Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación
Vol. 10, N° 19, 165 – 181, enero – junio, 2024. ISSN: 2443 – 4566
https://doi.org/10.55560/arete.2024.19.10.9

TECNOESTRÉS EN EL DESGASTE ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PERU

TECHNOSTRESS IN THE ACADEMIC ATTRACTION OF UNIVERSITY STUDENTS IN PERU

JOSÉ LUIS QUISPE FERNÁNDEZ
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, LIMA, PERÚ
URSULA ISABEL QUISPE FERNÁNDEZ
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, LIMA, PERÚ
CARLA VANESA FARIAS CLAVO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, LIMA, PERÚ
PABLO YSIDORO HERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, LIMA, PERÚ

Fecha de recepción: 6 octubre 2023
Fecha de aceptación: 4 diciembre 2023

RESUMEN

El objetivo central fue determinar la acción del tecnoestrés en el desgaste académico (DA) en 250 estudiantes de un Instituto Tecnológico de Lima, Perú. Investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional causal, el método fue el hipotético – deductivo. Se utilizó la escala RED – tecnoestrés y para el desgaste académico el Maslach Burnout Inventory (versiones revisadas y diseñadas para universitarios). Mediante regresión logística ordinal se demostró que existe dependencia entre el tecnoestrés y el desgaste académico (Nagelkerke=0.389) hasta un 38.9%; se confirmaron los objetivos e hipótesis específicas según coeficiente de Nagelkerke (0.387; 0.284; 0.214; 0.189; 0.324). Las dimensiones que afectan en mayor proporción a la población estudiantil que se vinculan con el tecnoestrés estaban el escepticismo, la adicción y la fatiga, y en menor medida la ansiedad y la ineficiencia. Se precisaría una reforma curricular para desarrollar habilidades blandas, inteligencia emocional y liderazgo transformacional para el trabajo colaborativo y en equipo. Asimismo, se sugiere mayor compromiso organizacional para priorizar la carga académica necesaria e implementar intervenciones de soporte emocional y de acompañamiento socioafectivo.

PALABRAS CLAVE: Tecnoestrés; Burnout académico; Ineficacia; Estudiante universitario; Regresión ordinal; Lima.

ABSTRACT

The main objective was to determine the action of technostress on academic burnout (AD) in 250 students from a Technological Institute in Lima, Peru. Applied research, with a quantitative, non-experimental, transversal, causal correlational approach, the method was hypothetical - deductive. The RED – technostress scale was used and for academic burnout the Maslach Burnout Inventory (revised versions designed for university students). Using ordinal logistic regression, it was shown

that there is a dependence between technostress and academic burnout (Nagelkerke=0.389) up to 38.9%; the objectives and specific hypotheses were confirmed according to the Nagelkerke coefficient (0.387; 0.284; 0.214; 0.189; 0.324). The dimensions that most affect the student population and are linked to technostress were skepticism, addiction and fatigue, and to a lesser extent anxiety and inefficiency. A curricular reform would be needed to develop soft skills, emotional intelligence and transformational leadership for collaborative and team work. Likewise, greater organizational commitment is suggested to prioritize necessary academic load and implement emotional support and socio-affective accompaniment interventions.

KEYWORDS Technostress; Academic burnout; Ineffectiveness; University students; Ordinal regression; Lima.

1. INTRODUCCIÓN

La ciencia y la tecnología cumplen funciones importantes en la mejora de la calidad de vida de las persona, siendo su efectividad demostrada durante la pandemia por la Covid 19, donde fueron herramientas indispensables para asegurar la salud pública, la cadena productiva de bienes y servicios, estabilidad y funcionalidad laboral, conexión entre personas y la prestación de servicios académicos a los estudiantes; esto último ha repercutido en muchos casos en consecuencias adversas para la salud de los jóvenes que cursan estudios técnico – productivos y universitarios, siendo la ansiedad, fatiga, escepticismo, cinismo e irritabilidad algunas de sus lamentables secuelas (Wang *et al*., 2022; Torales *et al*., 2022; Maat *et al*., 2022; R. Wang *et al*., 2023; Hashemi *et al*., 2022; Turhan *et al*., 2023).

En el contexto internacional, a estas lamentables secuelas se aunaron otras relacionadas a afecciones en la calidad de sueño, depresión moderada y severa, adicción excesiva a las redes sociales, desgano académico y daños a la integridad física de los estudiantes (Sayed *et al*., 2022; 2022; Silva *et al*., 2022; Ramadianto *et al*.). Estos males acarrearon consecuencias nocivas en el desempeño académico y laboral puesto que un peso considerado de universitarios ya realizaban funciones laborales y/o prácticas pre profesionales siendo su rendimiento laboral bajo, a pesar de haber aplicado sin asesoría profesional ciertas estrategias de afrontamiento y resiliencia, a razón de la indiferencia y maltrato por su condición; esta situación fue más visible en estudiantes de carreras médicas y administrativas en las realidades norteamericanas e iraníes (Malcom & Boyle, 2023; Lu *et al.*, 2023; Wolters *et al*., 2023; Arian *et al*., 2023).

A nivel iberoamericano y en oriente medio se han venido incrementando casos moderados y graves de estudiantes que cursan estudios técnico – productivos que padecen las sobrecargas tecno, entre ellas la tecno – invasión, tecno – complejidad, tecno – seguridad y tecno incertidumbre todas como producto de la ansiedad, en la búsqueda de obtener un desempeño destacado a nivel científico y matemático, siendo esto más perceptible en las carreras técnicas de enfermería, administración, mecánica – automotriz, programación y sistemas, comunicaciones y artes plásticas, dando como resultado que el 42.1% de los varones padecen de ansiedad anormal en contraste con las mujeres en un 48.4%; asimismo, los valores de estrés postraumáticos de los hombres fueron altos (7.77 (SD = 4.31)) y similares a la de las mujeres (7,64 (SD = 4,14)).

Quispe Fernández J., Quispe Fernández U., Farias Clavo C. Y Hernández Domínguez P. (2024). Tecnoestrés en el desgaste académico de estudiantes del Perú. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación.* 10 (19), 165 – 181. https://doi.org/10.55560/arete.2024.19.10.9

Estas situaciones han causado que las instituciones superiores replanteen sus enfoques de enseñanza técnico – productiva, considerando los rasgos de personalidad de sus futuros egresados y fomentando en desarrollo positivo como eje transversal en sus lineamientos curriculares (Basheti *et al*., 2023; Xu *et al.*, 2023; Megreya & Al-Emadi, 2023; Arenas *et al*., 2023). Sin embargo, en la realidad ocupacional, estos males tienden a ser más graves y sin discriminación de género, conduciendo a los actos suicidas y/o consumo de sustancias ilícitas tal como lo evidencia la realidad latinoamericana con más de 20 millones de casos (Fierro *et al*., 2023; Cabras *et al.*, 2023; Watson, 2023).

A partir de lo descrito, se precisa intervenciones psicoeducativas (IP) con temáticas que difundan la autocompasión, resiliencia y la satisfacción por los objetivos de vida conseguidos (Charbonnier *et al*., 2023; Shin *et al*., 2023; Tran et al., 2023) procurando la revalorización del bienestar general de las personas como entidades únicas e importantes (Chirkowska-Smolak *et al*., 2023; Andrade *et al*., 2023).

Los estudiantes de la educación técnica – superior en el Perú no son ajenos a estos conflictos, por estar en una sobreexposición, debido a la ansiedad causada por la obtención de logros académicos y ocupacionales que les permitan tener mejor calidad de vida y acceder a círculos sociales y/o académicos de nivel, conllevando a la excesiva impulsividad, fatiga y despersonalización, aparte del cinismo por el bienestar físico, mental y afectivo (Kalauni *et al*., 2023; Liu *et al*., 2023; Wilson *et al.*, 2023), y así la evaluación pueda acercarse en un diagnóstico inicial a la situación que pueda identificar a un grupo de estudiantes vulnerables.

En cuanto a las referencias teóricas del estudio, se ha tomado en cuenta los aportes de Eidman & Basualdo (2021) para el tecnoestrés y de Banda *et al*. (2021) para el desgaste académico (DA); estos obtuvieron la validez y confiabilidad pertinente para el estudio, ya que se trató de conocer los trastornos orgánicos, cognitivos, mentales y sociales que afectan el rendimiento académico de estudiantes que cursan estudios superiores en plena era de avances sofisticados en las TICS (Sillence *et al*., 2022; Pennino *et al*., 2022; Wang *et al*., 2022; Dong *et al*., 2022).

En cuanto a la justificación metodológica, los instrumentos utilizados para medir las variables obtuvieron validez de constructo y de contenido, con precedentes de haber sido aplicados a la población y realidad objeto de este estudio; de igual forma, a través de la regresión ordinal se hizo posible comprobar que la variación del DA depende de la variable tecnoestrés; por ende, ambas variables pudieron ajustarse al modelo de regresión ordinal (Sánchez-Macías *et al*., 2021; Zaidi *et al.*, 2023; Banda *et al*., 2021).

La justificación práctica del estudio, en virtud a la correlación ordinal demostrada, sirvió como un referente de impacto en la educación técnico – productiva del Perú, puesto que la población objeto de este trabajo debe y puede ser sujeto de IP que conlleven a superar los estados de cinismo, agotamiento, anhedonia, escepticismo, neuroticismo, estrés y ansiedad que sufren producto de la excesiva dependencia tecnológica y exigencia laboral (Morán-Soto & González-Peña, 2022; Almaiah *et al*., 2022; Finnerty *et al*., 2023; Arredondo-Hidalgo & Caldera-González, 2022; Soysal *et al*., 2022); asimismo, mediante el uso optimizado de los instrumentos que miden las variables del estudio se obtendrá data confiable para la toma de decisiones para beneficio de dicha población (Dong *et al.*, 2022; Phanphech

et al., 2022; Mašková, 2023). La justificación epistemológica radicó en la comprobación teórica – científica de los instrumentos utilizados de forma cuantitativa y cualitativa para conocer la incidencia del tecnoestrés en el DA en estudiantes que cursan una malla curricular y ocupacional con altas exigencias y demanda laboral (Köslich-Strumann et al., 2023; Aguayo-Estremera et al., 2023; Fortea et al., 2023; Świątek et al., 2023).

De esta manera, el objetivo central de la investigación fue determinar la influencia del tecnoestrés en el desgaste académico de estudiantes en el Instituto Tecnológico de Lima.

2. Método

Se realizó bajo el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel correlacional causal, no experimental, de corte transversal; la realización del estudio se situó de manera rigurosa en torno a la teoría analizada y contrastada en este trabajo, de tal forma que tuviera impacto y concatenación significativa con los objetivos e hipótesis planteadas (van Schalkwyk, 2023) y que sea fiable para ser referenciados en otros estudios de alto impacto para solucionar problemáticas similares de acorde a propia realidad (Moir *et al*., 2022; Alcorn & Cheesman, 2022; Galvin *et al*., 2022).

Tabla 1. Principales aportaciones teóricas al estudio efectuado

Autores	Lugar de procedencia	Metodología	Contribución al estudio
Banda *et al*. (2021)	México	Análisis factorial – Validación instrumento	Instrumento utilizado para medir el desgaste académico
Basheti *et al.* (2023)	Jordania	Estudio correlacional causal	Impacto de la ansiedad y depresión en el rendimiento técnico - universitario
Carrasco *et al*. (2022)	Ecuador	Estudio correlacional causal	Impacto del tecnoestrés en el desempeño docente
Eidman *et al*. (2021)	Argentina	Análisis factorial – Validación instrumento	Instrumento utilizado para medir el tecnoestrés
Köslich- Strumann *et al.* (2023)	Alemania	Estudio correlacional causal	Personalidad y comportamientos afectados por tecnoestrés
Eidman *et al*. (2023)	China	Estudio correlacional causal	Impacto del desgaste académico en prácticas profesionales
Malcom *et al*. (2023)	EE. UU	Estudio correlacional causal	Efecto del agotamiento en el desempeño técnico – productivo de universitarios
Oliveira *et al*. (2023)	Portugal	Análisis sistemático y meta - análisis	Delimitación teórica sobre variables del estudio
Świątek *et al*. (2023)	Polonia	Estudio correlacional causal	Efectos del uso excesivos de las TICS en la salud mental técnica y universitaria
Torales *et al*. (2023)	Paraguay	Estudio transversal y descriptivo	Impacto del tecnoestrés, ansiedad y depresión en la salud mental estudiantil
Wilson *et al*. (2023)	Ecuador	Estudio experimental	Importancia de intervenciones psicopedagógicas para reducir el estrés y agotamiento en universitarios

Fuente*:* elaboración propia

Quispe Fernández J., Quispe Fernández U., Farias Clavo C. Y Hernández Domínguez P. (2024). Tecnoestrés en el desgaste académico de estudiantes del Perú. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación.* 10 (19), 165 – 181. https://doi.org/10.55560/arete.2024.19.10.9

2.1. Participantes

Se hizo un muestreo probabilístico a una población de 710, con un nivel de confianza 95% y margen de error del 5% con la participación libre y voluntaria de 250 jóvenes Se contó con la participación libre y voluntaria de 250 jóvenes cuyas edades fluctuaron entre los 16 y 22 años, que cursan en diferentes especialidades técnicas en un Instituto Tecnológico de Lima según nómina de matrícula para el año lectivo 2023. Dicha población reunía los criterios psicopedagógicos para ser incluidos debido a los trastornos propios del tecnoestrés que están afectando su desempeño académico – formativo y rendimiento ocupacional (Oliveira et al., 2023) y que requieren intervenciones multidisciplinarias de calidad de acorde a su realidad y requerimientos (Wang et al., 2023; Aksoy et al., 2022).

2.2. Criterio ético – pedagógico

El tecnoestrés y el DA no son propios de los estudiantes y docentes de la Educación Básica Regular del Perú (EBR), sino también de aquellos que ya egresaron y que ahora se encuentran cursando estudios superiores para tener oportunidades de crecimiento personal y familiar; bajo los enfoques de derecho, inclusión, equidad, igualdad de género y respeto por la diversidad humana se precisa incluirlos, ya que éste se constituye como el actual potencial humano de la nación, siendo importante su acompañamiento y labor tutorial (Ghislieri *et al*., 2023).

2.3. Procedimiento

Se aplicaron dos instrumentos: escala RED – tecnoestrés[1] (Revisada) y el Maslach Burnout[2] (Revisada), cada uno de ellos con su escala correspondiente (Eidman & Basualdo, 2021); se consideró un tiempo promedio de 40 minutos para su aplicación; asimismo, se les comunicó a los estudiantes que su participación era anónima y voluntaria, ejecutándose un protocolo ético para la confidencialidad y resguardo de los datos, ya que la finalidad primordial fue contribuir al bienestar de la población del estudio para la temprana detección y tratamiento de las anomalías psíquicas y orgánicas que ocasiona el tecnoestrés (Esguerra *et al*., 2023; Carrasco *et al*., 2022). Luego se procesaron los datos obtenidos.

2.4. Análisis de datos

Se realizó mediante el uso del SPSS 28; primero, los resultados descriptivos obtenidos se representaron en tablas y figuras; segundo, se obtuvieron los resultados comparativos y el contraste de las hipótesis, realizándose la prueba de bondad de ajuste a fin de determinar si los datos tenían distribución normal; tercero, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov; cuarto, se obtuvieron los ajustes de modelos, la prueba de bondad de ajuste y el pseudo R cuadrado.

[1] Se trata de un constructo multidimensional que se compone de cuatro dimensiones: ansiedad, fatiga, adicción, escepticismo e ineficacia enmarcado en el modelo teórico de la psicología social del trabajo

[2] Es un instrumento autoadministrado que evalúa estrés crónico en profesionales de la salud.

3. Resultados

Aplicados los instrumentos se presentan a continuación los resultados, en primer lugar, resalta según tabla 2, que el total de 238 estudiantes (95,2%) tienen un nivel alto de tecnoestrés, mientras que en tabla 3 se aprecia el total de 133 de estudiantes (53,2%) tienen nivel alto de desgaste académico, reafirmando la importancia de la justificación ética, social, metodológica y pedagógica de la investigación para beneficio de la población intervenida (Liu et al., 2023).

Tabla 2. Análisis descriptivo del tecnoestrés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	1,6	1,6	1,6
Medio	8	3,2	3,2	4,8
Alto	238	95,2	95,2	100,0
Total	250	100,0	100,0	

Tabla 3. Análisis descriptivo del desgaste académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	6,8	6,8	6,8
Medio	100	40,0	40,0	46,8
Alto	133	53,2	53,2	100,0
Total	250	100,0	100,0	

En la tabla 4 se presenta el grado de normalidad entre las variables y se obtuvo el valor de sig.= 0.000 < 0.05, por lo que llegó a la conclusión que los datos de las variables del estudio no tienen distribución normal.

Tabla 4. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov[a]

	Estadístico	gl	Sig.
Tecnoestrés	,133	250	,000
Desgaste Académico	,209	250	,000

[a.] Corrección de significación de Lilliefors

Por otra parte, con el objeto de comprobar la hipótesis de trabajo, en la tabla 5 se aprecian los resultados de los estadísticos empleados. De acorde al valor de 0.000 y en bondad de ajuste de sig. 0.271 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.389, indicando que el DA depende en un 38.9% del tecnoestrés.

Tabla 5. Prueba de hipótesis general

Información de ajuste de los modelos				
Modelo solo intersección	Log de la verosimilitud-2 1055,616	Chi-Cuadrado	gl	Sig
Final	932,611	123,005	41	,000
Bondad de Ajuste				
	Chi-cuadrado	gl	Sig,	
Pearson	2005,743	1968	,271	
Desvianza	684,883	1968	1,000	
Pseudo R cuadradoc Fadden				
Cox y Snell	,389	,		
Nagelkerke	,389			
McFadden	,074			
Función de enlace: Logit.				

En la tabla 6 se aprecia comprobación de la hipótesis específica entre el DA y el escepticismo, a razón de los valores de sig.0.001 y en bondad de ajuste de sig. 0.036 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.387, indicando que el DA varía en un 38.7% debido al escepticismo que produce el tecnoestrés

Tabla 6. Prueba de hipótesis específica 1

Información de ajuste de los modelos				
Modelo solo intersección	Log de la verosimilitud-2 504,973	Chi-Cuadrado	gl	Sig
Final	482,320	23,653	6	,001
Bondad de Ajuste				
	Chi-cuadrado	gl	Sig,	
Pearson	332,800	288	,036	
Desvianza	684,883	288	,935	
Pseudo R cuadradoc Fadden				
Cox y Snell	,287	,		
Nagelkerke	,387			
McFadden	,214			

En cuanto al DA y la fatiga en la tabla 7 se aprecia la comprobación de la hipótesis de trabajo específica 2, se tiene a que debido a los valores de sig. 0.000 y en bondad de ajuste de sig. 0.075 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.284, indicando que el DA varía en un 28.4% debido a la fatiga que produce el tecnoestrés.

Tabla 7. Prueba de hipótesis especifica 2

Información de ajuste de los modelos				
Modelo solo intersección	Log de la verosimilitud-2 615,984	Chi-Cuadrado	gl	Sig
Final	449,716	50,670	7	,000
Bondad de Ajuste				
	Chi-cuadrado	gl	Sig,	
Pearson	374,068	336	,075	

Quispe Fernández J., Quispe Fernández U., Farias Clavo C. Y Hernández Domínguez P. (2024). Tecnoestrés en el desgaste académico de estudiantes del Perú. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación.* 10 (19), 165 – 181. https://doi.org/10.55560/arete.2024.19.10.9

Desvianza	684,883	336	1,000	
Pseudo R cuadradoc Fadden				
Cox y Snell	,283	,		
Nagelkerke	,284			
McFadden	,131			

Siguiendo la línea de comprobación de las hipótesis específicas, en la tabla 8 se tiene el caso entre el DA y la ansiedad, y dado que a los valores de sig. 0.938 y en bondad de ajuste de sig. 0.021 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.214, indicando que el DA varía en un 21.4% debido a la ansiedad que produce el tecnoestrés.

Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 3

Información de ajuste de los modelos				
Modelo solo intersección	Log de la verosimilitud-2 485,226	Chi-Cuadrado	gl	Sig
Final	481,673	3,553	9	,938
Bondad de Ajuste				
	Chi-cuadrado	gl	Sig,	
Pearson	496,881	432	,021	
Desvianza	267,605	432	1,000	
Pseudo R cuadradoc Fadden				
Cox y Snell	,114	,		
Nagelkerke	,214			
McFadden	,102			

Debido a los valores de sig. 0.000 y en bondad de ajuste de sig. 0.392 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En la tabla 9, con un pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.189, indicando que el DA varía en un 18.9% debido a la ineficacia que produce el tecnoestrés.

Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 4

Información de ajuste de los modelos				
Modelo solo intersección	Log de la verosimilitud-2 532,967	Chi-Cuadrado	gl	Sig
Final	480,542	52,425	7	,000
Bondad de Ajuste				
	Chi-cuadrado	gl	Sig,	
Pearson	342,501	336	,392	
Desvianza	243,854	336	1,000	
Pseudo R cuadradoc Fadden				
Cox y Snell	,189	,		
Nagelkerke	,189			
McFadden	,032			

Por último, se encontró en los resultados en la comprobación de la hipótesis específica entre el DA y la adicción, y debido a los valores de sig. 0.057 y en bondad de ajuste de sig. 0.014 > 0.05, los resultados se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. En pseudo R

cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke fue de 0.324, indicando que el DA varía en un 32.4% debido a la adicción que produce el tecnoestrés.

4. Discusión

Al momento de contrastar la hipótesis general con los resultados señalados se tiene que el DA depende en un 38.9% del tecnoestrés. Este valor hace posible confirmar los efectos negativos de la dependencia tecnológica, ya que los participantes del estudio confirmaron su nivel alto, en adición a ello, el DA en la muestra considerada, tuvo un nivel alto a medio, estos resultados, y en particular las dimensiones de fatiga, ansiedad y adicción, coinciden con los observados por Suris (2023), de esta forma los análisis efectuados permiten señalar que se justificaría la necesidad de la intervención (Galvin *et al*., 2022; Xu *et al*., 2023; Fierro *et al*., 2023). El grupo no debe ser objeto de indiferencia, las evidencias señalan que pudieran padecer los trastornos generados por el uso masivo del TICS, altas exigencias académicas y excesivas evaluaciones de desempeño, con criterios que confunden la productividad con explotación laboral, física y mental, como consecuencia van dejando de lado el bienestar socioemocional de los futuros egresados (Malcom & Boyle, 2023; Sayed *et al*., 2022).

El escepticismo como variable permite señalar que induce al tecnoestrés, lo cual para los participantes se evidencia en el desinterés que muestran por continuar cursando los cursos de la malla curricular, en especial, el referido al diseño y desarrollo de investigación, puesto que desconfían del docente del curso y la metodología a impartir, eso lleva a que una gran parte del alumnado presente ausencia de satisfacción por el logro (Watson, 2023; Wang *et al*., 2022) todo ello por los supuestos beneficios que tienen por terminar su carrera técnico – profesional bajo sustentación, lo cual aumenta los niveles de ansiedad.

En otro orden, para el caso de la fatiga como condición que genera el tecnoestrés, en donde el nivel de agotamiento influye en la concentración de los estudiantes, se tiene que casi todos ellos padecen sus efectos negativos, plasmados en el cansancio y actitudes escépticas que les impele a no tener interés de vislumbrar métodos y herramientas innovadoras para mejorar su rendimiento académico y desempeño ocupacional, el resultado se aprecia en un abanico, generando reacciones escépticas en cadena con sus compañeros, hasta el extremo de considerar la ineficacia de los estudios y talleres desarrollados para su crecimiento profesional y personal; todos estos factores aumentan los riesgos de padecer daños psicosociales, estados de aburriendo y cinismo, quejas sintomáticas, ansiedad y adicción (Fortea *et al*., 2023; Shin *et al*., 2023).

Con la variable ansiedad se tiene que los participantes manifestaron síntomas relacionados a la tensión y rechazo por los curso relacionados a la estadística aplicada a la investigación e inducción a taller ocupacional final (Soysal *et al*., 2022), ya que apelan a tener desconfianza por la supuesta utilidad de los cursos para su desenvolvimiento personal y profesional, acá responsabilizan a la institución y plana docente por la desconfianza adquirida por la sobrecarga teórica, también al cambio continuo de profesores, lo cual retrasa el avance de sus proyectos de fin de ciclo y de investigación para obtención de diploma final.

En relación con la ineficiencia y las evaluaciones hechas, los estudiantes manifiestan padecerlo en un nivel alto a medio, a causa de la inseguridad de terminar su carrera técnico

– profesional, dada a las problemáticas académicas, pedagógicas, institucionales y de gestión técnica – productiva que repercuten de forma directa en su formación integral, tal como lo sugiere Wolters *et al.* (2023). Esta relación llega hasta el extremo de crear un estado de confusión, y cursantes han llegado a solicitar cambio de sede, traslado interno a otra especialidad, y también con consecuencias externas como el convalidar sus estudios en otra institución, la cual podría proveerles mayor seguridad y confianza (Tran *et al.*, 2023).

Los resultados de las pruebas señalan que la adicción converge con el exceso del uso de dispositivos electrónicos, plataformas interactivas y redes sociales, los cuales representan para los estudiantes una forma de evasión de la realidad y de sus responsabilidades, impulsados por tendencias psicosociales que los lleva a realizar actos que vayan en contra de su integridad, no solo académica – formativa, sino también en su salud física y mental (Fierro *et al*., 2023). Evidencia de ello son las ausencias notables en sesiones sincrónicas y asincrónicas, por parte de un grupo considerable, quienes apelan estar indispuestos para continuar en sus estudios; esto también repercute a nivel directivo y del cuerpo pedagógico, ya que no se están cumpliendo con los estándares de calidad educativa plasmados tanto en la misión como la visión y fomenta deserción laboral.

5. Conclusiones

Este estudio tiene como objetivo conocer la acción del tecnoestrés en el DA de los estudiantes en un instituto pedagógico de Lima, y así brindar una primera aproximación del estado socioafectivo, emocional y espiritual alterado por la sobrecarga académica – ocupacional que produce el uso continuo de las TICS. Se tiene un alto porcentaje de los estudiantes, pertenecientes al grupo tomado en cuenta para el estudio, que evidencian condiciones de tecnoestrés, y, además, parte de ellos presentan condiciones de media a alta de desgaste académico, según los análisis efectuados.

Las dimensiones consideradas que afectan en mayor proporción a la población estudiantil, que se vinculan con el tecnoestrés, están el escepticismo, la adicción y la fatiga; en menor medida están la ansiedad y la ineficiencia. La evaluación permite concluir que los principales estados que afectan a los estudiantes son el desinterés, inasistencia a clases, cansancio, aburrimiento, tensión y rechazo a cursos e inseguridad.

A partir de los resultados encontrados se sugiere orientar una reforma curricular basada en el aprendizaje basado en problemas (ABP) que impulse la autonomía, colaboración y participación de los estudiantes. Asimismo, realizar actividades extracurriculares que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades blandas, inteligencia emocional y liderazgo para propiciar el logro de competencias en conjunto y de acorde a la especialidad.

Por otra parte, y a nivel de gestión pedagógica se sugiere que se debería priorizar la enseñanza y puesta en práctica de los contenidos a impartir, con criterios de trabajo y puntos de equilibrio para reformar la malla curricular, diagnosticando las debilidades y amenazas académicas de acorde a contexto propio, reportando los principales hallazgos de acorde a la nueva metodología a insertar en su propia realidad.

Referencias

Aguayo-Estremera, R., Cañadas, G. R., Ortega-Campos, E., Ariza, T., & De la Fuente-Solana, E. I. (2023). Validity Evidence for the Internal Structure of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey: A Comparison between Classical CFA Model and the ESEM and the Bifactor Models. *Mathematics*, *11*(6). https://doi.org/10.3390/math11061515

Aksoy Derya, Y., İbici Akça, E., Özşahin, Z., & Kapidere, M. (2022). Integration of technology to clinical teaching: The impact of mobile and web-based software automation designed for midwifery students on motivation, time management and anxiety levels: Integration of Technology to Clinical Teaching in Midwifery. *Midwifery*, *106*. https://doi.org/10.1016/j.midw.2021.103248

Alcorn, S. R., & Cheesman, M. J. (2022). Technology-assisted viva voce exams: A novel approach aimed at addressing student anxiety and assessor burden in oral assessment. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, *14*(5), 664–670. https://doi.org/10.1016/j.cptl.2022.04.009

Almaiah, M. A., Alfaisal, R., Salloum, S. A., Hajjej, F., Thabit, S., El-Qirem, F. A., Lutfi, A., Alrawad, M., Al Mulhem, A., Alkhdour, T., Awad, A. B., & Al-Maroof, R. S. (2022). Examining the Impact of Artificial Intelligence and Social and Computer Anxiety in E-Learning Settings: Students' Perceptions at the University Level. *Electronics (Switzerland)*, *11*(22). https://doi.org/10.3390/electronics11223662

Andrade, D., Ribeiro, I. J. S., Prémusz, V., & Maté, O. (2023). Academic Burnout, Family Functionality, Perceived Social Support and Coping among Graduate Students during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *20*(6), 4832. https://doi.org/10.3390/ijerph20064832

Arenas, A., Sanclemente, F. J., Terán-Tinedo, V., & Di Marco, D. (2023). Spanish Validation of the Technostress Creators Scale. *Psicothema*, *35*(1), 98–108. https://doi.org/10.7334/psicothema2022.198

Arian, M., Jamshidbeigi, A., Kamali, A., Dalir, Z., & Ali-Abadi, T. (2023). The prevalence of burnout syndrome in nursing students: A systematic review and meta-analysis. In *Teaching and Learning in Nursing*. Elsevier Inc. https://doi.org/10.1016/j.teln.2023.04.015

Arredondo-Hidalgo, M. G., & del Consuelo Caldera-González, D. (2022). Technostress in university students. Diagnosis in the framework of covid-19 in Mexico. *Educacion y Humanismo*, *24*(42), 90–105. https://doi.org/10.17081/eduhum.24.42.4491

Banda Guzmán, J., Robles Francia, V. H., & Lussier, R. (2021). Validación del Maslach Burnout Inventory en estudiantes universitarios de El Bajío mexicano. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, *12*(23). https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1092

Basheti, I. A., Assaraira, T. Y., Obeidat, N. M., Al-Haq, F. A. A., & Refai, M. (2023). Assessing Anxiety and Depression Among Students Post-COVID-19: Exploring

Associating Factors. *Psychology Research and Behavior Management*, *16*, 1797–1810. https://doi.org/10.2147/PRBM.S409632

Cabras, C., Konyukhova, T., Lukianova, N., Mondo, M., & Sechi, C. (2023). Gender and country differences in academic motivation, coping strategies, and academic burnout in a sample of Italian and Russian first-year university students. *Heliyon*, *9*(6). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16617

Carrasco, R. G. A., Pesántez, C. V. B., Gallegos, F. A. M., & Morocho, B. C. H. (2022). The COVID-19 pandemic inducer of technostress in teachers of the Ecuadorian education of second level. *Boletín de Malariologia y Salud Ambiental*, *62*(2), 266–279. https://doi.org/10.52808/BMSA.7E6.622.018

Charbonnier, E., Le Vigouroux, S., Puechlong, C., Montalescot, L., Goncalves, A., Baussard, L., Gisclard, B., Philippe, A. G., & Lespiau, F. (2023). The Effect of Intervention Approaches of Emotion Regulation and Learning Strategies on Students' Learning and Mental Health. *Inquiry: A Journal of Medical Care Organization, Provision and Financing*, *60*. https://doi.org/10.1177/00469580231159962

Chirkowska-Smolak, T., Piorunek, M., Górecki, T., Garbacik, Ż., Drabik-Podgórna, V., & Kławsiuć- Zduńczyk, A. (2023). Academic Burnout of Polish Students: A Latent Profile Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *20*(6), 4828. https://doi.org/10.3390/ijerph20064828

Dong Zhiwei, Wang Peng, Xin Xin, Li Shufan, Wang Jing, Zhao Jinlei, & Wang Xing. (2022). The relationship between physical activity and trait anxiety in college students: The mediating role of executive function. *Frontiers in Human Neuroscience*, *1*(1), 1–12. https://doi.org/10.3389/fnhum.2022.1009540

Eidman, L., & Basualdo Felleau, S. E. (2021). Adaptación y validación de la escala RED-tecnoestrés en población de estudiantes universitarios argentinos. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, *8*(2), 178–188. https://doi.org/10.30545/academo.2021.jul-dic.7

Esguerra, S., Chiu, F. T., Espinoza, A., Williams, D., & Clithero-Eridon, A. (2023). Are medical students happy despite unhappy conditions: a qualitative exploration of medical student cohorts during disruptive conditions. *BMC Medical Education*, *23*(1), 214. https://doi.org/10.1186/s12909-023-04203-6

Fierro Freixenet, C., Parra Ponce, P., & Pérez Villalobos, C. (2023). Academic burnout and performance of clinical teachers in residents of medical specialties of a Chilean university. *Educacion Medica*, *24*(2). https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100792

Finnerty, R., McWeeny, S., & Trainor, L. (2023). Online group music therapy: proactive management of undergraduate students' stress and anxiety. *Frontiers in Psychiatry*, *14*. https://doi.org/10.3389/fpsyt.2023.1183311

Fortea, J., García-Arcelay, E., Garcia-Ribas, G., Canal, N., & Maurino, J. (2023). Burnout among neurologists caring for patients with cognitive disorders in Spain. *PLoS ONE*, *18*(5 May). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0286129

Galvin, J., Evans, M. S., Nelson, K., Richards, G., Mavritsaki, E., Giovazolias, T., Koutra, K., Mellor, B., Zurlo, M. C., Smith, A. P., & Vallone, F. (2022). Technostress, Coping,

and Anxious and Depressive Symptomatology in University Students During the COVID-19 Pandemic. *Europe's Journal of Psychology*, *18*(3), 302–318. https://doi.org/10.5964/ejop.4725

Ghislieri, C., Sanseverino, D., Dolce, V., Spagnoli, P., Manuti, A., Ingusci, E., & Addabbo, T. (2023). Emotional Exhaustion and Engagement in Higher Education Students during a Crisis, Lessons Learned from COVID-19 Experience in Italian Universities. *Social Sciences*, *12*(2). https://doi.org/10.3390/socsci12020109

Hashemi, S., Ghazanfari, F., Ebrahimzadeh, F., Ghavi, S., & Badrizadeh, A. (2022). Investigate the relationship between cell-phone over-use scale with depression, anxiety and stress among university students. *BMC Psychiatry*, *22*(1). https://doi.org/10.1186/s12888-022-04419-8

Kalauni, B. R., Joshi, Y. P., Paudel, K., Aryal, B., Karki, L., & Paudel, R. (2023). Depression, anxiety, and stress among undergraduate health sciences students during COVID-19 pandemic in a low resource setting: a cross-sectional survey from Nepal. *Annals of Medicine and Surgery*, *85*(5), 1619–1625. https://doi.org/10.1097/MS9.0000000000000517

Köslich-Strumann, S., Strumann, C., & Voltmer, E. (2023). Influence of students' personality on their leisure behaviour choices and moderating effects on their academic efficacy: An exploratory study. *PLoS ONE*, *18*(1 January). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280462

Liu, Z., Xie, Y., Sun, Z., Liu, D., Yin, H., & Shi, L. (2023). Factors associated with academic burnout and its prevalence among university students: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, *23*(1), 317. https://doi.org/10.1186/s12909-023-04316-y

Lu, D. W., Zhan, T., Bilimoria, K. Y., Reisdorff, E. J., Barton, M. A., Nelson, L. S., Beeson, M. S., & Lall, M. D. (2023). Workplace Mistreatment, Career Choice Regret, and Burnout in Emergency Medicine Residency Training in the United States. *Annals of Emergency Medicine*. https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2022.10.015

Maat, S. M., Mohd, N., Ahmad, C. N. C., & Puteh, M. (2022). Statistical Anxiety and Achievement among University Students. *TEM Journal*, *11*(1), 420–426. https://doi.org/10.18421/TEM111-53

Malcom, D. R., & Boyle, J. (2023). A Multicenter Study Assessing Burnout and Work Engagement in Student Pharmacists and Faculty Members. *American Journal of Pharmaceutical Education*, *87*(5), 100017. https://doi.org/10.1016/j.ajpe.2022.09.002

Mašková, I. (2023). Work-related coping behaviour and experience patterns in university students: a review of 20 years of research. In *Frontiers in Psychology* (Vol. 14). Frontiers Media S.A. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1062749

Megreya, A. M., & Al-Emadi, A. A. (2023). The impacts of math anxiety, science anxiety, and gender on arts versus sciences choices in Qatari secondary schools. *PeerJ*, *11*. https://doi.org/10.7717/peerj.14510

Moir, F., Patten, B., Yielder, J., Sohn, C. S. E., Maser, B., & Frank, E. (2022). Trends in medical students' health over 5 years: Does a wellbeing curriculum make a difference?

International Journal of Social Psychiatry. https://doi.org/10.1177/00207640221133944

Morán-Soto, G., & González-Peña, O. I. (2022). Mathematics Anxiety and Self-Efficacy of Mexican Engineering Students: Is There Gender Gap? *Education Sciences*, *12*(6). https://doi.org/10.3390/educsci12060391

Oliveira, C., Pacheco, M., Borges, J., Meira, L., & Santos, A. (2023). Internet-delivered cognitive behavioral therapy for anxiety among university students: A systematic review and meta- analysis. In *Internet Interventions* (Vol. 31). Elsevier B.V. https://doi.org/10.1016/j.invent.2023.100609

Pennino, E., Ishikawa, C., Ghosh Hajra, S., Singh, N., & McDonald, K. (2022). Student Anxiety and Engagement with Online Instruction across Two Semesters of COVID-19 Disruptions. *Journal of Microbiology & Biology Education*, *23*(1). https://doi.org/10.1128/jmbe.00261-21

Phanphech, P., Tanitteerapan, T., Mungkung, N., Arunrungrusmi, S., Chunkul, C., Songruk, A., Yuji, T., & Kinoshita, H. (2022). An Analysis of Student Anxiety Affecting on Online Learning on Conceptual Applications in Physics: Synchronous vs. Asynchronous Learning. *Education Sciences*, *12*(4). https://doi.org/10.3390/educsci12040278

Ramadianto, A. S., Kusumadewi, I., Agiananda, F., & Raharjanti, N. W. (2022). Symptoms of depression and anxiety in Indonesian medical students: association with coping strategy and resilience. *BMC Psychiatry*, *22*(1). https://doi.org/10.1186/s12888-022-03745-1

Sánchez-Macías, A., Flores-Rueda, I. C., Veytia-Bucheli, M. G., & Azuara-Pugliese, V. (2021). Techno-stress and addiction to information and communication technologies (ICT) in Mexican university students: instrument diagnosis and validation. *Formacion Universitaria*, *14*(4), 123– 132. https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400123

Sayed, M., Naiim, C. M., Aboelsaad, M., & Ibrahim, M. K. (2022). Internet addiction and relationships with depression, anxiety, stress and academic performance among Egypt pharmacy students: a cross-sectional designed study. *BMC Public Health*, *22*(1). https://doi.org/10.1186/s12889-022-14140-6

Shin, H., Oh, H. K., Song, Y., Kim, Y. S., Hur, B. Y., Kim, D. W., & Kang, S. B. (2023). Efficacy of the online Mindful Self-Compassion for Healthcare Communities program for surgical trainees: a prospective pilot study. *Annals of Surgical Treatment and Research*, *104*(4), 229– 236. https://doi.org/10.4174/astr.2023.104.4.229

Sillence, E., Dawson, J. A., McKellar, K., & Neave, N. (2022). How do students use digital technology to manage their university-based data: strategies, accumulation difficulties and feelings of overload? *Behaviour and Information Technology*. https://doi.org/10.1080/0144929X.2022.2126948

Silva, M. P. F. N. da, Cardoso, G. M. da S., Priolo Filho, S. R., Weber, S. A. T., & Corrêa, C. de C. (2022). Technologies and Mental Health in University Students: An Unhealthy Combination. *International Archives of Otorhinolaryngology*. https://doi.org/10.1055/s-0042-1748807

Soysal, D., Bani-Yaghoub, M., & Riggers-Piehl, T. A. (2022). Analysis of Anxiety, Motivation, and Confidence of STEM Students During the COVID-19 Pandemic. *International Electronic Journal of Mathematics Education*, *17*(2), em0684. https://doi.org/10.29333/iejme/11836

Suria, R. (2023). Utilización de las tecnologías, tecnoestrés, y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 53(2) https://doi.org/10.1344/ANPSIC2023.53/2.4

Świątek, A. H., Szcześniak, M., Aleksandrowicz, B., Zaczkowska, D., Wawer, W., & Ścisłowska, M. (2023). Problematic Smartphone Use and Social Media Fatigue: The Mediating Role of Self- Control. *Psychology Research and Behavior Management*, *16*, 211–222. https://doi.org/10.2147/PRBM.S389806

Torales, J., Torres-Romero, A. D., Di Giuseppe, M. F., Rolón-Méndez, E. R., Martínez-López, P. L., Heinichen-Mansfeld, K. V., Barrios, I., O'Higgins, M., Almirón-Santacruz, J., Melgarejo, O., Ruiz Díaz, N., Castaldelli-Maia, J. M., & Ventriglio, A. (2022). Technostress, anxiety, and depression among university students: A report from Paraguay. *International Journal of Social Psychiatry*, *68*(5), 1063–1070. https://doi.org/10.1177/00207640221099416

Tran, T. X., Vo, T. T. T., & Ho, C. (2023). From Academic Resilience to Academic Burnout among International University Students during the Post-COVID-19 New Normal: An Empirical Study in Taiwan. *Behavioral Sciences*, *13*(3), 206. https://doi.org/10.3390/bs13030206

Turhan, D., Scheunemann, A., Schnettler, T., Bäulke, L., Thies, D. O., Dresel, M., Fries, S., Leutner, D., Wirth, J., & Grunschel, C. (2023). Temporal development of student burnout symptoms: Sociodemographic differences and linkage to university dropout intentions. *Contemporary Educational Psychology*, *73*. https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2023.102185

van Schalkwyk, G. I. (2023). Editorial: Best practices for correlational research in CAPMH. In *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health* (Vol. 17, Issue 1). BioMed Central Ltd. https://doi.org/10.1186/s13034-023-00562-6

Wang, J., Ran, X., Ye, J., Deng, R., Dang, W., Fan, Y., Hu, Z., Yang, L., Dong, W., Lv, Y., Lin, K., Li, M., Jiang, Y., & Zheng, R. (2022). Obesity-Associated Anxiety Is Prevalent among College Students and Alleviated by Calorie Restriction. *Nutrients*, *14*(17). https://doi.org/10.3390/nu14173518

Wang, R., Ye, B., Wang, P., Tang, C., & Yang, Q. (2022). Coronavirus stress and overeating: the role of anxiety and COVID-19 burnout. *Journal of Eating Disorders*, *10*(1). https://doi.org/10.1186/s40337-022-00584-z

Wang, W., Wang, J., Zhang, X., Pei, Y., Tang, J., Zhu, Y., Liu, X., & Xu, H. (2023). Network connectivity between anxiety, depressive symptoms and psychological capital in Chinese university students during the COVID-19 campus closure. *Journal of Affective Disorders*, *329*, 11–18. https://doi.org/10.1016/j.jad.2023.02.087

Wang, Y. M., Wei, C. L., Lin, H. H., Wang, S. C., & Wang, Y. S. (2022). What drives students' AI learning behavior: a perspective of AI anxiety. *Interactive Learning Environments*. https://doi.org/10.1080/10494820.2022.2153147

Watson, M. F. (2023). Nursing students' perceptions of how the COVID-19 pandemic impacts mental well-being and educational environment. *Heliyon*, *9*(3). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14135

Wilson, R., Varshney, K., Petrera, M., Hoff, N., Thiel, V., & Frasso, R. (2023). Reflections of Graduating Medical Students: A Photo-Elicitation Study. *Medical Science Educator*. https://doi.org/10.1007/s40670-023-01758-3

Wolters, C. A., Iaconelli, R., Peri, J., Hensley, L. C., & Kim, M. (2023). Improving self-regulated learning and academic engagement: Evaluating a college learning to learn course. *Learning and Individual Differences*, *103*. https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102282

Xu, Q., Li, D., Dong, Y., Wu, Y., Cao, H., Zhang, F., Xia, Y., Chen, J., & Wang, X. (2023). The Relationship Between Personality Traits and Clinical Decision-Making, Anxiety and Stress Among Intern Nursing Students During COVID-19: A Cross-Sectional Study. *Psychology Research and Behavior Management*, *16*, 57–69. https://doi.org/10.2147/PRBM.S387682

Zaidi, T. H., Zafar, M., Ilyas, A., Khan, M., Ghani, R., Naz, R., & Mubbashir, A. (2023). Association of Burnout and Depression symptoms and their prevalence among medical students in Karachi, Pakistan. *Russian Open Medical Journal*, *12*(1). https://doi.org/10.15275/rusomj.2023.0104

José Luis Quispe Fernández. Magister en educación, mención de Evaluación de aprendizajes por competencias (Universidad "San Ignacio de Loyola") estudios concluidos de Maestría en Educación, mención de Educación Tecnológica (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"), Licenciado en Educación (Universidad Nacional "Federico Villarreal") Título de segunda especialidad, mención de Psicopedagogía (Universidad Nacional de Tumbes), Estudios concluidos de segunda especialidad en Tecnologías de información y comunicación (Universidad Nacional de Huancavelica), Profesional técnico en la especialidad de Química Industrial (IST Público "Manuel Seoane Corrales"), Experiencia docente en la Universidad César Vallejo y como docente en Educación Básica Regular.

Ursula Isabel Quispe Fernández. Magister en Administración en Educación (Universidad "Cesar Vallejo"), Bachiller en Educación (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"), Título de Profesora en el nivel de Primaria (Instituto Pedagógico Nacional "Manuel González Prada"), Profesional Técnico en Enfermería Técnica (Instituto Superior Privado "Federico Villareal"), Docente Intercultural Bilingüe (Universidad Nacional de Huancavelica), Docente Bilingüe (Ministerio de Educación), Diplomado en: Técnica y Estrategias de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico en el aula, Estrategias Metodológicas de enseñanza de la matemática, Estrategias para el Desarrollo de la

comprensión Lectora y Producción de Textos (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle").

***Carla Vanessa Farias Clavo*.** Magíster en Gestión Pública (Universidad "César Vallejo"), Bachiller en Ciencias de la Educación (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle") Título de Profesora de Computación e Informática (Instituto Superior Pedagógico Público "Cesar Vallejo Mendoza"), Especialización en Uso de las TIC y Aplicación del software en el proceso de enseñanza aprendizaje (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"), Diplomado como Especialista en Aula de Innovación Pedagógica (Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle") Experiencia docente en Educación Básica Regular, área de Educación para el Trabajo y como docente de Aula de Innovación Pedagógica.

***Pablo Ysidoro Hernández Domínguez*.** Doctor en Educación (Universidad "César Vallejo"), Licenciado en Educación (Universidad Nacional "Federico Villarreal"), Magíster en Gestión Pública (Universidad "César Vallejo"), MBA en Innovación Pedagógica y Gestión de Centros Educativos (EUCIM Business School). Especialista en Políticas y Gestión de la Educación (USMP). Diplomado en: Metodología de la Investigación Científica (UNU), Acompañamiento y Asesoría Pedagógica (UNE), Metodología y Didáctica de las CC. SS (UNE), Metodología y Didáctica de la Comunicación y Comprensión Lectora (UNE), Recursos Humanos (UNMSM). Capacitador pedagógico. Redactor. Ponente académico. Publicación: "Influence of reading comprehension on post-pandemic critical thinking in secondary school students".

Todos los contenidos de esta revista se distribuyen bajo una licencia de uso y distribución "**Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional**". Puede consultar desde aquí la **versión informativa** y el **texto legal** de la licencia. Esta circunstancia ha de hacerse constar expresamente de esta forma cuando sea necesario.