas públicas impulsadas por el Estado. Se materializan de forma muy heterogénea y desigual en el tiempo y en el territorio, dando origen a nuevas y diversas territorialidades. Entre los procesos iniciales se destacan los siguientes:

- Fortalecimiento de la organización popular en el territorio.
- Construcción de nuevas identidades socioterritoriales.
- Revalorización de los territorios populares.
- Construcción de una nueva institucionalidad como ámbito socioestatal.
- Desarrollo de nuevos tejidos socioproductivos.

¹ Respecto a los programas sociales nos referimos principalmente a las diversas misiones sociales, entre las cuales se destacan las diferentes misiones educativas y la Misión Barrio Adentro del sector salud. Un estudio evaluativo exhaustivo de las misiones existentes hasta 2006 se encuentra en el trabajo coordinado por Yolanda D'Elia (2006).

El *fortalecimiento de la organización popular en el territorio* es un proceso muy complejo que se fundamenta en las diversas prácticas de participación de las organizaciones de base existentes en los territorios populares, en su interrelación y emergencia de nuevos tejidos sociales, así como en la articulación de las organizaciones comunitarias con diversos programas sociales. La característica principal de ese proceso es su heterogeneidad en las formas y alcances organizativos y participativos que se están configurando en las realidades comunitarias. Varía desde la existencia de una estructura organizativa precaria y una dinámica participativa débil y discontinua, hasta la conformación de espacios comunitarios consolidados y articulados con un cierto nivel de autogestión y autogobierno. Como parte esencial de la transformación socioterritorial, este proceso participativo heterogéneo se enmarca en la estrategia política del gobierno de refundar el Estado hacia un Estado comunal para enfrentar las desigualdades sociales, políticas y territoriales asociadas al modelo de la democracia liberal representativa. En este sentido se trata de una incipiente reorganización territorial que está vinculada a un proceso de transformación de los fundamentos del modelo de descentralización político-administrativo existente, donde las comunidades organizadas en consejo comunales (CC) tienen el derecho y la soberanía de participar corresponsablemente con base en competencias transferidas en las decisiones sobre la distribución y asignación de los recursos y servicios públicos en el ámbito socioterritorial.² En un escenario de gran conflictividad y polarización política sobre la legitimidad y constitucionalidad de esta *nueva geometría del poder*,³ el Estado impulsa la constitución de comunas,⁴ lo que se convirtió en una perspectiva política de muchas comunidades en territorios populares y es asumido por un creciente número de Consejos Comunales como proyecto para construir un futuro de autogobierno. Muchas experiencias de proyectos comunes entre distintos CC vecinos les sirven como experiencia y base a esta construcción.

² Según Fernández (2011:58), desde su creación en el año 2006 hasta el año 2011 se han conformado 43.451 Consejos Comunales repartidos diferencialmente a nivel nacional. De acuerdo a cifras del Consejo Federal de Gobierno, en el 2011 los proyectos presentados por los CC todavía estaban destinados mayoritariamente al área de infraestructura (81 por ciento), mientras el 11 por ciento estaba dirigido a proyectos socioproductivos y el 8 por ciento a equipamiento institucional.

³ El concepto de «geometría del poder» se refiere a una dimensión del espacio definida por Massey (2007) como «compleja red de relaciones de poder y subordinación así como de solidaridad y cooperación». En Venezuela, en este momento, el concepto trata de la reorganización del poder político territorial. Con el resultado negativo del referéndum sobre la reforma constitucional del 2007 quedó rechazada con un margen estrecho la propuesta del gobierno de la *nueva geometría del poder* y con ello la constitución de comunas, mientras con la reelección del presidente Hugo Chávez el 7 de octubre del 2012 fue aceptada con un margen menos estrecho que en el referéndum su Programa de Gobierno 2013-2019, que tiene como eje político la construcción de un Estado comunal. No obstante la oposición política destaca la inconstitucionalidad de este proceso de refundación del Estado (Brewer Carias, 2012).

⁴ Entre los años 2009 y 2010 la Asamblea Nacional aprobó un bloque de leyes orgánicas relacionadas al poder popular para viabilizar y legalizar la transferencia de recursos y competencias a la nueva institucionalidad comunal en construcción. Según el Ministerio para las Comunas en la actualidad hay 511 de estos nuevos espacios territoriales a nivel nacional (*El Nacional*, 28/10/12). El Programa de Gobierno 2013-2019 prevé para el año 2019 una cifra de 3000 comunas constituidas, abarcando un 68 por ciento de la población total en estas entidades locales.

En este proceso hacia la configuración de un Estado comunal comienzan a cristalizarse no solamente conflictos entre los intereses antagónicos inherentes a la confrontación de dos modelos de sociedad (democracia liberal representativa y democracia directa), sino tensiones entre el Estado y el poder popular constituyente: las visiones normativas y centralistas, así como las prácticas político-burocráticas de las instituciones del Estado que implican un control social estatal se enfrentan a visiones de mayor autonomía y prácticas políticas independientes de algunas comunidades organizadas, en su búsqueda de una nueva institucionalidad comunal. Aparte de una gran diversidad de dinámicas, niveles, formas y alcances de poder popular que experimentan las comunidades en los distintos territorios populares, se constata en esta nueva realidad de reorganización territorial el inicio de un proceso de articulación en redes entre distintas fuerzas organizativas de base (p. ej. Red Nacional de Comuneras y Comuneros,⁵ Red Nacional de Mesas Técnicas de Telecomunicaciones,⁶ entre otras) que desde sus historias, experiencias y prácticas territoriales concretas originan propuestas políticas propias con el fin de reivindicar su inclusión en las políticas estratégicas del gobierno. Se trata de una emergente tendencia contestataria con una visión de superar las estructuras centralizadas y burocratizadas del Estado, que profundizan una relación de dependencia y obstaculizan el camino hacia la emancipación de las organizaciones de base sin cuestionar el objetivo político de la comunalización.

El proceso de fortalecimiento de la organización popular en el territorio está intrínsecamente relacionado con la construcción de *nuevas y diversas identidades socioterritoriales* como parte de la (re)apropiación del territorio para responder a las necesidades sentidas de las comunidades. Las organizaciones de base, así como los logros concretos de sus reivindicaciones, son potencialmente portadores de identidades colectivas que permiten crear en los habitantes de los territorios populares un sentido de pertenencia socioterritorial. En los procesos de transformación socioterritorial, la construcción de las identidades se desarrolla con distintas lógicas e intencionalidades (funcionales, étnicas, históricas, de poder) que implican una redefinición de las fronteras socioterritoriales (lo que está adentro y lo que está afuera) y un repensar y vivir lo territorial desde otras dimensiones (escala) y en forma articulada (redes). La emergencia de las identidades colectivas también está asociada al desarrollo de solidaridades territorialmente definidas que se basan en ideas compartidas sobre la inclusión social de los sectores tradicionalmente excluidos.

La *tendencia hacia la revalorización de los territorios populares* a través de la democratización de los servicios con participación social está articulada al mejoramiento de las

⁵ La Red Nacional de Comuneros y Comuneras agrupa hasta ahora ochenta experiencias de comunas distribuidas en trece estados del país (v. <http://rednacionaldecomuneros.blogspot.com.br/2012/09/manifiesto-de-los-cachicamos.html>).

⁶ Más en adelante hacemos referencia a la conformación de la Red Nacional de Mesas Técnicas de Telecomunicaciones.

condiciones de vida en las comunidades de los barrios urbanos y asentamientos pobres rurales. Revalorización de los territorios populares significa también el comienzo de una ruptura de la (auto)estigmatización de sus pobladores relacionada a un proceso de autovaloración de la participación comunitaria como respuesta a la política social participativa impulsada por el Estado y como forma de resistencia a tendencias globales de desintegración social. La participación popular como eje de la estrategia de democratización de los servicios públicos que conlleva la elevación de la calidad de vida en los territorios pobres, y por ende su revalorización, se basa en nuevos vínculos institucionalizados con el Estado.

Esta *nueva institucionalidad* se refiere a la construcción de una relación entre las comunidades organizadas y el Estado para la planificación, ejecución y control de las políticas públicas, donde se busca rescatar la corresponsabilidad de las primeras a través de la participación en los espacios comunitarios e institucionales. Las organizaciones sociales y las instituciones del Estado están involucradas de manera desigual en el proceso de las políticas públicas desde su definición hasta la ejecución y su control, conformando un aún poco definido ámbito socioestatal en el cual domina la lógica de poder del Estado rentista y burocrático. No obstante, hay organizaciones de base con mayor capacidad de construcción de propuestas políticas propias. En su interacción con las instituciones del Estado, las organizaciones sociales se enfrentan con dos visiones opuestas que marcan las prácticas institucionales con las comunidades organizadas, una más participativa y otra más instrumental. Los procesos de participación y organización de las comunidades en el territorio concreto se dan en el marco de una tensión entre autonomía y dependencia en la relación con el Estado donde aún predominan importantes grados de dependencia de las organizaciones sociales. Sin embargo, hay experiencias de comunidades con tradición de lucha política donde se plantean movimientos más autónomos que contienen propuestas de organización socioterritorial.

El incipiente *desarrollo de nuevos tejidos socioproductivos* se basa en la organización de las comunidades para su participación en proyectos socioeconómicos a través de los Consejos Comunales orientados a la configuración de un nuevo modelo socioproductivo endógeno y comunal. Se trata de impulsar una economía social y solidaria como producto de la construcción de nuevas relaciones de poder fundamentadas en diferentes formas de propiedad social y de distintos niveles de autogestión y cogestión de unidades productivas articulados a la emergencia de nuevos espacios de autogobierno que están comenzando a construirse en los territorios concretos.

Los procesos de transformación socioterritorial tienden a una revalorización de los territorios populares asociada a la emergencia del espacio colectivo respecto al individual y/o doméstico, de manera que necesidades que antes eran resueltas individualmente por

las familias ahora las asume la comunidad como derecho colectivo, a través de la participación corresponsable. Dichos procesos están vinculados también a la creciente importancia del espacio público, expresada particularmente en la incorporación de la mujer a la vida organizativa de los territorios populares, y de lo político entendido como politización de la vida comunitaria que acompaña el proceso de participación. La tendiente (re)valorización de estos ámbitos contribuye a contrarrestar procesos globales de exclusión, segregación, y encierro socioterritorial producto de las políticas neoliberales de los años noventa (Cariola y Lacabana, 2005). Adelantamos como hipótesis que el territorio social revalorizado se está configurando como espacio público donde los sectores populares organizados comienzan a ejercer ciudadanía corresponsable y solidaria (Jungemann, 2008), los medios de comunicación comunitarios y las nuevas tecnologías empiezan a ser instrumentos para informar democráticamente sobre asuntos públicos y la gente puede expresar sus diversos puntos de vista ante la realidad social cambiante.

Un caso particular de esta política de inclusión social con participación popular es el de las «Mesas Técnicas de Telecomunicaciones» (MTT), política orientada a incorporar la participación de las comunidades en la democratización del acceso a los servicios en esa área. En su corto tiempo de existencia, estas organizaciones sobrepasan la cantidad de 1400, extendiéndose en todo el territorio nacional. Es una experiencia inédita que va más allá de las tradicionales soluciones sectoriales referidas a necesidades básicas de la población para situarse en el sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que han sido valoradas por la gente como necesidades sentidas, indispensables en el marco de la vida actual. Además de incorporar a la comunidad organizada para acceder a un servicio, estas organizaciones sociales se proyectan como espacios de formación crítica tanto en el campo de las TIC, para apropiarse de su conocimiento y discutir sobre su uso, como en el sociopolítico. En este sentido, tienen un gran potencial para apoyar los procesos de construcción de comunidad, de identidad y de poder popular en el territorio, a partir del carácter transversal de las TIC.

Este artículo pretende dar cuenta de los procesos participativos impulsados desde la política pública de las MTT para democratizar el acceso a las TIC y su potencialidad en los procesos de transformación socioterritorial. Se basa en los resultados de una investigación reciente sobre las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones realizada por los autores a nivel nacional a través de una doble aproximación metodológica: una cuantitativa, mediante la aplicación de una encuesta y otra cualitativa, con un estudio en profundidad de ocho casos de estas organizaciones.⁷

⁷ El artículo tiene como base una investigación sobre las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones que se llevó adelante en Venezuela entre 2009 y 2011. Comprendió la aplicación de una encuesta a nivel nacional, realizada en 2010, y un estudio en profundidad de ocho casos de MTT

El texto está organizado en tres partes: en la primera abordamos el tema de las MTT como política pública para la democratización de las TIC y como organización social, destacando sus particularidades como experiencia participativa. La segunda parte analiza la potencialidad que tienen las MTT para la transformación socioterritorial relacionada a procesos de organización comunitaria, revalorización del territorio y construcción de identidades, contribuyendo a contrarrestar procesos globales de exclusión y segregación socioterritorial y a profundizar el poder popular. La tercera parte abarca como tema tanto la dependencia como la potencial autonomía que muestran las MTT en la construcción y transformación de la nueva institucionalidad, resaltando el avance cualitativo de estas organizaciones articuladas en redes. Cerramos con unas reflexiones finales donde se destacan algunas de las especificidades más relevantes de esta experiencia como aporte a las transformaciones socioterritoriales a la luz de su perspectiva de desarrollo futuro.

Inclusión social con participación popular: las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones

El proceso de cambios en marcha en Venezuela ha generado una ampliación de la ciudadanía, la democracia y la participación popular directa en la gestión de lo público apoyada en políticas públicas inclusivas que han permitido la implementación, desarrollo y consolidación de organizaciones comunitarias que, con distintos grados de autonomía en sus decisiones, han llevado a la práctica estas políticas y han contribuido a la mejora de la calidad de vida material de estos sectores y a un cambio de sentido en cuanto a su integración en la sociedad venezolana y su capacidad de decisión sobre el futuro de la misma.

Estas políticas tienen expresión territorial en las más diversas dimensiones de la sociedad venezolana y han dado lugar a una transformación socioterritorial a través de la participación popular y su contribución a la construcción de comunidad y poder popular en el territorio. Los Consejos Comunales junto con las diversas organizaciones comunitarias, entre ellas las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones, tienen un papel fundamental en este proceso de transformación que tiende a la construcción de un Estado comunal que apunta al autogobierno y la autogestión de las comunidades en sus territorios.

Las políticas públicas de inclusión social se han implementado en el marco de una fuerte polarización social y política. Más allá de esta polarización es claro que se ha producido un avance en la politización de la sociedad y se ha instalado en Venezuela un imaginario político-social que relaciona democracia con participación, entendida esta en el

en diferentes regiones del país, además de la asistencia a encuentros nacionales y estatales de estas organizaciones en el curso del trabajo de campo. La investigación fue encargada al equipo del Cendes integrado por los autores por la Compañía Anónima Nacional de Teléfonos de Venezuela (CANTV) a través de la Gerencia General de Transición al Socialismo (GGTS). Los resultados se recogen en una publicación actualmente en prensa bajo el título de «Mesas Técnicas de Telecomunicaciones: entre avances y desafíos» (Cendes-CANTV 2012).

nivel territorial, comunitario, cultural, social, económico y político. Aun cuando no pueden dejar de señalarse limitaciones e ineficiencias de la gestión pública, es posible afirmar que existe una relación, no exenta de tensiones, entre Estado, políticas públicas y participación, cada vez más arraigada en todos estos ámbitos de la sociedad venezolana, que tiene un papel fundamental en las transformaciones en marcha.

Las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones como política pública

El gobierno venezolano tiene una estrategia de democratización de las TIC que lo ha llevado a implementar diversas iniciativas como la ampliación y densificación de las distintas redes telefónicas y de Internet, el desarrollo de centros de informática (entre ellos, infocentros y «Centros Bolivarianos de Informática y Telemática») y el programa Canaima, que entrega computadoras a estudiantes y profesores de las escuelas primarias, así como la puesta en órbita del satélite Simón Bolívar que ha permitido la comunicación satelital en territorios lejanos y aislados. Todas estas iniciativas se han transformado también en un instrumento de inclusión social y de apropiación del conocimiento generado a través de las TIC para impulsar la ciudadanía y la autonomía de los sectores populares y, en este aspecto, es fundamental la promoción y sostenimiento de una participación activa de estos sectores para continuar el proceso de democratizar estas tecnologías.

Dentro de la estrategia de democratización de las TIC es importante destacar la renacionalización de la empresa Compañía Anónima de Teléfonos de Venezuela (CANTV) que da lugar, desde ese mismo momento, a la formulación e implementación de una política específica de participación comunitaria a través de las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones.⁸

La renacionalización de CANTV (mayo 2007) vino a revertir la privatización (diciembre 1991) no sólo en términos estratégicos de la economía y de soberanía nacional, sino en algunas de sus consecuencias más perniciosas en términos tanto simbólicos: el Estado es ineficiente y no sirve, como prácticos: control de mercado y tarifas. La nueva CANTV como empresa pública ha venido avanzando claramente en la democratización de las telecomunicaciones en línea con lo establecido en diversas leyes y decretos, especialmente en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones,⁹ que considera este servicio de interés público y la comunicación como derecho humano y garantiza el derecho al acceso en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos a todos los servicios de telecomunicaciones. Este estatus de bien público de las telecomunicaciones lleva también a imponer una visión de

⁸ Las MTT surgen como una política de Estado para todo el sector de las telecomunicaciones y como tal son impulsadas desde la CANTV a través de la Gerencia General de Transición al Socialismo.

⁹ Publicada en *Gaceta Oficial* n° 36.970 de la República Bolivariana de Venezuela, Caracas, lunes 12 de junio de 2000 modificada en diciembre de 2010 y publicada en *Gaceta Oficial* n° 39.610 del 7 de febrero de 2011.

la prestación de los servicios de la empresa regida por una lógica de corresponsabilidad social que prioriza el acceso de los sectores sociales hasta ahora excluidos de los servicios de información y comunicación y va implementando un conjunto de acciones hacia adentro y hacia fuera de la empresa que va dejando de lado la lógica mercantilista con la que había venido operando cuando era privada (CANTV-TNI 2011).

Las MTT como política pública orientada a incorporar la participación de las comunidades en la democratización del acceso a los servicios en esa área están haciendo realidad una experiencia inédita que refiere particularmente a su contenido, ya que estamos frente a un tema de futuro que va más allá de las tradicionales soluciones sectoriales referidas a necesidades básicas de la población para situarse en el sector de las TIC que atraviesa transversalmente todas las actividades de las comunidades, desde las más privadas hasta las más colectivas ya sean estas sociales, culturales, políticas o económicas. Se plantea como una política orientada a incorporar a los sectores excluidos de la población, sin cobertura de los servicios provistos por las TIC, con un alcance nacional que llega a las áreas alejadas y aisladas. Para las MTT como política pública las TIC no se entienden solamente como herramientas de uso individual, sino que permiten potenciar el desarrollo comunitario a través del apoyo a las diversas actividades, proyectos y organizaciones de la comunidad.

La visión de democratización de las TIC tiene consecuencias positivas en el avance hacia el cierre de la brecha digital en tanto desigualdad tecnológica y desigualdad social. La brecha digital no es simplemente un problema de acceso a las nuevas TIC y a los dispositivos para operar con ellas, sino que es entendida como una nueva desigualdad social de acceso, uso y apropiación de las mismas (Serrano y Martínez, 2003). Además, la brecha digital no es simplemente una medida estática, sino un proceso estructural, complejo y dinámico (Van Dijk y Hacker, 2000). Es estructural porque se articula con las desigualdades sociales y la estructura de poder preexistentes, es complejo pues se trata de brechas diversas que pueden aumentar o disminuir y, en este sentido, también es dinámico. A su vez, este dinamismo se liga a la veloz expansión de las TIC y las constantes innovaciones tecnológicas que, justamente, tienen que ver con el aumento o disminución de la brecha digital, pues aquellos mejor posicionados tendrán mayores posibilidades y capacidades de apropiarse y utilizar esos nuevos desarrollos tecnológicos. La posibilidad de apropiarse de la tecnología para construir un discurso propio y autónomo que fortalezca la capacidad de los grupos de afirmar su identidad en un entorno de adquisición progresiva de ciudadanía para los excluidos depende de aspectos que trascienden la tecnología misma.

En el proceso de participación popular para que los usuarios de las TIC tengan la capacidad de apropiarse críticamente de ellas es necesaria la capacitación respectiva y, a la vez, que en ese proceso se potencie la capacidad de generar contenidos propios (comunales, locales). Los esfuerzos y las potencialidades de las MTT en este sentido son muy grandes

y pueden considerarse una innovación social y democrática que apuntala la participación popular y contribuye a la construcción del poder popular y de un nuevo tipo de relación con el Estado.

Las MTT como organización social comunitaria

Las comunidades valoran las telecomunicaciones, comunicaciones e informática como necesidades sentidas por la gente, indispensables en todos los ámbitos de la vida actual, con énfasis en la construcción de la organización popular, lo que ha permitido la rápida expansión de las MTT en todo el territorio nacional desde el momento de la puesta en marcha de la política a mediados de 2007 hasta superar las 1400 organizaciones en la actualidad.¹⁰

Según documentos de la CANTV, las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones son organizaciones sociales comunitarias que agrupan a ciudadanos interesados en participar en el diseño, planificación y ejecución de soluciones para la prestación de servicios en telecomunicaciones e informática, con el fin de mejorar la calidad de vida en sus comunidades (CANTV, 2009). En la práctica, más que reducirse a dar soluciones tecnológicas, las mesas se proyectan como espacios para la formación y apropiación de las TIC, democratizando su conocimiento y promoviendo la discusión crítica sobre su utilización y, muy especialmente como veremos en el punto siguiente, en tanto instancias para fortalecer la organización popular en el territorio.

Están planteadas como organizaciones de base territorial que impulsan la participación de las comunidades, principalmente populares, en la formulación y ejecución de políticas públicas en el área de telecomunicaciones. Sin embargo, las MTT se ocupan de las telecomunicaciones en un sentido muy amplio que va más allá de los servicios telefónicos y de Internet de manera de abarcar una diversidad de temas, tales como las radios, televisoras y periódicos comunitarios, el servicio de televisión, los servicios postales, la producción audiovisual y, en general, todo lo referido a las TIC.

Las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones se pueden conceptualizar como espacios organizativos *abiertos, flexibles, horizontales e integrales*, características que constituyen un aporte a la organización popular y al proceso político comunitario (Cendes-CANTV, 2012):

- Son espacios *abiertos* de carácter público donde la participación se hace por libre adscripción, sin discriminación política ni de algún otro tipo. En la práctica más común, estas organizaciones tienden a identificarse con el proceso político bolivariano. Aunque hay una incorporación mayoritaria de partidarios del gobierno dan amplia cabida a

¹⁰ De acuerdo a datos de la GGTS, en noviembre de 2012 se había alcanzado la cifra de 1466 MTT distribuidas en todos los estados del país.

todos los miembros de la comunidad que, sin compartir esta posición, manifiestan una decidida vocación comunitaria.

- Son espacios *flexibles*, libres de adaptarse a las condiciones locales de las diversas comunidades, como sucede, entre otros, con el alcance de la mesa en el territorio, que puede ir desde una pequeña comunidad hasta el nivel municipal.
- Se rigen por un principio de *horizontalidad* que da igual jerarquía a todos los voceros y les permite funcionar sin jerarquía interna, contribuyendo a las prácticas democráticas de la organización aun cuando no están exentas de formas verticalizadas de ejercicio del poder tanto en su interior como en la relación con la comunidad.
- Son espacios *integrales* con una fuerte identidad territorial cuyas funciones van más allá de las referidas a las telecomunicaciones y comunicaciones para impulsar el desarrollo comunitario en un sentido amplio a través del apoyo a diversas actividades y proyectos colectivos de la comunidad. Esta característica de las MTT es muy importante en áreas desasistidas y con escasa presencia de instituciones del Estado donde la CANTV, a través de los promotores y de las «Coordinaciones Estadales de Transición al Socialismo», sirve de enlace institucional para que se atiendan problemas de servicios de las comunidades.

Si bien hay homogeneidad del conjunto de MTT en cuanto a sus objetivos y funciones como organizaciones comunitarias, se manifiesta una cierta diversidad marcada por las condiciones territoriales, identitarias y de organización de las comunidades que las constituyen. Desde esta perspectiva, hay particularidades propias de las mesas rurales respecto a las urbanas, de las ubicadas en zonas de frontera, de aquellas cuyo componente étnico es fundamentalmente indígena y de las localizadas en áreas de comuna; especificidades que son asumidas con la flexibilidad propia de estas organizaciones y caracterizan sus prácticas concretas.

Las MTT cumplen funciones principalmente relacionadas con el acceso a los servicios de telecomunicaciones y a la apropiación de las TIC, convirtiéndose en importantes espacios de *formación ciudadana* y de *formación tecnológica*. Desde el inicio de la organización, la participación se canaliza para realizar el diagnóstico de las necesidades en TIC, la formulación y gestión de las demandas y proyectos —sin manejo de recursos económicos— para luego asumir la gestión de las soluciones tecnológicas¹¹ y el control social de los servicios de telecomunicaciones y comunicaciones, bajo una visión de corresponsabilidad con la institución. La corresponsabilidad de las mesas en la gestión de las soluciones tecnológicas se

¹¹ Las soluciones tecnológicas corresponden a los diversos servicios que CANTV puede instalar en las comunidades populares. Entre estos: nodos de telefonía fija, telefonía pública, radio bases para telefonía celular, centros de comunicación comunal para uso colectivo de Internet y otros servicios de telecomunicaciones, antenas terrenas para conexión satelital.

expresa en su activa participación en actividades como las relacionadas con la selección de terrenos para la instalación de radio bases, la obtención de infraestructura y mobiliario para los «Centros de Comunicación Comunal» (CDCC) y la realización de censos y croquis para la instalación de nodos de telefonía fija. Estas múltiples actividades de gestión tecnológica unidas, entre otras, a la definición de prioridades para asignar proyectos entre comunidades y a la continua actividad de contraloría social durante su ejecución dan cuenta del ejercicio permanente de formación ciudadana que se ejerce en y desde la organización. Por otra parte, las MTT vienen impulsando una continua tarea de formación tecnológica de los voceros y de las comunidades para apropiarse de las TIC y favorecer el diálogo con los técnicos. La capacitación tecnológica constituye una demanda principal de las comunidades y en ella se conjugan esfuerzos de diversas instituciones públicas del área y de las mismas organizaciones comunitarias que se apoyan entre sí para llevar adelante esta tarea. Hay un debate muy incipiente sobre el uso de las TIC y el tema de los contenidos que da indicios acerca de la potencialidad de estos espacios de formación para crear una conciencia más crítica respecto a estas tecnologías y su posible aplicación al desarrollo social y productivo comunitario.

Las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones y su potencial para la transformación socioterritorial

En su corta existencia las MTT han mostrado significativas potencialidades para la transformación socioterritorial tanto desde la perspectiva de su aporte al proceso de reorganización de las comunidades populares contribuyendo a configurar diversas formas de poder popular en el territorio, como por los impactos que la democratización de los servicios de telecomunicaciones con participación social conllevan en la elevación de la calidad de vida y revalorización de los territorios populares. Además, y en estrecha relación con los procesos anteriores que permiten generar sentidos de pertenencia a la comunidad, las MTT contribuyen con la construcción de identidades socioterritoriales por medio de la apropiación de las TIC y de sus características propias como organización social orientada al fortalecimiento de la organización popular.

Fortalecimiento de la organización popular en el territorio

El proceso de reorganización territorial impulsado por el Estado ha permitido profundizar dinámicas organizativas existentes y dar inicio a nuevas organizaciones comunitarias surgidas de las políticas públicas que articulan diversas formas de poder popular en el territorio hacia la conformación comunal. La comuna es una experiencia incipiente que comienza a desarrollarse como una unidad territorial de autogobierno y autogestión de mucha complejidad para incorporar la participación organizada de varias comunidades con una

historia e identidad común. Como decíamos anteriormente, este es un proceso de desigual desarrollo en el tiempo y en el territorio, que va produciendo un mapa de situaciones muy variadas donde predomina la tendencia a la participación organizada de la comunidad articulada alrededor de los Consejos Comunales. Es en este marco donde se incorporan las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones como organizaciones cuyos objetivos trascienden la democratización del acceso a los servicios del sector y se inscriben en el fortalecimiento de la organización y la participación popular.

El estudio cualitativo reveló aspectos relacionados a la potencialidad de las MTT para fortalecer la organización popular en el territorio. Como instancias que impulsan la participación de las comunidades populares tanto en la formulación y ejecución de políticas públicas en el área de telecomunicaciones como en otras áreas concernientes al desarrollo comunitario, las MTT buscan apoyo y legitimación amplia de sus proyectos a través de una articulación con el/los Consejos Comunales y otras organizaciones sociales activas en sus áreas de influencia. La relación con el Consejo Comunal es más directa porque es la instancia más importante de integración, articulación y participación a nivel socioterritorial, facultada para ejecutar las políticas públicas a través de proyectos comunitarios. A través de esta relación se intenta facilitar el necesario intercambio de información sobre los proyectos de telecomunicaciones y comunicaciones de la MTT, los cuales deben ser conocidos por el Consejo Comunal y aprobados por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas como órgano máximo de deliberación y legitimación comunitaria, en un ejercicio que profundiza las prácticas democráticas de las comunidades. Aunque las MTT procuran mantener independencia en su funcionamiento, la articulación con los Consejos Comunales¹² en su área ayuda a legitimar y reforzar mutuamente sus estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida en las comunidades.

Por lo general, las MTT promueven un proceso democrático de consenso con los Consejos Comunales de sus áreas de influencia sobre las prioridades referidas al tipo de soluciones tecnológicas, a su localización en el territorio, así como a la forma de uso colectivo. No obstante, la articulación de las MTT con los Consejos Comunales no es un proceso libre de cierto nivel de conflictividad que se expresa en divergencias sobre visiones políticas en el manejo de un servicio público de telecomunicaciones¹³ o en conflictos por el micropoder local en decisiones tales como la localización de determinadas soluciones tecnológicas.

¹² Se busca establecer una relación directa entre la vocería de ambas organizaciones para facilitar el intercambio de información sobre los proyectos de la MTT. En general, voceros de la MTT hacen parte de la Comisión de Telecomunicaciones o de Comunicaciones de los Consejos Comunales y han dinamizado su creación en aquellos consejos donde aún no se habían conformado dichas comisiones.

¹³ Una de las fuentes de conflictos entre las MTT y los Consejos Comunales es la diferente concepción sobre la orientación y manejo de los «centros de comunicación comunal», cuyo comodato reside en estas últimas organizaciones, pero son atendidos y orientados por las mesas.

Las MTT, como espacios organizativos de cobertura territorial flexible que mayoritariamente involucran varias comunidades y por ende varios Consejos Comunales,¹⁴ han mostrado evidentes potencialidades para el ejercicio ciudadano y el desarrollo comunal. Este nuevo espacio de encuentro permite a las comunidades integrantes visualizar los problemas desde una perspectiva más amplia y colectiva, junto con valorizar la solidaridad entre ellas por medio de experiencias de priorización de necesidades y de asignación de soluciones. En la práctica, la MTT puede llegar a prefigurar la formación de la comuna al promover la interrelación de varios Consejos Comunales para el desarrollo de proyectos colectivos que favorecen a todas las comunidades existentes en el área. El estudio de casos evidenció el potencial de las MTT para insertarse en una dinámica propia de articulación organizacional comunal, manejo de conflictos y desarrollo de proyectos comunes con una perspectiva emergente de construir poder popular desde la base al margen de intentos de imposición burocrática por parte de instituciones del Estado.

Es en áreas con comunas en construcción donde las MTT han logrado de forma más evidente desplegar potencialidades para fortalecer el proceso de organización y participación popular mediante su articulación con otros colectivos y organizaciones existentes en el área, con el fin de llevar adelante proyectos comunitarios.¹⁵ En estos casos se destaca la especificidad de la MTT como espacio enfocado al tema de las TIC que le permite desarrollar acciones transversales en ámbitos organizativos y territoriales para apuntalar el proyecto común de la comuna. Particularmente significativo en uno de ellos ha sido el uso colectivo de los medios de comunicación comunitarios para darle visibilidad a los proyectos de la comuna hacia dentro y fuera de su territorio, así como el desarrollo de un amplio programa de capacitación en el manejo de tecnologías de información y comunicación para darle sustentabilidad al proceso de construcción del poder popular.¹⁶

Como aporte al desarrollo de la organización popular, las MTT estimulan la formación de Consejos Comunales en las comunidades donde estos no existen; al igual que la constitución de «Mesas de Energía»,¹⁷ organizaciones que responden a necesidades de servicios

¹⁴ El alcance territorial de las MTT es flexible, se adapta a las realidades locales y es decidido colectivamente. La mayoría de las MTT tienen en su área de influencia a varios Consejos Comunales; algunas tienen un alcance municipal o parroquial y son pocos los casos donde las MTT corresponden a un solo Consejo Comunal.

¹⁵ En el estudio cualitativo se analizaron dos casos de MTT en áreas de comuna que presentaban estas características: Curimagua, en la comuna Ataroa del estado Lara, y La Caruciña, en la comuna José Leonardo Chirinos del estado Falcón. Ambos casos involucran a comunidades con una larga historia de lucha social donde se presentan conflictos con instituciones del Estado que sostienen una visión burocrática para la construcción de las comunas.

¹⁶ La capacitación tecnológica que impulsa esta MTT se orienta tanto a miembros de la comunidad como a colectivos y organizaciones sociales, para formar a sus integrantes en la producción de contenidos propios para los medios de comunicación comunitarios, en la realización de actividades específicas de dichas agrupaciones y en la gestión comunal.

¹⁷ Las Mesas de Energía son organizaciones comunitarias orientadas a la elaboración de proyectos de dotación de servicios eléctricos en comunidades deficitarias, a vigilar su conservación, así como a desarrollar una cultura para el uso racional y eficiente de ellos. Constituyen los

eléctricos básicos para la población y son imprescindibles para llevar adelante los proyectos de telecomunicaciones; o incluso, apoyan la creación de nuevas organizaciones con el fin de canalizar la participación en torno a demandas prioritarias de las comunidades (por ejemplo, las Mesas Técnicas de Agua).¹⁸

Desde una visión integral de su acción respecto al desarrollo comunitario, las MTT establecen relaciones muy variadas y de diverso alcance con organizaciones y colectivos sociales de sus áreas de influencia que fortalecen los tejidos sociales comunitarios. Entre otras, tienen participaciones puntuales en actividades comunitarias (apoyo al Comité de Salud para una jornada de vacunación, por ejemplo), colaboran con proyectos importantes impulsados por otras organizaciones comunitarias (Comités de Salud, Mesas Técnicas de Agua, Comités de Tierras Urbanas, etc.), desarrollan relaciones de cooperación en función de los servicios de telecomunicaciones (como el trabajo conjunto con las Mesas de Energía) y, como práctica muy común, los voceros de la MTT participan en diferentes organizaciones a la vez. También contribuyen a la trama social comunitaria las articulaciones socioinstitucionales que se establecen con la incorporación a las MTT de funcionarios de instituciones locales o miembros de las misiones existentes en las comunidades, quienes ayudan a diversificar y ampliar las áreas de trabajo y actividades de estas organizaciones, aun con el riesgo de desarrollar liderazgos que rompan el principio de horizontalidad que caracteriza el funcionamiento de las mesas.¹⁹ Por otra parte, colaboran con densificar los tejidos socioproductivos comunitarios mediante relaciones de apoyo a organizaciones socioeconómicas locales y el incipiente desarrollo de cooperativas para prestar servicios de construcción y mantenimiento en el área de telecomunicaciones.²⁰

Debemos destacar también la potencialidad de las MTT para ampliar la participación organizada de la comunidad a través de su capacidad de agregar nuevos grupos sociales, particularmente los jóvenes. Una característica principal de las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones se refiere a la incorporación permanente y mayoritaria de jóvenes y mujeres,²¹

Comités de Energía de los Consejos Comunales (www.corpoelec.gob.ve/mesas-de-energia). Las MTT impulsan su constitución en aquellas comunidades que adolecen de servicios eléctricos y donde es necesario regularizarlos para implementar los proyectos de telecomunicaciones.

¹⁸ Es muy importante el papel de los promotores de las MTT en el acompañamiento de esta actividad asociado a su experiencia y metodología de trabajo comunitario.

¹⁹ En el estudio cualitativo se registró una significativa participación como voceros de las MTT de funcionarios de alcaldías, maestros de escuelas locales y estudiantes o egresados de las misiones educativas, quienes desarrollaban diversas actividades y cumplían un importante papel de liderazgo en estas organizaciones. Sin embargo, este liderazgo tiene el riesgo de romper el principio de horizontalidad de la mesa cuando se impone la posición institucional. En varios casos, la MTT busca vincular desde su comienzo a estudiantes o egresados del sistema educativo y cultural paralelo (Misión Sucre y Misión Cultura) a su trabajo de capacitación y formación en la comunidad.

²⁰ En la medida en que las MTT van madurando como organización incursionan en nuevas actividades asociadas a una mayor apropiación de las telecomunicaciones. En este sentido se están iniciando en el tema productivo mediante experiencias de cooperativas o empresas de producción social para la construcción o mantenimiento de servicios de telecomunicaciones. Esta es una iniciativa incipiente que ya se ha concretado en algunos estados (Bolívar, Delta Amacuro, etc.) y requiere de un importante plan de formación por parte de la empresa.

²¹ Los datos de la encuesta indican que los jóvenes están incorporados activamente como integrantes del 80 por ciento de las MTT, donde desarrollan principalmente actividades de formación y manejo de medios de comunicación comunitarios y/o de centros de comunicación

destacándose los primeros por la alta valoración que tienen de las TIC como instrumentos de formación y comunicación. Entre voceros jóvenes y voceras van surgiendo nuevos liderazgos que acompañan o a veces sustituyen a los dirigentes con larga trayectoria comunitaria y generan por esta vía un significativo impacto en el fortalecimiento de la organización popular y en la ampliación de la democracia en el nivel microlocal.

En síntesis, el estudio cualitativo mostró que las MTT tienen significativas potencialidades para contribuir a la articulación y fortalecer el proceso de organización popular a partir del alcance de sus objetivos, de su funcionamiento democrático y características como la flexibilidad, la integración y la visión holística sobre desarrollo comunitario que predomina en su conceptualización y práctica concreta. Estos rasgos, asociados al carácter transversal de las TIC, permiten a las MTT apoyar organizaciones, actividades y proyectos comunitarios utilizando la especificidad propia de las telecomunicaciones, comunicaciones e informática e, incluso, ir más allá de estas para asumir diversas funciones de promoción del desarrollo de las comunidades incluida su organización social. Los procesos reseñados dan cuenta de una tendencia al fortalecimiento de la organización social no exento también de un cierto nivel de conflictividad por el micropoder local y enmarcado, como decíamos inicialmente, en conflictos mayores entre visiones centralistas vs. visiones horizontales en la construcción del poder popular en el territorio.

Tendencia a la revalorización de los territorios populares

La democratización de servicios con participación social se expresa en un tendiente mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades populares²² y de la revalorización de territorios socialmente excluidos y estigmatizados. Tendencia que avanza con distinto ritmo en el territorio entre diversos conflictos, incluidos aquellos asociados a la ineficiencia de la gestión pública para responder a la deuda social acumulada.

En el marco de este proceso general, y considerando el corto tiempo de existencia, las MTT tienen un impacto incipiente en la mejora de la calidad de vida de las comunidades en cuanto a condiciones de conexión a través de servicios de telecomunicaciones.²³

comunal especializados en informática. Por otra parte, la participación de las mujeres en las MTT sobrepasa a la de los hombres, siguiendo la tendencia de otras organizaciones comunitarias (Cendes-CANTV, 2012).

²² En particular, cabe destacar el mejoramiento de las condiciones de agua y saneamiento en estas comunidades mediante la extensión de la cobertura del servicio con la participación de las Mesas Técnicas de Agua. Para 2009 el 95 por ciento de la población ya está incorporado a sistemas de abastecimiento de agua potable a través de conexiones domiciliarias, respecto al 80 por ciento que estaba incorporado en 1998 (República Bolivariana de Venezuela, 2010:88). Debemos resaltar también la valoración que la gente hace del acceso a los servicios sociales a través de las diferentes misiones (alimentación, consultas de salud, misiones educativas, etc.) con la consiguiente elevación de su nivel de vida (D'Elia, 2006:213).

²³ En el contexto de la importante expansión de servicios de telecomunicaciones impulsado por CANTV desde su renacionalización (www.noticias24.com, 20.05.2012), la respuesta a la demanda generada por las MTT se ve limitada por las características de los territorios donde se localizan la mayoría de estas organizaciones. Respecto a algunos de los principales servicios de telecomunicaciones gestionados a través

Esta restricción se asocia a la lentitud de la respuesta institucional a la demanda de estos servicios canalizada por las MTT,²⁴ limitada principalmente por las características de lejanía y aislamiento de una gran mayoría de las comunidades involucradas, ubicadas fuera de las áreas con redes de infraestructura en telecomunicaciones, y por las características propias de dicha infraestructura referidas al tiempo considerable necesario para su desarrollo. Sin embargo, más allá de los efectos negativos derivados de la lenta capacidad de respuesta institucional para implementar servicios de telecomunicaciones en algunas comunidades, las MTT en ellas conformadas continúan desarrollando las actividades de capacitación tecnológica y de apoyo al desarrollo comunitario con efectos positivos sobre la calidad de vida en sus territorios.

En las comunidades donde los servicios de telecomunicaciones están en marcha se evidencia una importante valoración y uso de ellos como respuesta a necesidades sentidas de la población. En particular, se destaca la relevancia de las radio bases para conectar comunidades aisladas a través de la telefonía celular y de los centros de comunicación comunal, como solución colectiva para dar servicios de Internet²⁵ y telefonía pública. También tienen un impacto positivo en la calidad de vida de la población los medios de comunicación comunitarios (radio, televisora, periódico) dinamizados por algunas MTT,²⁶ los cuales contribuyen a mantener informada a la comunidad sobre sus procesos internos y la marcha de sus proyectos y se transforman en instrumentos para fortalecer la identidad socioterritorial.

En general, las actividades de apoyo de las MTT a proyectos de desarrollo comunitario (agua, hábitat, salud, etc.)²⁷ a través de la articulación con las organizaciones sociales que los impulsan tienen un impacto significativo. Además de mejorar las condiciones de vida en la comunidad mediante la implementación de diversos servicios, estas prácticas de solidaridad y apoyo mutuo refuerzan un sentido de autovaloración comunitaria que influye en la ruptura de la (auto)estigmatización de los sectores populares, tan marcada por los procesos de exclusión social como consecuencia de las políticas neoliberales.

También desde el punto de vista de la capacitación tecnológica las MTT tienen un impacto positivo para mejorar las condiciones de vida de las comunidades populares. El

de las MTT, para noviembre de 2012 estaban en servicio 220 nodos de telefonía fija, 60 radio bases y 93 CDCC; en ejecución había 42 nodos, 27 radio bases y 151 CDCC (Sistema de Gestión, Control y Seguimiento de Actividades de la GGTS al 15.11.12).

²⁴ De acuerdo a la encuesta realizada en 2010, a tres años de empezar a formarse las MTT, el 42 por ciento de estas organizaciones contaba con soluciones tecnológicas en servicio en sus comunidades, el 45 por ciento tenía soluciones tecnológicas planificadas pero aún sin ejecutar y el 13 por ciento de ellas carecía de soluciones tecnológicas (Cendes-CANTV, 2012).

²⁵ En este campo los CDCC se suman a otras iniciativas gubernamentales implementadas en las comunidades populares, entre otras, info-centros, centros bolivarianos de informática y telemática (CEBIT) en las escuelas, centros de gestión parroquial.

²⁶ La gran mayoría de las MTT incluidas en el estudio de casos tenía en marcha o en proyecto medios comunitarios.

²⁷ En el estudio de casos, tres de las mesas contribuyeron de manera decisiva a la instalación del Módulo de Salud de la Misión Barrio Adentro en sus respectivas comunidades.

fomento de la difusión, el conocimiento y el uso de las TIC que adelantan las MTT a través de talleres de formación en las áreas de telecomunicaciones, informática y comunicaciones, así como de charlas sobre el funcionamiento operativo de las diversas soluciones tecnológicas, se puede considerar un aporte importante para la apropiación popular del saber tecnológico en la perspectiva de elevar la calidad de vida de la población.²⁸ El manejo de la información tecnológica se extiende a todos los grupos sociales, principalmente a los jóvenes, y se orienta, en alguna medida, a otras organizaciones sociales con el fin de mejorar el desempeño de sus funciones e incluso hay avances en el uso de las tecnologías para crear sistemas de información comunal que faciliten la gestión de los servicios comunitarios.

La puesta en marcha de nuevos servicios de telecomunicaciones y la promoción de medios comunitarios, las actividades de formación tecnológica, así como las prácticas solidarias en otros proyectos de desarrollo en sus comunidades, inciden positivamente en elevar la calidad de vida en las comunidades populares donde existen las MTT, desde la perspectiva de mejorar sus condiciones de comunicación, de conexión, de conocimiento tecnológico, así como de desarrollo comunitario en general. En aquellas comunidades donde aún no se han concretado los servicios, las actividades de formación y de apoyo al desarrollo comunitario tienen un efecto mediatizador sobre los impactos negativos derivados de la lentitud de la respuesta institucional. En general, esta tendencia hacia la mejora en las condiciones de vida de las comunidades populares basada en prácticas participativas y solidarias que refuerzan su sentido comunitario y el ámbito colectivo de la reproducción social va asociada a una revalorización de territorios estigmatizados por la exclusión y al desarrollo de una identificación positiva de los pobladores con su transformación.

Construcción de identidades socioterritoriales

Las MTT en su función de democratizar el acceso a los servicios de telecomunicaciones y a la vez de fortalecer la organización popular contribuyen de diversas formas e intensidades a la construcción de identidades socioterritoriales. El alcance de esta contribución depende no solamente del contexto nacional y local concreto, sino de la dinámica global de los medios y tecnologías de comunicación e informática que penetran como determinantes de la modernización y globalización todas las esferas de la vida y se imponen en los procesos de construcción de las identidades desde lo individual hasta lo nacional, debilitando y cambiando sus límites referenciales existentes en el tiempo y el espacio. El impacto de las TIC origina una compleja dinámica de des- y reterritorialización de las identidades y representaciones

²⁸ La importancia de esta actividad se refleja en los datos de la encuesta 2010. Estos indican que más del 85 por ciento de las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones había promovido cursos o talleres de capacitación en telecomunicaciones, informática o comunicaciones con el apoyo de diversas instituciones públicas e incluso como actividades de intercambio entre las propias organizaciones.

sociales y a pesar de su hegemonía global su uso social crítico abre caminos hacia el desarrollo de nuevas identidades socioterritoriales hasta en un sentido contrahegemónico, debido a las inéditas posibilidades tecnológicas de subvertir la hegemonía informacional y comunicacional (Hopenhayn, 2004).²⁹

El proceso de fortalecimiento de la organización popular en el territorio impulsado por las políticas públicas de inclusión social del gobierno tiene como consecuencia una revalorización de lo socioterritorial que abarca lo que Haesbaert (2004) llama «el reconocimiento y la creación de nuevas referencias espaciales de representación social».³⁰ La revalorización implica un proceso de (re)apropiación del territorio por parte de las organizaciones de base a través de prácticas sociales participativas, aglutinadoras y creativas orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades en una perspectiva de autogestión a partir de ideas, imaginarios, necesidades y posibilidades de acción compartidas acerca de la construcción del futuro deseado.

Las MTT tienen un potencial para reforzar y/o impulsar el proceso de (re)apropiación del territorio especialmente en un sentido cultural simbólico y político, y con ello para la construcción de identidades socioterritoriales. Esta capacidad se despliega principalmente a través del desempeño de la mesa en varios procesos que permiten generar un mayor sentido de pertenencia de la gente a su espacio de vivencia: la democratización de los servicios de telecomunicaciones; la apropiación social de las tecnologías y medios de comunicación; el fortalecimiento de la organización y participación popular; la recuperación de las memorias locales e identidades étnicas y el desarrollo incipiente de culturas de resistencia a la influencia de la comunicación mediática en los territorios populares.

El proceso de construcción de identidades socioterritoriales tiene dos dimensiones referenciales interrelacionadas: el territorio popular en sí y como espacio donde se desarrollan diferentes identidades colectivas. La MTT tiene la potencialidad para reforzar ambas dimensiones de la identidad socioterritorial, que tiene su máxima expresión en las áreas de comunas donde las MTT articuladas a los Consejos Comunales y otras organizaciones sociales contribuyen a reapropiar y recrear los imaginarios, las culturas e historias comunes a través de la apropiación popular de las tecnologías de información y comunicación, realizando actividades transversales en el área de telecomunicaciones, informática y medios comunitarios que fortalecen la construcción del proyecto comunal (La Carucieña, Curimagua).

²⁹ Respecto a este tema, en su reconocida obra *La era de la información* Castells (1998) alude a los múltiples proyectos de identidad difícil de identificar en el mundo globalizado. Es en «... redes electrónicas alternativas o en redes populares de resistencia comunal, donde he percibido los embriones de una nueva sociedad, labrados en los campos de la historia por el poder de la identidad».

³⁰ En nuestro contexto lo asociamos a los espacios constituidos por los Consejos Comunales, las comunas así como las áreas de influencias de otras organizaciones sociales como las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones.

Las MTT muestran también potencialidades para fortalecer identidades socioterritoriales en zonas con otras características identitarias como las indígenas y las de frontera, donde asumen la función de rescatar tanto identidades locales y ancestrales como la identidad nacional, respectivamente. Los valores asociados a la identidad nacional tienden a perder importancia en los territorios fronterizos, culturalmente más «vulnerables» frente a la fuerte presencia y a la prolongada penetración de los medios de comunicación internacional. Esta situación presenta no solamente un problema de soberanía nacional, sino también local. Por esta razón las MTT localizadas en estas áreas priorizan los proyectos de desarrollo de medios comunitarios y de fortalecimiento de las señales nacionales.

La producción y difusión de contenidos sobre la vida social, cultural, productiva y política en las comunidades populares a través de los medios alternativos y las nuevas tecnologías encuentra un interés especial en los jóvenes incorporados o articulados al trabajo de las MTT. Es un camino para crear nuevos valores identitarios y culturales de la vida en la comunidad y, por ende, para fortalecer la identidad socioterritorial y abrir a los jóvenes la posibilidad de desarrollar una identidad colectiva en su territorio de vivencia y formar parte activa en la construcción de la memoria territorial contrarrestando procesos de desterritorialización cultural.

Otra dimensión de la identidad socioterritorial, el desarrollo de identidades colectivas en los territorios populares concretos, está representada por las reivindicaciones logradas por las MTT a través de servicios de telecomunicaciones con alto contenido simbólico, particularmente las radio base y los centros de comunicación comunitarios, como portadores de identidades colectivas que permiten crear en los habitantes un sentido de pertenencia territorial.³¹ Aunque se trata de símbolos de inclusión social de la gente a la modernidad y a la sociedad de la comunicación e información, el carácter participativo del acceso y manejo de las tecnologías que ofrecen la radio base y el CDCC así como su uso transversal, público y colectivo³² en la vida cotidiana de la comunidad les dan un significado explícitamente social y político. A través de esta apropiación social de las tecnologías de información y de los medios de comunicación se comienza a desmistificar tanto la tecnología como la comunicación como áreas exclusivas de profesionales especialistas y se ponen al servicio de la construcción de identidades en y de los territorios populares.

En la constitución de redes de MTT existe otro potencial para crear identidad socioterritorial basada en la articulación organizacional a una escala diferente del nivel comunitario,

³¹ También la adquisición y preparación colectiva de terrenos y de otros espacios para la instalación de infraestructura de las diferentes soluciones tecnológicas de telecomunicaciones forman parte de la configuración de identidades colectivas en los territorios populares.

³² El uso del celular en la vida comunitaria se ha convertido en una herramienta indispensable para hacer más eficiente la organización del trabajo entre las organizaciones sociales, así como su vínculo con los habitantes de las comunidades. Para este fin el gobierno ofrece programas y equipos de celulares subvencionados a los Consejos Comunales.

lo que implica una redefinición de las fronteras territoriales para la planificación y realización de proyectos de telecomunicaciones formulados por dichas redes.

La potencialidad de las MTT en la construcción de identidades socioterritoriales está asociada a un complejo proceso de (re)apropiación y revalorización de los territorios populares donde se están configurando diversas identidades colectivas que permiten a las comunidades sentirse más ancladas territorialmente y desarrollar conciencia política popular acerca de su papel activo en la transformación del espacio local y nacional.

La democratización del acceso a los servicios de telecomunicaciones se realiza a través de la participación de las MTT tanto en el ámbito socioterritorial, impulsando diversos procesos de transformación hacia el fortalecimiento del poder popular, como en el ámbito institucional donde se están abriendo espacios de interacción y participación entre las mesas y la empresa del Estado. Estos nuevos espacios posibilitan la institucionalización de la corresponsabilidad en la formulación, ejecución y el control social de la política desde el nivel descentralizado, en una perspectiva de mayor autonomía de las MTT articuladas en redes territoriales.

La relación de las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones con el Estado: entre autonomía y dependencia

La relación entre las organizaciones sociales y el Estado está caracterizada por la construcción de una nueva institucionalidad donde se busca rescatar una relación de corresponsabilidad entre ambas partes en las distintas etapas de la realización de las políticas públicas.³³ En este sentido la participación popular corresponsable constituye un nuevo tipo de relación socioestatal que implica tanto una transformación de elementos estructurales de lo estatal (apertura de espacios en la toma de decisiones de las instituciones, cambio de la cultura organizacional, reorientación de recursos, disposiciones legales, etc.) como un proceso de concientización, organización y apropiación social de conocimiento por parte de los sectores populares organizados para participar y relacionarse desde una posición propia con las instituciones del Estado.

En este proceso de configuración de un nuevo ámbito socioestatal no solamente comienzan a encontrarse e interactuar las instituciones públicas y los sectores populares organizados, sino también se enfrentan visiones, prácticas y lógicas distintas entre lo estatal y lo social, marcando los límites y tensiones entre autonomía y dependencia de la participación

³³ La concepción de esta nueva institucionalidad trasciende la definición de una institucionalidad pública (Cunill Grau, 2010) y de un ámbito socioestatal (Espinosa, 2009), que se basan fundamentalmente en la cooperación de los ciudadanos con las instituciones del Estado a través de la participación social y el enfoque de derecho en las políticas públicas. Creemos que es necesario repensar el concepto de la ciudadanía, entre otros a partir de la participación popular corresponsable.

popular, con un importante predominio de la dependencia por parte de las organizaciones de base en su mayoría impulsadas por el gobierno.³⁴ Aunque las MTT siguen este patrón, su evolución, consolidación, independencia financiera e incipiente experiencia de articulación en redes son factores decisivos para abrir vías hacia una mayor autonomía frente al Estado con la perspectiva de avanzar y profundizar en la transformación de la nueva institucionalidad y de fortalecerse como movimiento social.

MTT e instituciones públicas: relación con la CANTV

La construcción de una nueva institucionalidad se expresa tanto en el tipo y la calidad de relación desarrollada entre las MTT y las instituciones públicas en general a través de las prácticas participativas como, en particular, en la inclusión de las mesas en las instancias de toma de decisiones de la empresa CANTV y en los cambios surgidos en la cultura organizacional, de la cual también hacen parte.

Las prácticas participativas de las MTT y las consiguientes relaciones con las instituciones se caracterizan por una tensión permanente entre dependencia y autonomía manifestada en una tensión entre asistencialismo y corresponsabilidad. Esta tensión se debe a factores tanto institucionales como de las mismas mesas, que se condicionan mutuamente creando escenarios diversos y desiguales en el avance de la participación popular.

La continuidad del carácter rentista del modelo político institucional y cultural de la sociedad venezolana y el enfoque asistencialista que predominó por mucho tiempo en las políticas sociales explican en buena parte la persistencia del carácter clientelar y asistencialista en la relación entre los sectores sociales definidos como beneficiarios y las instituciones del Estado y, por ende, de la reproducción de esta lógica que sigue presente en la construcción del nuevo ámbito socioestatal.

No obstante, los cambios introducidos en las estrategias de las políticas públicas orientadas hacia la inclusión de las organizaciones sociales en su formulación, ejecución y control social y el desarrollo de diversas prácticas y métodos de apoyo y acompañamiento institucional permiten experimentar otras formas de relación socioestatal. En el caso de la CANTV se refiere tanto a la participación de las MTT en espacios intergerenciales como al tipo y la calidad de vinculación que desarrollan la GGTS y sus distintos equipos con ellas. Si una mesa es más o menos autónoma depende en buena medida de la práctica del apoyo institucional con la cual estos equipos a nivel estatal, regional y central enfocan el trabajo

³⁴ La dependencia de las organizaciones de base del Estado es uno de los aspectos más discutidos y criticados del proceso de cambio en la orientación y práctica de las políticas públicas inducido por el gobierno (v. Antillano, 2012; Lander, 2007). Otro aspecto de discusión es la restricción del Estado de la participación de las organizaciones sociales en algunos canales institucionales como máxima expresión de la democracia participativa (Lang, 2011).

con la organización. Una parte importante de la responsabilidad del acompañamiento institucional recae en el papel del promotor como contacto directo y continuo con las MTT.

En el ámbito institucional (GGTS) predomina una percepción de poca autonomía de las MTT que se debe en parte a la reproducción de prácticas asistencialistas de los promotores con las mesas afianzando un patrón cultural de dependencia. Para corregir esta desviación institucional la GGTS promueve una política explícita de acompañamiento a las MTT que no impone líneas y está orientada a una mayor independencia de las organizaciones. A pesar de esta orientación institucional, la forma de trabajo de los promotores con las MTT varía mucho y a su vez se articula a condiciones muy diversas y disímiles de las distintas comunidades. Esta diversidad se expresa en variados escenarios: desde MTT independientes del promotor con proyectos e iniciativas propias pertenecientes a comunidades con un alto nivel organizativo, proyectos comunes y una alta identidad socioterritorial, hasta MTT sin ningún rasgo de autonomía frente al promotor ubicadas en comunidades con un muy bajo nivel organizativo, ciertos grados de conflictividad entre los Consejos Comunales y un alto grado de exclusión social.

El avance en la construcción de una nueva institucionalidad donde las MTT adquieren una mayor legitimidad, visibilidad e integración en la empresa está asociado a su incorporación en los espacios de planificación, ejecución y control social de la institución. Un primer cambio fundamental logrado por la GGTS es la inclusión de la demanda en servicios de telecomunicaciones levantada por las MTT en el sistema de planificación de la empresa. Este cambio implica hacer reajustes en la forma de planificar, de gestionar y de buscar soluciones adecuadas que requieren una activa participación de las comunidades organizadas en la determinación de sus necesidades en telecomunicaciones y una coordinación entre las distintas unidades técnicas de la CANTV para poder encontrar y dar una respuesta viable.

Se crean incipientes dinámicas y espacios de interacción entre las MTT y la institución donde las mesas aportan el conocimiento sobre la realidad socioterritorial y contribuyen a la viabilidad social y territorial de soluciones tecnológicas antes no consideradas por la empresa para comunidades en zonas apartadas y de difícil acceso, como es el caso de los CDCC. A través de estos nuevos elementos en la relación de las MTT con la institución del Estado comienza un proceso de transformación en la forma de hacer y ejecutar la política pública. No obstante a partir de las resistencias a los cambios originados por la incipiente participación de las MTT en la política se hace más visible la lógica dominante de rentabilidad económica de la empresa. Esta se refleja en la verticalidad de la estructura organizacional, la centralización de las tomas de decisiones y el funcionamiento institucional fragmentado, principios organizacionales que obstaculizan y dificultan una visión y un funcionamiento integral y descentralizado de los procesos requeridos por una respuesta institucional a las

demandas de los sectores populares levantadas por las MTT. A nivel de los técnicos, funcionarios y gerentes predomina en su mayoría una visión instrumentalista de la participación que la reduce a la incorporación de las informaciones recogidas en las comunidades, entendidas estas en primer lugar como unidades funcionales de apoyo al Estado. Con la constitución de las redes de MTT y su incorporación en instancias de coordinación intergerenciales comienza a romperse cada vez más esta visión funcionalista que mantiene las mesas en una relación de dependencia controlada.

Aunque la mayoría de las MTT aún no está organizada en redes hay importantes experiencias de apoyo mutuo e intercambio de conocimiento entre las organizaciones a distintas escalas territoriales en muy diversas actividades diferentes a las telecomunicaciones. Algunas de estas experiencias se realizan en una marcada relación de dependencia de la CANTV; otras son resultado de iniciativas y aportes propios de mesas y comunidades. En todos los casos son desarrollos de articulación horizontal previos a la constitución de una red de MTT.

Avance cualitativo de las MTT en redes organizativas y tendencias en la transformación de la nueva institucionalidad

Las redes de MTT son el resultado de una compleja interrelación entre el creciente nivel de concientización de las propias MTT sobre la necesidad de su consolidación y el apoyo institucional a su constitución y participación en la institución. Las redes de MTT, tanto a nivel local, como estatal y regional, son un producto concreto del proceso de maduración de la organización y de la sistematización y el intercambio colectivo de sus experiencias en los encuentros nacionales.³⁵ Especialmente el Segundo Encuentro Nacional de las MTT (abril de 2010) marca la pauta para el comienzo de una nueva etapa en su desarrollo poniendo énfasis en la generación de redes en sus distintos niveles territoriales como iniciativa propia de las organizaciones.

La estrategia de funcionamiento en forma de red organizativa consiste en articular e integrar práctica, esfuerzos y visiones a distintas escalas territoriales con el fin de construir y formular propuestas comunes para ser incluidas en las políticas de telecomunicaciones. Un primer paso hacia este objetivo lo representa el Primer Encuentro de Redes en febrero de 2011, donde se acordó conformar la Red Nacional de MTT³⁶ y desarrollar caminos propios

³⁵ Los encuentros nacionales son parte de la metodología de trabajo de la GGTS con las MTT que les ha permitido avanzar cualitativamente en su concientización como organización social y las ha motivado a realizar continuamente intercambios de experiencias a nivel local, estatal y regional.

³⁶ En esta reunión se decidió presentar a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones de la Asamblea Nacional la petición para incluir a las MTT en una Reforma de Ley de Telecomunicaciones, acto que fue realizado en abril del año 2011.

de apropiación tecnológica y de comunicación que sustentan los procesos de construcción de poder popular en los ámbitos socioterritoriales.

El avance cualitativo de las MTT a raíz de la constitución de las redes incide en adquirir mayor potencialidad de autonomía frente al Estado. Como organización social articulada e integrada obtienen mayor poder y legitimidad para presionar con más fuerza dentro de la CANTV por sus objetivos comunes. Orientadas hacia las comunidades multiplican sus experiencias en los territorios y extienden sus prácticas de apoyo mutuo, de multiplicar la formación y socializar la información, así como de democratizar la toma de decisiones profundizando la formación ciudadana solidaria y tecnológica. De la continuidad de este trabajo vinculado a sus bases depende la constitución y sustentabilidad de las redes como movimiento social.

Desde una posición de mayor legitimidad y visibilidad dentro de la empresa a nivel central y especialmente descentralizado, las redes comienzan a originar cambios incipientes en los procesos de formulación, ejecución y control social de la política para buscar respuestas tecnológicas más adecuadas a las realidades territoriales y de acuerdo a las prioridades establecidas por ellas. En este sentido su aporte para la construcción de una nueva institucionalidad basada en la corresponsabilidad es fundamental.

El desarrollo de las redes de MTT también es desigual en el tiempo y el territorio de acuerdo tanto a factores institucionales como de la evolución organizativa y del nivel de autonomía relacionado a las iniciativas propias de las MTT en sus respectivas áreas de influencia. Las redes prosperan en aquellos estados y regiones con liderazgos de equipos gerenciales de Transición al Socialismo (TS) que promueven la constitución de espacios intergerenciales, la articulación de las MTT en su estado y la incorporación de los voceros de redes estatales en los procesos de toma de decisiones.³⁷

El impacto de la participación de los voceros de redes en cada una de estas instancias intergerenciales con características diferentes tiene un alcance muy variado y aún limitado en la cultura organizacional que depende no solamente de la legitimidad y de las prácticas concretas logradas por las redes de MTT en cada caso, sino del nivel de sensibilización, apertura y sentido de corresponsabilidad que muestran las distintas gerencias técnicas en su trabajo con los equipos estatales de la Gerencia de Transición al Socialismo y con las comunidades. Mientras por un lado se inicia un proceso para contrarrestar la fragmentación institucional existente a través del acercamiento de las diferentes gerencias involucradas en los procesos de planificación y ejecución de servicios, por otro lado la estructura centralizada de

³⁷ Los casos concretos de instancias con participación de las MTT a nivel descentralizado son: el Espacio Intergerencia en el estado Miranda, el Comité de Sinergia a nivel de la región Andes con participación de voceros del estado Táchira y el Comité de Planificación, Seguimiento y Control a nivel estatal de Falcón.

la empresa obstaculiza mayores logros en la toma de decisiones a favor de las comunidades con necesidades en telecomunicaciones.

El acompañamiento institucional por parte de la GGTS y los equipos de TS en las regiones y estados, indispensable en una primera fase de conformación y consolidación de las MTT y de las redes, contiene el riesgo de desarrollar distintos niveles de dependencia. No obstante, se observa una disminución de las formas asistencialistas e instrumentalistas de los equipos CANTV con la maduración de las MTT. El avance de las redes como espacios de articulación permanente y de la integración de su participación en instancias de toma de decisiones en la CANTV, así como el impulso a las iniciativas propias, son indicadores de un desarrollo más independiente y con mayor capacidad de presión para configurar una nueva institucionalidad cuestionando y contrarrestando prácticas culturales y políticos de dirigir el poder popular desde las instituciones.

La evolución de las MTT en redes hacia un movimiento social con impacto tanto en las grandes decisiones de las políticas públicas como en las condiciones concretas en los territorios populares se desenvuelve en un contexto nacional de cambio donde se observa una confluencia de dinámicas favorables para su consolidación: por un lado la configuración de redes de organizaciones sociales a nivel nacional con propuestas propias frente a las políticas del Estado está creciendo y por el otro lado los medios de comunicación y las telecomunicaciones están cada vez más siendo apropiados y socializados por las comunidades organizadas como herramientas para las transformaciones socioterritoriales en marcha. En el plano del impacto en las políticas públicas, las redes de MTT son un factor fundamental tanto de presión como de negociación en las instituciones del sector de telecomunicaciones y comunicaciones del Estado, especialmente la CANTV, para incidir en la orientación de las políticas a nivel central y para participar en su planificación, ejecución y control social a nivel descentralizado.

Reflexiones finales

Las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones, como política de Estado a partir de la re-nacionalización de CANTV significan una ampliación de la estrategia participativa con corresponsabilidad social puesta en marcha por el actual gobierno a través de políticas públicas de democratización de servicios y tienen una perspectiva de mayor incidencia a futuro en los procesos de transformación socioterritorial considerando el papel de las TIC en el mundo actual, sin desconocer el marco de contradicciones en que estos procesos se desenvuelven.

Las políticas públicas de inclusión social impulsan transformaciones socioterritoriales potenciadas por las MTT que contribuyen a desencadenar y fortalecer el proceso de organización popular, la revalorización de los territorios y la construcción de identidades

socioterritoriales desde el amplio alcance de sus objetivos, su funcionamiento democrático y las características propias como la flexibilidad y la visión holística e integradora del desarrollo comunitario predominantes en su práctica. A estos rasgos se suma el carácter transversal de las TIC que permite a las MTT usar las telecomunicaciones, comunicaciones e informática para apoyar organizaciones y proyectos de desarrollo comunitario.

Es en este campo donde las MTT tienen aún un camino por recorrer y donde se abren posibilidades señaladas por diversas experiencias, en particular, la de las comunas. En esta se muestra como los medios de comunicación comunitarios y los servicios de informática, impulsados desde las mesas, pueden contribuir a la implementación de la comuna y de los proyectos surgidos de las propias comunidades. En la construcción de este camino las MTT llevan un proceso permanente y progresivo de apropiación de las TIC y un incipiente análisis crítico de su uso que deben profundizar para hacer efectivo este potencial en pro del fortalecimiento de la organización popular y del desarrollo de la comunidad.

La otra especificidad significativa de las MTT con proyección futura en la consolidación de los procesos de transformación socioterritorial se refiere a la ampliación de la participación de la comunidad mediante la capacidad de estas organizaciones para incorporar a los jóvenes a la vida política comunitaria a través de las TIC. Por esta vía, que tiene múltiples opciones de desarrollo como muestra la práctica, las MTT contribuyen a contrarrestar procesos de desintegración social y fortalecer sentidos de pertenencia de los jóvenes al territorio a la vez que colaboran con la renovación de los liderazgos comunitarios dinamizando la democracia a nivel local.

Un aporte sustantivo de las mesas como política pública de inclusión social y socioterritorial es su articulación en redes. Esta reciente experiencia es una respuesta social contundente a la necesidad de la organización de avanzar en la construcción de un poder constituyente en los territorios populares que permite desde una posición más autónoma relacionar el ámbito territorial con el institucional, tanto a nivel central como descentralizado. En este ámbito socioestatal en construcción las redes de MTT, en su búsqueda para conformarse como movimiento social, despliegan su potencialidad para incidir en la política del Estado y hacerla más cónsona con las actuales y futuras necesidades de las comunidades en servicios de telecomunicaciones. Las redes de MTT son una iniciativa propia y constituyen una forma organizativa de intercambio de experiencias, de capacitación y de apoyo permanente al trabajo de las mesas y redes locales en los diversos territorios. En este sentido tienen una gran potencialidad para fortalecer los procesos de transformación socioterritorial en marcha.

La participación de las MTT en la estrategia política del Estado para democratizar el acceso de los servicios de comunicaciones y telecomunicaciones en los territorios excluidos

contiene una aparente contradicción debido a la característica de desterritorialización de estas nuevas tecnologías de información y comunicación. Territorializar las TIC en el contexto de los procesos de transformación socioterritorial en marcha significa su apropiación social para el uso comunitario, el desarrollo de tecnologías propias así como de contenidos alternativos, contrarrestando procesos de desanclaje de la comunidad. En este camino de territorialización de las TIC, la articulación de las MTT en redes permite multiplicar y apoyar las distintas experiencias a través del ejercicio continuo de intercambios de trabajo.

La continuidad y sostenibilidad de la contribución de las MTT, tanto como política pública participativa como en su desarrollo hacia un movimiento social organizado en redes, a los procesos de transformación socioterritorial en marcha en una perspectiva de autodeterminación de las comunidades populares organizadas frente a una marcada dependencia del Estado y frente a una cada vez mayor dependencia de las distintas dimensiones del desarrollo socioterritorial respecto a las TIC, constituye una tensión permanente y un gran reto. La experiencia recorrida por las MTT y fortalecida por sus redes organizativas abre caminos para enfrentar estos desafíos y avanzar hacia una mayor autonomía de las comunidades en su desarrollo.

Referencias bibliográficas

- Antillano, Andrés** (2012). «De la democracia de la calle a los Consejos Comunales: la democracia desde abajo en Venezuela, *Rebelión*, 29 de marzo de 2012, www.rebelion.org/noticia.php?id=148766&titular=de-la-democracia-de-la-calle-a-los-consejos-comunales:-la-democracia-desde-abajo-en-.
- Brewer Carías, Allan** (2012). *Sobre el poder popular y el Estado comunal*, www.analitica.com/bitlioteca/libros/1741352.pdf.
- CANTV** (2009). *1er Encuentro Nacional de Mesas Técnicas de Telecomunicaciones, Informática y Servicios Postales*, Caracas, Gerencia General de Transición al Socialismo (GGTS).
- CANTV-TNI** (2011). *Privatización y nacionalización en el sector de las telecomunicaciones en Venezuela: caso CANTV*, Caracas, Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias.
- Cariola, Cecilia y Miguel Lacabana** (2005). «Globalización y metropolización. Tensiones, transiciones y cambios», en VVAA, *Venezuela visión plural. Una mirada desde el Cendes*, tomo I, pp.272-292, Caracas, Cendes.
- Castells, Manuel** (1998). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, vol. 2, México, Ed. Alianza.
- Cendes-CANTV** (2012). *Mesas Técnicas de Telecomunicaciones: entre avances y desafíos*, Caracas, CANTV (en prensa).
- Corpoelec** (2012). *Mesas de Energía*, www.corpoelec.gob.ve/mesas-de-energia. (Consultado el 15.11.2012).
- Cunill Grau, Nuria** (2010). «Las políticas con enfoque de derecho y su incidencia en la institucionalidad pública», *Revista Reforma y Democracia*, n° 46, CLAD, www.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/046-febrero-2010/cunill.
- D'Elia, Yolanda**, coord. (2006). *Las Misiones en Venezuela: una aproximación a su comprensión y análisis*, Caracas, Ildis.

- Espinosa, Mario** (2009). «La participación ciudadana como relación socioestatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía», *Andamios. Revista de Investigación Social*, vol. 5, n° 10, pp.71-109, <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=62811391004>.
- Fernández Cabrera, Beatriz** (2011). «Los Consejos Comunales: continuidades y rupturas», *Cuadernos del Cendes*, n° 78, pp.35-65, Caracas.
- Haesbaert, Rogério da** (2004). *O mito da desterritorializacao: do «fim dos territórios» à multiterritorialidades*, 6ª ed., Río de Janeiro, Bertrand.
- Hopenhayn, Martin** (2004). «Orden mediático y orden cultural: una ecuación en busca de resolución», *Pensar Iberoamérica. Revista de Cultura*, n° 5, www.oei.es/pensariberoamerica/ric05a02.htm.
- Jungemann, Beate** (2008). «Organizaciones sociales y anclaje territorial. Escenarios y componentes de la transformación socioterritorial y local en Venezuela», *Cuadernos del Cendes*, n° 67, pp.1-34, Caracas.
- Lander, Edgardo** (2007). «El Estado y las tensiones de la participación popular en Venezuela», *OSAL*, n° 22, pp.65-86, Buenos Aires, Clacso.
- Lang, Miriam** (2011). «¿Recuperar el Estado o buscar la emancipación? El Estado como campo estratégico en disputa», *Cal y Arena. Cuadernos de actualidad política y cultural*, n° 7, pp.21-31, Caracas.
- Massey, Doreen** (2007). «Politik und Raum/Zeit», en B. Belina y B. Michel, eds., *Raumproduktionen. Beitrage der Radical Geography. Eine Zwischenbilanz*, pp.111-132, Muenster, Westphaelisches Dampfboot. Traducción del artículo «Politics and Space/Time» publicado en *New Left Review*, n° 196, 1992.
- Noticias 24** (2012). *AVN: en 5 años de nacionalización Cantv ha democratizado las telecomunicaciones en Venezuela, 20/5/2012*, www.noticias24.com/venezuela/noticia/108294/avn-en-5-anos-de-nacionalizacion-cantv-ha-democratizado-las-telecomunicaciones-en-venezuela/ (Consultado el 10.10.2012).
- Red Nacional de Comuneros y Comunerás** (2012). *Manifiesto de los cachicamos*, <http://rednacionaldecomuneros.blogspot.com.br/2012/09/manifiesto-de-los-cachicamos.html>. (Consultado el 25.09.2012).
- República Bolivariana de Venezuela** (2010). *Cumpliendo las metas del milenio*, www.pnud.org.ve.
- Serrano, Arturo y Evelio Martínez** (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*, Editorial UABC, México, www.labrecha-digital.org.
- Van Dijk, Jan y Ken Hacker** (2000). «The Digital Divide as a Complex and Dynamic Phenomenon». Ponencia presentada en la 50th Annual Conference of the International Communication Association, Acapulco, México, 15 de junio de 2000.