



faces  
UCV



FACE  
SUCV  
PGID

# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com

# **Tabla de Contenido**

## **Table of Contents**

### **EDITORIAL**

**Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Comité Editorial. ....6

### **ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES**

**Línea de Investigación**

**Vinculación Universidad-Sector Productivo**

**Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de  
Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information  
skills of Students the School of Library Science at Universidad Central  
de Venezuela)**

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

**Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de  
Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a  
Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan  
Universities)**

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

**La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de  
Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion  
Work)**

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

### **Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

### **Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.**

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83

## **COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

### **INFORMATION SKILLS OF STUDENTS THE SCHOOL OF LIBRARY SCIENCE AT LIBRARY SCIENCE AT UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

**Msc. José Jesús Rafael López – Salazar**

**Escuela de Bibliotecología y Archivología - Universidad central de Venezuela**

**jjrlopezs@gmail.com**

**Fecha de recepción: 10 de Agosto del 2016 - Fecha de aceptado: 29 de Agosto del 2016**

#### **Resumen**

El presente trabajo examina las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela. Para ello se aplicó un cuestionario de 25 presuntas abiertas, cerradas y mixtas a 213 estudiantes cursantes de la asignatura obligatoria Seminario de tesis dictada durante los periodos lectivos 2014-2, 2015-1 y 2015-2 como parte de una evaluación diagnóstico que buscó establecer el conocimiento y las habilidades que deben poseer para iniciar una investigación bibliotecológica. Se utilizaron cuatro parámetros para medir el reconocimiento de la necesidad de conseguir información, localizar información y acceder a ella, establecer estrategias para localizar la información, distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información. Las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología hacia la investigación puede ser valorada como moderada o mediana que requiere de estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar aptitudes para localizar la información, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

**Palabras claves: Competencias informacionales; Estudiantes de Bibliotecología; Escuela de Bibliotecología; Universidad Central de Venezuela.**

### **Abstract**

This paper examines the information skills of Central University of Venezuela's Library Sciences School students. For this reason, a questionnaire of 25 open and closed mixed questions was applied to 213 thesis seminars students during school periods 2014-2, 2015-1 and 2015-2 as part of a diagnostic evaluation that sought to establish the knowledge and skills that should be developed to initiate an investigation in the library science field. Four parameters were used to measure the recognition of the information needs, find the information and access to it, establish the strategies to locate information, distinguish between different ways of meeting the need, compare and evaluate information, organize, implement and communicate the information. Library Science School's students Information skills towards research can be assessed as moderate or medium, that require learning about teaching strategies to develop skills to establish strategies to locate information, compare and evaluate information, organize, implement and communicate ethical information.

**Keywords:** information skills; librarianship research; library science students; Library Science School; Central University of Venezuela.

### **Résumé**

Cet article examine les compétences d'information des étudiants de l'École de Bibliologie à l'Université Centrale du Venezuela. Un questionnaire de 25 questions mélangées entre ouvertes ou fermées a été placé aux 213 étudiants du séminaire de thèse obligatoire donné pendant les périodes scolaires 2014-2, 2015-1 et 2015-2 dans le cadre d'une évaluation de diagnostic qui a cherché à établir les connaissances et les compétences qu'ils doivent avoir à démarrer une recherche dans le cadre de bibliologie. Pour ce propos, quatre paramètres ont été utilisés afin de mesurer la reconnaissance de la nécessité d'obtenir des informations, trouver de l'information et d'y accéder, élaborer des stratégies pour trouver de l'information, la distinction entre les différentes façons de répondre aux besoins, comparer et évaluer l'information, organiser, mettre en œuvre et communiquer l'information. Les compétences de recherche d'information des étudiants de l'École de bibliologie peuvent être évalués comme étant modérée ou moyenne qui exige des stratégies d'enseignement apprentissage pour développer les compétences nécessaires pour trouver des informations, comparer et évaluer l'information, organiser, mettre en œuvre et communiquer de l'information éthique.

**Mots-clés:** compétences de l'information; étudiants de bibliologie; École de bibliologie; Université Centrale du Venezuela.

## Introducción

La investigación constituye uno de los tres principios fundamentales de las universidades, en conjunto a la docencia y a la extensión, desarrollada por los profesores y estudiantes para la búsqueda del conocimiento científico, humanístico y tecnológico. Se considera una de las etapas para lograr la institucionalización de la ciencia, por lo cual debe constituir un eje transversal en la formación universitaria, desarrollándose durante el proceso de formación académica, y en todas las asignaturas de la carrera.

No obstante, la iniciación en el proceso de investigación requiere del conocimiento previo de los lineamientos, métodos, técnicas, que exige cada tipo de investigación que se desea desarrollar en un contexto determinado. La comprensión de ese contexto implica un análisis de dominio de conocimiento que conlleva a reconocer los hábitos de la producción científica, las relaciones y la posición de las comunidades científicas donde se investiga, así como el prestigio que gozan los autores e instituciones de un área determinada (Cárdenas Berrio y Rivera, 2016)

Ahora bien, el análisis de dominio implica la búsqueda, recuperación y evaluación de información del campo de conocimiento especializada. En la literatura de la ciencia de la información, los niveles educativos que tienen los individuos para realizar estos procesos suele asociarse con las habilidades y destrezas informativas que tiene las personas para manifestar una necesidad de información, iniciar una búsqueda de fuentes, hacer uso y producir información, denominándose entonces como competencias informacionales.

Si bien, el término de competencias informacionales aparece en 1974 de la mano de Zurkowski enmarcado en el ámbito laboral, no es hasta los años 90 cuando cobra fuerza en el ámbito académico como una nueva forma de desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas de los individuos para buscar, evaluar y usar la información como una estrategia de aprendizaje para la vida.

Según Sánchez Díaz, (2008, p. 113) las competencias informacionales “consisten en poner en acción, en práctica, en juego, en movilización; de forma combinada, mezclada o integrada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes); para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias como las tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales.” En esta investigación se entiende por competencias informacionales a las habilidades y destrezas que tienen los individuos para identificar, localizar, evaluar y utilizar la información a resolver problemas y tomar decisiones en la vida cotidiana y académica.

Las investigaciones sobre la competencias y alfabetización informacional han sido un tema recurrente en la ciencias de la información (Uribe Tirado, 2013; Meneses, 2010, Sánchez Díaz, 2013, Almeida Campos, Bolaños Ruiz, Acosta Bolaños, 2013, entre otros). Vázquez Moctezuma y Calva González (2013) han estudiado cual son las necesidades y el comportamiento en la búsqueda de información de los boxeadores amateur mexicanos como comunidades no académica. En el mundo académico Balsinde Acosta (2013) desarrolló una “Propuesta de Programa de Formación de Competencias Informacionales para los estudiantes de la Facultad de Geografía de la Universidad de La Habana”

llegando a la conclusión que las habilidades informativas de los estudiantes de Geografía de esa universidad son muy baja. Por su parte, Basulto Ruíz (2008) encontró que los estudiantes de ingeniería agrícola de la Universidad Agraria de la Habana carecen de habilidades de información, evidenciado su bajo manejo en la búsqueda, organización y uso de la información.

En el ámbito nacional, Chaparro (2010) y Bastida (2007) han realizados programas de alfabetización informacional para que los estudiantes adquieran competencias informativas en los aspectos metodológicos para la investigación. Chaparro (2010) centró su atención en los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad Central de Venezuela mientras que Bastida en los estudiantes de la Universidad privada Monte Ávila, en ambos casos se encontró carencia de habilidades para la búsqueda, evaluación y usos de la información para la investigación.

Aunque a nivel nacional existe un gran interés por esta temática - se han realizado más de quince tesis de pregrado - en la Escuela de Bibliotecología y Archivología no se recoge ningún proyecto que mida las competencias informacionales hacia la investigación de sus integrantes. De allí que surja la interrogante ¿Cuáles son las competencias informacionales para la investigación que tienen los estudiantes cursan el seminario de tesis en la escuela de Bibliotecología?

El objetivo del presente artículo es analizar las capacidades, habilidades, destrezas que tienen los cursantes del Seminario de tesis para desarrollar los proyectos y trabajos de licenciatura. Esta actividad investigativa forma parte de la evaluación diagnóstico que se realiza en la cátedra al inicio de cada semestre desde el período lectivo 2014-2 al 2015-2, tres periodos específicamente. Dicho análisis busca establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje para adecuar a los estudiantes en la búsqueda de conocimiento de temas en qué y cómo investigar en las ciencias de la información.

Este trabajo se enmarca dentro de la línea de investigación vinculación universidad-sociedad, que busca reconocer las competencias informacionales y la cultura informacional como factores de riesgos en la sociedad del conocimiento y en el desarrollo de la investigación bibliotecológica. Este forma parte inicial de un proyecto amplio que busca desarrollar habilidades informacionales en investigadores

## **Materiales y métodos**

El tipo de investigación de este estudio es eminentemente descriptivo cuyo principal objeto es describir sistemáticamente hechos y características de una población o área de interés de forma objetiva y comprobable, en este caso, las competencias informacionales de los estudiantes cursantes del Seminario de Tesis de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Central de Venezuela para la investigación.

Según la temporalidad, esta investigación se inscribe dentro del diseño longitudinal, ya que trata de análisis de tendencias contenidas en series temporales de los periodos lectivos 2014-2, 2015-1, 2015-2, para establecer una generalización de los resultados como una constante en el tiempo. La técnica de recolección escogida para este fin es la encuesta, llevada a cabo a través de un cuestionario que consta con 25 preguntas de diferentes tipos: cerradas, abiertas y mixtas. El cual fue aplicado a 213 estudiantes cursante del seminario de tesis en los periodos lectivos anteriormente señalados.

La estructura del cuestionario fue la siguiente: una introducción explicando los objetivos del mismo, seguida de unas preguntas de nivel metodológico para conocer el perfil investigativo de los encuestados y a continuación cinco apartados con la finalidad de indagar las capacidades, habilidades y destrezas para la búsqueda, evaluación y usos de la información. Las necesidades de información en concordancia con el nivel inicial de Alfabetización Informacional de los estudiantes del seminario de tesis están asociadas al tema de investigación.

Para la confección del cuestionario, se tomó en cuenta el Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura de la escuela (1993) para la construcción de las preguntas de orden metodológico, mientras que en los aspectos relacionados con las competencias informacionales se realizó una adaptación del cuestionario presentado por Basulto Ruiz (2008).

### Resultados y discusiones

Diferentes autores (Wilson, 1999 y Krikelas, 1983) concuerdan en que la identificación de las necesidades de información generará un deseo de buscar las fuentes y documentos que sirvan para satisfacer esas necesidades de información que permitirá crear un nuevo conocimiento.

Las necesidades informacionales de los estudiantes del Seminario de tesis están asociadas con el tema de investigación que desarrollarán como trabajo de licenciatura, de allí que la primera interrogante del cuestionario gire en torno a si poseen o no un tema de investigación, como parte inicial de las necesidades, donde el 78,87 % los estudiantes manifestaron tener un tema de investigación mientras que 21,12 % dijeron que no, siendo la variación por cada semestre del periodo lectivo 2014-2 de 75 estudiantes 52 de ellos manifestaron tener mientras que 23 dijeron que no, en el caso del periodo 2015-1 el 87 % tenían tema de investigación mientras que el 13 % manifestó que no. Para el periodo lectivo 2015-2 la variación es de 27 manifiestan que si mientras que 14 que no. Esto demuestra que un alto porcentaje de los estudiantes tienen una necesidad manifiesta para iniciar la búsqueda de información sobre el tema que desean investigar.

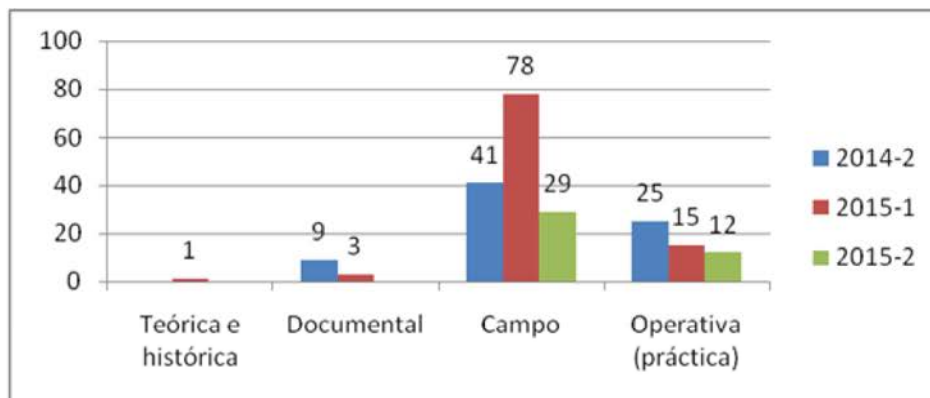


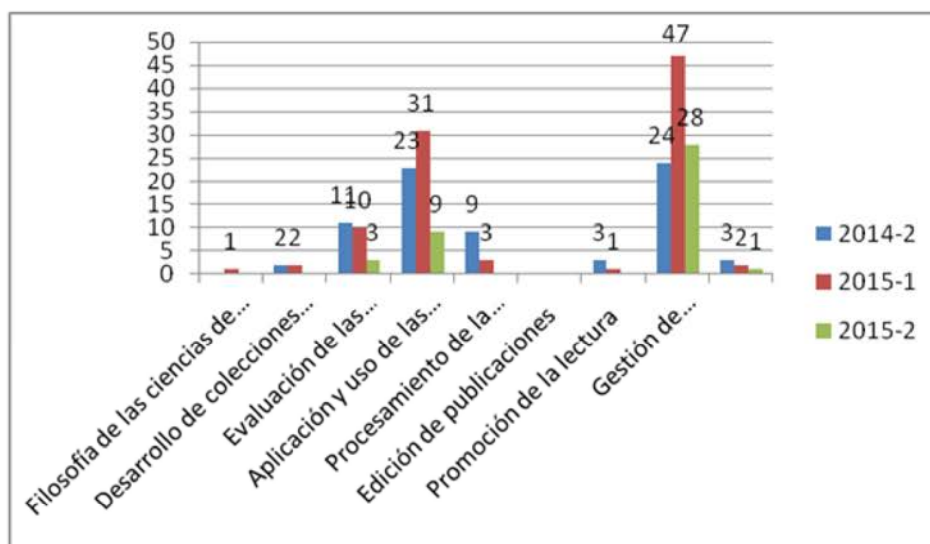
Figura 1 : Tipos de investigación: 2014-2015



Los estudiantes que indicaron no poseen tema de investigación se les solicitó que establecieran las temáticas que les gustaría investigar, manifestando temas como Gerencia de información y de documentos con un 47,83% , Diseño y evaluación de páginas y sitios web (27,41 % ), los estudios, formación y Alfabetización de usuarios o grupos de estudiantes de comunidades especializadas también tienen un auge reciente con un 11,26 % , mientras que elaboración de catálogos de fuentes y revistas de específicas como catalogo de las obras de Arturo Michelena o indización de la revista de la Facultad de de Ingeniería 7,16 %. Los estudios bibliométricos (4,32 %) y otros temas (2,02) alcanzan en toda un 6,34 % de los deseos de temas de investigación.

En los casos de los estudiantes que no posee tema para iniciar la investigación, se genera una ansiedad bibliotecaria donde caracterizan “sus experiencias iniciales de investigación bajo expresiones relacionadas con confusión y temor (...) por la falta de conocimiento sobre dónde están localizadas las cosas, cómo comenzar y qué hacer” (Ramírez, 2015, p. 228) iniciando la búsqueda de información de forma a ciegas y sin sentido de orientación qué buscar, cómo buscarlo, y dónde buscarlo.

Sobre el tipo de investigación que desarrollará el 69,48 % de encuestados se inclinan a la investigación de campos; el 24, 41 % hacia la investigación operativa, el 5, 63 % hacia la documental y solo el 0,44 % realiza investigación teórica e histórica. Durante el periodo lectivo 2014 – 2, la investigación de campo alcanzó un 54,66 % mientras que en los periodos lectivos 2015-1 y 2015-2 un 80,41% y un 70,73 % respectivamente. Las investigaciones operativas alcanzaron 33, 33 %, para el 2014-2 mientras que un 15, 46 % y 29, 26 para cada periodo 2015 (2015-1 y 2015-2. Las investigaciones documentales han sufrido un declive con el pasar del tiempo con un 12 % para el 2014 – 2 y un 3 % en el 2015-1.



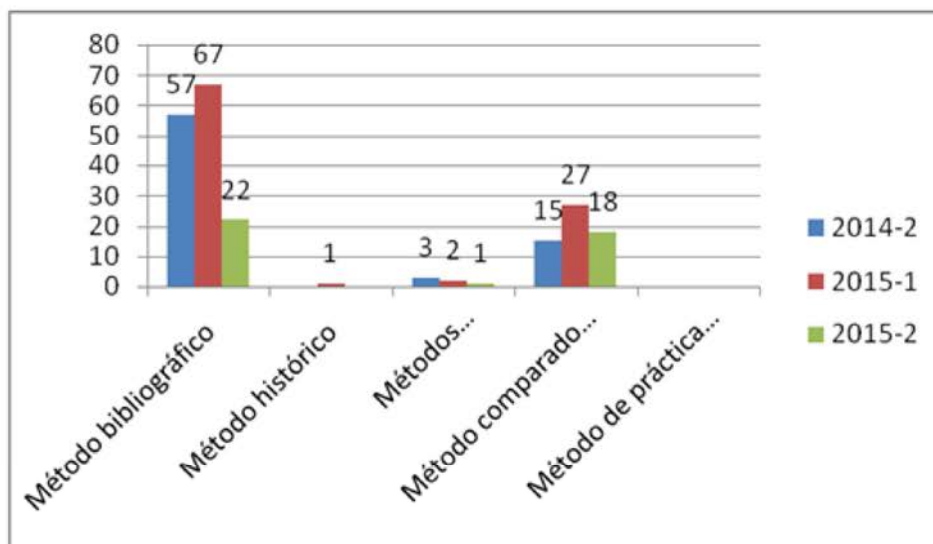
**Figura 2 : Líneas de investigación**

En cuanto a las investigaciones de corte teórica e histórica son casi nulas (ver figura 1), teniendo un 1,03 % en el 2015-1. En términos generales, las investigaciones de campo y operativas como parte de resolución de problemas prácticas del área bibliotecológica constituyen 93,89 % de los trabajos de licenciatura como lo demuestra Chirinos y Chirinos (2008), esto se debe quizás a que la naturaleza profesional de nuestra disciplina es aplicada que lleva al predominio absoluto de investigaciones empíricas, no puede ser de otro modo. (Delgado López-Cózar, 2002).

La línea de investigación que tienen mayor intencionalidad de investigación, según los encuestados, (ver figura 2), la constituye Gestión de servicios, sistemas y unidades de información con un 46,94% general seguido de la línea de Aplicación y uso de las nuevas tecnologías en unidades, sistemas, servicios y productos de información alcanza un 30,04 % mientras que la Evaluación de las necesidades del sector de la información alcanza 11,26 % y procesamiento de información 5,63 %, el resto de las líneas no supera el 1,87 % de la inscripción, siendo esta dos las de mayor vertiente en los trabajos de investigación.

Las investigaciones en Gestión de servicios, sistemas y unidades de información han tenido un incremento durante los tres periodos estudiados, pasando de un 32%, para el 2014-1, a un 48,45 % para el 2015-1 superando un deseo manifiesto de 68,29 % para el 2015-2. Esta inclinación a trabajar en el área de la gerencia, quizás, se deba al boom de la gestión del conocimiento, información y de la documentación conjugado con los grandes beneficios de las tecnológicas que han llevado a un cambio de paradigma investigativo contrario al pasado reciente donde la línea de mayor producción era procesamiento de información por los trabajos de indización de revistas, de catálogos y bibliografías sobre personalidades y temáticas específicas (Guerra y Terán, 2008).

Muchas investigaciones desarrolladas, en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, constituyen planes de gestión, conservación de materiales, mercadeo de información y automatización de servicio, propuestas de diseños de sistemas de información (ofertas de servicios, servicios de información como archivos, bibliotecas y centro de documentación), que a nivel internacional alcanzaron un auge en las décadas 60-70 del siglo pasado, producto del florecimiento de las tecnología de la información y comunicación (Delgado López-Cózar, 2002), que ahora a nivel nacional entremezclando en el campo de la gerencia y de la tecnología se han transformado en propuesta de servicios de información en línea como las bibliotecas digitales, repositorios digitales o pasarelas temáticas que aprovechan los avances tecnológicos, sin que se pierda la esencia de la empírea bibliotecológica.



**Figura 3: Métodos de investigación en bibliotecología**

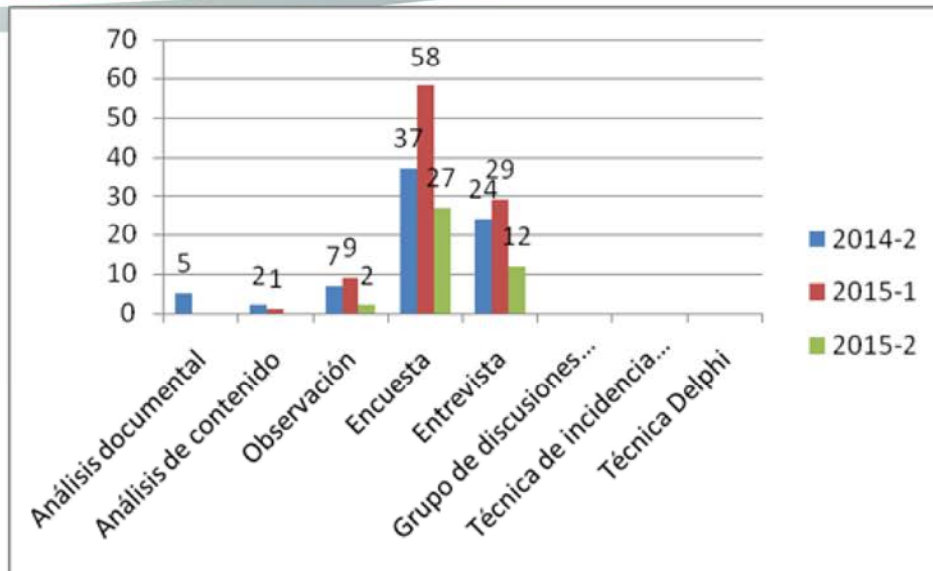
Los métodos de investigación son un elemento clave en proceso investigativo. Ellos nos ayudan abordar un fenómeno o proceso para comprenderlo. Los resultados de las encuesta (ver figura 3) arrojaron que para el método de mayor predominio, según la opinión de los estudiantes, es el bibliográfico, con un 68,54% seguido del método comparado con 28,16 % mientras que el resto no alcanza más del 2%. Si bien cada periodo lectivo (2014-2, 2015-1, 2015-2) los estudiantes se inclinan a responder que utilizarán los métodos bibliográfico, comparado y bibliométrico, (ver figura 3) evidenciando una fuerte confusión sobre los que son métodos de la bibliotecología y la forma de aplicación. Sus respuestas parecen estar influenciada de las asignaturas que cursan como esos nombres como son la ciencia de información comparada, Bibliotecología comparada, Bibliometría.

Hay que dejar en claro que los métodos tiene un relación directa con el tipo de investigación, según Guerra y Terán (2008) y Chirinos y Chirinos (2008), la mayoría de las trabajos de investigación de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, no tienen de manifiesto el método que se aplicó en la investigación, sin embargo en ellos tienden aplicarse la Bibliotecología basado en la evidencia, sin saberlo porque esta denominación es de data reciente. El término bibliotecología basada en evidencia “entró en el vocabulario de la profesión en 1997 y una descripción más completa de éste ocurrió tres años después, aunque existen estudios de su aplicación en la disciplina desde años antes, ya que tradicionalmente la bibliotecología es una profesión empírica, donde los bibliotecarios durante muchos años han solucionado sus problemas prácticos por intuición y en base a la experiencia, para el buena funcionamiento de la biblioteca y sus servicios (Martínez Arellano, 2012).

En muchos casos los proyectos de investigación solo declaran de forma explícita las técnicas de investigación que se utilizarán como estrategias para obtener recolección e interpretación de los datos que permitirán el establecimiento de conclusiones y en caso de las investigaciones operativas o prácticas la formulación de estrategias o propuestas de diseño de sistemas de información.

En los tres periodos lectivos se observa (ver figura 4) que las técnicas de investigaciones se aplican con mayor predominio es la encuesta, 57,27% seguido por la entrevista con un 30,51% y la observación con un 8,45 %; tanto el análisis bibliográficos y de contenido alcanzan un escaso 3,7%, aunque la mayoría de los estudiantes manifiestan que su investigación se inscribirán dentro del tipo de investigación bibliográfica, siendo esto una confusión en la investigación. En la literatura internacional del área de la ciencia de la información, la encuesta es una de las técnicas con mayor preponderancia en la construcción de investigaciones, por ser una herramienta básica para el diseño y evaluación de servicios e instituciones documentales.

Según Guerra y Terán, (2008) y Chirinos y Chirinos (2008) en la escuela no existe evidencia del uso de técnicas como grupos de discusiones, Delphi e incidencia critica aplicada en ninguna investigación. Esta técnicas son muy útil para el diseño de ofertas de servicios, para la evaluación de servicio y sobre todo para el estudio del comportamiento informacional de los usuarios (González Teruel y Barrios Cerrejón, 2012) que pudieran tener gran impacto en la línea de investigación de Evaluación de las necesidades del sector de la información y Gestión de servicios, sistemas y unidades de información (Gaviria, 1993)



**Figura 4: Técnicas de investigación**

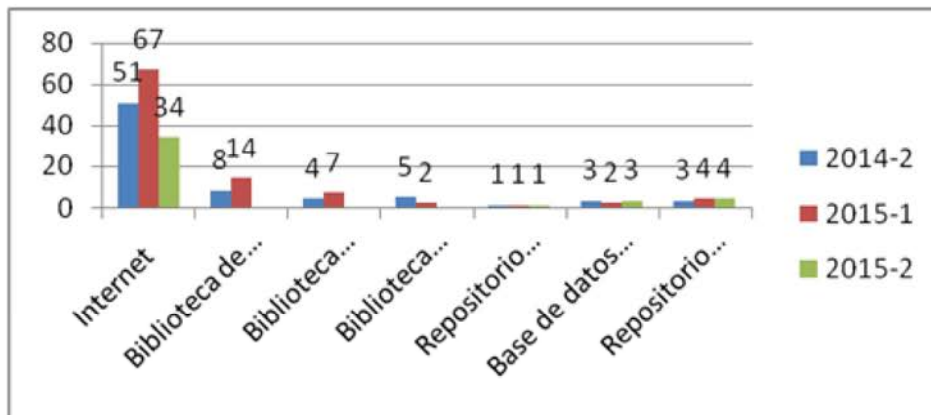
Los aspectos metodológicos son factores que los estudiantes deben tener claro para iniciar el proceso de investigación, pero también deben tener muy en claro las reglas o parámetros que deben cumplir en la redacción de cualquier documento académico (discurso académico), exigidos por los jurados de las diferentes escuelas para evaluar las investigaciones realizadas. Dichas reglas y parámetros se encuentran establecidos en el Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura (Gaviria, et al. 1993) por lo cual se les consultó si tenían conocimiento sobre el manual de la escuela respondiendo que 88, 26 % que no lo conoce mientras que el 11,73% que si lo conoce, lo que demuestra que en la escuela no se da a conocer en todas las asignaturas ni se exigen que los estudiantes presente los trabajos en base a este.

De los datos obtenidos sobre el desconocimiento del manual se desprende que los cursantes del seminario de tesis no tengan ideas claras sobre cuales los elementos del proyecto y trabajo de licenciatura. Los resultados de la encuesta arrojan que el planteamiento del problema, objetivos, justificación y el enfoque metodológico se consideran importantes con un 85,76 % seguido de los antecedentes y bases teóricas con un 11,14 %, mientras que el resto (4,10%) de elementos variados entre 3,5 % y 1,56%. Los estudiantes tienden a englobar los elementos del marco metodológicos (tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos dentro del enfoque metodológico (cualitativo/cuantitativo). Así como también, que existen cursantes que no tienen ideas de los elementos de un proyecto, aunque han cursado asignaturas como Gestión de proyectos de información y 2 seminarios previos como preparación para la investigación.

### **Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología**

Una vez establecidos los aspectos sobre las necesidades informativas que deben poseer los estudiantes cursantes del seminario de tesis en lo referente a tema, métodos, técnicas, normativas y elementos necesarios para la proceso de investigación y redacción del proyecto de trabajo de licenciatura, se procedió a indagar cuáles son sus habilidades informativas.

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto que los estudiantes para iniciar la investigación de un tema buscan en internet, 71,36 % seguido del 10, 32% en la biblioteca de la Facultad mientras que los repositorios y bases de datos especializados como un todo alcanzan 17,89 %. El incremento del uso de internet como la fuente y servicio para la iniciación de la investigación, quizás se debe a la facilidad del manejo de los medios tecnológicos y a los grandes volúmenes documentales de información que se puede acceder desde cualquier buscador, sin embargo los problemas de imprecisión de los motores de búsquedas llevan a lo obtención de fuentes pocas confiables.



**Figura 5: Recursos para la búsqueda de información**

Los datos arrojan que para el periodo lectivo 2014- 1 la búsqueda en internet alcanzo un 68 % (ver figura 5), mientras que en el último periodo logro ser un 82,92%. La consulta a repositorios y bases de datos especializadas en bibliotecología en los mismos periodos nunca alcanza un 10 % de manera individual.

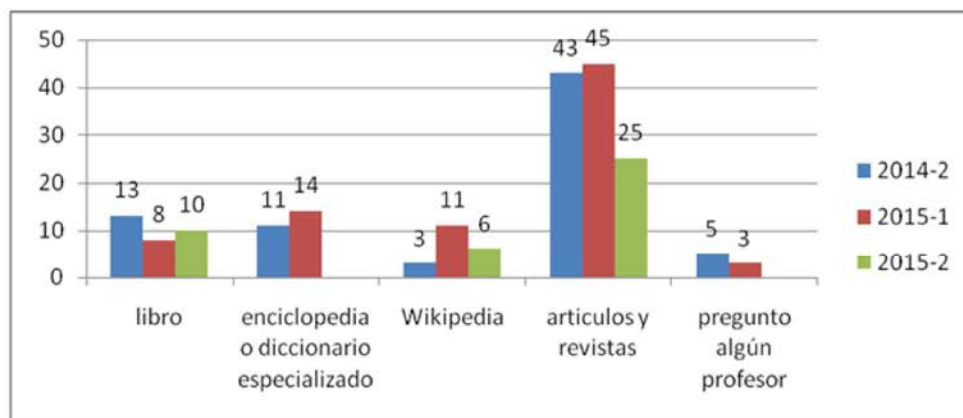
En cuanto a la búsqueda en internet, todos los estudiantes (100%) inician la navegación a través de Google, quizás por su predominio comercial, aunado a que este buscador presenta opciones de la búsqueda académica (Google Academic y de textos académicos (Goooglebook). En un estudio sobre motores de buscadores y comportamiento informacional de los físicos y astrónomos londinense, Jamali y Asadi (2010), encontraron que es Google es la herramienta más utilizada para obtener información específica del problema de la búsqueda, ya que facilita la recuperación de un alto número de trabajos académicos confiando cada vez más en Google como la mejor opción para la búsqueda de la literatura académica.

Otros de los recursos que resultan importantes para iniciarse en la investigación son las bases de datos especializadas y repositorios digitales, los cuales reúnen una gran cantidad de publicaciones y artículos científicos que pueden ayudar de antecedentes e inspiración para generar nuevas investigaciones. En respecto este tema se les consultó a los estudiantes cuales son las bases de datos y repositorios utilizan con mayor frecuencia, siendo sus respuestas mayoritaria Dialnet y el repositorio E-LIS los recursos más importantes con un 68,07 % seguido de Emerald con un 20,65 % mientras que algunos (11,26%) manifestaron que no conocen ninguno de estos recursos. En los periodos 2014-1 y 2015-2 el repositorio

digital E-LIS se consolida como una fuente importante para la investigación en Bibliotecología mientras que la base de datos Emerald disminuye su consulta, quizás porque no garantiza acceso a todos los documentos, sirviendo solo de forma referencial, por problemas presupuestarios con la suscripción.

Una vez identificadas las herramientas utilizadas para acceder a los recursos de información las formas y estrategias de búsqueda que utilizan los estudiantes es parte para realizar la recuperación de información, por ellos se busca establecer cuáles son sus habilidades informativas básicas el proceso de búsqueda. La forma de búsqueda que más utilizadas por los estudiantes usas frases exactas con un 44,06 % seguido por el uso de Palabras clave con un 23,47% mientras que la combinación de términos por medio del empleo de operadores lógicos tienen 22,53 % y 9,38%, esto demuestra un buen uso de las formas de búsqueda.

Esto queda demostrado en la pregunta sobre cuáles son las estrategias para encontrar un artículo que trate sobre el “método de evaluación de colecciones por medio del usuario. Los estudiantes manifestaron en un 67,89 % que los términos que debería utilizarse son: método, evaluación, colecciones, usuario mientras que las opciones donde excluye a los usuarios reciben un 32,11 %. Esta última opción constituye una mala estrategia para ubicar un tema que versa sobre los usuarios como método. Además utilizan sinónimos para extraer y acceder a nuevos documentos. El operador lógico que mayoritariamente utilizan los estudiantes en las estrategias de búsqueda es AND en un 98,78 % mientras que un bajo número (1,21%) manifestaron no saber que operador utilizar.



**Figura 6: Fuentes para familiarizarse con un tema**

En lo referente a la forma para familiarizarse con el tema de su investigación (ver figura 6), los cursantes manifestaron que utilizaría artículos y revistas en un 53,05 %, los libros y enciclopedias especializadas 14,55 % , los diccionarios y enciclopedia en un 11,73 % mientras que 9,38 % considera que Wikipedia y solo un 3,75 % considera que los profesores son una buena una ayuda.

En estudio reciente, Todorinova, (2015) demuestra “que los estudiantes no son propensos a usar Wikipedia como herramienta de descubrimiento de contenido en el proceso de investigación por las advertencias de los profesores e instructores. Sin embargo, paradójicamente, muchos de ellos manifiestan que después de leer un artículo de Wikipedia, tenían más probabilidades de ir a Google para buscar más información sobre el tema”.

El uso de recursos electrónicos (Wikipedia, Blog, Artículos) que no cumplen con criterios de arbitraje y consejo editorial suele ocurrir por no saberse los mecanismos para evaluar la calidad de los documentos, en este referente los estudiantes manifiestan que aspectos que consideran importantes para determinar la calidad de los mismos, siendo opción el contenido es especializado en el área” con un 39.43%. seguido de la opción editorial es importante con 29,57 % y mientras que el autor es conocido en el campo con un 24,41 %. Aunque estas opciones son claves en la validación o evaluación del contenido los recomendables sería seleccionar todas las opciones anteriores porque una sola opción no es determinante en la calidad del contenido. En los tres periodos lectivos los estudiantes tienen las mismas variaciones en esta opción que son válidas pero no concluyentes para evaluar fuentes.

En cuanto al uso y lectura de artículos y revistas en el área de Bibliotecología y Archivología los estudiantes manifiestan de manera categórica (100%) que si las utilizan llegando a señalar como las más consultadas a las Revista Interamericana de Bibliotecología, Revista Española de Documentación Científica, Biblos, Tabula, Códice, entre otras. Si bien esta revista está posicionada en el ámbito iberoamericano dentro de las mejores no sucede lo mismo en el ranking internacional Scimago las cuales son consideradas de tercera y cuarta categoría.

Intentando descubrir las habilidades de los estudiantes para caracterizar y distinguir entre las revistas científicas y documentos corrientes, se formuló la pregunta ¿Cuál de los siguientes incisos describen mejor los artículos publicados en una revista científica? Encontrándose que el 53,52 % reconoce que una revista científica es aquella que ha sido evaluado por un consejo editorial antes de la publicación, pero para otros (17,84 %) una revista científica es aquella donde los métodos de investigación usados son descritos mientras que 18,77 % reconoce que una revista es aquella que es capaz de cumplir con todas las opciones nombradas, siendo esta la respuesta más idónea. El 10.32 % de los estudiantes dijeron no conocer los aspectos que caracterizan a las revistas científicas. La caracterización de la revista porque ha sido evaluado por un consejo editorial antes de la publicación, tiene un incremento en los tres periodos lectivos pasando de 38,66 % el 2014-2, seguido de un 58,76% para el 2015-1 mientras que un 68,29% en el 2015-2. La opción no sé cómo se caracteriza una revista tiene en los tres periodos una constante de 10 % por lo que podemos inferir la necesidad de trazar estrategias a la enseñanza sobre esta importante fuente de información para la investigación, por aportes teóricos y resultados de la investigación actualizadas.

En este mismo sentido, buscando saber la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer e interpretar una referencia bibliográfica dependiendo del tipo de documento que se describe, como una estrategia útil para evaluar las fuentes citadas por los documentos que seleccionan para cubrir sus necesidades de información, pero además para saber si reconoce los estilos bibliográficos con que se representan las referencias citadas. Los resultados de respuestas correctas sobre la referencia de un artículo de la revista College and Research Libraries es de 89,20 % mientras que solo el 2,34 % admitió no saber como referencia un artículo científico. Un 8,45 % de los estudiantes mostraron tener confusión para distinguir como se referencia un capítulo de un libro y un artículo demostrando sus incapacidades para identificar un el tipo de fuente a partir de su referencia y por consiguiente no conocen acerca de normas o estilos de redacción bibliográfica.

La variación de los resultados en los tres periodos es muy similar, demostrar un alto porcentaje de capacidad de los estudiantes para identificar referencia bibliografía de cualquier estilo (89,33% para el 2014-1, 88,65% para el 2015-1 mientras que 90,24% para el 2015-2). Contrarios a en comunidades de estudiantes de Geografía (Balsinde Acosta, 2013) e Ingeniería agrícola (Basulto Ruíz, 2008) donde se encontró un alto porcentaje (62,7% y 91,8% respectivamente) de incapaces para reconocer las referencias, quizás esto se deba a la relación a la formación que tienen los estudiantes de Bibliotecología en la representación, organización y recuperación de documentos e información.

Otros de los aspectos de las habilidades informativas para la investigación es la capacidad para la organización de la información recuperada, que consiste en la aplicación de la técnica de fichaje que facilitará el proceso de uso e interpretativo de las fuentes para la construcción de referentes teóricos en la investigación y asimilación de conocimiento. Los resultados muestran que los estudiantes 61,50% manifiestan que guarda o fotocopia el documento sin elaborar una referencia ni un análisis o lectura técnica de los documentos. Un 30,98% realiza la referencian para posteriormente realizar la lectura y análisis técnico. Otros (4,22%) prefieren leer de una vez el documento para descartar y seleccionar las ideas que se utilizará.

La correcta aplicación de la técnica de fichaje, que implica la referencia, la lectura técnica, la extracción de información que probablemente se utilice por medio de citación de fuentes recibe una baja atención de los estudiantes 3,28%. Esto demuestra una baja habilidad investigativa, sobre todo de orden documental, la cual es una de la técnicas básicas enseñanza en cualquier área. Quienes no son capaces de aplicar las técnicas de fichajes son incapaces de demostrar cuales son las técnicas para la extracción de ideas principales de un texto.

En este referentes sobre las estrategias que aplican los estudiantes para la selección de ideas principales para su tema de investigación, se encontró que 62,44% manifiestan que Copio directamente en el trabajo, y un 33,80% aplica subrayado previo mientras que solo 3,75% ficha ideas con su referencia. Esto es constante en los tres periodos lectivos estudiados, en donde los estudiantes demuestran que no tiene la capacidad de aplicar técnicas para realizar un arqueo de fuentes, que posteriormente le sirva de fuentes de ideas o conocimientos previos para abordar la investigación. Aunque la selección de ideas principales parecer ser una mejores estrategias de aprendizaje, no es de uso constante en los estudiantes universitarios como lo demuestran Chávez-Aponte y Pereyra G. (2008) para el caso de los estudiantes de la Escuela de Biología de la Universidad Central de Venezuela.

La relación de la extracción de ideas principales asociado con el usos como citas textuales, lleva a evaluar si los estudiantes tienen habilidades o no para referenciar las fuentes que son utilizadas de manera directa e indirecta en el texto, siendo esto un principio ético y una estrategia para evitar el plagio de las ideas de otros autores. Los resultados muestran que 100 % de los estudiantes encuestados seleccionan la opción solo cuando copias palabras por palabra de uno o varios párrafos se debería incluir la referencia de la fuente citada dejando de seleccionar la opción en todos los casos anteriores como respuesta correcta, ya que siempre que se citen o se parafraseen las ideas de otros autores hay que dar créditos como un principio ético para valida nuestro investigación y publicación.

Confirmando o validando las habilidades éticas sobre el uso de las ideas de otros autores, se les



formulo la pregunta de forma negativa, de cuando No deben referenciarse las fuentes utilizadas. El 100 % de los estudiantes considera que no se debe citar a los autores cuando se realiza parafraseo lo que demuestra un total desconocimiento de los encuestados citación de fuente ya que en el parafraseo de la ideas de otros autores hay que hacer alusión al texto parafraseado. Estos resultados tienen la mismas tendencias en los estudiantes de Biología, Geografía e ingeniería agrícola (Chávez-Aponte, E y E. Pereyra G., 2008, Balsinde Acosta, 2013, Basulto Ruíz, 2008).

## Conclusiones

Los resultados de esta investigación nos permite tener una visión sobre las competencias informacionales que tienen los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología para iniciar su proyecto de investigación, nos permite establecer que las necesidades informacionales están en las áreas de gerencia y tecnología deja en claro que se tiene una alta aptitud para la investigación bibliotecológica.

Igualmente, los estudiantes presentan altas capacidades para reconocer los tipos, métodos y técnicas de investigación propias de la Bibliotecología, sin embargo presentan una baja aptitud en el reconocimiento de los lineamientos para la elaboración, desarrollo y presentación de trabajo de licenciatura.

En cuanto a las estrategias para el desarrollo de búsqueda de información, el Internet es el recursos de información a los que acude los estudiantes para satisfacer su necesidad informativa, siendo Google el buscador preferido.

En referente al reconocimiento de las fuentes y manejo ético de la información los estudiantes de la escuela de Bibliotecología tiene una aptitud medianamente moderada, lo que permite establecer que sus competencias informacionales pueden ser valorada como moderada o media que requiere de estrategias de enseñanzas aprendizaje para desarrollar las aptitudes para establecer estrategias para localizar la información, comparar y evaluar la información y organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

## Referencias bibliográficas

Almeida Campos, Santiago, Bolaños Ruiz, O. y Acosta Bolaños, L. (2013). Las competencias informacionales en graduados de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 24(4), 389-401. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/399/341>

Balsinde Acosta, Z. (2013). Propuesta de Programa de Formación de Competencias Informacionales para los estudiantes de la Facultad de Geografía de la Universidad de La Habana. (Trabajo de licenciatura). Universidad de La Habana

Bastida, I. (2007) Chaparro Martínez, E. I. (2010). La alfabetización en información en la asignatura Metodología de la Investigación en la Universidad Monte Avila. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Basulto Ruíz, E. (2008). Estrategia de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el Plan de Estudios "D". (Trabajo de maestría). Universidad Agraria de la Habana "Fructuoso Rodríguez Pérez". Centro de Estudios para la Educación Superior Agraria. Recuperada: [http://eprints.rclis.org/12986/1/TM\\_EmiliaBasulto.pdf](http://eprints.rclis.org/12986/1/TM_EmiliaBasulto.pdf)

Cárdenas Berrio, M. K. y Rivera, Z. (2016). El campo de las Ciencias de la Información en Cuba: acercamiento a partir de las tesis de maestría producidas en el período 2005-2012. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(2), 122-137. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/907/572>

Chaparro Martínez, E. I. (2010). La alfabetización en información en la educación superior venezolana: desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la Investigación en la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela. (Tesis doctoral). Universidad Carlos III de Madrid. Departamento de Biblioteconomía y Documentación

Chávez-Aponte, E y Pereyra G., E.(2008). Estrategias de aprendizaje empleadas por los alumnos de biología de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de Pedagogía*, 29 (84), 15-60.

Chirinos, N y Chirinos, N (2008). La investigación en los trabajos de licenciatura de archivología. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Delgado López-Cózar, E. (2002). La investigación en bibliotecología y Documentación. Gijón: Trea.

Gaviria, W et al.(1993). Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de licenciatura de la Escuela de Bibliotecología y Archivología. Recuperado : [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/facultad\\_humanidades/ebibliotecologia\\_archivologia/Documentos/ManualEBATrabajo\\_Licenciatura/Manual\\_eba\\_Trabajo\\_de\\_Licenciatura.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_humanidades/ebibliotecologia_archivologia/Documentos/ManualEBATrabajo_Licenciatura/Manual_eba_Trabajo_de_Licenciatura.pdf)

González Teruel, A. y Barrios Cerrejón, M. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional: fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea.

Guerra, Y y Terán, J. (2008). Los métodos de investigación en los trabajos de licenciatura en Bibliotecología. (Trabajo de licenciatura). Universidad Central de Venezuela.

Jamali, H. R. y Asadi, S. (2010). Google and the scholar: the role of Google in scientists' information seeking behaviour. *Online Information Review*, 34 (2), 282 – 294

Krikelas, J. (1983), Information-seeking behavior: patterns and concept. *Drexel Library Quarterly*, 19 (6), 5-20.

Martínez Arellano, F. F. (2012). Bibliotecología Basada en Evidencias (BBE). Recuperado : <http://iibi.unam.mx/publicaciones/285/naturaleza%20metodo%20investigacion%20bibliotecologica%20Bibliotecologia%20Basa%20en%20Evidencias%20Filiberto%20Felipe%20Martinez%20Arellano.html>

Meneses, G. (2010). Alfinev: modelo para la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior cubana (Tesis Doctoral). Universidad de Granada y la Universidad de la Habana.

Ramírez, N. H. (2015). Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38 (3), 227-236. Recuperado : <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/>

Sánchez Díaz, M. (2013). Competencias informacionales en el área de la Biología desde los estudios de pregrado en la Universidad de La Habana. *Acimed : Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 24(3), 255-268. Recuperado : <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/907/572>

Sánchez Díaz, M. (2008). Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas. *Ciência da Informação*, 37 (1), 107-120. Recuperado : <http://www.scielo.br/pdf/ci/v37n1/10.pdf>

Scimago Lab (2014) Scimago Journal & Country Rank. Recuperado : <http://www.scimagojr.com/journalrank.php?category=3309>

Todorinova, Lily, (2015). Wikipedia and undergraduate research trajectories. *New Library World*, 116 (3/4), 201 – 212

Uribe Tirado, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas. (Tesis doctoral). Universidad de Granada y Universidad de la Habana. Recuperada : <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

Vázquez Moctezuma, S. E. y J. J. Calva González (2013). Análisis de las necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de atletas amateurs: los boxeadores. *Investigación Bibliotecológica*, 27 (61), 175-206. Recuperado : <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/viewFile/42819/38894>

Wilson, T. (1999). Models in information behaviour research". *Journal of Documentation*, 55 (3), 249-270.



# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral

## EDITORIAL

Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Comité Editorial .....6

## ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES

Línea de Investigación

Vinculación Universidad-Sector Productivo

Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information skills of Students the School of Library Science at Universidad Central de Venezuela)

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan Universities)

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion Work)

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com