

## REESTRUCTURACIÓN, FLEXIBILIDAD Y TRABAJO EN AMERICA LATINA<sup>1</sup>

Eduardo Aquevedo S.  
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN, CHILE

### Resumen:

La finalidad de este texto es abordar, de manera obligadamente sintética, los nuevos procesos socio-económicos que se están registrando en América Latina durante las últimas décadas y, particularmente, el referido a las relaciones entre los fenómenos de flexibilización y sus efectos en los mercados de trabajo y procesos democráticos en varios países de la región. Una atención especial se presta a los procesos de precarización de la fuerza de trabajo en una gran cantidad de países de la región con la extensión del trabajo temporal, con y sin contrato, y a la subsiguiente reducción de los costos salariales en los diferentes sectores de la economía.

**Palabras claves:** Mercado laboral, relaciones laborales, flexibilidad laboral, empleo.

### I.- ELEMENTOS DE CONTEXTO: UN PERÍODO DE TRANSICIÓN

El sistema económico mundial vive un período de profundas mutaciones y reestructuraciones desde hace por lo menos un par de décadas<sup>2</sup>, cuyos impactos sobre la estructura y dinámica de los mercados de trabajo en América Latina, así como, por lo demás, en muchas otras regiones del mundo, es tan sólo una de sus manifestaciones visibles. Sus impactos son también profundos en otros ámbitos, tales como los modelos de desarrollo en general, las estructuras de clase, las relaciones internacionales y de poder, las prácticas culturales, etc., al punto de configurar en los hechos una situación de transición hacia una nueva etapa del desarrollo capitalista<sup>3</sup> cuyas configuraciones particulares son sin duda difíciles aún de prever. Por ello constituyen, en consecuencia, un tema absolutamente abierto. Las tendencias principales que contextualizan el fenómeno que nos ocupa en este texto son varias, de las cuales destacaremos a continuación las cuatro siguientes:

---

<sup>1</sup> Este trabajo forma parte de los resultados preliminares de la Investigación financiada por el Fondecyt (Proyecto No. 1990383) sobre "*Trabajo temporero, flexibilidad laboral y productividad en la empresa subcontratista de la VIII Región. Un estudio sobre los rezagos en la modernización socio-económica de la actividad forestal*".

<sup>2</sup> Al respecto, M. Castells, 1991; 1998; B. Coriat, 1990.

<sup>3</sup> A este respecto, en particular M. Castells, 1998; M. Beaud, 1994; K. Kosik, 1993, 1994).

### A.- La revolución científico-tecnológica (RCT) en curso<sup>4</sup>

Esta RCT está basada prioritariamente en la micro-electrónica y en las tecnologías de la información (informática, telecomunicaciones, etc.). En torno a estas nuevas matrices tecno-científicas se articulan actividades de investigación, descubrimientos y aplicaciones cada vez más amplias y decisivas en diversos dominios (nuevos materiales, biotecnologías, nuevas fuentes energéticas, etc.). Este fenómeno, empujado y catalizado principalmente por procesos económicos crecientemente exigentes y complejos a partir de la segunda guerra, retroactuó a la vez sobre dicha dinámica económica, incorporando nuevos vectores o fuentes de productividad y otorgándole niveles aún más altos de complejidad. Lo que interesa destacar aquí es que este proceso consolida la (relativamente) nueva simbiosis entre economía, ciencia y técnica, que comienza a plasmar en determinadas áreas o territorios (periféricos y centrales) una dinámica de crecimiento –concentrador, excluyente y desigual– pero, en todo caso, extremadamente importante y virtualmente ilimitada de las fuerzas productivas con decisivos impactos a escala mundial<sup>5</sup>. Ahora bien, en virtud de esta RCT, no sólo la ciencia y la tecnología en general, sino que específicamente el conocimiento y la información se transforman en factores decisivos de los procesos productivos<sup>6</sup>, tanto en los países centrales como en los países semi-periféricos de mayor dinamismo (Corea del Sur y Taiwan, por ejemplo), en la medida que incorporan dichas nuevas tecnologías en sus actividades productivas. Acotemos sólo que este inmenso proceso, traducido también en un fuerte imperio de la tecnociencia, tiene igualmente consecuencias ambiguas, contradictorias y ambivalentes en los diferentes niveles del sistema mundial<sup>7</sup>, con predominio probable de aquellas de signo negativo.

---

<sup>4</sup> J. Robin (1992), M.Castells (1991; 1992); J. Lojkin (1992); G.Lafay, C.Herzog (1989); A. Toffler (1990); B. Coriat (1990).

<sup>5</sup> K. Kosik (1994) ubica los comienzos de este «entrecruzamiento» estratégico entre economía, ciencia y técnica en las primeras décadas de este siglo. Pero es indudable que ese proceso se consolida e intensifica a partir de la segunda guerra y del auge fordista. El mismo Kosik (1994,36) describe este proceso en los términos siguientes: «Tres ámbitos de la realidad humana, que tradicionalmente existen de un modo independiente (la economía, la técnica y la ciencia), se entrecruzan en una formación simbiótica que, junto con la masificación, se convierte en el fenómeno determinante de la época moderna. Este entrecruzamiento se realiza como un crecimiento ilimitado, como la superación de todos los límites, como una inmensa intensificación y un inmenso incremento.

<sup>6</sup> Al respecto, en particular M. Castells (1991). Para un examen crítico del rol de la ciencia y de la técnica en tanto que fuerza productiva, en especial B. Coriat (1976).

<sup>7</sup> Al respecto, en particular E. Morin (1990; 1991; 1993); M. G. de la Huerta (1990); H. Marcuse (1990); J. Habermas (1973; 1985). Se recordará que, después de M. Weber, la

### *B.- La centralidad de la regulación mercantil*

El desarrollo histórico del capitalismo se caracteriza por una constante extensión de la actividad mercantil, así como de la salarización. Sin embargo, nunca este proceso de mercantilización avanzó con tanta rapidez y profundidad como durante las últimas décadas. El hombre, la sociedad y el propio planeta tienden pues a subordinarse rápidamente a la lógica mercantil, al punto que no pocos pretenden que las relaciones de mercado son «inherentes a la naturaleza humana». Como lo indica Polanyi (1983), la sociedad se transforma progresivamente en un simple «auxiliar del mercado».

En consecuencia, el mercado –principalmente en la región occidental del planeta– no sólo se convierte a grandes zancadas en el único regulador de la economía, sino también en el regulador central de la sociedad. Constituido así en «la fuente y matriz del sistema», el mercado reduce inexorablemente las relaciones humanas, ambientales y sociales a relaciones estrictamente económicas o monetarias. La jerarquía entre los componentes de la dinámica social sufre pues profundos trastocamientos. Las actividades económico-mercantiles tienden a la vez a autonomizarse de los demás componentes (políticos, religiosos, culturales, etc.), y a subordinarlos. Y al interior del espacio económico, el sector industrial pierde terreno en beneficio del sector servicios, y las actividades directamente productivas son dominadas por las de tipo monetario-financiero<sup>8</sup>. En este sentido, la fuerte hegemonía de las políticas monetaristas o librecambistas de inspiración neoliberal<sup>9</sup> en zonas dominantes del planeta, por un lado se explica por su gran coherencia e identificación con esta tendencia mercantilista de fondo, profunda, que se retroalimenta a través de múltiples vectores, que marca la realidad contemporánea de las últimas décadas, y, por el otro, no hacen sino propagarla y profundizarla.

### *C.- La mundialización (o globalización) económica y social*

En efecto, no sólo los mercados, sino también el capital, la producción, la gestión, la fuerza de trabajo, la información y la tecnología se organizan en flujos que atraviesan las fronteras nacionales. Si bien la actividad productiva (medida

---

Escuela de Frankfurt y su Teoría Crítica han estado en la vanguardia del tratamiento de la técnica como problemática esencial.

<sup>8</sup> Para un mayor desarrollo, M.Beaud (1994). Sobre la importancia de la finanza en el ámbito internacional, en particular G. Lafay y C.Herzog (1989).

<sup>9</sup> El "modelo chileno" es en este sentido más caricatural que paradigmático: la diferencia es en efecto considerable entre la aplicación de las orientaciones neoliberales en este país y, por ejemplo, en cualquier país europeo.

en volúmenes de producción e intercambio) de las empresas de los países centrales continúa orientada, en lo fundamental, hacia sus respectivos mercados internos, es indiscutible que la mundialización o globalización de los procesos productivos aparece ya como el parámetro director<sup>10</sup>. No obstante los volúmenes preponderantes de intercambio asumidos en el marco de los Estado-Nación y el peso creciente de los procesos de integración regional, lo concreto, en efecto, es que las economías nacionales son cada vez menos unidades pertinentes de contabilidad económica (Castells 1991; 1998). La competencia y las estrategias económicas, tanto de las grandes como de las pequeñas y medianas empresas, tienden a definirse y a decidirse en un espacio regional, mundial o global.

La globalización aparece entonces como una resultante esencial, al mismo tiempo que la forma o modalidad concreta asumida por el proceso de mercantilización indicado antes. La mercancía y su intercambio –auténtico y complejo fenómeno socio-económico de autorregulación y auto-organización<sup>11</sup>–, traspasa pues las fronteras, horada ideologías, echa abajo muros, modifica conciencias y comportamientos, estimula e incorpora el progreso técnico, hace crecer simultáneamente la riqueza y la pobreza, integra minorías y excluye mayorías, unifica (y a veces también divide) países, regiones y territorios y, por último, después de no pocos rodeos y tergiversaciones, tiende a imponer su ley al planeta entero, en cada una de sus dimensiones. En lo inmediato, en todo caso, parece evidente que este fenómeno no reversible es sustentado principalmente por las grandes firmas multinacionales y responde preferentemente a sus intereses.

#### *D.- Un nuevo "orden" económico internacional*

Pero ese proceso de mundialización o globalización del mundo moderno y de sus estructuras económicas en particular se acompaña simultáneamente de otra tendencia, referida más específicamente a su contenido. Ella tiene que ver con la configuración de un nuevo orden económico mundial. Aproximadamente veinte años de crisis, de integración masiva del progreso técnico en los procesos productivos, de reestructuración y modernización, de cambios notables en la división internacional del trabajo y de mundialización de los procesos productivos, etc., han hecho posible en efecto la emergencia progresiva de un sistema u «orden» económico internacional profundamente transfigurado, caracterizado esencialmente por tres sub-tendencias, que por razones de espacio nos limitaremos sólo a enunciar: a) cuasi estagnación persistente o lento crecimiento de la

---

<sup>10</sup> C.A. Michalet (1985); S. Amin (1991, 1992).

<sup>11</sup> Ver al respecto E. Morin (1993).

economía global<sup>12</sup> y, simultáneamente, creación de condiciones de una nueva dinámica de crecimiento centrada en determinadas áreas o territorios del planeta<sup>13</sup>, apoyado en el uso intensivo de las nuevas tecnologías (ello no se identifica pero se vincula a la denominada "nueva economía" (Dornbusch, 2000; Gorz, 1999); b) aumento considerable de la brecha entre países y poblaciones pobres y ricos a nivel mundial (PNUD, 1999; Thurow, 1996); y c) una configuración abiertamente piramidal, polarizada y jerarquizada de la estructura de la economía-mundo<sup>14</sup>, que tiende hacia desequilibrios crecientes.

## II.- REESTRUCTURACIÓN INTERNACIONAL Y FLEXIBILIZACIÓN

Los elementos anteriores, entonces, permiten situar en un contexto más amplio fenómenos como los procesos de reestructuración y de flexibilización registrados en el último periodo. Desde los años 70, en efecto, con el agotamiento del crecimiento y de los modelos de desarrollo de postguerra, es evidente que las más poderosas instituciones financieras y económicas internacionales debieron abocarse a enfrentar la crisis y a promover o incitar (con mayor o menor coordinación y sin que ello exprese necesariamente una "confabulación") la edificación de un nuevo orden económico internacional, que difiere considerablemente del precedente<sup>15</sup>.

A las rigideces y altos costos operativos del régimen fordista en el centro, y de una taylorización heterogénea, tradicional e ineficiente en los países periféricos, se comenzó de hecho a propiciar patrones de acumulación y modos de regulación flexibles, transformándose así la flexibilización de los sistemas productivos y de los mercados de trabajo en un verdadero paradigma a escala internacional. No hay misterio en el hecho de que el FMI, el Banco Mundial, la OCDE, además de los gobiernos de los principales países desarrollados, transformaron esta opción en una auténtica ortodoxia desde, a lo menos, comienzos de los años 80 en adelante (el denominado Consenso de Washington data de inicios de los años 80<sup>16</sup>), y en un instrumento clave para superar la crisis estructural iniciada o evidenciada en la década anterior.

---

<sup>12</sup> Sobre el particular, L. Thurow (1996).

<sup>13</sup> En particular, M. Aglietta (1997).

<sup>14</sup> Respecto a las características de este NOEI, en particular, E. Aquevedo (1999); J.C. Ruffin, 1991; D. Laborgne y A. Lipietz 1992, 1992b.

<sup>15</sup> Véase sobre este particular, especialmente, D. Laborgne et A. Lipietz, 1992; J.-C. Ruffin, 1991; J. P. Durand, 1993. En un trabajo anterior hemos sugerido, por nuestra parte, algunas ideas al respecto. Cfr. E. Aquevedo, 1998.

<sup>16</sup> Sobre este particular, R. Frenkel y otros (1992).

En todo caso, puede sostenerse que, más allá de ciertos dogmatismos y de utilizaciones abusivas de la flexibilización en desmedro de la fuerza de trabajo, esta orientación tenía y tiene fundamentos serios. Parece difícil objetar en el plano teórico, en efecto, una orientación que cuestione y busque superar las evidentes rigideces y anacronismos del fordismo y del taylorismo, y que promueva cambios en favor de una mayor flexibilidad de los procesos productivos y de las relaciones sociales (Laborgne y Lipietz, 1992).

El problema es que este gran viraje internacional, esta gran mutación, carece totalmente de inocencia o neutralidad y, por el contrario, tiene objetivos económicos y sociales bastante precisos: contribuir, por una lado, a una importante reducción de los costos de producción del sistema, de manera de acrecentar los márgenes de ganancia y eventualmente fortalecer o relanzar la acumulación de capital en un espacio internacional crecientemente internacionalizado o/y globalizado; y, por el otro, que este esfuerzo recaiga principalmente sobre la fuerza de trabajo, obligándolo por diversas vías a ceder una parte del excedente que ésta había logrado llegar a controlar, a través del incremento de los salarios directos e indirectos, hasta comienzos de los años 80. De hecho, como es sabido, se han registrado importantes transferencias de excedentes desde el trabajo hacia el capital a escala internacional, y ello se manifiesta visiblemente en los deterioros persistentes de la distribución del ingreso constatados año a año por organismos como el PNUD y la CEPAL, entre otros.

La flexibilidad, entonces, ha hecho ya progresos importantes en el Norte y en el Sur, y se ha transformado de hecho en un soporte y en una orientación decisivos de las políticas económicas durante la última década. En América Latina es una práctica que se implementa desde hace ya más de dos décadas, siendo Chile uno de los países que ha hecho el recorrido más largo y quizás más exitoso por esta vía. Pero en la última década, según lo señalan la OIT y la CEPAL, ella se implanta, aunque no sin dificultades y resistencias, en la mayoría de los países latinoamericanos, y especialmente en México, Argentina, Colombia, Perú, El Salvador, Brasil, Ecuador y Panamá, mediante modificaciones de mayor o menor profundidad de sus respectivas legislaciones laborales.

### **III.- HACIA MERCADOS DE TRABAJO FUERTEMENTE SEGMENTADOS**

Por de pronto digamos que esta nueva orientación, muy propia y característica de la denominada "nueva economía" en gestación a escala internacional, ha producido modificaciones profundas en los mercados de trabajo de cada país, haciéndolos cada vez más duales o segmentados. Hay evidencias cada vez más sólidas en el sentido de que se avanza en el sur (así como también en el norte) de nuestro continente hacia mercados caracterizados, de un lado, por un núcleo

progresivamente declinante de trabajadores de mayor calificación y productividad, con contratos más estables o indefinidos, con coberturas sociales más amplias, con condiciones de trabajo más dignas y, desde luego, con salarios en promedio más altos; y, del otro, por un sector o segmento de trabajadores de menor calificación y productividad, con contratos a tiempo parcial, temporales, o incluso sin contrato, y con salarios en general notoriamente más bajos<sup>17</sup>.

Según datos aportados por la CEPAL y la OIT, este segundo sector del mercado de trabajo representa todavía una porción minoritaria de la fuerza de trabajo global, esto es, no más del 30%. Sin embargo, mientras el sector estable o protegido tiende a estagnar o retroceder, el sector precarizado crece rápidamente, especialmente durante la última década. Porque, en verdad, de eso se trata: del nacimiento y desarrollo de un segmento de trabajadores crecientemente precarizados, tanto en sus relaciones contractuales con el empleador, cada vez más frecuentemente un empresario subcontratista, como en lo que se refiere a las condiciones de trabajo y a sus niveles de salario.

En estudios recientes y convergentes de especialistas de la OIT y de la CEPAL se constata que el grado de precarización resultante del crecimiento de los trabajadores temporales, con o sin contrato, ha aumentado en todas las ramas de actividad y en todos los países, con excepción de los servicios personales en Argentina. En dichos estudios se observa que este proceso ha sido relativamente más pronunciado en la actividad comercial y en los servicios. El menor aumento relativo de la precarización se observa en la industria (excepto en Argentina, donde aumentó casi 4,5 puntos por ciento), y en la construcción, que ya registraba desde antes un alto grado de precariedad. Se constata además que la precarización en Perú ha sido más alta, incrementándose en un 30% en la industria y en un 41% en los servicios. Ahora bien, estos datos referidos en particular a los trabajadores temporales, también es válido para otras categorías, como los empleados a plazo fijo.

#### **IV.- SUBCONTRATACIÓN, TRABAJO TEMPORAL Y REFORMAS LABORALES**

La extensión creciente del empleo temporal tiene como contrapartida, en América Latina así como en otras latitudes, la afirmación del empresario subcontratista como figura central, esto es, como intermediario privilegiado e indispensable entre el trabajador temporero o a plazo fijo y la gran empresa. El subcontratista es parte entonces de este nuevo triángulo mediante el cual la gran empresa externaliza una parte importante de sus costos, reduciendo en

---

<sup>17</sup> A este respecto, en particular J. Rifkin (1996); CEPAL

particular los gastos salariales, y también externaliza una considerable parte de los riesgos vinculados, por ejemplo, a la resistencia social o sindical. En este sentido el empresario contratista no sólo es necesario al reforzamiento del potencial de acumulación de la gran empresa, sino que también debe ser considerado como elemento consubstancial de las estrategias de flexibilización implementadas en nuestra región.

Una característica central de estas nuevas evoluciones en las sociedades latinoamericanas, como consecuencia de los mencionados procesos de flexibilización de las relaciones laborales, es, pues, el crecimiento del trabajo por tiempo determinado, y particularmente del trabajo temporal. Esta es, sin duda, la coordenada principal que determina y explica los procesos de precarización del empleo (Sotelo, 1999).

En las líneas que siguen, entonces, haremos una referencia especial a algunas de las tendencias principales que caracterizan a este segmento de creciente importancia de los mercados laborales de América Latina, para luego subrayar algunas conclusiones al menos provisionarias<sup>18</sup>.

Cabe recordar que entre las décadas de 1970 y 1990 se han registrado profundas reformas a la legislación laboral vigente sobre las modalidades de contratación en la mayor parte de los países de la región<sup>19</sup>. A diferencia de la legislación anterior, de carácter más proteccionista, que priorizaba ampliamente el contrato de duración indefinida y en donde los contratos temporales eran más bien una excepción, en las nuevas legislaciones ambas formas de contrato son, en el mejor de los casos, puestas en el mismo lugar, sin preferencia formal por uno u otro. Ahora bien, esta reforma en materia de contratación implica al menos dos orientaciones básicas. Por un lado, se amplían significativamente las situaciones en las que se justifica recurrir a la contratación temporal, así como la extensión de la duración de los mismos. Y por el otro, se otorga explícitamente una mayor facilidad legal para recurrir a la subcontratación de trabajadores, sea a través de empresas privadas de colocaciones o incluso, en algunos casos, de cooperativas.

De acuerdo a estudios concordantes, los resultados que se pretenden alcanzar con dichas reformas son esencialmente cuatro (Tokman y Martínez, 1999). Primero, posibilitar que el empleador ajuste con mayor flexibilidad y menor costo el tamaño de la plantilla de trabajadores a los requerimientos variables

---

<sup>18</sup> La información y en buena medida los análisis de esta sección se apoyan decididamente en V. Tokman y D. Martínez (1999); CEPAL (1999-2000), y CEPAL (2000).

<sup>19</sup> Sobre este particular, especialmente V. Tokman y D. Martínez (1999).

de la demanda, permitiendo así reducir los costos laborales, como se dijo ya antes. Segundo, permitir reducir el costo de contratación, en la medida que el salario pagado al trabajador a tiempo determinado sea inferior al de un trabajador permanente, como en realidad ocurre en la mayoría de los casos. El resultado debiera significar una reducción en el costo laboral promedio, y si la productividad es constante o creciente, ello se traduciría en una mayor competitividad de la empresa. Tercero, el menor costo relativo de contratación de trabajadores temporales debería generar un aumento de la demanda por este tipo de trabajadores; Cuarto, en fin, como resultado de lo anterior, de manera general debería aumentar la elasticidad ingreso-empleo asalariado; esto es, el crecimiento generaría una mayor creación de puestos de trabajo asalariado.

Digamos, por de pronto, que este resultado tiende también a verificarse, creando una masa creciente de "ocupados pobres", es decir, de empleados con muy bajos ingresos. Hoy, en efecto, la categoría de pobreza se refiere a una subcategoría de ocupados o empleados, a diferencia del pasado en que la pobreza era estrictamente sinónimo de desempleo.

#### V.- TENDENCIAS PRINCIPALES

Observando ahora más detenidamente los resultados ya logrados y no sólo esperados, me permitiré destacar tres hechos o tendencias principales, que, en lo esencial y sin entrar en mayores detalles en honor al tiempo, se ajustan bastante bien a las expectativas cifradas en las mencionadas reformas.

Un primer logro importante, como ya se adelantó, es el aumento del número de asalariados con contrato temporal. En efecto, la información disponible pone en evidencia que la proporción de asalariados privados urbanos con contratos temporales ha aumentado, especialmente en Perú y Chile. En Perú, los asalariados temporales en la industria, la construcción y los servicios se incrementó del 29,4% en 1989 al 55,3% dentro del total de asalariados con contrato en dichas ramas en 1997. En Chile, dicha proporción en las mismas tres ramas aumentó del 11,3% al 17,4 en 1997, aumentando muy probablemente tal proporción en los años siguientes. En Argentina (Gran Buenos Aires) ellos representaban en 1990 el 3,2% del total de asalariados con contrato en la industria y servicios, y en 1996 el 4,1%. En Colombia, esta categoría de trabajadores en la construcción, la industria y los servicios pasan del 11,2% en 1989, al 12% en 1996. Si a los trabajadores temporales con contrato se agregan los asalariados sin contrato, en total los aumentos de la categoría de trabajadores sin protección e inestables, es decir, precarios, aumenta en 12% en Argentina, en 6,5% en Chile y en alrededor de 23% en Perú. Más aún, según las fuentes indicadas, si se consideran los trabajadores simplemente sin contrato (en negro) y los traba-

jadores temporales también sin contrato, en conjunto estas dos subcategorías representan alrededor del 45% del empleo total en estos 4 países, siendo más importantes los trabajadores sin contrato, los que constituyen en promedio 2/3 del total. Es decir, estamos en presencia de una situación de precarización del empleo de gran magnitud.

Un segundo logro importante de dichas reformas, es, en efecto, un importante aumento de la proporción de trabajadores urbanos sin contrato de trabajo. Por ejemplo, en la industria y servicios, la proporción de asalariados privados urbanos sin contrato en Argentina pasó de un 21,9% del total de la fuerza de trabajo privada en 1990, a un 33% en 1996, situación que explica el 149,4% del aumento del empleo; en Chile, los asalariados sin contrato en la industria, los servicios y la construcción crecieron del 14,1% del total de la fuerza de trabajo asalariada privada en esos sectores en 1994, al 15,6% en 1996, y representan o explican el 51% de los nuevos puestos de trabajo generados; en Perú, en los mismos sectores, dicho sector de la fuerza de trabajo aumentó del 29,9% en 1989, al 41,1% en 1997, y contribuyó con el 62,5% del aumento del empleo; en Colombia, en fin, al contrario de las situaciones precedentes, los trabajadores sin contrato en los mismos sectores ya señalados disminuyeron del 37,5% del total de los asalariados privados en 1989, al 31% en 1996. En este país, el 95% del aumento del empleo fue con contrato. Los datos disponibles parecen mostrar que esta anomalía se debe, en suma, a una simple sustitución de asalariados sin contrato por trabajadores con contrato temporal, especialmente en las microempresas.

Una tercer logro importante de dichas reformas ha sido una indiscutible reducción de los costos salariales, vía aumento, en particular, del asalariado temporal y de los trabajadores sin contrato. Si se considera solamente los casos de Argentina, Colombia, Chile y Perú, se constata por ejemplo que el costo de contratar a un asalariado temporal equivale entre el 57% y 66% del contrato de un trabajador permanente. En función de las respectivas legislaciones de cada país, hay diferencias significativas entre uno y otro. En Argentina, el costo se reduce sólo en un 13%. En Colombia, en un 34%. En Chile, en un 41%. Y en Perú, en un 35%. Podemos acotar que para el caso de Chile esta reducción de los costos salariales data de fines de la década del 70, en cambio en los otros tres países la situación es más reciente.

Esta situación, que en sí es ya bastante desmedrada, es, sin embargo, como veremos luego, bastante más positiva que la de los trabajadores sin contrato, que representan una porción también importante de la fuerza de trabajo en estos mismos países. En efecto, mientras en Argentina el salario de esta categoría de trabajadores representaba en 1996 el 94% del salario del trabajador temporal y el 58% del permanente, en Chile representa el 91% y el 53% respectivamente,

en Colombia el 94% y el 62%, y en Perú es equivalente al del asalariado temporal.

De manera general, puede afirmarse entonces que el costo laboral es decreciente según si el trabajador sea contratado por tiempo indeterminado, o por un periodo de tiempo determinado o bien no posea contrato alguno, lo que configura en grueso los dos segmentos señalados al comienzo de los nuevos mercados de trabajo en América Latina. En promedio, para los cuatro países que nos sirven de referencia, el trabajador con contrato temporal representa un costo 34% inferior al contratado por período indeterminado. A la vez, el trabajador sin contrato represente en promedio una disminución del costo laboral de entre el 15% y el 30% en relación con el trabajador temporal.

## VI.- TRABAJO, DEMOCRACIA Y GOBERNABILIDAD EN AMÉRICA LATINA

No dejan de tener razón quienes sostienen (Fukuyama, 1992) que la democracia liberal y la economía de mercado no han cesado de extenderse durante los últimos cien años<sup>20</sup>, hasta ocupar hoy –sobre todo después del derrumbe de las dictaduras de tipo soviético–, una posición hegemónica a escala internacional. Pero junto a tal proceso de extensión de la democracia liberal –y del consiguiente retroceso de las modalidades extremas o clásicas de totalitarismo– puede constatarse igualmente que ésta tiende simultáneamente a asumir un carácter eminentemente formal<sup>21</sup> y crecientemente restringido.

Estas tendencias parecen derivarse de dos factores vinculados a los procesos globales señalados en una sección anterior. El primero de ellos es su fuerte inter-relación con la economía de mercado, y en definitiva su subordinación cada vez más neta a la lógica de esta última. Es decir, la lógica del mercado opera en el sentido de asegurar el establecimiento de democracias restringidas, autolimitadas, incapaces de poner en cuestión el poder dirigente de los verdaderos sujetos históricos modernos: los grandes empresarios, y particularmente la gran empresa transnacional. Las democracias liberales deben ser pues coherentes,

---

<sup>20</sup> F. Fukuyama (1992, 72) subraya en efecto que «el crecimiento de la democracia liberal y del liberalismo económico que lo acompaña ha sido el fenómeno macropolítico más notable de los cien últimos años».

<sup>21</sup> El propio F. Fukuyama (1992, 68-69) reconoce utilizar una definición « estrictamente formal» de la democracia cuando él determina cuales son los países democráticos, asumiendo igualmente que «la democracia formal sola no garantiza siempre una participación y derechos iguales. Los procedimientos democráticos pueden ser manipulados por las élites y no reflejan siempre con exactitud la voluntad o los verdaderos intereses del pueblo».

en primer lugar, con la propia economía de mercado dominante y con sus principales expresiones de clase.

En los países centrales y periféricos, la preponderancia del mercado y la intervención creciente del dinero y de las grandes empresas en la política ha tenido en las últimas décadas al menos dos expresiones básicas: aumento o generalización de los casos de corrupción del personal político (Francia, España, Italia, Japón, en particular, entre los países industrializados), y, lo que nos parece todavía más decisivo en este sentido, un control cada vez más importante de los medios de comunicación por parte de los grandes grupos financieros (Chomsky, 1992). El segundo factor que parece explicar el carácter restringido o el debilitamiento de la vida democrática está referido a los procesos de tecnocratización de las actividades sociales ya indicados, así como a la emergencia y desarrollo de poderosos grupos o sectores tecno-burocráticos, tanto en el mundo industrializado como periférico o semi-periférico. La esfera política, en efecto, al crecer en complejidad y «tecnicidad», escapa progresivamente al control de los ciudadanos en beneficio de «expertos», «especialistas» o tecno-burócratas (Morin, 1993).

Señalemos, por otro lado, que la restricción de la democracia es precisamente el punto de vista adoptado por la Comisión Trilateral<sup>22</sup> en 1975, en el Informe redactado por M. Crozier, S. P. Huntington y J. Watanudi, y prefaseado por el propio Z. Brzezinski, en el cual se problematiza, tal vez por primera vez de manera tan explícita, la «governabilidad de las democracias», se subrayan sus dañinos «excesos», y se destaca la necesidad de una efectiva «moderación» en su ejercicio (Chomsky, 1992). Se dice allí, en efecto, que «Las democracias occidentales son ingobernables. Se multiplican los factores de desestabilización. En economía, las palabras claves son ahora las de redespigüe, austeridad... Cuanto más democrático es un sistema, más expuesto está a amenazas intrínsecas»<sup>23</sup>. Los responsables principales de este estado de cosas son designados: los intelectuales contestatarios, los sindicatos y los medios de comunicación social independientes. De donde se desprende un conjunto de iniciativas promovidas por instituciones y gobiernos comprometidos con ese punto de vista que van en el sentido de la profunda reestructuración del capitalismo ya aludida, una de cuyas finalidades centrales es restablecer «el orden» en este ámbito. Lo decisivo en este aspecto es que, a partir de ahí, la gobernabilidad pasó a adquirir

---

<sup>22</sup> Como es sabido, la Comisión Trilateral nace por iniciativa de David Rockefeller en julio de 1973 (A. Mattelard, 2000).

<sup>23</sup> A. Mattelard (2000).

una relevancia mayor que la propia democracia: ésta deberá en adelante subordinarse a la primera.

Este contexto “duro” (reestructuración del capitalismo) ha tenido un impacto duradero y profundo, como ya se ha indicado, en la evolución del empleo y de las relaciones laborales a escala internacional, y notoriamente en nuestro continente. Ahora bien, esta evolución particular plantea también, suplementariamente, problemas a la gobernabilidad de los regímenes semi-democráticos vigentes en América Latina (Salinas, 1999). En este caso se trata más precisamente de límites sociales o socio-económicos al ejercicio de la democracia y a la gobernabilidad de esta última, precisamente como consecuencia de la implementación de las medidas desreglamentadoras o desreguladoras orientadas en la dirección señalada.

La precariedad y fragmentación social inducida por los nuevos modelos de desarrollo y las estrategias de flexibilización vigentes, en efecto, generan no sólo una activa u ofensiva exclusión social y política de amplios sectores de la población, sino que, al mismo tiempo, al atomizar y fragmentar a tales segmentos del mundo asalariado, los induce u obliga a la marginalización de las estructuras sindicales, a prácticas forzosamente individuales vía diversos modos de chantaje económico, al mismo tiempo que los desmoviliza y despolitiza y, en definitiva, los despoja de referentes ideológicos o culturales elementales (la tradición de organización y movilización sindical es una de ellas). Por esta vía, o bien se les arroja fuera de los márgenes de la participación política real, o bien se les coopta políticamente para prácticas conservadoras con discursos falsamente pragmáticos o a veces neopopulistas (Fujimori es un buen ejemplo de este último tipo de alternativa conservadora).

De ahí a la deslegitimación social de la política, de los partidos, a las pérdidas de sentido de las prácticas sociales colectivas, a la generación de determinadas formas de anomia social, etc., no hay más que un paso. En tal sentido, no sólo la democracia pierde sustancia y contenido real, sino que su propia “gobernabilidad” resulta también más problemática. Al minarse durablemente los canales y mecanismos esenciales de expresión de intereses y de negociación entre grupos o sectores sociales, se abre paso, en efecto, a prácticas anárquicas colectivas o individuales, a formas en consecuencia desreguladas de protesta o de intervención social, o en definitiva a formas inéditas y eventualmente más brutales de manifestación del descontento social (drogadicción, extensión de diversas o nuevas formas de delincuencia, boicot anónimo, corrupción generalizada, etc.). En fin, en este contexto, la priorización de la gobernabilidad por sobre el reforzamiento o perfeccionamiento de la democracia puede conducir a resultados saludables, aunque evidentemente paradójicos e indeseables para determinados sectores, como es el caso reciente de Venezuela. Es decir, para

importantes organismos internacionales preocupados antes que nada por la "governabilidad", el "remedio" puede resultar más peligroso que la "enfermedad".

## VII.- ALGUNAS CONCLUSIONES PROVISORIAS

En América Latina se asiste en consecuencia a una rápida transformación de los mercados de trabajo, en el sentido ya indicado de una creciente segmentación y precarización, lo que ha permitido al empresariado reducir costos, incrementar sus niveles de rentabilidad y, en algunos casos, también aumentar las tasas de acumulación, como en el caso de Chile. Las estrategias de flexibilización aplicadas en América Latina, de tipo más defensivas que ofensivas o dinámicas, parecen pues exitosas en tal sentido, esto es, en lo que se refiere al fortalecimiento relativo de la competitividad de las economías de la región, en el cuadro sobre todo de la promoción de exportaciones de tipo primario. Estas orientaciones, por otro lado, tienen un impacto notoriamente negativo en el ámbito de la política, al debilitar las formas y mecanismos de participación democrática, no obstante que en el mediano plazo favorezcan, salvo algunas significativas excepciones, ciertos grados o modalidades de gobernabilidad. El fraccionamiento de los actores sociales populares (incluidos amplios sectores de clases medias), en efecto, deterioran las formas tradicionales de oposición o disenso político y, como consecuencia, recíprocamente, el espacio para la dominación o hegemonía conservadora o neoconservadora se amplía. De ahí, entre otras razones, la gran fuerza actual de las políticas neoliberales.

El problema que se plantea es, en esencia, que tal estrategia general aplicada en nuestro continente parece útil sólo para formas de crecimiento económico poco exigentes en empleos calificados, que no impliquen una creciente y sólida productividad y una fuerte motivación de la fuerza de trabajo. Es decir, es útil para la reproducción de modelos de desarrollo de tipo periférico y con dinamis-mos sólo de corto o mediano plazo. Por consiguiente, cuando los pueblos y gobiernos, en la medida en que ello ocurra, se decidan por estrategias de crecimiento de mayor sustentabilidad social y ambiental, así como de mayor endogeneidad estructural y productiva, los mercados de trabajo deberán sufrir nuevas e importantes modificaciones, en un sentido probablemente inverso al que se constata en la década reciente. Con ello ganará también, probablemente, la práctica de la democracia y la preocupación por la "governabilidad" perderá bastante de sentido. Apostemos, al menos, a que las prioridades entre ambas podrá invertirse.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agacino R. & M. Echeverría (Editores) (1995), *Flexibilidad y condiciones de trabajo precarias*, Ed. PET.
- Aglietta, Michel (1997), "De nouvelles régulations vont devoir émerger", *Revista Alternatives Economiques*, Hors-Série No. 33, Francia.
- Albuquerque F. y alt. (Editores) (1990), *Revolución tecnológica y reestructuración productiva : impactos y desafíos territoriales*, Ed. ILPES/ONU y otros.
- Amin, Samir (1993), *Mondialisation et accumulation*, Ed. L'Harmattan.
- Aquevedo, Eduardo (1997), "América Latina": de la sustitución de importaciones al auge neoliberal", *Revista Última Década*, No. 7.
- (1998), "Neoliberalismo y pobreza en Chile: el caso de la región del Bio-Bío", *Democracia sin exclusiones ni excluidos*, Ed. Nueva Sociedad/ Unesco.
- Arrighi, Giovanni (1991), "Las desigualdades en la renta mundial y el futuro del socialismo", *Revista El Socialismo del Futuro*, No. 4, España.
- (1998), "La globalización, la soberanía estatal y la interminable acumulación del capital", *Revista Iniciativa Socialista*, No. 48.
- Atkinson, John (1987), "Flexibilidad del empleo en los mercados laborales", *Revista Zona Abierta*, 41-42, Madrid.
- Beaud, Michel (1994), "Le basculement du monde", *Le Monde Diplomatique*, Octubre.
- Bell, Daniel (1994), "Europa y el mundo postcomunista", *Revista Vuelta*, No. 211, España.
- Benko G./ A. Lipietz (1992), *Les Régions qui gagnent. Districts et réseaux : les nouveaux paradigmes de la géographie économique*, Ed. PUF, Paris.
- Boyer, Robert (1986), *La flexibilité du travail en Europe*, Ed. La Découverte.
- Bulmer-Thomas, V. (1996), *El nuevo modelo económico en América Latina. Su efecto en la distribución del ingreso y en la pobreza*, Ed. FCE.
- Carpio, J., Klein E., Novacovsky I. (2000), *Informalidad y exclusión social*, Ed. FCE.
- Castells, Manuel (1986), *El desafío tecnológico*, Ed. Alianza Editorial.
- (1991), "La economía informacional, la nueva división internacional del trabajo y el proyecto socialista", *Revista El Socialismo del futuro*, No. 4.

—(1998), *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*, 3 Volúmenes, Ed. Alianza.

Castoriadis y Otros (1992), *De la fin de l'histoire*, Ed. du Félin.

CEPAL (1999-2000), *Panorama social de América Latina*, Ed. Naciones Unidas.

—(2000), *La brecha de la equidad*, Ed. Naciones Unidas.

CEPII (1992), *Economie mondiale 1990-2000: l'imperatif de croissance*, Ed. Económica.

Chomsky, Noam (1992); *Ilusiones necesarias. Control del pensamiento en las sociedades democráticas*, Ed. Libertarias/ Prodhufi.

Commissariat Du Plan (1993), "Mondialisation par le haut ou nouveau grand schisme?", in *Ordre et désordre dans le monde*, *Cahiers Français*, No. 263, La Documentation Française,

Coriat, Benjamin (1976), *Science, Technique et Capital*, Ed. Seuil.

— (1990), *El taller y el robot*, Ed. Siglo XXI.

—(1995), *Pensar al revés. Trabajo y organización en la empresa japonesa*, Ed. Siglo XXI.

Cortázar, René (1994), "Las tendencias mundiales y los desafíos para los cristianos", *Revista Mensaje*, No. 434.

De La Garza T., Enrique (Coord.) (1998), *Modelos de industrialización en México*, Ed. Casa Abierta al Tiempo.

—(Coord.) (2000), *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, Ed. FCE.

— y Bouzas A. (1998), *La flexibilidad del trabajo en México: una visión actualizada*, Institute of Latin American and Iberian Studies, Columbia University.

Díaz, Alvaro (1993), "Nuevas tendencias de la industria en América latina. Cadenas productivas, PYME y especialización flexible", *Revista Proposiciones*, No. 23, Chile.

—(1994), "Dinámicas del cambio tecnológico en la industria chilena. Desafíos para la década de los noventa", *Revista Proposiciones*, No. 24, Chile.

Dornbusch, Rudiger (2000), "La nueva economía no ha muerto", periódico *La Nación*, Buenos Aires, 12 de junio.

Durand, Jean-Pierre (1993), *Vers un nouveau modèle productif ?*, Ed. Syros.

- Fontaine, Jean-Marc (sous la direction de) (1992), *Réformes du commerce extérieur et politiques de développement*, Ed. PUF.
- Fouquin M. y otros (1991), *Pacifique: le recentrage asiatique*, Ed. Económica.
- Frank, A.G. y otros (1991), *Bush Imperator. Guerre du Golfe et "nouvel ordre mondial"*, Ed. La Breche.
- Frenkel, R., Fanelli J.M., Rozenwurcel G. (1992), "Reformes du comerce extérieur et ajustement en Amérique Latine: le syndrome d'hystérésis", in J.-M. Fontaine (1992).
- Fukuyama, Francis (1992), *La fin de l'histoire et le dernier homme*, Ed. Flammarion.
- Gambier, D., Vernieres, M. (1991), *Le marché du travail*, Ed. Económica.
- González, Pablo (1996), "Normativa y política laboral en Chile", *Colección Estudios CIEPLAN*, No. 43.
- Gorz, Andre (1998), *Miserias del presente, riqueza de lo posible*, Ed. Paidós.
- Gray, John (2000), *Falso amanecer. Los engaños del capitalismo global*, Ed. Paidós.
- Guattari, Felix (1994), "La refundación de las prácticas sociales", *Revista Letra*, No. 34.
- Habermas, Jurgen (1973), *La technique et la science comme idéologie*, Ed. Denoel.
- (1985), *Après Marx*, Ed. Fayard.
- Kennedy, Paul (1995), *Hacia el siglo XXI*, Ed. P&J
- Kosik, Karel (1993), "Nuestra Crisis Actual", *Revista Letra Internacional*, No. 30/31, España.
- (1994), "La democracia y el mito de la caverna", *Revista Claves*, No. 44.
- (1994b), "Praga y el fin de la historia", *Revista Vuelta*, No. 207, España.
- Laborgne D. y Lipietz A. (1992), "L'après fordisme: idées fausses et questions ouvertes", *Problèmes économiques*, Ed. La Documentation Française.
- (1992b), "Flexibilité offensive, flexibilité défensive. Deux stratégies sociales dans la production des nouveaux espaces économiques", in G. Benko et A. Lipietz (1992).
- Lallement, Michel (Editeur) (1994), *Travail et emploi. Le temps des métamorphoses*, Ed. L'Harmattan/ Logiques Sociales.

- Leborgne D./ Lipietz A. (1992), "Flexibilité offensive, flexibilité défensive. Deux stratégies dans la production des nouveaux espaces économiques", in G. Benko/ A. Lipietz (1992).
- Leiva F. Y R. Agacino (1995), *Mercado de trabajo flexible, pobreza y desintegración social en Chile. 1990-1994*, Edit. Arcis.
- Lipietz A., Leborgne D. (1990), "Nuevas tecnologías, nuevas formas de regulación": algunas consecuencias espaciales", in F. Alburquerque et alt. (1990).
- Lojkine, Jean (1992), *La révolution informationnelle*, Ed. PUF.
- Macario, Carla (1999), "La reestructuración en la industria: los casos de Chile, México y Venezuela", *Revista de la CEPAL*, No. 67.
- Maruani M., Reynaud E. (1999), *Sociologie de l'emploi*, Ed. La Découverte.
- Mattelart, Armand (2000), *Historia de la Utopía Planetaria*, Ed. Paidós.
- Montero C, Alburquerque M., Ensignia J. (Edit.) (1999), *Trabajo y empresa: entre dos siglos*, ed. Sociedad Chilena de Sociología/Nueva Sociedad.
- Montero, Cecilia (1996), "Estrategias de flexibilidad laboral en la empresa chilena: estudio de casos", *Colección Estudios CIEPLAN*, No. 43.
- (1997), *La revolución empresarial chilena*, Ed. Dolmen/CIEPLAN.
- Morin E. y Kern A. B. (1993), *Terre-Patrie*, Ed. Seuil.
- (1990), *Science avec conscience*, Ed. Fayard.
- (1991), *La méthode. 4. Les Idées*, Ed. Seuil.
- Paramio, Ludolfo (1988), *Tras el diluvio. La izquierda ante el fin de siglo*, Ed. Siglo XXI.
- (1993), "El materialismo histórico como programa de investigación", *Paradigmas de conocimiento y práctica social en Chile*, Ed. Flacso.
- Polanyi, Karl (1983), *La grande transformation. Aux origines politiques et économiques de notre temps*, Ed. Gallimard.
- Rifkin, Jeremy (1996), *El fin del Trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era*, Ed. Paidós.
- Rodríguez, Octavio (1998), "Heterogeneidad estructural y empleo", *Revista de la CEPAL*,

Número extraordinario.

Rufin, Jean-Christophe (1991), *L'empire et les nouveaux barbares. Rupture Nord-Sud*, Ed. J.C. Lattès.

Salinas, Dario (Coord.) (1999), *Problemas y perspectivas de la democracia en América Latina*, Ed. UIA/TRIANA.

Sotelo, Adrián (1999), *Globalización y precariedad del trabajo en México*, Ed. El Caballito, S.A.

Standing, Guy (1987), "La flexibilidad laboral : ¿causa o remedio del desempleo?", *Revista Zona Abierta*, 41-42, Madrid.

Thomas, Jim (1997), "El nuevo modelo económico y los mercados laborales en América Latina", in BULMER-THOMAS, VICTOR [Compilador] (1997).

Thurow, Lester C. (1996), *El futuro del capitalismo*, Ed. J. Vergara.

Toharia, Luis (Comp.) (1983), *El mercado de trabajo: teorías y aplicaciones*, Ed. Alianza.

Tokman, V. (Comp.), *El sector informal en América Latina. Dos décadas de análisis*, Ed. OIT/Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.

Tokman V. y Martínez D. (1999), *Flexibilización en el margen. La reforma del contrato de trabajo*, Ed. OIT.

—(1999b), "Costo laboral y competitividad en el sector manufacturero de América Latina, 1990-1998", *Revista de la CEPAL*, No. 69.

Varios Autores (1999), "Quelle flexibilité du travail pour quelle efficacité?", *Révue Problemes Economiques*, No. 2614.

Vial, Joaquín (Comp.) (1992), *¿A dónde va América Latina?*, Ed. CIEPLAN.

Wallerstein, Immanuel (1996), *Después del liberalismo*, Ed. Siglo XXI

—(1997), "Un système s'écroule aujourd'hui sous nos yeux", *Revista Alternatives Economiques*, Hors-Série No. 33, Francia.