

La gestión del conocimiento en la Universidad Central de Venezuela

Nydia Ruiz*
Edgar Cotte
José Domingo Mujica
Luis Germán Rodríguez
Pablo Liendo

165-168

El proyecto que se presenta a continuación se inscribe dentro de la línea de Gestión del Conocimiento en las Organizaciones, que se desarrolla en el Área de Ciencia y Tecnología del Cendes.

Las políticas de ciencia, tecnología e innovación (CTI) se encuentran en un momento crucial ante la avasallante aparición de fenómenos vinculados a una nueva revolución tecnológica: aceleración del cambio; convergencia de lo físico, biológico y digital; incorporación del conocimiento a los factores de la producción; problemas globales de solución tanto global como local por ejemplo el cambio climático, las epidemias y los desastres socio-naturales. Por lo tanto, se hace necesario construir a todos los niveles nuevas visiones, estrategias y líneas de acción.

Las universidades venezolanas, aún en medio de la precariedad en que se encuentran, deberán prepararse para el futuro previsible, cuando participarán en nuevas condiciones en los procesos socio-técnicos de abordaje de problemas nacionales en colaboración con otros actores sociales. Asimismo, deberán tener claridad sobre la innovación organizacional que deberá acompañar dicho abordaje.

I

* N. Ruiz. Doctora en Antropolingüística, investigadora del Cendes, UCV.

Correo-e: nydiaruiz@gmail.com

E. Cote. Químico, Magister Scientiarum en Química Orgánica, IVIC. Profesor de la Escuela de Ingeniería de Petróleo, Facultad de Ingeniería, UCV.

Correo-e: ecotte2003@yahoo.com

J. D. Mujica. Doctorado en Física, ex-Decano de la Facultad de Ciencias, UCV

Correo-e: josedomingo.mujica@gmail.com

L. G Rodríguez. Maestría en Ciencias de la Computación USB, Estudios de Doctorado en Ciencias de la Computación

Correo-e: lgrodrig@gmail.com

P. Liendo. Médico Cirujano, Postgrados en Medicina Interna y Endocrinología. Especialista en Sistemas.

Correo-e: pliendo@gmail.com

Ante ello se ha tratado de elaborar una respuesta que facilite las acciones internas en favor de la colaboración con la sociedad y sus problemas, fundamentada en la gestión del conocimiento entendida como un procedimiento sistemático para identificar, recopilar, organizar y promover la utilización compartida de conocimientos que representen bienes para la sociedad, con la finalidad de poner a su disposición el valor (social, económico, ambiental, cultural e incluso individual) derivado de ellos.

Metodología

Se trata de una metodología de investigación-acción que considera a la UCV en una doble condición. En primer lugar, en su capacidad de tratar problemas nacionales, por lo cual se le interroga sobre los activos de conocimiento con que cuenta para ello. En segundo lugar, se considera transversalmente, en relación con el tratamiento de problemas del país como Energía, Salud y Calidad de Vida, Agua, Ambiente, etc. Esta mirada transversal a los problemas ha permitido detectar, por ejemplo, que la mayor fortaleza de la UCV de cara al país está en el área de Salud y Calidad, la cual además de contar cinco facultades –Medicina, Odontología, Farmacia, Ciencias Veterinarias e Ingeniería Agronómica- cuenta con otras escuelas, departamentos, laboratorios, etc. en las seis facultades restantes.

En el marco de las consideraciones anteriores, la gestión de los conocimientos se realiza en dos etapas que se retroalimentan y culminan en la implantación de nuevas rutinas organizacionales con las actividades de las dos fases:

l) Organización del conocimiento y formulación de opciones estratégicas. Las actividades de esta etapa tienen un doble propósito. Por una parte, desarrollar metodologías para su utilización por la UCV y, por la otra, ofrecer resultados del trabajo con los investigadores y las autoridades de las Facultades que permitan mostrar las ventajas de las nuevas formas de trabajo. Las líneas de trabajo son:

a) Estructuración de los activos de conocimiento de la UCV. Consiste en el levantamiento de información inicial a partir de los datos disponibles en las páginas web institucionales, lo cual se completa con cuestionarios y entrevistas a los productores de conocimiento y a las autoridades de aquellas facultades en las áreas bajo estudio donde él se concentra. La información levantada se plasma en 'mapas' que muestran para cada tema identificado los activos de conocimiento con que cuenta la UCV: capital humano, capital estructural, capital relacional, competencias, líneas de investigación y proyectos.

- b) Construcción de escenarios. Se construyen escenarios para añadir la dimensión de futuro a la estructuración de los activos de conocimiento antes descrita, que tiene carácter estático y del presente, a fin de establecer las posibilidades de evolución de la UCV en los próximos 20 años.
- c) Estudios de cuantimetría. Se realizan estudios de cuantimetría para establecer cuantitativamente las características de la producción de conocimientos en la UCV, tanto a lo interno como en relación con el país y los estándares mundiales.
- d) Sistema de información de acceso público. Una herramienta como esta debe dar acceso a un conjunto de subsistemas de información que crecerá en la medida en que se vaya ampliando la información obtenida con la realización del proyecto. En este caso, las limitaciones de financiamiento han retrasado su implantación.

II) Socialización del conocimiento. Partiendo del reconocimiento de que los contextos adecuados favorecen la innovación, esta etapa contempla dos direcciones:

- a) La institucionalización de las metodologías desarrolladas. Contando con herramientas y resultados de la primera etapa, se intenta sensibilizar a la institución en relación con la riqueza en conocimientos con que cuenta, mostrando los que ya han sido identificados, los sistemas de información disponibles para promover y facilitar la relación entre los productores de conocimiento y los diversos sectores sociales, y la búsqueda del reconocimiento institucional a la producción conjunta de conocimientos con la sociedad. Esto entendido como uno de los pilares sobre los que se organiza la relación del entorno científico-tecnológico con los entornos productivo y financiero, para favorecer los distintos tipos de relaciones que pueden establecerse entre la Universidad y la sociedad.
- b) La vinculación, entendida en su sentido más amplio como la interrelación de la Universidad con los diversos entornos y con el Estado, es la otra cara de las actividades del proyecto.

Actualmente, la adaptación a nuevas condiciones y la pérdida de la estable comodidad de otras épocas es una realidad ineludible de las universidades. Su supervivencia depende de la flexibilidad para adecuarse a ellas. Con el proyecto de Gestión del Conocimiento, se trata de apoyar la marcha de la UCV en la dirección de esa flexibilización.

Productos del proyecto

- Cotte, Edgar, Valentina Martínez, Alexis Rivero y Nydia Ruiz (2016). «Producción de conocimiento relacionado con Energía en la Facultad de Ingeniería de la UCV». *Revista de la Facultad de Ingeniería*, vol. 31, n°1, pp. 63-69. Caracas, UCV.
- De la Vega, Iván; Nydia Ruiz y María Antonia Cervilla (2017). «Hacia la articulación de políticas públicas en CTI en Venezuela. El caso de la Gestión del Conocimiento en el área de Energía», en *Procesos de diálogo para la formulación de políticas de CTI en América Latina y España*. Buenos Aires-Madrid-México: Clacso-Cyted-Lalics, pp. 367-404. (http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20171113044753/Procesos_de_dialogo_para_la_formulacion_de_politicas_de_CTI.pdf)
- De la Vega, Iván, Jaime Requena, Luis Germán Rodríguez, Nydia Ruiz y Pablo Liendo (2012). «Estudio bibliométrico en el área de Salud y Calidad de Vida en Venezuela. El caso de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Período 1981-2007». *Argos* [online] USB, Caracas, vol. 27, n° 53, 38-58. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372010000200003&lng=es&nrm=iso&tIng=es
- Ruiz, Nydia (2010). La gestión del conocimiento: interacción universidad-sociedad y su potencialidad, en J.M.Cadenas (Coord.) *La universidad latinoamericana en discusión*, Iesalc-Unesco y UCV, pp. 189-207. www.iesalc.unesco.org.ve/dmdocuments/biblioteca/libros/Versi__n_Final_01.pdf