

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
Trabajo Especial de Grado para optar a la Licenciatura de Comunicación Social

**“PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA EL REPLANTEAMIENTO DE  
LAS COMUNICACIONES INTERNAS EN  
ROCKWELL AUTOMATION DE VENEZUELA C.A.”**  
*Reformando la cultura Rockwelliana*

Autora: Romina A. Visla Rivas

Tutor: Luis Santiago

Fecha: Junio / 2014

**RESUMEN**

En la presente investigación se planteó como objetivo central la reformulación de las comunicaciones internas en Rockwell Automation de Venezuela C.A, considerando que el clima organizacional en medio del cual el personal de la empresa desenvuelve sus labores no es el adecuado. La problemática fundamental observada radicó, en líneas generales, en la ausencia de planificación en las comunicaciones internas, lo cual genera ruido y un efecto negativo que incide en el desenvolvimiento de todo el sistema comunicacional de la organización. Esta falta de planificación ha generado una serie de situaciones negativas en las comunicaciones internas. El estudio se justificó con base en tres aspectos: aporte práctico, el social y el teórico, en atención a la importancia que tiene para la organización que sus trabajadores cumplan eficientemente y con compromiso al logro de los objetivos organizacionales, con identidad corporativa y apego a sus fines y valores. Como resultado del problema identificado en el sistema comunicacional en Rockwell Automation de Venezuela C.A, se recomendó a la empresa implementar un plan de comunicaciones internas, que se fundamente en un Plan Estratégico que facilite la fluidez de la información entre el público interno.

**Palabras claves:** Comunicación, proceso comunicacional, cultura organizacional, comunicaciones internas.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
Trabajo Especial de Grado para optar a la Licenciatura de Comunicación Social

**“PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA EL REPLANTEAMIENTO DE  
LAS COMUNICACIONES INTERNAS EN  
ROCKWELL AUTOMATION DE VENEZUELA C.A.”**  
*Reformando la cultura Rockwelliana*

Autora: Romina A. Visla Rivas

Tutor: Luis Santiago

Fecha: Junio / 2014

**ABSTRACT**

In the present investigation was raised as central objective the reformulation of the internal communications at Rockwell Automation of Venezuela C.A, whereas the organizational climate in the midst of which the employees of the company performs their work it is not adequate. The observed fundamental problem settled, in general, by the absence of internal communications' planning, which generate noise and a negative effect that affects the development of the communication system of the whole organization. The study is justified based on three aspects: social, theory, and practical contribution, in attention to the importance that has for the organization that their employees comply efficiently and with commitment to the achievement of organizational objectives, corporate identity and adherence to its goals and values. As a result of the problem identified in the communication system at Rockwell Automation of Venezuela C.A, I recommended the to company implement an internal communications plan, which is based on a Strategically Plan that facilitates the flow of information between the internal public.

**Key words:** Communication, communication process, organizational culture and internal communications.