

UNA METODOLOGÍA PARA ABORDAR EL PROBLEMA DE SEGURIDAD EN LA UCV¹

Cristina Mateo*

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, UCV

Resumen:

Se presenta la experiencia de investigación-acción realizada en la Universidad Central de Venezuela (UCV) utilizando tecnologías para la ejecución de un ciclo de talleres con el objetivo de contribuir al planteamiento de estrategias de seguridad integral, incentivando la participación de la comunidad universitaria en la defensa de los Derechos Humanos. Los talleres arrojaron diagnósticos y proposiciones concretas sobre los problemas de seguridad y participación. El uso de tecnologías en los mismos permitió agilizar las presentaciones, el procesamiento de resultados y la difusión de conclusiones, activando mecanismos de comunicación entre la comunidad universitaria. Se recomienda este tipo de proyectos para el desarrollo de los procesos educativos en investigación e informática.

Palabras claves: Investigación-acción, talleres, seguridad integral, UCV.

INTRODUCCIÓN

El propósito de este artículo es destacar la pertinencia de los proyectos de investigación-acción, utilizando talleres y tecnologías de información y comunicación (TIC). Dichos proyectos contribuyen con la inserción de los estudiantes y docentes en un proceso de aprendizaje constructivista, adaptado a las necesidades del medio ambiente institucional y comunitario, con una perspectiva democrática e interdisciplinaria de compromiso colectivo con el abordaje de situaciones reales. Se presenta en forma resumida la experiencia que se realizó en la Universidad Central de Venezuela (UCV) con el proyecto Seguridad integral para la UCV .

EL PROBLEMA DE SEGURIDAD EN LA UCV

En Venezuela los indicadores sobre violencia e inseguridad han empeorado progresivamente y en forma sostenida en los últimos años, especialmente en

¹ Este artículo se deriva de la ponencia presentada en el Congreso EDUTEC, 2004, titulada "Talleres y tecnologías de información y comunicación (TIC) en un proyecto de investigación acción: seguridad integral en la UCV".

* cmateor@cantv.net

Caracas. El más confiable de estos indicadores, la tasa de homicidios, pasó de 8 por cada 100.000 habitantes en 1986 (Briceño-León, 2005a: 1.632) a más de 50 por cada 100.000 habitantes en el año 2003 (Briceño-León, 2005b: 119), colocándonos entre los países más violentos de la región y del mundo.

La Universidad Central de Venezuela (UCV), en Caracas, se ha destacado, dentro del panorama urbano que la circunda, como un oasis de convivencia y diversidad, como un espacio seguro, protegido por el respeto, pues los vigilantes nunca han portado armas y los cuerpos de seguridad no pueden ingresar sin permiso de las autoridades. Así, aunque los grupos rebeldes se refugiaban en la ciudad universitaria, la comunidad se sentía segura hasta finales de la década de los ochenta, cuando las recurrentes protestas violentas y las agresiones hacia las personas y sus bienes comenzaron a inquietar a la comunidad universitaria (Colmenares y Franco, 1999) y la inseguridad pasó a ser un problema importante en la UCV.

Esta situación difícilmente puede modificarse a mediano plazo, por lo tanto hay que aprender a asumirla y desarrollar capacidades preventivas y defensivas que permitan identificar los factores internos y externos que inciden en las violencias y las fortalezas que pueden contribuir a desactivarla, con este propósito se diseñó el proyecto de investigación *Inseguridad personal en la UCV*².

La investigación se propuso caracterizar el problema de inseguridad personal y analizar las políticas de seguridad que se aplican en la UCV para contribuir con el planteamiento de estrategias de seguridad acordes con la defensa de los derechos humanos y la convivencia pacífica. La inseguridad como problema social exige reflexionar sobre los diferentes elementos que la integran; además de los componentes subjetivos que permiten definirla como una expectativa-probabilidad, conjuga aspectos objetivos, intersubjetivos y sociales (Mateo y Ferrer, 2000). Por ello la investigación se desarrolló a partir de los siguientes conceptos orientadores:

Violencias se refiere a las acciones que ponen en peligro la integridad física de los miembros de la comunidad y de los bienes de la misma; definición que está orientada hacia las violencias interpersonales, las violencias hacia la propiedad y las protestas violentas, por considerarlas objetivos de la política de seguridad de la UCV y de las agencias de control social formal, local y nacional.

² La investigación *Inseguridad personal en la UCV* fue realizada entre 1997 y 2003 por Tosca Hernández, Cristina Mateo, María Josefina Ferrer y Carlos Simón Bello, con apoyo del CDCH, Proyecto No. PG 04-32-3974.

Control social es el conjunto de respuestas sociales cuyos límites y modalidades tienen que ver con el establecimiento y cumplimiento de ciertas reglas de juego orientadas a organizar los espacios de libertad en una sociedad determinada.

Autonomía es el derecho que garantiza la independencia y protección de una institución en cuanto a: dictar sus normas, regir su organización y ordenar y dirigir su vida interna; consiste en la capacidad jurídica de autogobernarse.

Seguridad personal en la UCV es la expectativa-probabilidad de que los miembros y patrimonio de la comunidad universitaria no serán afectados por acciones delictivas y/o violentas.

El proyecto se desarrolló en tres etapas: en la primera se realizó una investigación documental sobre el tema y sobre las políticas universitarias, que permitió construir el marco teórico, también se hizo una investigación de campo exploratoria, con entrevistas a personas que manejan información sobre seguridad en la UCV. Con estos insumos se diseñó la *I Encuesta universitaria sobre inseguridad personal*. La segunda etapa consistió en la aplicación y procesamiento de la encuesta y la realización de un estudio sobre el cumplimiento de las medidas de seguridad institucionales.

La tercera etapa se concentró en conjugar los hallazgos y complementarlos con algunos trabajos de campo puntuales para diseñar un conjunto de proposiciones. En esta etapa se decidió incorporar el concepto de seguridad integral en las proposiciones, para incluir los riesgos por desastres naturales o sociales y los problemas de infraestructura u otras situaciones que impliquen riesgos laborales. Este concepto abarca toda la vida universitaria y por ello tiene más capacidad para motivar individual y colectivamente la participación de los miembros de la comunidad en su logro y conservación. Además, desde el punto de vista institucional, es más adecuado estructurar un sistema de seguridad integral que considere todos los riesgos y peligros que pudiesen afectar a la ciudad universitaria y a su comunidad.

La *seguridad integral* en la UCV es un derecho que tienen los miembros de la comunidad universitaria y los transeúntes dentro del campo universitario, ante la Institución y ante los Poderes Públicos:

- de recibir protección a su integridad física, a sus bienes y a los bienes de la UCV; y
- de ser apoyados en su recuperación en caso de no haber podido protegerla, abriendo los canales establecidos en el ordenamiento jurídico aplicable.

Es importante destacar que la seguridad no puede ser total, pero lograr un sistema de seguridad integral permitirá desarrollar mecanismos de prevención y tratamiento, que le cierren el paso a la justicia privada ilegítima, en un momento en el cual se replantean las relaciones entre el Estado y la sociedad, no sólo en Venezuela sino en el mundo entero.

Es necesario trascender las soluciones tradicionales que hasta el momento han inspirado la política criminal del Estado y la política de seguridad de la UCV, partiendo de la participación como elemento integrador. Para lograrlo es fundamental la organización de la comunidad universitaria, tanto de hecho (asignación de tareas, actividades y roles) como de derecho (constitución legal de la misma bajo la figura de autonomía). En este sentido se proponen dos estrategias para mejorar la seguridad en la UCV:

1. La estructuración del sistema de seguridad integral.
2. El desarrollo de un proyecto de investigación-acción con la finalidad de construir el sistema de seguridad integral fundamentado en la participación.

Proposiciones para el diseño de una política de seguridad integral en la UCV



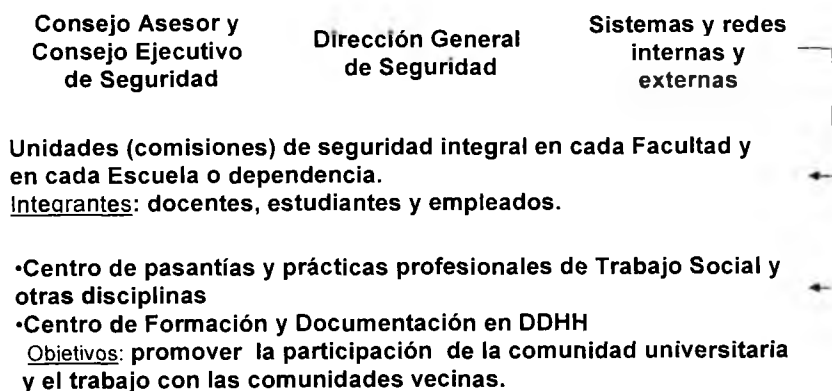
El sistema de seguridad Integral debe defender los derechos humanos de todos y proteger el Patrimonio Cultural de la Humanidad en el que tenemos el privilegio de convivir (Ferrer y Mateo, 2003). Una alternativa de seguridad entendida como convivencia pacífica, responsable, donde todos los ciudadanos procuraremos respetar los derechos, individuales y colectivos, de todos y cada uno de nosotros, ejerciendo el control social adecuado para mantener las libertades y cumplir a cabalidad las funciones institucionales.

Dicho Sistema debe contar con:

- Registros sobre las amenazas y sobre las defensas.
- Difusión de información y opiniones.
- Mecanismos de participación en las denuncias, el control, el apoyo solidario y el manejo adecuado de situaciones de emergencia.
- Evaluaciones periódicas y participativas de la situación de seguridad.
- Una dirección de seguridad y un cuerpo de vigilantes formados y comprometidos con una perspectiva compartida sobre la seguridad.

Estructura del Sistema de Seguridad Integral para la UCV

**Red de comunicación, denuncias e información que
conecte las siguientes instancias:**



Lograr esto dentro de la ciudad universitaria exige abrir un amplio campo de comunicación y formación, para eso se propone el proyecto de investigación-acción.

Seguridad integral para la UCV

Objetivos

- Contribuir al diseño de estrategias de seguridad integral con la participación de la comunidad universitaria
- Impulsar la construcción de un modelo colectivo de seguridad integral en la UCV
- Incentivar la participación de la comunidad universitaria en la defensa de los Derechos Humanos.

La estrategia diseñada es la ejecución de talleres en las diferentes dependencias y espacios de la vida universitaria con la finalidad de formar grupos multiplicadores y establecer vínculos que posibiliten la constitución del sistema. En este trabajo las TIC se convierten en un instrumento clave para desarrollar las redes de seguridad, los sistemas de registro de amenazas, los programas informativos y formativos, que aparecen como componentes fundamentales del Sistema de Seguridad Integral .

LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN Y LOS TALLERES

La investigación-acción es un método de trabajo comunitario que busca producir cambios en la conciencia y en la realidad de los grupos sociales. Fue desarrollado en América Latina por trabajadores sociales y educadores populares en su afán por impulsar procesos de transformación social que contribuyeran a mejorar las condiciones de vida de las comunidades. La investigación se utiliza como una forma de intervención, incorporando a los miembros de las comunidades en el proceso de diagnóstico y planificación de actividades con la intención de generar un proceso de acción y reflexión para que asuman el control de las decisiones y de las actividades necesarias para resolver los problemas que las afectan (Gollete y Lessard, 1988).

La investigación-acción es un proceso colectivo de construcción del conocimiento y de desarrollo de planes de trabajo que implica la participación activa de los sujetos investigados o educandos en el diseño y ejecución de un proceso de investigación, orientado a promover cambios en el medio donde dichos sujetos se desenvuelven. También se conoce como investigación-acción participativa (IAP), así la caracteriza el Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible:

...se trata de una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones... (2003).

Milagros Cano (2000) resalta algunos aspectos importantes de este tipo de trabajo. El primero es que se trata de un proceso permanente donde se combinan y retroalimentan investigación y acción. La investigación plantea alternativas de intervención, las cuales, al ejecutarse, presentan nuevas interrogantes cuya resolución abre camino a otras propuestas de acción. El otro aspecto es la experiencia educativa implícita en el proceso, pues al definir necesidades y prioridades se incrementan los niveles de conciencia de los grupos involucrados acerca de su propia realidad.

La pertinencia de desarrollar proyectos de IAP con los estudiantes dentro de la comunidad universitaria y sus adyacencias se comprende desde dos perspectivas:

1.- La visión constructivista del proceso educativo, al respecto Escontrela y Stojanovic precisan:

La visión constructivista del aprendizaje sostiene que la finalidad de la educación es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. En consecuencia, los procesos de formación deben promover tanto la socialización como la individualización que permita a los alumnos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado...

... el proceso de formación debe sustentarse en el desarrollo de prácticas auténticas que sean culturalmente relevantes y se apoyen en procesos de interacción social (actividad social) que promuevan el trabajo y el razonamiento sobre contextos concretos (2003: 7) .

El desarrollo de proyectos IAP es una práctica que potencia la construcción colectiva del conocimiento en aras de resolver problemas o enfrentar situaciones en contextos concretos.

2.- El enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad (CTS) que se propone para que la formación en el uso de las TIC responda a las necesidades sociales y contribuya a la formación de ciudadanos responsables, capaces de practicar la democracia en su vida cotidiana.

Es importante que el alumno esté consciente de los ejes transversales que mediatizan su formación para la vida, y más que promover un aprendizaje de valores, estos valores deben ser traducidos en saberes sociales que sean significativos para la vida pública de ellos, lo cual les permitirá disfrutar y construir una sociedad democrática (Pérez J., 2003: 8).

Para que los universitarios se desempeñen eficientemente en las organizaciones de la era de la información es necesario que los procesos formativos incluyan el trabajo en equipo, las relaciones de cooperación y la toma de decisiones compartida; los proyectos de IAP y las TIC pueden proporcionar ambientes de gran pertinencia para esta propósito.

Los talleres se conocen en el ámbito científico académico como un instrumento pedagógico, una modalidad de trabajo educativo organizada contando con la participación activa de los involucrados, una dinámica que pone en acción los conocimientos y habilidades de los participantes para producir algún tipo de resultado. El trabajo en el taller, se fundamenta en la integración teoría-práctica, la participación, la construcción colectiva del conocimiento y en la posición del docente como organizador, facilitador y asesor (Tramontin, 1996) "...es un aprender haciendo, puesto que los conocimientos se adquieren en una práctica concreta vinculada al entorno y a la vida cotidiana, donde todos los participantes tienen que aportar para resolver problemas concretos..." (Bocanegra y otros, 1999: 15).

Por sus exigencias y su estructura, el taller es una forma de organizar las actividades educativas que promueve la participación, las relaciones horizontales, la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de trabajo en equipo; por lo tanto es una herramienta útil para procesos democráticos, no solo educativos, también de investigación y de planificación; "...es una metodología participativa, ya que se enseña y se aprende a través de una experiencia realizada conjuntamente en la que todos están implicados e involucrados como sujetos y/o agentes" (ibídem, p. 16). Precisamente por eso se considera adecuado para el desarrollo de proyectos de investigación-acción, como el proyecto de *Seguridad integral para la UCV*.

El taller se realiza de acuerdo con un plan de trabajo que posibilite el intercambio de conocimientos y experiencias para alcanzar un objetivo, para su desarrollo son muy útiles las tecnologías informáticas y de comunicación (TIC),

porque agilizan las dinámicas de participación y facilitan la conformación de grupos de trabajo y redes de información entre los participantes.

Gladys Poletti (1994) propone incluir los siguientes elementos en el diseño de talleres:

- Marco teórico: con los contenidos teóricos necesarios sobre el tema que se aborda y la bibliografía
- Estrategia promocional: señalar la población hacia la cual se dirige el taller y la forma en que se va a promover su participación
- Diseño operativo: especificando el tema, los objetivos generales y específicos, se establecen los componentes de acuerdo con el siguiente esquema:

<i>Fase</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Estrategia metodológica</i>	<i>Tiempo</i>	<i>Responsable</i>	<i>Recursos</i>
Inicio						
Desarrollo						
Cierre						

- Manual del facilitador: con las instrucciones para la realización del taller, incluyendo riesgos, escenarios alternos y evaluación
- Material de apoyo: para la realización de las dinámicas incluidas en el diseño operativo y para entregar a los participantes.

LOS TALLERES Y EL PROYECTO DE SEGURIDAD INTEGRAL PARA LA UCV

Como docente en talleres de investigación he tenido la experiencia de trabajar en aula esta modalidad con asignaturas obligatorias, logrando producir proyectos de investigación y/o resultados de investigación. Tal es el caso del proyecto *Inseguridad personal en la UCV*, que fue diseñado en la asignatura Taller de Investigación I y luego se cumplió la recolección de información a través de encuesta en la asignatura Taller de Investigación II. No se quedó allí, en dos asignaturas electivas se continuó profundizando en el problema a través de subproyectos, cuatro de los cuales culminaron con trabajos especiales de grado. Cuando se presentaron los resultados y conclusiones de esta investigación ante el Consejo Universitario, se acordó diseñar una proposición para la difusión de los resultados, la promoción de las proposiciones, la sensibilización de la comunidad sobre el problema y la importancia de la participación en el desarrollo de la política de seguridad para la universidad. Entonces se decidió diseñar un taller motivador, dinámico, informativo, con espacio para la discusión y las proposiciones, utilizando tecnologías de información y comunicación en su realización.

Los talleres comenzaron a realizarse en el año 2003, al final de la tercera etapa del proyecto *Inseguridad personal en la UCV* para difundir y actualizar los resultados de la investigación; se ofrecieron en todas las Facultades ubicadas en la ciudad universitaria, pero solo cuatro de ellas lograron organizarlos. La sistematización de la experiencia de estos talleres constituyó el trabajo especial de grado de Carmen Solarte (2004), la investigadora que trabajó como asistente en esta parte del proyecto. A continuación se presentan algunas de las conclusiones.

Los comentarios de las discusiones de los talleres 2003-2004 en comparación con los resultados obtenidos en la encuesta en 1998 demuestran que las amenazas a los bienes personales e institucionales y a la integridad física de las personas se ha convertido en un problema estructural, pues su presencia no ha sido transitoria y los actos se vuelven cada día más complejos al incluir amenazas más peligrosas para la integridad física (agresiones sexuales, uso de armas de fuego, consumo y tráfico de drogas) y para el patrimonio universitario (utilización de la ciudad universitaria para actividades ilegales, sustracción constante de bienes institucionales).

Para 1998 las agresiones tenían como principal víctima a la universidad como institución, ya que los actos más destacados fueron: las protestas con los encapuchados, hurto de vehículos, daños a bienes o instalaciones de la UCV y el cerco policial. En el período 2003-2004 los actos más destacados son delitos contra las personas y contra la propiedad, como son el robo a personas, agresiones sexuales, hurtos en general y robo de vehículos.

La inseguridad se ha convertido en un tema que preocupa a la comunidad universitaria, sin embargo, como todavía se siente más seguro el recinto universitario que el resto de la ciudad, la inseguridad que todos denuncian no llega a ser una motivación suficiente para la acción. A esto se suma una concepción de seguridad que deposita la responsabilidad en las autoridades competentes.

Dentro de la universidad se está asumiendo el mismo modelo de actuación que en el resto del país, reactivo y defensivo. Lo significativo es lograr que esa disposición de la comunidad de tomar medidas para evitar ser víctima, sea canalizada por la institución para desarrollar el potencial de autorregulación en pro de obtener un modelo de seguridad integral, y transformar la actitud reactiva por una actitud organizada y proactiva logrando que se asuma la seguridad como un deber colectivo.

La *política de seguridad*, debe ser el eje de la intervención en este problema. Su caracterización permite afirmar que se ha desarrollado con un modelo personalista, casuístico, defensivo y descoordinado. Depende de la autoridad del rector y de la ejecución de la Dirección de Seguridad, a lo cual se han ido

añadiendo, sin planificación ni coordinación, diferentes medidas asumidas por los Decanos o Directores. En los talleres apareció destacada la ausencia de una política institucional en materia de seguridad y esto muestra que desde el año 2000, cuando se aprobaron los lineamientos para la política de seguridad integral, es poco lo que se ha avanzado en ese sentido,

La Dirección de Seguridad, continúa presentando fallas importantes como las señaladas en 1998: insuficiencia de personal, falta de calificación, condiciones laborales inadecuadas, equipamiento e infraestructura insuficiente, fallas en el sistema de registros, control de denuncias y problemas de comunicación con la comunidad. En los talleres 2003 y 2004 también se propuso la aplicación de un perfil del vigilante, acorde con la política de seguridad y la implementación de una Brigada Universitaria que preste apoyo a la Dirección de Seguridad.

El semestre febrero-julio 2004, se desarrolló la pasantía en el proyecto *Seguridad integral para la UCV*, con la participación de tres graduandos de la Escuela de Trabajo Social; sus objetivos eran organizar la presentación de los talleres en diferentes escuelas de la facultad, actualizar la información sobre problemas de inseguridad y factores que los propician en cada escuela y promover la creación de comisiones por escuela, encargadas de coordinar la planificación y ejecución de actividades orientadas a mejorar la seguridad en los espacios donde se desenvuelven. Los pasantes lograron avanzar en este objetivo, produciendo un nuevo taller para la instalación de las comisiones, lo que significó diseñar nuevas láminas en Power Point y establecer un grupo de trabajo en Internet. A partir de los resultados prácticos y de las conclusiones de los talleres, se propone extender y ampliar esta experiencia para lograr instaurar medidas de protección efectivas y un sistema de control social comunitario en la Universidad.

En junio del 2004 se presentó el proyecto en un taller convocado por el Rector Antonio París para discutir la seguridad dentro de la UCV . Ese mismo año se abrió el Centro de Prácticas profesionales para estudiantes de trabajo social que trabajó con las otras dependencias ubicadas en la zona de las residencias con el propósito de construir una alternativa de seguridad integral en esa zona.

LOGROS DEL PROYECTO

<p>Talleres sobre seguridad en los Consejos de las siguientes Facultades: Arquitectura y Urbanismo Ciencias Jurídicas y Políticas Ciencias Económicas y Sociales Ciencias</p>
<p>Y en las siguientes Escuelas: Antropología, Estadística, Trabajo Social e Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de FACES</p>
<p>Centro de pasantías y de prácticas profesionales para estudiantes de Trabajo Social.</p>
<p>Presentación en el Taller sobre Seguridad en la UCV organizado por las Autoridades en julio de 2004.</p>
<p>Centro de prácticas: 2004-2005: Escuelas de Bioanálisis, Nutrición, Comunicación Social, Dirección de Deportes.</p>
<p>Proyecto de seguridad Integral para la zona de las Residencias (en proceso).</p>

Proyecto: Seguridad Integral para la UCV

El trabajo desarrollado por los estudiantes de trabajo social en el centro de prácticas permitió sensibilizar a algunos miembros de las escuelas de Bioanálisis, Nutrición y Comunicación Social y la Dirección de Deportes. También se intentó activar las comisiones de seguridad en las escuelas de Antropología, Estadística y Trabajo Social, además de realizar un convenio de cooperación con la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE). Sin embargo, no se logró avanzar en el diseño y ejecución de un plan coordinado de seguridad integral para la zona de las residencias, ni en el funcionamiento de las comisiones de seguridad. El centro de prácticas no se volvió a ofrecer, porque no cuenta con una contraparte gerencial que ejecute las proposiciones y aproveche el trabajo de los estudiantes para desarrollar su misión. En el período académico 2006-2007 se abrió un Taller de Investigación en la Escuela de Trabajo Social para reactivar el proyecto con el diseño del plan de seguridad integral para la zona de las residencias, que se propondrá a la comunidad en el período 2007-2008.

COMENTARIOS FINALES

- Dentro de la ciudad universitaria se han podido identificar una serie de factores externos e internos que inciden sobre la inseguridad y que pueden ser modificados con el diseño y ejecución de una política de seguridad integral adecuada. Entre los factores internos más señalados, se encuentran la insuficiencia de controles de acceso en las diferentes dependencias y de control de vehículos dentro de la ciudad universitaria; la suma de complicidad interna, negligencia, impunidad y corrupción, cuatro elementos que requieren de control social y administrativo eficientes, además de adecuación y difusión

de la normativa correspondiente. Las fallas de infraestructura, en lo que respecta a iluminación, avisos, rejas y cerraduras, son otros aspectos que pueden mejorarse. Por supuesto la información sobre normas y procedimientos, la denuncia y la colaboración con los vigilantes son componentes de la participación que pueden contribuir con la seguridad integral. En los talleres realizados entre 2003 y 2004, se mencionaron otros factores como ausencia de planes de contingencia para manejar desastres socio-naturales y situaciones de emergencia, abandono de algunos espacios, bajo nivel de conciencia y sensibilidad con respecto al tema por parte de la comunidad universitaria, disminución o pérdida de valor del sentido de pertenencia e identidad hacia la universidad.

- La seguridad integral dentro de la ciudad universitaria requiere la participación efectiva de los miembros de la comunidad universitaria y el logro de una conciencia colectiva sobre la seguridad como un derecho humano, que debe ser defendido colectivamente dentro de la normativa legal correspondiente. Esa premisa puede contribuir a mejorar las condiciones de seguridad personal y a preservar el patrimonio universitario, que no es solamente la estructura (Patrimonio Cultural de la Humanidad), sino también el espacio de encuentro, creación, disensión, libertad y convivencia que debe ser un campus universitario: un espacio de seguridad, no solo personal, sino de todo riesgo, pues hay centros de salud, hay expertos en seguridad de construcción, hay bomberos y vigilantes, pero este personal no puede enfrentar solo los problemas y situaciones de riesgo que se presentan cada día en un espacio tan grande y complejo.
- El establecimiento de redes de seguridad en cada dependencia, la interrelación entre todas las dependencias para comunicarnos, informarnos, recibir instrucciones y activar alarmas, se presentan como una alternativa de apoyo más acorde con una institución educativa; la formación de los universitarios en medidas de protección, mecanismos de denuncias, centros de emergencia y de atención a las víctimas, la actitud vigilante de cada uno de los miembros de la comunidad ucevista sobre los bienes institucionales y el respeto de los derechos humanos, son además de una fortaleza humana una actividad de docencia, investigación y extensión muy útil para la formación de ciudadanos solidarios.
- El logro de estos objetivos puede facilitarse con el uso de las TIC en el desarrollo de programas formativos audiovisuales para la comunidad universitaria a través de Internet, en la construcción de bases de datos para registro de ocurrencias, en la conformación de una red informativa y de activación de alarmas, así como, en el diseño de material de apoyo para realizar talleres presenciales que contribuyan a desarrollar la conciencia sobre nuestra res-

ponsabilidad en la defensa de los espacios de libertad y respeto de los derechos humanos.

- La participación en el proyecto entrena a la comunidad en el uso cotidiano de las TIC para comunicarse entre sí, denunciar problemas, proponer actuaciones concretas, compartir información, diseñar presentaciones y, al mismo tiempo, es una experiencia pedagógica de construcción de conocimiento colectivo y de incorporación del enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad en las actividades académicas.
- Para lograr la seguridad integral con participación de la comunidad es necesario que una instancia directiva de la UCV asuma la ejecución de las proposiciones y la gerencia de la participación coordinada con la Dirección de Seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Briceño-León, Roberto (2005a), "Urban violence and public health in Latin America: a sociological explanatory framework", *Cuadernos Saúde Pública*, No. 21 (6), nov-dic, Rio de Janeiro.
- (2005b) "Dos décadas de violencia en Venezuela", *Violencia, criminalidad y terrorismo*, Fundación Venezuela Positiva, Caracas.
- Bocanegra, E. y otros (1999), *Educación en valores*, Grupo Editorial Latinoamericano, Paulinas, Bogotá.
- Cano, M. (2000), "La investigación participativa", www.uv.mx/iiesca
- Colmenares M. y Franco, R. (1999). "La significación de la violencia en la UCV", *Trabajo Especial de Grado*, Escuela de Trabajo Social, FACES, UCV, Caracas.
- Escontrela, R. y Stojanovic, L. (2003), "El papel de las TIC en la configuración de nuevos modos de enseñanza y aprendizaje", ponencia en *Eduotec*.
- Ferrer, M. y Mateo, C. (2003), "Inseguridad personal en la UCV", *Revista Lextra*, No. 1, FCPJ, UCV, Caracas.
- Gollete, G. Y Lessard, H. (1988), *La investigación-acción*, Learte, Barcelona.
- Mateo, C. y Ferrer, M. (2000), "Inseguridad personal y derechos humanos: la investigación en la UCV", *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, Vol. VI: 1, IIES-FACES-UCV, Caracas.

Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (2003), www.cimas.eurosur.org

Pérez J., C. (2003), "¿Nuevas tecnologías en educación o democratización de la educación?", ponencia en *Eduotec*.

Poletti, G. (1994), *Manual para facilitadores del proceso de aprendizaje*, Kinesis, Caracas.

Solarte, C. (2004), "En la UCV se construyen soluciones contra la inseguridad", *Trabajo especial de grado*, Escuela de Trabajo Social, FACES, UCV, Caracas.

Tramontín, I. (1996), "El problema de trabajar con y desde los grupos de base", *mimeo*, ETS, UCV, Caracas.

ANEXO

Objetivos y actividades del primer taller sobre seguridad en la UCV

Objetivos	Contenidos
Crear un ambiente de confianza	Presentación del proyecto, de los participantes en el taller y de los objetivos del mismo.
Establecer un lenguaje común	Aspectos teóricos y resultados de la investigación <i>In-seguridad personal en la UCV</i> .
Registrar lo que opinan los participantes sobre la inseguridad personal en la UCV	Discusión en pequeños grupos, presentación de respuesta consensuada al colectivo y selección individual de prioridades para: ¿Cuáles considera son los problemas prioritarios de inseguridad personal que afectan actualmente a la comunidad universitaria? ¿Cuáles considera son los factores que inciden en la inseguridad personal dentro de la institución?
Compartir las recomendaciones de la investigación	Informar las proposiciones aprobadas por el Consejo Universitario.
Recoger las proposiciones de los participantes	Discusión en pequeños grupos, presentación de respuesta consensuada al colectivo y selección individual de prioridades para: ¿Qué propondría como acciones inmediatas o estrategias para garantizar la seguridad de los integrantes, instalaciones y bienes de la UCV?
Resumir los resultados y sensibilizar en la necesidad de coordinar las actividades y trabajar en equipo por un objetivo común	Comentar las respuestas a las preguntas y construir conclusiones a partir de esta experiencia. Cierre con dinámica divertida que ratifique el valor del trabajo en equipo.

Fuente: Elaboración propia.