

CONSCIENCIA DIGITAL PROFESIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN EMERGENTE DEL SER

PROFESSIONAL DIGITAL CONSCIOUSNESS FOR THE EMERGING
TRANSFORMATION OF THE BEING

SHIRLEY CAMARAN MAIONE*
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR. CARACAS. VENEZUELA
<https://orcid.org/0000-0002-9484-8787>

Fecha de recepción: 27/09/2022 Fecha de aceptación: 02/03/2023
<https://doi.org/10.54642/RVAC.2023.29.1.3>

* Profesor Convencional de la Universidad Simón Bolívar, Doctorante de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Magister en Ciencias Gerenciales en la Caribbean International University, Licenciado en Administración Mención Organización y Sistemas Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, TSU en Administración del Colegio Universitario de Caracas. Miembro activo de la comisión de Pedagogía digital de la Universidad Simón Bolívar. Algunas Publicaciones y Ponencias son: Comunicación Digital Formal en las Organizaciones Flexibles/Usos del Correo electrónico. FACES-UCV, De lo presencial a lo virtual: Programa de formación en contingencia en tutores digitales. Caso Universidad Simón Bolívar. SOMECE 2020. Sistematización de la experiencia de Formación Docente en Contingencia. Caso Universidad Simón Bolívar-Universidad Veracruzana de México.



Resumen

Este trabajo está dirigido a mostrar un modelo de conciencia digital profesional para la transformación emergente del Ser y tiene la finalidad de darle respuesta a una serie de preguntas planteadas. Para alcanzar esta premisa se realizó una investigación cualitativa, en donde se aplicaron diversas entrevistas a informantes clave que fueron determinantes para la obtención de información que sirvió de insumo para la triangulación, y ello demuestra el aporte de resultados con inherencia en el campo del desarrollo humano y transformación del Ser, que condensa la experiencia, el aprendizaje en el uso de las herramientas tecnológicas y su incidencia en el cambio conductual del Ser; llegando así a darle respuesta a las interrogantes planteadas que son de interés para llegar al constructo teórico. Con los hallazgos se determinó que el Ser a través del anclaje de contenidos y su vinculación a la actividad profesional de desempeño, puede llegar a hacer un uso consciente de la tecnología y sus diversas herramientas para el ejercicio correcto en cualquiera de sus campos de acción. De manera que pueda ejecutar estas competencias con plena consciencia en sus actividades diarias y ejercicio profesional.

Palabras clave: transformación, teorías modernas, actividad profesional, tecnología, desarrollo.

JEL O33

Abstract

This work is aimed at showing a model of professional digital consciousness, for the emerging transformation of the Being and has the purpose of answering a series of questions raised. To achieve this premise, a qualitative investigation was carried out, where various interviews were applied to key informants that were decisive for obtaining information that served as input for the triangulation and this demonstrates the contribution of results with inherence in the field of human development and transformation of the Being, which condenses the experience, learning in the use of technological tools and its incidence in the behavioral change of the Being; Thus arriving to answer the questions raised that are of interest to reach the theoretical construct. With the findings, it was determined that the Being, through the anchoring of content and its link to the professional performance activity, can make conscious use of technology and its various tools for the correct exercise in any of its fields of action. So that you can execute these skills with full awareness in your daily activities and professional practice.

Keywords: Transformation, modern theories, professional activity, technology, developing.

INTRODUCCIÓN

Existen factores que hoy día se consideran esenciales y que han colaborado para llevar al estado actual de crecimiento y evolución del Ser, quizás no precisamente armónico en la sociedad y economía mundial: el desarrollo acelerado de conocimientos, el poder económico sin ley y el avance tecnológico, se consideran grandes retos para la sociedad actualmente. Con relación al desarrollo de conocimientos, cuando la población no era tan numerosa, estos se podían transmitir de generación en generación de forma casi que empírica. No obstante, en el siglo XVIII aproximadamente, el avance y crecimiento del conocimiento probado, es decir, científico ha sido prácticamente exponencial. Este notable aumento de producción científica, se le debe a la filosofía occidental y su cercanía con el conocimiento del universo en que vive el Ser y su interacción con él.

El segundo factor de relevancia y que trae a colación al siguiente, es el del poder económico sin ley. Ya que progresivamente las políticas públicas de aplicación nacional, tomadas localmente vienen perdiendo relevancia y se ven severamente impactadas por los intereses internacionales y decisiones de las principales potencias en sus consejos de gobierno. La tendencia en la época actual, es la libertad absoluta de movimientos de capitales, de forma vertiginosa y extensa. Por lo que esto, se debe básicamente a la rápida evolución e incorporación de las tecnologías digitales disponibles (TDD), las cuales han permitido que la economía se mueva y está plantada en la producción industrial de bienes y servicios, y que se fundamentan con base en los servicios del conocimiento, experiencias, ideas y en la información en general.

Este crecimiento económico apoyado en las tecnologías digitales disponibles que ha sido vertiginoso, desordenado y en algunas ocasiones desigual, ha llevado a la gran riqueza de algunos países y a extrema pobreza y falta de cohesión social, a otros tantos. Se puede decir que los avances tecnológicos que vienen dados por las necesidades actuales de crecimiento en el campo digital, y este pueden beneficiar a unos y no tanto a otros, y ello dependerá en gran medida al nivel de adopción de medidas políticas, sociales y económicas para hacer de esta, un método de vida sostenible en el tiempo.

De acuerdo con lo anterior, esta investigación se propone mostrar el trabajo realizado para obtener datos interesantes que deslumbran el accionar y transformación del Ser ante pequeños cambios, siempre que se ejecuten de forma consciente en el aprendizaje de nuevos conocimientos adquiridos en materia de tecnologías digitales disponibles. Es por ello que como objetivo central de la investigación se propuso, generar un constructo teórico de conciencia digital profesional para la transformación emergente del Ser humano.

Esta investigación está enmarcada dentro de lo que se denomina investigación cualitativa, con un paradigma interpretativo que según Pérez S. (2004) emerge como:

...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico (p. 26).

El motivo que lleva a esta combinación de términos que se emplean para designar a este paradigma de investigación, es por la base epistemológica del Ser, que de acuerdo con Schwandt (2000) "...nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen" (p.123). Asimismo, se realizó una serie de entrevistas estructuradas a informantes clave que otorgaron testimonios para llegar a lo que fue la triangulación, que permitió sentar las bases para la construcción de los resultados y dar sentido a la razón de ser de la investigación.

PROCESO DE ENTENDIMIENTO DEL SER Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONSCIENCIA DIGITAL PROFESIONAL EN EL SER

El presente documento intenta agrupar una serie de definiciones y experiencias que tiene el Ser desde la perspectiva de su conducta y competencias a nivel digital, analizando los conceptos claves y el resultado de testimonios de informantes, para de esta manera poder establecer un punto de referencia acerca de su influencia actual y generar el modelo de consciencia digital profesional en el Ser. Para llegar a esto, se realizará una revisión documental de fuentes primarias de información para acumular los principales aportes de diversos autores y así triangular la información contenida y dar respuesta a las preguntas contenidas en la Tabla N°1.

Tabla N°1. Interrogantes y propósitos

| | |
|--|--|
| Propósito general Generar un constructo teórico de conciencia digital profesional para la transformación emergente del Ser. | |
| Propósitos específicos | Interrogantes |
| Develar el proceso de construcción de conciencia digital profesional del Ser. | <p>¿Cómo se lleva a cabo el proceso de construcción mental del Ser, para lograr una conciencia digital?</p> <p>¿Cómo han adquirido las competencias tecnológicas?</p> <p>¿Cree que a través de las tecnologías actualmente se podría crecer profesional o personalmente?</p> |
| Construir la conciencia digital profesional como agente transformador del Ser humano. | <p>A su criterio, ¿Cómo se construye la conciencia digital profesional?</p> <p>Según su criterio ¿Cómo se debe componer la conciencia digital profesional para lograr una transformación emergente del Ser desde la visión neurocientífica?</p> |

Fuente: Camaran, Shirley 2022.

Para acercarnos progresivamente a la construcción de una conciencia en el Ser y dar cumplimiento a los propósitos, se debe inicialmente conceptualizar el Ser y en este sentido Stasiejko (2020) la define como “el resultado de combinaciones de moléculas químicas con capacidad de replicación bajo ciertas condiciones” (p.3). De aquí se puede deducir que el Ser es una estructura compuesta de múltiples factores conectados y que, conforme a su mundo exterior, se puede ir modificando, por lo que tiene una alta carga de complejidad. También se asevera que cuando este incrementa sus saberes, experiencias, vivencias, y se sobre estimula, finalmente se logra la modificación química del organismo y segregación de diversas sustancias que cerebralmente inciden en la conducta y por tanto produce diversas respuestas. Un fruto de ello en este caso puede ser la automotivación, pero en otros muy específicos se abre puertas a un proceso de frustración de acuerdo con las condiciones externas, lo que lleva a la deserción, en este caso particular, de un proceso formativo en el cual forma parte, por ejemplo, y por ende la adquisición de competencias digitales no se efectúa.

Seguidamente y con relación al progreso del Ser, cuando se habla hoy día de competencias, entendemos por ello la capacidad que desarrolla o adquiere el Ser para hacer una acción determinada. Este término fusionándolo como competencias digitales, que es la intención de la investigación, sería el conjunto de habilidades y destrezas que adquiere el Ser a nivel tecnológico para mediar con dispositivos inteligentes.

Hoy por hoy esto último se lleva autodirigido y casi por obligación por los avances mundiales a nivel de tecnología. La experiencia más reciente en la práctica de esta a escala mundial, fue producto del COVID-19, que logró que nos acercáramos casi de manera obligatoria a las tecnologías digitales disponibles, que no son más que una serie de herramientas digitales para comunicar, enseñar y trabajar en equipo totalmente a distancia para poder seguir en los espacios a través de lo que fue denominado como teletrabajo, generando así cercanía con nuestros familiares y compañeros de trabajo a través de dispositivos inteligentes en redes, y en el caso particular de la educación, a través de procesos formativos totalmente a distancia.

El acercamiento de muchos a procesos educativos y organizacionales de manera autodidacta durante el confinamiento por la cuarentena por COVID-19, fue gracias a lo que denominamos empirismo; ello ocurrió, con escaso proceso formativo o de actualización para ejercer en el área digital en diversos espacios y este fue basado prácticamente en una necesidad latente, que era comunicarnos y darles continuidad a los procesos que, de forma presencial, se venían generando. El uso de las redes sociales, equipos móviles y telefónicos resultaron los mejores aliados para continuar los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia, en muchos espacios bajo la modalidad de aprender-haciendo o *learning by doing*.

Las diversas universidades, organizaciones públicas y privadas del país, se organizaron para desarrollar sus actividades de manera no presencial, para lo cual debió de manera obligatoria realizar ajustes normativos de contingencia frente a la situación de pandemia mundial y más, con el decreto formal de cuarentena radical, hecho por el gobierno venezolano.

En la Universidad Simón Bolívar (USB) en conjunto con el Vicerrectorado Académico con el propósito de fortalecer el uso adecuado de las Tecnologías Digitales Disponibles (TDD), se elaboró un Reglamento denominado como *C.38 Administración De Actividades De Formación Mediadas Por Las Tecnologías Digitales Disponibles*, se conformó la Comisión Permanente de Pedagogía Digital (CPPD) quienes diseñaron un conjunto de guías que permitieron al personal académico de la USB guiar sus procesos y ser aplicados bajo los principios de calidad educativa y recomendaciones de aceptación universal, establecidos por la UNESCO.

En este sentido, las Actividades de Formación Mediadas por Tecnologías Digitales Disponibles son el conjunto de actividades o tareas pedagógicas centradas en el Ser, que se desarrollan mediante tecnologías digitales disponibles actuales. Entendiéndose por actividad o tarea pedagógica la acción o acciones que debe ejecutar el Ser para el desarrollo de las competencias previstas. La cuarentena significó, en algunos sectores, detener actividades, cambiar de ramos, diversificar los negocios e incluso desplazar actividades no prioritarias.

Para Oliva, M. A., Coronas, T. T., & Luna, J. C. Y. (2014).

existen investigaciones que revelan que un gran número de docentes no tienen una actitud favorable hacia la tecnología; por ejemplo, Aznar, Fernández e Hinojo (2003) diseñaron una escala Likert para estudiar las actitudes respecto a las TIC. Estos autores interpretan que la actitud cerrada o negativa es una de las principales razones por las que estos recursos no se aprovechan en el aula en el aprendizaje del alumnado ni tampoco en la gestión administrativa

Digital Economy Papers, OECD (2016) citado por Pérez, A. D., & López, L. S. (2020) “menciona un conjunto de habilidades entre las cuales se encuentran la capacidad comunicacional a través de medios electrónicos, uso de herramientas síncronas y asíncronas y competencias en el uso ético de la información”.

La DigCompOrg (2015) citado por Pérez, A. D., & López, L. S. (2020) describe de manera estandarizada cinco áreas: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas.

Del mismo modo, el uso de tecnologías digitales disponibles en la actualidad, lleva a la necesidad de que las instituciones contemplen un proceso formativo y de continua actualización en esta materia, de manera que en un futuro cercano puedan perfilarse como inmigrantes digitales (Prensky, 2001) con experiencia profesional y con elementos psicopedagógicos; sin obviar las habilidades básicas que como usuarios de estas tecnologías deben tener, que le faciliten las labores de planificación, diseño, e incluso administración de espacios de aprendizaje.

Cuando inició esta onda de las tecnologías digitales disponibles, primeramente llamada TIC (tecnologías de la información y comunicación) fue a través de chats de mensajería instantánea, correos electrónicos e incluso se colocó en tendencia el uso de blogs, lo que para el contexto histórico demarcó un antes y un después en el ramo educativo para formalizar las comunicaciones en ambientes digitales, y ello indudablemente significa que ha permitido evidenciar, una fractura de paradigmas en el ejercicio de las diversas profesiones.

De igual manera, en el documento *Estándares de competencias en TIC para docentes* de la UNESCO (2008), declara que el docente debe lograr que el alumnado sea competente para el uso de las tecnologías de la información; que se conviertan en investigadores, agentes de análisis y continuos evaluadores de la información que manejan; que ayuden en la resolución de problemas y sean tomadores de decisiones; creativos y eficaces con el uso de herramientas de productividad; publicadores y productores; y ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir considerablemente a la sociedad (p. 2).

De manera que el Ser hoy día no tan sólo debe invertir dinero, tiempo y esfuerzo en la formalización de estudios universitarios, sino en la continua actualización en materia de tecnologías digitales disponibles aplicables a cada una de las áreas en las que el Ser hace vida. Ello significa hoy, un requisito obligatorio, debido a que por ejemplo si actualmente no posees una dirección de correo electrónico o presencia en redes, poco o nada podemos llegar a comunicarnos o mostrar nuestros logros, productos o servicios; esto ocurre por la alta dependencia a los medios tecnológicos para la vida cotidiana.

Además de ello, y ya conociendo la definición de lo que envuelve el Ser y sus competencias a nivel o no digital, es preciso acotar para los resultados de esta investigación que solamente un aprendizaje consciente a nivel de tecnologías digitales es lo que nos puede garantizar que en el tiempo el interés, la motivación y la fiel aplicación de las mismas en su vida cotidiana logren una transformación real.

RELACIÓN DE LAS TEORÍAS MODERNAS, EL DESARROLLO DEL SER Y LA CONSCIENCIA DIGITAL PROFESIONAL

Partiendo del hecho que se requiere per se una transformación del Ser, bien sea a través de un enfoque o modelo y que esta se hace de acuerdo a su naturaleza y a su realidad, así como también fundamentando que el Ser es un todo y no fragmentos de una totalidad como hasta ahora se ha venido creyendo y que además evoluciona conforme a su aprendizaje, vivencias y experiencias tanto física como químicamente de acuerdo con estudios; esta teoría permitirá visualizar, justificar, planear y llevar a la práctica un estilo de vida que se enfoca en la acción actitudinal y conductual del Ser a partir de su consciencia en el uso de las tecnologías a nivel profesional.

Quien planteó la Teoría General de los Sistemas (TGS) fue el biólogo Ludwig von Bertalanffy en la década de 1950. Esta teoría busca explicar los fenómenos reales desde los sistemas como un modelo de organización. Posee un rasgo integrador y holístico, en donde lo que cobra relevancia son las relaciones y los conjuntos que a partir de ella surgen (Arnold y Osorio, 1998).

De esta manera el modelo denominado TGS, surge como una solución producto de un proceso de observación consciente (es decir, con conocimiento) y minuciosa del entorno y hasta de los procesos en que está sumido el Ser. Por lo cual, los procesos son considerados una serie de etapas, niveles, acciones o situaciones, que, logradas se llega a un objetivo propuesto. El Ser está sumergido en infinidad de procesos, obviamente estos tienden a ser complejos y tienen diversas connotaciones, sin embargo, están relacionados unos con otros. Lo anterior puede definirse como "sistema"; y un sistema, puede definirse como el conjunto de elementos que tienen características. En otras palabras, un sistema, puede definirse como un conjunto de elementos con características, condiciones e

incluso comportamientos diferentes entre sí, pero sin embargo al vincularse todos, logran un fin determinado, incluso más de lo que pudiese lograr una parte aislada de ese sistema.

La TGS asevera que las diversas propiedades de los sistemas, no pueden ser explicadas en procesos separados; debido a que la verdadera comprensión se presenta cuando se estudian globalmente. Se reconoce al sistema como un todo y no como la suma de sus diversas partes individuales; donde no tan solo es relevante los elementos que lo conforman, sino las conexiones entre ellos, debido a que las acciones de unos, podrían afectar el comportamiento de otros, y por ende del sistema completo.

A la postulación de la TGS, le siguieron estudios y surgimiento de otras teorías que vinieron a complementar las ideas detrás del carácter filosófico de la misma, decantando en enfoques prácticos. De manera que, aunque los sistemas a nivel biológico formen o no parte de individuos o de la sociedad, están en capacidad de ser analizados como “sistemas abiertos”, ya que se alimentan de información de micro y macro ambientes. Por lo que la TGS nos permite otorgar un nuevo concepto o manera de ver los fenómenos y en específico el objeto de estudio de esta investigación y principalmente en tres premisas básicas:

1. *Los sistemas contienen supersistemas.* En el Ser, por ejemplo, coexisten diversas células como sistemas en sí mismas, así como los conocimientos que están formados de nuevas ideas o algunas veces vienen dados a partir de situaciones preconcebidas. A su vez, este conjunto de conocimientos, forma redes y conexiones a través del sistema nervioso y cerebral, lo que hace que se creen sistemas conexos. Este conjunto de sistemas, órganos y tejidos forman un sistema complejo que es parte del denominado organismo humano. De la misma forma, el Ser forma parte de un sistema que es el planeta tierra. Esta vinculación puede llevarse a cabo con la sociedad y las empresas, porque ambos se componen de humanos, en las cuales por su participación se evidencian procesos de toma de decisiones individuales y colectivas.

2. Como resultado de lo anterior, se puede mencionar que *estos sistemas son abiertos*. Cada sistema se alimenta de una realidad exterior por lo que se considera abierto, debido a que existe un intercambio de información-materia-energía. En el caso particular de la consciencia digital profesional, siempre está basada en la adquisición de nuevos conocimientos a partir de una realidad para la creación de otra, que se traduce en una conducta de salida.

3. *Las funciones de los sistemas se basan en su estructura:* El Ser un sistema abierto por alimentarse de información de su entorno, puede explicar en parte, la supervivencia y la capacidad de adaptabilidad del Ser con respecto a su entorno. De allí, la importancia en este caso de establecer un proceso de conciencia en el Ser, en los procesos formativos que involucren elementos digitales y tecnológicos, educar de forma integral al Ser, involucrando los diversos sistemas neurológicos

en el que está inmerso para desarrollar conductas positivas a nivel profesional con el uso de tecnologías digitales disponibles.

Otra de las teorías que apoya este tema y al desarrollo del Ser es precisamente la teoría de la motivación de Abraham Maslow, que no es moderna, pero muchos de sus preceptos parten de esta y es que es con la que refiere que existen diversos niveles plasmados a través de una pirámide de necesidades en las que el Ser debe cumplir, tal como lo evidencia la figura 1. Lo que, lleva al Ser a buscar un horizonte claro de la existencia, el para que estamos y para donde vamos, es cuando entendemos que no hay mayor motor que estar consciente de este proceso mental que se está desarrollando en el Ser, que se deriva Consciencia Digital.

Figura 1. Pirámide de necesidades según Maslow



Fuente: Nota. Adaptado de Pirámide de Maslow [imagen], de Fernández, Tomás y Tamaro, Elena, (2022), por <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/m/maslow.htm>

Por lo expuesto anteriormente, es evidente que el Ser en este caso es una pieza fundamental, y que debe estar consciente de la importancia de los procesos que se están llevando a cabo para mejorar sus habilidades y enriquecer en este caso particular, sus competencias digitales. Ello, coadyuva en la creación de espacios de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje en el que se valora las relaciones humanas y en el que el Ser, es el eje fundamental para lograr un proceso de transformación desde sus procesos mentales y alcanzar resultados significativos, dados a partir de la formación y la consciencia digital.

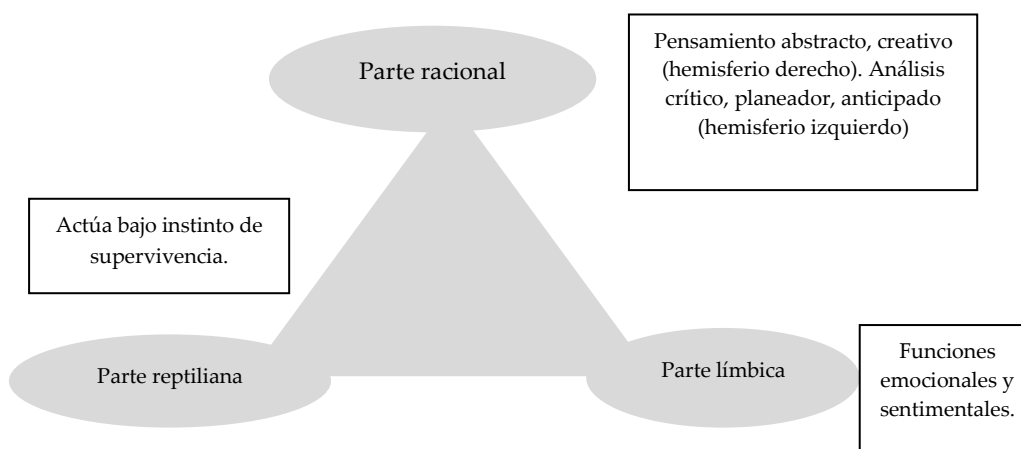
Y es que la consciencia digital les brinda a las personas la capacidad de hacer uso correcto de las herramientas y tecnologías digitales disponibles, superando así las barreras mentales que muchos generalmente nos colocamos por ver estas con ciertos grados de dificultad. De manera que esta consciencia nos permite darnos cuenta del proceso interno que estamos llevando a cabo para superarnos y lograr que el Ser, ancle todo el aprendizaje y lo vincule directamente con el área en el que se desarrolla profesionalmente. Es así cuando podemos decir que existe o se está gestando un aprendizaje significativo, que es aquel que puede ser aprovechado para el desarrollo personal del individuo en sus áreas de

desempeño. De manera que sí se puede adaptar la conducta de salida del Ser de acuerdo con lo consciente o no que esté de sus procesos de conocimiento y aprendizaje.

Otra de las premisas fundamentales vinculadas al tema, es el manejo de las emociones y la neurociencia como teoría fundamental de conocimiento de los procesos mentales que se dan en el Ser, para lograr una transformación. De hecho, muchos estudios revelan que el Ser humano son un cúmulo de emociones y en este sentido Damasio (2010) define las emociones como “programas de acción razonablemente complejos [...], detonados por un objeto identificable o un evento, un estímulo emocionalmente competente” (p.131). A partir de ello, podemos inferir que el Ser humano no es un agente singular, y por tanto no podemos estudiar por separado sus partes y que incluso no podemos determinar su conducta como un patrón universal, porque ella estará marcada por aspectos preconcebidos, aspectos axiológicos, la cultura, entre muchos otros más.

De igual manera, sabemos que las emociones y el Ser, constituyen una parte fundamental en cualquier proceso y más en los que se intenta generar un enganche cognitivo, para el desarrollo de nuevos conocimientos, y para ello se deben conocer las partes y funciones del cerebro en el individuo. De esta manera, es importante mostrar cómo se genera una consciencia digital profesional para la transformación del Ser, a partir del estudio de la neurociencia como premisa fundamental. Existen teorías neurocientíficas que debaten lo que es el funcionamiento en el Ser del cerebro triuno, que consiste básicamente en la existencia de tres partes en el cerebro en la que, dependiendo del alojamiento de la información recibida, se procesará en uno u otro para conducir a una respuesta-conducta, tal como evidencia la Figura 2.

Figura 2. Partes del cerebro



Fuente: Camaran, 2022

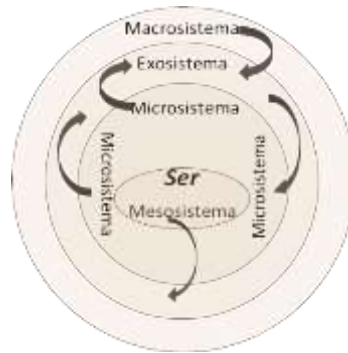
Es súper importante recalcar que, el Ser humano *per se* es emocional, es decir basa su accionar a nivel de conductas de salida en la parte límbica y ello cala en la transformación del Ser. Hay estudios que mencionan que los niños en edades tempranas basan más su atención en la enseñanza a través de gestos de cariños, vivencias cargadas de afecto y amor. Ello radica básicamente porque prevalece la forma en que percibimos la realidad, y se ha comprobado que la acogida de información, afecta significativamente en los métodos analíticos y de comprensión del Ser y se demuestran en las conductas de individuos y su lenguaje, habilidades y otros talentos que han conseguido mediante los estímulos (Pérez, 2013).

Después de evidenciar que nuestro cerebro básicamente posee tres estructuras en las cuales se canalizan o activan para producir respuestas luego de un estímulo, podríamos afirmar que estamos presenciando un ser que evoluciona con los años y que está en proceso continuo de descubrimientos. Pero no hay que dejar de lado que se generan en el Ser diversas formas de aprendizaje que conducen a una respuesta o conducta, y por ende transforman al Ser desde sus espacios de actuación.

La teoría moderna que también surge como modelo aplicativo al tema en cuestión es el ecológico de Urie Bronfenbrenner, que surgió como propuesta ante una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana donde percibe al ambiente ecológico como una serie de estructuras delimitadas en diversos niveles y que cada uno depende del desarrollo del otro nivel. Una de las primeras razones que se puede evidenciar para la aplicación de este modelo a lo que se denomina Conciencia Digital Profesional es que sus postulados hacen fundamentalmente referencia al desarrollo psicológico y han sido explicados básicamente por diversas disciplinas como parte de la neuro pedagogía y neuroeducación.

La propuesta de Bronfenbrenner se basó en que los ambientes influyen en el desarrollo y cambios en el sujeto, lo que se convierte en una fuente de influencia directa sobre la conducta humana del Ser, por lo cual cada ambiente con sus particularidades tiene incidencia en el Ser (Figura 3). En este momento aseverar que el funcionamiento psicológico del Ser, está relacionado en gran medida con la interacción que tiene con el ambiente o entorno que le rodea no supone mucha novedad. Lo que sí supone original atención viéndose desde los postulados de Bronfenbrenner, es admitir que el entorno "ecológico" que rodea al Ser, determina al sujeto. Esto conlleva a que se considere que el desarrollo humano es una condición progresiva de acomodación entre un Ser humano activo y sus realidades inmediatas, que además también son cambiantes. Adicionalmente, este ciclo se ve marcado por las relaciones que se establecen en estos entornos (Bronfenbrenner, 1979).

Figura 3 Modelo ecológico de Bronfenbrenner



Fuente: Camaran, 2022.

La conciliación que se hará con la intención de investigación, es demostrar que las personas pueden ser adaptativas y que todo lo que las rodea influye positiva y negativamente. El modelo ecológico de Bronfenbrenner es una de las teorías modernas que aporta una vinculación directa con el tema también, debido a que cuando hablamos de las tecnologías digitales disponibles en el Ser para su transformación emergente, ello involucra una adquisición de competencias y estas dependerán en gran medida de los ambientes que le rodean y forman parte de su cotidianidad (familia, amigos, compañeros de trabajo, etc.) y viceversa (también estas relaciones y nuevos aprendizajes en los entornos próximos harán transformarse en función de los nuevos intereses personales del Ser estando en proceso de crecimiento personal).

Hay que tener en cuenta que los contextos vistos, no son los únicos que influenciarán al Ser, ya que existen otros más amplios (ideología, cultura, políticas institucionales, etc.) que pueden influenciarlo. Desde esta visión, se puede decir que el contexto en el que vive y se desarrolla el Ser que, además, contiene elementos posicionados en diversos niveles, que están cercanos o no y que influyen directamente o indirectamente (Figura 4).

Figura 4: Modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la conciencia digital profesional



Fuente: Camaran, 2022.

De manera breve, se irá describiendo cada uno de los sistemas de este modelo desde los postulados que conciernen al tema abordado y su vinculación.

Empecemos con el primer nivel que sería el Microsistema. En este nivel, que es el más cercano al Ser, se incorporan los comportamientos, conductas y roles que desempeñan en contextos cotidianos que están cercano a él. Prácticamente es el nivel en donde interactúa la mayor parte del tiempo y donde se relaciona con amigos, familiares y compañeros de trabajo. En el caso del profesional que pretende adoptar la conciencia digital habrá que evaluar y considerar lo siguiente:

El ambiente que lo rodea en términos de las personas que están en su cercanía y los intereses que comparten entre sí, debido a que ello hace que la conciencia sea o no fundamentada por completo en el Ser. Esto conlleva, por un lado, que sus microsistemas cotidianos aumenten en número y por otro, que la dinámica de aprendizaje sea lenta por desmotivación o a la inversa.

Cada uno de los medios reflejados (familia, amigos, trabajo, escuela) se pueden desmembrar en infinitas categorías y factores que se vinculan con el Ser directamente. Algunas de las categorías propias corresponden a características personales y conductuales del Ser, así como de los diversos componentes del entorno que lo rodean.

Con relación al Mesosistema, según Bronfenbrenner (1979)

comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno (pp 44).

Por lo que ello representa en este análisis, la interacción dada con los diversos entornos en los que está presente el Ser a lo largo de su cotidianidad.

Con lo que refiere al Exosistema, Bronfenbrenner, (1979)

refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (p.44).

El profesional que no tenga competencias digitales desarrolladas actualmente puede verse de algún modo afectado psicológicamente, por las relaciones, particularidades y contextos ajenos al Ser. Es decir, cada microsistema dado en este nivel, y particularmente se podría colocar la ausencia de equipos para llevar a cabo un proceso de alfabetización digital o la falta de conectividad a internet hacen que psicológicamente el Ser, se ofusque. De igual modo que si está en una organización, donde la cultura organizacional tiende a la digitalización y virtualidad, este podría sentirse como un completo extraño en este contexto.

Por último, en el Macrosistema, estando más distante del Ser, pero de igual manera importante, es mandatorio considerar cómo influyen los factores ligados a las características que rodean al Ser en este contexto de manera social y política. Bronfenbrenner (1979) atrae la atención en el siguiente aspecto: "... Por lo tanto, analizando y comparando los micro-, meso- y los exosistemas que caracterizan a distintas clases sociales, grupos étnicos y religiosos o sociedades enteras, es posible describir sistemáticamente y distinguir las propiedades ecológicas de estos contextos sociales" (pp 27-28). Cuando se aplican estas conceptualizaciones a nivel psicológico podríamos resaltar algunos elementos que influyen directamente en el desarrollo de Conciencia digital profesional en el Ser, ya que los cambios deben darse a nivel social de arriba hacia abajo como política de Estado, cosa que en Venezuela poco ocurre; del mismo modo tenemos una percepción errada de la sociedad sobre el uso y necesidad de la tecnología aplicada en todos los escenarios. A ello hay que sumarle que no hay legislación actualmente que rige el campo digital, y ello coadyuva en el regimiento de políticas de estado que protejan la propiedad intelectual y se haga un uso consciente de la tecnología como tal.

APORTES Y HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

La diversidad de los informantes garantiza diferentes percepciones e interpretaciones acerca de un mismo fenómeno. Dicha diversidad en los informantes clave, obedece también al punto de vista que puedan tener los mismos en cuanto al uso de las tecnologías digitales disponibles actualmente, considerando que cualquier artefacto que facilite los procesos en la labor diaria puede ser llamado tecnología, por lo que partiendo de esta premisa es importante para esta investigación, conocer desde diferentes aristas el proceso y uso de las tecnologías en general y la creación de conciencia en el Ser para lograr una transformación real.

El uso de la triangulación en investigaciones generalmente se aplica como filtros vinculantes, obtener hallazgos más concretos y permitir mayor objetividad en los resultados. En la Tabla N.º 2 se presenta parte de la triangulación correspondiente a esta investigación.

Tabla N.º 2: Triangulación

| Categorías apriorísticas | Sintagma gnoseológico producto de entrevistas a informantes clave | Posición del autor de la investigación |
|---------------------------|--|--|
| Procesos mentales | El proceso de construcción mental puede darse entendiendo la complejidad del funcionamiento del cerebro, fortaleciendo las ideas, ejercitándose mentalmente, y adquiriendo de forma progresiva conocimientos | Sintetizando la información obtenida se evidencia tanto de la experiencia demandada por informantes, como por la contrastación teórica, que una continua ejercitación o lo que denominan gimnasia cerebral funge las bases para lograr una construcción mental de consciencia digital, basándose en el hecho que el Ser debe formarse formalmente para poder accionar ante las nuevas tecnologías en una sociedad que es totalmente cambiante y que debe ser adaptativa conforme a esos cambios. |
| Competencias tecnológicas | Las competencias tecnológicas se adquieren de acuerdo al aprendizaje y conocimiento formal e informal adquirido en las fases educativas y en otras ocasiones por necesidad de forma autodidacta para estar a la vanguardia | Pero ello sólo ocurre cuando el Ser se ve de alguna manera presionado por necesidad a adquirir nuevas destrezas, habilidades y competencias que le sirvan para enfrentar los cambios demandantes de la sociedad. |

Fuente: Camaran, Shirley 2022

CONSCIENCIA, ACCIÓN Y REACCIÓN EN EL SER PARA SU TRANSFORMACIÓN

De acuerdo con lo dilucidado en las fases anteriores a esta investigación, se puede determinar que el cerebro se considera un cuerpo que tiene foto receptores que funcionan como componentes perceptores detonantes de acción ante la alerta, para atender aspectos que refieren a la cognición y forman parte de piezas centrales de las diversas teorías de la mente (Morasso, 2007). En este sentido la consciencia es la capacidad que posee el Ser, ante el evento en cuestión. Por lo que se puede encontrar Seres con capacidades específicas extraordinarias, ante tan sólo un primer vistazo; ello ocurre porque el proceso de recolección de información controla de manera consciente el flujo de eventos a nivel mental, lo que conduce a ejecutar una conducta en el Ser hacia un objetivo determinado. Es decir que la consciencia es la voz de la experiencia como agente organizador, sintetizador y regulador de conductas de las actividades ejecutadas por el Ser a nivel mental, porque la mente es un músculo que, a través de la gimnasia cerebral,

nuevos conocimientos, experiencias y adquisición de habilidades construye una realidad específica que codifica selectivamente una información para producir conductas y comportamientos sobre la base axiológica y ontológica del Ser.

Lo anterior, ratifica que el Ser tiene un comportamiento adaptativo, que ello dependerá de acuerdo a lo arrojado en esta investigación de factores intrínsecos y extrínsecos al Ser, que envuelven un estado consciente con cierto grado de conocimiento compilado en el que se presencia gran cantidad de datos e información que es codificada por el Ser para la emisión de una respuesta.

PERCEPCIÓN EN LOS PROCESOS MENTALES DEL SER

El proceso de percibir a nivel sensorial cualquier estímulo para procesar esas señales y ser comprendidas como un alimento que conduzca hacia adelante o produzca un proceso constructivo en el que los detalles de la realidad, se diluyen de acuerdo al interés desde lo más simple a lo más complejo. De modo que, si se pretende considerar la consciencia como fenómeno, esta debe analizarse a partir de los estímulos sensoriales y la forma como son percibidos. Esta percepción sensorial es un comportamiento adaptativo, porque viene dado por situaciones particulares provenientes del entorno y es una propiedad considerada como emergente porque comprende cuerpo, cerebro y entorno.

INTEGRACIÓN

Lo anterior en definitiva exige una estructura de sus propias acciones. Para lograr un comportamiento o conducta adaptativa, cambiante y consciente del Ser se requiere de gimnasia cerebral e implica que también cuenta los aspectos, conocimiento y experiencias preconcebidos para que logre una experiencia interna de transformación emergente en el Ser a través del uso consciente de herramientas digitales que potencien la creación intelectual desde su profesión u oficio. También el elemento motivacional es determinante en este proceso, ya que la influencia de querer surgir y cubrir necesidades per se del Ser, llevan a realizar un esfuerzo extra a nivel cognitivo para activar la consciencia y a ellos se le suma la parte perceptiva-sensorial con la que se mueve el conjunto neuronal para seguir haciendo conexiones en la corteza cerebral, y traer como resultado un proceso consciente. Los siguientes aspectos son determinantes para el Ser en la formación de consciencia digital profesional: 1) Las condiciones del entorno (intrínsecos y extrínsecos), 2) Aspectos psicoemocionales, 3) La percepción a nivel sensorial y 4) La motivación del Ser. De manera que, se llega al constructo planteado de Conciencia digital Profesional para la Transformación del Ser y se aprecia en la Figura 5.

Figura 5: Representación visual de la Teoría de Consciencia Digital profesional y sus elementos



Fuente: Camaran, Shirley 2022

CONCLUSIONES

Se puede evidenciar la vinculación directa entre las teorías modernas y otras no tanto, como lo es la de Maslow, pero que guardan relación directa con la evolución y transformación del Ser a partir de sus necesidades básicas. De manera que el Ser, desde el punto de vista psicológico y social, puede hacer cambios en sus realidades desde sus entornos más cercanos, tal como expone la teoría de Brofenbrenner en líneas anteriores, hasta sus realidades externas desde sus diversos ámbitos de participación ciudadana.

Una vez que se conoce como funciona el cerebro y sus partes se puede realizar un anclaje directo a las emociones a partir de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que genera resultados positivos a nivel social desde el punto educativo, y una vez este vaya en crecimiento en las diversas sociedades será un efecto cascada, tal como lo establece la TGS, las partes son pequeñas piezas de un todo que cumplen una función determinada en los diversos ecosistemas formados a nivel social. Pero para llegar a ello, debemos convencer a las diversas instituciones de esta realidad perfectamente aplicable en la sociedad.

Está visto, luego de analizar las diversas teorías en este trabajo al Ser, que su conducta puede ser transformada a través de un proceso consciente de aprendizaje para la aplicación en su entorno profesional, desde la ventana de la utilidad en el campo laboral. De manera que, el cambiar realidades a partir de la internalización en el Ser de que hay que tener consciencia de la utilidad que tienen las diversas tecnologías digitales disponibles en nuestra vida cotidiana, es perfectamente viable a nivel mental, conductual y sistemático, pero se debe tener claridad que ello también está influenciado por los diversos entornos que lo rodean.

Por tanto, se debe hacer hincapié, que, para ser conformada la consciencia digital profesional, esta debe ser un proceso que se genere en el Ser de manera natural, sistemática y desde el entendimiento propiamente del mismo Ser, de manera que los nuevos conocimientos se asimilen y lograr con estos nuevos, formas de adaptación para ser aplicados a su profesión en particular de manera que se optimice lo que ya se venía realizando a nivel personal o social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnold, A. y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*, Abril (3), 1-12
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).
- Damasio, A. (2010). *Self Comes to Mind*. Nueva York: Vintage Books.
- Estefanía J. (2000). *Contra el pensamiento único*. Punto de Lectura. España, Prólogo, pp. 17-19.
- Fernández, T. y Tamaro, E. (2004) Biografía de Abraham Maslow. En *Biografías y Vidas. La enciclopedia biográfica en línea*. Barcelona, España. Recuperado de <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/m/maslow.htm>
- Bertalanffy, L. (1989). Teoría general de los sistemas. Disponible en: http://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-lossistemas-_fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf
- Morasso, P. (2007). *The Crucial Role of Haptic Perception in Artificial Consciousness*. (Eds.) Antonio Chella, Ricardo Manzoti). Imprint-Academic Press.
- Oliva, M. A., Coronas, T. T., & Luna, J. C. Y. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y comunicación social*, 19, 355-366.
- Pérez, A. D., & López, L. S. (2020). Competencias digitales del docente universitario. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(1), 105-125. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322016000200017&script=sci_arttext&tlng=pt
- Pérez S., G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid, España: La Muralla.
- Pérez, W. (2013). Teorías y modelos que explican el funcionamiento cerebral. *Asociación Venezolana de Creatividad y Educación*, 2-3. Recuperado de

http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/FUNCIONAMIENTOCEREBRAL_1117.pdf

Prensky M, (2001). *Nativos e inmigrantes digitales*. Editorial Distribuidora SEK.

UNESCO. (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. Londres: UNESCO. Recuperado de <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

Reglamento para la Administración de Actividades de Formación Mediadas. *Reglamento para la administración de actividades de formación mediadas por las tecnologías digitales disponibles*. (2012). C.38. 4. reglamento. - Régimen de Estudios_1.pdf - Google Drive

Stasiejko, H. (2020). *El ser humano: definiciones e hipótesis sobre sus orígenes*.

Schwandt, T. R. (2000). Three epistemological stances for qualitative inquiry. En Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. India: McGraw -Hill/Interamericana de España.