



faces  
UCV



FACES  
SUUCV  
PGID

# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com

## Universidad Central de Venezuela

### **Rectora**

Dra. Cecilia García A.

### **Vicerrector Académico**

Dr. Nicolas Bianco C.

### **Vicerrector Administrativo**

Dr. Bernardo Méndez A.

### **Secretario**

Dr. Amalio Belmonte G.

## Autoridades de FaCES

### **Decana**

Dra. Adelaida Struck (E)

### **Coordinación Académica**

Prof. Francisco Javier Fernández Ordieres

### **Coordinación Administrativa**

Licda. Nayke Moya

### **Coordinación de Extensión**

Prof(a). Sandra Pinto

### **Coordinación de Investigación**

Dr. Jorge Peña

### **Directora de la Comisión de Estudios de Postgrados**

Dra. Adicea Castillo

## Comité Editorial

Dra. Norma N. de Boersner (UCV)

MSc. Amyra Cabrera Monagas (UCV)

Dra. Carla Mena Peña (UCV)

Esp. Luisana Rivas Mora (UCV)

Dr. Gregorio E. Morales (UCV) - Venezuela

Dra. Xiomara García (UCV)

Dr. Rafael González Villegas (UCV)

Esp. Manuel Serafín (UNEXPO)

Licda. Mercedes Cerviño (UCV)

## Editores

Dr. Gregorio Morales - UCV – Venezuela

MSc. Lurline Jaimes Carrillo - UCV – Venezuela

## Comité de Arbitraje para esta edición

Dra. Miryan Ayala-UNAF-Argentina

Dra. Dorzeli Salete Trzeciak-UFSC-Brasil

Dr. Manoel Agrasso Neto-UFSC-Brasil

Dra. Viviane D'Barsoles Gonçalves-UFSC-Brasil

MSc. Tania Salazar Collazo-ICCP-Cuba

MSc. Angela M. Herrera-UNE-Perú

MBA Mario Enrique Uribe Macías-UT- Colombia

Dr. Pedro Hernández Sanchez-CINADE-México

MSc. Migdalia D. Trocel-UNELLEZ-Venezuela

Dra. Yara Altez-UCV-Venezuela

Dra. Ismaira Josefina Rivera F.-IUTC-Venezuela

Ph. D. Juan Javier Sarell G.-URBE-Venezuela

## Comité Científico

Dra. Miryan Ayala-UNAF-Argentina

Dr. Manoel Agrazo Neto-UFSC-Brasil

Dr. José D. Anido -CIAAL-EAO,ULA-Venezuela

Dr. Pedro Henández Sanchez-CINADE-México

Dr. Renzo Eduardo Herrera M.-CID-México

## Fotografía - Diagramación

Br. Brithney Morales Jaimes-UJMV-Venezuela

## Revisor Idioma

Licda. Haily Colmenares Carreño - UCV - Venezuela

# Tabla de Contenido

## Table of Contents

### EDITORIAL

**Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Comité Editorial. ....6

### ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES

Línea de Investigación

Vinculación Universidad-Sector Productivo

**Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de  
Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information  
skills of Students the School of Library Science at Universidad Central  
de Venezuela)**

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

**Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de  
Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a  
Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan  
Universities)**

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

**La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de  
Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion  
Work)**

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

### **Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

### **Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.**

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83

# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

## Volumen 01 No 01, Diciembre 2016- Edición Semestral

Revista multidisciplinaria, electrónica, científica, arbitrada, de periodicidad semestral, siendo sus meses de publicación Junio y Diciembre, constituye el órgano de promoción, divulgación de ideas y experiencias, fortaleciendo el trabajo inter y transdisciplinario de las experiencias académicas, investigativas y de extensión realizadas en el seno del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo, así como investigadores invitados de universidades nacionales o internacionales en idioma español (con resumen en idioma inglés y español), utilizando para su visibilidad las plataformas tecnológicas que posee la Universidad Central de Venezuela. “Saber – UCV” y otros medios que el Comité Editorial considere pertinente, con acceso abierto para los lectores y sin costo para los autores.

Su objetivo fundamental es ser el canal divulgativo de discusión crítica de los conocimientos científicos tecnológicos de la comunidad Académica, propiciando el encuentro de todos sus actores, con el fin de contribuir en la preservación de la memoria científica, humanística y tecnológica.

Podrán ser publicados los siguientes tipos de Artículos:

### **Artículo Original**

Constituye estudios inéditos y completos con aplicación estricta del método científico

### **Artículo de Revisión**

Trata de un tema de interés en general mediante la revisión actualizada, conteniendo las contribuciones, análisis y discusiones de sus autores.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No  
Comercial- Sin Obra Derivada 4.0 Internacional

En portada: El Reloj del Rectorado - Universidad Central de Venezuela.

Fotografía y edición: Brithney Morales Jaimes

Contacto de la Revista

Ciudad Universitaria – Caracas

Av. El rectorado, Edf. 1-A. Resd. Rodolfo Quintero, Planta Baja.

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Los Chaguaramos.

Telf.: 0212-605.01.50

Correo: RevistaPGID@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UCV.

## EDITORIAL

### **TRANSCENDAMOS EN EL CAMINO DEL HACER Y EL QUEHACER CIENTÍFICO. POSTGRADO EN GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.**

El área de Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo se concibe como un programa integrado, para lo cual asume postulados, principios y paradigmas de las diversas áreas del conocimiento, como las ciencias exactas, humanísticas, tecnológicas, sociales, jurídicas, económicas, entre otras. De igual manera, se apoya en las áreas: académica y del conocimiento, conformado por los programas de Postdoctorado, Doctorado, Maestría y Especialización.

Su incorporación en la comunidad académica produce a diario posturas intelectuales, análisis y debates paradigmáticos, con el fin de socializar conocimientos, bajo un proceso de discusión que abre la urgencia de su propio sentido, la investigación y desarrollo, lo que conduce ir más allá de la lógica del pensamiento, la innovación, conceptos y prácticas que evalúan la riqueza de los estados y su talento.

En este mismo orden de ideas, la complejidad que se desprende de la transdisciplinariedad, lo multidisciplinario y la transversalidad impone un debate intelectual desde los diferentes talentos y recursos competitivos que hacen vida dentro del postgrado. Por ello tenemos que recordar que la base para que el talento se involucre y comprometa con el trabajo en equipo es la convivencia, aceptación y evolución de lo diverso así como la tolerancia, es decir reconocernos nosotros mismos con los ojos del otro. (Revemer A. Enrique y Rodríguez, 2003).

Esta apreciación hace que esta área funcione en armonía como un todo y se alcancen los objetivos desde las diferentes líneas de investigación, que organizan y estructuran el trabajo intelectual e institucional del postgrado. De esta forma se establece una fórmula dinámica de apoyo a la investigación, conformada por las diferentes unidades que articulan y motorizan el área, como por ejemplo el Centro de Investigación y Documentación Especializada del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo, espacio destinado para propiciar el debate crítico, apertura de nuevas ideas y contribuciones, conduciendo a elevar y profundizar las diferentes líneas de investigación del postgrado; Así como también la Revista Gestión I+D.

Esta última, tiene la función de ser un espacio innovador, riguroso y cooperativo, que recoge y proyecta la investigación científica y académica de los estudiantes, profesores, investigadores y amigos del postgrado, para darle sentido a la creación, comprensión y no dejarlos en resultados, sino gestionarlo, socializarlo, alcanzando el debate, el intercambio de ideas y seguir avanzando en el ámbito del conocimiento.

Lo indicado anteriormente trae la necesidad de respaldar la información que se publica por medio de una revista arbitra, como esta que en conjunto con sus políticas y normas editoriales certifican la calidad de la información que contiene.

La comunidad académica propone plasmar en tres artículos arbitrados y un evento científico este

primer número, los cuales refuerzan nuestras líneas de investigación, el trabajo en equipo y la excelente calidad y profesionalismo de todos los que hacen vida en este postgrado.

La primera contribución titulada “Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela”, presentado por el Investigador Msc. José Jesús Rafael López – Salazar, resalta la importancia de la investigación académica en el quehacer diario de sus facultades, estableciendo los conocimientos y habilidades que debe tener sus integrantes.

El segundo artículo examina “La educación online como modelo de innovación disruptiva en la gestión de conocimiento de las universidades venezolanas”, del investigador Dr. RafaelGerardo Páez, el cuál realiza una aproximación a los avances evolutivos de las tecnologías de información información y comunicación como apalancamiento de participación y masificación de la educación en línea.

La tercera contribución en esta edición “La investigación del docente del Colegio Universitario de Caracas en función de los trabajos de ascensos”, presentado por la investigadora Lic. Cianci Fanny, no esboza un análisis bibliométrico a los trabajos realizados por los docentes de esta casa de estudio.

La jornada de difusión científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo desarrollada en el Centro de Investigación y documentación especializada del postgrado, resume las ponencias y defensas de carteles científicos realizados por 24 de sus investigadores y estudiantes, demostrando el abordaje desde diferentes áreas del conocimiento elevar los estudios y profundizar las diferentes líneas de investigación del postgrado.

Por ultimo presentamos una contribución a los espacios artísticos y arquitectónicos que posee la Universidad Central de Venezuela, realizada por la investigadora Brithney Morales Jaimes.

Quedando siempre abierta las puertas a todos los investigadores, estudiantes, profesores y amigos nacionales e internacionales a la Revista Gestión I+D, a fin de permitir la difusión de su producción científica.

El Comité académico del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo como instancia responsable por la edición de esta revista quiere agradecer el ímpetu, dedicación y compromiso de los profesores Dr. Gregorio Morales y MSc. Lurline Jaimes Carrillo, por llevar a la cristalización de su primer número, consolidando lo que aquí mostramos con orgullo, la Revista Gestión I+D.

Bienvenida la revista y todos los talentos académicos que se unen en el tiempo y el espacio para mantener y hacer crecer este nuevo espacio altamente productivo.

**“Que viva la Innovación”**

**Comité Académico**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

## **COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

### **INFORMATION SKILLS OF STUDENTS THE SCHOOL OF LIBRARY SCIENCE AT LIBRARY SCIENCE AT UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

**Msc. José Jesús Rafael López – Salazar**

**Escuela de Bibliotecología y Archivología - Universidad central de Venezuela  
jjrlopezs@gmail.com**

**Fecha de recepción: 10 de Agosto del 2016 - Fecha de aceptado: 29 de Agosto del 2016**

#### **Resumen**

El presente trabajo examina las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela. Para ello se aplicó un cuestionario de 25 presuntas abiertas, cerradas y mixtas a 213 estudiantes cursantes de la asignatura obligatoria Seminario de tesis dictada durante los periodos lectivos 2014-2, 2015-1 y 2015-2 como parte de una evaluación diagnóstico que buscó establecer el conocimiento y las habilidades que deben poseer para iniciar una investigación bibliotecológica. Se utilizaron cuatro parámetros para medir el reconocimiento de la necesidad de conseguir información, localizar información y acceder a ella, establecer estrategias para localizar la información, distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información. Las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología hacia la investigación puede ser valorada como moderada o mediana que requiere de estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar aptitudes para localizar la información, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

**Palabras claves: Competencias informacionales; Estudiantes de Bibliotecología; Escuela de Bibliotecología; Universidad Central de Venezuela.**



### Abstract

This paper examines the information skills of Central University of Venezuela's Library Sciences School students. For this reason, a questionnaire of 25 open and closed mixed questions was applied to 213 thesis seminars students during school periods 2014-2, 2015-1 and 2015-2 as part of a diagnostic evaluation that sought to establish the knowledge and skills that should be developed to initiate an investigation in the library science field. Four parameters were used to measure the recognition of the information needs, find the information and access to it, establish the strategies to locate information, distinguish between different ways of meeting the need, compare and evaluate information, organize, implement and communicate the information. Library Science School's students Information skills towards research can be assessed as moderate or medium, that require learning about teaching strategies to develop skills to establish strategies to locate information, compare and evaluate information, organize, implement and communicate ethical information.

**Keywords:** information skills; librarianship research; library science students; Library Science School; Central University of Venezuela.

### Résumé

Cet article examine les compétences d'information des étudiants de l'École de Bibliologie à l'Université Centrale du Venezuela. Un questionnaire de 25 questions mélangées entre ouvertes ou fermées a été placé aux 213 étudiants du séminaire de thèse obligatoire donné pendant les périodes scolaires 2014-2, 2015-1 et 2015-2 dans le cadre d'une évaluation de diagnostic qui a cherché à établir les connaissances et les compétences qu'ils doivent avoir à démarrer une recherche dans le cadre de bibliologie. Pour ce propos, quatre paramètres ont été utilisés afin de mesurer la reconnaissance de la nécessité d'obtenir des informations, trouver de l'information et d'y accéder, élaborer des stratégies pour trouver de l'information, la distinction entre les différentes façons de répondre aux besoins, comparer et évaluer l'information, organiser, mettre en œuvre et communiquer l'information. Les compétences de recherche d'information des étudiants de l'École de bibliologie peuvent être évalués comme étant modérée ou moyenne qui exige des stratégies d'enseignement apprentissage pour développer les compétences nécessaires pour trouver des informations, comparer et évaluer l'information, organiser, mettre en œuvre et communiquer de l'information éthique.

**Mots-clés:** compétences de l'information; étudiants de bibliologie; École de bibliologie; Université Centrale du Venezuela.

## Introducción

La investigación constituye uno de los tres principios fundamentales de las universidades, en conjunto a la docencia y a la extensión, desarrollada por los profesores y estudiantes para la búsqueda del conocimiento científico, humanístico y tecnológico. Se considera una de las etapas para lograr la institucionalización de la ciencia, por lo cual debe constituir un eje transversal en la formación universitaria, desarrollándose durante el proceso de formación académica, y en todas las asignaturas de la carrera.

No obstante, la iniciación en el proceso de investigación requiere del conocimiento previo de los lineamientos, métodos, técnicas, que exige cada tipo de investigación que se desea desarrollar en un contexto determinado. La comprensión de ese contexto implica un análisis de dominio de conocimiento que conlleva a reconocer los hábitos de la producción científica, las relaciones y la posición de las comunidades científicas donde se investiga, así como el prestigio que gozan los autores e instituciones de un área determinada (Cárdenas Berrio y Rivera, 2016)

Ahora bien, el análisis de dominio implica la búsqueda, recuperación y evaluación de información del campo de conocimiento especializada. En la literatura de la ciencia de la información, los niveles educativos que tienen los individuos para realizar estos procesos suele asociarse con las habilidades y destrezas informativas que tiene las personas para manifestar una necesidad de información, iniciar una búsqueda de fuentes, hacer uso y producir información, denominándose entonces como competencias informacionales.

Si bien, el término de competencias informacionales aparece en 1974 de la mano de Zurkowski enmarcado en el ámbito laboral, no es hasta los años 90 cuando cobra fuerza en el ámbito académico como una nueva forma de desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas de los individuos para buscar, evaluar y usar la información como una estrategia de aprendizaje para la vida.

Según Sánchez Díaz, (2008, p. 113) las competencias informacionales “consisten en poner en acción, en práctica, en juego, en movilización; de forma combinada, mezclada o integrada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes); para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias como las tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales.” En esta investigación se entiende por competencias informacionales a las habilidades y destrezas que tienen los individuos para identificar, localizar, evaluar y utilizar la información a resolver problemas y tomar decisiones en la vida cotidiana y académica.

Las investigaciones sobre la competencias y alfabetización informacional han sido un tema recurrente en la ciencias de la información (Uribe Tirado, 2013; Meneses, 2010, Sánchez Díaz, 2013, Almeida Campos, Bolaños Ruiz, Acosta Bolaños, 2013, entre otros). Vázquez Moctezuma y Calva González (2013) han estudiado cual son las necesidades y el comportamiento en la búsqueda de información de los boxeadores amateur mexicanos como comunidades no académica. En el mundo académico Balsinde Acosta (2013) desarrolló una “Propuesta de Programa de Formación de Competencias Informacionales para los estudiantes de la Facultad de Geografía de la Universidad de La Habana”

llegando a la conclusión que las habilidades informativas de los estudiantes de Geografía de esa universidad son muy baja. Por su parte, Basulto Ruíz (2008) encontró que los estudiantes de ingeniería agrícola de la Universidad Agraria de la Habana carecen de habilidades de información, evidenciado su bajo manejo en la búsqueda, organización y uso de la información.

En el ámbito nacional, Chaparro (2010) y Bastida (2007) han realizados programas de alfabetización informacional para que los estudiantes adquieran competencias informativas en los aspectos metodológicos para la investigación. Chaparro (2010) centró su atención en los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad Central de Venezuela mientras que Bastida en los estudiantes de la Universidad privada Monte Ávila, en ambos casos se encontró carencia de habilidades para la búsqueda, evaluación y usos de la información para la investigación.

Aunque a nivel nacional existe un gran interés por esta temática - se han realizado más de quince tesis de pregrado - en la Escuela de Bibliotecología y Archivología no se recoge ningún proyecto que mida las competencias informacionales hacia la investigación de sus integrantes. De allí que surja la interrogante ¿Cuáles son las competencias informacionales para la investigación que tienen los estudiantes cursan el seminario de tesis en la escuela de Bibliotecología?

El objetivo del presente artículo es analizar las capacidades, habilidades, destrezas que tienen los cursantes del Seminario de tesis para desarrollar los proyectos y trabajos de licenciatura. Esta actividad investigativa forma parte de la evaluación diagnóstico que se realiza en la cátedra al inicio de cada semestre desde el período lectivo 2014-2 al 2015-2, tres periodos específicamente. Dicho análisis busca establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje para adecuar a los estudiantes en la búsqueda de conocimiento de temas en qué y cómo investigar en las ciencias de la información.

Este trabajo se enmarca dentro de la línea de investigación vinculación universidad-sociedad, que busca reconocer las competencias informacionales y la cultura informacional como factores de riesgos en la sociedad del conocimiento y en el desarrollo de la investigación bibliotecológica. Este forma parte inicial de un proyecto amplio que busca desarrollar habilidades informacionales en investigadores

## **Materiales y métodos**

El tipo de investigación de este estudio es eminentemente descriptivo cuyo principal objeto es describir sistemáticamente hechos y características de una población o área de interés de forma objetiva y comprobable, en este caso, las competencias informacionales de los estudiantes cursantes del Seminario de Tesis de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Central de Venezuela para la investigación.

Según la temporalidad, esta investigación se inscribe dentro del diseño longitudinal, ya que trata de análisis de tendencias contenidas en series temporales de los periodos lectivos 2014-2, 2015-1, 2015-2, para establecer una generalización de los resultados como una constante en el tiempo. La técnica de recolección escogida para este fin es la encuesta, llevada a cabo a través de un cuestionario que consta con 25 preguntas de diferentes tipos: cerradas, abiertas y mixtas. El cual fue aplicado a 213 estudiantes cursante del seminario de tesis en los periodos lectivos anteriormente señalados.

La estructura del cuestionario fue la siguiente: una introducción explicando los objetivos del mismo, seguida de unas preguntas de nivel metodológico para conocer el perfil investigativo de los encuestados y a continuación cinco apartados con la finalidad de indagar las capacidades, habilidades y destrezas para la búsqueda, evaluación y usos de la información. Las necesidades de información en concordancia con el nivel inicial de Alfabetización Informacional de los estudiantes del seminario de tesis están asociadas al tema de investigación.

Para la confección del cuestionario, se tomó en cuenta el Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura de la escuela (1993) para la construcción de las preguntas de orden metodológico, mientras que en los aspectos relacionados con las competencias informacionales se realizó una adaptación del cuestionario presentado por Basulto Ruiz (2008).

## Resultados y discusiones

Diferentes autores (Wilson, 1999 y Krikelas, 1983) concuerdan en que la identificación de las necesidades de información generará un deseo de buscar las fuentes y documentos que sirvan para satisfacer esas necesidades de información que permitirá crear un nuevo conocimiento.

Las necesidades informacionales de los estudiantes del Seminario de tesis están asociadas con el tema de investigación que desarrollarán como trabajo de licenciatura, de allí que la primera interrogante del cuestionario gire en torno a si poseen o no un tema de investigación, como parte inicial de las necesidades, donde el 78,87 % los estudiantes manifestaron tener un tema de investigación mientras que 21,12 % dijeron que no, siendo la variación por cada semestre del periodo lectivo 2014-2 de 75 estudiantes 52 de ellos manifestaron tener mientras que 23 dijeron que no, en el caso del periodo 2015-1 el 87 % tenían tema de investigación mientras que el 13 % manifestó que no. Para el periodo lectivo 2015-2 la variación es de 27 manifiestan que si mientras que 14 que no. Esto demuestra que un alto porcentaje de los estudiantes tienen una necesidad manifiesta para iniciar la búsqueda de información sobre el tema que desean investigar.

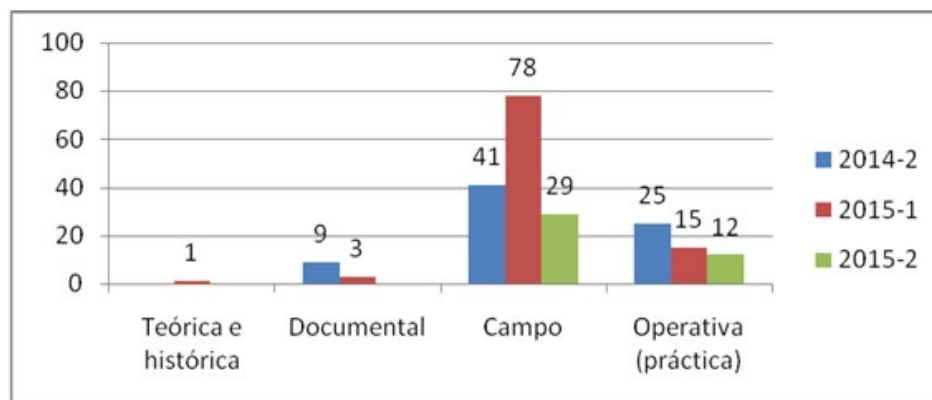
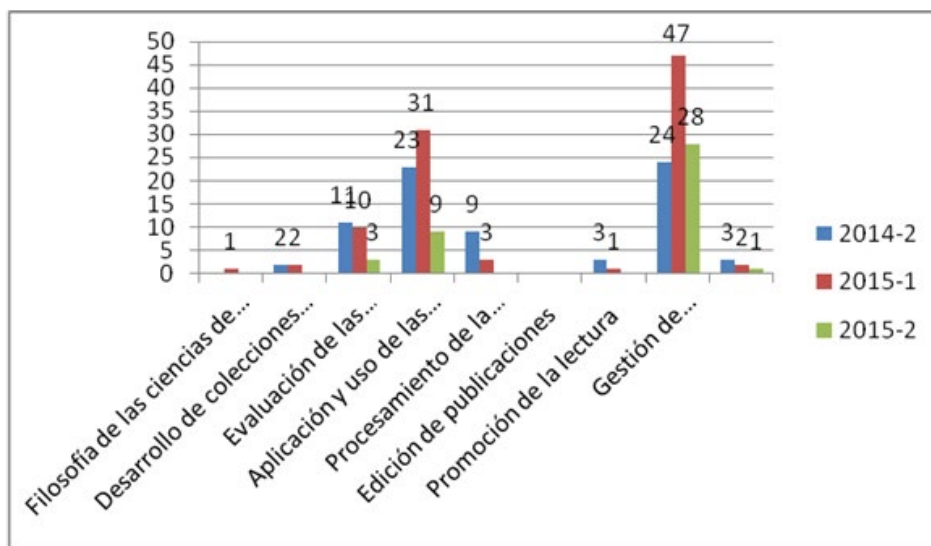


Figura 1 : Tipos de investigación: 2014-2015

Los estudiantes que indicaron no poseen tema de investigación se les solicitó que establecieran las temáticas que les gustaría investigar, manifestando temas como Gerencia de información y de documentos con un 47,83% , Diseño y evaluación de páginas y sitios web (27,41 % ), los estudios, formación y Alfabetización de usuarios o grupos de estudiantes de comunidades especializadas también tienen un auge reciente con un 11,26 % , mientras que elaboración de catálogos de fuentes y revistas de específicas como catalogo de las obras de Arturo Michelena o indización de la revista de la Facultad de de Ingeniería 7,16 %. Los estudios bibliométricos (4,32 %) y otros temas (2,02) alcanzan en toda un 6,34 % de los deseos de temas de investigación.

En los casos de los estudiantes que no posee tema para iniciar la investigación, se genera una ansiedad bibliotecaria donde caracterizan “sus experiencias iniciales de investigación bajo expresiones relacionadas con confusión y temor (...) por la falta de conocimiento sobre dónde están localizadas las cosas, cómo comenzar y qué hacer” (Ramírez, 2015, p. 228) iniciando la búsqueda de información de forma a ciegas y sin sentido de orientación qué buscar, cómo buscarlo, y dónde buscarlo.

Sobre el tipo de investigación que desarrollará el 69,48 % de encuestados se inclinan a la investigación de campos; el 24, 41 % hacia la investigación operativa, el 5, 63 % hacia la documental y solo el 0,44 % realiza investigación teórica e histórica. Durante el periodo lectivo 2014 – 2, la investigación de campo alcanzó un 54,66 % mientras que en los periodos lectivos 2015-1 y 2015-2 un 80,41% y un 70,73 % respectivamente. Las investigaciones operativas alcanzaron 33, 33 %, para el 2014-2 mientras que un 15, 46 % y 29, 26 para cada periodo 2015 (2015-1 y 2015-2. Las investigaciones documentales han sufrido un declive con el pasar del tiempo con un 12 % para el 2014 – 2 y un 3 % en el 2015-1.



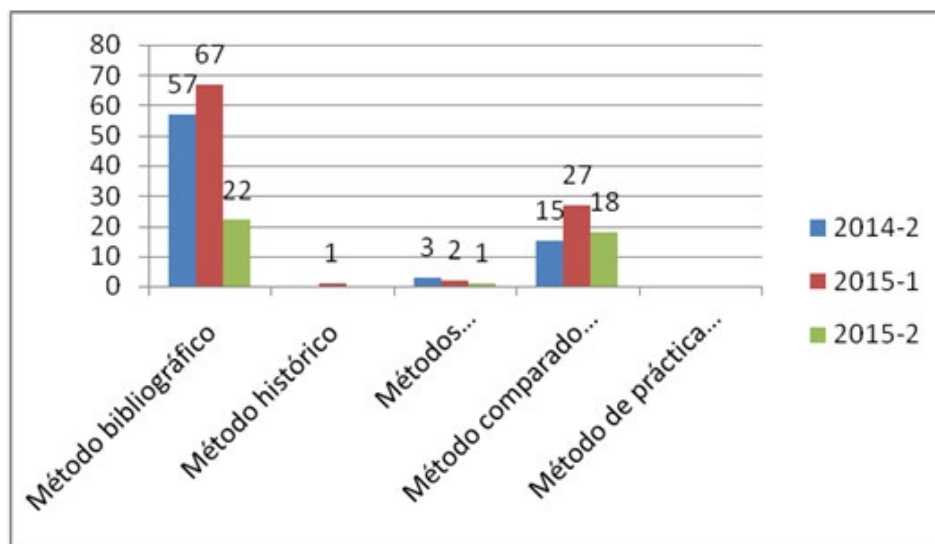
**Figura 2 : Líneas de investigación**

En cuanto a las investigaciones de corte teórica e histórica son casi nulas (ver figura 1), teniendo un 1,03 % en el 2015-1. En términos generales, las investigaciones de campo y operativas como parte de resolución de problemas prácticos del área bibliotecológica constituyen 93,89 % de los trabajos de licenciatura como lo demuestra Chirinos y Chirinos (2008), esto se debe quizás a que la naturaleza profesional de nuestra disciplina es aplicada que lleva al predominio absoluto de investigaciones empíricas, no puede ser de otro modo. (Delgado López-Cózar, 2002).

La línea de investigación que tienen mayor intencionalidad de investigación, según los encuestados, (ver figura 2), la constituye Gestión de servicios, sistemas y unidades de información con un 46,94% general seguido de la línea de Aplicación y uso de las nuevas tecnologías en unidades, sistemas, servicios y productos de información alcanza un 30,04 % mientras que la Evaluación de las necesidades del sector de la información alcanza 11,26 % y procesamiento de información 5,63 %, el resto de las líneas no supera el 1,87 % de la inscripción, siendo esta dos las de mayor vertiente en los trabajos de investigación.

Las investigaciones en Gestión de servicios, sistemas y unidades de información han tenido un incremento durante los tres periodos estudiados, pasando de un 32%, para el 2014-1, a un 48,45 % para el 2015-1 superando un deseo manifiesto de 68,29 % para el 2015-2. Esta inclinación a trabajar en el área de la gerencia, quizás, se deba al boom de la gestión del conocimiento, información y de la documentación conjugado con los grandes beneficios de las tecnológicas que han llevado a un cambio de paradigma investigativo contrario al pasado reciente donde la línea de mayor producción era procesamiento de información por los trabajos de indización de revistas, de catálogos y bibliografías sobre personalidades y temáticas específicas (Guerra y Terán, 2008).

Muchas investigaciones desarrolladas, en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, constituyen planes de gestión, conservación de materiales, mercadeo de información y automatización de servicio, propuestas de diseños de sistemas de información (ofertas de servicios, servicios de información como archivos, bibliotecas y centro de documentación), que a nivel internacional alcanzaron un auge en las décadas 60-70 del siglo pasado, producto del florecimiento de las tecnología de la información y comunicación (Delgado López-Cózar, 2002), que ahora a nivel nacional entremezclando en el campo de la gerencia y de la tecnología se han transformado en propuesta de servicios de información en línea como las bibliotecas digitales, repositorios digitales o pasarelas temáticas que aprovechan los avances tecnológicos, sin que se pierda la esencia de la empírea bibliotecológica.



**Figura 3: Métodos de investigación en bibliotecología**

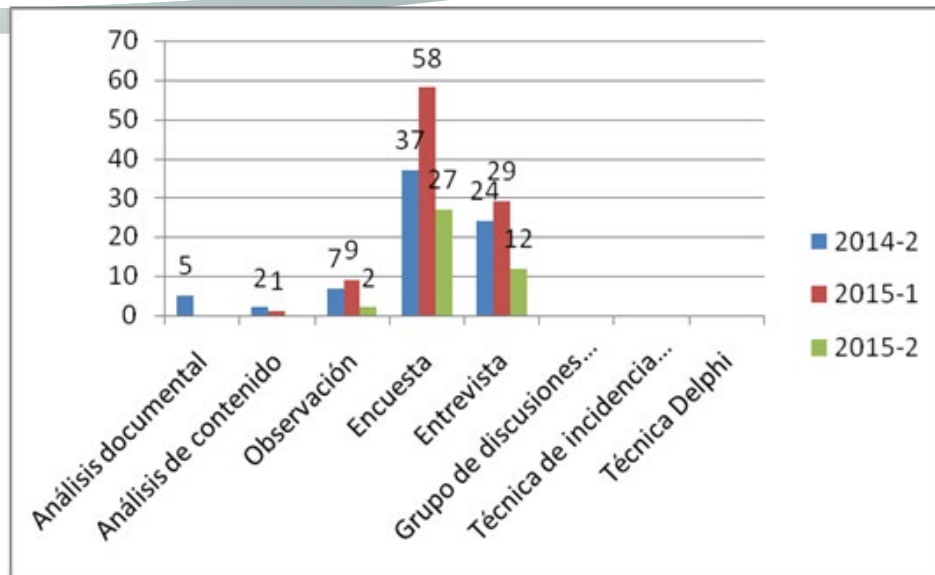
Los métodos de investigación son un elemento clave en proceso investigativo. Ellos nos ayudan abordar un fenómeno o proceso para comprenderlo. Los resultados de las encuesta (ver figura 3) arrojaron que para el método de mayor predominio, según la opinión de los estudiantes, es el bibliográfico, con un 68,54% seguido del método comparado con 28,16 % mientras que el resto no alcanza más del 2%. Si bien cada periodo lectivo (2014-2, 2015-1, 2015-2) los estudiantes se inclinan a responder que utilizarán los métodos bibliográfico, comparado y bibliométrico, (ver figura 3) evidenciando una fuerte confusión sobre los que son métodos de la bibliotecología y la forma de aplicación. Sus respuestas parecen estar influenciada de las asignaturas que cursan como esos nombres como son la ciencia de información comparada, Bibliotecología comparada, Bibliometría.

Hay que dejar en claro que los métodos tiene un relación directa con el tipo de investigación, según Guerra y Terán (2008) y Chirinos y Chirinos (2008), la mayoría de las trabajos de investigación de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, no tienen de manifiesto el método que se aplicó en la investigación, sin embargo en ellos tienden aplicarse la Bibliotecología basado en la evidencia, sin saberlo porque esta denominación es de data reciente. El término bibliotecología basada en evidencia “entró en el vocabulario de la profesión en 1997 y una descripción más completa de éste ocurrió tres años después, aunque existen estudios de su aplicación en la disciplina desde años antes, ya que tradicionalmente la bibliotecología es una profesión empírica, donde los bibliotecarios durante muchos años han solucionado sus problemas prácticos por intuición y en base a la experiencia, para el buena funcionamiento de la biblioteca y sus servicios (Martínez Arellano, 2012).

En muchos casos los proyectos de investigación solo declaran de forma explícita las técnicas de investigación que se utilizarán como estrategias para obtener recolección e interpretación de los datos que permitirán el establecimiento de conclusiones y en caso de las investigaciones operativas o prácticas la formulación de estrategias o propuestas de diseño de sistemas de información.

En los tres periodos lectivos se observa (ver figura 4) que las técnicas de investigaciones se aplican con mayor predominio es la encuesta, 57,27% seguido por la entrevista con un 30,51% y la observación con un 8,45 %; tanto el análisis bibliográficos y de contenido alcanzan un escaso 3,7%, aunque la mayoría de los estudiantes manifiestan que su investigación se inscribirán dentro del tipo de investigación bibliográfica, siendo esto una confusión en la investigación. En la literatura internacional del área de la ciencia de la información, la encuesta es una de las técnicas con mayor preponderancia en la construcción de investigaciones, por ser una herramienta básica para el diseño y evaluación de servicios e instituciones documentales.

Según Guerra y Terán, (2008) y Chirinos y Chirinos (2008) en la escuela no existe evidencia del uso de técnicas como grupos de discusiones, Delphi e incidencia critica aplicada en ninguna investigación. Esta técnicas son muy útil para el diseño de ofertas de servicios, para la evaluación de servicio y sobre todo para el estudio del comportamiento informacional de los usuarios (González Teruel y Barrios Cerrejón, 2012) que pudieran tener gran impacto en la línea de investigación de Evaluación de las necesidades del sector de la información y Gestión de servicios, sistemas y unidades de información (Gaviria, 1993)



**Figura 4: Técnicas de investigación**

Los aspectos metodológicos son factores que los estudiantes deben tener claro para iniciar el proceso de investigación, pero también deben tener muy en claro las reglas o parámetros que deben cumplir en la redacción de cualquier documento académico (discurso académico), exigidos por los jurados de las diferentes escuelas para evaluar las investigaciones realizadas. Dichas reglas y parámetros se encuentran establecidos en el Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura (Gaviria, et al. 1993) por lo cual se les consultó si tenían conocimiento sobre el manual de la escuela respondiendo que 88, 26 % que no lo conoce mientras que el 11,73% que si lo conoce, lo que demuestra que en la escuela no se da a conocer en todas las asignaturas ni se exigen que los estudiantes presente los trabajos en base a este.

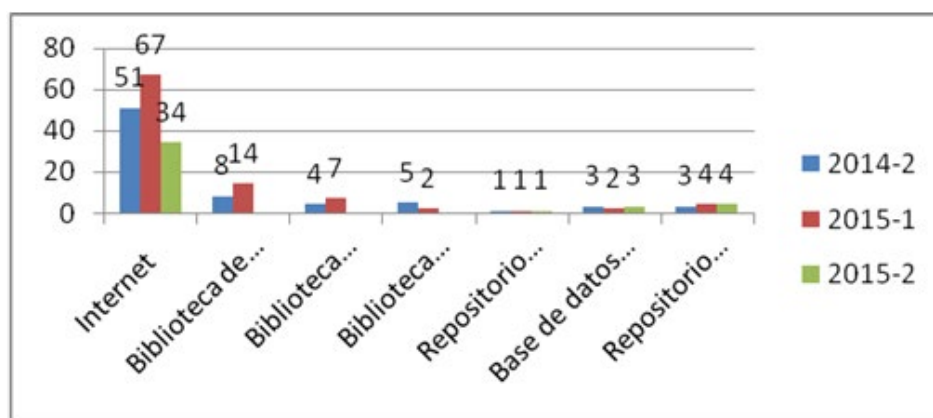
De los datos obtenidos sobre el desconocimiento del manual se desprende que los cursantes del seminario de tesis no tengan ideas claras sobre cuales los elementos del proyecto y trabajo de licenciatura. Los resultados de la encuesta arrojan que el planteamiento del problema, objetivos, justificación y el enfoque metodológico se consideran importantes con un 85,76 % seguido de los antecedentes y bases teóricas con un 11,14 %, mientras que el resto (4,10%) de elementos variados entre 3,5 % y 1,56%. Los estudiantes tienden a englobar los elementos del marco metodológicos (tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos dentro del enfoque metodológico (cualitativo/cuantitativo). Así como también, que existen cursantes que no tienen ideas de los elementos de un proyecto, aunque han cursado asignaturas como Gestión de proyectos de información y 2 seminarios previos como preparación para la investigación.

### **Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología**

Una vez establecidos los aspectos sobre las necesidades informativas que deben poseer los estudiantes cursantes del seminario de tesis en lo referente a tema, métodos, técnicas, normativas y elementos necesarios para la proceso de investigación y redacción del proyecto de trabajo de licenciatura, se procedió a indagar cuáles son sus habilidades informativas.



Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que los estudiantes para iniciar la investigación de un tema buscan en internet, 71,36 % seguido del 10, 32% en la biblioteca de la Facultad mientras que los repositorios y bases de datos especializados como un todo alcanzan 17,89 %. El incremento del uso de internet como la fuente y servicio para la iniciación de la investigación, quizás se debe a la facilidad del manejo de los medios tecnológicos y a los grandes volúmenes documentales de información que se puede acceder desde cualquier buscador, sin embargo los problemas de imprecisión de los motores de búsquedas llevan a lo obtención de fuentes pocas confiables.



**Figura 5: Recursos para la búsqueda de información**

Los datos arrojan que para el periodo lectivo 2014- 1 la búsqueda en internet alcanzo un 68 % (ver figura 5), mientras que en el último periodo logro ser un 82,92%. La consulta a repositorios y bases de datos especializadas en bibliotecología en los mismos periodos nunca alcanza un 10 % de manera individual.

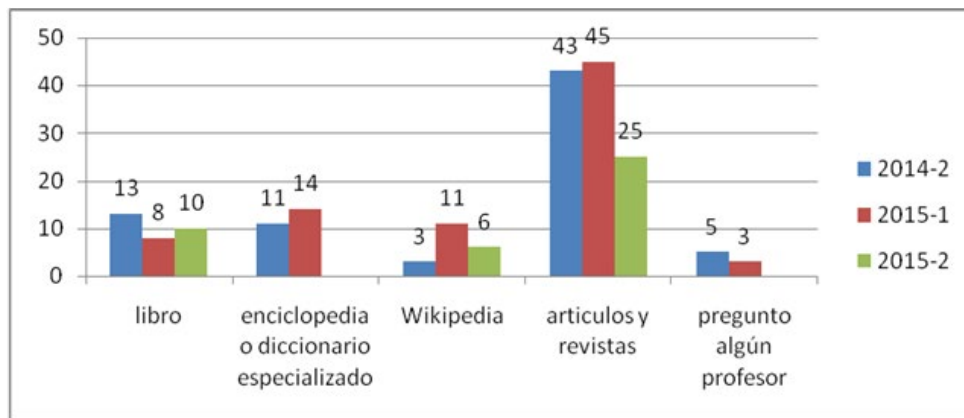
En cuanto a la búsqueda en internet, todos los estudiantes (100%) inician la navegación a través de Google, quizás por su predominio comercial, aunado a que este buscador presenta opciones de la búsqueda académica (Google Academic y de textos académicos (Goooglebook). En un estudio sobre motores de buscadores y comportamiento informacional de los físicos y astrónomos londinense, Jamali y Asadi (2010), encontraron que es Google es la herramienta más utilizada para obtener información específica del problema de la búsqueda, ya que facilita la recuperación de un alto número de trabajos académicos confiando cada vez más en Google como la mejor opción para la búsqueda de la literatura académica.

Otros de los recursos que resultan importantes para iniciarse en la investigación son las bases de datos especializadas y repositorios digitales, los cuales reúnen una gran cantidad de publicaciones y artículos científicos que pueden ayudar de antecedentes e inspiración para generar nuevas investigaciones. En respecto este tema se les consultó a los estudiantes cuales son las bases de datos y repositorios utilizan con mayor frecuencia, siendo sus respuestas mayoritaria Dialnet y el repositorio E-LIS los recursos más importantes con un 68,07 % seguido de Emerald con un 20,65 % mientras que algunos (11,26%) manifestaron que no conocen ninguno de estos recursos. En los periodos 2014-1 y 2015-2 el repositorio

digital E-LIS se consolida como una fuente importante para la investigación en Bibliotecología mientras que la base de datos Emerald disminuye su consulta, quizás porque no garantiza acceso a todos los documentos, sirviendo solo de forma referencial, por problemas presupuestarios con la suscripción.

Una vez identificadas las herramientas utilizadas para acceder a los recursos de información las formas y estrategias de búsqueda que utilizan los estudiantes es parte para realizar la recuperación de información, por ellos se busca establecer cuáles son sus habilidades informativas básicas el proceso de búsqueda. La forma de búsqueda que más utilizadas por los estudiantes usas frases exactas con un 44,06 % seguido por el uso de Palabras clave con un 23,47% mientras que la combinación de términos por medio del empleo de operadores lógicos tienen 22,53 % y 9,38%, esto demuestra un buen uso de las formas de búsqueda.

Esto queda demostrado en la pregunta sobre cuáles son las estrategias para encontrar un artículo que trate sobre el “método de evaluación de colecciones por medio del usuario. Los estudiantes manifestaron en un 67,89 % que los términos que debería utilizarse son: método, evaluación, colecciones, usuario mientras que las opciones donde excluye a los usuarios reciben un 32,11 %. Esta última opción constituye una mala estrategia para ubicar un tema que versa sobre los usuarios como método. Además utilizan sinónimos para extraer y acceder a nuevos documentos. El operador lógico que mayoritariamente utilizan los estudiantes en las estrategias de búsqueda es AND en un 98,78 % mientras que un bajo número (1,21%) manifestaron no saber que operador utilizar.



**Figura 6: Fuentes para familiarizarse con un tema**

En lo referente a la forma para familiarizarse con el tema de su investigación (ver figura 6), los cursantes manifestaron que utilizaría artículos y revistas en un 53,05 %, los libros y enciclopedias especializadas 14,55 % , los diccionarios y enciclopedia en un 11,73 % mientras que 9,38 % considera que Wikipedia y solo un 3,75 % considera que los profesores son una buena una ayuda.

En estudio reciente, Todorinova, (2015) demuestra “que los estudiantes no son propensos a usar Wikipedia como herramienta de descubrimiento de contenido en el proceso de investigación por las advertencias de los profesores e instructores. Sin embargo, paradójicamente, muchos de ellos manifiestan que después de leer un artículo de Wikipedia, tenían más probabilidades de ir a Google para buscar más información sobre el tema”.

El uso de recursos electrónicos (Wikipedia, Blog, Artículos) que no cumplen con criterios de arbitraje y consejo editorial suele ocurrir por saberse los mecanismos para evaluar la calidad de los documentos, en este referente los estudiantes manifiestan que aspectos que consideran importantes para determinar la calidad de los mismos, siendo opción el contenido es especializado en el área” con un 39.43%. seguido de la opción editorial es importante con 29,57 % y mientras que el autor es conocido en el campo con un 24,41 %. Aunque estas opciones son claves en la validación o evaluación del contenido los recomendables sería seleccionar todas las opciones anteriores porque una sola opción no es determinante en la calidad del contenido. En los tres periodos lectivos los estudiantes tienen las mismas variaciones en esta opción que son válidas pero no concluyente para evaluar fuentes.

En cuanto al uso y lectura de artículos y revistas en área de Bibliotecología y Archivología los estudiantes manifiestan de manera categórica (100%) que si las utilizan llegando a señalar como las más consultadas a las Revista Interamericana de Bibliotecología, Revista Española de Documentación Científica, Biblos, Tabula, Códice, entre otras. Si bien esta revista está posicionada en el ámbito iberoamericano dentro de las mejores no sucede lo mismo en el ranking internacional Scimago las cuales son consideradas de tercera y cuarta categoría.

Intentando descubrir las habilidades de los estudiantes para caracterizar y distinguir entre las revistas científicas y documentos corrientes, se formulo la pregunta ¿Cuál de los siguientes incisos describen mejor los artículos publicados en una revista científica? Encontrándose que el 53,52 % reconoce que una revista científica es aquella que Ha sido evaluado por un consejo editorial antes de la publicación, pero para otros (17,84 %) una revista científica es aquella donde Los métodos de investigación usados son descritos mientras que 18,77 % reconoce que una revista es aquella que es capaz de cumplir con todas las opciones nombrada, siendo esta la respuesta más idónea. El 10.32 % de los estudiantes dijeron no conocer los aspectos que caracterizan a las revistas científicas. La caracterización de la revista porque Ha sido evaluado por un consejo editorial antes de la publicación, tiene un incremento en los tres periodos lectivos pasando de 38,66 % el 2014-2, seguido de un 58,76% para el 2015-1 mientras que un 68,29% en el 2015-2. La opción no sé cómo se caracteriza una revista tiene en los tres periodos una constante de 10 % por lo que podemos inferir la necesidad de trazar estrategias a la enseñanza sobre esta importante fuente de información para la investigación, por aportes teóricas y resultados de la investigación actualizadas.

En este mismo sentido, buscando saber la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer e interpretar una referencia bibliográfica dependiendo del tipo de documento que se describe, como una estrategia útil para evaluar las fuentes citadas por los documentos que seleccionan para cubrir sus necesidad de información, pero además para saber si reconoce los estilos bibliográficos con que se representan las referencias citadas. Los resultados de respuestas correctas sobre la referencia de un artículo de la revista College and Research Libraries es de 89,20 % mientras que solo el 2,34 % admitió no saber como referencia un artículo científico. Un 8,45 % de los estudiantes mostraron tener confusión para distinguir como se referencia un capítulo de un libro y un artículo demostrando sus incapaces para identificar un el tipo de fuente a partir de su referencia y por consiguiente no conocen acerca de normas o estilos de redacción bibliográfica.

La variación de los resultados en los tres periodos es muy similar, demostrar un alto porcentaje de capacidad de los estudiantes para identificar referencia bibliografía de cualquier estilo (89,33% para el 2014-1, 88,65% para el 2015-1 mientras que 90,24% para el 2015-2). Contrarios a en comunidades de estudiantes de Geografía (Balsinde Acosta, 2013) e Ingeniería agrícola (Basulto Ruíz, 2008) donde se encontró un alto porcentaje (62,7% y 91,8% respectivamente) de incapaces para reconocer las referencias, quizás esto se deba a la relación a la formación que tienen los estudiantes de Bibliotecología en la representación, organización y recuperación de documentos e información.

Otros de los aspectos de las habilidades informativas para la investigación es la capacidad para la organización de la información recuperada, que consiste en la aplicación de la técnica de fichaje que facilitará el proceso de uso e interpretativo de las fuentes para la construcción de referentes teóricos en la investigación y asimilación de conocimiento. Los resultados muestran que los estudiantes 61,50% manifiestan que guarda o fotocopia el documento sin elaborar una referencia ni un análisis o lectura técnica de los documentos. Un 30,98% realiza la referencian para posteriormente realizar la lectura y análisis técnico. Otros (4,22%) prefieren leer de una vez el documento para descartar y seleccionar las ideas que se utilizará.

La correcta aplicación de la técnica de fichaje, que implica la referencia, la lectura técnica, la extracción de información que probablemente se utilice por medio de citación de fuentes recibe una baja atención de los estudiantes 3,28%. Esto demuestra una baja habilidad investigativa, sobre todo de orden documental, la cual es una de la técnicas básicas enseñanza en cualquier área. Quienes no son capaces de aplicar las técnicas de fichajes son incapaces de demostrar cuales son las técnicas para la extracción de ideas principales de un texto.

En este referentes sobre las estrategias que aplican los estudiantes para la selección de ideas principales para su tema de investigación, se encontró que 62,44% manifiestan que Copio directamente en el trabajo, y un 33,80% aplica subrayado previo mientras que solo 3,75% ficha ideas con su referencia. Esto es constante en los tres periodos lectivos estudiados, en donde los estudiantes demuestran que no tiene la capacidad de aplicar técnicas para realizar un arqueo de fuentes, que posteriormente le sirva de fuentes de ideas o conocimientos previos para abordar la investigación. Aunque la selección de ideas principales parecer ser una mejores estrategias de aprendizaje, no es de uso constante en los estudiantes universitarios como lo demuestran Chávez-Aponte y Pereyra G. (2008) para el caso de los estudiantes de la Escuela de Biología de la Universidad Central de Venezuela.

La relación de la extracción de ideas principales asociado con el usos como citas textuales, lleva a evaluar si los estudiantes tienen habilidades o no para referenciar las fuentes que son utilizadas de manera directa e indirecta en el texto, siendo esto un principio ético y una estrategia para evitar el plagio de las ideas de otros autores. Los resultados muestran que 100 % de los estudiantes encuestados seleccionan la opción solo cuando copias palabras por palabra de uno o varios párrafos se debería incluir la referencia de la fuente citada dejando de seleccionar la opción en todos los casos anteriores como respuesta correcta, ya que siempre que se citen o se parafraseen las ideas de otros autores hay que dar créditos como un principio ético para valida nuestro investigación y publicación.

Confirmando o validando las habilidades éticas sobre el uso de las ideas de otros autores, se les

formulo la pregunta de forma negativa, de cuando No deben referenciarse las fuentes utilizadas. El 100 % de los estudiantes considera que no se debe citar a los autores cuando se realiza parafraseo lo que demuestra un total desconocimiento de los encuestados citación de fuente ya que en el parafraseo de la ideas de otros autores hay que hacer alusión al texto parafraseado. Estos resultados tienen la mismas tendencias en los estudiantes de Biología, Geografía e ingeniería agrícola (Chávez-Aponte, E y E. Pereyra G., 2008, Balsinde Acosta, 2013, Basulto Ruíz, 2008).

## Conclusiones

Los resultados de esta investigación nos permite tener una visión sobre las competencias informacionales que tienen los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología para iniciar su proyecto de investigación, nos permite establecer que las necesidades informacionales están en las áreas de gerencia y tecnología deja en claro que se tiene una alta aptitud para la investigación bibliotecológica.

Igualmente, los estudiantes presentan altas capacidades para reconocer los tipos, métodos y técnicas de investigación propias de la Bibliotecología, sin embargo presentan una baja aptitud en el reconocimiento de los lineamientos para la elaboración, desarrollo y presentación de trabajo de licenciatura.

En cuanto a las estrategias para el desarrollo de búsqueda de información, el Internet es el recursos de información a los que acude los estudiantes para satisfacer su necesidad informativa, siendo Google el buscador preferido.

En referente al reconocimiento de las fuentes y manejo ético de la información los estudiantes de la escuela de Bibliotecología tiene una aptitud medianamente moderada, lo que permite establecer que sus competencias informacionales pueden ser valorada como moderada o media que requiere de estrategias de enseñanzas aprendizaje para desarrollar las aptitudes para establecer estrategias para localizar la información, comparar y evaluar la información y organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

## Referencias bibliográficas

Almeida Campos, Santiago, Bolaños Ruiz, O. y Acosta Bolaños, L. (2013). Las competencias informacionales en graduados de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 24(4), 389-401. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/399/341>

Balsinde Acosta, Z. (2013). Propuesta de Programa de Formación de Competencias Informacionales para los estudiantes de la Facultad de Geografía de la Universidad de La Habana. (Trabajo de licenciatura). Universidad de La Habana

Bastida, I. (2007) Chaparro Martínez, E. I. (2010). La alfabetización en información en la asignatura Metodología de la Investigación en la Universidad Monte Avila. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Basulto Ruíz, E. (2008). Estrategia de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el Plan de Estudios "D". (Trabajo de maestría). Universidad Agraria de la Habana "Fructuoso Rodríguez Pérez". Centro de Estudios para la Educación Superior Agraria. Recuperada: [http://eprints.rclis.org/12986/1/TM\\_EmiliaBasulto.pdf](http://eprints.rclis.org/12986/1/TM_EmiliaBasulto.pdf)

Cárdenas Berrio, M. K. y Rivera, Z. (2016). El campo de las Ciencias de la Información en Cuba: acercamiento a partir de las tesis de maestría producidas en el período 2005-2012. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(2), 122-137. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/907/572>

Chaparro Martínez, E. I. (2010). La alfabetización en información en la educación superior venezolana: desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la Investigación en la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela. (Tesis doctoral). Universidad Carlos III de Madrid. Departamento de Biblioteconomía y Documentación

Chávez-Aponte, E y Pereyra G., E.(2008). Estrategias de aprendizaje empleadas por los alumnos de biología de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de Pedagogía*, 29 (84), 15-60.

Chirinos, N y Chirinos, N (2008). La investigación en los trabajos de licenciatura de archivología. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Delgado López-Cózar, E. (2002). La investigación en bibliotecología y Documentación. Gijón: Trea.

Gaviria, W et al.(1993). Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura de la Escuela de Bibliotecología y Archivología. Recuperado : [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/facultad\\_humanidades/ebibliotecologia\\_archivologia/Documentos/ManualEBATrabajo\\_Licenciatura/Manual\\_eba\\_Trabajo\\_de\\_Licenciatura.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_humanidades/ebibliotecologia_archivologia/Documentos/ManualEBATrabajo_Licenciatura/Manual_eba_Trabajo_de_Licenciatura.pdf)

González Teruel, A. y Barrios Cerrejón, M. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional: fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea.

Guerra, Y y Terán, J. (2008). Los métodos de investigación en los trabajos de licenciatura en Bibliotecología. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Jamali, H. R. y Asadi, S. (2010). Google and the scholar: the role of Google in scientists' information seeking behaviour. *Online Information Review*, 34 (2), 282 – 294

Krikelas, J. (1983), Information-seeking behavior: patterns and concept. *Drexel Library Quarterly*, 19 (6), 5-20.

Martínez Arellano, F. F. (2012). Bibliotecología Basada en Evidencias (BBE). Recuperado : <http://iibi.unam.mx/publicaciones/285/naturaleza%20metodo%20investigacion%20bibliotecologica%20Bibliotecologia%20Basa%20en%20Evidencias%20Filiberto%20Felipe%20Martinez%20Arellano.html>

Meneses, G. (2010). Alfinev: modelo para la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior cubana (Tesis Doctoral). Universidad de Granada y la Universidad de la Habana.

Ramírez, N. H. (2015). Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38 (3), 227-236. Recuperado : <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/>

Sánchez Díaz, M. (2013). Competencias informacionales en el área de la Biología desde los estudios de pregrado en la Universidad de La Habana. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 24(3), 255-268. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/907/572>

Sánchez Díaz, M. (2008). Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas. *Ciência da Informação*, 37 (1), 107-120. Recuperado : <http://www.scielo.br/pdf/ci/v37n1/10.pdf>

Scimago Lab (2014) Scimago Journal & Country Rank. Recuperado : <http://www.scimagojr.com/journalrank.php?category=3309>

Todorinova, Lily, (2015). Wikipedia and undergraduate research trajectories. *New Library World*, 116 (3/4), 201 – 212

Uribe Tirado, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas. (Tesis doctoral). Universidad de Granada y Universidad de la Habana. Recuperada : <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

Vázquez Moctezuma, S. E. y J. J. Calva González (2013). Análisis de las necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de atletas amateurs: los boxeadores. *Investigación Bibliotecológica*, 27 (61), 175-206. Recuperado : <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/viewFile/42819/38894>

Wilson, T. (1999). Models in information behaviour research". *Journal of Documentation*, 55 (3), 249-270.

# **EDUCACIÓN ONLINE COMO MODELO DE INNOVACIÓN DISRUPTIVA EN GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS**

## **ONLINE EDUCATION AS A DISRUPTIVE INNOVATION IN VENEZUELAN UNIVERSITIES KNOWLEDGE MANAGEMENT MODEL**

**Dr. Rafael Gerardo Páez**

**Doctor en Arquitectura, profesor del Instituto de Ingeniería Agrícola, Facultad de Agronomía, campus Maracay-UCV. Estudiante de la Especialización en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo FACES-UCV.**

**Correo electrónico: arkitectoniko@gmail.com**

**Fecha de recepción: 22 de Agosto del 2016 - Fecha de aceptado: 16 de Octubre del 2016**

### **Resumen**

Son estudiados los factores que inciden para que la educación online se haya posicionado, a partir de la última década del siglo XX, como uno de los métodos más eficientes de difusión masiva de conocimientos. Los avances evolutivos de las Tecnologías de Información y Comunicación han permitido que ésta sea actualmente la modalidad de instrucción a distancia con mayor índice de participación y masificación, a menor costo para los participantes. La metodología aplicada en esta investigación conllevó a analizar los antecedentes y funcionamiento de este sistema de enseñanza-aprendizaje, contrastándose ventajas y desventajas respecto a los procedimientos de gestión de conocimiento presenciales aplicados tradicionalmente en las instituciones universitarias venezolanas. Como conclusión se establece que las plataformas online abiertas, gratuitas, masivas y sin ningún tipo de discriminación o restricciones, determinan el cambio de paradigma que signará a la educación universitaria en un futuro inmediato; caracterizados por la impartición de cursos semi-presenciales o totalmente a distancia con el uso de medios digitales. Entre los resultados obtenidos se establece que los programas de formación en las instituciones de educación superior que emplean internet para la difusión de saberes, constituyen un modelo de innovación disruptiva que a corto o mediano plazo imperará en los sistemas de enseñanza universitaria de Venezuela. El presente artículo está enmarcado en la línea de Investigación denominada: Innovación Tecnológica como Proceso y sub línea de investigación: Asimilación y Dominio Tecnológico; del Postgrado de Gestión de Investigación y Desarrollo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela.

**Palabras Clave: Cambio de paradigma, educación online, gestión de conocimiento, innovación disruptiva, universidades venezolanas.**



## Abstract

The factors that have led to the on-line education to be positioned as one of the most efficient methods of knowledge dissemination, since the last decade of the twentieth century, are studied in this paper. The evolutionary advances in Information and Communication Technologies have allowed it to become in today's highest participation and widespread growth rate distance learning modality, with the lower costs for participants. The methodology applied in this research led to this system of teaching and learning operation and background analysis, comparing their advantages and disadvantages with respect to in site knowledge management procedures traditionally applied in Venezuelan universities. In conclusion, the paper states that online platforms, taught in an open, free, massive and without any discrimination or restrictions determinates the change of paradigm that will define university education in the immediate future; which would be characterized by the provision of semi-attendance and other fully distance courses with the use of digital media. Among the obtained results this paper positions that training programs in higher education institutions which use the Internet for knowledge dissemination are a model of disruptive innovation that in short and medium term will prevail in the systems of Venezuela university education. This article is framed in the research line entitled: Technological Innovation as a process and sub line of research: Domain Assimilation and Technology; Postgraduate Management of Research and Development - Central University of Venezuela, Faculty of Economics and Social Sciences.

**Key words:** change of paradigm, online education, knowledge management, disruptive innovation, Venezuelan universities.

## Résumé

Ils sont étudiées les facteurs qui influent sur l'éducation en ligne qui a été positionné vers la dernière décennie du XXe siècle, comme l'une des méthodes les plus efficaces de diffusion massive des connaissances. Le progrès évolutionnaire dans les Technologies de l'information et de la communication ont permis que elle soit actuellement la modalité d'apprentissage à distance avec le majeur taux de participation massive, à moindre coût pour les participants. La méthodologie utilisée dans cette recherche a permis d'analyser le contexte et le fonctionnement de ce système d'enseignement et d'apprentissage, en contrastant des avantages et des inconvénients en ce qui concerne les procédures de gestion de connaissances en personne, traditionnellement appliquées dans les universités vénézuéliennes. En conclusion, on déclare que les plateformes en ligne ouvertes, gratuites, massives et sans aucune discrimination, ni restriction déterminent le changement de paradigme qui donnera à l'enseignement universitaire dans l'avenir immédiat; des caractéristiques des cours de semi-visage ou complètement à distance avec l'utilisation de médias digitales. Parmi les résultats, il est établi que les programmes de formation dans les établissements d'enseignement supérieur qui utilisent Internet pour la diffusion des connaissances, est un modèle d'innovation fractionnée qui court ou moyen terme prévaudra dans les systèmes de l'enseignement universitaire au Venezuela. Cet article est encadré dans la ligne de recherche intitulé: Innovation technologique comme processus et comme ligne secondaire de la recherche: Domaine Assimilation et de la technologie; Troisième Cycle Universitaire de Management de la Recherche et Développement, Faculté des Sciences Economiques et Sociales de l'Université Centrale du Venezuela.

**Mots-clés:** changement de paradigme, éducation en ligne, gestion des connaissances, innovation fractionnée, universités vénézuéliennes.

## Introducción

En el ámbito de la gestión de conocimiento de las universidades cobra una importancia preponderante la educación online como un modelo válido de innovación disruptiva mediante la implementación de los sistemas de enseñanza a distancia basados en la evolución, difusión y masificación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

La enseñanza tradicional se caracteriza por ser un sistema cerrado, presencial, con ciertas condiciones de gratuidad cuando es oficial y con altos costos cuando es de carácter privado, matrícula acotada por parámetros pedagógicos que establecen un número determinado de alumnos por aula de clases y donde la enseñanza se imparte en diferentes asignaturas.

Por otra parte, la plataforma de internet aloja en la actualidad una inmensa cantidad de cursos tipo MOOC's como sistemas de enseñanza online, que emplean para su participación y difusión una red de internet, con temas puntuales de formación no presenciales, de corta duración, que se difunden para el aprendizaje en forma individualizada, de matrícula abierta, ilimitada, gratuita, sin restricciones de horario, ni asistencia a un aula de estudios; con la posibilidad de adquirir un certificado electrónico sin costo o impreso en papel institucional mediante el pago de una cuota.

Los MOOC's divulgan conocimientos tipo "hágalo usted mismo" y orientan su contenido a aprendizajes certificados tales como los impartidos por Edx, Miriada X, Tareas plus y otros. Estos portales se han convertido en una alternativa para que diversas instituciones universitarias, de distintas partes del mundo, oferten cursos de la más diversa índole, alojándolos en los portales más solicitados para despertar así el interés de un alumnado que no dispone del tiempo y los recursos materiales o financieros para acudir a una institución educativa de tipo comercial o pública; donde el solo hecho de verse en la necesidad de asistir a un aula de clases implica un costo y un compromiso que son difíciles de sostener. Estos cursos online de pregrado, postgrado, extensión y formación a distancia han marcado un nuevo paradigma en la gestión de conocimiento.

En contraposición los cursos online de pregrado y postgrado conducentes a Título, que se ofertan en las instituciones universitarias venezolanas, son escasos, y los de extensión y diplomados son de matrícula limitada, establecen un número finito de participantes (que cumplan una serie de rigurosos requisitos) y poseen un costo muchas veces elevado de inscripción y matrícula.

La presente investigación tiene como objetivo general analizar comparativamente ambos modelos educativos: la enseñanza tradicional, presencial impartida en las instituciones educativas universitarias y la enseñanza online que emplea plataformas de internet para dictar cursos tipo MOOC's; para determinar sus ventajas y desventajas, contrastándolos con los aplicados en los programas de postgrados virtuales dictados por las universidades venezolanas; escogiendo para tal fin, las instituciones que están mejor calificadas en el QS Universities Rankings®: Latin America 2016 y QS World University Rankings® 2015/16.

Se inicia este escrito con una descripción de los antecedentes, la enumeración de las ventajas y desventajas de la enseñanza online, y su relación con la E-learning y los MOOC's. Se establece, a su vez, el origen del término de innovación disruptiva. Seguidamente se detallan los materiales y métodos

que determinan el universo de estudio y la metodología empleada en la investigación. Los resultados alcanzados permiten comprobar que las instituciones universitarias venezolanas paulatinamente han asumido este modelo de enseñanza, por lo que podría definirse que la educación online no tardará en convertirse en un modelo de innovación disruptiva, como la tipología líder en cuanto a gestión de conocimiento y formación del talento humano. Se concluye con una premisa: las universidades se alejarán cada día más de los métodos tradicionales que exigen las modalidades de enseñanza tradicional para asumir las modalidades de enseñanza a distancia con el empleo del internet.

## **Antecedentes de la educación online**

La educación a distancia es un concepto que se incorpora al argot de los especialistas en el estudio de los sistemas de enseñanza para referir aquellos métodos donde, en un principio, podía prescindirse de la presencia física de un instructor en el aula de clases.

Sus orígenes se remontan a la Telesecundaria, un programa que se inició en México en 1968, cuando se tomó la iniciativa de impartir la docencia en el medio rural mediante clases televisadas. Más tarde esta modalidad se trasladó simultáneamente a zonas pobladas aún más aisladas, no necesariamente del campo, y llegó a los grandes centros urbanos debido, entre otras causas, al surgimiento de los aparatos de vídeo (Betamax y luego los dispositivos VHS) por lo que solo se requería de estos equipos para lograr la enseñanza en el aula.

La educación online, sin embargo, surge como consecuencia directa de la búsqueda de un medio de instrucción que se apoyaría en la evolución inminente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Su grado de masificación ha sido directamente definido por la penetración que en todos los estratos sociales han venido sosteniendo los medios digitales. La educación online es un modo de enseñanza aprendizaje; donde, si bien no se requiere de un aula de clases ni de un docente al frente de la sesión, sí necesariamente existe una interface alumno-instructor mediante la aplicación de foros de consultas y la aplicación de pruebas de evaluación, todo lo cual está demarcado por la era digital. Sin el desarrollo que ha tenido el internet, con conexiones cada vez más rápida y las facilidades de acceso no hubiese sido posible que esta forma de dictar cursos se hubiese desarrollado.

La educación online tiene a su vez antecedentes con base en los conocimientos de producción y edición de vídeos, de corta duración, que tuvieron su origen en las producciones de aficionados que en la última mitad del siglo XX desarrollaron trabajos en formato Super 8, videocassettes y más tarde en formatos de CD room, los cuales fueron aplicados a los modelos de enseñanza a distancia digitalizada, donde el nivel de perfeccionamiento conllevó a lograr efectos visuales (bien puede la sesión semejar una conferencia o semejar el resultado de una pizarra en la que los escritos pueden editarse o borrarse por completo sin interrupciones) y de sonido que conllevaron a un resultado ameno del material de enseñanza.

En 1988 Isaac Asimov respondió en una entrevista la formulación futurista de la enseñanza online la cual, según él, surgiría cuando en todas las casas contarán con una computadora que facilitaría las labores educativas, ...“en lo que estás interesado. Y puedes preguntar y descubrir y puedes seguir el

asunto y puedas hacerlo en tu casa a tu propio ritmo en tu propia dirección, en tu propio tiempo; entonces todo el mundo disfrutaría aprender.” Asimov, además, catalogó para ese entonces a la enseñanza tradicional como un sistema regido por “algo impuesto y [en el cual] todo el mundo está obligado a aprender la misma cosa, al mismo tiempo, al mismo ritmo, en clase.” Ambas citas forman parte de la entrevista a Isaac Asimov, en 1988, para la televisión estadounidense<sup>1</sup>, donde predijo los alcances a futuro de la educación online.

Se descartan entre los antecedentes de la tipología de enseñanza online aquella que combinaba libros de textos con discos de acetato (sustituídos posteriormente por los cartuchos y más tarde por los cassettes de audio) para un mismo curso ya que en ellos no entraban en juego los medios audiovisuales digitalizados conectados a internet.

La descripción del concepto de pedagogías emergentes encaja acertadamente en las propuestas de la presente investigación. De acuerdo con Adell y Castañeda en 2012, está definida “como el conjunto de enfoques e ideas pedagógicas, todavía no bien sistematizadas, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación y que intentan aprovechar todo su potencial comunicativo, informacional, colaborativo, interactivo, creativo e innovador” (Adell y Castañeda, 2012:15).

Entre las referencias que han sido consideradas se toman como punto de partida tres acepciones acuñadas recientemente: innovación disruptiva por Christensen en 1997. El acrónimo de MOOC, por Dave Cormier y Brian Alexander en el año 2008 y el concepto de E-learning, mediante los aportes de Bustamante en 2005 y Cope & Kalantzis en 2009. Se estudian las principales plataformas que ofrecen cursos universitarios por internet, los Rankings Latinoamericanos y Mundial así como los portales de educación a distancia y campus virtuales de las universidades venezolanas.

Para los fines de esta investigación se ocupa el término de «educación online» como un concepto que engloba las tipologías de «educación a distancia» solo cuando ésta ocupa medios no presenciales y con el empleo de herramientas digitales computarizadas mediante la plataforma de internet.

## **La innovación disruptiva, una conceptualización**

“Otra barrera para la pronta implementación de una tecnología disruptiva es que su desempeño será incierto, como con cualquier cosa nueva y no completamente desarrollada.”

Christensen, Cl.

El término «innovación disruptiva» es de reciente aplicación. Fue acuñado por Clayton Christensen, un catedrático de la Harvard Business School, en su libro titulado *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail* (El dilema del innovador: Cuando las nuevas tecnologías conllevan a fallar a las grandes empresas) publicado en 1997.

En su obra escrita Christensen en 1997 definió un modelo de innovación disruptiva en referencia

**1** Ambas citas fueron extraídas con fines didácticos de: Vera, (2010). Isaac Asimov previene el uso de internet. [Archivo de video].

al modo cómo un producto o servicio surge inicialmente bajo una perspectiva que no despierta mayor interés entre los consumidores o bien que no genera algún tipo de modificaciones en el mercado, pero que al pasar del tiempo logra convertirse en líder que lograba, además, desplazar a todos los ya existentes.

Uno de los casos más importantes de las innovaciones disruptivas en los procesos de enseñanza universitaria lo constituye la educación online.

La evolución de las TIC conlleva a que en el mundo surja una corriente de sistemas de enseñanza aprendizaje, donde el contenido programático es formulado para que el estudiante no requiera asistir a un aula de clases, ni comprar libros o cuadernos de apuntes, pueda cursar sus estudios desde su casa o lugar de trabajo (o un centro de comunicaciones) y lo que es más importante: sin verse obligado a planear un horario fijo de estudios y cumplirlo a su propio ritmo de avance.

Los avances alcanzados en las TIC han influido en los cambios de investigación académica de las universidades. La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) es un organismo que aglutina los intereses de treinta de los países con sistemas educacionales más avanzados del mundo. Según la OCDE, en 2008, la importancia de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje radica en que

“han cambiado drásticamente la investigación académica, gracias al rápido crecimiento de la informática y del rendimiento de la red, que han permitido a los investigadores a acceder y manipular conjuntos masivos de datos para simular, modelar y visualizar sistemas más complejos, así como fortalecer la comunicación internacional y la colaboración en la investigación.” (OCDE, 2008:25).

Un ejemplo importante de una innovación disruptiva en la gestión de conocimiento de las universidades es el de Sebastian Thrun (1967 - ), profesor de Inteligencia artificial de la Universidad de Stanford, quien en 2011 realizó, junto a otros 120 mil estudiantes de todo el mundo, un curso de Inteligencia artificial finalizado por más de la mitad de los inscritos. La experiencia llevó a Thrun a fundar la Universidad Udacity®, que en el presente es una institución educativa con fines de lucro, por medio de los MOOC's, que este portal ofrece a la comunidad mundial.

Con base en un análisis comparativo se pueden enumerar las siguientes ventajas y desventajas de los sistemas de educación online:

#### **a. Ventajas de los cursos online**

- Masificación: son abiertos, no existe ningún tipo de discriminación selectiva para los participantes, estos únicamente requieren de un registro en la plataforma que oferta el curso y disponer de un equipo de computación, adecuado, con los requerimientos mínimos necesarios;
- Tiempo de dedicación: el tiempo que demanda el participante para su aprendizaje es determinado a su libre albedrío, de acuerdo a sus necesidades particulares;
- Evaluaciones: los sistemas de evaluación (que en la mayoría de los casos son de suma sencillez) están estandarizados y se elaboran en función del mismo contenido programático del curso que se

realiza. Algunos portales de cursos online permiten que si el resultado de la prueba no es satisfactorio el participante pueda repetirla respondiendo solo los ítems en los que cometió el error o repitiendo la prueba completa con un conjunto de interrogantes distintas.

- **Asistencia:** no exigen que el participante se traslade a un aula de clases,
- **Método de enseñanza:** en su generalidad los cursos online están elaborados con un sistema audiovisual donde los instructores dan todas las explicaciones necesarias y conducentes a la culminación satisfactoria de la enseñanza, lo cual permite que si algún punto no está suficientemente aclarado el participante pueda pausar el vídeo, mientras realiza alguna consulta, retrocederlo y aprovechar todas las ventajas que ofrece la difusión por internet.
- **Certificación:** Los estudios online disponen de dos tipos de certificación distinta, ambos con reconocimiento internacional mediante un número de registro de la institución que lo acredita. Uno es un documento electrónico con posibilidad de imprimirse y otro que previa cancelación es enviado por empresas de encomiendas (couriers) a la dirección física del participante.
- **Costo:** Los cursos online en su gran mayoría son gratuitos, también lo es la entrega y registro del certificado, debiéndose cancelar alguna suma solo en caso de solicitar una entrega impresa de éste.

#### **b. Desventajas de los cursos online**

Las desventajas de los sistemas de enseñanza online (que son muy pocas en realidad) se pueden clasificar en dos grupos: las que son inminentes a la relación docente-alumno y las propias del curso de enseñanza como tal. En este orden de ideas se pueden enumerar las siguientes:

- **Auto-formación:** el alumno requiere de una disciplina individualizada para comenzar el estudio y proseguirlo hasta su culminación.
- **Coste del equipo:** Los sistemas educativos online requieren de la adquisición previa de un equipo de computación individual y aún hay sectores sociales para los que esta meta le es inalcanzable por el alto costo que representa.
- **Plataforma comunicacional:** La tecnología empleada en la enseñanza online depende de la conexión por internet, y la masificación de este medio de comunicación aún está por resolverse en cuanto a costo y accesibilidad de la población aspecto éste que aún está por resolverse
- **Evaluación fraudulenta:** existe la posibilidad de realizar fraude en las evaluaciones ya que estas al realizarse online no existe control del tiempo de elaboración de las respuestas, por lo que un participante puede simultáneamente consultar en otros portales mediante buscadores para dar una solución acertada. En el peor de los casos las pruebas pueden ser solucionadas por un experto y la institución que elaboró el curso computarizado a distancia no pose forma de comprobar la identidad.

#### **c. Aplicación de los MOOC's**

Los MOOC's son el ejemplo más claro de cómo la enseñanza online se convierte en un efecto multiplicador de los mecanismos de educación digital a distancia, pero que además son abiertos,

masivos y gratuitos. Según Mora en 2012 fueron Dave Cormier y Brian Alexander quienes acuñaron, en el año 2008, el concepto de MOOC (Massive Open Online Course que se traduce en español como Curso Abierto Masivo en Línea). (Mora, 2012).

De acuerdo con Otto Scharmer en 2012, los MOOC's fueron desarrollando diferentes tipos de relación entre los participantes y el entorno, de acuerdo con los siguientes factores:

- el papel del alumno, como integrante de una audiencia global
- la evolución sociocultural
- el rol del docente
- el espacio virtual de enseñanza aprendizaje (Scharmer, 2012).

Se establecieron distintos tipos de interrelación en la medida en que fueron evolucionando los diferentes cursos online que se ofrecían por medio de las redes sociales. Scharmer en 2012 describe que tales interrelaciones son las siguientes:

- “Uno a muchos. El instructor da una clase a una audiencia global, se destaca el uso de la conversación, habla una persona y todo el mundo escucha.
- Uno a uno. Conferencia plus-grupo, está anclado en la conversación, se destaca la discusión como una interacción de dos vías, donde el alumno reproduce contenido y resuelve problemas de acuerdo con la solución predefinida del docente.
- Muchos a muchos. La enseñanza masiva descentralizada, destacando el diálogo como punto clave centrada en el usuario, destaca la interacción multilateral donde la auto reflexión permite a los alumnos ver la situación a través del otro.
- Muchos a uno. Es una dimensión profunda de transformación, donde en el campo social permite a cada alumno ver sus propias posibilidades futuras a través del otro. Se destaca la estructura de las relaciones y activa los campos sociales destacando la creatividad colectiva.” (Scharmer, 2012).

#### **d. Educación online y E-learning**

El concepto de educación online abarca las modalidades peculiares del electronics learning, E-learning (aprendizaje electrónico). En medios de divulgación y socialización de conocimientos ambas terminologías se refieren a un mismo concepto: son sistemas de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las redes de internet; pero siempre surgen algunas diferencias, tales como el caso de las aulas virtuales o grupos de Chat donde ciertas experiencias de E-learning se suscitan, en tiempo real; bajo la modalidad de videoconferencia. Otra diferencia es que si bien la educación online se refiere a la generalidad de este tipo de divulgación a distancia de conocimientos en el caso del E-learning se han acordado una serie de subdivisiones clasificatorias que conllevan a la especificidad.

La primera de estas clasificaciones conciben al E learning en dos categorías:

E-learning sincrónico que es el relacionado con las aulas virtuales donde todos los participantes “en sincronía” es decir al mismo tiempo se conectan a una red de internet para recibir las instrucciones que conducen a la enseñanza.

**E-learning asincrónico** La segunda es aquella donde no se requiere que todos los participantes estén conectados simultáneamente. Existen a su vez otras categorías de clasificación que corroboran la especificidad del E-learning tales como:

B-learning (Blended learning) o estrategias de enseñanza-aprendizaje mixto o semipresencial.

M-learning (Mobile learning) que está basado en las posibilidades de que, para el proceso de aprendizaje, se empleen medios electrónicos distintos al computador, tales como tablets o celulares que, adicional a la conexión a internet, no limiten la movilidad del usuario

U-learning (ubiquitous learning) o aprendizaje ubicuo Se basa en las premisas de anyone, anytime, anywhere, (cualquier persona, a cualquier hora, en cualquier lugar). De acuerdo con Bill Cope y Mary Kalantzis en 2009, “El hecho educativo puede ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento.” (Cope & Kalantzis, 2009:10). En este tipo de aprendizaje, los dispositivos móviles con conexión a red, adquieren un gran protagonismo por ser ordenadores donde almacenar, compartir y distribuir la información.

Patricio Bustamante en 2005 menciona otras dos subcategorías del E-learning:

WBT – Web Based Training (Capacitación basada en la Web) que “Consiste en la provisión de contenido educativo a través de un navegador web, ya sea en Internet, una intranet privada o una extranet.”

CBT – Computer Based Training (Capacitación Basada en el Computador) de acuerdo con Bustamante en 2005 “hace referencia al uso de computadores y programas tutoriales diseñados para la enseñanza.” (Bustamante: 2005).

La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior convocada por Unesco bajo el tema de La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción concluyó en una serie de principios denominados “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” en ella se establece la importancia que posee la implantación de programas educativos basados en la utilización de medios digitales.

“Artículo 12. El potencial y los desafíos de la tecnología

Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior.” (Unesco, 1998).

e. La educación online en los ámbitos del software libre y el software propietario

La educación online en estos momentos no depende de manera directa de la evolución y socialización de las plataformas de software libre que han venido en los últimos años cobrando un mayor arraigo en los medios de investigación e instituciones de enseñanza e impartición de cursos a distancia. Sin embargo, es muy probable que en un mediano plazo las plataformas basadas en software propietario vayan cediendo sus cualidades ante las que surjan mediante el uso del software libre.

En 1985 el programador estadounidense Richard Stallman (1953 - ) creó la Free Software Foundation



(Fundación por el Software Libre) la cual en su declaración de principios define al software libre de la siguiente manera: “Con software libre nos referimos a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software.” (Stallman1, 1985) No obstante, hasta el presente no existen antecedentes de programas educativos online que sean aplicables de un modo exclusivo para plataformas de software libre.

Otra definición que es importante señalar se refiere a la confrontación teórica entre los fines educativos del software libre y los del software propietario. Ante ello Stallman2 en 2011 señaló lo siguiente:

“El código fuente y los métodos del software libre son parte del conocimiento humano. Al contrario, el software privativo es conocimiento secreto y restringido y, por lo tanto, se opone a la misión de las instituciones educativas. El software libre favorece la enseñanza, mientras el software privativo la prohíbe.” (Stallman2, 2011).

A propósito de esta definición que muestra una ventaja aparente de las cualidades de la plataforma de software libre con respecto al software propietario es importante señalar que la mayoría de los cursos tipo MOOC, por no decir la totalidad, han sido desarrollados bajo plataformas de software propietario, por lo que en los cursos online que han sido analizados, en la presente investigación, el software propietario ciertamente también favorece la enseñanza online.

## **Materiales y métodos**

Se realiza un estudio comparativo entre los sistemas educativos tradicionales, presenciales, y aquellos que se realizan online, divididos en dos grandes conjuntos: por una parte, los MOOC's como sistemas abiertos, masivos y a distancia y el conjunto de cursos online que se dictan en las instituciones de educación superior; haciendo un particular énfasis en el análisis de las experiencias suscitadas en el ámbito venezolano considerándose las ofertas de cursos provenientes de las universidades mejor posicionadas en el Ranking Latinoamericano y el Ranking Mundial.

La experiencia de un modelo de curso de participación abierta, que ocupan las plataformas de internet no presenciales, es hoy día mantenida por portales que emplean los cursos de los Departamentos de Educación a Distancia de instituciones universitarias de todo el mundo. Tal es el caso, por citar algunos ejemplos, de Udacity, Coursera, Udemy, P2Pu, FutureLearn, Miriadax-Universia y Telefónica; Aprendo-UNED, Unimoo- Universidad de Alicante, Tareas Plus. Sin embargo, existe una marcada diferenciación entre los cursos que responden a la tipología MOOC's, ya que algunos de ellos, por su contenido y duración, están relacionados con el bricolaje (hágalo usted mismo) y la diseminación de aspectos de cultura general, mientras que los cursos online universitarios se encuentran en la interface de formar a estudiantes en un entorno más cerrado, en aras de resolver las necesidades de un participante que está en disposición de cumplir con otros requisitos de participación en cursos que sean conducentes o no conducentes a Grados Académicos.

Los MOOC's se diferencian de los cursos online, que brindan las universidades, por las características intrínsecas de carácter curricular que estos presentan en cada uno de los ámbitos y de los beneficiarios de cada una de estas plataformas (ver cuadro No 1).

Cuadro No 1 Características comparativas de los sistemas educativos tradicionales y online			
Características a evaluar	Educación tradicional	Educación online	
		MOOC	Cursos universitarios
Plataforma a emplear	No genera el uso de plataformas de internet salvo en los casos de asignación de tareas y organización de grupos de interrelación	Plataforma multivariada, abierta con uso de las redes sociales	Plataforma cerrada las redes sociales aplican para asignaturas, cursos online y semipresenciales.
Accesibilidad y recursos	Pago de cuota, inscripción obligatoria	Gratuito, inscripción mediante registro online	Pago de cuota, inscripción mediante registro online.
Número de participantes	Limitado la matrícula se ajusta a un número determinado por la normativa pedagógica de enseñanza	Ilimitado.	Limitado
Herramientas de información y comunicación	Enseñanza basada en textos con uso de mobiliario y utensilios en aulas de clases (pizarrón, pupitres, mesa-bancos y otros)	Internet con uso de las redes sociales	Internet e intranet con uso de las plataformas internas de las instituciones
Rol del docente	Presencial	No presencial la comunicación es unidireccional	No presencial y semipresencial
Rol del alumno	Presencial obligatoriamente	No presencial	No presencial y semipresencial
Certificación otorgada	Conducente a Título o Grado Académico	Certificado electrónico o en físico no es acumulativo ni conducente a Título o Grado Académico	Conducente y no conducente a Título o Grado Académico

**Cuadro de elaboración propia.**

**Referencias: portales web de cada una de las plataformas analizadas.**

Al realizar una comparativa de los parámetros entre las cinco principales firmas de plataformas online que dictan cursos tipo MOOC's en el mundo (ver cuadro No 2) se observa que existe un alto nivel de competitividad, al intentar, cada una de ellas alcanzar los mejores indicadores.






### **La educación tradicional universitaria Vs. Educación online el caso venezolano**

Las universidades venezolanas amplían su oferta académica con base en tres categorías: los cursos totalmente presenciales, mixtos o semipresenciales, que combinan la enseñanza en línea y desarrollan actividades presenciales (esencialmente las relacionadas con seminarios y evaluaciones periódicas) y las que son completamente a distancia, con aplicaciones digitalizadas por medio de la plataforma de internet.

En Venezuela hay un total de 176 instituciones que imparten enseñanza en el sistema de educación superior<sup>2</sup> 80 públicas y 96 privadas (cuadro No 3). Están clasificadas así:

De las ochenta instituciones universitarias públicas que existen en Venezuela las universidades autónomas son las que poseen un mayor nivel de reconocimiento académico en virtud de la calidad de la enseñanza que imparten, del número y tipo de investigación que realizan. De acuerdo con Morlés, Medina & Álvarez en 2003 las ventajas académicas de las universidades autónomas son consecuencia entre otras de la

**2 Referencia <http://www.mppeuct.gob.ve/ministerio/ieu>**

Cuadro No 2 Características comparativas de las principales plataformas online que ofertan MOOC's				
Plataforma /propietarios	Cantidad de usuarios	Cursos ofertados	Instituciones afiliadas	Idiomas
 Miriada X/Banco Santander, Telefónica, Red Universia	+1.5 millones	162	64 universidades (9 países)	Español, portugués
 Edx/Tecnológico de Massachusetts y Universidad de Harvard	+ 2 millones	966	92 instituciones (14 países)	Inglés, español, francés, hindi, mandarín
 Tareas plus	+ 2 millones	940	No hay datos	Español
 Coursera/Universidad de Stanford	+ 2.5 millones	1904	143 instituciones (28 países)	Inglés, español, francés, alemán
 Udacity	+1.6 millones (año 2014)	148	23 firmas independientes	Inglés

Cuadro de elaboración propia. Referencias: portales web de cada una de las plataformas analizadas.

Datos actualizados al 15/06/2016.

Cuadro No 3 Números de instituciones públicas e instituciones privadas que dictan educación superior en Venezuela		
Tipo de institución	Públicas	Privadas
Colegios universitarios:	06	09
Institutos universitarios:	13	59
Universidades Experimentales:	47	0
Universidades Nacionales	05	27
Instituto de Estudios Avanzados:	08	1
Misión Sucre:	01	0
<b>Total de instituciones universitarias</b>	<b>80</b>	<b>96</b>

Cuadro de elaboración propia actualizado al 18/agosto/2016, con base en

Datos de instituciones públicas: <http://www.mppeuct.gob.ve/ministerio/ieu>

Datos de instituciones privadas: [http://loeu.opsu.gob.ve/vistas/instituciones/busqueda\\_avanzada.php](http://loeu.opsu.gob.ve/vistas/instituciones/busqueda_avanzada.php)

“libertad para dictar sus normas internas de organización y funcionamiento; autonomía académica para planificar, organizar y realizar sus programas de investigación, docencia y de extensión; autonomía administrativa para elegir y nombrar sus autoridades y designar su personal docente, de investigación y administrativo; y autonomía económica y financiera para organizar y administrar su patrimonio.” (Morlés, Medina & Álvarez, 2003:25).

Seleccionar como muestra para esta investigación a todas las cinco instituciones universitarias nacionales autónomas (Universidad Central de Venezuela - UCV, Universidad de Los Andes - ULA, La Universidad del Zulia - LUZ, Universidad de Oriente – UDO y la Universidad de Carabobo - UC) crearía un análisis muy extenso. Es así como una propuesta para desarrollar el estudio de la enseñanza online universitaria y su incidencia en la gestión de conocimiento consiste en seleccionar las instituciones mediante los lugares que ocupan en dos de los Rankings más reconocidos en los medios académicos.

Uno es el *QS University Rankings: Latin America 2016*<sup>3</sup> el cual establece un registro de las 300 universidades mejor calificadas<sup>4</sup> en el ámbito subregional latinoamericano. Este ranking evalúa los siguientes aspectos<sup>5</sup> : reputación académica 30%; la reputación de los empleadores de los titulados 20%; la relación entre el número de miembros del personal académico a tiempo completo empleados y los estudiantes a tiempo completo inscritos 10%; las citas por artículo publicado 10%; el número de artículos publicados por cada miembro de la institución 5%; incorporación a una Red Internacional de Investigación 10%; la cantidad de personal docente con estudios doctorales acreditados 10% y, finalmente, la penetración en las universidades de América Latina con la presencia en línea más fuerte, con base en la clasificación de los Webometría.5%.

Entre las primeras cien posiciones de dicho ranking (Top 100), únicamente figuran las siguientes universidades venezolanas: la Universidad Central de Venezuela (UCV), la Universidad Nacional Experimental Simón Bolívar (USB) y la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) esta última que es una institución privada.

Otro ranking a considerar es el QS World Ranking 2015-2016 donde la posición que ocupan las universidades venezolanas denotan un mayor índice de alejamiento de las primeras posiciones, debido a que estos lugares pasan a ser ocupados por las instituciones de otros países donde se hacen investigaciones e innovaciones tecnológicas de primer nivel.

Las instituciones de educación superior venezolanas clasifican sus programas de educación online en las siguientes cuatro categorías: pregrado, postgrado, diplomados de formación y actualización profesional y formación al docente. A su vez los cursos de postgrados se clasifican en los programas ofertados conducentes a un grado académico: Especialización, Maestría y Doctorado y los programas no conducentes a grado académico que son: Cursos de Ampliación de Conocimientos, Actualización, Perfeccionamiento profesional y Post-doctorados.

Las universidades venezolanas que están mejor posicionadas en los rankings latinoamericano y mundial (UCV, USB y UCAB) poseen una escasa oferta de carreras de pregrado bajo la modalidad a distancia. Seguidamente se realiza un análisis de los avances que han emprendido las mencionadas instituciones universitarias venezolanas en relación a la educación online.

---

3 <http://www.topuniversities.com/university-rankings/latin-american-university-rankings/2016#sorting=rank+region=+country=+faculty=+stars=false+search=>

4 Referencia: <http://www.topuniversities.com/latin-america-rankings/methodology>

5 Referencia: Ranking Latino americano (2015). <http://www.topuniversities.com/latin-america-rankings/methodology>

La Universidad Central de Venezuela posee un Campus Virtual; ente dependiente de la Coordinación de Educación a Distancia, que tiene a su cargo recabar toda la oferta que brindan las once facultades que imparten enseñanza. No existen en esa casa de estudios postgrados completamente online que sean conducentes a grado académico. En cuanto a carreras de pregrado “Por los momentos sólo se ofertan dos carreras de pregrado en modalidad a distancia: Educación e Ingeniería de Procesos industriales (Núcleo UCV de Cagua).”<sup>6</sup>

La Universidad Simón Bolívar cuenta con la Fundación de Investigación y Desarrollo (Funindes) organismo que rige los lineamientos de los “diplomados y cursos bajo la metodología a distancia o semi presencial” los cuales son avalados y certificados por el Decanato de Extensión de la USB.

La Universidad Católica Andrés Bello, a su vez, creó en 1992 el Centro para la Aplicación de la Informática. En el año 1999, dentro de este centro se comenzó a explorar el concepto de educación a distancia apoyada en TIC. Hasta que en el año 2007 fue creado el Centro de Estudios en Línea como unidad independiente y responsable de la oferta académica en línea de la UCAB. El Centro Internacional de Actualización Profesional (CIAP) de la UCAB es el organismo responsable de organizar los programas para el dictado de cursos cortos.

## Resultados

El mundo arriba a la segunda década del siglo XXI y las universidades venezolanas muestran un gran rezago en torno a la impartición de programas de postgrados conducentes a Grado Académico. Las diferencias entre el número de cursos presenciales ofertados (Cuadro No 4) y la total inexistencia de programas online de Especialización, Maestría y Doctorado (Cuadro No 5) se evidencia entre los datos recabados y analizados.




Se percibe un esfuerzo por parte de las tres universidades mejor posicionadas en los rankings latinoamericano y mundial (UCV, USB y UCAB) en lo que respecta a la oferta de asignaturas semipresenciales y al alojamiento de ofertas de cursos de corta duración, de ampliación, diplomados y mejoramiento profesional.

La educación online como un modelo de enseñanza aprendizaje en el medio universitario no tardará en ubicarse como la modalidad de mayor demanda. Las universidades públicas y privadas se esfuerzan cada vez más por implantar cursos de pre y postgrado a distancia con el empleo de medios digitales asociados a conexiones de internet. Por lo tanto no es difícil avizorar que se está en presencia de una innovación disruptiva.

Estudiar una carrera universitaria de pre o postgrado, en alguna de las mejores universidades del mundo, sin salir de casa o del lugar de trabajo, ni asistir a un aula de clases, ni sujeto a un horario fijo y al ritmo individual, donde solo priven las limitantes de cada participante en particular, ya es una realidad que no pasará mucho tiempo en que se ubique como la tipología más solicitada por su facilidad de acceso, calidad de enseñanza, menor costo y posibilidad de titulación bajo los mismos parámetros que son recibidos los grados en el sistema presencial.

De allí la necesidad de trasladar las ventajas de los MOOC como modalidad de enseñanza-aprendizaje a los estudios de Postgrados en las universidades venezolanas. De la muestra de universidades seleccionadas entre las cien primeras del Ranking Latino Americano y de las un mil primeras del Ranking Mundial, estas son: la UCV, USB y UCAB, no existen ofertas de cursos de Postgrados conducentes a grado académico que se realicen en forma completamente virtual.

En torno a los datos de ofertas de programas de postgrados, que han sido considerados para esta investigación, existe una disparidad en torno a los datos recabados en diferentes portales de una misma institución. Por ejemplo, en el caso de la UCV el portal del Informe de la Gerencia de Estudios de Postgrado (julio-2008-mayo 2016) establece que “En la actualidad, la Universidad Central de Venezuela

Cuadro comparativo No 4 Posiciones en Rankings Latinoamericano 2016 y Ranking Mundial 2015-2016 de las universidades nacionales venezolanas Número de facultades y Ofertas de programas de pregrado y postgrados presenciales conducentes a Grado					
Institución universitaria	Posición en los QS Rankings University		Número de facultades	Oferta de programas de Pregrado y Postgrados	
	Latin America 2016	World Rankings 2015/16		pregrado	postgrado
 UCV	18 Score: 82.1	601-650	11	62 Licenciaturas 06 Nivel Técnico	45 Doctorados 115 Maestrias 229 Especializaciones Total: 389
 USB	34 Score: 74.6	+701	03	18 Licenciaturas 10 Nivel Técnico	14 Doctorados 25 Maestrias 35 Especializaciones Total: 74
 UCAB	67 Score: 59.6	501-550	05	14 Licenciaturas	5 Doctorados 22 Maestrias 27 Especializaciones Total: 54

Cuadro de elaboración propia, actualizado al 18/agosto/2016, con base en

Ranking Latinoamericano: <http://www.topuniversities.com/university-rankings/latin-american-university-rankings/2016#sorting=rank+region=+country=+faculty=+stars=false+search>

Ranking Mundial: <http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2015#sorting=rank+region=+country=+faculty=+stars=false+search>

Datos UCV: [http://www.curricular.info/carreras/;](http://www.curricular.info/carreras/)


[http://campusvirtual.ucv.ve/moodle/mod/page/view.php?id=16,](http://campusvirtual.ucv.ve/moodle/mod/page/view.php?id=16)

(Salcedo, 2016:14).

Datos USB: [http://www.postgrado.usb.ve/programas/ver\\_programas#doc ;](http://www.postgrado.usb.ve/programas/ver_programas#doc)

Datos UCAB: <http://www.ucab.edu.ve/>

cuenta con 411 programas de postgrado (240 Especializaciones, 126 Maestrías y 45 Doctorados) (...) y actualmente se encuentran en funcionamiento 389 programas.” (Salcedo, 2016:14). No obstante, una cuantificación en forma directa en los portales de cada una de las facultades refleja la cantidad de 301 postgrados conducentes a grado académico. Se ha optado por los datos generados por Salcedo en 2016 (GEP-UCV), por ser los más recientes.

Cuadro comparativo No 5 Ofertas de programas de pregrado y postgrados online conducentes y no conducentes a Grado académico			
Institución universitaria	Programas de pregrado	Programas de Postgrado Online	
		Conducente a Grado Académico'	No conducente a Grado Académico
 UCV	161 Asignaturas (semipresenciales) 02 Licenciaturas (on line)	68 Asignaturas de Especializaciones (semipresenciales) 05 Asignaturas Doctorales	04 Diplomados
 USB	+2860 cursos alojados en aula virtual	17 Especializaciones (semipresenciales) 02 Maestrías (semipresenciales)	29 Diplomados 12 Cursos Extensión 196 Cursos Cortos
 UCAB	01 Licenciatura Semipresencial (con 04 menciones) 04 asignaturas online	03 Especializaciones (semipresenciales) 01 Maestría (semipresencial) <b>Total: 04 Programas</b>	04 Diplomados (02 virtuales y 02 son semipresenciales) 20 cursos virtuales de corta duración 03 Diplomados y 04 cursos cortos de Formación Docente <b>Total 31 Programas</b>

Cuadro de elaboración propia.

Datos de la UCV: <http://campusvirtual.ucv.ve/moodle/mod/page/view.php?id=16>,

<http://www.curricular.info/carreras/>;

Datos de la USB: <http://www.funindesenlinea.org.ve/>

<https://asignaturas.usb.ve/osmosis/dokeos/>

Datos de la UCAB: [www.ucab.edu.ve/](http://www.ucab.edu.ve/)

Existe un vacío y legal y deficiencias en la normativa legal existente para la acreditación de los postgrados virtuales, de allí que esta sea una de las causales que coartan las posibilidades de que esta modalidad de enseñanza universitaria se haya multiplicado en las ofertas académicas de las instituciones universitarias.

## Conclusiones y recomendaciones

La educación online se ha convertido hoy por hoy en un nuevo modelo para la impartición de saberes en el medio universitario. Cada día abundan más las sesiones de clases no presenciales o semi-presenciales que brindan al estudiante y al docente las ventajas propias de aprender, e impartir la enseñanza, con las facilidades que proporciona el hecho de hacerlo a distancia con el uso de un computador.

Las instituciones de educación universitaria ya no son indiferentes ante estos cambios tecnológicos. Los contenidos programáticos curriculares, que comprenden cada uno de los objetivos por asignaturas incluyen el manejo de herramientas computacionales para las actividades académicas.

La educación universitaria venezolana está en crisis. Una de las principales alternativas para superar tal condición es aumentar la oferta de cursos de postgrado a distancia. Esto ha dado resultados en otros países y debe ser un ejemplo a considerar.

Entre las principales recomendaciones en torno a esta investigación se enumeran las siguientes

La educación online universitaria, como modelo de innovación disruptiva, afronta el reto de la masificación. Se hace necesaria la divulgación creación y ampliación de la oferta de cursos online de pre y postgrado conducentes a Grado Académico.

La expansión de los medios electrónicos a disposición mediante la incorporación de nuevo dispositivos de comunicación, que empleen internet y conexiones distintas; tales como celulares, tablets, chips con el contenido programático de los cursos ofertados; para que puedan ser revisados sin tener que estar precisamente conectados a una línea con internet.

Abaratar los costos de inscripción y cuotas, lo cual se puede lograr disponiendo espacios de publicidad particular en los portales y las plataformas que dictan los cursos.

Desarrollar programas en paralelo y trámites simultáneos. Esto es: por cada programa de pre y postgrado que se desarrolle se debería realizar otro en forma virtual con similares contenidos y evaluaciones.

Promover alianzas estratégicas con las empresas que desarrollan los MOOC (Edx, Miriada x, Coursera y otras) para que alojen en sus portales los cursos, con todo su contenido curricular, asignaciones y evaluaciones de los pensa de pre y postgrado universitario.

La educación online, una vez aplicada eficientemente en los medios universitarios, llegará a ser la alternativa más eficaz mediante la cual podrá disminuirse la brecha entre los sistemas de enseñanza existente entre los países del primer mundo y los países menos desarrollados.



## Agradecimiento

El autor desea expresar su agradecimiento al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico – CDCH de la UCV por el otorgamiento de la Subvención Matrícula que permitió realizar la presente investigación, dentro de los estudios de la Especialización en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo FACES-UCV.

## Bibliografía

Adell, J & Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? Ortega et al. (Edits.). Tendencias emergentes en educación con TIC. (pp. 13-32). Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología.

Bustamante, P. (2005). Tipos de E-learning. Recuperado el 18/agosto/2016 de <http://www.e-aula.cl/tipos-de-e-learning/>

Christensen, CL. (1997). The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail. Harvard Business School Press.

Cope, B & Kalantzis, M. (2009). Ubiquitous Learning. an Agenda for Educational Transformation. Trad. Emilio Quintana. Recuperado el 18/agosto/2016 de [http://www.nodosele.com/blog/wp-content/uploads/2010/03/Cope\\_Kalantzis.Aprendizajeubicuo.pdf](http://www.nodosele.com/blog/wp-content/uploads/2010/03/Cope_Kalantzis.Aprendizajeubicuo.pdf)

Mora, S. (2012). ¿Qué son los MOOCs? Recuperado el 10/agosto/2016. de <http://desarrolloweb.dlsi.ua.es/cursos/2012/que-son-los-moocs/preguntas-respuestas#termino-mooc>.

Morlés, V, Medina, E, & Álvarez, N. (2003). La Educación Superior en Venezuela. Informe 2002 a IESALC-UNESCO. Caracas. Recuperado el 10/agosto de 2016 de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001315/131594s.pdf>

OCDE. (2008). El conocimiento libre y los recursos educativos abiertos. Junta de Extremadura.

Salcedo, A. (2016). INFORME DE GESTION 2008-2016 [pdf]. Gerencia de Estudios de Postgrado de la Universidad Central de Venezuela. Caracas. Recuperado de [http://www.ucv.ve/uploads/media/INFORME\\_DE\\_GESTION\\_GEP\\_2008-2016.pdf](http://www.ucv.ve/uploads/media/INFORME_DE_GESTION_GEP_2008-2016.pdf)

Scharmer, O. (2012). MOOC 4.0: La próxima revolución en el Aprendizaje y Liderazgo. Recuperado el 17/ agosto/2016 de [http://www.huffingtonpost.com/otto-scharmer/mooc-40-the-next-revoluti\\_b\\_7209606.html](http://www.huffingtonpost.com/otto-scharmer/mooc-40-the-next-revoluti_b_7209606.html)

Stallman1, R. (1985). Manifiesto GNU. Dr. Dobb's Journal (DDJ) Volumen 10 (3), .pp. 30-35. CMP Technology. Recuperado el 18/agosto/2016 de <https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>

\_\_\_\_\_2 (2011). Software libre y educación. ¿Cuál es la relación entre el software libre y la educación? Recuperado el 18/agosto/2016 de <https://www.gnu.org/education/education.html>

UNESCO. (1998). “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción

y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

Vera, V. (11 de octubre de 2010). Isaac Asimov previene el uso de internet. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=olUo51qXuPQ>

## **Páginas Web consultadas**

<http://www.e-aula.cl/tipos-de-e-learning/> Recuperado el 18/agosto/2016.

MPPEUCyT. <http://www.mppeuct.gob.ve/ministerio/ieu>

MOOC [http://schoolserver.xsce.org:3000/wikipedia\\_es\\_all\\_2015-10/A/Mooc.html](http://schoolserver.xsce.org:3000/wikipedia_es_all_2015-10/A/Mooc.html)

OPSU. [http://loeu.opsu.gob.ve/vistas/instituciones/busqueda\\_avanzada.php](http://loeu.opsu.gob.ve/vistas/instituciones/busqueda_avanzada.php)

Ranking Latino americano (2015). <http://www.topuniversities.com/latin-america-rankings/methodology>

Ranking Mundial (2015/2016). [http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2015#sorting=rank+region="+country="+faculty="+stars=false+search](http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2015#sorting=rank+region=)

Ranking Latino americano (2015). [http://www.topuniversities.com/university-rankings/latin-american-university-rankings/2016#sorting=rank+region="+country="+faculty="+stars=false+search](http://www.topuniversities.com/university-rankings/latin-american-university-rankings/2016#sorting=rank+region=)

UCAB. <http://www.ucab.edu.ve/>

UCAB, Postgrados. <http://w2.ucab.edu.ve/posgrado.html>

UCV, Campus Virtual. <http://campusvirtual.ucv.ve/moodle/mod/page/view.php?id=16>

USB, Fundines. <http://funindesenlinea.org.ve/w3/>

USB, Asignaturas. <https://asignaturas.usb.ve/osmosis/dokeos/>

USB, Postgrados. [http://www.postgrado.usb.ve/programas/ver\\_programas#doc](http://www.postgrado.usb.ve/programas/ver_programas#doc) ;

## **LA INVESTIGACIÓN EN EL COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARACAS. TRABAJOS DE ASCENSO**

### **THE RESEARCH IN COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARACAS. PROMOTION WORK**

**Lic. Cianci Fanny**

**UCV- Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**CUC- Docente Ordinario**

**ciancifanny@hotmail.com**

**Fecha de recepción: 14 de Agosto del 2016 - Fecha de aceptado: 21 de Septiembre del 2016**

#### **Resumen**

En el presente artículo se esboza la investigación del docente universitario en el Colegio Universitario de Caracas entre los años 1980 y 2001; con el objeto de describir la investigación que allí se realiza en relación a los Trabajos de Ascensos. Por medio de un estudio bibliométrico descriptivo con indicadores cuantitativos, cuyos datos pertenecen a bases de datos y estadísticas manejados por gráficos de tortas y barras; se concluye que el docente en 22 años ha realizado 248 trabajos; de los cuales los años más fructíferos en investigación corresponden a 1985, 1986, 1988 y 1996; con 58, 25, 46 y 25 Trabajos de Ascensos respectivamente; y las áreas estudiadas sólo el 14% corresponde a la temática interna del colegio, el restante es predominantemente en Humanidades y Educación con 38%, y Administración con 27%; por lo que se puede concluir que el Colegio Universitario de Caracas se encuentra por debajo de la media en relación al reconocimiento nacional como lo es el Programa de Estímulo al Investigador e Innovador, pues para el 2002 existía 2200 adscritos en el Sistema Venezolano de Propiedad Intelectual.

**Palabras claves: Trabajo de Ascenso, Docente, Investigación.**

## **Abstract**

This article sketches Caracas University College teachers' research between 1980 and 2001; in order to describe such investigations with regard to their Promotion Papers. Through a descriptive bibliometric method, based upon quantitative data which information and statistics are handled by tables bar and pie charts; It concludes that in 22 years the teachers have presented 248 papers; of which the richest research years correspond to 1985, 1986, 1988 and 1996; 58, 25, 46 and 25 ascents papers respectively; and only 14% of the studied areas correspond to the internal themes of the Institution, conforming the remaining amount predominantly themes related to Humanities and Education with 38% and 27% Administration; so it can be concluded that Caracas University College is placed below average in relation with national recognition such as the Research and Innovation Incentive Program which for 2002 had 2200 research on Venezuelan Intellectual Propriety System.

**Keywords:** Promotion Paper, Teacher, Research.

## **Résumé**

Cette article esquisse les recherches des professeurs du Collège Universitaire de Caracas entre 1980 et 2001; afin de décrire ces recherches faits pour ces travaux de Promotion. Grâce à un étude descriptive bibliométrique avec des indicateurs quantitatifs, pour lesquels des données appartenant à des bases de information et statistiques traitées par des graphiques circulaires et bar; Il est conclu que pendant 22 ans, les enseignants ont présenté 248 travaux; dont les années les plus fructueuses dans la recherche correspondent à 1985, 1986, 1988 et 1996; 58, 25, 46 et 25 travaux de Promotion respectivement; et des zones étudiées seulement 14% correspond au thème interne du collège, pendant que le restant est principalement sur sciences humaines et de l'éducation avec 38% et 27% Administration; il peut donc être conclu que le Collège Universitaire de Caracas est inférieure à la moyenne, par rapport à la reconnaissance nationale comme le Programme d'encouragement à la recherche et l'innovation, qui pour l'année 2002 était de 2200 recherches attribués au système vénézuélien de la propriété intellectuelle.

**Mots-clés:** Travaux de Promotion, professeur, Recherche.

## Introducción

La investigación, la extensión y la docencia son tres pilares fundamentales para cualquier universidad. Sin embargo habría que cuestionarse si realmente los docentes del Colegio Universitario de Caracas (CUC), fundada en 1971, cumplen con uno de los pilares: la investigación; pues ésta implica una actividad de actualización permanente, donde los docentes universitarios en el deber ser no sólo son simples facilitadores de una educación instruccional, sino un docente-investigador que Venezuela requiere para el desarrollo gracias al planteamiento de nuevas soluciones en pro del crecimiento.

No por casualidad entre los años 2000 y 2002 el número de investigadores por sector en Venezuela es más del 85% para las Universidades, dejando atrás al 13% del Gobierno, y menos del 1% en las Empresas Privadas y Organismos sin fines de lucro, según el Sistema Venezolano de Propiedad Intelectual (SVPI). Sin embargo, ¿realmente se promueve la investigación en las Universidades? De acuerdo a las políticas públicas venezolanas, específicamente en el Plan de la Patria 2013-2019, en el artículo 2.2.12.8 el cual versa en “Desarrollar programas y proyectos de formación-investigación que den respuesta a las necesidades y potencialidades productivas para el proyecto nacional” (p.21); y el Plan de Ciencia y Tecnología 2005-2030 denominado “Construyendo un futuro sostenible”, donde se propone la revisión de las bases conceptuales y epistemológicas utilizadas en la investigación, así como los principios que establecen las relaciones Estado-Sociedad-Conocimiento, para promocionar una nueva cultura científica crítica. En consecuencia, ¿tales planes “implementados” fueron en función de la situación general de la investigación entre 1980 y 2001 en Venezuela?

Por ello, la presente investigación está enmarcada en la función sustantiva de la universidad, bajo la premisa de producción y divulgación del conocimiento científico, tecnológico, humanista y socio-productivo, por medio de Trabajos de Ascensos en un sector específico universitario: El Colegio Universitario de Caracas (CUC).

Partiendo, pues, de la noción de Trabajo de Ascenso, según el Reglamento de los Institutos y Colegios Universitarios, de 1995, toda investigación “deberá ser original, novedoso, inédito” (p.4, art.41); pero, en el caso específico del CUC ¿los docentes investigaron entre 1980-2001? y si lo hicieron ¿qué y para qué investigaron?, es decir se pretende describir la investigación del docente del Colegio Universitario de Caracas, en relación a la temática, en el periodo 1980-2001.

De ahí la relevancia en definir y revisar los compromisos y prioridades del CUC, a luz de los “nuevos” horizontes en convertirse en Universidad Politécnica. A continuación aparecerán tres apartados; el primero corresponderá a La Universidad, donde se describe históricamente sus orígenes; el segundo está titulado como La Investigación en cuanto al basamento teórico en función a la necesidad de investigar en el docente universitario; y el tercero se denominará Trabajos de Ascensos. Para ello, gracias a un estudio bibliométrico descriptivo con indicadores cuantitativos, procesados con bases de datos de estadísticas pertenecientes al Departamento de Recursos Humanos, específicamente al Departamento de Nómina, junto a las publicaciones del Catálogo de Trabajos de Ascensos 1980-2002 del Centro de Documentación del ente, se pretende Describir la investigación del docente, en relación a los Trabajos de Ascensos desde 1980 al 2001; por medio una segmentación por área de conocimiento investigada, su aplicabilidad y la vigencia de dichos trabajos en el ente educativo, pues se pretende

reflexionar si el docente-investigador realizó los trabajos de ascensos en función de un escalafón o en pro del lugar de trabajo.

Muchos investigadores y pensadores nacionales e internacionales han abordado desde distintas ópticas la situación de la investigación universitaria venezolana; coincidencias en el criterio de investigación, pues Carmen García Guadilla (1996, 1998), Bernabé Santelices (2010), Iván de la Vega (2010), opinan que lo que se produce no se registra, no se publica, ni se difunde; pero ¿el Colegio Universitario de Caracas produce y publica? ¿O al menos investiga?

## **Desarrollo**

### **La Universidad**

El término Universidad proviene del latín y significa Universal. Sin embargo, dependiendo del tiempo histórico varía su concepción. De hecho, Brunner (1993), se refiere a la “idea de universidad” como algo que ya no existe, pues desde la universidad premoderna hasta la universidad moderna hay una acumulación de procesos e influencias que han ido conformando su múltiple y diversa realidad presente. Es más tal autor afirma que existen tantas “ideas” de universidad como personas que la formulen, ya que en ella conviven experiencias diferentes, y suponen funciones diversas y, posiblemente se llame con el mismo nombre a cosas diferentes; sin embargo, aquellas que han logrado armar un modelo dentro de normas adecuadas a su tiempo, son percibidas por el conjunto como un todo.

Inclusive, en *Idee Der Universität* de Karl Jaspers (1991) en Política Universitaria como Política Pública. Modelos y tópicos de coordinación entre universidad y estado, se afirma que “la universidad se ha transformado en un bazar de conocimientos en el que predominan las materias científico-técnicas, en un emporio en el que cada uno de los estudiantes asiste solo para llevar lo que le sirve” (Lanari; 1991, p.4). La universidad es según este autor, un lugar institucional de reproducción de la cultura, un bazar de una sociedad reducida a un mercado, donde

La universidad como templo laico de la cultura, ya no existe, quedó disuelta, ya que, efectivamente, en la actualidad resulta incompatible con la función tecnológica-burocrática que el modelo de reproducción social le atribuye en el capitalismo avanzado. A decir verdad, la imagen de la universidad mantiene una vigorosa persistencia, mientras que sus estructuras laterales permanecen intactas y en funcionamiento, si no es que fortalecidas (p.6).

Para Carmen García Guadilla (1996) en su escrito titulado *Del nacimiento de la universidad en el Occidente* al surgimiento del Proceso de diferenciación expresa que las universidades en sus primeros tiempos no fueron fundadas como tales, sino que se desarrollaron espontáneamente durante un cierto período de tiempo y más tarde se legitimaron. Las primeras universidades fueron las de París y Bolonia en el siglo XII, convirtiéndose éstas en modelos a partir de los cuales se organizaron todas las demás.

Oxford y Cambridge se concretaron al final del siglo XII; y en España la Universidad de Palencia fue fundada por Alfonso VIII de Castilla, en el 1208, como consecuencia de la extensión de las escuelas catedrales, y bajo la influencia real o municipal muchas veces con una autorización pontificia.

Por ende, la Universidad se remonta a la Baja Edad Media, y su función inicial fue la docencia, dirigida a la formación de teólogos, juristas y médicos. De hecho, las universidades fueron consideradas como instituciones de la cristiandad, teniendo como centro a Dios y siendo la teología la disciplina principal. Sin embargo, con la llegada de la Reforma se produjo la división de las universidades europeas, en católicas y protestantes, generando la consecuente ruptura de la unidad religiosa y la formación de universidades de distintos credos.

Para el siglo XVIII y luego de la Revolución, se originó una nueva organización universitaria que es la Napoleónica, la cual su idea era satisfacer los requerimientos societarios, porque las profesiones de entonces, tenían influencia acentuada en la sociedad. Así, la universidad se convirtió en formadora de profesionales, dedicados a un saber hacer, y para lograr este objetivo, se dividió las actividades universitarias:

Las facultades otorgaban licencias para ejercer legítimamente en la sociedad. Por su parte, las escuelas, incorporaron profesionales habilitados para enseñar (los profesores) y dedicados a la investigación y al cultivo del saber. Para agrupar a estos últimos universitarios, se organizaron los institutos, dedicados principalmente al estudio y a la investigación y sólo eventualmente a la docencia. Algunos de estos institutos, a través de alta especialización, llegaron a constituir politécnicos y se dedicaron a formar expertos en campos específicos de la práctica profesional (Santelices; 2010, p. 30).

Por tanto, la llegada de la Modernidad trajo consigo el proceso de racionalización del saber que impulsó la constitución de nuevas profesiones y exigió a la universidad la incorporación de éstas y su crecimiento disciplinar.

En consecuencia de lo antes expresado, a principios del siglo XIX, se produjo un movimiento de reformas universitarias en Alemania, que determinó la fundación de la Universidad de Berlín en 1810, donde se conformó como una corporación al servicio de la ciencia. La meta de esta universidad era buscar y transmitir la verdad por medio de la ciencia, siendo la ciencia la esencia de la academia. “Bajo este concepto, la investigación constituye la tarea primordial de la universidad. Siendo la libertad espiritual un requerimiento esencial para que pueda existir una búsqueda libre de la verdad, ella pasa a ser una condición indispensable para la vida universitaria” (Santelices; 2010, p. 30).

El modelo de universidad alemán se propagó por el resto del mundo: Rusia, Gran Bretaña, y especialmente Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial. En estas sociedades, la ciencia y la tecnología alcanzaron una trascendencia en el desarrollo social, con lo que se aumentó la demanda de especialistas e investigadores, contribuyendo en problemas asociados a las necesidades societarias.

Después de 1950, en la Postguerra, la mayoría de los países del mundo adoptaron la ciencia y la tecnología como un componente esencial del trabajo universitario, esperando que sus universidades realizaran investigación. Dicha investigación sería el eje central en la docencia de pregrado, postgrado y el trabajo de servicio comunitario. La segunda, es decir, docencia de postgrado era entendida como un subproducto de la investigación científica y se orientaba en la preparación de nuevos investigadores, científicos y tecnólogos. Así pues, títulos académicos de Maestrías y Doctorados, surgieron como una especificidad del conocimiento y base de una investigación. Ello ha permitido fortalecer a las instituciones universitarias como centros de generación, comunicación y transferencia de conocimiento hacia los distintos sectores de la sociedad, a fin de contribuir al crecimiento, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

También en el siglo XX la universidad incorporó la función de extensión como parte de su quehacer. Es precisamente esta función la que permitió la relación dialéctica de la universidad con la sociedad en su conjunto, a través de la integración de la docencia y la investigación. A partir de la segunda mitad del siglo XX se produjo un importante crecimiento de la matrícula en las universidades a nivel mundial, como consecuencia de los cambios económicos, sociales y políticos de la época.

Tal expansión universitaria, junto a la diversificación del aparato productivo y su necesidad de profesionales, instauraron las bases del surgimiento de un nuevo tipo de instituciones postsecundarias, que ofrecieron carreras de ciclo corto e insertadas fundamentalmente en las áreas de las ingenierías, la administración y los servicios. Estas instituciones denominadas en su inicio “no universitarias”, han tenido un importante crecimiento en casi todos los países del mundo. Los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) propusieron inicialmente en 1970 designar a estas instituciones de “educación superior de ciclo corto” en vez de “educación superior no-universitaria” aunque luego concretaron su denominaron en Institutos o Colegios Universitarios.

## La Investigación

Partiendo entonces de la concepción Napoleónica, la mayoría de las universidades iberoamericanas pertenecen a la idea de formar profesionales, dedicados a un saber hacer; es por ello que la Universidad en Iberoamérica puede ser concebida bajo tres roles, a saber: el valor cultural por su contribución al conocimiento universal; el aporte formativo por la actualización de conocimientos en formación profesional, entrenamiento en el proceso de análisis racional de alternativas e incremento de racionalidad en la toma de decisiones de los sistemas públicos y privados; y por el aporte al desarrollo, es decir la creación de nuevo conocimiento y tecnología o por medio de las asesorías a empresas para la resolución de problemas.

La investigación<sup>1</sup> por ende permite acrecentar el conocimiento y, a la vez, constituye una manera

---

1 Para Bernabé Santelices, la investigación significa “el trabajo teórico o experimental que se lleva a cabo para adquirir nuevos conocimientos” (2010, p.34). De igual manera, la investigación para Francisco Javier Sardina, Sonia Martínez Arca, Senén Barro, es “el descubrimiento y la generación de nuevo conocimiento, y la solución de problemas teóricos y prácticos, con intervención de los métodos provistos por las diferentes disciplinas académicas integradas en la institución universitaria” (2010, p.87); donde la investigación académica es realizada esencialmente en las universidades, y en muchas ocasiones en interrelación con los entes privados.



de incorporar y adaptar al medio local el avance científico mundial, que es la base para el “progreso” y “desarrollo” de la sociedad y de los países. Por eso, el conocimiento evidenciado por patentes, publicaciones, premios, números de citas internacionales, número de investigadores van en correlación a las políticas públicas y a su inversión en el Producto Interno Bruto (PIB). Incluso el financiamiento en la investigación, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), puede darse por medio de cuatro alternativas: el Estado, las empresas, la Enseñanza Superior, las Instituciones Privadas sin fines de lucro o por el extranjero, respectivamente en orden de importancia.

Ahora bien, ¿qué tipo de investigación efectúa la universidad iberoamericana y en específico la universidad venezolana?, o mejor dicho ¿cuál es el rol de las universidades en torno a la investigación? En cuanto a la inversión general en la investigación en Ciencia y Tecnología (CYT), en Iberoamérica, lo efectúa el Estado pues es quien otorga aportes de financiamiento variantes entre el 53.1% y 51% del total de la inversión desde 1998 al 2007; y el financiamiento del sector Educación Superior no sobrepasa el 5% de la inversión total (OECD, 2009).

En cuanto al tipo de investigación por la región y, en consecuencia en Venezuela, la tendencia es a la Investigación Aplicada, seguida por el Desarrollo Experimental. Las disciplinas investigadas son en su preponderancia de Tecnología Agrícola, Tecnología Industrial, Medicina y Geología; sin embargo, es notable que los porcentajes de inversión en Ciencia Básica hayan disminuido consistentemente a lo largo de la década, alcanzando niveles menores a 20% en el año 2007, según la OECD.

En el caso de Venezuela específicamente la “comunidad científica y tecnológica venezolana es pequeña en proporción a la población y ese hecho se magnifica con la alta proporción de personal científico que está emigrando (...) entre los años 2002 y 2003 que se acercó a las 25 mil personas” (De la Vega; 2010, p. 16). Años de los cuales representó una diáspora intelectual por los despidos masivos de la industria petrolera luego del Paro de Petróleos de Venezuela.

Para la UNESCO y la OCDE, los países periféricos o en vía del desarrollo deben contar por lo menos con un investigador por cada un mil habitantes. Eso quiere decir que a los efectos de la realidad, el 48% de los investigadores iberoamericanos se ubican en instituciones de Educación Superior; porcentaje que por demás está decir ha ido reduciéndose en los últimos años. De esos investigadores, la media europea es de 43% siendo con el grado de doctorado, a diferencia del 25% de Latinoamérica. En cuanto a la distribución por sexo, las mujeres en la investigación están en mejor situación en Latinoamérica que en Europa, ya que en el primero se sitúa alrededor del 40%, mientras que en el viejo continente es del 30%, con notables diferencias según el sector.

En otras palabras, los profesores constituyen agentes de primer orden para orientar los procesos de transformación de las instituciones de educación universitaria, para la promoción y divulgación del conocimiento, y para la investigación en pro del desarrollo del país. Sin embargo, para que lo anterior ocurra se debe tener “una actualización de su labor docente, mayor participación en la reformas de sus instituciones, y mayor énfasis en un tipo de docencia que no esté desvinculada de la producción de conocimientos” (García Guadilla; 1998, p.57). Es así como, en la Latinoamérica, según García Guadilla, existe cerca de 700 mil profesores, si se estima con los países que no reportaron información completa. De los 682 mil profesores reportados, un 72% pertenece al sector público; y, dentro de este sector, el

82% de los profesores están en las universidades.

Por otro lado, en relación al tiempo de dedicación de los docentes por sectores público y privado, la proporción del Tiempo Convencional es parecida en ambos sectores; pero, la proporción de Tiempo Completo es mayor en el sector público; caso contrario con la proporción de Medio Tiempo que es mayor en el sector privado.

Venezuela, por su parte, debería contar con unos 28.000 investigadores en todas las áreas del conocimiento; inclusive, en el 2007, para el SVPI, el país contaba con 5.222 investigadores adscritos y sólo 2.852 eran doctores, lo que ocasiona un déficit aproximado del 81%. Asimismo a las universidades venezolanas se le otorga cerca del 90% de los recursos financieros, proveniente del sector público, direccionándolo luego a las actividades de CYT. El resto del financiamiento corresponde al ámbito privado, pero con un marcado sesgo en cuanto a las directrices del Ministerio del Poder Popular para la Educación, Ciencia y Tecnología; por lo que la investigación se encuentra fundamentalmente en las universidades, en pocos institutos de investigación y en los organismos del Estado vinculados al área. De hecho, “el Estado venezolano ha estado asignando cada vez menos recursos por la vía del presupuesto ordinario a este tipo de instituciones” (De la Vega; 2010, p.23).

Desde el punto de vista del Recurso Humano y Material, los docentes con función de investigador están mermando, debido a los bajos sueldos de los profesores, y a los jubilables, dejando así cargos desiertos. En otras palabras, De la Vega afirma que:

El gobierno nacional ha disminuido los presupuestos de las universidades para los años 2008 y 2009, hecho que ha afectado de forma dramática las actividades de CYT. Por ejemplo, en algunas universidades no se ha podido comprar la base del conocimiento de los profesores y alumnos que son las revistas, libros y suscripciones a bases de datos, es decir, se ha recortado a 0 el presupuesto de las bibliotecas. Se han tenido que cerrar programas de investigación, reducir a la mínima expresión el financiamiento a congresos, proyectos, equipos y organización de eventos (2010, p.16).

A pesar de lo expuesto anteriormente, no se puede negar la existencia de un esfuerzo relativo dentro de las políticas públicas venezolanas, en función de la formación de personal de 4to y 5to nivel. Esto se debe por el hecho de haber creado programas e invertido cuantiosos fondos para el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI), aunado a la creación de más de 24 universidades en la última década, y promulgación de diversas leyes, decretos a favor de Ciencia y Tecnología.

No obstante, en lo relativo a las actividades de investigación, el crecimiento de la producción explícita, entendida como artículos científicos, patentes, proyectos de investigación, trabajos de ascenso, trabajos de grado doctorales, colecciones e informes técnicos, trabajos presentados en congresos, entre otros, ha sido bajo e incluso negativo en casos como el de las patentes.

SNCTI. Las condiciones del país se han venido deteriorando desde la década de los 80 del siglo pasado y eso no ha permitido progresar en materia de CYT como sí lo lograron países como los tigres asiáticos” (2010, p.69).

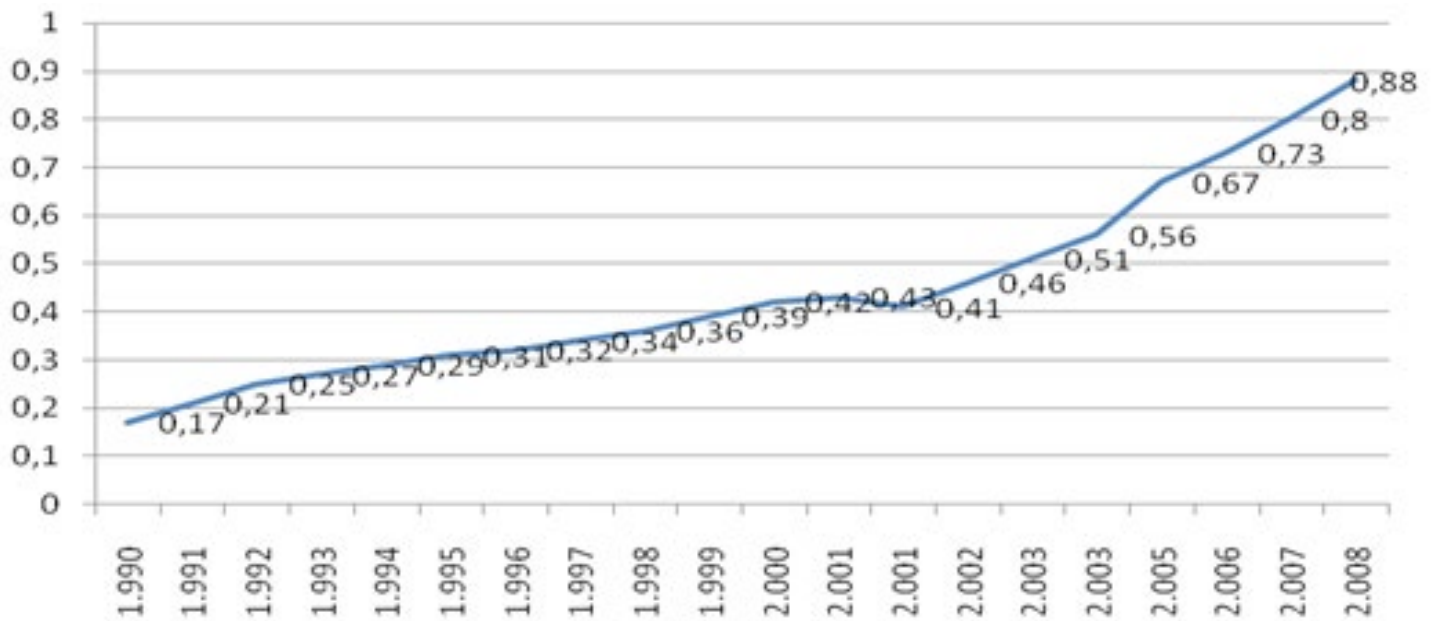


Gráfico N° 1 Número de investigadores e innovadores registrados por cada 1000 habitantes de la Población Económicamente Activa (PEA), según el registro entre 1990-2012. Fuente: De la Vega.

### Trabajos de Ascensos en el Colegio Universitario de Caracas

Los Colegios Universitarios fueron creados a partir de 1970, gracias a la “política de diversificación, democratización y regionalización de la educación superior, como instituciones fundamentalmente preparatorias de estudios de tercer nivel” (UNESCO; 2004, p.26). De hecho, en 1970 se definió a los Colegios Universitarios como instituciones educativas que atendieron a la formación de estudiantes técnicos en carreras cortas o profesores técnicos con la finalidad, en primer lugar de ser “instituciones articuladas a las universidades que serían espacios para el apresto al ingreso a ellas; en segundo lugar a satisfacer la demanda nacional destinada al desarrollo de la comunidad” (Tovar; 2004, p. 6). La formación de estudiantes de estos colegios respondió a proveer formación al personal calificado al sector terciario de la economía, ya que gracias al modelo francés de la educación, se propone un currículo más flexible y general, orientado a satisfacer “una variedad grande de necesidades, teniendo en cuenta las habilidades, las aptitudes e intereses de los estudiantes” (p.12).

Así fue que tales Colegios en Venezuela estaban destinados a la “formación básica y a recibir a un estudiantado con una vocación hacia un saber predominantemente teórico o especulativo” (CNU; 1983, p.6) que permitiría a un sector de la población iniciarse en los estudios universitarios. Después de la década de los setentas hubo un constante crecimiento, por la creación de nuevos colegios e institutos universitarios, con más del 80%, pues al inicio de dicha década había tan sólo 16 entes, en comparación con 74 existentes para 1980; lo cual despuntó definitivamente en 1999 con más de 140, representando un alza de más del 110%.

Para el período 1978-79 la matrícula total venezolana era de 282.074 estudiantes: en las universidades oficiales alcanzaba 210.529 que se representaba con el 75%; en las universidades privadas 20.190 con un 7,1%; en los Institutos y Colegios oficiales, 40.930 con el 14,5% y en los Institutos y Colegios privados 10.402 que era 3,6%.

Por su parte, el CUC es un instituto de nivel universitario destinado a formar profesionales; creado por disposición del Ejecutivo Nacional, según Decreto N° 792, el 23 de noviembre de 1971, y publicado en la Gaceta Oficial N° 29.668 del 24 de noviembre de 1971. Inició sus actividades docentes el 9 de octubre de 1972, con las carreras de Administración, en sus menciones Recursos, Municipal, Personal, Recursos Humanos, Contabilidad de Costos, Mercadeo, Organización y Métodos, Presupuesto, Turismo y Hotelería y Educación mención Preescolar; hecho que para el 2009 ha modificado sus opciones educativas otorgando los títulos en Programas Nacionales de Formación (PNF) como Administradores Integrales, Ingenieros en Informática, Licenciados en Educación inicial, Licenciados en Turismo y Trabajadores Sociales.

Así pues, el CUC al ser un ente de educación universitaria, sus docentes pueden iniciar su Trabajo de Ascenso desde el mismo momento en que se inicia en un escalafón<sup>2</sup>, dependiendo exclusivamente de su condición Ordinario. Ahora bien, un Trabajo de Ascenso se define como un producto académico bien sea investigación científica, ensayo, monografía, o de cualquier otra forma que debe ser obligatoriamente original e inédito; y que ofrece algún aporte al área de acción del docente y la formación de profesionales.

Este tipo de trabajo constituye uno de los requisitos para subir de Escalafón o de nivel en las categorías docentes en el sistema educativo universitario. El docente luego de obtener las credenciales de Ordinarietàad puede comenzar su trabajo de ascenso desde el mismo momento en que se inicia en un escalafón, y según el grado académico y años de servicios podrá “escalar”. Para alcanzar el máximo escalafón universitario, Titular, se debe pasar por los niveles de Instructor, Asistente, Agregado y Asociado; para ello hay que presentar un total de cuatro Trabajos de Ascenso a lo largo de un mínimo de catorce años de carrera universitaria.

En otras palabras un Trabajo de Ascenso es un aporte científico, técnico o cultural, que debe reunir los requisitos para ser considerado valioso en el campo de la especialidad o en áreas conexas y ser cónsono con la categoría a la cual aspira a ascender el Profesor. De hecho, según el Reglamento Interno del CUC, en su Sección III, artículo 51, se concibe la Investigación

como el proceso de creación intelectual y vinculación geoterritorial para la producción y revisión de conocimientos relacionados con el perfil del desempeño profesional de los estudiantes y docentes conducente a la presentación de propuestas de solución a los problemas socioterritoriales por la vía científica, artística, humanística y tecnológica, a través del diálogo de saberes (CUC, 2013; p. 11).

---

**2 Es la clasificación del docente según sus méritos y años de servicios, a saber Instructor, Asistente, Agregado, Asociado y Titular.**

En fin, el Trabajo de Ascenso debe presentar ciertas características para que cumpla su objetivo ideal de ser contribuciones relevantes al conocimiento, porque al ser un producto académico cuyas características esenciales son original e inédito, debe ofrecer algún aporte al área de acción del docente y la formación de profesional, con el aval de calidad que le ofrece un grupo de jurados calificados en un acto de defensa del mismo.

## **Materiales y Métodos**

El método fue bibliométrico con un estudio descriptivo con indicadores cuantitativos. El criterio de muestra tomada fue interaccional, y gracias a una hoja de cálculo, que es un programa o aplicación informática, permitió la manipulación de los datos dispuestos en gráficos. Dicha manipulación provino de la confiabilidad de la fuente primaria, que correspondió a la base suministrada por el Departamento de Recursos Humanos, especialmente del Departamento de Nómina del CUC, y que fueron insertados procedimental y sistemáticamente en columnas para la elaboración de gráficos según la necesidad de la discriminación requerida. Del mismo modo fue con el listado de Trabajo de Ascensos esbozados en el Catálogo de Trabajo de Ascensos del CUC 1980-2002, publicados por el Centro de Documentación.

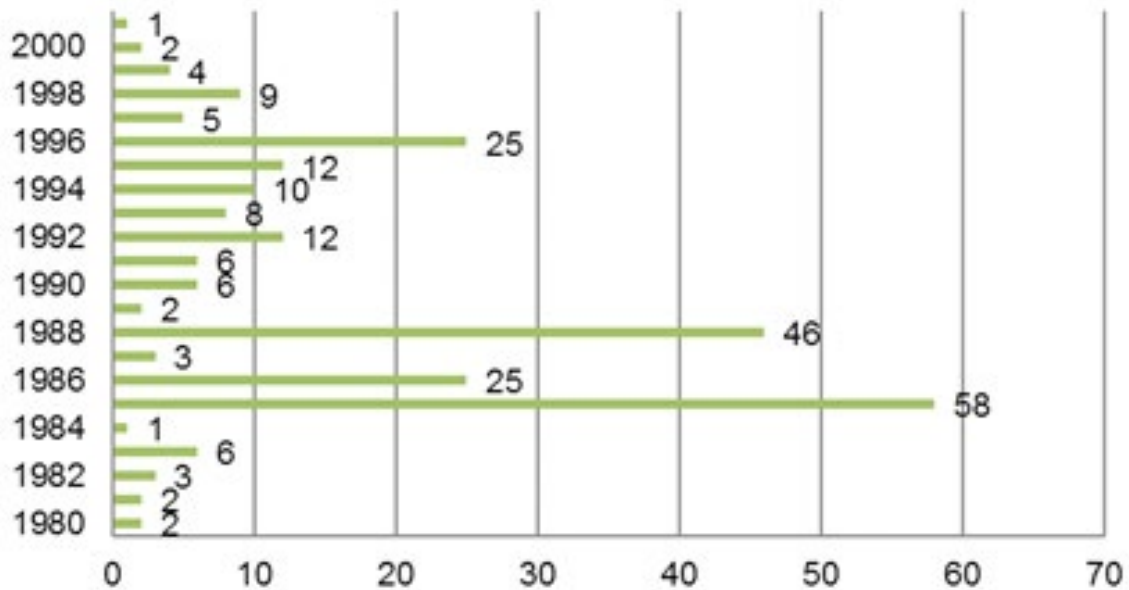
De ambas fuentes, se rastreó e inventarió los documentos existentes y disponibles; luego se clasificó los documentos identificados; se seleccionó los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación; para analizar en forma cruzada y comparativa los datos en cuestión, ya no sobre la totalidad del contenido de cada uno, sino sobre los hallazgos previamente realizados, a fin de construir una síntesis comprensiva total, sobre la realidad humana analizada.

En cuanto a la población se contempló sólo a los docentes Ordinarios, quienes pudieron optar a categorías superiores, siempre y cuando cumplieron con tres condiciones, a saber: trabajos de ascensos, grado de instrucción y años de servicios necesarios según el escalafón pertinente. Dichos docentes fueron un total de 410, cuya muestra fue de aquellos que aprobaron sus Trabajos de Ascensos, es decir 248, en el periodo estudiado de 1980 a 2001.

## **Resultados**

Los Trabajos de Ascensos de 1980 a 2001 corresponden a 248 en total, de los cuales los años más fructíferos corresponden a 1985, 1986, 1988 y 1996 por la apertura de Concurso de Oposición el resto de los años corresponde de manera general una intermitencia de investigación rondando desde 1 a 10 Trabajos de Ascensos anual, con un promedio de 400 profesores en la plantilla fija entre 1980 y 2001. Eso implica que la investigación se encuentra muy por debajo de la media estándar en las universidades, donde la Universidad del Zulia presenta 1198 acreditados ante el SVPI, la Universidad de los Andes con 987; la Universidad Bolivariana de Venezuela con 18.

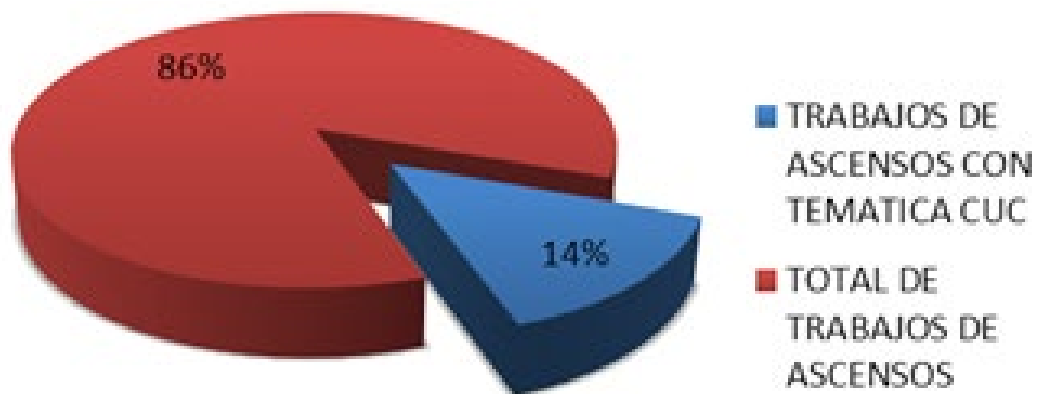
En cuanto al total de Trabajos de Ascensos en función a las temáticas internas del CUC, las mayorías son propuestas de sistematización de Control de Estudios y de la Jefatura de Recursos Humanos, las cuales ninguna han sido implementadas como mejoras a la institución, pues, aunque exista un sentido de pertenencia del 14% del total, no son tomadas en cuenta por los directivos o gerentes



**Gráfico N° 2 Cantidad de Trabajos de Ascensos de docentes CUC, 1980-2001. Fuente: propia**

en el caso; sencillamente porque no son divulgadas y promovidas por la Unidad de Investigación y Postgrado, gracias a un seguimiento cónsono a las investigaciones realizadas en función de sus líneas de investigación o Postgrados.

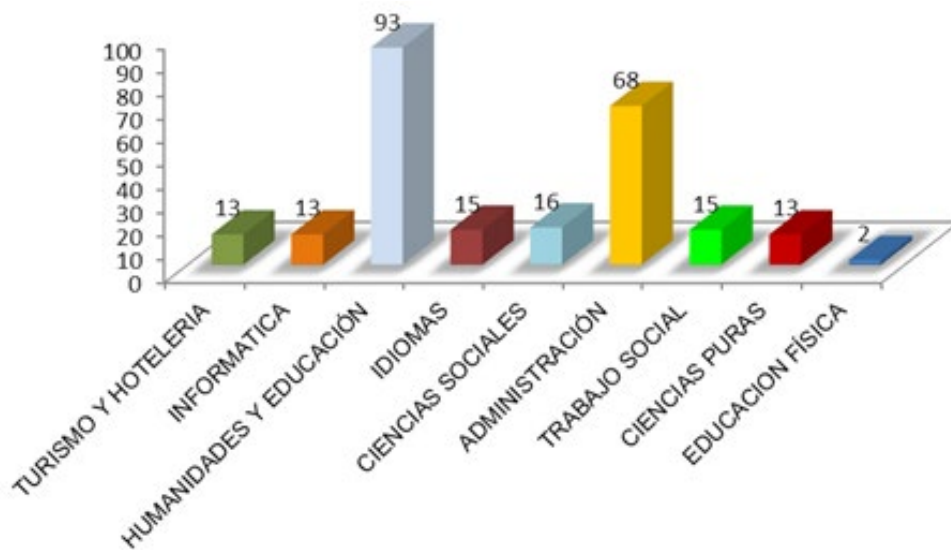
A su vez, del total de las investigaciones se determinó que las áreas estudiadas por los Trabajos de Ascenso en el Colegio Universitario de Caracas son en primer lugar Humanidades y Educación, en segundo lugar Administración; simplemente porque las carreras del CUC están orientadas en esas especialidades. Del resto de las investigaciones existe un promedio entre 13 y 16 Trabajos de Ascensos, en las áreas de Hotelería, Matemática, Idiomas, Ciencias Sociales, Ciencias Puras; quedando muy por debajo los realizados con la temática de Educación Física. Sin embargo, es importante resaltar que dichas investigaciones no corresponden a la tendencia mundial de CYT.



**Gráfico N° 3 Relación del área temática de los Trabajos de Ascensos de docentes CUC, 1980-2001.**

Fuente: propia

En consecuencia, en 45 años no ha habido ni Especializaciones, Maestrías y Doctorados avalados por el CUC, ni revistas arbitradas; sino que tales investigaciones pertenecen en las mayorías de los casos a intereses personales para subir de escalafón, lo cual hace ingresos económicos adicionales al docente, que ejecute su Trabajo de Ascenso.



**Gráfico N° 4 Área temática de los Trabajos de Ascensos de docentes CUC 1980-2001.**

Fuente: propia

## Conclusiones

El Colegio Universitario de Caracas en efecto produce investigaciones en función de un escalafón; mayoritariamente orientadas a las carreras implementadas allí; es decir Humanidades y Educación para la carrera de Preescolar; y Administración por sus menciones Recursos, Municipal, Personal, Recursos Humanos, Contabilidad de Costos, Mercadeo, Organización y Métodos, Presupuesto, sin desentender Trabajo Social, Turismo y Hotelería, Ciencias Puras e Informática que rondan el 5 y 6%, para 1980-2001

Los Trabajos de Ascenso son la única visibilidad de las investigaciones realizadas por los docentes, por lo que repercute en el ranking del CUC a nivel Nacional e Internacional, número de doctores y publicaciones. Aunado a eso la ausencia de revistas arbitradas y Postgrados no emitidos por la institución; sólo se limita a Cursos de Ampliación y Diplomados, los cuales son cursos no conducentes a títulos, y no se contemplan como indicador válido al ranking mundial. Por lo que se concluye que el CUC se encuentra en el área de la investigación por debajo de la media de las Universidades Autónomas, tales como la Universidad Central de Venezuela, Universidad de Carabobo, Universidad del Zulia o la Universidad de los Andes.

Por lo antes expuesto se propone una directiva con visión de universidad, que promueva e incentive la investigación; y eso implica dictar Especializaciones, Maestrías y Doctorados, pues existe personal capacitado para ello dentro del CUC.

## Referencias

- Brunner, J. (1993). Educación Superior en América Latina: cambios y desafíos. Santiago de Chile. Fondo de Cultura Económica.11-203.
- CNU/OPSU. (1983). Boletines Estadísticos de Educación Superior, N° 9 Tomo II. Caracas. OPSU.1-145.
- Colegio Universitario de Caracas (2002) Catálogo de Trabajo de Ascenso. Centro de Documentación. Caracas, 6-39.
- Colegio Universitario de Caracas (2013) Reglamento Interno del CUC. Subdirección Académica. Caracas, 1-10.
- De la Vega, I. (Coord.) (2010) “Resúmenes de los informes nacionales de desarrollo científico tecnológico de Iberoamérica. Caso Venezuela”. En El rol de las universidades en el desarrollo científico y tecnológico. Educación superior en Iberoamérica. Informe 2010. Ril editores. Chile, 8-49.
- Decreto N° 792. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 29.668. 21 de Noviembre 1971.
- García Guadilla, C. (1996). “Del nacimiento de la universidad en el Occidente al surgimiento del Proceso de diferenciación”, en Campos de la diferenciación. Caracas. Cendes. 55-72.
- \_\_\_\_\_ (1998). “Profesores”, en La Educación Superior en Venezuela: una perspectiva comparada en el contexto de la transición hacia la sociedad del conocimiento. Dossier. La Educación Superior en Venezuela: debate en la transición. Año 15. No.37. Caracas. Cendes. 26-39.
- Lanari, M. (1995). Política universitaria como política pública. Argentina. Universidad de Buenos Aires.1-43.
- Ley de Reforma Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.57 .16 de diciembre 2010.
- Ley de Universidades. Gaceta Oficial extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 1429. 08 de septiembre de 1970.
- OECD. (2009). Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes. Paris, Francia. OECD. 1-273.
- Plan Nacional Simón Bolívar, Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019. 28 de septiembre 2013.
- Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación Superior. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.415. 03 de abril de 2002.
- Santelices, B. (2010) “Desarrollo científico-tecnológico en Iberoamérica en la década 1998-2007 y el rol de las universidades” en El rol de las universidades en el desarrollo científico y tecnológico. Educación superior en Iberoamérica. Informe 2010. Ril editores. Chile.1-245.
- Sardina, F., Martínez S. y Barro, S. (2010) “Informe desde la perspectiva europea del desarrollo



científico-tecnológico en Iberoamérica (1998-2007) y el rol de las universidades” en El rol de las universidades en el desarrollo científico y tecnológico. Educación superior en Iberoamérica. Informe 2010. Ril editores. Chile. 1-245.

Tovar, H. (2004). Los institutos y colegios universitarios en el contexto de la educación superior venezolana. Caracas. IESALC. 1-129.

UNESCO. (2012) Situación educativa en América Latina y el Caribe. Santiago.. OREALC/UNESCO.1-209.

**Jornadas de Difusión Científica del  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo  
Ciudad Universitaria de Caracas, 01 de Julio de 2016  
Centro de Investigación y Documentación Especializada**

Dra. Xiomara García  
Postgrado en Gestión de  
Investigación y Desarrollo  
xiomara.garcia@ucv.ve

Dr. Gregorio Morales  
Postgrado en Gestión de  
Investigación y Desarrollo  
gemoralesg@gmail.com

Fecha de recepción: 22 de Octubre del 2016

Las Jornadas para el intercambio del conocimiento en el postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo se han realizado con una periodicidad bianual, con el apoyo de otros actores sociales externos, sin embargo en este año se ha convertido en un intercambio de experiencia y conocimiento sobre los avances de la gestión de la ciencia, la tecnología, abordando los procesos de innovación tecnológica. Se presentaron un total de 24 trabajos científicos entre ponencias y defensa de carteles científicos, enfocándose desde los diversas áreas de conocimiento, tales como: Ciencias exactas, Administrativas, Económicas, Sociales, Jurídicas, Políticas, Médicas, Agrícolas, Tecnológicas y Humanísticas, entre otras, que pueden abordar la fenomenología y lo epistemológico desde distintas perspectivas, cambio que obliga a nuevos planteamientos e induce diferentes retos para los participantes y sus estudio. Resaltando la participación activa de 64 asistentes a dicho evento.

El objetivo de las Jornadas de Difusión Científica no puede ser otro que propiciar la referida plataforma de debate, en la que se incluya la discusión de metodologías para la caracterización del tema, la presentación de nuevas técnicas para el seguimiento de los procesos que tienen lugar en ella, la aplicación de herramientas de interpretación, predicción, la presentación y discusión de estudios experimentales, entre otros aspectos temáticos.

Es necesario destacar, que la Jornadas tiene dos momentos en su desarrollo, está planteado para el primer periodo del año, la presentación de avances de trabajos de las diferentes asignaturas y tesis de la especialización del postgrado por parte de los estudiantes y profesores, así como otros estudios diseñados desde el postgrado. El segundo momento planteado para el último semestre del año, es el compartir desde los tesis de maestría y doctorado los estudios de sus trabajos de grado, que permitan abrir un debate sobre la ciencia e investigación, con la participación de árbitros especialistas, doctores e investigadores experimentados en los tema propuestos.

Desde este punto de vista, el Centro de Investigación y Documentación Especializada con los programas del postgrado, propone el seguimiento de los temas que conduzcan a elevar los estudios y profundización de las áreas o líneas de investigación del postgrado en Gestión de Investigación y

Desarrollo. Con el apoyo de la Revista Electrónica arbitrada (Revista PGID), que inicia en este año su circulación, constituyendo un medio de encuentro y promoción periódica de la productividad científica, que permitirá la publicación de los articulistas de los eventos, así con publicaciones de temas de interés nacional e internacional.

Para las jornadas que nos ocupa, las ponencias abordaron ejes temáticos como, la transferencia del conocimiento en el sector público y generar desde esta sección el control que permita la toma de decisiones y soluciones en forma crítica. Otro aspecto destacado en las ponencias, fue el manejo indiscriminado de los recursos que no permiten el desarrollo sustentable de los mismos, considerando la necesidad de una nueva concepción de la responsabilidad social fundamentada en las políticas públicas.

Una ponencia actual y ganada para los nuevos investigadores del futuro, los virtuales, nos presenta las herramientas que facilitan la búsqueda del dato, como las revistas electrónicas, repositorios institucionales y libro electrónico, lo cual permite una viabilidad y acceso del conocimiento más rápido y con mayor acceso global. Continuando, la jornada, nos presentan una agenda América Latina y del Caribe sobre el desarrollo y medio ambiente, que se identifique con un enfoque teórico y práctico, que permita construir una estrategia ambiental, que erradique los problemas que azotan la región; la ponencia referida a tierras raras, nos ayudó a comprender que su estudio y ubicación origina una mejor diversificación de la economía y fomento del desarrollo.

La gestión del conocimiento, ha sido un tema trabajado en varios espacios, para lo cual nos trae su aplicación en al área de salud y educación. Para el primer sector salud se propone la creación de la cooperación internacional y un clúster tecnológico en base a los programas. En cuanto a la educación, se maneja el tema desde la innovación, expresando la necesidad a los aspectos institucionales que caracterizan las tareas de investigación educativas y de formación de investigadores. El trabajo referido a un módulo de gestión de problemas basados en los problemas de infraestructura tecnológica, el cual se acerca a un proyecto factible que proporciona soluciones a los problemas, conociendo su causa, raíz, disminuir el impacto de problemas por medio de soluciones temporales y reducir los niveles de incidencias de la organización. La última ponencia considerado otro proyecto factible es la creación de un maquinaria para fabricar arcos con madera de pino. Estudio, que se genera desde la investigación como solución a problemas de la pequeña y mediana empresa.

En la segunda parte de las jornadas se expusieron quince (15) carteles científicos, del seminario de divulgación científica en ciencia y tecnología, que mostró a través de herramientas prácticas y académicas la promoción de fenómenos sociales, problema científico e invocación, desde una forma visual y caracterizado por elementos que permiten combinar sorprendentemente bien la creatividad y el impacto informativo Además es un medio idóneo para contribuir a la adquisición y difusión de conocimientos científico-técnicos mediante recursos gráficos, donde el buen estilo debe predominar sobre la base de un adecuado equilibrio en su diseño.

Agradeciendo al final de la jornada a todos los ponentes y participantes por permitir el intercambio de conocimientos y estrechar los lazos para un desarrollo de la investigación, docencia y extensión universitaria.

## **TEMÁTICAS ABORDADAS: RESUMEN. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Yusbelis Oliveros**

**Estudiante del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**ymolivero@hotmail.com**

Durante los últimos años el tema de la Responsabilidad Social Empresarial ha tomado una creciente importancia a nivel internacional, pero al mismo tiempo ha generado un fuerte debate sobre sus alcances e implicaciones, debido a la aparente dificultad de cómo poder llevar a la práctica un concepto que incide de manera directa en la imagen de la empresa en la sociedad, con el consiguiente riesgo reputacional, todo ello dentro de un entorno de negocios globalizado en el que se han incrementado las demandas sociales sobre el papel desempeñado por las empresas, el impacto de sus actividades en la sociedad y en el medio ambiente.

a sociedad actual demanda que las organizaciones y compañías, reconozcan su capacidad de ocasionar serios impactos negativos sobre el medio, en sus dimensiones social, natural y económica; por lo cual deben ser totalmente responsables en la gestión de la actividad empresarial. Según Correa (2010) "...los entornos naturales sanos que tienen capacidad de renovarse, y los recursos humanos mejor educados, sanos, y motivados, son la base que asegura la continuidad de la producción y el éxito de la empresa moderna". (p.210).

Los nuevos enfoques en la manera de hacer negocios ha hecho replantear los esquemas tradicionales de gestión empresarial, propiciando la gerencia del cambio organizacional basada en los planteamientos de la Responsabilidad Social Empresarial, haciéndolos coincidir con el objetivo fundamental de convertir la empresa en un motor de desarrollo económico, pero de manera ética y socialmente responsable, sin priorizar el beneficio o la utilidad económica de la inversión sobre aspectos reprochables desde un punto de vista social.

La responsabilidad en este sentido, no reclama sólo la ética individual de las personas que componen las empresas, sino que ven en la organización en sí misma un ente con responsabilidad propia económica, social y medioambiental a la que debe exigírsele comportamientos acordes con dicha responsabilidad.

En Venezuela a través de la Responsabilidad Social Empresarial se han enfocado a contribuir con nuestra sociedad con el fin de mejorar la calidad de cada una de las personas. En este sentido las organizaciones, independientes de su modelo de negocios, han activado iniciativas para informar, crear y difundir planes con propuestas sociales que ayuden al cuidado del medio ambiente y el desarrollo de las comunidades.

La responsabilidad social empresarial no es nada nuevo. Sin embargo, durante los últimos años en Venezuela ha adquirido un mayor auge ya que, tanto empresarios como gerentes, ahora están más sensibles ante la verdadera magnitud de los problemas que se presentan en el ambiente y la sociedad.

Dentro de este contexto expuesto, se ha planteado el presente trabajo de investigación cuyo objetivo es analizar el papel de la Responsabilidad Social Empresarial como elemento diferenciador y activador del desarrollo sostenible, y como eje medular de esfuerzos, programas, estrategias, iniciativas y experiencias concretas que conduzcan al logro de la transformación del modelo de desarrollo predominante.

**Palabras Claves:** Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sustentable.

## **PERSPECTIVAS DE VENEZUELA EN EL MERCADO DE TIERRAS RARAS**

**Serafin P., Manuel, Rodríguez de Da Silva, Dubraska, Hernández, David y  
Aguilar, Rafael**

**Estudiantes del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El término Tierras Raras debe su nombre a los elementos de transición interna del bloque f de la tabla periódica conformado por 17 elementos: Cerio (Ce), Praseodimio (Pr), Neodimio (Nd), Prometio (Pm), Samario (Sm), Europio (Eu), Gadolinio (Gd), Terbio (Tb), Disproso (Dy), Holmio (Ho), Erbio (Er), Tulio (Tm), Iterbio (Yb) y Lutecio (Lu). Así mismo se incluyen normalmente el Lantano (La) y el Itrio (Y) otros autores como Eliseeva y Bünzli (2011) incorporan el Escandio (Sc). Estos materiales son tan atractivos debido a la amplia gama de aplicaciones tecnológicas en las que pueden usarse (Chen, 2011) y a pesar de su denominación ocurren en una amplísima distribución dentro de la corteza terrestre pero en acumulaciones leves o modestas. De acuerdo con Orris y Grauch (2002) existían para 799 “depósitos” en el mundo entero, de los cuales 577 se disponen en territorios de 75 naciones diferentes, 17 de tales depósitos (<1%) son los únicos productores activos de los cuales 4 (23,5%) se encuentran en China, 2 (11,8%) en los Estados Unidos de América, y el resto (11) en diferentes países diferentes entre los que se cuentan Australia, Brasil, Canadá, India, Rusia y Suráfrica. Se han estimado 316 lugares del mundo donde existe material explotable aunque no se haya hecho aún. En Venezuela existen 4 depósitos concentrados en el Estado Bolívar San Antonio, Churuata, Marhuanta y Cerro Impacto, éste último listado dentro de las 23 consideradas a nivel mundial como potencialidad tiene óxidos de tierras raras (REO) en un tenor entre el 0,1 y el 11%. Por razones diversas, entre las que destacan acumulación, políticas ambientales y políticas estratégicas a nivel de nación China ha conformado un monopolio de extracción y refinación que representa un 96% del mercado en épocas recientes, en el concierto Suramericano Brasil es una nación clave ya que es el productor más longevo, habiéndose iniciado desde 1884 y logrando para 2010, según datos del Servicio Estadounidense para la Prospección Geológica (USGS) citados en Chen(2011), ocupar el primer lugar en reservas con un 37%, relegando a China al segundo lugar relativo con un 25% de las reservas mundiales de tierras

raras, la mancomunidad de antiguas repúblicas soviéticas acumulaba un 13% y Vietnam un 10% del total. La diversidad de aplicaciones de estos elementos en industrias como: automotriz, cerámica, electrónica, fósforo, iluminación, magnetismo, médica, metalúrgica, militar, química, vidrio, joyas de fantasía, textiles, refrigeración, almacenamiento de hidrógeno combustible, lubricación, fotografía, y la industria nuclear, entre otras le concede un inmenso valor económico como materia prima en el mercado de commodities, pero muestra su verdadero potencial, a partir del desarrollo de una ciencia y tecnología que permite capitalizar su valor industrial. Adachi y colaboradores (2010) mediante una vigilancia tecnológica basada en los Chemical Abstracts señalan que la tendencia de publicaciones relacionadas con tierras raras alcanza aproximadamente un 3% del millón de artículos anuales de dicho registro en la primera década del siglo 21.

Entre 1990 y 2008 se manifiesta un incremento vertiginoso de la producción científica china en el área que le permitió superar a los norteamericanos en el 2000 y a los japoneses en el 2004 que han sido los líderes tradicionales y que aún mantienen vigencia y relevancia. A la luz de estos hechos se justifica reflexionar sobre las perspectivas venezolanas para lo cual se desarrolló una matriz DOFA destacando como debilidades (aspectos negativos internos): Inestabilidad política e inseguridad jurídica que limitan potenciales inversiones extranjeras, poca infraestructura científica para el desarrollo tecnológico y escaso conocimiento sobre la naturaleza y potencial de nuestros yacimientos. Amenazas (aspectos negativos externos)

Inestabilidad política e inseguridad jurídica que limitan potenciales inversiones extranjeras, poca infraestructura científica para el desarrollo tecnológico y escaso conocimiento sobre la naturaleza y potencial de nuestros yacimientos. Amenazas (aspectos negativos externos): La estrategia China de integración vertical puede dificultar la transferencia tecnológica, así como tener una reputación baja en centros tecnológicos y financieros alternativos a China aunada a la volatilidad de los precios y rigidez del mercado. Oportunidades (aspectos positivos externos): Lazos diplomáticos y comerciales con China y Brasil y una posición geoestratégica para un mercado actualmente monopolístico que puede aprovechar la disponibilidad de capitales extranjeros para invertir por la necesidad mundial de promover tanto la explotación como la refinación fuera de China. Finalmente se identifican como fortalezas (aspectos positivos internos) una tradición en el mercado de commodities, junto con una vocación energética y alta disponibilidad de recursos para explotar energías verdes que son una de las aplicaciones más prometedoras de estos materiales, por otra parte tener un mercado interno amplio para el craqueo en virtud de nuestra industria petrolera nos provee de una fuente para la explotación de una de las aplicaciones más maduras para estos elementos. El hecho de que nuestros depósitos estén emplazados en el Estado Bolívar también se constituye como una ventaja por la vocación y tradición minera de dicho estado que se complementan con unas políticas nacionales en la actualidad que implican muy bajos costos ambientales por un cumplimiento muy laxo de los aspectos normativos vigentes. A modo de conclusión, las Tierras Raras son una posibilidad tanto actual como futura para diversificar la economía y fomentar el desarrollo. La prospectiva tecnológica respecto a sus aplicaciones principales está alineada con la visión estratégica de la Nación. Temas como éste son consustanciales con el PGID y la UCV tiene algunas ventajas por lo que puede ser un tema relevante de investigación, considerando los efectos y factores que deben ser controlados para evitar la destrucción irreversible de la naturaleza.

**Palabras Clave:** Tierras Raras, Vigilancia Tecnológica, Matriz DOFA, Análisis Estratégico

# RECURSOS ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Isnardo A, Delgado Romero**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**Jucho74@hotmail.com**

La investigación científica no tiene razón de ser si no se difunde entre las distintas comunidades científicas. Entendiendo la difusión científica como la manera de hacer llegar los trabajos científicos de la comunidad investigadora al mayor número de personas e instituciones.

La difusión científica adopta diferentes formatos para gestionar, difundir y facilitar acceso al conocimiento. Ese saber científico que tiene que ser provechoso para el progreso de la sociedad.

En la difusión científica vamos a ver diversos medios que existen en la academia para que la producción intelectual tenga presencia y visibilidad a través de los diferentes recursos electrónicos disponibles para la gestión del conocimiento científico. Tal es caso como por ejemplo, las Bases de Datos como ese banco de información que contiene datos de diversas temáticas, tanto Suscritas como Open Access, Revistas Electrónicas, como esas publicaciones en formato electrónico como medio de difusión, Libros Electrónicos, como esa versión electrónica de un libro en físico y por último y no menos importantes tenemos los Repositorios Institucionales como esos archivos donde se depositan toda la producción intelectual que se genera en las universidades y/o instituciones.

Por ultimo estos recursos nos ofrecen bondades como por ejemplo, conectar la innovación y el conocimiento científico y tecnológico con el gran público, contribuir a la transferencia del conocimiento, difundir y prestigiar la actividad científica, tecnológica e innovadora, aumentar la posibilidad de ser citado o citada y ser una herramienta de apoyo a la actividad docente.

**Palabras Clave:** Gestión, Conocimiento, Recursos Electrónicos, Divulgación científica.

## NUESTRA PROPIA AGENDA COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO AMBIENTAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

**Lenny Zambrano**

**Postgrado en Ciencias Administrativas**

**Universidad Central de Venezuela**

**lenyozavi@hotmail.com**

Nuestra Propia Agenda surge como seguimiento del informe de la Comisión sobre Medio Ambiente y Desarrollo (Nuestro Futuro Común) con el objetivo de reflejar la visión Latinoamericana sobre dicho tema, con miras a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo Brasil 1992. Es elaborada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con la colaboración de la Comisión Económica para la América Latina y el Caribe (CEPAL) y el programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) (CDMAALC, 1990).

En dicho informe se analizan los problemas de América Latina y el Caribe que influyen directamente en el crecimiento de

Eventos Científicos - Scientific Events

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales

los países que integran la región, además de contextualizar el Desarrollo Sustentable en marco de la definición que se le da en “Nuestro Futuro Común”.

Así mismo se afianza en los análisis y debates de destacados expertos pertenecientes a las regiones involucradas. Cabe destacar que se analizan problemas relacionados con la pobreza extrema, la calidad de vida, la contaminación del aire y los mares y los desechos tóxicos entre otros. El objetivo principal fue construir una estrategia ambiental que permita erradicar al máximo los problemas que azotan la región, así como también definir los objetivos a seguir en la aplicación efectiva de esta.

**Palabras claves:** Medio Ambiente y Desarrollo, Pobreza, Población, Miseria, Equidad, Calidad de Vida, Sustentabilidad y Recursos Naturales.

## **SOBRE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN SALUD HOSPITALARIA**

**Arquímedes Paredes**

**Estudiante del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**arquimedesparedes@gmail.com**

El problema que se plantea es cómo conseguir que los Maestros Hospitalarios y sus Colaboradores de los Hospitales Acreditados (hospitales tipo IV en Venezuela) visiten activa y cooperativamente los hospitales cooperativos de toda Suramérica en una suerte de Clusters (Racimos) tecnológicos – en este caso de Clusters Hospitalarios-, proponiendo como tallo sostén del racimo una organización a llamarse Instituto de Cooperación Internacional de Salud Hospitalaria (ICISH).

El ICISH debe tener una visión, misión y características similares a las de los programas hospitalarios de la Oficina Sanitaria Panamericana (OPS), con una Secretaría que tome en cuenta que la Organización Mundial de la Salud (OMS) atiende ahora sólo Programas de Atención Primaria en Salud y que los programas hospitalarios del ICISH estén políticamente en concordancia con los planes sociales y de salud de los Estados soberanos de la región.

Para cumplir con los objetivos generales y específicos del problema planteado- producir programas de calidad en salud hospitalaria cooperativos en Suramérica- se establece como metodología el enfoque de Análisis- Síntesis utilizando estadísticas e indicadores de salud acordes con la patología estudiada en la selección de hospitales cooperantes y metas hospitalarias, y plasmados en las revistas mundiales especializadas donde se manifieste la posición de los hospitales cooperantes (benefactores y beneficiarios) antes, durante y después del término del programa en referencia.

Como soporte existencial y de experiencia se cuenta con la colaboración de las Agencias de Cooperación de la Región y de las Agencias Internacionales (éstas últimas atendiendo la decisión de la Conferencia de Paris de asignar el 0,7 % de su Producto Interno Bruto (PIB) en labores de Cooperación del Comité de Ayuda al Desarrollo – AOD-) y con los Tratados regionales (Mercosur, Unasur, Alba, CELAC, AEC). Como Base Legal enmarcada en el Derecho Público Internacional está la Carta de San Francisco, firmada por sus 185 Miembros y las Constituciones de los Países de América del Sur (como inicio se investigaron las Constituciones de Argentina, Brasil y Venezuela, en las que todas se refieren a la cooperación – y hasta a la integración- como alianza entre los países). Como Base Teórica se atienden las teorías filosóficas sobre cooperación de Immanuel Kant, de David Hume y de Edmond Husserl y sobre Cooperación y discordia en la política económica mundial de Robert Keohane, de Interacciones internacionales de Esther Barbé y de la globalización de Owen Lippert



Finalmente, la investigación propone programas internacionales cooperativos de salud hospitalaria. Uno de ellos es el de Cooperación Internacional en Atención Hospitalaria al Cáncer de Mama y de Útero, a ejecutar en un año prorrogable por tres hospitales suramericanos y un laboratorio clínico, con resultados estadísticos e indicadores de salud publicables en Revistas de Ranking Hospitalario, para conseguir así financiamiento y apoyo en Agencias de Cooperación, ONGs y Estados de la Región en programas cooperativos hospitalarios.

**Palabras Claves:** Gestión del Conocimiento, Cooperación internacional, salud Hospitalaria.

## **DISEÑO DE UN MÓDULO DE GESTIÓN DE PROBLEMAS BASADO EN LA LIBRERÍA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (ITIL) PARA EMPRESA RETAIL**

**DioverBarbuena**

**Estudiante**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**dioverbm3@gmail.com**

Este proyecto tiene como objetivo presentar el desarrollo de un módulo para gestionar los problemas que se presentan en la infraestructura de TI que podrá ser aplicado en empresas retail. Bajo el esquema de las mejores prácticas de la Librería de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL) adecuados a los requerimientos de la organización, las metas principales de este módulo serán las de proporcionar soluciones definitivas a los problemas conociendo su causa raíz, disminuir el impacto de problemas por medio de soluciones temporales, reducir los niveles de incidencias de la organización, establecer mecanismos de prevención y estrategias que permitan la mejora continua de los servicios de TI. Para construir el módulo se utilizó la herramienta Aranda ServiceDesk certificada para en los procesos de ITIL, la cual provee monitoreo continuo de los problemas y de los activos asociados, mayores niveles de servicio y soporte a los clientes internos.

**Palabras Claves:** Modelo de Gestión, Infraestructura de Tecnología de información, Empresas.

## **DESARROLLO EXPERIMENTAL DE UNA MÁQUINA PARA FABRICAR ARCOS CON MADERA LAMINADA DE PINO CARIBE PARA EDIFICACIONES AGROINDUSTRIALES**

**Rafael Gerardo Páez Espinoza**

**Estudiante de la Especialización en**

**Gestión de Investigación y Desarrollo FACES-UCV.**

**arkitectoniko@gmail.com**

Al sur de los estados Monagas y Anzoátegui, en Venezuela se encuentran los boques de pino Caribe de la Orinoquia. Comprenden una extensión aproximada a 560 mil hectáreas, lo cual hace que éstos sean la mayor extensión en América y el mundo en bosques de plantación de esta especie forestal. En el caso de la explotación del pino Caribe venezolano, para obtener cortes de maderas aserradas hay un desperdicio que alcanza el 35%. Este residuo es posible utilizarlo en un proceso industrial de transformación y convertirlo en madera laminada mediante fases de moldeado, encolado y prensado, para

aplicarlo como arcos en naves agroindustriales. En esta investigación se propone desarrollar una máquina simple, a partir de una idea geométrica intuitiva, para la conformación de elementos estructurales curvos.

Esta propuesta reduciría los costes de producción de arcos en más de un 50%, ya que para su funcionamiento no requiere electricidad, ni combustibles; además, puede ser manipulada por dos operarios no especializados y no amerita de grandes espacios para su ubicación. También el coste de fabricación de la máquina en sí es bajo, en comparación con los beneficios que se obtendrían al colocar en el mercado de consumidores las piezas de arcos seccionados, pre ensamblados y estandarizados que permitan erigir estructuras de arcos permanentes en naves de uso agroindustrial en cuestión de horas sin emplear grandes y costosas maquinarias.

**Palabras claves:** Arcos, madera laminada, máquina simple, naves agroindustriales, pino Caribe.

## **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN PARA LA INNOVACIÓN**

**Williams Velásquez.**

**Estudiante Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**willavt@gmail.com**

La investigación educativa desarrollada en nuestro país ha tenido poco impacto teórico (profundización en la comprensión de las relaciones estructurales complejas que definen el hecho educativo). En el terreno de la praxis educativa los aportes en cuanto a nuevas estrategias institucionales se han visto rebasadas por las nuevas exigencias de un medio competitivo, globalizado, que cada día exige una educación de más y mejor calidad.

La investigación educativa adolece de una orientación adecuada que dé respuesta a los problemas estructurales que determinan a la educación. Esta generalmente se ha apoyado en modelos y teorías provenientes de los países del centro, más que en desarrollos teóricos propios que respondan a la naturaleza específica de los problemas educativos que confronta el país.

En consecuencia, los resultados de la investigación educativa han tenido poca pertinencia social y ha contribuido poco al mejoramiento de los aspectos teóricos y prácticos de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

En la literatura actual sobre la investigación educativa es posible apreciar un alto grado de consenso alrededor de la necesidad de un replanteo de los paradigmas teóricos y la débil incidencia de los resultados de la investigación en la práctica educativa sistemática. Lo que ha ocurrido fundamentalmente es que, en su desarrollo la investigación educativa en su esfuerzo por analizar, interpretar la realidad, lo ha hecho extrapolando los paradigmas de otros países. Paradigmas que han evolucionado de manera genuina en otras realidades y que han sido congruentes con sus contextos, pero no con la realidad de nuestro país.

Resulta impostergable, abocarnos a la formulación de un nuevo esquema conceptual que parta de la interpretación de nuestra realidad educativa que tome en cuenta la situación actual y las perspectivas futuras. Donde las alianzas estratégicas Estado-Comunidad-Institución se constituyan en un elemento esencial para la innovación y la gestión del conocimiento en la educación.

Es importante enfatizar en la importancia de considerar los actores sociales, los procesos mediante los cuales se producen determinados resultados y la compleja realidad donde coexisten situaciones del pasado y desafíos del futuro en una

articulación específica, históricamente determinada, que será preciso elucidar adecuadamente.

Se hace necesario hacer referencia a los aspectos institucionales que caracterizan las tareas de investigación educativas y de formación de investigadores. En ese sentido es importante señalar que la capacidad investigativa no puede medirse a través de cantidad de centros de investigación, investigadores líneas de investigación o publicaciones, es preciso advertir que esta capacidad es vulnerable frente a los cambios sociopolíticos y económicos. Así pues, el valor conocimiento tendrá repercusiones significativas en el crecimiento de las economías y por ende en el desarrollo social y en los cambios que se puedan impulsar para el crecimiento y desarrollo autónomo de nuestro país.

**Palabras Claves:** Gestión del Conocimiento, Educación e Innovación.

## **DEFENSA DE CARTELES CIENTÍFICOS**

### **NANOTECNOLOGÍA, ¿CIENCIA FICCIÓN O REALIDAD?**

**Márquez Yaira**

**Especialización en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo**

**yamar89@gmail.com / yamar89@hotmail.com**

El artículo presenta una investigación de la nanotecnología, sus antecedentes, avances tecnológicos, usos, hechos que enmarcaron el paso de otros descubrimientos y la visión futura, en donde sus retos son semejantes a los desarrollos de nuevas tecnologías queriendo satisfacer las necesidades del hombre y acortar tiempos en procesos cotidianos. El estudio se realizó a través de consultas de documentales, electrónicas y videos, lo que lleva a visualizar la nanotecnología como ayuda a la humanidad que puede ir desde la construcción de un instrumento hasta la prevención y ataque de enfermedades mortales. Se resalta la importancia de estas nuevas tecnologías que han cambiado el ritmo de vida de la sociedad.

**Palabras claves:** Nanotecnología, tecnología avanzada, nanomedicina, nanomateriales, nanopartículas.

### **EFFECTO DEL POSICIONAMIENTO TECNOLÓGICO SOBRE LA PRODUCTIVIDAD EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

**Noguera Pedrique, Yerimar**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El impacto de las pequeñas y medianas empresas en la economía mundial ha venido incrementándose conforme al papel que estas han desempeñado en el desarrollo de sectores económicos especializados en producir bienes intermedios y servicios para el consumo de las grandes empresas, así como en la atención de las nuevas necesidades que acompañan las Tecnologías de Información y Comunicación, quienes a su vez han contribuido en la formación de la Sociedad de Conocimiento. Las investigaciones referentes a éstas organizaciones se han propagado hasta ser consideradas entre los componentes fundamentales para el establecimiento de políticas públicas en los países, dado su impacto en el aparato productivo del cual

las pequeñas y medianas empresas poseen una importante participación. En ese sentido, a través de estudios empíricos se han realizado análisis del efecto que genera el posicionamiento tecnológico sobre la productividad de las pequeñas y medianas empresas. Los análisis referidos se efectuaron mediante el método de investigación documental y descriptiva, encontrando una relación positiva entre dichas variables.

**Palabras clave:** Pequeñas y medianas empresas, posicionamiento tecnológico, competitividad, Tecnologías de Información y Comunicación.

## **TATUAJES ELECTRÓNICOS: HACK AL CUERPO HUMANO**

**Ponce Jhonatan**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**ponceelrelajado@gmail.com**

Sensores que se imprimen directamente en la piel y que están listos, para monitorear el estado y funcionamiento interno del cuerpo de la persona que lo utiliza, y que en unos años pudiese estar listo para realizar otras tareas, como mover o desbloquear cosas y la capacidad de introducir códigos con el mero movimiento de una mano o escaneo, el estudio se realizó a través de la técnica documental y del método de la observación científica indirecta obteniendo como conclusión que esta tecnología trae consigo un sinnúmero de avances, sobretodo en la parte médica, pero, que puede ser adaptada a distintas áreas como las redes, telecomunicaciones y bancarias, lo que no deja de causar incógnitas acerca de la seguridad de los datos de los usuarios.

**Palabras claves:** Tatuajes electrónicos, sensores en la piel, hackeo del cuerpo humano.

## **REHABILITACIÓN URBANA DE LA CONEXIÓN ENTRE BULEVAR DE SABANA GRANDE Y PLAZA VENEZUELA**

**Vegas Cortés Israel**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El análisis se enmarca en una investigación descriptiva de campo, para realizar un diagnóstico urbano del sector de Plaza Venezuela, con la finalidad de crear una propuesta para la prolongación del Bulevar de Sabana Grande hasta la redoma de la fuente de Plaza Venezuela; ésta investigación justificara la rehabilitación de este espacio conector, empleando un diseño de laboratorio que permitirá solventar las numerosas problemáticas que en él habitan y obtener como resultado un espacio que brinde una mejor calidad de vida para sus habitantes.

# LA INVESTIGACIÓN DEL DOCENTE DEL COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARACAS EN FUNCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE ASCENSO(1980-2001)

**Cianci Fanny**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El presente artículo esboza la investigación del docente universitario en el Colegio Universitario de Caracas entre los años 1980 y 2001; con el objeto de describir la investigación que allí se realiza en relación a los Trabajos de Ascenso, por medio de la frecuencia y área temática investigada, con un estudio descriptivo, cualitativo, no experimental transeccional, cuyos datos pertenecen a bases de datos de la institución. Se concluye que el docente en 22 años ha realizado 248 trabajos; de los cuales los años más fructíferos fueron 1985, 1986, 1988 y 1996; con 58, 25, 46 y 25 respectivamente; y las áreas estudiadas sólo el 14% corresponde a la temática interna, el restante fue Humanidades y Educación con 38%, y Administración con 27%; por lo se puede concluir que el Colegio Universitario de Caracas se encontró por debajo de la media en relación al reconocimiento nacional, pues entre 1980 y 2001 no presentó ningún dato favorecedor para dicha casa de estudios.

## UBICACIÓN TEMPORAL RELATIVA DE SITIOS FUNERARIOS ARQUEOLÓGICOS DE LA DEPRESIÓN DEL UNARE, ESTADO ANZOÁTEGUI, VENEZUELA.

**Antropóloga Requena Bustios, Rebeca**

**Universidad Central de Venezuela**

**rebiska@yahoo.com**

En la presente investigación se construyó una secuencia cronológica relativa de sitios arqueológicos funerarios provenientes de la Depresión del Unare mediante la aplicación del método alternativo de datación relativa por colágeno residual en los restos óseos de los individuos que conformaron esos contextos funerarios prehispanicos indígenas. Se ubicaron relativamente en el tiempo 6 muestras, proveniente de 3 sitios arqueológicos donde se hallaron los contextos funerarios. Una vez definidos los índices de incandescencia que nos señalan la antigüedad relativa de cada sitio, se procedió hacer una secuencia con cada resultado tomando en cuenta que el índice menor revela más antigüedad. Se determinaron 4 fases de ocupación temporal entre estos sitios, señalando el sitio de "Guara" como el más antiguo en cuanto a la ocupación de los antiguos habitantes. Así mismo se observa una presencia extensa a nivel diacrónico, lo cual nos señala una ocupación permanente en el tiempo de los antiguos habitantes de esta zona.

**Palabras Claves:** Depresión del Unare, Método por Colágeno Residual, contextos arqueológicos funerarios, cronología relativa, restos óseos.

# **APROXIMACIÓN TEÓRICA REFERENCIAL DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES Y GESTIÓN DEL PROCESO DE JUBILACIÓN DEL PERSONAL MIEMBRO DE EMPRESAS PÚBLICAS CENTRALIZADAS Y DESCENTRALIZADAS**

**Ana Karina Lopez Pulido**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

En la presente investigación, se pretende analizar desvinculación laboral dirigido a los candidatos ser jubilados en organizaciones públicas centralizadas y descentralizadas, relacionado con la situación Psico-Social, Socioemocional, motivaciones e intereses del talento humano jubilado, y como esto influye en su desempeño, la salud y su relación con el entorno, es un tema innovador en el Área del Talento Humano de toda organización, además es un aporte al conocimiento en la práctica de los pensum de estudios de las universidades, considerando al talento a jubilar como un activo que puede aportar conocimiento y estabilidad a la sociedad, ya que con su experiencia, tiene más seguridad a la hora de tomar decisiones en el área económica, cultural y de responsabilidad social, propuesta dirigida a estimular y preparar al personal que se encuentra en estas condiciones a involucrarse al mundo cambiante

## **COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

**José Jesús Rafael López**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El presente trabajo examina las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela. Para ello se aplicó un cuestionario de 25 presuntas abiertas, cerradas y mixtas a 213 estudiantes cursantes de la asignatura obligatoria Seminario de tesis dictada durante los periodos lectivos 2014-2, 2015-1 y 2015-2 como parte de una evaluación diagnóstico que buscó establecer el conocimiento y las habilidades que deben poseer para iniciar una investigación bibliotecológica. Se utilizaron cuatro parámetros para medir el reconocimiento de la necesidad de conseguir información, localizar información y acceder a ella, establecer estrategias para localizar la información, distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información. Las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología hacia la investigación puede ser valorada como moderada o mediana que requiere de estrategias de enseñanzas aprendizaje para desarrollar aptitudes para localizar la información, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

# INDICADORES DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Rojas Tovar Jose Daniel**

## **Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El déficit de información oficial a nivel nacional de cómo impactan nuestras actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología en la economía de nuestro país, impulsó realizar una revisión bibliográfica exploratoria para conocer cuáles son los indicadores típicos usados a nivel internacional a la hora de medir el impacto de dichas actividades en la economía de los países. Metodológicamente el trabajo se dividió en dos etapas, en la primera se realizó una búsqueda exploratoria de artículos científicos que abordaran el tema usando <http://sciencedirect.com> (obteniendo 35 artículos). Y como segunda etapa se seleccionó del grupo 35 artículos, aquellos que cumplieran con los siguientes criterios: (a) que expresaran claramente en su metodología el uso y función de los indicadores para determinar impacto económico de las actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología, (b) que resumieran los indicadores más utilizados en los 35 artículos, entre los cuales se encuentran: Número de patentes anuales registradas, gastos per cápita y gastos totales en actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología. De la segunda etapa se obtuvieron 6 artículos los cuales se analizan y exponen en el presente trabajo. Entre las conclusiones del presente artículo se encuentra que el gasto en actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología proveniente del Producto Interno Bruto y el número solicitudes de patentes anuales, son los indicadores más usados y aceptados en forma genérica para el desarrollo de estudios a la hora de determinar el impacto de estas actividades en la economía de los países.

## **PROPUESTA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN EL METRO DE CARACAS**

**Lic. Carlos Chirino Torrealba**

**Compañía Anónima Metro de Caracas**

**Caracas, Venezuela**

**carloschirinost@gmail.com**

El presente estudio propone un sistema de gestión en seguridad y salud laboral en el Metro de Caracas, tomando la Gerencia de tráfico de línea 1, como modelo piloto y siguiendo las pautas de la Organización internacional del trabajo, que permita su aplicación para el resto de las áreas de la empresa. La metodología de la investigación se inició con el diagnóstico de las condiciones ambientales de la gerencia piloto para examinar la política de seguridad y salud laboral, verificar el cumplimiento de las exigencias legales y las técnicas propias para una empresa de transporte masivo. Para esto se usó la matriz DOFA, encuestas, entrevistas y observaciones en campo. Se identificaron y valoraron los riesgos laborales, puestos de trabajo, antecedentes, estadísticas. Así como también los fundamentos teóricos y marco legal de la seguridad y salud laboral en el país. De acuerdo a los resultados obtenidos se proponen las orientaciones de la Organización internacional del trabajo para solventar las inconsistencias detectadas principalmente las que tienen que ver con las enfermedades ocupacionales.

Con los resultados obtenidos se concluye que existe control de riesgo en la gerencia de tráfico línea 1 de la C.A. Metro de Caracas, por la baja accidentabilidad. Sin embargo, se encontraron malestares producidos por enfermedades ocupacionales que generan alto absentismo e incapacidades totales, lo que conlleva a un replanteamiento del control de los riesgos a través de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral para afrontar cabalmente los deterioros de la salud.

**Palabras claves:** Sistema de Gestión, Salud Laboral, Riesgos Laborales, Seguridad ocupacional

**Equipo de Trabajo:**

Dra. Norma Bosner. Coordinadora del Postgrado Gestión de Investigación y Desarrollo.

Dra. Xiomara García. Coordinadora del Centro de Investigación y Documentación Especializada.

Dr. Gregorio Morales. Editor Revista Gestión I+D. PGID

Lic. Debby Peña. Personal Administrativo del Postgrado



## **SÍMBOLOS UNIVERSITARIOS. LA TORRE DEL RELOJ.**

**Br. Brithney Morales**

**Universidad José María Vargas, Facultad de Arquitectura**

**moralesujmv@gmail.com**

Fecha de recepción: 01 de Noviembre del 2016

La responsabilidad fundamental de los arquitectos es la planeación, proyección y diseño de espacios y obras arquitectónicas requeridas por un país para una necesidad determinada, para ello requiere de habilidades basadas en la visión sistémica, inspiración artística y la perspectiva de las necesidades de la sociedad, las cuales requieren un manejo de la funcionalidad, sostenibilidad y de la creatividad necesarias para convertir espacios en soluciones viables y factibles. El resultado de ello es la constitución de las áreas esenciales de una ciudad.

La Universidad Central de Venezuela está construida en 502 acres de terreno y posee alrededor de 107 obras de arte entre las que cuentan esculturas y murales artísticos. Según la UNESCO (2000-A), el énfasis en la fusión del arte y la arquitectura al aire libre se basa en la crítica de los museos tradicionales como espacios cerrados donde el arte se exhibe para una clase de público, Villanueva expresa con su obra una nueva visión del arte en donde este se integra con la vida humana; el diseño de la Universidad Central de Venezuela se basa en la arquitectura colonial al constituir sus características en una nueva visión entre el paisajismo y la naturaleza a una escala humana acorde a sus medidas, la creación de espacios públicos para la interacción humana, la existencia de patios y corredores abiertos, además de considerar los factores medioambientales de un clima tropical, Villanueva adecúa las edificaciones para una correcta protección solar en base a los principios de Le Corbusier para este tipo de clima.

En la Gaceta oficial N° 35.441 de fecha 15 de abril de 1994, la Junta Nacional Protectora y Conservadora del Patrimonio Histórico y Artístico de la Nación adscrita al Ministerio de Relaciones Interiores declara en fecha 1 de Septiembre de 1993, a la Universidad Central de Venezuela con la jerarquía de Monumento Histórico Nacional, recomendando al Ejecutivo Nacional su mantenimiento permitiendo su continuidad en el tiempo como patrimonio Histórico. Así mismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura inscribe en la reunión sostenida en Cairns, Australia el 30 de Noviembre del año 2000 a la Ciudad Universitaria de Caracas como Patrimonio Mundial (UNESCO, 2000-B).

Los criterios en los que se basó la Unesco para establecer a la Universidad Central de Venezuela como patrimonio histórico son:

“Criterio (i): La Ciudad Universitaria de Caracas es una obra maestra del urbanismo, el arte y la arquitectura moderna, creada por el arquitecto venezolano Carlos Raúl Villanueva y un grupo de destacados artistas vanguardistas.

Criterio (iv): La Ciudad Universitaria de Caracas es un ejemplo sobresaliente de la realización coherente de los ideales urbanísticos, arquitectónicos y artísticos de principios del siglo XX. Constituye una ingeniosa interpretación de los conceptos y espacios de las tradiciones coloniales y un ejemplo de una solución abierta y ventilada, apropiada para su entorno tropical.”

La Torre del Reloj se ubica en la Plaza del Rectorado en la zona Norte de la Universidad Central de Venezuela, Municipio Libertador, al Oeste de la ciudad de Caracas. Fue construido en 1953, durante la presidencia del General Marcos Pérez Jiménez, como un campanario moderno por el Arquitecto venezolano Carlos Raúl Villanueva, en su diseño participó el ingeniero Juan Otaola Paván, quién en una entrevista realizada en 1993 por la arquitecta y profesora de la UCV, Silvia Hernández (transcrita en su tesis doctoral “En busca de lo sublime, Villanueva y la arquitectura de la Ciudad Universitaria de Caracas”), dejó el siguiente testimonio: Estructura de 25 metros de tres columnas de forma helicoidal.

Así mismo en lo artístico el escritor Claudio Nazoa (2001) expresa en uno de sus escritos, de una forma poética, artística y humorística, un diálogo entre el Reloj y el arquitecto Carlos Raúl Villanueva:

“Mi base, en forma helicoidal, me inspira a ir hacia arriba, hacia ese lugar donde está usted junto a su colega, el gran arquitecto del universo. Soy el símbolo del tiempo universitario que marca la sublime inteligencia que siempre me ha rodeado. Soy el vigilante silencioso del tiempo que alumnos y maestros invierten en descubrir los cimientos de la ciencia y la filosofía. Mis agujas señalan optimistas los segundos que se convierten en minutos y estos en horas y luego en años. Soy, mi estimado Carlos, el tiempo útil que jóvenes, llenos de ilusiones, emplean para descubrir los misterios de la vida.”

Su diseño se basó en tres lápices en rotación, posee tres discos circulares que muestran la hora y facilitan su observación desde varios ángulos, además, sus campanas son oídas gracias a bocinas incorporadas en la torre. Sus tres bases representan el arte, la arquitectura y la academia.

### **Referencias electrónicas**

El Universal,. (2014). Central University of Venezuela: an open-air museum. Eluniversal.com. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, from <http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/140730/central-university-of-venezuela-an-open-air-museum>

La Torre del Reloj. (2010). Ciudad Universitaria de Caracas Patrimonio Mundial. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: <https://patrimoniocuc.wordpress.com/2010/03/20/la-torre-del-reloj/>

Report of the 24th session, 27 November - 2 December 2000. (2001). Whc.unesco.org. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: <http://whc.unesco.org/archive/repcom00.htm#986>

Report of the 24th session, 27 November - 2 December 2000. (2001). Whc.unesco.org. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, from Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: <http://whc.unesco.org/archive/repcom00.htm#986>

UNESCO,. (2000). World Heritage Committee Inscribes 61 New Sites on World Heritage List. Whc.unesco.org. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: <http://whc.unesco.org/en/news/184/>

UNESCO,. Lista del Patrimonio Mundial | UNESCO.org | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Portal.unesco.org. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=45692&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=45692&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

UNESCO World Heritage Centre - Decision - 24 COM X.C.1. (2000). Whc.unesco.org. Revisado el: 10 de Octubre de 2016, desde: <http://whc.unesco.org/en/decisions/2505>

La Revista Gestión I+D en miras de mantener la calidad científica de sus publicaciones se hace partícipe que todas las contribuciones sean sometidas a un riguroso proceso de revisión o evaluación anónima de pares bajo el sistema doble ciego, proceso que apoya la confidencialidad de la publicación y objetividad en el proceso de arbitraje. El mismo está conformado por un comité de arbitraje que puede cambiar en cada edición. Los evaluadores son recomendados generalmente por el Comité Editorial, la decisión de publicar un artículo es tomada por el Comité Editorial, basados en las opiniones de los árbitros, siguiendo los siguientes pasos:

- El Comité de Árbitros es designado por el Comité Editorial, y es el cuerpo académico que realiza la evaluación de los artículos recibidos por la Revista Gestión I+D, el cual estará integrado por al menos dos especialistas miembros de distintas y prestigiosas instituciones académicas Nacionales e Internacionales.

- A partir de la respuesta emitida por el Comité de Árbitros designado, el Comité Editorial decidirá la aceptación de los artículos científicos.

- Durante todo el proceso se mantendrá en absoluto anonimato la identificación de autores y árbitros. Por tal motivo el Comité Editorial, se compromete a mantener en absoluta reserva sus datos para evitar identificar el resultado de sus evaluaciones.

- El árbitro enviará a la Revista “Gestión I+D”, el formato facilitado para la evaluación, incluyendo sus apreciaciones generales sobre el artículo, conduciendo a una decisión final (aprobado, aprobado con observaciones menores, aprobado con observación sustancial o rechazado).

- En caso de discrepancia entre los árbitros, se acude a una nueva revisión
- Sin menoscabo del riguroso proceso de evaluación, el proceso de arbitraje tendrá un plazo no mayor a (15) días hábiles, para realizar la evaluación y envío de sus observaciones.
- Los árbitros enviarán a través del correo [RevistaPGID@gmail.com](mailto:RevistaPGID@gmail.com), los resultados de la evaluación.

## INSTRUCCIONES PARA AUTORES

### Del Envío del Artículo

- Los Investigadores con interés en publicar, deben enviar un correo a [RevistaPGID@gmail.com](mailto:RevistaPGID@gmail.com), anexando el artículo en formato Word.

- Serán recibidos durante todo el año los artículos científicos inéditos y originales.
- Todo artículo debe tener como principal función el reflexionar sobre temas de actualidad, de interés Nacional o Internacional, con pertinencia social y estar alineado a las líneas y sub línea del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo. (O bajo el tema que decida los comités de la revista).

- Las opiniones y afirmaciones emitidas por en el artículo son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

- Los artículos científicos enviados deben cumplir con pertinencia académica y científica, actualidad y representatividad bibliográfica, con nivel de análisis, reflexión y creatividad.

- Los artículos aceptados pasan a ser propiedad de la Revista “Gestión I+D”, y no podrán ser publicados (completa o parcialmente) sin consentimiento por escrito del Comité Editorial

- Anexo al artículo deberá enviarse una Declaración de Responsabilidad y Cesión de Derechos, manifestando la consideración del artículo científico; con indicaciones expresas de tratarse de un trabajo original; no haberse publicado parcial o totalmente en otra revista; su conocimiento y conformidad con las normas de la revista donde todos los autores aceptan, que han participado activamente en el desarrollo y ejecución de la investigación y que ceden los derechos de autor a la Revista “Gestión I+D”.

- Para información adicional puede escribir al cuerpo editorial de la revista por el correo RevistaPGID@gmail.com.

### **De las Normas Editoriales**

- Los artículos científicos enviados deberán estructurarse en secciones (resumen, introducción, discusión, metodología, resultados/discusión, conclusiones y referencias). (Dependiendo del tipo de artículo a presentar). No se aceptan artículos que no cumplan con el contenido anteriormente indicado.

- Los párrafos de cada sección irán separados por un espacio sencillo, dejando una sangría de un (1) centímetro al comienzo de cada párrafo.

- Los artículos científicos deberán ser escritos con un interlineado sencillo, con márgenes de 2,54 cms por los cuatro lados, la tipografía debe ser tipo Arial, 12 puntos, en papel tamaño carta y escrito en Word (no debe estar bloqueado o protegido), Evitar en lo posible las nota al pie, las mismas deben estar incorporadas en el texto principal del artículo científico.

- La extensión del artículo no debe exceder de 25 páginas y no menor de 15 páginas, incluyendo títulos, resumen, cuadros, tablas, Todas las páginas deberán estar numeradas (en Arábigo) en la parte inferior derecha, todo el texto debe presentarse en una sola columna. En cuanto al texto debe estar compuesto en el orden presentado y con las siguientes secciones obligatorias:

### **Secciones Preliminares**

- Título en Español: Conciso, e ilustrativo que resuma el espíritu de la investigación, en mayúscula sostenida, negrillas y centrada. No más de 15 palabras, sin acrónimos, símbolos, siglas y abreviaturas.

- Título en Inglés: Con las mismas características antes mencionadas

- Autor(es): Identificación con el nombre científico del (los) Investigador (es), incluyendo el máximo grado académico actual. (para mantener la confidencialidad durante el proceso de arbitraje estos datos no deberán aparecer en las otras secciones del artículo): recomendando a los investigadores escribir su nombre científico con un formato constante en sus publicaciones.

- Afiliación Institucional: Identifica el lugar donde se desarrolló la investigación.

- **Email:** Agregar el o los Email de los investigadores, este facilitará la comunicación con los investigadores
- **Resumen:** No debe exceder de 250 palabras, escrito en un solo bloque y estar compuesto por el propósito de la investigación, la metodología utilizada y los principales hallazgos y conclusiones. No debe tener referencias, ni siglas.
- **Palabras Claves:** Se debe incluir de 3 a 5 palabras claves que tengan relación con la investigación y que ayuden a su clasificación e indización. Para ello se recomienda utilizar el Tesauro de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), en la página web <http://databases.unesco.org/thessp/>.
- **Línea y Sub Línea:** Debe indicar línea y Sub línea de investigación (solo se aceptan aquellas investigaciones que cumplen las líneas y sub líneas de investigación del área de Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo).
- **Abstract:** El contenido debe estar ajustado a lo indicado en el ítem anteriormente indicado (Resumen pero en idioma Inglés).
- **Key words:** El contenido debe estar ajustado a lo indicado en el ítem anteriormente indicado (Palabras claves pero en idioma Inglés).

### **Cuerpo de la Investigación**

- **Introducción:** Expresando el contexto o antecedentes de la investigación, naturaleza del problema, propósito y alcance de la investigación, importancia y enunciando los objetivos de la investigación.
- **Desarrollo de Secciones:** Exposición clara y coherente de los hallazgos
- **Materiales y Métodos:** Indicar el protocolo seguido dentro de la investigación, incorporando la población, muestra, información técnica, estadística y demás procedimientos que demuestren la rigurosidad del trabajo.
- **Resultados y discusión:** Enunciación lógica en texto, gráficos y tablas, en el cual se especifican los hallazgos, haciendo énfasis en la reflexión, análisis e interpretación, no repitiendo en texto los datos recogidos en las tablas y gráficos. Estas secciones pueden presentarse en una sola sección o por separado y en su conjunto deben describir los resultados y su debida interpretación y su relación con las hipótesis u objetivos presentados al inicio de la investigación.
- **Conclusiones:** Síntesis de la comprobación de los objetivos de investigación con sus argumentos y discusiones, se permite la incorporación de recomendaciones, propuestas y futura líneas de investigación
- **Agradecimientos:** De utilizarse debe incluirse después de las conclusiones y antes de las referencias bibliográficas y solo para aquellas personas e instituciones que contribuyeron sustancialmente con la investigación.
- **Abreviaturas:** Explique su significado la primera vez que sea mencionada. No use abreviaturas no estándar a menos que aparezcan más de tres (3) veces en el artículo.

•Tablas y Graficas: Deben ser identificadas con números arábigos, con sus respectivas leyendas, título que explique su contenido, las fotografías deben ser originales y de calidad, Así mismo debe citarse explícitamente en el texto del artículo e insertarse a continuación del fin de párrafo de donde fue citado, su numeración es única y secuencial, sin importar la sección donde se encuentre (separando la secuencia entre tablas y gráficas). No deben repetirse en el texto los datos expuestos en tablas o gráficos, fuente de origen, en las notas de pie de las tablas y graficas explique las abreviaturas y observaciones relevantes.

•Las tablas y gráficas deben estar en formato JPG.

•Citas en el texto: Deben ser relevantes para el artículo científico evitando la excesiva redundancia en las citas, las citas con menos de cuarenta palabras se incluirá como parte del párrafo, entre comillas y dentro del contexto- Las citas de longitud mayor se colocará en un párrafo separado, cumpliendo una sangría de 5 espacios en ambos márgenes, a espacio sencillo. Utilizando para ello el sistema apellido, fecha, pagina (Suarez H., 2016, pp 50-52), o Suarez H. (2016).....(pp.50-52).

•Niveles en los encabezados: las secciones y subsecciones del artículo científico deben estar ajustados a las siguientes características:

•Nivel 1: Encabezado centrado en negrillas con mayúsculas y minúsculas, letra Arial, Tamaño del texto 12 puntos

•Nivel 2: Encabezado alineado a la izquierda en negrillas con mayúsculas y minúsculas, letra Arial, Tamaño del texto 12 puntos

•Fuente: American Psychological Association. (2012). Datos del Manual de publicaciones de la American Psychological Association, (3e ed.). México. El Autor.

•Referencias bibliográficas: Todas y solamente las citas realizadas dentro del artículo deberán ser incluidas en las referencias bibliográficas y viceversa, las cuales deben apoyar a los planteamientos realizados en el artículo científico, ordenadas alfabéticamente, utilizando la sangría Francesa, para ello deberá seguir las especificaciones al Manual de Estilo de Publicaciones de la American Psychological Association (APA). (<http://www.apastyle.org/learn/faqs/index.aspx>). Su veracidad es de exclusiva responsabilidad de sus autores.

## **De los Artículos de Revisión**

•Las contribuciones a través de artículos de revisión proporcionan una exhaustiva revisión del tema de investigación con el fin de expresar los avances y tendencias, no deben exceder de 25 páginas y no menor de 15 páginas, incluyendo títulos, resumen, cuadros, tablas, Todas las paginas deberán estar numeradas (en Árabe) en la parte inferior derecha, todo el texto debe presentarse en una sola columna. En cuanto al texto debe estar compuesto en el orden presentado (Secciones preliminares y cuerpo de la Revisión), representando las siguientes secciones (Introducción, Desarrollo de la revisión (puede separarse en secciones), Conclusiones y Referencias).

## **Del proceso de Arbitraje**

- Todo Artículo científico pasara un control de calidad interno para asegurar que los mismos cumplan con las políticas y requisitos, incluyendo en el las normas para autores.
- Todos los artículos recibidos serán sometidos a un comité de arbitraje, según su pertinencia, y a través del sistema a doble ciego, designado por el Comité Editorial / Académico.
- La evaluación será realizada de acuerdo a los siguientes criterios: Originalidad, Pertinencia, Actualidad, Apropiada extensión, Adecuada elaboración del resumen, Claridad y coherencia del discurso, Organización interna, Rigurosidad científica, Actualidad y relevancia de las fuentes, Contribuciones a futura investigaciones, Aportes novedosos y Cumplimiento de las normas editoriales.

### **Garantías para una revisión a doble ciego**

- El artículo enviado debe carecer de información dentro del mismo que pueda identificar a sus autores.
- El único lugar permitido para colocar los nombre de autores esta en las secciones obligatoria expresadas anteriormente. Sección Autor(es).
- Es de hacer resaltar que estos campos serán incluidos por el comité editor una vez sea aceptado el articulo cumpliendo los procedimientos establecidos en la asignación de metadatos.
  - Tanto los investigadores, árbitros y comité Editorial, deben verificar los metadatos de los documentos enviados para verificar que los mismos no posean datos de los investigadores.
  - Cualquier aspecto no previsto en esta normativa serán resueltos por el Comité Editorial de la Revista.





# GESTIÓN I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

## CONVOCATORIA

El Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo, a través de su Revista Gestión I +D, como órgano de promoción, divulgación de ideas y experiencias, fortaleciendo el trabajo inter y transdisciplinario de las experiencias académicas, investigativas y de extensión realizadas en el seno del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo; y dedicada a fortalecer las líneas de investigación, **invita** a la comunidad de Investigadores, Estudiantes y Docentes a participar con la presentación de sus artículos científicos para su posible publicación.

- Los artículos a ser arbitrados deberán sujetarse rigurosamente a lo establecido en el documento "Normas para autores" (link en la descripción).
- El envío de los artículos será a través del email: [revistaPGID@gmail.com](mailto:revistaPGID@gmail.com), pudiéndose utilizar el mismo para cualquier duda o pregunta.

Comité Editorial / Académico



PGID



Telef.:

212 605.01.50  
212 605.01.49



E-mail: [pgid\\_ceap@hotmail.com](mailto:pgid_ceap@hotmail.com)

# Declaración de Responsabilidad



Estimado Arbitro

Agradecemos su receptividad a las actividades que desarrolla la Revista Gestión I+D, una de las parte predominantes y de alta responsabilidad es su opinión al artículo que anexamos, en este sentido le solicitamos que utilice el formulario abajo indicado. Además es importante que si usted desea ampliar las correcciones y le resulta conveniente y pertinente puede anexar al mismo una hoja adicional.

## 1. Datos del Artículo consignado

<b>Código:</b>	<b>Fecha de Envío al Arbitro:</b>
<b>Título:</b>	
<b>Fecha de Recepción:</b> (Solo para ser usado por Equipo Editor)	

## 2. Datos de la Evaluación

Aspecto a evaluar	Escala de evaluación				Observaciones
	A	B	C	D	
Título					
Resumen					
Importancia del tema estudiado					
Originalidad					
Organización Interna					
Introducción					
Método					
Resultados					
Tablas y gráficos					
Conclusiones					
Contribuciones a futuras líneas de investigación					
Referencias Bibliograficas					

Criterios de Evaluación: Indique en cada uno de los criterios la opción más apropiada: A: Se cumple Adecuadamente; B: Se cumple Parcialmente; C: No se cumple Adecuadamente; D: No se cumple.

## 3. Veredicto

Publicable	
Publicable con ligeras modificaciones	
Publicable con modificaciones sustanciales	
No publicable	

Observaciones:

# Agradecimientos



<https://www.procert.net.ve/>  
contacto@procert.net.ve  
@PSCProcert



**Saber UCV**  
<http://saber.ucv.ve>  
**Ventana al conocimiento**  
Repositorio Institucional de la Universidad Central de Venezuela





# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral

## EDITORIAL

Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Comité Editorial .....6

## ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES

Línea de Investigación

Vinculación Universidad-Sector Productivo

Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information skills of Students the School of Library Science at Universidad Central de Venezuela)

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan Universities)

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion Work)

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com