

REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN

SOCIAL NETWORKS IN EDUCATION

Verónica López

Veronica.lopez46@ucv.ve

Universidad Central de Venezuela

Centros de Estudios del Desarrollo, CENDES

Caracas-Venezuela

Resumen

En la actualidad, el uso de herramientas tecnológicas para la información y comunicación en el sistema educativo ha permitido innovaciones con la generación de nuevas estrategias para alcanzar el aprendizaje en aulas de clase. El presente artículo tiene por objetivo presentar algunas experiencias básicas en el uso de las redes sociales, iniciando con el análisis del entorno a los fines de alcanzar una panorámica de este ambiente que impulse a la investigación de estos nuevos avances en materia tecnológica. Los resultados hasta ahora, evidencian que el uso de las redes sociales en la educación es una fortaleza tecnológica que contribuye al aprendizaje y a la construcción del conocimiento.

Palabras claves: Redes Sociales, Tecnología, Educación.

Abstract

Nowadays, the use of technological tools for information and communication in the educational system has allowed innovations with the generation of new strategies to achieve learning in classrooms. This article aims to prove some basic experiences in the use of social networks, starting with the analysis of the environment in order to achieve an overview of this atmosphere that encourages the investigation of these new advances in technology. The results so far show that the use of social networks in education is a technological strength that contributes to learning and to the construction of knowledge.

Keywords: Social Networks, Technology, Education.

Introducción

La influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en todos los ámbitos del proceder humano, está siendo ampliamente estudiada por numerosos investigadores analizando sus usos y aplicaciones, estos rigurosos estudios han generado la suficiente motivación que ha derivado en innovaciones que conducen a la reflexión sobre la manera como se hacen las cosas, estas innovaciones trascendidas al ámbito educativo, han transformado y reformulado las formas de enseñanza.

De acuerdo con esto, se pueden encontrar numerosas investigaciones que explican los motivos y opiniones acerca de la incorporación de las redes sociales en el ámbito educativo, a este respecto Islas. C., & Carranza Alcántar, M (2012) plantean que “las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación”. Por su parte, Castañeda, L. (2016): “El reto inexcusable radica en entender las complejidades y problemáticas de la implementación en el aula de innovaciones que puedan suponer una mejora sustantiva y sostenible en la experiencia de aprendizaje de los alumnos.” Castañeda, L. (2016:37-50). En concordancia con los investigadores, el avance de la tecnología en materia de comunicación e información, continuará brindando nuevas invenciones que derivaran en cambios dinámicos en la enseñanza, sin embargo como menciona Castañeda, los cambios que se implementen en el aula deben ser motivo de estudio y continuo seguimiento más aún cuando la tecnología es objeto de cambios incesantes.

Este trabajo se ha centrado en mostrar experiencias básicas en el uso de las redes sociales en el aula de clase, que ha incentivado al autor a continuar investigando acerca del mejor uso de estas herramientas para la educación. En consecuencia el contenido del artículo versa resumidamente en dos aspectos, el primero referido al entorno brindando informaciones para contextualizar el tema y el segundo experiencias en el uso de las redes sociales.

Las Redes Sociales

Uno de los aspectos más analizados por su impacto en la educación es el uso de las redes sociales. Entre sus definiciones, las redes sociales son una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común. Observatorio Tecnológico de España (2013). Esta definición nos permite categorizar redes sociales que se identifican en ambientes de salud, tecnología, gobierno, ingeniería y educación entre muchas otras, permitiendo anidar en cada una de ellas, nuevas redes internas en diferentes temas constituyendo nodos de información y conocimiento.

En este sentido, a pesar de existir un sin número de redes sociales el informe anual de Vitconsblog¹, revela que para el año 2017 las redes sociales más utilizadas a nivel mundial son: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Odnoklassniki, Qzone y V kontakte, en concordancia con esta información las redes sociales de mayor uso en Venezuela son: Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, WhatsApp, Snapchat y YouTube. Asimismo, Vitconsblog coloca a disposición en internet el mapa mundial de la siguiente manera:

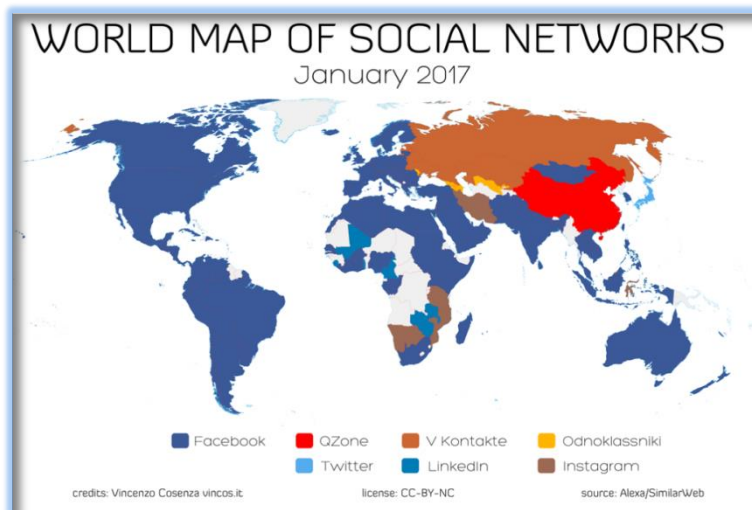


Figura 1. Mapa de las Redes Sociales 2017. Fuente: Vitconsblog

¹ Espacio en internet como Vitconsblog, es dirigido por Vincenzo Cosenza quien escribe que la actividad de investigación, complementaria a la práctica diaria en el campo de la comunicación en las redes sociales, lo llevó a la apertura del primer Observatorio italiano de Facebook y a la creación del Mapa de redes sociales en el mundo (que también aparece en Newsweek, Le Monde, The Economist).

El mapa brinda una idea del nivel de influencia que tienen las redes sociales en el mundo, aunado a este argumento se puede precisar una relación directa con el número de usuarios que utilizan el internet y los recursos disponibles en la Web.

En Venezuela, las cifras referidas al uso de internet por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) en el 2015, reveló que “16 millones 400 mil usuarios y usuarias, equivalentes al 61,62 por ciento de la población nacional, y superando la media mundial de 43%²”

Sin embargo, es necesario destacar que además de las redes mencionadas existen otras redes sociales dirigidas exclusivamente al ámbito educativo, como: ning³, elgg, education⁴, edmodo, Moodle entre otras.



Figura 2. Imagen de las Redes Sociales Educativas. Fuente: Bernal, A. (2014)⁵

² Declaración del director general de Conatel, William Castillo, al presentar el informe de Cifras del Sector correspondiente al II trimestre de 2015, en una mesa de trabajo que sostuvo con periodistas de la fuente, transmitida en directo y en línea a través del sitio web de la Comisión. Fecha 17/11/2015 Recuperado en: <http://www.conatel.gob.ve/penetracion-de-internet-en-venezuela-supera-61/>

³ ning es la plataforma para crear los sitios web de redes sociales Disponible en: <https://www.ning.com/>

⁴ El The Open Education Working Group es un sitio web diseñado para generar grupos de trabajo hacia la educación abierta Disponible en: <https://education.okfn.org/>

⁵ Bernal A., (2014) es el administrador del blog “TIC para Innovar”, destinado según su autor “a mostrarte como mejorar en tus estudios hackeando la forma como aprendes, valiéndote de las TIC, trucos herramientas y metodologías, porque la educación es divertida sino ¡para que aprender! Disponible en: <http://www.ticeducacionec.com>

El uso de los recursos existentes en la Web combinados en una red social educativa hace posible que “los usuarios puedan compartir sus conocimientos sobre una determinada materia o disciplina, muestran sus trabajos y ponen su experiencia a disposición de los demás, ayudándoles en tareas específicas y a través de atención personalizada” (Abuin, 2009:2). Ahora bien, para hacer posible lo que describe Abuin, se ha sumado un factor clave, el uso de la Web 2.0, donde las redes sociales se integran en conjunto con otras aplicaciones que en perspectiva usan a la World Wide Web (WWW) como puente entre la educación y el internet.

Pero, ¿Qué es una Web 2.0?, al referirnos a la web 2.0 hablamos de una evolución, en el uso de la Web, partiendo del descubrimiento de nuevas formas de utilización, de los recursos disponibles en internet. En este sentido, la Web 2.0, agrupa aplicaciones en línea, blogs, wikis, foros, comunidades, directorios, videos, podcasts, constituyen la interfaz donde comunidades educativas se insertan, innovando y reinventando maneras para compartir conocimiento, ejerciendo de este modo mecanismos de aprendizaje como el aprender interaccionando, aprender haciendo que investigadores como Rosenberg (1982) Stiglitz (1987) y Katz (1981) mencionados por Lundvall (2003) han demostrado en sus diferentes estudios. Para ilustrar mejor el significado de la Web 2.0, se coloca a continuación el grafico utilizado internacionalmente que se encuentra disponible en internet.

Redes Sociales en la Educación

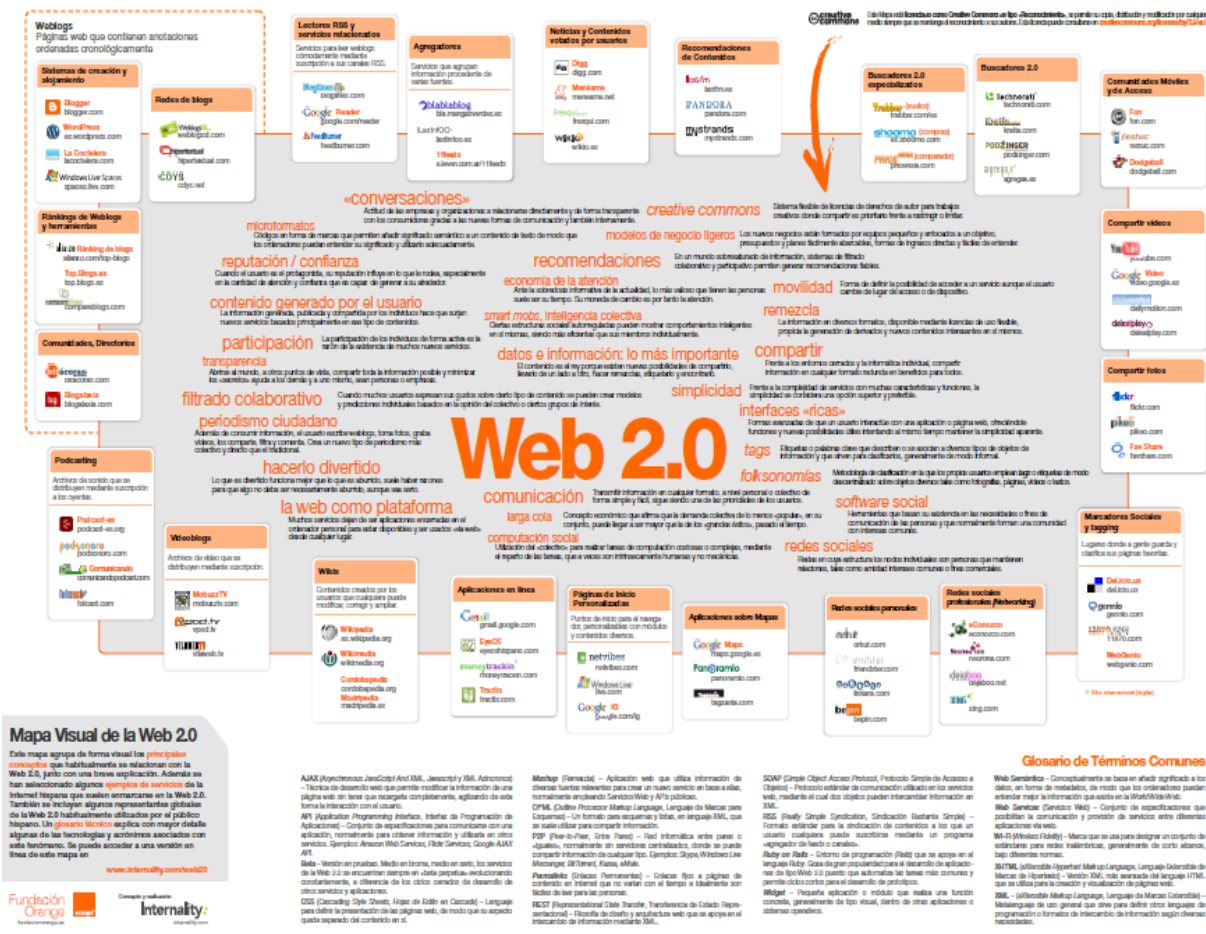


Figura 3. Mapa de la Web 2.0. Fuente: Mapa Web 2.0⁶

Aunado a este proceso evolutivo de la web y la integración Web-Educación, ya se identifica a la Web 3.0, como la web inteligente, la del conocimiento que aún se sigue gestando, a través del uso de servicios en la nube⁷, su uso ya es referencia importante en todos los procesos a nivel mundial, en conjunto con la web 2.0 pueden ser considerados como los socios del educador en la misión de lograr el aprendizaje.

⁶ Este mapa se encuentra en Internet y fue Recuperado en: <https://internality.com/web20/files/mapa-web-20.pdf>

⁷ Es el modelo que permite el acceso a una red bajo demanda de un conjunto de servicios informáticos configurables tales como la infraestructura, aplicaciones y almacenamiento. Del Vecchio, Paternina, Henríquez (2015).

Con este panorama, se puede entender claramente la relación internet, web, educación y redes sociales, sin embargo es necesario profundizar en ¿cómo las redes sociales aportan a la educación?

En este sentido, una de las herramientas más populares que en opinión de la autora es de relevancia es el **hashtags**, el cual ha jugado un papel importante en las redes sociales como: Twitter, Facebook, Instagram, Google+ y Tumblr consiste en la creación de una etiqueta que representa un tema, categoría, género u opinión en particular, está precedida del símbolo “#” y se pueden crear tantas etiquetas como se considere necesario, por ejemplo: #RedSocialDerecho, #Gobiernoelectronico. Las etiquetas permiten indexar todos los tweets, posts (publicación) que se hallan emitido con la etiqueta, esto permite una clasificación y agrupación al momento de sus lecturas, en el entorno educativo es bastante utilizado cuando se desea trabajar por tema, una de las claves para ser utilizado es: explicando al inicio de cada curso, que se creó un hashtag para identificar al curso (institución+grupo+materia), por ejemplo: #UCVPGITTT con el fin, que los participantes puedan seguir el hashtag y estar informados.

Como se mencionó anteriormente, son innumerables los usos de las redes sociales en el entorno educativo de hoy, por esta razón a continuación se presentan recopilaciones en diferentes sitios de la web, en este sentido algunas han sido utilizadas por la autora como parte de las estrategias de enseñanza a nivel superior.

El uso de la Red Social Twitter

Puede ser implementado en cualquier momento del proceso de enseñanza, sin embargo lo más importante que hay que considerar es su limitación a 140 caracteres y la creación o registro de una cuenta de Twitter dependiendo del uso que se le quiera dar, ambas instancias en términos de funcionamiento han sido perfectamente funcionales

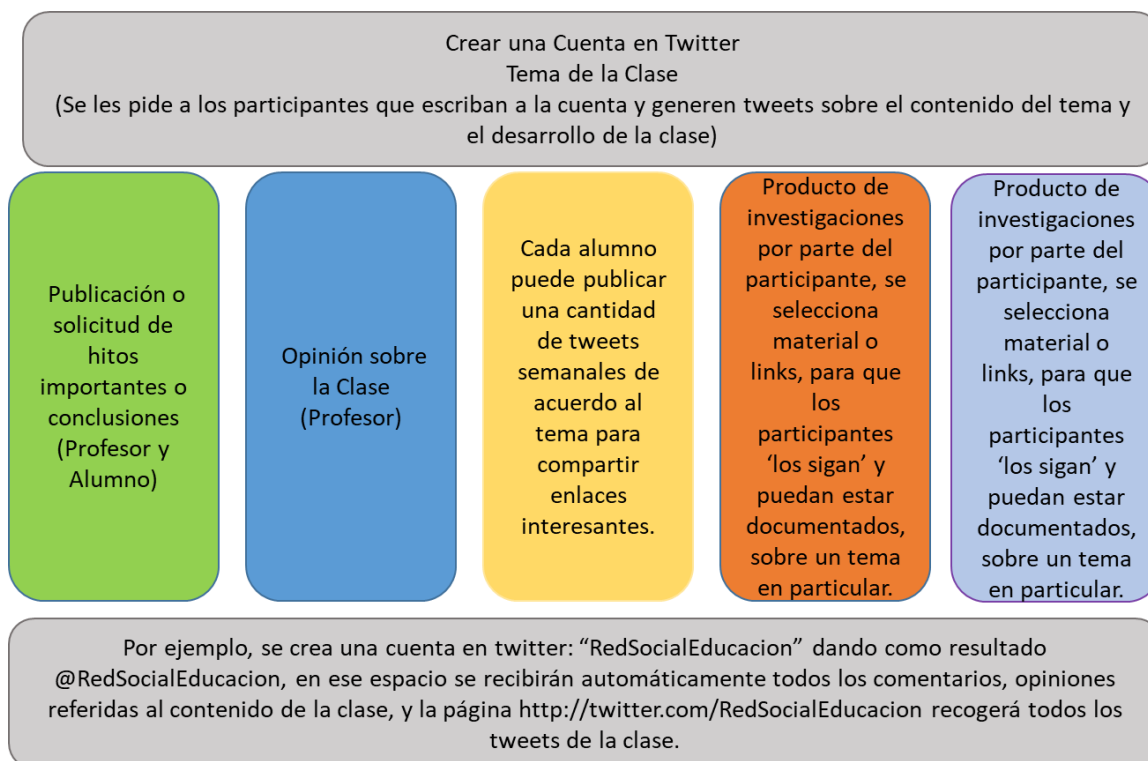


Figura 4. Estrategias en el uso de Twitter. Fuente: Creación Propia

La combinación del hashtag y el twitter dentro de las estrategias, fortalece y facilita los medios para la construcción del conocimiento. Particularmente, la experiencia del autor revela resultados positivos en la construcción del conocimiento.

Es importante señalar que los usos son diversos y que en este artículo se expresan algunos, el aprendizaje mediante su aplicación genera el aprendizaje y suma destrezas a nivel profesional.

El uso de la Red Social Facebook

La red social más utilizada a nivel mundial, genera una ventaja para el entorno educativo, el conocimiento de las bondades que ofrece esta aplicación, le imprime cierta sencillez para su implementación en las aulas.

Sin embargo, es importante resaltar que esta red social igual que las demás, debe ser altamente administrada para evitar usos no deseados. En este sentido, una de las recomendaciones en para el entorno educativo es generar grupos pequeños de

participantes y su combinación con hashtag con los mismos principios mencionados en el acápite de Twitter, el motivo responde a la velocidad con que se publican las informaciones y la necesidad de precisar la cronología de las mismas, ya que en grupos grandes este se hace muy complejo. Con esta perspectiva ha sido beneficioso de la siguiente manera:

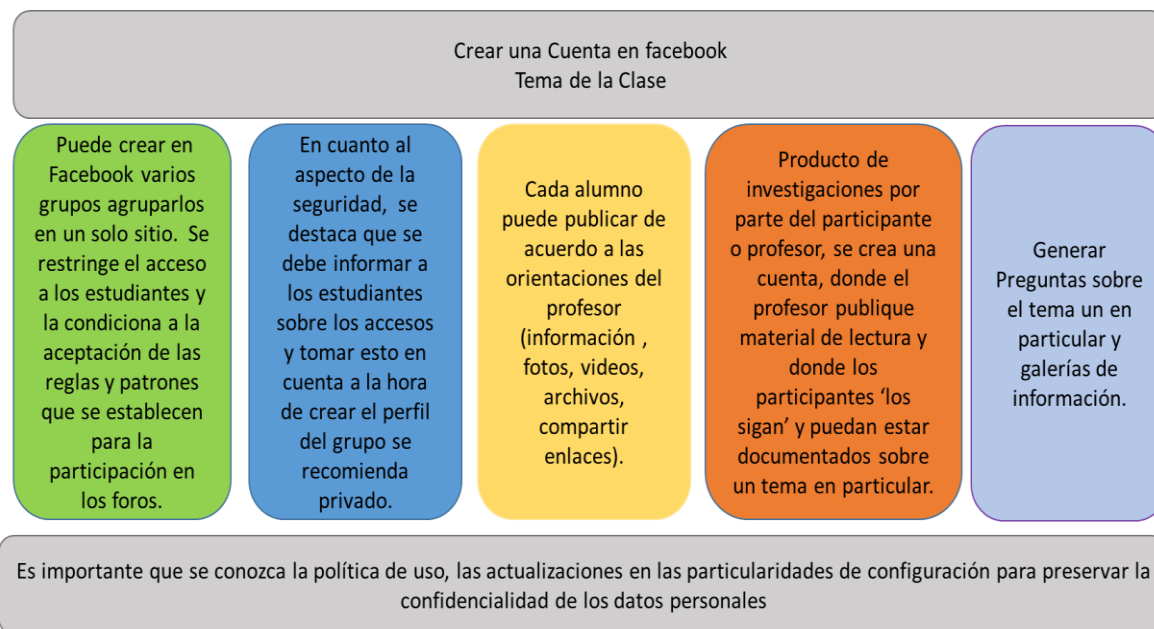


Figura 5: Estrategias en el uso de Facebook. Fuente: Creación Propia

Como se visualiza en la figura, se han utilizado algunas bondades de esta herramienta, no obstante el docente es creativo y existen muchos otros usos de esta red en la educación.

El uso de la Red Social Instagram

Instagram, se trata de una aplicación móvil de fotografía y vídeo, que ha sido incorporada al aula de clases, sin embargo su completa implementación en el entorno educativo ha sido poco comentada, quizás por su función de carácter fotográfico, no obstante algunos usos dados son:

Se puede tomar una foto con texto, de un tema conversado en clase a partir de la cual los participantes pueden expresar fundamentos aprendidos en clase relacionándolo con la foto o imagen.

Otra manera A través de la toma de imágenes de contenidos trabajados en clase o preparados por el docente, pueden ser difundidos entre los participantes, esto puede ser usado para realizar investigaciones acerca del tema. Unido a esta actividad, se puede utilizar el hashtag como por ejemplo: #ClasederechoIUNC, donde los alumnos y el profesor pueden compartir el contenido relacionado con la clase de derecho, de esta forma puede ser utilizado como filtro.

Recomendaciones

- Mantenerse actualizado en las características de cada red social para preservar la confidencialidad.
- Compartir con los participantes la información sobre los riesgos a los que exponen su privacidad, así como las medidas conducentes de protección que se han documentado.
- Planificar los contenidos que serán apoyados a través de las redes sociales.
- Establecer previamente pautas para la generación de contenidos.
- Mantener una comunicación abierta con los participantes a los fines de corregir desviaciones con suficiente tiempo.
- Al final de cada curso se recomienda recoger las opiniones acerca de la dinámica utilizada para la asignatura, de este modo se estará implementando el seguimiento y evaluación de la ejecución de la actividad.

Referencias

Abuin, N. (2009). Las redes sociales como herramienta educativa en el ámbito universitario. Recuperado en: http://moodle.upm.es/adamadrid/file.php/1/web_IV_jornadas_ADA/comunicaciones/30_Abuin.pdf. 15 de enero del 2016

- Bernal A., (2014) "TIC para Innovar", Recuperado en: <http://www.ticeducacionec.com>
- Ponce, I., (2013)"Redes sociales". Observatorio Tecnológico del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado en: <http://www.Recursostic.educacion.es>
- Castañeda, L. (2016) Suelo y sol: más pensamiento y contexto para la innovación educativa. Boletín de la Institución Libre de Enseñanza, 104. 37-50
- Conatel, (2015), Recuperado en: <http://www.conatel.gob.ve/penetracion-de-internet-en-venezuela-supera-61/>
- Del Vecchio, J., Paternina F., Henríquez C., "Cloud computing a model for the Development of enterprises" Prospect, Vol. 13, Nro. 2, 81-87, 2015
- Islas. C., & Carranza Alcántar, M. (2012). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? Apertura, 3(2), 6-15. Recuperado en:<http://dx.doi.org/10.18381/198>
- Lundvall, Bengt-Åke. (2003). the economics of knowledge and learning. Universidad de Aalborg, Dinamarca.
- Stiglitz, J. (1987). Learning to Learn. Localized Learning and Technological Progress. P. Dasgupta. Economic Policy and Technology Performance, Cambridge. Consultado en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/showciting?cid=2069173>
- Vitconsblog, (2017) World Map of Social Networks (2017), Recuperado de: <http://vincos.it/world-map-of-social-networks/>
- The Open Education Working Group, (2017). "About us" Recuperado en: <https://education.okfn.org/>