



faces  
UCV



FACES  
UCV  
PGID

# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com

# Tabla de Contenido

## Table of Contents

### EDITORIAL

**Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Comité Editorial. ....6

### ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES

Línea de Investigación

Vinculación Universidad-Sector Productivo

**Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de  
Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information  
skills of Students the School of Library Science at Universidad Central  
de Venezuela)**

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

**Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de  
Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a  
Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan  
Universities)**

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

**La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de  
Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion  
Work)**

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

### **Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.**

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

### **Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.**

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83

**Jornadas de Difusión Científica del  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo  
Ciudad Universitaria de Caracas, 01 de Julio de 2016  
Centro de Investigación y Documentación Especializada**

Dra. Xiomara García  
Postgrado en Gestión de  
Investigación y Desarrollo  
xiomara.garcia@ucv.ve

Dr. Gregorio Morales  
Postgrado en Gestión de  
Investigación y Desarrollo  
gemoralesg@gmail.com

Fecha de recepción: 22 de Octubre del 2016

Las Jornadas para el intercambio del conocimiento en el postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo se han realizado con una periodicidad bianual, con el apoyo de otros actores sociales externos, sin embargo en este año se ha convertido en un intercambio de experiencia y conocimiento sobre los avances de la gestión de la ciencia, la tecnología, abordando los procesos de innovación tecnológica. Se presentaron un total de 24 trabajos científicos entre ponencias y defensa de carteles científicos, enfocándose desde los diversas áreas de conocimiento, tales como: Ciencias exactas, Administrativas, Económicas, Sociales, Jurídicas, Políticas, Médicas, Agrícolas, Tecnológicas y Humanísticas, entre otras, que pueden abordar la fenomenología y lo epistemológico desde distintas perspectivas, cambio que obliga a nuevos planteamientos e induce diferentes retos para los participantes y sus estudio. Resaltando la participación activa de 64 asistentes a dicho evento.

El objetivo de las Jornadas de Difusión Científica no puede ser otro que propiciar la referida plataforma de debate, en la que se incluya la discusión de metodologías para la caracterización del tema, la presentación de nuevas técnicas para el seguimiento de los procesos que tienen lugar en ella, la aplicación de herramientas de interpretación, predicción, la presentación y discusión de estudios experimentales, entre otros aspectos temáticos.

Es necesario destacar, que la Jornadas tiene dos momentos en su desarrollo, está planteado para el primer periodo del año, la presentación de avances de trabajos de las diferentes asignaturas y tesis de la especialización del postgrado por parte de los estudiantes y profesores, así como otros estudios diseñados desde el postgrado. El segundo momento planteado para el último semestre del año, es el compartir desde los tesis de maestría y doctorado los estudios de sus trabajos de grado, que permitan abrir un debate sobre la ciencia e investigación, con la participación de árbitros especialistas, doctores e investigadores experimentados en los tema propuestos.

Desde este punto de vista, el Centro de Investigación y Documentación Especializada con las programas del postgrado, propone el seguimiento de los temas que conduzcan a elevar los estudios y profundización de las áreas o líneas de investigación del postgrado en Gestión de Investigación y

Desarrollo. Con el apoyo de la Revista Electrónica arbitrada (Revista PGID), que inicia en este año su circulación, constituyendo un medio de encuentro y promoción periódica de la productividad científica, que permitirá la publicación de los articulistas de los eventos, así con publicaciones de temas de interés nacional e internacional.

Para las jornadas que nos ocupa, las ponencias abordaron ejes temáticos como, la transferencia del conocimiento en el sector público y generar desde esta sección el control que permita la toma de decisiones y soluciones en forma crítica. Otro aspecto destacado en las ponencias, fue el manejo indiscriminado de los recursos que no permiten el desarrollo sustentable de los mismos, considerando la necesidad de una nueva concepción de la responsabilidad social fundamentada en las políticas públicas.

Una ponencia actual y ganada para los nuevos investigadores del futuro, los virtuales, nos presenta las herramientas que facilitan la búsqueda del dato, como las revistas electrónicas, repositorios institucionales y libro electrónico, lo cual permite una viabilidad y acceso del conocimiento más rápido y con mayor acceso global. Continuando, la jornada, nos presentan una agenda América Latina y del Caribe sobre el desarrollo y medio ambiente, que se identifique con un enfoque teórico y práctico, que permita construir una estrategia ambiental, que erradique los problemas que azotan la región; la ponencia referida a tierras raras, nos ayudó a comprender que su estudio y ubicación origina una mejor diversificación de la economía y fomento del desarrollo.

La gestión del conocimiento, ha sido un tema trabajado en varios espacios, para lo cual nos trae su aplicación en al área de salud y educación. Para el primer sector salud se propone la creación de la cooperación internacional y un clúster tecnológico en base a los programas. En cuanto a la educación, se maneja el tema desde la innovación, expresando la necesidad a los aspectos institucionales que caracterizan las tareas de investigación educativas y de formación de investigadores. El trabajo referido a un módulo de gestión de problemas basados en los problemas de infraestructura tecnológica, el cual se acerca a un proyecto factible que proporciona soluciones a los problemas, conociendo su causa, raíz, disminuir el impacto de problemas por medio de soluciones temporales y reducir los niveles de incidencias de la organización. La última ponencia considerado otro proyecto factible es la creación de un maquinaria para fabricar arcos con madera de pino. Estudio, que se genera desde la investigación como solución a problemas de la pequeña y mediana empresa.

En la segunda parte de las jornadas se expusieron quince (15) carteles científicos, del seminario de divulgación científica en ciencia y tecnología, que mostró a través de herramientas prácticas y académicas la promoción de fenómenos sociales, problema científico e invocación, desde una forma visual y caracterizado por elementos que permiten combinar sorprendentemente bien la creatividad y el impacto informativo Además es un medio idóneo para contribuir a la adquisición y difusión de conocimientos científico-técnicos mediante recursos gráficos, donde el buen estilo debe predominar sobre la base de un adecuado equilibrio en su diseño.

Agradeciendo al final de la jornada a todos los ponentes y participantes por permitir el intercambio de conocimientos y estrechar los lazos para un desarrollo de la investigación, docencia y extensión universitaria.

## **TEMÁTICAS ABORDADAS: RESUMEN. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Yusbelis Oliveros**

**Estudiante del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**ymolivero@hotmail.com**

Durante los últimos años el tema de la Responsabilidad Social Empresarial ha tomado una creciente importancia a nivel internacional, pero al mismo tiempo ha generado un fuerte debate sobre sus alcances e implicaciones, debido a la aparente dificultad de cómo poder llevar a la práctica un concepto que incide de manera directa en la imagen de la empresa en la sociedad, con el consiguiente riesgo reputacional, todo ello dentro de un entorno de negocios globalizado en el que se han incrementado las demandas sociales sobre el papel desempeñado por las empresas, el impacto de sus actividades en la sociedad y en el medio ambiente.

a sociedad actual demanda que las organizaciones y compañías, reconozcan su capacidad de ocasionar serios impactos negativos sobre el medio, en sus dimensiones social, natural y económica; por lo cual deben ser totalmente responsables en la gestión de la actividad empresarial. Según Correa (2010) "...los entornos naturales sanos que tienen capacidad de renovarse, y los recursos humanos mejor educados, sanos, y motivados, son la base que asegura la continuidad de la producción y el éxito de la empresa moderna". (p.210).

Los nuevos enfoques en la manera de hacer negocios ha hecho replantear los esquemas tradicionales de gestión empresarial, propiciando la gerencia del cambio organizacional basada en los planteamientos de la Responsabilidad Social Empresarial, haciéndolos coincidir con el objetivo fundamental de convertir la empresa en un motor de desarrollo económico, pero de manera ética y socialmente responsable, sin priorizar el beneficio o la utilidad económica de la inversión sobre aspectos reprochables desde un punto de vista social.

La responsabilidad en este sentido, no reclama sólo la ética individual de las personas que componen las empresas, sino que ven en la organización en sí misma un ente con responsabilidad propia económica, social y medioambiental a la que debe exigírsele comportamientos acordes con dicha responsabilidad.

En Venezuela a través de la Responsabilidad Social Empresarial se han enfocado a contribuir con nuestra sociedad con el fin de mejorar la calidad de cada una de las personas. En este sentido las organizaciones, independientes de su modelo de negocios, han activado iniciativas para informar, crear y difundir planes con propuestas sociales que ayuden al cuidado del medio ambiente y el desarrollo de las comunidades.

La responsabilidad social empresarial no es nada nuevo. Sin embargo, durante los últimos años en Venezuela ha adquirido un mayor auge ya que, tanto empresarios como gerentes, ahora están más sensibles ante la verdadera magnitud de los problemas que se presentan en el ambiente y la sociedad.

Dentro de este contexto expuesto, se ha planteado el presente trabajo de investigación cuyo objetivo es analizar el papel de la Responsabilidad Social Empresarial como elemento diferenciador y activador del desarrollo sostenible, y como eje medular de esfuerzos, programas, estrategias, iniciativas y experiencias concretas que conduzcan al logro de la transformación del modelo de desarrollo predominante.

**Palabras Claves:** Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sustentable.

## **PERSPECTIVAS DE VENEZUELA EN EL MERCADO DE TIERRAS RARAS**

**Serafin P., Manuel, Rodríguez de Da Silva, Dubraska, Hernández, David y  
Aguilar, Rafael**

**Estudiantes del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El término Tierras Raras debe su nombre a los elementos de transición interna del bloque f de la tabla periódica conformado por 17 elementos: Cerio (Ce), Praseodimio (Pr), Neodimio (Nd), Prometio (Pm), Samario (Sm), Europio (Eu), Gadolinio (Gd), Terbio (Tb), Disprosio (Dy), Holmio (Ho), Erbio (Er), Tulio (Tm), Iterbio (Yb) y Lutecio (Lu). Así mismo se incluyen normalmente el Lantano (La) y el Itrio (Y) otros autores como Eliseeva y Bünzli (2011) incorporan el Escandio (Sc). Estos materiales son tan atractivos debido a la amplia gama de aplicaciones tecnológicas en las que pueden usarse (Chen, 2011) y a pesar de su denominación ocurren en una amplísima distribución dentro de la corteza terrestre pero en acumulaciones leves o modestas. De acuerdo con Orris y Grauch (2002) existían para 799 “depósitos” en el mundo entero, de los cuales 577 se disponen en territorios de 75 naciones diferentes, 17 de tales depósitos (<1%) son los únicos productores activos de los cuales 4 (23,5%) se encuentran en China, 2 (11,8%) en los Estados Unidos de América, y el resto (11) en diferentes países diferentes entre los que se cuentan Australia, Brasil, Canadá, India, Rusia y Suráfrica. Se han estimado 316 lugares del mundo donde existe material explotable aunque no se haya hecho aún. En Venezuela existen 4 depósitos concentrados en el Estado Bolívar San Antonio, Churuata, Marhuanta y Cerro Impacto, éste último listado dentro de las 23 consideradas a nivel mundial como potencialidad tiene óxidos de tierras raras (REO) en un tenor entre el 0,1 y el 11%. Por razones diversas, entre las que destacan acumulación, políticas ambientales y políticas estratégicas a nivel de nación China ha conformado un monopolio de extracción y refinación que representa un 96% del mercado en épocas recientes, en el concierto Suramericano Brasil es una nación clave ya que es el productor más longevo, habiéndose iniciado desde 1884 y logrando para 2010, según datos del Servicio Estadounidense para la Prospección Geológica (USGS) citados en Chen(2011), ocupar el primer lugar en reservas con un 37%, relegando a China al segundo lugar relativo con un 25% de las reservas mundiales de tierras

raras, la mancomunidad de antiguas repúblicas soviéticas acumulaba un 13% y Vietnam un 10% del total. La diversidad de aplicaciones de estos elementos en industrias como: automotriz, cerámica, electrónica, fósforo, iluminación, magnetismo, médica, metalúrgica, militar, química, vidrio, joyas de fantasía, textiles, refrigeración, almacenamiento de hidrógeno combustible, lubricación, fotografía, y la industria nuclear, entre otras le concede un inmenso valor económico como materia prima en el mercado de commodities, pero muestra su verdadero potencial, a partir del desarrollo de una ciencia y tecnología que permite capitalizar su valor industrial. Adachi y colaboradores (2010) mediante una vigilancia tecnológica basada en los Chemical Abstracts señalan que la tendencia de publicaciones relacionadas con tierras raras alcanza aproximadamente un 3% del millón de artículos anuales de dicho registro en la primera década del siglo 21.

Entre 1990 y 2008 se manifiesta un incremento vertiginoso de la producción científica china en el área que le permitió superar a los norteamericanos en el 2000 y a los japoneses en el 2004 que han sido los líderes tradicionales y que aún mantienen vigencia y relevancia. A la luz de estos hechos se justifica reflexionar sobre las perspectivas venezolanas para lo cual se desarrolló una matriz DOFA destacando como debilidades (aspectos negativos internos): Inestabilidad política e inseguridad jurídica que limitan potenciales inversiones extranjeras, poca infraestructura científica para el desarrollo tecnológico y escaso conocimiento sobre la naturaleza y potencial de nuestros yacimientos. Amenazas (aspectos negativos externos)

Inestabilidad política e inseguridad jurídica que limitan potenciales inversiones extranjeras, poca infraestructura científica para el desarrollo tecnológico y escaso conocimiento sobre la naturaleza y potencial de nuestros yacimientos. Amenazas (aspectos negativos externos): La estrategia China de integración vertical puede dificultar la transferencia tecnológica, así como tener una reputación baja en centros tecnológicos y financieros alternativos a China aunada a la volatilidad de los precios y rigidez del mercado. Oportunidades (aspectos positivos externos): Lazos diplomáticos y comerciales con China y Brasil y una posición geoestratégica para un mercado actualmente monopolístico que puede aprovechar la disponibilidad de capitales extranjeros para invertir por la necesidad mundial de promover tanto la explotación como la refinación fuera de China. Finalmente se identifican como fortalezas (aspectos positivos internos) una tradición en el mercado de commodities, junto con una vocación energética y alta disponibilidad de recursos para explotar energías verdes que son una de las aplicaciones más prometedoras de estos materiales, por otra parte tener un mercado interno amplio para el craqueo en virtud de nuestra industria petrolera nos provee de una fuente para la explotación de una de las aplicaciones más maduras para estos elementos. El hecho de que nuestros depósitos estén emplazados en el Estado Bolívar también se constituye como una ventaja por la vocación y tradición minera de dicho estado que se complementan con unas políticas nacionales en la actualidad que implican muy bajos costos ambientales por un cumplimiento muy laxo de los aspectos normativos vigentes. A modo de conclusión, las Tierras Raras son una posibilidad tanto actual como futura para diversificar la economía y fomentar el desarrollo. La prospectiva tecnológica respecto a sus aplicaciones principales está alineada con la visión estratégica de la Nación. Temas como éste son consustanciales con el PGID y la UCV tiene algunas ventajas por lo que puede ser un tema relevante de investigación, considerando los efectos y factores que deben ser controlados para evitar la destrucción irreversible de la naturaleza.

**Palabras Clave:** Tierras Raras, Vigilancia Tecnológica, Matriz DOFA, Análisis Estratégico

# RECURSOS ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Isnardo A, Delgado Romero**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**Jucho74@hotmail.com**

La investigación científica no tiene razón de ser si no se difunde entre las distintas comunidades científicas. Entendiendo la difusión científica como la manera de hacer llegar los trabajos científicos de la comunidad investigadora al mayor número de personas e instituciones.

La difusión científica adopta diferentes formatos para gestionar, difundir y facilitar acceso al conocimiento. Ese saber científico que tiene que ser provechoso para el progreso de la sociedad.

En la difusión científica vamos a ver diversos medios que existen en la academia para que la producción intelectual tenga presencia y visibilidad a través de los diferentes recursos electrónicos disponibles para la gestión del conocimiento científico. Tal es caso como por ejemplo, las Bases de Datos como ese banco de información que contiene datos de diversas temáticas, tanto Suscritas como Open Access, Revistas Electrónicas, como esas publicaciones en formato electrónico como medio de difusión, Libros Electrónicos, como esa versión electrónica de un libro en físico y por último y no menos importantes tenemos los Repositorios Institucionales como esos archivos donde se depositan toda la producción intelectual que se genera en las universidades y/o instituciones.

Por ultimo estos recursos nos ofrecen bondades como por ejemplo, conectar la innovación y el conocimiento científico y tecnológico con el gran público, contribuir a la transferencia del conocimiento, difundir y prestigiar la actividad científica, tecnológica e innovadora, aumentar la posibilidad de ser citado o citada y ser una herramienta de apoyo a la actividad docente.

**Palabras Clave:** Gestión, Conocimiento, Recursos Electrónicos, Divulgación científica.

## NUESTRA PROPIA AGENDA COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO AMBIENTAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

**Lenny Zambrano**

**Postgrado en Ciencias Administrativas**

**Universidad Central de Venezuela**

**lenyozavi@hotmail.com**

Nuestra Propia Agenda surge como seguimiento del informe de la Comisión sobre Medio Ambiente y Desarrollo (Nuestro Futuro Común) con el objetivo de reflejar la visión Latinoamericana sobre dicho tema, con miras a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo Brasil 1992. Es elaborada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con la colaboración de la Comisión Económica para la América Latina y el Caribe (CEPAL) y el programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) (CDMAALC, 1990).

En dicho informe se analizan los problemas de América Latina y el Caribe que influyen directamente en el crecimiento de

Eventos Científicos - Scientific Events

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales

los países que integran la región, además de contextualizar el Desarrollo Sustentable en marco de la definición que se le da en “Nuestro Futuro Común”.

Así mismo se afianza en los análisis y debates de destacados expertos pertenecientes a las regiones involucradas. Cabe destacar que se analizan problemas relacionados con la pobreza extrema, la calidad de vida, la contaminación del aire y los mares y los desechos tóxicos entre otros. El objetivo principal fue construir una estrategia ambiental que permita erradicar al máximo los problemas que azotan la región, así como también definir los objetivos a seguir en la aplicación efectiva de esta.

**Palabras claves:** Medio Ambiente y Desarrollo, Pobreza, Población, Miseria, Equidad, Calidad de Vida, Sustentabilidad y Recursos Naturales.

## **SOBRE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN SALUD HOSPITALARIA**

**Arquímedes Paredes**

**Estudiante del Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**arquimedesparedes@gmail.com**

El problema que se plantea es cómo conseguir que los Maestros Hospitalarios y sus Colaboradores de los Hospitales Acreditados (hospitales tipo IV en Venezuela) visiten activa y cooperativamente los hospitales cooperativos de toda Suramérica en una suerte de Clusters (Racimos) tecnológicos – en este caso de Clusters Hospitalarios-, proponiendo como tallo sostén del racimo una organización a llamarse Instituto de Cooperación Internacional de Salud Hospitalaria (ICISH).

El ICISH debe tener una visión, misión y características similares a las de los programas hospitalarios de la Oficina Sanitaria Panamericana (OPS), con una Secretaría que tome en cuenta que la Organización Mundial de la Salud (OMS) atiende ahora sólo Programas de Atención Primaria en Salud y que los programas hospitalarios del ICISH estén políticamente en concordancia con los planes sociales y de salud de los Estados soberanos de la región.

Para cumplir con los objetivos generales y específicos del problema planteado- producir programas de calidad en salud hospitalaria cooperativos en Suramérica- se establece como metodología el enfoque de Análisis- Síntesis utilizando estadísticas e indicadores de salud acordes con la patología estudiada en la selección de hospitales cooperantes y metas hospitalarias, y plasmados en las revistas mundiales especializadas donde se manifieste la posición de los hospitales cooperantes (benefactores y beneficiarios) antes, durante y después del término del programa en referencia.

Como soporte existencial y de experiencia se cuenta con la colaboración de las Agencias de Cooperación de la Región y de las Agencias Internacionales (éstas últimas atendiendo la decisión de la Conferencia de Paris de asignar el 0,7 % de su Producto Interno Bruto (PIB) en labores de Cooperación del Comité de Ayuda al Desarrollo – AOD-) y con los Tratados regionales (Mercosur, Unasur, Alba, CELAC, AEC). Como Base Legal enmarcada en el Derecho Público Internacional está la Carta de San Francisco, firmada por sus 185 Miembros y las Constituciones de los Países de América del Sur (como inicio se investigaron las Constituciones de Argentina, Brasil y Venezuela, en las que todas se refieren a la cooperación – y hasta a la integración- como alianza entre los países). Como Base Teórica se atienden las teorías filosóficas sobre cooperación de Immanuel Kant, de David Hume y de Edmond Husserl y sobre Cooperación y discordia en la política económica mundial de Robert Keohane, de Interacciones internacionales de Esther Barbé y de la globalización de Owen Lippert

Finalmente, la investigación propone programas internacionales cooperativos de salud hospitalaria. Uno de ellos es el de Cooperación Internacional en Atención Hospitalaria al Cáncer de Mama y de Útero, a ejecutar en un año prorrogable por tres hospitales suramericanos y un laboratorio clínico, con resultados estadísticos e indicadores de salud publicables en Revistas de Ranking Hospitalario, para conseguir así financiamiento y apoyo en Agencias de Cooperación, ONGs y Estados de la Región en programas cooperativos hospitalarios.

**Palabras Claves:** Gestión del Conocimiento, Cooperación internacional, salud Hospitalaria.

## **DISEÑO DE UN MÓDULO DE GESTIÓN DE PROBLEMAS BASADO EN LA LIBRERÍA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (ITIL) PARA EMPRESA RETAIL**

**Diover Barbuena**

**Estudiante**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**dioverbm3@gmail.com**

Este proyecto tiene como objetivo presentar el desarrollo de un módulo para gestionar los problemas que se presentan en la infraestructura de TI que podrá ser aplicado en empresas retail. Bajo el esquema de las mejores prácticas de la Librería de Infraestructura de Tecnología de Información (ITIL) adecuados a los requerimientos de la organización, las metas principales de este módulo serán las de proporcionar soluciones definitivas a los problemas conociendo su causa raíz, disminuir el impacto de problemas por medio de soluciones temporales, reducir los niveles de incidencias de la organización, establecer mecanismos de prevención y estrategias que permitan la mejora continua de los servicios de TI. Para construir el módulo se utilizó la herramienta Aranda ServiceDesk certificada para en los procesos de ITIL, la cual provee monitoreo continuo de los problemas y de los activos asociados, mayores niveles de servicio y soporte a los clientes internos.

**Palabras Claves:** Modelo de Gestión, Infraestructura de Tecnología de información, Empresas.

## **DESARROLLO EXPERIMENTAL DE UNA MÁQUINA PARA FABRICAR ARCOS CON MADERA LAMINADA DE PINO CARIBE PARA EDIFICACIONES AGROINDUSTRIALES**

**Rafael Gerardo Páez Espinoza**

**Estudiante de la Especialización en**

**Gestión de Investigación y Desarrollo FACES-UCV.**

**arkitectoniko@gmail.com**

Al sur de los estados Monagas y Anzoátegui, en Venezuela se encuentran los boques de pino Caribe de la Orinoquia. Comprenden una extensión aproximada a 560 mil hectáreas, lo cual hace que éstos sean la mayor extensión en América y el mundo en bosques de plantación de esta especie forestal. En el caso de la explotación del pino Caribe venezolano, para obtener cortes de maderas aserradas hay un desperdicio que alcanza el 35%. Este residuo es posible utilizarlo en un proceso industrial de transformación y convertirlo en madera laminada mediante fases de moldeado, encolado y prensado, para

aplicarlo como arcos en naves agroindustriales. En esta investigación se propone desarrollar una máquina simple, a partir de una idea geométrica intuitiva, para la conformación de elementos estructurales curvos.

Esta propuesta reduciría los costes de producción de arcos en más de un 50%, ya que para su funcionamiento no requiere electricidad, ni combustibles; además, puede ser manipulada por dos operarios no especializados y no amerita de grandes espacios para su ubicación. También el coste de fabricación de la máquina en sí es bajo, en comparación con los beneficios que se obtendrían al colocar en el mercado de consumidores las piezas de arcos seccionados, pre ensamblados y estandarizados que permitan erigir estructuras de arcos permanentes en naves de uso agroindustrial en cuestión de horas sin emplear grandes y costosas maquinarias.

**Palabras claves:** Arcos, madera laminada, máquina simple, naves agroindustriales, pino Caribe.

## **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN PARA LA INNOVACIÓN**

**Williams Velásquez.**

**Estudiante Doctorado**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**willavt@gmail.com**

La investigación educativa desarrollada en nuestro país ha tenido poco impacto teórico (profundización en la comprensión de las relaciones estructurales complejas que definen el hecho educativo). En el terreno de la praxis educativa los aportes en cuanto a nuevas estrategias institucionales se han visto rebasadas por las nuevas exigencias de un medio competitivo, globalizado, que cada día exige una educación de más y mejor calidad.

La investigación educativa adolece de una orientación adecuada que dé respuesta a los problemas estructurales que determinan a la educación. Esta generalmente se ha apoyado en modelos y teorías provenientes de los países del centro, más que en desarrollos teóricos propios que respondan a la naturaleza específica de los problemas educativos que confronta el país.

En consecuencia, los resultados de la investigación educativa han tenido poca pertinencia social y ha contribuido poco al mejoramiento de los aspectos teóricos y prácticos de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

En la literatura actual sobre la investigación educativa es posible apreciar un alto grado de consenso alrededor de la necesidad de un replanteo de los paradigmas teóricos y la débil incidencia de los resultados de la investigación en la práctica educativa sistemática. Lo que ha ocurrido fundamentalmente es que, en su desarrollo la investigación educativa en su esfuerzo por analizar, interpretar la realidad, lo ha hecho extrapolando los paradigmas de otros países. Paradigmas que han evolucionado de manera genuina en otras realidades y que han sido congruentes con sus contextos, pero no con la realidad de nuestro país.

Resulta impostergable, abocarnos a la formulación de un nuevo esquema conceptual que parta de la interpretación de nuestra realidad educativa que tome en cuenta la situación actual y las perspectivas futuras. Donde las alianzas estratégicas Estado-Comunidad-Institución se constituyan en un elemento esencial para la innovación y la gestión del conocimiento en la educación.

Es importante enfatizar en la importancia de considerar los actores sociales, los procesos mediante los cuales se producen determinados resultados y la compleja realidad donde coexisten situaciones del pasado y desafíos del futuro en una

articulación específica, históricamente determinada, que será preciso elucidar adecuadamente.

Se hace necesario hacer referencia a los aspectos institucionales que caracterizan las tareas de investigación educativas y de formación de investigadores. En ese sentido es importante señalar que la capacidad investigativa no puede medirse a través de cantidad de centros de investigación, investigadores líneas de investigación o publicaciones, es preciso advertir que esta capacidad es vulnerable frente a los cambios sociopolíticos y económicos. Así pues, el valor conocimiento tendrá repercusiones significativas en el crecimiento de las economías y por ende en el desarrollo social y en los cambios que se puedan impulsar para el crecimiento y desarrollo autónomo de nuestro país.

**Palabras Claves:** Gestión del Conocimiento, Educación e Innovación.

## **DEFENSA DE CARTELES CIENTÍFICOS**

### **NANOTECNOLOGÍA, ¿CIENCIA FICCIÓN O REALIDAD?**

**Márquez Yaira**

**Especialización en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo**

**yamar89@gmail.com / yamar89@hotmail.com**

El artículo presenta una investigación de la nanotecnología, sus antecedentes, avances tecnológicos, usos, hechos que enmarcaron el paso de otros descubrimientos y la visión futura, en donde sus retos son semejantes a los desarrollos de nuevas tecnologías queriendo satisfacer las necesidades del hombre y acortar tiempos en procesos cotidianos. El estudio se realizó a través de consultas de documentales, electrónicas y videos, lo que lleva a visualizar la nanotecnología como ayuda a la humanidad que puede ir desde la construcción de un instrumento hasta la prevención y ataque de enfermedades mortales. Se resalta la importancia de estas nuevas tecnologías que han cambiado el ritmo de vida de la sociedad.

**Palabras claves:** Nanotecnología, tecnología avanzada, nanomedicina, nanomateriales, nanopartículas.

### **EFFECTO DEL POSICIONAMIENTO TECNOLÓGICO SOBRE LA PRODUCTIVIDAD EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

**Noguera Pedrique, Yerimar**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El impacto de las pequeñas y medianas empresas en la economía mundial ha venido incrementándose conforme al papel que estas han desempeñado en el desarrollo de sectores económicos especializados en producir bienes intermedios y servicios para el consumo de las grandes empresas, así como en la atención de las nuevas necesidades que acompañan las Tecnologías de Información y Comunicación, quienes a su vez han contribuido en la formación de la Sociedad de Conocimiento. Las investigaciones referentes a éstas organizaciones se han propagado hasta ser consideradas entre los componentes fundamentales para el establecimiento de políticas públicas en los países, dado su impacto en el aparato productivo del cual

las pequeñas y medianas empresas poseen una importante participación. En ese sentido, a través de estudios empíricos se han realizado análisis del efecto que genera el posicionamiento tecnológico sobre la productividad de las pequeñas y medianas empresas. Los análisis referidos se efectuaron mediante el método de investigación documental y descriptiva, encontrando una relación positiva entre dichas variables.

**Palabras clave:** Pequeñas y medianas empresas, posicionamiento tecnológico, competitividad, Tecnologías de Información y Comunicación.

## **TATUAJES ELECTRÓNICOS: HACK AL CUERPO HUMANO**

**Ponce Jhonatan**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

**ponceelrelajado@gmail.com**

Sensores que se imprimen directamente en la piel y que están listos, para monitorear el estado y funcionamiento interno del cuerpo de la persona que lo utiliza, y que en unos años pudiese estar listo para realizar otras tareas, como mover o desbloquear cosas y la capacidad de introducir códigos con el mero movimiento de una mano o escaneo, el estudio se realizó a través de la técnica documental y del método de la observación científica indirecta obteniendo como conclusión que esta tecnología trae consigo un sinnúmero de avances, sobretodo en la parte médica, pero, que puede ser adaptada a distintas áreas como las redes, telecomunicaciones y bancarias, lo que no deja de causar incógnitas acerca de la seguridad de los datos de los usuarios.

**Palabras claves:** Tatuajes electrónicos, sensores en la piel, hackeo del cuerpo humano.

## **REHABILITACIÓN URBANA DE LA CONEXIÓN ENTRE BULEVAR DE SABANA GRANDE Y PLAZA VENEZUELA**

**Vegas Cortés Israel**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El análisis se enmarca en una investigación descriptiva de campo, para realizar un diagnóstico urbano del sector de Plaza Venezuela, con la finalidad de crear una propuesta para la prolongación del Bulevar de Sabana Grande hasta la redoma de la fuente de Plaza Venezuela; ésta investigación justificara la rehabilitación de este espacio conector, empleando un diseño de laboratorio que permitirá solventar las numerosas problemáticas que en él habitan y obtener como resultado un espacio que brinde una mejor calidad de vida para sus habitantes.

# LA INVESTIGACIÓN DEL DOCENTE DEL COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARACAS EN FUNCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE ASCENSO(1980-2001)

**Cianci Fanny**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El presente artículo esboza la investigación del docente universitario en el Colegio Universitario de Caracas entre los años 1980 y 2001; con el objeto de describir la investigación que allí se realiza en relación a los Trabajos de Ascenso, por medio de la frecuencia y área temática investigada, con un estudio descriptivo, cualitativo, no experimental transeccional, cuyos datos pertenecen a bases de datos de la institución. Se concluye que el docente en 22 años ha realizado 248 trabajos; de los cuales los años más fructíferos fueron 1985, 1986, 1988 y 1996; con 58, 25, 46 y 25 respectivamente; y las áreas estudiadas sólo el 14% corresponde a la temática interna, el restante fue Humanidades y Educación con 38%, y Administración con 27%; por lo se puede concluir que el Colegio Universitario de Caracas se encontró por debajo de la media en relación al reconocimiento nacional, pues entre 1980 y 2001 no presentó ningún dato favorecedor para dicha casa de estudios.

## UBICACIÓN TEMPORAL RELATIVA DE SITIOS FUNERARIOS ARQUEOLÓGICOS DE LA DEPRESIÓN DEL UNARE, ESTADO ANZOÁTEGUI, VENEZUELA.

**Antropóloga Requena Bustios, Rebeca**

**Universidad Central de Venezuela**

**rebiska@yahoo.com**

En la presente investigación se construyó una secuencia cronológica relativa de sitios arqueológicos funerarios provenientes de la Depresión del Unare mediante la aplicación del método alternativo de datación relativa por colágeno residual en los restos óseos de los individuos que conformaron esos contextos funerarios prehispanicos indígenas. Se ubicaron relativamente en el tiempo 6 muestras, proveniente de 3 sitios arqueológicos donde se hallaron los contextos funerarios. Una vez definidos los índices de incandescencia que nos señalan la antigüedad relativa de cada sitio, se procedió hacer una secuencia con cada resultado tomando en cuenta que el índice menor revela más antigüedad. Se determinaron 4 fases de ocupación temporal entre estos sitios, señalando el sitio de "Guara" como el más antiguo en cuanto a la ocupación de los antiguos habitantes. Así mismo se observa una presencia extensa a nivel diacrónico, lo cual nos señala una ocupación permanente en el tiempo de los antiguos habitantes de esta zona.

**Palabras Claves:** Depresión del Unare, Método por Colágeno Residual, contextos arqueológicos funerarios, cronología relativa, restos óseos.

# **APROXIMACIÓN TEÓRICA REFERENCIAL DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES Y GESTIÓN DEL PROCESO DE JUBILACIÓN DEL PERSONAL MIEMBRO DE EMPRESAS PÚBLICAS CENTRALIZADAS Y DESCENTRALIZADAS**

**Ana Karina Lopez Pulido**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

En la presente investigación, se pretende analizar desvinculación laboral dirigido a los candidatos ser jubilados en organizaciones públicas centralizadas y descentralizadas, relacionado con la situación Psico-Social, Socioemocional, motivaciones e intereses del talento humano jubilado, y como esto influye en su desempeño, la salud y su relación con el entorno, es un tema innovador en el Área del Talento Humano de toda organización, además es un aporte al conocimiento en la práctica de los pensum de estudios de las universidades, considerando al talento a jubilar como un activo que puede aportar conocimiento y estabilidad a la sociedad, ya que con su experiencia, tiene más seguridad a la hora de tomar decisiones en el área económica, cultural y de responsabilidad social, propuesta dirigida a estimular y preparar al personal que se encuentra en estas condiciones a involucrarse al mundo cambiante

## **COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

**José Jesús Rafael López**

**Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El presente trabajo examina las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela. Para ello se aplicó un cuestionario de 25 presuntas abiertas, cerradas y mixtas a 213 estudiantes cursantes de la asignatura obligatoria Seminario de tesis dictada durante los periodos lectivos 2014-2, 2015-1 y 2015-2 como parte de una evaluación diagnóstico que buscó establecer el conocimiento y las habilidades que deben poseer para iniciar una investigación bibliotecológica. Se utilizaron cuatro parámetros para medir el reconocimiento de la necesidad de conseguir información, localizar información y acceder a ella, establecer estrategias para localizar la información, distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información. Las competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología hacia la investigación puede ser valorada como moderada o mediana que requiere de estrategias de enseñanzas aprendizaje para desarrollar aptitudes para localizar la información, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información de manera ética.

# INDICADORES DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Rojas Tovar Jose Daniel**

## **Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

El déficit de información oficial a nivel nacional de cómo impactan nuestras actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología en la economía de nuestro país, impulsó realizar una revisión bibliográfica exploratoria para conocer cuáles son los indicadores típicos usados a nivel internacional a la hora de medir el impacto de dichas actividades en la economía de los países. Metodológicamente el trabajo se dividió en dos etapas, en la primera se realizó una búsqueda exploratoria de artículos científicos que abordaran el tema usando <http://sciencedirect.com> (obteniendo 35 artículos). Y como segunda etapa se seleccionó del grupo 35 artículos, aquellos que cumplieran con los siguientes criterios: (a) que expresaran claramente en su metodología el uso y función de los indicadores para determinar impacto económico de las actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología, (b) que resumieran los indicadores más utilizados en los 35 artículos, entre los cuales se encuentran: Número de patentes anuales registradas, gastos per cápita y gastos totales en actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología. De la segunda etapa se obtuvieron 6 artículos los cuales se analizan y exponen en el presente trabajo. Entre las conclusiones del presente artículo se encuentra que el gasto en actividades de Investigación y Desarrollo de tecnología proveniente del Producto Interno Bruto y el número solicitudes de patentes anuales, son los indicadores más usados y aceptados en forma genérica para el desarrollo de estudios a la hora de determinar el impacto de estas actividades en la economía de los países.

## **PROPUESTA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN EL METRO DE CARACAS**

**Lic. Carlos Chirino Torrealba**

**Compañía Anónima Metro de Caracas**

**Caracas, Venezuela**

**carloschirinost@gmail.com**

El presente estudio propone un sistema de gestión en seguridad y salud laboral en el Metro de Caracas, tomando la Gerencia de tráfico de línea 1, como modelo piloto y siguiendo las pautas de la Organización internacional del trabajo, que permita su aplicación para el resto de las áreas de la empresa. La metodología de la investigación se inició con el diagnóstico de las condiciones ambientales de la gerencia piloto para examinar la política de seguridad y salud laboral, verificar el cumplimiento de las exigencias legales y las técnicas propias para una empresa de transporte masivo. Para esto se usó la matriz DOFA, encuestas, entrevistas y observaciones en campo. Se identificaron y valoraron los riesgos laborales, puestos de trabajo, antecedentes, estadísticas. Así como también los fundamentos teóricos y marco legal de la seguridad y salud laboral en el país. De acuerdo a los resultados obtenidos se proponen las orientaciones de la Organización internacional del trabajo para solventar las inconsistencias detectadas principalmente las que tienen que ver con las enfermedades ocupacionales.

Con los resultados obtenidos se concluye que existe control de riesgo en la gerencia de tráfico línea 1 de la C.A. Metro de Caracas, por la baja accidentabilidad. Sin embargo, se encontraron malestares producidos por enfermedades ocupacionales que generan alto absentismo e incapacidades totales, lo que conlleva a un replanteamiento del control de los riesgos a través de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral para afrontar cabalmente los deterioros de la salud.

**Palabras claves:** Sistema de Gestión, Salud Laboral, Riesgos Laborales, Seguridad ocupacional

**Equipo de Trabajo:**

Dra. Norma Bosner. Coordinadora del Postgrado Gestión de Investigación y Desarrollo.

Dra. Xiomara García. Coordinadora del Centro de Investigación y Documentación Especializada.

Dr. Gregorio Morales. Editor Revista Gestión I+D. PGID

Lic. Debby Peña. Personal Administrativo del Postgrado



# GESTION I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Vol 01 - N° 01 - Diciembre 2016 - Edición Semestral

## EDITORIAL

Transcendamos en el Camino del Hacer y el Quehacer Científico.  
Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Comité Editorial ..... 6

## ARTÍCULOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC ARTICLES

Línea de Investigación

Vinculación Universidad-Sector Productivo

Competencias Informacionales de los Estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela (Information skills of Students the School of Library Science at Universidad Central de Venezuela)

Msc. José Jesús Rafael López - Salazar..... 8-23

Educación Online como Modelo de Innovación Disruptiva en Gestión de Conocimiento de las Universidades Venezolanas (Online Education as a Model of Disruptive Innovation in Knowledge Management of Venezuelan Universities)

Dr. Rafael Gerardo Páez ..... 24-42

La Investigación en el Colegio Universitario de Caracas. Trabajos de Ascenso (The Research in Colegio Universitario de Caracas. Promotion Work)

Lic. Cianci Fanny ..... 43-57

## EVENTOS CIENTÍFICOS - SCIENTIFIC EVENTS

Jornadas de Difusión Científica del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo.

Dra. Xiomara García, Dr. Gregorio Morales ..... 58-72

## PORTADA

Símbolos Universitarios. La Torre del Reloj.

Br. Brithney Morales ..... 73-75

Sistema de Arbitraje ..... 76

Instrucciones para Autores ..... 76

Declaración de Responsabilidad ..... 82

Agradecimientos ..... 83



Depósito Legal N° DC2016001640 / ISSN: En Trámite

Universidad Central del Venezuela  
Caracas - Venezuela



Revistapgid@gmail.com