
Mateo Cristina:
**ENTRE CUENTAS
Y CUENTOS.**
**Análisis sociológico
de los programas
contra la pobreza
en Venezuela
1989-1993**

FACES-Tropykos, Caracas,
1997, 284 pags.

En este libro se publica la Tesis doctoral de la autora, tal como fue presentada en la Universidad Complutense de Madrid en julio de 1995. El subtítulo aclara con precisión la investigación que se realizó y el título alude a la perspectiva metodológica que la autora defiende con este trabajo: aquella que combina los métodos cuantitativos (las cuentas) y los métodos cualitativos (los cuentos) para aprehender la realidad "como un fenómeno social atravesado por diferentes dimensiones y variables" (p.19). En este caso concreto, para analizar la política de enfrentamiento a la pobreza desarrollada por el gobierno venezolano entre 1989 y 1993. Se utilizan los indicadores y registros elaborados por los organismos oficiales para comprender la política ejecutada y se realiza una investigación evaluativa del programa más importante (por los recursos empleados y la cobertura alcanzada) de esa política, la Beca Alimentaria. Para ello se realizaron ocho estudios de casos cualitativos en escuelas urbanas y rurales, donde se consultaron las opiniones de los funcionarios ejecutores del programa y de las madres de las familias recepto-

ras de la beca; los resultados se confrontan con otras tres investigaciones evaluativas realizadas al mismo programa. Del análisis se desprenden conclusiones sobre la concepción de la pobreza, algunos criterios que deben orientar las políticas económicas y sociales, recomendaciones metodológicas para la evaluación de programas sociales y, por supuesto, las referentes al programa Beca Alimentaria, que se organizan alrededor de las siguientes categorías: las características de la población atendida por el programa, la valoración del programa por parte de funcionarios y beneficiarios, los aspectos operativos del programa, los efectos del programa y las proposiciones para la política social.

El libro cuenta con un prólogo elaborado por el tutor de la tesis, Fernando Alvarez-Uria, donde se relaciona este trabajo con el retorno de la cuestión social, y con una forma de hacer sociología, desde el punto de vista de los actores. "Por la investigación de Cristina Mateo circulan sujetos que en realidad son agentes sociales. Podemos oír las voces de gestores, administradores, maestros, padres de alumnos, voces que son la expresión de percepciones y sentimientos colectivos más amplios. Sin duda se trata de seres humanos de carne y hueso atravesados por problemas y preocupaciones. Pero en el paciente registro de esa voces singulares el lector puede percibir la existencia de colectivos con poderes y saberes diferenciados, y en especial la escucha de los destinatarios, los pobres" (p. 13). Aquellos que nos dicen que la Beca Alimentaria ayuda, y también nos dicen que humilla y margina.

La introducción presenta el trabajo de investigación y los seis capítulos que componen el libro. El primero de ellos hace un breve recuento de la constitución económica, política y social de Venezuela, destacando las diferencias sociales y las formas de expresión del poder a través de los partidos políticos y las políticas económicas y sociales de los gobiernos democráticos, concluyendo con un breve relato de la explosión social sucedida entre febrero y marzo de 1989, como marco contextual para el desarrollo de la política de enfrentamiento a la pobreza que se analiza.

En el capítulo dos se desmonta la pobreza como categoría, analizando las concepciones utilizadas por algunos teóricos de las ciencias sociales y por los encargados de las políticas sociales, a través de la discusión de tres cuestiones fundamentales: la producción y reproducción de la pobreza, las características que se le atribuyen y los criterios que se utilizan para evaluarla. Concluye con la definición de varias categorías de pobreza en función de la insatisfacción de las diversas necesidades del ser humano, el reconocimiento de la utilidad de las mediciones de pobreza para los políticos y evaluadores y, de su insuficiencia para apreciar las diferentes cualidades de la pobreza, la forma como actúan y se relacionan los pobres, y los efectos de las políticas económicas y sociales sobre esta población, "pretender entender la pobreza, o cualquier aspecto de la realidad social, en base a números, oculta la parte más importante de la vida de los seres humanos: la acción, las relaciones humanas, el significado que las personas le dan a sus actos, los valo-

res y prejuicios, las relaciones de poder en las que se insertan."(p. 79)

El capítulo tres discurre sobre las definiciones y aplicaciones de las políticas sociales, el Estado de Bienestar y las políticas de ajuste en América Latina, ofreciendo algunos criterios para el análisis crítico de la política de enfrentamiento a la pobreza, labor que acomete en el capítulo cuatro, donde se evalúa dicha política a la luz de los registros de los organismos ejecutores y los indicadores socioeconómicos más relevantes con que se contaba en el país para 1993.

El capítulo cinco presenta el diseño metodológico de la investigación evaluativa sobre la Beca Alimentaria, precedido de la reconstrucción histórica del programa y los resultados de tres evaluaciones que se realizaron al mismo. También se exponen los resultados de las entrevistas a los funcionarios que trabajan en la ejecución del programa. Así, se muestra el punto de vista de los diferentes agentes de la administración pública que sustentan una visión oficial de la Beca Alimentaria, como máxima expresión de la política de enfrentamiento a la pobreza.

Finalmente, el capítulo seis está cargado con las voces de las poblaciones asistidas que nos hablan de: los problemas del país y la situación política, los mecanismos que han adoptado para soportar la crisis económica, las opiniones que tienen sobre la política social del gobierno, especialmente del programa analizado, los efectos de dicho programa, las proposiciones para mejorar la política social, sus aspiraciones para el futuro

y las dificultades que enfrentan para aprovechar los programas sociales.

Después de las conclusiones, la autora presenta un anexo con cuadros estadísticos que especifican la información analizada en el capítulo cuatro y unas aclaratorias al margen donde se hace explícito el proceso de realización de la tesis y el punto de vista subjetivo de la investigadora. Pensamos que este libro reúne diferentes aportes teóricos y metodológicos sobre pobreza y políticas sociales, donde se establece una perspectiva para su comprensión y evaluación, que deben conocer los estudiosos de esta problemática.

Carlos Padrón