

## COOPERACIÓN Y GESTIÓN ASOCIADOS AL DESARROLLO SOCIAL EN LA ACADEMIA UNIVERSITARIA

Migdalia C. Perozo B.<sup>\*</sup>  
FACES-UCV

### Resumen:

La crisis de los países, hace que permanentemente se esté en búsqueda de nuevos horizontes y mecanismos de complementación y cooperación en búsqueda de una mejor calidad de vida, las universidades permanentemente están atentas a programaciones y acciones, orientadas a atender la gestión y desarrollo social, direccionadas a las comunidades para dar respuesta a necesidades de las localidades. Este trabajo tiene como propósito, rescatar el sentido y uso de la cooperación y gestión, en atención a políticas públicas que suministran herramientas para mejoras continuas dirigidas a las localidades, para lo cual interviene la academia universitaria. Esta dividido en cinco bloques definidos. Se utilizó una metodología descriptiva-experiencial-documental, obteniendo como resultado, la confirmación de la conformación efectiva de redes por grupos de intereses, orientados a la cooperación y gestión asociados al desarrollo social.

**Palabras claves:** Cooperación, gestión, universidad, políticas públicas, desarrollo social.

### INTRODUCCIÓN

El enfoque del diseño de las políticas públicas en cuanto a lineamientos, mejoras continuas, reforma del Estado y de la administración pública, entre otros, son temas de atención permanente en los centros de estudio universitarios, que mantienen en sus programaciones, acciones y actividades que permitan atender la gestión y desarrollo social, que interesa a las comunidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.

La crisis de los países, hace que permanentemente se esté en búsqueda de nuevos horizontes, de igual manera la globalización obliga a producir para ser competitivos, para ello, los Estados, proponen políticas públicas, normativas, lineamientos reformas y mecanismos que conjugan actividades entre la administración pública y los particulares, quienes aspiran lograr soluciones a sus problemas.

Ahora bien, usualmente en las comunidades que aspiran desarrollo sociales que respondan y atiendan a sus requerimientos y necesidades, no logran el ob-

---

<sup>\*</sup> migdaliaperozo@gmail.com

jetivo debido fundamentalmente porque quienes aspiran lograr soluciones a sus problemas, en oportunidades las pierden y no aprovechan todas las opciones que se presentan para logros comunes, esto sucede, constantemente por desconocimiento y deficiencia en la gestión, para ello, los líderes comunitarios y los políticos, así como las asociaciones públicas y privadas, con intereses comunes para el desarrollo, deben conocer los diversos instrumentos técnicos y financieros creados para ello, los cuales, forman parte de ofertas, lineamientos, leyes, reglamentos, normas y otros (Klikberg, 2001), orientados al desarrollo de proyectos locales, pero reiteramos: en oportunidades hay desconocimiento de los mismos, es allí cuando, la Universidad tiene la obligación de "intervenir" en el buen uso de la palabra, ya que están llamadas a responder con autoridad en la producción y difusión del conocimiento de alto nivel, que genere impacto en el desarrollo de las comunidades, orientando sobre la utilización de instrumentos técnicos y financieros para los desarrollos locales, concordando en este trabajo, cuando se presenta el objetivo, de lo que podemos denominar Propuesta de Cooperación y Gestión Asociados al Desarrollo Social, que conlleva a proponer acciones que orienten a una situación coherente con el poder de lo alternativo (Borges, 1993).

El propósito de este trabajo, es rescatar el sentido y uso de la cooperación y gestión, alejándoles de la neblina ideológica en la cual usualmente se encuentran envueltas, tal como sucede con otras áreas en las políticas públicas y proponer acciones que orienten a una situación coherente con el poder de lo alternativo, dotando de herramientas que promuevan el desarrollo social.

En particular la universidad venezolana y en específico el Programa de Postgrado en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo PGPID del Área de Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo APGID, de la Comisión de Estudios de Post-gradados CEAP de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES de la Universidad Central de Venezuela UCV, administra políticas organizacionales, mediante sus módulos de estudio programáticos, implementando los conocimientos del campo teórico-conceptual, orientándolos a soluciones, en atención a demandas, alianzas estratégicas, cooperación y gestión, dirigidos al desarrollo social, de acuerdo a los objetivos de personas, comunidades e instituciones, utilizando los programas nacionales e internacionales, que apoyan el desarrollo local y comunitario, para ello, se procede a diversos mecanismos de formación y orientación, en base a necesidades, intereses, diferencias de localidades y usuarios involucrando, así como, actores sociales en atención a intereses comunes, tanto del sector público como privado (Pérez, 2003).

## **COOPERACIÓN**

En Venezuela, el comportamiento corporativo en las Universidades nacionales, tiene como objetivo fundamental establecer las actuaciones de la organización en el plano funcional y operativo de los procesos productivos, como instituciones formadoras de recursos humanos y su relación con el entorno, su misión objetivos, políticas y estrategias.

Para la elaboración del presente trabajo, se seleccionó un marco teórico-conceptual desarrollado por autores de reconocida trayectoria a nivel nacional e internacional, así como la revisión de material hemerográfico y antecedentes de investigaciones pertinentes a este campo de estudio. La metodología utilizada es descriptiva-experiencial-documental, en este sentido, nuestra propuesta está enmarcada en el campo del comportamiento organizacional, considerando los principios teóricos, los métodos de distintas disciplinas a fin de estudiar las percepciones, valores, acciones personales que actúan en grupos en las organizaciones, ello brinda un conjunto útil de herramientas en muchos niveles de análisis que permite visualizarlas como sistemas enteros (Kaplan y Norton, 2001).

Las Universidades deben estar estrechamente vinculadas al desarrollo científico y social del Estado, por lo cual, deben ser analizadas para evidenciar quizás la falta de cohesión, que en oportunidades existe, entre las universidades y la sociedad en general. Y, entender que, son las universidades, quienes han jugado y juegan un papel clave e indiscutible con su acción estratégica centrada en la producción y difusión del conocimiento del más alto nivel.

El presente trabajo, es producto de experiencias analizadas, así como, de la participación. Hemos tenido, algunas experiencias de desarrollo municipal, que tratamos con un enfoque interactivo, lo cual ha permitido, mejorar la calidad de la toma de decisiones y las mejoras en los resultados del servicio prestado, así como una efectiva cooperación (Perozo, 1999).

Existen factores internos y externos a la relación Municipio-Participación Ciudadana, que ponen en peligro la durabilidad de proyectos de desarrollos locales y que a pesar, de estar en oportunidades bajo el aparente control de alguno de los sectores involucrados en la relación, tienen incidencias en la sustentabilidad del proyecto o desarrollo. Entre los factores asociados al desarrollo social, encontramos factores externos, en los cuales, se habla de situaciones de orden político, económico y cultural. Pero además, existen otros factores relacionados con las instituciones que conforman los entes municipales, que son los denominados factores internos, de los cuales, también dependen la vinculación, asociación o cooperación con el sector productivo, a quienes se debe vincular en la gestión (OMPI, 2001).

Las organizaciones que participan de la interacción, en el proceso como factores dinamizadores deben tener presente las condiciones endógenas y exógenas que intervienen en la relación, que les puede conllevar a exitosas o no, alianzas estratégicas, producto de la cooperación, por lo cual se deben conocer también los factores inhibidores, que pueden incidir, en las condiciones, acciones y actitudes que impiden el proceso, por lo cual se requiere la identificación y organización de los factores estructurales, institucionales, individuales, colectivos, potenciadores, financieros, partidistas, entre otros (Kaplan y Norton, 2002). Todo ello, permite justificar la importancia y significado de la cooperación en un escenario político-económico para un desarrollo y fortalecimiento social e integral del capital humano.

En referencia a lo que venimos exponiendo podemos señalar alguna experiencia en la cual hemos intervenido, que en esta oportunidad, queremos referir sólo a manera de ejemplo, lo que hemos dicho sobre las organizaciones que participan como factores dinamizadores, entendiendo las relaciones de las condiciones endógenas y exógenas referidas, entre ello, el hecho de la incorporación de las tecnologías en las localidades, enmarcada en lo que, en Venezuela se ha denominado Alcaldía digital, algunos miembros de la comunidad del Postgrado referido anteriormente, han participado en la incorporación, orientación y manejo de las nuevas tecnologías de la información científica, las TICs. en las Alcaldías y Municipios, lo cual ha sido objeto de implementación en la República Bolivariana de Venezuela, generado por un marco regulatorio, entre los que cuentan: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela: (Art. 108, 110, 141, 143) y la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Art.22), entre otras. Permitiendo esto, que los gobiernos locales como entes descentralizados puedan generar iniciativas particulares que les ayuden a introducir las TIC en su gestión local, para el beneficio de todos los actores del municipio y el mejoramiento de la calidad de vida en los entornos locales, supervisión de los proyectos de la comunidad, acciones de cooperación, alianzas estratégicas y otras acciones de interés social. De nuestra parte, ha habido asesoramiento y coparticipación en proyectos de interés comunitario.

## GESTIÓN

Hemos señalado con anterioridad, que el estudio en cuestión, es producto del análisis y experiencia, de la cooperación y gestión asociados al desarrollo social, como resultado de la interacción y discusión en las políticas organizacionales en el seno de algunas Universidades venezolanas, en aspectos de la política y gestión gubernamental de la administración pública, así como, de la reforma del Estado en ciencia y tecnología de un país como Venezuela, igualmente, del análisis de grupos integrados por intereses comunes, del significado

de la cooperación en un escenario político-económico orientado por las tendencias de la globalización, mediante la gestión del conocimiento (Sáez, 1998), para el fortalecimiento del desarrollo social e integral del capital humano, en atención al comportamiento corporativo y evaluación de la actuación pública, de sus actores sociales, en función de los intereses de los seres humanos, con lo cual se faciliten los procesos para alcanzar mejores niveles de calidad de vida, incorporándose a la dinámica del sistema de producción, competitividad y difusión del conocimiento, cuyos desarrollos están asociados y condicionados a los recursos con los que cuenta la comunidad.

Evidentemente las condiciones actuales de la economía Venezolana, exige de las empresas y organizaciones en general, una imperiosa necesidad de obtener producciones y servicios cada vez mayores en calidad, con una eficiencia relevante como vía para el desarrollo del país y la inserción en el mercado internacional, para lo que se requiere un alto grado de competitividad.

Es sumamente importante, que en la organización se definan las competencias, de allí, lo determinante que es, identificar los niveles de decisión en una gestión estratégica. Para ello, la alta dirección tiene la responsabilidad de definir los objetivos estratégicos, decidir las estrategias, confeccionar las políticas y objetivos encaminados a lograr ubicarse en una situación altamente competitiva, teniendo la información del entorno y de las características propias de la organización, trazando las acciones que conlleven al éxito de la organización, las cuales se traducen en objetivos a los mandos intermedios y de estos al núcleo operacional, en el cual se mide la eficiencia a través de la relación que se presenta entre los recursos que entran al sistema: materiales, humanos, financieros y el uso óptimo que le dan los diferentes procesos que se desarrollan con eficacia y la efectividad en el cumplimiento de las metas, lo que se traduce en mejorar el posicionamiento competitivo de la organización.

Cuando hablamos de mejoras continuas e innovación, es vital disponer de un sistema informativo, razón por la cual, la incorporación, orientación y manejo de las nuevas tecnologías en las comunidades, permite una visión integral del desempeño en todos sus procesos, tal como señalamos la importancia de la gestión, al momento de comentar la experiencia vivida en cuanto a la incorporación de las TIC en Alcaldías y Municipios.

Esto en razón, de entender la mejora continua, como cambios graduales y progresivos, complementado con la innovación contenida en cambios rápidos, radicales y drásticos en oportunidades, lo cual tiene estrategias de aplicación y consecuencias muy diferentes, según el tipo de organización, bien sea, las dedicadas a producir bienes tangibles, bienes intangibles como servicios, organizaciones públicas, de protección del ambiente, educativas o de investigación, en el

caso de transformación y reforma del Estado, se ha gestado un proceso de descentralización de la administración pública, incorporando la participación de la ciudadanía, impulsando al colectivo en procura de solución de problemas de su comunidad, es decir, las necesidades sentidas por los miembros de la localidad donde vive, convirtiéndose en actores de gestión comunitaria.

Así mismo, el involucrarse con compromiso y participación de todos los implicados, teniendo como aspecto determinante la formación y el trabajo en equipo, es importante para el logro definitivo de los objetivos, como clave del éxito.

La Cooperación y gestión asociados al desarrollo social, requiere de políticas internas claras y flexibles en las organizaciones, acordes con el contexto regional y nacional, en la estructura universitaria en la que participamos, se generaron en lo interno, en los últimos veinte años modificaciones estructurales y funcionales, lo cual ha permitido un alto porcentaje de oferta, en cuanto a prestación de servicios a las comunidades y a su vez, una mayor demanda de respuesta a las necesidades del medio o entorno, lo cual se traduce en un incremento de consolidación institucional, amén de los beneficios académicos y acreditables, que esto conlleva en la Universidad.

La Universidad frente a los avances avasalladores del conocimiento, no le permite ignorar y mucho menos dejar pasar todos los beneficios y utilidad que ello conlleva intrínsecamente como ente obligado a ser conductor y generador de nuevas propuestas, que no se trata de otra cosa, que no sea, la política y gestión de su presencia y aportes, como poderoso instrumento multiplicador, que le permite mediante la investigación e innovación, desempeñar un papel decisivo en la prolongación de su futuro. Para ello, las redes de investigación constituyen una modalidad de las redes de cooperación (Sebastián, 2003).

Entre lo señalado anteriormente y los diferentes actores sociales comprometidos a facilitar nuevas oportunidades de gestión y desarrollo, se cuenta con la Asociación Venezolana de Gestión de Investigación y Desarrollo AVEGID y la Asociación Internacional de Gestión de Investigación y Desarrollo AIGID, las cuales, (Acta Constitutiva, 2001), tienen como objetivos propiciar la discusión y motivar la participación de sus asociados con sentido de equipo para la integración, cooperación, colaboración, complementación mediante alianzas estratégicas para el desarrollo socio-económico de la nación y por ende una mejor calidad de vida. Sus miembros participan de manera muy activa en planes de acción, implementados a nivel local, nacional e internacional, ayudando a la comunidad a usar e implementar aspectos previstos por las políticas públicas u organizaciones comunitarias.

## **ASOCIADOS AL DESARROLLO SOCIAL**

Las redes de investigación e innovación en las universidades venezolanas y asociaciones como AVEGID/AIGID, empresas, municipios, alcaldías y comunidades, permite determinar la importancia que está adquiriendo la cooperación y gestión asociados al desarrollo social en los procesos de crecimiento y avanzada, relacionados con la organización y generación de conocimiento en la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, impulsando el conocimiento científico, desarrollos tecnológicos y prestación de servicios en atención a las demandas de las comunidades o iniciativas propias, en respuesta a las demandas del entorno de las organizaciones.

Algunos estudios sobre las estructuras de redes en economía, se han considerado de manera dinámica, permitiendo con flexibilidad la administración de teorías fundamentales y tradicionales, conjugadas con lo no tradicional, con estrategias de nuevas formas y transformables, que permitan ver lo actual y lo real con amplitud.

Este pensamiento ha ingresado con la globalización en nuestros países, formando parte de la empresa internacional, incidiendo en las políticas de naciones y localidades, lo cual requiere una formación innovadora, como fuente de renovación en los controles de la gestión pública, para ello, se requiere además, el desarrollo de relaciones factibles y necesarias con fluidez, flexibilidad, originalidad, además es necesario impulsar el valor de los procesos en sí mismo, apoyados por el dinamismo de la información y las nuevas tecnologías.

La colaboración asociada al desarrollo social, implica fluidez en la información, verificación de los datos de confidencialidad, fortalecer el poder, participación e integración de los equipos de trabajo en comunidades y localidades, fortalecer psicológicamente a los equipos de trabajo orientados e incorporados a la dinámica de los procesos de transformación conducentes al cambio.

Para el logro del propósito de nuestra propuesta y rescatar de la neblina ideológica, en la cual se encuentra en oportunidades, el sentido y uso de la cooperación y gestión asociados al desarrollo social, del cual estamos ocupándonos, se requiere, que existan procesos de reformas en los sectores sociales, fortalecimiento institucional, gobernabilidad, gestión pública adecuada, fortalecimiento de los marcos de responsabilidad, crecimiento sostenible y equitativo, calidad, eficiencia y eficacia en la política y gestión pública, lo que debe responder en la satisfacción de las necesidades sociales y económicas en las comunidades.

De acuerdo a organismos internacionales, se ha sugerido el desarrollo de las capacidades fiscales del Estado, así como, la transmisión de la confianza del

ciudadano, mediante la transparencia de la gestión del Estado. De igual manera, se ha sugerido mejorar la capacidad de coordinación estratégica en la elaboración de estrategias y políticas públicas, modernizando las formas de gestión de los servicios públicos, cuya aplicación permitiría el crecimiento de países de la región y la lucha efectiva contra la pobreza, permitiendo la oportunidad de inserción de los sectores excluidos.

Los programas de apoyo internacional están orientados a la consolidación de la democracia y la participación ciudadana. Para ello, se propone la creación de redes de actores para el desarrollo local, en nuestro caso, la experiencia que hemos tenido con las localidades, nos permite afirmar la importancia de las redes y grupos de intereses comunes o solidarios.

Podemos confirmar la hipótesis trabajada, de la integración de las Universidades con los sectores sociales, empresariales y gubernamentales, lo cual, permite una mayor amplitud disciplinaria y aportes efectivos y concretos para la solución de problemas locales y municipales, entre otros, usualmente la presentación de proyectos, la realización y ejecución de los mismos, mediante la integración de los actores de los diversos sectores permite que dichos proyectos mediante transferencias tecnológicas coadyuven para el desarrollo local.

El trabajo de varias Universidades con las comunidades regionales, permite modernización en los procesos, lo cual conlleva reestructuración de aspectos organizacionales e implementación de sistemas de apoyo a la gestión, desarrollo de investigaciones referidas al índice de desarrollo local para la gestión, mediante acciones conjuntas entre actores de gestión pública y privada.

Evidentemente el problema ambiental, económico, laboral y político se afectará en el contexto del mercado energético, lo cual exige naturalmente acciones puntuales en el marco político e institucional de los países. El monitoreo de la calidad y productos en nuestros países, requiere crear un ámbito de intercambio de conocimiento a través de la interacción de todos los organismos participantes, que sustenten las tomas de decisiones. La participación activa y comprometida de todas las instituciones comprometidas y que formen parte de un interés común, conducen a la prosecución y el éxito del mismo.

Algunas instituciones de educación superior, en el interés de brindar respuesta a las demandas laborales y sociales, ofreciendo mayor calidad y el menor costo posible, les ha conducido a proponer el diseño curricular que admita nuevos programas de auditoría, control y seguridad de los sistemas de información, lo cual permite atender las adecuaciones de los nuevos procesos administrativos institucionales en las organizaciones, públicas y privadas, que permita

los trabajos compartidos que hemos referido, en aras de los desarrollos de las comunidades y la participación en redes y grupos comunitarios.

Evidentemente, no siempre el hablar de gestión, sustentabilidad, equipos, redes, cooperación, colaboración, integración, desarrollo sostenido, expresiones que usualmente son utilizadas en el mundo para hablar de interacciones, responde al eje del debate en los últimos años y distintos eventos o documentos. No siempre se logra la confluencia de intereses, ya que, en oportunidades se observa la situación de una falta de planificación, geografía muy disímil, ya que, acciones de gobiernos y políticas a aplicar, son usualmente a corto plazo en los objetivos a obtener o a las respuestas para con las comunidades. Esta es una característica de muchos de nuestros países y gobiernos, pero no debe ser la regla.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Consideramos, que esa crisis de los países, que permanentemente hace que se esté en la búsqueda de nuevos horizontes y mecanismos de complementación y cooperación, debería conllevar precisamente a nuestros países y en particular Venezuela a fijar como meta posible, una revisión del modelo y plantearse una planificación estratégica sustentable. Esto permitiría un desarrollo ordenado y de mejor distribución, de obviarlo, ello sería volver a equivocarse y seguir con improvisaciones. Dicha planificación nacional, se debería convertir en el mecanismo que promueva acciones similares en las regiones y localidades.

Tal como señalamos a lo largo del trabajo, las universidades, permanentemente están atentas a programaciones y acciones, orientadas a atender la gestión y desarrollo social, direccionadas a las comunidades para dar respuesta a necesidades de las localidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.

Si utilizamos la planificación estratégica sustentable, permitiría que trabajemos con objetivos determinados y sujetos a un horizonte estipulado en beneficio de la sociedad. Ciertamente no existe un método único, ni óptimo para los desarrollos de las naciones, regiones o localidades, pero es evidente que el trabajo mediante alianzas estratégicas y conocimiento del rumbo que deseamos y requerimos, así como el objetivo que aspiramos lograr, la experiencia de la participación en equipos y redes de complementación, mediante la cooperación y gestión adecuada, tales como la participación de actores sociales realmente involucrados en intereses comunes, permite con efectividad el desarrollo social.

El análisis, experiencial y documental, nos ha permitido identificar que la composición de redes y grupos sociales, a través de matrices de participación, proporciona la información sobre los principales aspectos o puntos de colabora-

ción y complementación. Se ha evidenciado que en los diversos contextos internacionales y nacionales, se ha incrementado la cooperación e interacción y gestión universidad-sector productivo lo cual es indispensable para el desarrollo estratégico de las comunidades y localidades, aunado a la capacidad científica y tecnológica de un país y más aún la cooperación e interacción y gestión universidad-sociedad-comunidad, mediante la capacitación de recursos humanos altamente calificados, el incremento de la eficiencia y la gestión de la transferencia tecnológica, así como, la administración y distribución de los recursos propios generados por actividades de prestación de servicios o cooperación, lo cual genera desarrollo social.

Nos hemos percatado de la importancia que tiene la composición de los grupos sociales o redes constituidas por grupos de interés, por la ubicación geográfica, el liderazgo, razón e interés de la participación o bien, en la heterogeneidad de la conformación de los grupos, pero orientados a la cooperación y gestión asociados y orientados al desarrollo social.

Esto arroja como resultado, el logro del objetivo de rescatar el sentido y uso de la cooperación y gestión, en atención a políticas públicas que suministran herramientas para mejoras continuas dirigidas a las localidades, para lo cual interviene la academia universitaria.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acta Constitutiva y Estatutos de la Asociación Venezolana de Gestión de Investigación y Desarrollo, A. C. (AVEGID) (2001), *Objetivos*, Caracas.
- Borges, Antonio de Moura (1993), "A integracao Economica e o Mercosul", *Gestao da Cooperacao Internacional: Experiencias e Depoimentos*, Universidade Federal du Piaui, PROCINT, PNUD, Sao Paulo.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2001), *De los Derechos Culturales y Educativos*, Imprenta Nacional, Caracas.
- Kaplan, Robert S y Norton, David P. (2001), *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral para Implantar y Gestionar su Estrategia*, Gestión 2000 S. A., Barcelona.
- (2002), *Cuadro de Mando Integral*, Gestión 2000 S. A., Barcelona.
- Kliksberg, Bernardo (2001), *El capital social. Dimensión olvidado del desarrollo*, Universidad Metropolitana, Caracas.

Ministerio de Ciencia y Tecnología (2006), *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación*, Caracas.

Oficina Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) (2001), *Informe sobre la Marcha de la Labor relativa a la Inclusión de los Conocimientos Tradicionales en el Estado de la Técnica*, OMPI/GRTK/2/6, Ginebra.

Pérez Lindo, Augusto (2003), *Universidad, Conocimiento y Reconstrucción Nacional*, Biblos, Buenos Aires.

Perozo Bracho, Migdalia Concepción (1999), *Venezuela en Positivo*, FACES-UCV, Caracas.

Sáez de Miera, A. (1998), *La Fabrica del Saber*, Fundación Universidad-Empresa, Madrid.

Sebastian, Jesús (2003), "Análisis de las Redes de Investigación en América Latina con la Unión Europea", *Temas de Ibero América*, Innovación Tecnológica. Universidad y Empresa. Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. OEI. Asociación Latino-Iberoamericana de Gestión Tecnológica ALTEC, Madrid.