



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**“ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA
NACIONAL PRUDENCIO DIEZ, AÑO 2011,
DISTRITO CAPITAL”**

Autoras:
Leida García. C.I- 6.151.157
Liliana Gomes. C.I- 14.275.877

Tutor: Prof. Carlos Manterola

Caracas, Julio, 2012



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**



**“ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA
NACIONAL PRUDENCIO DIEZ, AÑO 2011,
DISTRITO CAPITAL”**

**Trabajo de grado presentado ante la Universidad central de
Venezuela para optar a la Licenciatura de Educación, Mención
Sociología.**

Caracas, Julio, 2012

DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1471 de fecha 06/06/2012, para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por: GARCÍA, LEIDA (C.I. 6.151.157); GOMES, LILIANA C.I (14.275.877) bajo el Título: ANALISIS DEL CLIMA ESCOLAR EN LA ESCUELA BASICA NACIONAL (PRUDENCIO DIEZ, DISTRITO CAPITAL), dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 17-07-2012
nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO

APROBADO otorgándole la mención:

SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: El tema es de importancia y actualidad. El trabajo presenta sistematicidad en sus partes teóricas y metodológicas. La redacción del trabajo es adecuada al tipo de investigación.

[Firma]
Prof. (a) ASDRUBAL OLIVARES

[Firma]
Prof. (a) EDWIN GARCIA

[Firma]
Tutor(a)
Prof. (a) MANTEROLA, CARLOS



APROBACION DEL TUTOR.

Quien suscribe, Profesor Carlos Manterola, de la Universidad central de Venezuela, adscrito a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado "ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL PRUDENCIO DIEZ, AÑO 2011, DISTRITO CAPITAL", realizado por las ciudadanas: Leida García. C.I- 6.151.157, Lilita Gomes. C.I- 14.275.877, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas, a los 26 días del mes de Julio de 2012.



Prof. Carlos Manterola
C.I.- 5.617.299

DEDICATORIA

A Dios, por habernos permitido llegar hasta este punto y dado la vida para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros respectivos esposos, (Gustavo - Luciano) por siempre a nuestro lado, brindándonos todo su amor, entrega, dedicación y sobre todo dándonos conocimiento y teniéndonos mucha comprensión y paciencia durante estos años de vida juntos y quienes han sido una pieza clave en nuestro desarrollo profesional. Mil gracias porque siempre están a nuestro lado sin condiciones.

A mi pequeña Valeria, mi motor y fuente de inspiración para lograr este objetivo que cada día con una sonrisa me regala fuerzas, motivos y el más puro amor de su ser. Para que mama sea cada vez mejor persona y profesional... Te amo. *Liliana*.

A mis padres, por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, por sus ejemplos de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación constante que nos han permitido ser una persona de bien, por ser las personas que nos enseñaron a ser quienes somos, pero más que nada, por su amor incondicional.

A nuestros familiares, hermanos (as), primos (as), tías, tíos. Y a nuestras nuevas familias. Que de una forma apuestan y nos enviaron las mejores vibras para que lográramos esta etapa.

A los que ya no están entre nosotros (abuelos, abuelas) y otros familiares que desde el cielo nos cuidan y protegen, tratando de que este camino no fuese tan largo para nosotras.

A nuestros amigos que influyen y te motivan a lograr tus sueños.

A mi compañera de tesis, por haber compartido este gran triunfo, que decidimos emprender juntas, deseándote un gran futuro y que se cumplan todas tus metas.

Todos aquellos familiares y amigos que no recordamos al momento de escribir esto. Ustedes saben quiénes son.

Este es un triunfo no sólo de nosotras sino de todos nuestros seres queridos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por sobre todas las cosas, por habernos otorgado la fuerza la luz y la voluntad para culminar este trabajo.

A la Universidad Venezuela Central, nuestra máxima casa de estudio que nos brindo sus instalaciones, para fomentar nuestros conocimientos y crecer intelectualmente siempre estarás en nuestro corazón U,U,U,UCV.

A la Escuela de Educación, nuestra segunda casa en formación profesional en la UCV. Que a través de la modalidad del componente Docente nos permitió cumplir otra carrera de pre-grado.

A nuestra tutor: Prof. Carlos Manterola, quién nos brindo su apoyo y nos orientó en el desarrollo de esta investigación.

A nuestro Jurado: Prof. Asdrúbal Olivares y Prof. Edwin García, por sus observaciones y sugerencias sabias en este trabajo de grado.

A todo el personal que labora en la Escuela de Educación por su granito de arena en este proceso de aprendizaje.

Al Director: Licenciado Jesús Manuel Morales Mambié, personal docente y alumnos de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez. Espacio donde ejecutamos nuestra investigación para el Trabajo de Grado.

Gracias a todos lo que hicieron posible esta meta.....

Leida García y Liliana Gomes.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

**ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL
PRUDENCIO DIEZ, AÑO 2011, DISTRITO CAPITAL**

Autoras: García, Leída V- 6.151.157
Gomes, Liliana V-14.275.877

Tutor: Prof. Carlos Manterola

RESUMEN

Actualmente, la violencia ha llegado a las aulas escolares venezolanas, tal es el caso de la Escuela Básica Nacional Bolivariana Prudencio Diez, ubicada en El Cementerio, Caracas, cuya directiva la ha venido observado en el comportamiento habitual de los alumnos (as), desencadenante de conflictos que de alguna manera inciden en el clima escolar.

Esta investigación tuvo por objetivo general analizar el clima escolar en la mencionada institución. Los objetivos específicos fueron: describir la actuación del directivo en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar, definir el comportamiento que manifiestan los docentes, en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar, determinar las concepciones que expresan los estudiantes, en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar, analizar las áreas críticas del clima escolar, según los grupos de referencia que interactúan en el aula y en la escuela.

El estudio se ubica dentro del enfoque cualitativo, diseño de campo, nivel exploratorio. La técnica de recolección de datos fue la entrevista y como instrumento el cuestionario que se aplicó al personal directivo; quince (15) docentes y treinta (30) alumnos de sexto grado.

Los resultados alcanzados permiten concluir que existen evidencias expresadas por los distintos actores en que tanto el clima de convivencia general como el grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas no es del todo favorable; de ahí, se recomienda mejorar la comunicación; promover la participación, además de un plan de convivencia institucional para lograr una escuela eficaz.

Palabras Claves: Clima Escolar. Conflictos. Violencia. Escuela Eficaz. Convivencia.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Faculty of Humanities and Education
School of Education.

**SCHOOL CLIMATE ANALYSIS OF BASIC SCHOOL NATIONAL
PRUDENCIO DIEZ YEAR 2011, CAPITAL DISTRICT.**

Authors: García, Leída V- 6.151.157
Gomes, Liliana V-14.275.877

Tutor: Prof. Carlos Manterola

ABTRACT

Today, violence has reached the Venezuelan school classrooms, as in the case of the Bolivarian National Basic School Prudencio Diez, located in El Cemetery, Caracas, whose board has been observed in the normal behavior of students, trigger conflict that somehow affect the school climate.

This investigation was undertaken to analyze the overall school climate in that institution. The specific objectives were to describe the performance of management in correspondence with the factors involved in the school environment, define the behavior manifested by the teachers, in correspondence with the factors involved in the school climate to determine the views expressed by the students, in correspondence the factors involved in the school environment, analyze critical areas of school climate as reference groups that interact in the classroom and in school. The study is located within the qualitative approach, field design, exploratory. The data collection technique was the interview and the questionnaire instrument was applied to managers, fifteen (15) teachers and thirty (30) sixth graders. The results allow to conclude that there is evidence expressed by the various actors in both the overall climate of coexistence as the degree of satisfaction and fulfillment of expectations is not be completely in favor, hence, it is recommended to improve communication, promote participation, as well coexistence of an institutional plan to achieve an effective school.

Keywords: School Climate. Conflict. Violence. Effective School. Coexistence.

INDICE

	Pág.
LISTA DE TABLAS	vi
LISTA DE GRÁFICOS	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación de la Investigación	7
CAPÍTULO II	10
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas	14
El Clima Escolar	14
Características del Clima Escolar	16
Impactos del Clima Escolar	18
Estrategias para Mejorar el Clima Escolar	23
Las Escuelas Eficaces y el Clima Escolar	30
La Escuela Básica Nacional Prudencio Diez	36
CAPÍTULO III	42
Tipo de la Investigación	42
Diseño de la investigación	43
Resultados de los Cuestionarios	47
Análisis de los Resultados	54
CONCLUSIONES GENERALES	68
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS	78
ANEXOS	82
ANEXO "A"	
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL PRUDENCIO DIEZ	83
ANEXO "B"	
CUESTIONARIO PARA ALUMNOS	85
ANEXO "C"	
CUESTIONARIO AL PERSONAL DIRECTIVO	149
ANEXO "D"	
CUESTIONARIO AL PERSONAL DOCENTE	157
ANEXO "E"	
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO PERSONAL DIRECTIVO	191
ANEXO "F"	
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO PERSONAL DOCENTE	195

ANEXO "G"	
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO ALUMNOS Y ALUMNAS SEXTO GRADO	199
ANEXO "H"	
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	202
ANEXO "I"	
FICHA TÉCNICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PRUDENCIO DIEZ	205
ANEXO "J"	
HORARIO DEL PERSONAL DIRECTIVO AÑO ESCOLAR 2010-2011	207
ANEXO "K"	
ESTADÍSTICA DE ALUMNOS POR GRADO DEL PLANTEL AMBOS TURNOS AÑO ESCOLAR 2010-2011.....	209
ANEXO "L"	
HIMNO A PRUDENCIO DIEZ	211
ANEXO "M"	
DOSSIER FOTOGRÁFICO DE LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL PRUDENCIO DIEZ	213

LISTA DE TABLAS

Tabla N°	Pág.
1 El clima escolar con las variables y subvariables constituyentes.	43
2 Resultados del cuestionario Personal Directivo	47
3 Resultados del cuestionario Personal Docente	49
4 Resultados del cuestionario de los alumnos (as)	52
5 Comparación del personal directivo, docente y alumnos	62

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N°	Pág.
1 Representación gráfica de los resultados obtenidos en clima de convivencia general, docente.	56
2 Representación gráfica de los resultados obtenidos satisfacción y cumplimiento de expectativas docente	58
3 Representación gráfica de los resultados obtenidos en clima de convivencia general, alumnos.	59
4 Representación gráfica de los resultados obtenidos satisfacción y cumplimiento de expectativas alumnos.	61
5 Representación gráfica de los resultados obtenidos convivencia general (directivo, docentes y alumnos).	63
6 Representación gráfica de los resultados obtenidos satisfacción y cumplimiento de expectativas (directivo, docentes y alumnos)	65

INTRODUCCIÓN

Entre las innumerables inquietudes mundiales de la actualidad se encuentra la preocupación por el fenómeno de la violencia escolar que provoca gran malestar en la sociedad, por generar un clima escolar negativo, lo cual puede incidir en la conducta posterior de las personas, el aprendizaje de los alumnos y alumnas, además de preocupación e insatisfacción en el personal directivo y docente.

En este sentido, es preciso destacar que la calidad de la enseñanza y eficacia en el aula requiere como requisito indispensable para enseñar, conseguir un clima de aula y centro que permita a los alumnos y alumnas, centrarse en el aprendizaje, que favorezca la sana convivencia en el centro educativo, para lograr aprendizajes significativos y crear valores en los niños y niñas y adolescentes a fin de que se encuentren adecuadamente preparados para la vida social.

De acuerdo con las experiencias de las autoras de esta investigación, se tiene gran inquietud por algunas manifestaciones de conductas no adecuadas que vienen mostrando los alumnos y alumnas de Primera y Segunda Etapa de la Educación Básica Venezolana, situación también que es continuamente expuesta y denunciada como un fenómeno que está caracterizando los centros escolares, divulgados por diversos medios impresos de circulación nacional.

Particularmente en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, ubicada en la Urbanización Los Castaños, El Cementerio, Parroquia Santa Rosalía, Caracas, Distrito Capital, a través de la información suministrada por el personal Directivo se pudo conocer que actualmente los alumnos y alumnas están mostrando también comportamientos agresivos entre los mismos, lo que está influyendo de manera negativa en el clima escolar, de ahí que este estudio se realiza para analizar el clima escolar en dicha institución educativa, a fin de que, con los resultados logrados se puedan acometer acciones para tener una escuela eficaz. A tales fines, se diseña una investigación de campo y exploratoria dentro de los parámetros de la investigación cualitativa. Se hace uso como instrumento de

recolección de datos el cuestionario que se aplica al personal directivo, docente y alumnos y alumnas.

En su presentación, el trabajo de grado está estructurado en capítulos, como son los siguientes:

Capítulo I: El problema, aquí se hace una exposición de la problemática a estudiar; el objetivo general y los objetivos específicos; asimismo se hace una justificación de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, donde se exponen los antecedentes de la investigación y las bases teóricas relacionadas con el clima escolar; sus características; los impactos y las estrategias para mejorarlo. También se mencionan las escuelas eficaces y el clima escolar; así como también una breve reseña institucional de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez.

Capítulo III: Marco Metodológico, donde se explica el tipo y diseño de la investigación, el nivel de estudio; población y muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de los datos; de la validez de los instrumentos; así como las técnicas de análisis y presentación de los resultados.

Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados, luego de aplicar los cuestionarios a la población en estudio.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones que se hacen, luego de terminado el estudio, así como las referencias consultadas bibliográficas y los anexos respectivos.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

En el contexto internacional, los medios de comunicación a través de la prensa, radio y televisión dan cuenta de evidencias empíricas que denuncian crímenes horrendos, irrespeto a la propiedad y a la integridad física, donde los riesgos de vida se han elevado a índices inimaginables; por ejemplo, en los registros de la violencia en Latinoamérica, se celebró en el mes de noviembre de 2007, el I Congreso sobre Violencia Escolar en España, el cual arrojó resultados sorprendentes, específicamente en Venezuela, donde el 40% de los estudiantes convive en un entorno de violencia.

De igual forma, según una encuesta efectuada por el diario El Nacional, el 27 de noviembre de 2011, a 44 alumnos de planteles públicos y privados muestra que el 59% de los jóvenes de 14 y 15 años de edad se sienten afectados por la violencia escolar; además resalta dicho medio de comunicación que en el país se registran entre 26 y 36 muertes los fines de semana, por causas insignificantes como el asesinato por tropezar con otra persona.

Por su parte, López (2011: 12), explica también que:

Venezuela se ubica en la actualidad entre los países con más alto riesgo de seguridad ciudadana lo cual implica reflexionar acerca del papel de la familia como primera fuente de educación y formación para el desarrollo humano, considerando que la inversión de valores que van del respeto al irrespeto, se ha fomentado desde el núcleo del hogar, que la familia ha contribuido con el despliegue de una sociedad en permanente conflicto, donde el control de las emociones pareciera no estar presente.

La situación expuesta no escapa al resto de las instituciones que forman parte de la sociedad venezolana entre las cuales, la escuela se convierte en el

segundo hogar del hombre en materia formativa; por ello, es necesario abordar un fenómeno social que viene presentándose en los recintos escolares, en el que los conflictos han pasado a formar parte del comportamiento habitual de los estudiantes, derivado de las diferencia de los intereses, las necesidades u opiniones percibidas como incompatibles por las personas o grupos, tal como lo señala Boon (2011: 6):

Desde el pasado enero de 2011, hasta la fecha, la Federación Venezolana de Maestros (FVM), ha recibido cuarenta y siete denuncias de profesores que han sido agredidos por los alumnos, entre ellos, amenazas de muerte (...) desde hace años venimos denunciando este fenómeno, pero en los últimos meses se ha incrementado.

Asimismo explica Boon (2011:6) que:

Aunque las agresiones de los alumnos no es algo nuevo, en el mes de abril de 2011, el tema trascendió de las aulas y del patio de recreo del Liceo Bolivariano de Formación Cultural Fermín Toro, cuando un profesor de esta institución llegó a la medicatura forense de Caracas con lesiones severas en la cara y el ojo derecho, donde los autores de las heridas fueron cinco alumnos, que uniformados y encapuchados, irrumpieron en una clase que dictaba el docente, lo golpearon ferozmente y le lanzaron un pupitre y un busto de Andrés Bello, detonando también una bomba lacrimógena.

Con lo referido, es preciso señalar, que la existencia de los actos de indisciplina se convierten en un problema de convivencia cuando son graves o tan frecuentes, cuando lo adecuado sería la creación de un ambiente distanciado de eventos conflictivos y de violencia, es decir, con un adecuado clima escolar que favorezca a todos los actores involucrados en el hecho educativo, en este sentido, el clima escolar según Cere (1993:30), es:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

El clima escolar hace referencia a una serie de atributos de orden psicosociales que viene determinado por agentes de tipo estructural, personal o funcional de una institución escolar que combinados entre sí proporcionan un estilo propio que influye bien sea positiva o negativamente en los diversos asuntos que se efectúan en la institución escolar.

Ahora bien, son las personas las que le otorgan un significado personal a dichas características psicosociales del centro educativo, que a su vez no son otra cosa sino el contexto en el cual se establecen las relaciones interpersonales; es decir, lo que define al clima escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro y el contexto o marco) en el cual estas interacciones se dan.

Por otra parte, señala Lepeley (2001:15), que:

Hoy en día el tema de clima escolar, también llamado clima institucional o de centro está adquiriendo una mayor importancia debido a que los estudios están considerando el factor humano como el principal elemento dentro de las instituciones educativas además es del conocimiento común que un inadecuado clima institucional no permite alcanzar sus objetivos, de la misma manera, el clima escolar debe ser el apropiado para un mejor aprendizaje.

Se evidencia que los profundos niveles emocionales e interacciones entre iguales o profesor-alumno, producen un mejor clima escolar entre las personas que conviven en una institución educativa. No obstante, es preciso destacar que en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, ubicada en la Urbanización Los Castaños, sector El Cementerio, Parroquia Santa Rosalía del Distrito Capital, su Directiva observa en los estudiantes algunas manifestaciones de agresividad en sus relaciones interpersonales cotidianas, que se reflejan en riñas colectivas a las horas del receso, el irrespeto a las pertenencias de los compañeros en los salones de clases desencadenantes de conflictos entre sus compañeros, la presencia de armas blancas, lo cual dibuja un escenario dantesco y peligroso en la escuela que

incide en el clima escolar para el desarrollo del hombre desde una perspectiva humanística.

Lo antes expuesto, queda en un espacio reservado al asombro, si se toma en cuenta que cuando los educadores convocan a los representantes sobre la situación de manifiesta violencia por parte de sus representados, éstos asumen comportamientos más agresivos que el de los estudiantes, llegando a extremos de agresión en contra de los docentes, lo cual pareciera un espiral que se reproduce en cadena desde la sociedad como contexto, la familia y la escuela.

En consecuencia, los estudiantes que han asumido el conflicto como comportamiento habitual, podrían conformarse en adultos propensos a delinquir o bien sin control de raciocinio para resolver los conflictos interpersonales, por cuanto el tema de la violencia y/o agresividad, se considera un hábito normal en las relaciones interpersonales cotidianas, más que un hecho social aislado se muestra ante la sociedad como algo recurrente y que viene a formar parte esencial del comportamiento cultural de los sujetos.

Derivado de la problemática descrita, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo es la actuación del directivo en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar?

¿Qué comportamientos manifiestan los docentes, respecto a la creación de condiciones para el mantenimiento de un clima escolar constructivo?

¿Cuáles son los elementos que influyen en la convivencia escolar y que pueden ser tomados en cuenta para el fortalecimiento del clima?

¿Cuáles son las áreas críticas del clima escolar, según los grupos de referencia que interactúan en el aula y en la escuela?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez.

Objetivos Específicos

- Describir la actuación del directivo en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar.
- Definir el comportamiento que manifiestan los docentes, en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar.
- Determinar las concepciones que expresan los estudiantes, en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar.
- Analizar las áreas críticas del clima escolar, según los grupos de referencia que interactúan en el aula y en la escuela.

Justificación de la Investigación

En la actualidad, la sociedad experimenta transformaciones en una realidad cada vez más dinámica y, donde los conflictos entre iguales y con los otros están a la orden del día, que se manifiestan en los distintos ámbitos: económico, político, tecnológico, social e incluso educativo. Es así como la escuela no escapa de esta realidad. De allí, pues, que a diario se vea en los distintos medios de comunicación impresos y visuales las cifras estadísticas que con frecuencia se percibe de actos delictivos, tales como: asesinatos, conformación de bandas, homicidios, entre

otros, dentro de las instituciones escolares como acontecimiento que se presenta en los distintos escenarios, específicamente dentro de una institución escolar, lo cual representa el objeto de estudio de esta investigación y tiene la conveniencia del mismo desde el punto de vista cognitivo-conductual, por cuanto las estrategias utilizadas por los docentes marcan un patrón de referencia para el comportamiento de los estudiantes.

De manera que, desde esta visión, es relevante destacar que en estos tiempos, otros espacios en el cual se estudia la violencia son dentro de las instituciones educativas, de allí la inquietud del análisis del clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, desde un punto de vista teórico, para definir cómo se percibe éste, en el mismo, que den parte a diferentes reflexiones sobre la necesidad de producir cambios a nivel de estrategias aplicadas por los docentes para fortalecer los intereses, objetivos y aspiraciones del estudiantado al interior de la escuela, de forma que permita comprender la estructura, funcionamiento y comportamiento de esta variable.

No obstante, en esta etapa de la Educación Básica del niño, niña y adolescente, la institución educativa juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que se presentan distintos escenarios a los cuales debe dársele impulso, de allí que se requiera un replanteamiento de cambios en su interrelación con el estudiantado, aspectos que exigen una serie de acciones de carácter instructivo y formativo que deben llevarse a la praxis para mejorar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez.

En este orden, la institución enfrenta desafíos de responsabilidad social para formar a las nuevas generaciones, por tanto, no ha de eludir las exigencias a las que está expuesto cada estudiante durante esta etapa de formación y su complejidad en la conformación de la personalidad. Es por eso, que las instituciones educativas deben dar respuestas al proceso educativo y, en especial, respuestas a las necesidades y a las transformaciones aceleradas que se dan dentro de las instituciones educativas, donde los conflictos vienen a constituir parte del trato común entre alumnos, de allí que sea imprescindible reforzar y considerar

los valores y la formación integral del sujeto, de manera que sea una educación para la vida. Por consiguiente, la relevancia de esta investigación radica en el análisis y los posibles aportes que se pueden hacer a los escenarios donde se desenvuelven los alumnos de la comunidad educativa.

En razón de lo expuesto, esta investigación a nivel educativo permitirá identificar y describir cuál es la mediación y/o negociación que manejan los miembros de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez para el mantenimiento de un clima escolar adecuado.

El estudio también puede servir de antecedentes para otras investigaciones ya que aporta referencias para profundizar un tema escasamente estudiado como lo es el clima escolar, distinguiéndose la institucionalidad académica de la Universidad Central de Venezuela, formadora de profesionales en distintas áreas de estudios, y en particular, en Educación.

Para las autoras, el desarrollo de la investigación también es relevante porque brinda la oportunidad de poner de manifiesto las habilidades y destrezas necesarias para integrar informaciones, conocimientos y experiencia de forma estructurada, coherente y adecuada, utilizando las técnicas metodológicas, lo cual repercute favorablemente a incentivar a los futuros profesionales en el campo de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A continuación se presenta el marco teórico que sustenta el estudio para analizar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, como lo son: los antecedentes de la investigación, las bases teóricas consultadas y la reseña institucional de la mencionada escuela.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación están referidos a estudios e investigaciones efectuadas por distintos autores, que de alguna manera guardan relación o realizan algún aporte con el estudio que se pretende desarrollar, de ahí que, de la búsqueda realizada, se encontraron los siguientes:

Ochoa y Mayora (2008), presentaron un Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Central de Venezuela, cuyo objetivo general fue analizar el clima organizacional de la escuela en referencia. El enfoque metodológico correspondió a una investigación de campo de tipo descriptiva, direccionado hacia la población del plantel, seleccionando como muestra los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado, utilizando la técnica de la entrevista y como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Los autores concluyen en algunos fundamentos de interés particular para el desarrollo humano, entre los cuales es vital la socialización, dadas las relaciones que se establecen entre los actores involucrados en el hecho educativo; tomando en cuenta que de las relaciones sociales se estimulan las formas de convivencia que puedan conducir hacia el aprendizaje permanente y hacia un crecimiento y desarrollo como persona, que garantice y asegure una sociedad digna, con valor inmersos en su

cultura, que le permitan insertarse en lo que hoy día se concibe como el mundo global.

El estudio en referencia guarda relación con la presente investigación en la medida que permite profundizar aspectos del clima organizacional que están presentes en el clima escolar, sobre todo a nivel de la comunicación que se establece entre las personas que deben convivir en un mismo lugar, durante muchas horas del día, todo lo cual implica que esta investigación agrega valor a este estudio, tomando en cuenta que añade un componente adicional a la socialización que es básico y fundamental para el desarrollo humano como lo son los valores inmersos en la cultura, no sólo a nivel de la sociedad, sino en la puesta en práctica de esos valores en el hogar, con sus grupos de amigos, en las comunidades y en la escuela, llamada a garantizar que esos valores sean institucionalizados para poder conducir el desarrollo del hombre hacia una sociedad próspera y productiva.

Murillo y Becerra (2008), presentaron un Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad de Sevilla, España; cuyo objetivo general fue conocer los significados asociados al clima escolar, según la percepción de docentes y directivos de los centros educativos de la ciudad de Temuco, en el marco de las políticas de innovación de la Reforma Educativa Chilena. La investigación desarrollada está constituida en fases progresivas. La primera, corresponde a la elaboración y la validación de un instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la exploración del clima escolar, en su caso, tomando como referencia centros educativos chilenos que en el marco de la Reforma desarrollan esfuerzos de innovación. La segunda fase, de tipo extensivo, correspondió a la exploración del estado del clima en centros municipales (públicos), subvencionados (concertados) y particulares (privados) de la IX Región con proyectos de innovación. Participaron un total de 404 sujetos entre docentes y directivos, pertenecientes a quince centros, cinco de cada uno de los estratos señalados. Los autores concluyen que, en cuanto a la significación del clima escolar, se observan diferencias en las que ofrecen los directivos y docentes,

en comparación con los del alumnado; los primeros vinculan el clima escolar a las relaciones interpersonales en el centro, y los segundos a los contextos de aprendizaje. Respecto a los conceptos vinculados al clima escolar, analizando aquellos emitidos por docentes y directivos éstos se estructuran en tres aspectos fundamentales: elementos institucionales, elementos que son propios del rol profesional, y elementos propios de la persona, entre los que se encuentran aspectos afectivos y conductuales.

De esta investigación se toma como aporte que dentro de los elementos institucionales que condicionan el clima escolar, se encuentra la influencia del tipo de liderazgo que ejercen los directivos, vinculando a éste dos aspectos claves: el nivel de reconocimiento que se da en la relación directivo-docente y la oportunidad que se ofrece en el ámbito institucional para generar espacios de encuentro, de participación, y de trabajo en equipo, lo cual se considera para analizar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez.

Padrón (2007), presentó un Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Palo Verde; cuya estrategia metodológica fue de tipo descriptiva, con un diseño de campo utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que aplicó a una muestra poblacional de cuarenta y cinco (45) instituciones educativas en distintos sectores de Caracas. La autora concluye que una institución educacional, al igual que cualquier empresa bien sea pública o privada, tiene como marco de referencia un proyecto educacional donde las actividades a desarrollar por la institución se enmarcan en el contexto de dicho proyecto, así un clima organizacional sano es crucial para el desarrollo exitoso de los distintos

procesos de una escuela. El ambiente es importante para los establecimientos educacionales en la formulación de su proyecto educativo, porque no todos los ambientes son iguales y, a la vez porque sus ritmos de cambio son variables. Destaca la conveniencia para cada institución escolar poner atención no solamente en las cosas que tienen que ver con el mejoramiento de tipo material, sino también

en lo que se refiere al área emocional, el clima que se origina en el interior de la institución, así como las condiciones físicas e infraestructura, lo cual incide también en el clima escolar.

De esta investigación se toma como aporte que si bien son muchas y variadas las noticias que a diario informan los medios de comunicación acerca de situaciones de violencia en las escuelas y que inciden de manera significativa en el clima que se originan en diversas instituciones educativas, cuyos conflictos sociales están siendo recurrentes hoy en día, no tan sólo en Venezuela, sino a nivel mundial, sin embargo, todavía en el país no existe una preocupación relevante en relación al tema, lo cual es importante considerar para que esta investigación al analizar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez pueda servir de aporte para mejorar el clima escolar en otros centros educativos.

Campos, Mendoza, Miquelena y Lennys (2005), presentaron un Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Central de Venezuela, Caracas, cuyo objetivo fundamental fue estudiar los valores socioculturales que poseen los docentes en contraste con la práctica de estos, para poder estimular y promover cambios de transformación en el comportamiento de los escolares, cuyo enfoque metodológico estuvo orientado hacia un diseño de campo, nivel exploratorio-descriptivo tomando como población a los alumnos de I y II Etapa de Educación Básica. Los autores concluyen que los valores socioculturales de los docentes han ido a través del tiempo convirtiéndose en herramientas disfuncionales en la práctica pedagógica, por cuanto los propios educadores

no tienen una exacta claridad del valor sociocultural que ellos implican para una sociedad en constante crecimiento y desarrollo, estimando que la intención de los valores es altamente compulsiva y deprimida por las condiciones no sólo económicas sino también sociales, educativas y culturales que revierten drásticamente en un docente con escasa capacidad de respuesta frente a los problemas de los educandos de la I y II Etapa de la Unidad Educativa Campo Claro

II, tomando en cuenta que la figura de modelaje que represente el docente en el aula de clase está distorsionada de lo que realmente requiere el estudiante para poder impulsar cambios de conducta que beneficien no sólo su rendimiento, sino su formación como persona.

Desde la perspectiva expuesta, el estudio en mención agrega valor a la presente investigación, en la medida que se aprecia en su justa dimensión los valores socio culturales que revierten drásticamente en un docente con poca capacidad de respuesta frente a los problemas de los educandos, los cuales evidentemente constituyen la plataforma donde se puede sustentar el clima escolar y que sirve para analizar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez.

Bases Teóricas

Las bases teóricas comprenden un conjunto de conceptos, postulados y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado, por lo que a continuación se exponen diversas consideraciones del clima escolar en función de los tópicos que integran la problemática tratada en este estudio.

El Clima Escolar

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de clima organizacional, como resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60.

En ese sentido lo explica Rodríguez (2004:17), el concepto “surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas”, provocando así gran interés ya que abre una oportunidad

para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora.

En otro aspecto, al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, así Arón y Milicic (1999:117) lo definen como: “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción”.

De acuerdo con Freiberg y Stein (cit. en Murillo, 2005:13), el clima escolar es “el corazón y el alma de una escuela (...) indica la calidad de una escuela que ayuda a cada persona a sentirse digna e importante, mientras simultáneamente, ayuda a crear un sentido de pertenencia más allá de nosotros mismos”.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001:6), señalan que el clima escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Una particularidad de las instituciones educativas y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella, ya que según Casassus (2000: 4) “la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización.”

De acuerdo a lo expresado por Casassus, el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Se han utilizado variados nombres para referirse al clima en la escuela, focalizándose en distintos actores, subsistemas y aspectos de la vida escolar. En la literatura y en las políticas públicas relacionadas se alude a clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros. Esta

ambigüedad dificulta el trato del problema, obstaculizando su distinción y comprensión.

Al realizar una revisión de la literatura respecto a los instrumentos que evalúan el clima escolar, se reconoce la propuesta de variadas dimensiones que componen este constructo. Entre ellas prevalecen las relaciones que se establecen entre los distintos actores escolares, los elementos relativos al funcionamiento de la organización y las condiciones físicas del ambiente.

Características del Clima Escolar

El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizante para el logro de los propósitos institucionales.

Parafraseando a Arón y Milicic (1999: 32), en términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción y comunicación positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos,

acompañados, seguros y queridos, además respetan las reglas impuestas en el aula.

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999:32), caracterizan las escuelas con un clima escolar positivo como aquellas donde existe:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

- Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.

- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.

- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.

- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.

- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic, agregan las siguientes características:

- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo.

- Ambiente físico apropiado: marca mucho el clima porque suelen ser escuelas mucho más despersonalizada. Por la normativa requieren un control para que no se desbanden, para que no haya excesivo alboroto. Por esto es importante, a la hora de crear, dentro de las políticas educativas, diseñar los tamaños de los centros, las condiciones físicas de la escuela y del aula. Evidentemente, una escuela bonita, con luz apropiada, bien ventilada, será significativa para los alumnos porque están sus trabajos donde él se reconoce y se identifica en ese entorno que es suyo.

- Realización de actividades variadas y entretenidas.

- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.

- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, motivador, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Por el contrario, señalan Arón y Milicic (1999:36), que “los climas escolares negativos u obstaculizante del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, desmotivación, falta de interés y una sensación de agotamiento físico.”

Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

Según Ascorra, Arias & Graff (2003:37), en los estudiantes un clima negativo:

Puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación; además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva.

Para los referidos autores, en una organización existen percepciones de los figurantes referentes a distintos subsistemas del sistema escolar. El clima escolar se compone así de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizante del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico. Los microclimas pueden ir desde pequeños grupos de amigos al interior de un curso hasta un curso completo dentro del nivel o algún grupo extra programático de la escuela, como un equipo deportivo, artístico, agrupación religiosa o de trabajo comunitario, entre otras.

Impactos del Clima Escolar

El estudio del clima en el contexto escolar ha arrojado resultados que muestran cómo este constructo se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de estudiantes en las escuelas, el bienestar y desarrollo

socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros. A continuación se describe los efectos del clima detectados por diversos autores.

- Clima Social Escolar y Capacidad de Retención de las Escuelas:

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el apego escolar de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas. Ello favorece el que los estudiantes se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; lo cual permite generar cualquier proceso de mejora educativa.

- Clima Escolar, Bienestar y Desarrollo Socio Afectivo de los Alumnos:

Arón y Milicic (1999:38) distinguen climas escolares tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes, así explican lo siguiente:

Un clima escolar tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente.

Para los referidos autores, tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación. Por el contrario, un clima escolar nutritivo se caracteriza por la percepción de la justicia, el énfasis en el reconocimiento, la tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo ante los conflictos y agresividad.

- Clima Social Escolar y Rendimiento:

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes; entre ellos,

Casassus (2000:7) señala que: “un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores.”

Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el clima emocional, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social; además, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

- Clima Escolar y Efectividad:

El estudio de las escuelas efectivas, otorga al clima escolar un rol central en el logro de tales resultados, así señalan Bellei, Muñoz, Pérez y Raczynski (2004:44), que:

Según un estudio realizado por la UNICEF, en las escuelas efectivas existe un importante capital simbólico y una ética de trabajo, que favorecen altos grados de compromiso por parte de sus miembros, teniendo la sensación de ser capaces de influir en lo que ocurre en la escuela. En estas escuelas está presente el reconocimiento de los logros, la evaluación responsable, el trabajo coordinado, manejo claro y explícito de la disciplina ante los conflictos, alianza familia-escuela, entre otros.

Para los citados autores, tal clima positivo, involucra una gestión que consigue altos niveles de cohesión y espíritu de equipo entre los profesores; un medio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para alumnos y profesores; compromiso por desarrollar relaciones positivas con alumnos y padres; atmósfera agradable con énfasis en el reconocimiento y la valoración. A la vez favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores, es fuente de soporte emocional, aprendizaje organizacional y mantención de la disciplina.

- Clima Escolar y Violencia:

Una de las manifestaciones negativas del clima escolar es la violencia en los centros educativos, fenómeno que ha adquirido desde los años setenta una gran importancia en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido. En Venezuela, parece que su incidencia es menor, pero empiezan a detectarse cada vez más manifestaciones preocupantes como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que se está viviendo en la actualidad.

Según lo informa Rojas (2011:12), la violencia escolar en Venezuela:

Se anida en lo que parecen burlas inocentes donde germinan agresiones físicas y psicológicas que pueden marcar una vida en proceso de crecimiento. No es un juego lo que ocurre en el recreo. Estos hechos se asocian a problemas de disciplina, conflictos entre profesores y estudiantes, destrucción de instalaciones, maltrato entre compañeros, burlas ofensivas y el acoso conocido por el término en inglés "bullying", que tiene su relación en el clásico "chalequeo", cuando implica la reiterada humillación y el uso de descalificativos.

De acuerdo a la información suministrada por Rojas (2011:12), en el informe "Somos Noticia", presentado por Cecodap, organización que orienta en la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, que monitoreó la prensa desde octubre de 2009 hasta septiembre de 2010, y detectó que la violencia escolar representa 9% en las formas más frecuentes que sufre esta población.

Las autores de la presente investigación consideran que la violencia se manifiesta en todos los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos, pero en los últimos años se ha notado la presencia de la violencia en los centros educativos. Para efectos de esta investigación se entiende a la violencia como un comportamiento deliberado que resulta o puede resultar, en daños físicos, verbales y/o psicológicos a otros seres humanos.

De acuerdo a Onetto (2003:97):

La violencia puede manifestarse de varias formas, por ejemplo, violencia doméstica, política, socio-económica, laboral, entre otras. Pero en los centros educativos se emplea para denominar los procesos de

intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de clases o del centro escolar.

Por su parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF- (2011:9), en un estudio denominado “Clima, Conflicto y Violencia en la Escuela”, define la violencia escolar como:

Aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. Son el producto de los mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social.

De acuerdo a lo referido por la UNICEF, la violencia en la escuela es reflejo de la sociedad; y esto se hace patente de forma más clara en el mundo no desarrollado. La UNICEF explica que, entre las causas más importantes de esa violencia, se encuentran la pobreza, el trabajo infantil, la trata de menores, la ubicación en lugares geográficos remotos o también conocidos como zonas rojas o peligrosas, una infraestructura deficiente, el origen étnico, la escasa categoría social de las mujeres y la falta de educación de las madres, los conflictos civiles y los desastres naturales. Muy a menudo estas causas se superponen las unas a las otras, y no siempre resulta fácil diferenciar cómo se relacionan entre sí para ejercer su influencia en la educación.

Para UNICEF, hay una necesidad primordial de recopilar estadísticas desagregadas, que puedan servir de base informativa para las políticas y para las prácticas que haya que aplicarse en el futuro. Las estadísticas desagregadas pueden esclarecer, por ejemplo, la forma en la que las niñas se ven afectadas por una combinación de factores tales como: su género, su vulnerabilidad a la explotación sexual y al sida, y su procedencia de hogares de escasos recursos o de zonas rurales.

Asimismo, es importante señalar que uno de los pasos necesarios para tener un excelente clima escolar se basa en pautar normas de convivencia. La

convivencia escolar es un tema que preocupa a docentes, centros educativos, alumnado, familias, sociedad en general, y desde hace cierto tiempo, los medios de comunicación hacen especial énfasis en este tema, sobre todo dando relevancia a los casos más graves de acoso escolar y maltrato, que son las situaciones más conflictivas.

Según Becerra (2007:17), la convivencia escolar puede entenderse como:

El clima de interacciones que se produce en una institución escolar. Podríamos comprenderla como una red de relaciones sociales que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participen en ella (docentes, estudiantes, directivos y representantes), a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros.

Considerando lo expuesto por Becerra, las pautas o normas de convivencia son necesarias y deben partir de la reflexión y participación de todos los elementos de la institución, con el fin de lograr un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y el bienestar de las personas. Debe ser parte del proyecto educativo institucional, por lo tanto, es una herramienta de trabajo en permanente proceso de evaluación y ajuste, de acuerdo a la realidad actual, en un conjunto de disposiciones adoptadas de común acuerdo entre los integrantes de la comunidad.

Estrategias para Mejorar el Clima Escolar

Habiendo expuesto que el clima escolar tiene incidencias significativas en el rendimiento escolar entre otros aspectos, cabe preguntarse qué acciones puede emprender la escuela, es decir, qué cambios puede introducir en su contexto, en pos de producir un clima que influya positivamente en los aprendizajes de los alumnos.

- Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes:

Cornejo y Redondo (2001:23), tras una evaluación de clima escolar realizada en Chile, proponen los siguientes ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del clima escolar de los centros educativos:

(a) Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad: al evaluar el clima escolar, Cornejo y Redondo, encontraron que el aspecto que peor perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con los docentes es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos parecen percibir que las relaciones que establecen con los profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol.

Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar. Estos autores plantean que:

El carácter intersubjetivo de la construcción de los aprendizajes, nos hace pensar que esta necesidad expresada por los alumnos de construir relaciones más cercanas con sus profesores, es también una piedra de tope para la 'mejora de la calidad de los aprendizajes que se plantea como el objetivo central en las reformas educativas en muchos países.

(b) Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: los resultados del estudio dan cuenta de que todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus formas de ser tendrán efectos positivos sobre el clima escolar. Para los autores este eje es particularmente importante para la mejora educativa debido al cambio de rol de la escuela moderna que plantean algunos autores, el cual se desplazaría desde la entrega de conocimientos a la generación de espacios planificados para procesar y resignificar los conocimientos y pre-concepciones construidas por los jóvenes en sus vivencias extraescolares.

(c) Sentido de pertenencia con la institución: tal como se hizo referencia, un buen clima escolar lleva a los miembros de la institución educativa a sentirse orgullosos e identificados con la escuela. A partir de los resultados obtenidos del estudio se puede afirmar que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido

de pertenencia e identificación de los jóvenes con sus escuelas tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución.

Para Cornejo y Redondo (2001:24), “estas iniciativas se encuentran muy ligadas al eje anterior, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio”.

(d) Participación y convivencia democrática: el estudio confirma la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, la cual contrasta con la alta valoración de espacios participación y la organización social por parte de los jóvenes. De acuerdo a estos resultados, el desarrollo de formas de convivencia democrática en las escuelas tendrá efectos de mejora en el clima escolar de la institución.

Entre otras sugerencias que surgen a partir de esta idea, estaría la consulta de la opinión de los alumnos respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y representantes.

(e) Sensación de pertinencia del currículum escolar: conocido es que uno de los problemas de la educación es la crisis de relevancia de las materias impartidas. Según Cornejo y Redondo, si una persona considera que lo que está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y éste será más significativo. A partir del estudio realizado, los autores plantean que los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que aprenden y consideran que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

(f) Mejora del auto concepto académico de los alumnos: el estudio constata que la mejora en la dimensión académica del auto concepto de los alumnos tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los educandos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valorados por los docentes y por

ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.

(g) Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada: una de las necesidades de los miembros de una organización es laborar en un ambiente físico adecuado; cuando esto no sucede, sus miembros, tanto alumnos como docentes sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación. Para la escuela, los hallazgos en relación al clima escolar apoyan la idea de que abrir un espacio a esta preocupación no se constituye en un peso más en su quehacer, sino en un alivio que optimiza espacios, tiempos, fuerzas y que repara relaciones, motivaciones, expectativas y logros.

(h) Elaborar un plan de convivencia institucional para una escuela más saludable: en relación con esta estrategia, el Instituto de Investigaciones Gino Germani (2007), preparó un Documento Sobre Prevención de la Violencia en el ámbito Escolar en la ciudad de Mendoza, Argentina, con docentes y autoridades escolares.

En dicho texto se menciona que las propuestas para favorecer en la escuela un clima escolar que facilite las interacciones entre sus actores y el proceso de aprendizaje y socialización deberían plantearse con una estrategia que contemple la dimensión institucional. Las estrategias a nivel individual, de profesores, del curso, de grupos, no son intervenciones efectivas. A partir de este primer posicionamiento se debería elaborar un plan de convivencia institucional para una escuela más saludable.

De acuerdo a dicho documento, este plan debe incluir diferentes proyectos, no aislados entre sí sino interconectados. En esta perspectiva es clave la comunicación entre los distintos sectores institucionales para mejorar el clima escolar en su conjunto, lo que va a posibilitar la integración de los alumnos con problemas, a través de mejorar la comunicación con los alumnos, con los docentes, con los padres, con los medios.

Esto permitiría lograr cumplir con las funciones de docencia y aprendizaje no sólo de los contenidos de la enseñanza, sino también las de distribuir capital cultural y de socializar al alumno y formar al ciudadano. Para alcanzar este objetivo tiene que existir un equipo directivo coherente que se haga cargo a nivel institucional de promover una mejor convivencia y de trabajar con los docentes para lograr perspectivas comunes.

El tema de la violencia entonces no debería trabajarse de forma aislada, sino a partir de la promoción de la salud en sentido amplio, como parte de la mejora de la convivencia. En lugar de trabajar en los consejos con casos conflictivos, de violencia, problemáticos, se deben construir espacios de diálogo y de promoción de salud y desarrollar los factores protectores que contrapesen y se disminuyan los aspectos negativos. Precisamente los estudiantes centran sus críticas hacia la institución escolar en los escasos espacios que les ofrece para participar/ser libres. Esta demanda expresa simultáneamente la falta y el espacio que puede ser aprovechado por la escuela para re legitimarse y aportar a la reconstrucción de lazos sociales. Asimismo, destacan los problemas de relación y fragmentación entre sus agentes (tanto frente a los docentes/directivos como entre distintos grupos de estudiantes).

Es importante instalar el tema de la violencia en relación con conflictos en la convivencia. Una buena convivencia es la otra cara de las manifestaciones de violencia y para lograrla debe existir consenso en relación con las reglas, lo que implica replantearse como adultos, ya sean padres, representantes, docentes, cuál es su rol en la convivencia. Esta coherencia es básica para implementar cualquier tipo de estrategia.

El consenso en torno a las reglas parte de la reflexión en torno a quiénes ellas benefician. Si se puede centrar esta mirada en el alumno seguramente los conflictos van a ser menores. Justamente esta dimensión adquiere centralidad en las críticas estudiantiles hacia la arbitrariedad de las órdenes impartidas cotidianamente, sin darles razones de sus motivos. La falta de espacios de participación y/o reflexión y la discriminación hacia los niños y jóvenes son

significadas por los estudiantes como las principales manifestaciones de violencia del mundo adulto.

Asimismo, especialmente en el contexto escolar, critican a los docentes y directivos por los escasos esfuerzos dirigidos a explicar y generar motivos para la aceptación de las normas y tareas. Por ende, es importante lograr la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción de consensos y que queden registrados los deberes y derechos de todos, no solamente de los alumnos sino también de los padres y de los docentes, porque esto es lo que permite reducir las arbitrariedades.

En este sentido, resulta estratégico para el fortalecimiento institucional la organización de talleres para padres y alumnos, para promover el vínculo entre ellos. En la construcción anual de las normas de convivencia escolar es importante que participen los alumnos, dado que normalmente están escritas, pero lo ideal es que ellos las adopten como propias. Una propuesta concreta en este sentido es que aparezca por ejemplo en el diario escolar una agenda sobre el tema de la convivencia, con un cronograma de trabajo mensual, con responsables para trabajar con los alumnos según las tareas.

En el trabajo en pos de un mejor nivel de convivencia es importante generar espacios de desarrollo de las habilidades sociales, tanto para los docentes como para los auxiliares docentes. Se debería capacitar al preceptor como tutor natural, para que puedan dar un aprovechamiento distinto de las horas libres y aprovechar las fechas que son importantes para los alumnos, como en el caso del día del estudiante, para crear convivencias en donde puedan participar los padres y los docentes.

(i) Construcción de una plataforma transformacional de los lazos interpersonales: en relación con esta alternativa, el Instituto de Investigaciones Gino Germani (2007), de la ciudad de Mendoza, Argentina, destaca que en países latinoamericanos como Chile y Brasil, se está adoptando una estrategia relacionada con la identificación y la valorización de los líderes positivos dentro de las instituciones, en este caso de las escuelas, ya sean alumnos o adultos, como

para ir construyendo una nueva plataforma social dentro de la escuela, un nuevo tejido social que trabaje transformando las situaciones que pueden dar origen a conflictos.

La formación de líderes juveniles implica capacitar alumnos para que luego se pongan en contacto con otros de distintas escuelas a fin de compartir experiencias, hablar y dialogar sobre temas que les resulten preocupantes, como temas de sexualidad, droga, etc. El mapeo de los conflictos posibles y la identificación de los alumnos con aptitudes para desempeñarse como líderes capacitados en prevención es entonces el primer paso a adoptar en una estrategia de intervención.

Estos últimos pueden desempeñarse como facilitadores o mediadores en relación con la convivencia escolar. Experiencias exitosas de mediación frente a conflictos escolares, señalan la formación de mediadores estudiantiles como una de las estrategias más eficaces, principalmente por la cercanía con sus pares en términos de experiencias y códigos.

Esto implica incentivar a los alumnos en la realización de actividades pro-sociales y promover la salud del niño, niña y el adolescente integrando a los distintos miembros de la comunidad educativa como agentes multiplicadores. La idea es que los conflictos no surgen de la nada, sino que tienen causas y hay indicios que van mostrando que en determinados momentos a corto o mediano plazo van a existir enfrentamientos.

De manera tal, hay que ir detectándolos y a su vez identificando personas que vayan generando una actitud positiva para la transformación de situaciones conflictivas antes de que se llegue a la crisis, al estallido. No se trata de la participación de docentes especiales en esto, sino de todo el personal docente, trabajar durante tiempos largos institucionales en la escuela, o sea, no a través de una jornada específica, sino con la agenda institucional durante un largo tiempo.

La propuesta concreta a nivel de la escuela es poder generar espacios de participación donde se integren los padres, los docentes y los alumnos para poder hablar sobre estos temas de violencia. Cómo lo piensan cada uno de ellos, cómo lo significan, cómo lo sienten, qué propuestas hacen. Pero que esto no sea una vez o

dos veces en el año, sino que tenga continuidad, por ejemplo todas las semanas. Y que después puedan haber intercambios entre lo que cada uno está pensando acerca de eso, está sintiendo, de modo de poder conocer la visión del otro, los sentimientos del otro, poder ponerse en el lugar del otro y que desde allí salgan las propuestas.

Las Escuelas Eficaces y el Clima Escolar

Detrás de cada concepción de escuela se encuentra una idea de sociedad y de hombre (Muñoz-Repiso, 1997, cit. en Murillo, 2007: 132). De esta forma, el fenómeno escuela ha sido abordado desde diferentes perspectivas y muchas disciplinas han contribuido a su conformación. De hecho, sus características diferenciadoras en los distintos momentos históricos se han ido perfilando con aportaciones surgidas tanto desde la filosofía como de la política, pasando por la pedagogía, la economía y la teoría de las organizaciones. Pero no fue sino hasta el siglo XX cuando se realizó un intento sistemático de construir un cuerpo de conocimientos sobre las escuelas y los fenómenos que en ellas se dan.

La consideración de escuela se halla relacionada tanto con las tendencias de desarrollo económico y político más generales, como con la cultura más específica del entorno en que se encuentra. Lo anterior, porque al estar la escuela relacionada con los conceptos hombre y sociedad, hay tantos modos de entenderla como de entenderlos. De ahí que la misión de la escuela como institución dentro de la naturaleza cambiante de la sociedad se haya visto también sujeta a modificaciones (Bollen, 1996, cit. Murillo, 2007: 132).

En este sentido, se han observado diferentes concepciones: desde considerar la escuela como transmisora de la cultura de una sociedad y reproductora de sus estructuras, hasta la visión utópica de la capacidad transformadora de la institución escolar, pasando por toda una gama de concepciones de la escuela como instrumento de selección y estratificación social, como medio de desarrollo económico cuyo objetivo primordial es la capacitación de recursos humanos o

como institución con una finalidad de formación integral de las personas y de una ciudadanía responsable.

El énfasis en uno u otro enfoque depende, a su vez, de la ideología dominante y del momento histórico. Aunque la finalidad de la escuela debe concretarse en el contexto que la rodea de acuerdo con las necesidades de su comunidad, se pueden establecer finalidades generales, de validez universal: la transmisión/adquisición del conocimiento y el desarrollo de la capacidad de aprendizaje, la socialización en valores vigentes, el desarrollo de la dignidad personal de todos y la promoción de la equidad y de la igualdad de oportunidades –que incluye la modificación y ruptura de las situaciones de explotación y pobreza–

Para Murillo (2005:7) la escuela eficaz “es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”.

Tal concepto posee tres características claves, como son:

- Valor añadido: como operacionalización de la eficacia.
- Equidad: como elemento básico en el concepto de eficacia.
- Desarrollo integral de los alumnos, como todo objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo.

Siguiendo a Murillo (2007:52); la línea de investigación sobre la eficacia escolar se conforma por los estudios empíricos que tienen por objeto la estimación de la magnitud de los efectos escolares y el análisis de sus propiedades científicas, y el estudio de los factores escolares, de aula y de contexto, en su caso, que caracterizan una escuela eficaz, sea cual sea el enfoque metodológico utilizado para conseguirlo. Desde su nacimiento hace ya casi cuarenta (40) años, y hasta la actualidad, ha aportado una serie de hallazgos que están contribuyendo a conocer y comprender mejor los elementos educativos que inciden en el desarrollo de los

alumnos y, con ello, a aportar informaciones útiles para la toma de decisiones en el aula, la escuela y el sistema educativo.

Explica Murillo que, en 1984, el Northwest Regional Educational Laboratory (NWREL) elaboró una síntesis de la investigación sobre eficacia escolar realizada hasta esa fecha. En ella se recogían los trabajos que analizaban las escuelas y aulas eficaces e ineficaces con similares poblaciones de alumnos y se identificaba una serie de diferencias clave en su organización, gestión, currículo y docencia. Este trabajo se realizó como apoyo a un programa de formación del Laboratorio para el desarrollo de procesos de mejora de la escuela.

En 1990, Kathleen Cotton coordinó y realizó una actualización de dicha síntesis, al completar la información ofrecida en dos sentidos: por un lado, con investigaciones desarrolladas a lo largo de los seis años transcurridos, y, por otro, al incluir resultados de otras áreas de investigación, tales como desarrollo profesional del docente. Este trabajo ofrece los resultados de las escuelas eficaces agrupados en tres secciones: el aula, la escuela y el distrito.

Sin embargo, explica Murillo (2007: 49), que probablemente, la revisión de investigaciones más conocida y referenciada en la actualidad sea la publicada en 1995 por Pam Sammons, Josh Hillman y Peter Mortimore. La finalidad del trabajo fue aportar un análisis de los determinantes clave de la eficacia escolar en centros de educación secundaria y primaria. Para ello, analizaron tanto anteriores revisiones o estudios primarios sobre eficacia escolar –entendidos en sentido estricto– como los trabajos sobre eficacia docente y, en ocasiones, de otros campos relacionados.

Por último, concretan en una docena de factores las características clave de las escuelas eficaces:

(1) Liderazgo profesional, con tres características que con frecuencia han sido asociadas con un liderazgo satisfactorio:

- Firmeza y un propósito claro.

- Compartir responsabilidades con el equipo directivo e implicar a los docentes en la toma de decisiones.

- Ser un profesional destacado, más allá de un simple gestor, lo que significa implicación y conocimientos sobre el currículo, las estrategias docentes y el seguimiento del progreso del alumno.

(2) Visión y metas compartidas, lo que lleva a un sentido de comunidad por parte de todos los implicados en la escuela. Ello significa:

- Unidad de propósito por parte de todos.
- Consistencia de los fines con la práctica.
- Colegialidad y colaboración, como condiciones importantes para la unidad de propósito.

(3) Un entorno de aprendizaje que facilite el trabajo de los alumnos, cuyas principales características parecen ser:

- Una atmósfera escolar ordenada, calmada, más que un lugar caótico.
- Un entorno físico atractivo, bien cuidado y agradable.

(4) Enfoque en la enseñanza y el aprendizaje, lo que significa una especial preocupación por el centro en su conjunto tanto en la cantidad como en la calidad de la enseñanza y aprendizaje que tienen lugar. Es decir:

- Maximización del tiempo de aprendizaje.
- Énfasis en lo académico.
- Centrarse en el rendimiento.

(5) Enseñanza con propósito, lo que conlleva una serie de elementos:

- Organización eficiente, es decir, que los docentes organicen bien su trabajo y tengan absolutamente claros sus objetivos.

- Claridad del propósito por parte de los alumnos, es decir, que conozcan y entiendan el sentido de las lecciones.

- Lecciones estructuradas, en cuanto a los contenidos, la presentación, la metodología y la evaluación.

- Atención a la diversidad de los alumnos para adaptar la práctica a sus intereses y necesidades.

(6) Altas expectativas del rendimiento de los alumnos por parte de los docentes, pero también de las familias y los propios estudiantes, que incluye:

- Tener altas expectativas globales, lo que implica una enseñanza adecuada a esas altas expectativas.

- Comunicar las expectativas.

- Aportar desafíos intelectuales a todos los alumnos en todas las clases.

(7) Refuerzo positivo, tanto en término de modelos de disciplina como de retroalimentación a los alumnos:

- Disciplina clara y justa, derivada del sentido de pertenencia y participación, más que de reglas y control externo –los castigos suelen conllevar una atmósfera negativa y, en consecuencia, malos resultados–.

- Retroalimentación, que puede ser inmediata –en forma de alabanzas o reprimendas– o mediata –en forma de recompensas, incentivos y premios–.

(8) Seguimiento del progreso de los alumnos, los grupos, la escuela en su conjunto y los programas de mejora puestos en marcha:

- Frecuente y sistemático seguimiento de los resultados de los alumnos y los grupos, con cuatro propósitos: como mecanismo para saber si los objetivos del centro se están alcanzando, para centrar la atención de los docentes, alumnos y padres en esos objetivos, para optimizar la planificación, los métodos didácticos y la evaluación y para ofrecer un claro mensaje a los estudiantes de que los profesores están interesados en su progreso.

- Evaluación sistemática de la actuación del centro, devolución de resultados e incorporación de éstos a la toma de decisiones.

(9) Derechos y responsabilidades de los estudiantes, con tres elementos:

- Preocuparse por elevar la autoestima de los alumnos, mediante un trato adecuado, de confianza y aprecio.

- Dar responsabilidad a los alumnos en la escuela.

- Controlar el trabajo de los alumnos.

(10) Relaciones de apoyo y colaboración entre el hogar y la escuela, en especial la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

(11) Una organización de aprendizaje: las escuelas eficaces son organizaciones de aprendizaje, donde el desarrollo y la formación de los docentes y directivos tiene lugar en el centro y a partir de su problemática.

(12) Retroalimentación y refuerzo, sin subcomponentes.

Estos autores finalizan la revisión con unas conclusiones en las que, entre otros aspectos, reflexionan acerca de la prioridad de estos factores en su determinación de la eficacia escolar. Su planteamiento es que la calidad de la enseñanza –expresada básicamente en los factores 4 y 5– y las expectativas (factor 6) tienen el papel más significativo en el fomento del aprendizaje de los alumnos y, con ello, su progreso, con lo que su influencia en los resultados educativos es la más clara. Si se considera esta idea, los factores de procesos escolares siguen teniendo una importante influencia, dado que aporta el marco general dentro del cual los profesores pueden trabajar.

En consideración, a lo ante expuesto es de resaltar que en los recintos escolares confluyen intereses particulares y colectivos, que dinamizan las interrelaciones que se dan en la comunidad educativa y donde el factor cultural juega un papel relevante ante la dinámica de resolución de conflicto o abordar situaciones determinadas ya que coexisten distintas maneras de ver y actuar, por ende, no es posible hablar de una sola cultura escolar, sino de varias y donde el estilo de liderazgo juega un papel relevante es por ello, que de acuerdo con Schein (1985, en Aristimuño, 1999:11) *“La cultura escolar es el sistema de valores y normas que dan identidad al colectivo escolar y determinan el modo en que se hacen las cosas en una organización”*.

De acuerdo, a lo planteado por el autor, este constructo indica de manera global el ambiente de una comunidad educativa, cuando se desarrollan los valores y creencias entre todos sus miembros, los cuales rigen las políticas y prácticas dentro de la escuela,. Específicamente para el caso del director como líder, quien debe actuar con valores y creencias similares de lo que debiese ser la escuela,

enfrentando los conflictos en lugar de evitarlos y haciendo uso de casos, que eduquen a través de valores compartidos, de forma que se exprese una cultura escolar positiva, ello asumiendo una actitud colaborativa y compartida entre profesores, docentes y alumnos, como un todo, lo cual le confiere características especiales a la institución.

En síntesis, las autoras de la presente investigación consideran que el clima escolar y de aula es uno de los factores clave que determinan el desarrollo de los alumnos y, con ello, la calidad del centro docente. Cualquier proceso de cambio y mejora de la escuela debe plantearse como primera medida optimizar el clima de trabajo de la escuela y el aula. Un equipo directivo que trabaje para conseguir generar y mantener un clima escolar y de aula positivo estará en el buen camino para lograr un centro de calidad.

La Escuela Básica Nacional Prudencio Diez

De acuerdo con la información suministrada por el Director de la Escuela Básica Nacional “Prudencio Diez”, Licenciado Jesús Manuel Morales Mambié, se resume a continuación los aspectos referentes a la reseña histórica de la institución, misión, visión, descripción del local, el personal que labora y su organigrama estructural.

Reseña Histórica

La Escuela Básica Nacional “Prudencio Diez” fue fundada el 16 de enero de 1936, en un local alquilado que funcionaba en la esquina de Pinto con tres grados. Luego se trasladó a la esquina de Muerto a Gobernador con seis grados.

En 1947 la mudaron a la esquina de Velásquez con doce secciones y un kínder, y en el actual local ubicado en la Urbanización Los Castaños, El Cementerio, Parroquia Santa Rosalía, Caracas, Distrito Capital, comenzó a funcionar desde 1949, como Escuela Federal Especial, debido a que la

infraestructura no era lo suficientemente grande, al ser una casa de familia, para cubrir los grados de primero a sexto grado en ambos turnos.

El nuevo local era inicialmente un galpón, que fue arrendado en alquiler por el Ministerio de Educación y fue acondicionado para darle un fin educativo (pertenece por herencia a una familia), y se han hecho las diligencias para comprarlo, pero no se ha logrado por desacuerdo entre los herederos. La zona donde está ubicada la Escuela, por lo general es de uso comercial por encontrarse cercana al mercado de El Cementerio, al Centro Comercial San Jorge y demás locales comerciales que dan vida al sector.

En referencia a la ubicación geográfica, el plantel se encuentra en un zona popular, a las faldas del barrio Los Sin Techos, aledaña al barrio Los Mangos y 1º de Mayo. Cercana a locales de expendio de bebidas alcohólicas. Además, existe la presencia de gran cantidad de personas en situación de calle y otras dedicadas a la economía informal. Los tipos de vivienda que predominan en el sector son de diversas características, casas con buenas estructuras físicas y presencia de casas en condiciones precarias.

Actualmente, la escuela atiende un total de 450 alumnos, 220 en el turno de la mañana y 230 en el de la tarde. Es una Escuela Básica Nacional (de 1º a 6º grado), depende administrativamente del Ministerio del Poder Popular para la Educación, cubriendo los dos turnos escolares de en el horario de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m.

Misión

La Escuela Básica Nacional “Prudencio Diez” promueve la formación de los educandos para la organización social, mediante el desarrollo de sus destrezas y capacidades científicas, técnicas, humanísticas y artísticas; además de iniciarlos en la orientación vocacional, estimular sus capacidades en el ser, para que a través del saber, egrese un individuo apto para el desempeño de sus acciones.

Visión

Ser una institución escolar innovadora y creativa, donde su cultura organizacional esté orientada hacia la excelencia, a través de la integración de los actores sociales y que sus educandos tengan competencias científicas, humanistas y artísticas para el desempeño de sus acciones.

Descripción del local

El local es un poco pequeño, sin espacio suficiente para la recreación de los educandos y la práctica deportiva. Faltan aulas para las instalaciones de los docentes especialistas, su condición en cuanto a infraestructura es un poco precaria, ya que el techo es en parte de tejalí y acerolit, y por la depreciación del inmueble así como por la actitud inescrupulosa de algunas personas que se montan en el mismo los fines de semana y en temporadas vacacionales, se encuentra en avanzado estado de deterioro, tal es así que cuando llueve la mayoría de los salones ubicados en la planta baja se inundan. La iluminación es deficiente, el ruido se filtra con facilidad. Aparte, existe la presencia de olores fuertes como gasolina, aguas negras y sustancias estupefacientes, además de humo vehicular, entre otros.

La escuela tiene dos niveles de construcción y un total de siete (7) aulas en la planta baja, además de dos baños, una sala de computación, una cantina, una Dirección, una Secretaría, una Biblioteca y un Comedor, aunque los alimentos son llevados a los diferentes salones por existir poco espacio en esta área. En la planta alta cuenta con cinco (5) aulas, dos baños y un aula integral.

El Comedor: Funciona con dotación del PAE y los alimentos son procesados por una cooperativa y es atendido por las Sras. Niosoty Blanco y Omaira Román en el turno de la mañana. En el turno de la tarde es atendido por las Sras. Adela Acosta y Tania Malavé. Las personas que atienden el comedor son representantes de alumnos de la escuela y cubren a toda la población estudiantil.

Área de Psicología: Funciona en el aula integral, atendido por los docentes Adriano Morgado en el turno de la mañana y Karla Cordido en el turno de la tarde, ambas Licenciadas en Educación en la especialidad Dificultades en el Aprendizaje. Esta especialidad tiene la misión de ayudar a disminuir deficiencias de aprendizaje y orientar a los docentes de aula en implementar estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo.

Biblioteca: Funciona en la planta baja del plantel, atendido por las docentes Ángela Yánez y Belkis Barrios, en un área destinada como recurso auxiliar o complementario de apoyo docente y estudiantil. Se hace un esfuerzo extraordinario en motivar a los educandos a la lectura significativa y recreativa, que refuerza los conocimientos impartidos por los docentes de aula. Está dotada de valiosas obras literarias y actuales que se ciñen al Currículo Básico Nacional establecido por el Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Personal que labora

Personal Directivo

Director: Licenciado Jesús Manuel Morales Mambié, posee dos postgrados uno en orientación y otro en psicología conductista.

Subdirectora: Profesora Maribel Yanny, Licenciada en Educación con un postgrado en Gerencia Educativa.

Personal Administrativo

Agüero, Ana Cecilia, Secretaria.

Hernández Noris, Secretaria.

Galvis, María Fernanda, Secretaria

Yánez, Ángela, Auxiliar de Biblioteca

Porras, Yesenia, Bibliotecaria.

Belkis, Barrios, Bibliotecaria.

Docentes de aula

Los docentes de aula son:

- 1) Morales, Vidalina.
- 2) Martínez, Hernán.
- 3) Día, Eugenia.
- 4) Rivero, Irma.
- 5) Barrios, Belkis.
- 6) Carrasquel, Yamileth.
- 7) Freíste, Doris.
- 8) González, Xiomara.
- 9) López, Marco Antonio.
- 10) Pacero, Islenia.
- 11) Colina, Yaneris (reposito, la suple Rengifo, Solange).
- 12) Terán, María.
- 13) Arveláez, Carmen.
- 14) Bermúdez, Karina.
- 15) Farías, Angélica.
- 16) Gutiérrez, Maribe.
- 17) Conde, Robert.
- 18) Molina, Yaneth.
- 19) González, Deismar.
- 20) Imbriano, Erika.
- 21) Iglesias, María (suplente)
- 22) Carmona, Fe María.

Docentes Especialistas

- 1) Macho, Edmundo (Educación Física T)
- 2) Piña, Jorge (Música)
- 3) Alcalá, Fernando (Música)
- 4) Blanco, Berenice (Educación para el trabajo)
- 5) Márquez, Rodolfo (Educación Física M)
- 6) Gallardo, Miguel (Computación)
- 7) Morgado, Adriana (Aula Integral)

8) Cordido, Karla (Aula Integral)

Personal obrero

Hernández, Fernando.

Paraco, Yolanda.

León de Andrade, Yajaira.

Colón, Carmen.

Aponte, Alirio.

Vallenilla, Darwin.

Ravelo de Reyes, Marlene.

Berríos, José.

El organigrama estructural de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, se aprecia en el Anexo “

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de la Investigación

Esta investigación se ubica dentro del enfoque cualitativo, por cuanto busca responder a las preguntas: ¿cómo se concibe el clima escolar en la escuela?, y ¿cómo lo percibe los participantes?. Es decir es una investigación que busca comprender los fenómenos sociales, sin pretender explicarlos.

Por ello, esta investigación trabaja con lo real, no con lo abstracto; con lo global y concreto, más que con lo disgregado.

Esta investigación con el enfoque cualitativo, según Le Compte (1988) se caracteriza por

- la importancia de los significados que los sujetos asignan a sus acciones,
- el contexto del estudio,
- la relación entre el investigador y los que están siendo estudiados,
- las técnicas para la recogida de datos,
- los tipos de evidencias aducidas en apoyo de las afirmaciones realizadas,
- los métodos y la importancia del análisis utilizado. (Le Compte)

Por ello, se puede determinar que es una investigación de campo, ya que se recurre a datos primarios obtenidos a través de la información suministrada por el personal directivo, docente y alumnos de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, fundamentado en el señalamiento de Palella y Martins (2004:82), los cuales refieren que el diseño de campo “consiste en la recolección de datos tomados

directamente de la realidad, donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables”.

De igual manera es una investigación exploratoria, que incursiona en el análisis del clima escolar de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez y determina las áreas críticas que influyen en dicho clima escolar, según los grupos de referencias que interactúan en el aula y en la escuela, como son el personal directivo, los docentes y los alumnos.

Diseño de la investigación

Para el logro de los objetivos plantados en la investigación se siguió el planteamiento del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México (2011) que analiza el clima escolar en base a dos variables asociadas, que cada una se descompone en otras subvariables. En la tabla siguiente se muestra el clima escolar con los factores que la componen.

Tabla N° 1: El Clima Escolar con las variables y subvariables constituyentes	
CLIMA ESCOLAR	
VARIABLES	SUBVARIABLES
Clima de Convivencia General	Nivel de conflictividad en la escuela
	Formas de resolución de conflictos
	Dinámica de las relaciones entre actores
	Existencia de canales de comunicación
	Existencia de un clima de confianza
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	Grado de satisfacción de los actores con su desempeño
	Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño
	Logro de expectativas iniciales
	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar

Para lograr los objetivos propuestos se aplicaron tres cuestionarios uno dirigido al equipo directivo (Director y Sub-Directora), otro cuestionario a los 15 docentes de sexto grado y un tercer cuestionario a 30 estudiantes de sexto grado de un total de 78 alumnos. Estos cuestionarios, denominados por el Instituto

Nacional para la Evaluación de la Educación de México como “Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias”.

Los enunciados (variables) consisten en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales, se pide la reacción de los sujetos. (Anexo “B”; “C” y “D”)

Así como lo refiere el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México, estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos en los aspectos de diseño de instrumentos, coordinadores y supervisores escolares, y fueron probados con una muestra de doscientos informantes. La evaluación de éstos muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada.

Estos instrumentos se dirigen a los distintos actores del hecho educativo (director, docentes y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos permite una apreciación más completa y confiable sobre el clima de la escuela.

Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados (variables) valorativos sobre distintas dimensiones del clima escolar a los que los informantes deberán responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo, con la siguiente valoración:

- 5= Muy de acuerdo
- 4= De acuerdo
- 3= En desacuerdo
- 2= Muy en desacuerdo
- 1= Sin elementos para responder
- 0= Indeciso

El siguiente cuadro presenta el aspecto que se evalúa, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman los cuestionarios.

Cuadro N° 1

Aspectos que se evalúan con los instrumentos

Aspecto que se evalúa	Director	Docentes	Alumnos
CLIMA ESCOLAR			
Clima de Convivencia General			
- Nivel de conflictividad en la escuela	1	1	1
- Forma de resolución de conflictos	2-3	2-3	2-3
- Dinámica de la relación entre actores	4-11	4-11	4-11
- Existencia de canales de comunicación	12-19	12-19	12-16
- Existencia de un clima de confianza	20-24	20-24	17-19
Satisfacción y cumplimiento de expectativas			
- Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio.	25-32	25-34	20-22
- Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño	33-37	35-40	26-29
- Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	38-42	41-46	23-25
- Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar	43-44	47-48	30-31
Total ítems:	44	48	31

Nota: Elaborado por las autoras con información del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México, 2011: 3

El proceso de análisis de los datos implica la clasificación, presentación, interpretación y análisis de la información obtenida con el fin de reflejar los resultados obtenidos. Para efectos del análisis e interpretación de los resultados del estudio, se utilizó la frecuencia de las respuestas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se hace una presentación de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, para analizar el clima escolar en la EBNPD, ubicada en El Cementerio, Parroquia Santa Rosalía, Distrito Capital, así como su posterior análisis.

A continuación los resultados obtenidos, que para su mejor comprensión se sumaron las frecuencias y % de las respuestas “Muy de acuerdo” y “De acuerdo” con la sigla MDAA, así como las respuestas dadas a “Muy en desacuerdo” y “En desacuerdo” identificadas con la sigla DES; de igual manera, para simplificar los datos y ayudar a su interpretación, se sumaron las respuestas dadas a “Sin elementos para responder” e “Indeciso” que por su baja frecuencia de respuesta no tienen mayor significación, con las siglas NS/INDE.

A continuación los resultados de los cuestionarios, para posteriormente realizar su análisis.

Resultados de los Cuestionarios

Personal Directivo

Tabla N° 2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO RESPONDIDO POR EL PERSONAL DIRECTIVO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR								
Variable, subvariables y preguntas	MDAA		DES		NS/NS/INDECEC		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
<i>Clima de Convivencia General</i>								
Nivel de conflictividad en la escuela								
1. Existen pocos conflictos.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
Promedio	0	0	2	100	0	0	2	100,00
Forma de resolución de conflicto								
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
Promedio	2	100	0	0	0	0	2	100,00
Dinámica de las relaciones entre actores								
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
5. Los profesores se llevan bien.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
6. Los alumnos se llevan bien	2	100	0	0	0	0	2	100,00
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son favorables.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos son satisfactorias.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
9. Mi relación con los profesores es satisfactoria.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
10. Mi relación con los alumnos es muy favorable.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
Promedio	1,5	75	0,50	25	0	0	2	100,00
Existencia de canales de comunicación								
12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
13. Hay una buena comunicación entre los profesores.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
15. La comunicación entre los alumnos es favorable.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
17. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.	2	100	0	0	0	0	2	100,00

18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
Promedio	1,75	87,50	0,25	12,50	0	0	2	100,00
Existencia de un clima de confianza								
20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
21. Los profesores confían en mí como Director (a).	2	100	0	0	0	0	2	100,00
22. Los profesores confían en los padres de los alumnos.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	0	0	2	100	0	0	2	100,00
24. Los alumnos tienen confianza en la Directiva.	2	100	0	0	0	0	2	100,00
Promedio	1,2	60,00	0,80	40,00	0	0	2	100,00
promedio de variable CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL	1,29	64,5	0,71	35,5	0	0	2	100,00
Satisfacción y cumplimiento de expectativas								
Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio								
25. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo	2	100	0	0	0	0	2	100
26. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.	2	100	0	0	0	0	2	100
27. Me siento orgulloso (a) de mi trabajo.	2	100	0	0	0	0	2	100
28. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	2	100	0	0	0	0	2	100
29. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que desempeñan los profesores.	2	100	0	0	0	0	2	100
30. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de los alumnos en general.	2	100	0	0	0	0	2	100
31. Me siento satisfecho (a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.	2	100	0	0	0	0	2	100
32. Estoy satisfecho (a) con el trabajo realizado en esta escuela.	2	100	0	0	0	0	2	100
Promedio	2	100,00	0	0	0	0	2	100,00
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (supervisor, director, profesores, alumnos y padres) por su desempeño								
33. Se reconoce el trabajo de la Directiva.	2	100	0	0	0	0	2	100
34. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	2	100	0	0	0	0	2	100
35. Se reconoce el trabajo el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	2	100	0	0	0	0	2	100
36. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	2	100	0	0	0	0	2	100
37. He obtenido reconocimiento por mi labor como personal directivo.	2	100	0	0	0	0	2	100

Promedio	2	100,00	0	0	0	0	2	100,00
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado								
38. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.	2	100	0	0	0	0	2	100
39. El personal Directivo ha cumplido mis expectativas iniciales.	2	100	0	0	0	0	2	100
40. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales..	2	100	0	0	0	0	2	100
41. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	0	0	2	100	0	0	2	100
42. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.	0	0	2	100	0	0	2	100
Promedio	1,2	60,00	0,8	40,00	0	0	2	100,00
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.								
43. Estoy motivado (a) para realizar mis funciones como director (a).	2	100	0	0	0	0	2	100
44. Me siento comprometido (a) a cumplir mi trabajo como Director (a).	2	100	0	0	0	0	2	100
Promedio	2	100,00	0	0	0	0	2	100,00
promedio de variable SATISFACCION Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	1,80	90,00	0,20	10,00	0	0	2	100,00
promedio de Clima Escolar	1,55	77,25	0,46	22,75	0	0	2	100,00

Personal Docente

Tabla N° 3. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO RESPONDIDO POR EL PERSONAL DOCENTE SOBRE EL CLIMA ESCOLAR								
Variable, subvariables y preguntas	MDA		DES		NS/INDEC		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<i>Clima de Convivencia General</i>								
Nivel de conflictividad en la escuela								
1. Existen pocos conflictos.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
Promedio	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
Forma de resolución de conflicto								
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	13	86,67	2	13,33	0	0,00	15	100,00
Promedio	14	93,33	1	6,67	0	0,00	15	100,00
Dinámica de las relaciones entre actores								
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	14	93,33	1	6,67	0	0,00	15	100,00
5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
6. Las relaciones entre los alumnos son Favorables.	10	66,67	4	26,67	1	6,67	15	100,00
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00

8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.	10	66,67	3	20,00	2	13,33	15	100,00
9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
10. Mi relación con los alumnos es Favorable.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.	13	86,67	0	0,00	2	13,33	15	100,00
Promedio	13,13	87,50	1	6,67	0,88	5,83	15	100,00
Existencia de canales de comunicación								
12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	8	53,33	4	26,67	3	20,00	15	100,00
13. Hay una buena comunicación entre los profesores.	13	86,67	2	13,33	0	0,00	15	100,00
14. La comunicación entre profesores y alumnos es Favorable.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
15. La comunicación entre los alumnos es Favorable.	14	93,33	1	6,67	0	0,00	15	100,00
16. Los profesores mantenemos una comunicación Favorable con los padres de los alumnos .	11	73,33	2	13,33	2	13,33	15	100,00
17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	10	66,67	4	26,67	1	6,67	15	100,00
Promedio	12,50	83,33	1,63	10,83	0,88	5,83	15	100,00
Existencia de un clima de confianza								
20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	7	46,67	4	26,67	4	26,67	15	100,00
21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	12	80,00	1	6,67	2	13,33	15	100,00
22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.	10	66,67	2	13,33	3	20,00	15	100,00
23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	12	80,00	0	0,00	3	20,00	15	100,00
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.	10	66,67	1	6,67	4	26,67	15	100,00
Promedio	10,20	68,00	1,60	10,67	3,20	21,33	15	100,00
promedio de variable CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL	12,77	85,10	1,05	6,97	1,19	7,93	15,00	100,00
Satisfacción y cumplimiento de expectativas								
Satisfacción de los actores con su desempeño.								
25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	13	86,67	0	0,00	2	13,33	15	100,00

30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	13	86,67	1	6,67	1	6,67	15	100,00
31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.	5	33,33	10	66,67	0	0,00	15	100,00
34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
Promedio	13,20	88,00	1,10	7,33	0,70	4,67	15	100,00
Reconocimiento del trabajo de los distintos actores (director, profesores y alumnos) con estímulos.								
35. Se reconoce el trabajo de la sub directora	13	86,67	1	6,67	1	6,67	15	100,00
36. Se reconoce el trabajo del director	13	86,67	1	6,67	1	6,67	15	100,00
37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	14	93,33	1	6,67	0	0,00	15	100,00
38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	7	46,67	8	53,33	0	0,00	15	100,00
39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.	5	33,33	8	53,33	2	13,33	15	100,00
40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	13	86,67	2	13,33	0	0,00	15	100,00
Promedio	10,83	72,22	3,50	23,33	0,67	4,44	15	100,00
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado								
41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.	9	60,00	5	33,33	1	6,67	15	100,00
42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.	13	86,67	1	6,67	1	6,67	15	100,00
45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	9	60,00	6	40,00	0	0,00	15	100,00
46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.	2	13,33	13	86,67	0	0,00	15	100,00
Promedio	10,17	67,78	4,17	27,78	0,67	4,44	15	100,00
Nivel de motivación y compromiso con el trabajo escolar.								
47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	14	93,33	1	6,67	0	0,00	15	100,00
48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
Promedio	14,50	96,67	0,50	3,33	0,00	0,00	15	100,00

promedio de variable SATISFACCION Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	12,18	81,17	2,32	15,44	0,51	3,39	15	100,00
promedio CLIMA ESCOLAR	12,47	83,13	1,68	11,21	0,85	5,66	15	100,00

Alumnos (as)

Tabla N° 4. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO RESPONDIDO POR ESTUDIANTES DE 6° GRADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR								
Variable, subvariables y preguntas	MDA		DES		NS/INDEC		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<i>Clima de Convivencia General</i>								
Nivel de conflictividad en la escuela								
1. Existen pocos conflictos.	12	40,00	14	46,67	4	13,33	30	100,00
Promedio	12	40,00	14	46,67	4	13,33	30	100,00
Forma de resolución de conflicto								
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	29	96,67	0	0,00	1	3,33	30	100,00
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	19	63,33	6	20,00	5	16,67	30	100,00
Promedio	24	80,00	3	10,00	3	10,00	30	100,00
Dinámica de las relaciones entre actores								
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	14	46,67	11	36,67	5	16,67	30	100,00
5. Los profesores se llevan bien.	30	100,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00
6. Los alumnos (as) se llevan bien.	17	56,67	7	23,33	6	20,00	30	100,00
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as)	27	90,00	3	10,00	0	0,00	30	100,00
8. Los Profesores se llevan bien con nuestros padres.	25	83,33	1	3,33	4	13,33	30	100,00
9. Yo me llevo bien con el Director.	24	80,00	3	10,00	3	10,00	30	100,00
10. Yo me llevo bien con mi profesor.	30	100,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	24	80,00	5	16,67	1	3,33	30	100,00
Promedio	23,88	79,58	3,75	12,50	2,38	7,92	30	100,00
Existencia de canales de comunicación								
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	24	80,00	4	13,33	2	6,67	30	100,00
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	26	86,67	2	6,67	2	6,67	30	100,00
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	24	80,00	3	10,00	3	10,00	30	100,00
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	16	53,33	10	33,33	4	13,33	30	100,00

16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	18	60,00	7	23,33	5	16,67	30	100,00
Promedio	21,60	72,00	5,20	17,33	3,20	10,67	30	100,00
Existencia de un clima de confianza								
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	23	76,67	2	6,67	5	16,67	30	100,00
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	18	60,00	4	13,33	8	26,67	30	100,00
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	29	96,67	1	3,33	0	0,00	30	100,00
Promedio	23,33	77,78	2,33	7,78	4,33	14,44	30	100,00
promedio de variable CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL	20,96	69,87	5,66	18,86	3,38	11,27	30,00	100,00
<i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>								
Satisfacción de los actores con su desempeño.								
20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a)	19	63,33	1	3,33	10	33,33	30	100,00
21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	28	93,33	1	3,33	1	3,33	30	100,00
22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	29	96,67	1	3,33	0	0,00	30	100,00
Promedio	25,33	84,44	1,00	3,33	3,67	12,22	30,00	100,00
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado								
23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	28	93,33	0	0,00	2	6,67	30	100,00
24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	28	93,33	0	0,00	2	6,67	30	100,00
25. Mis padres están contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	25	83,33	1	3,33	4	13,33	30	100,00
Promedio	27	90,00	0,33	1,11	2,67	8,89	30	100,00
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (supervisor, director, profesores, alumnos y padres) por su desempeño								
26. Se habla de lo bien que trabaja el Director (a)	18	60,00	5	16,67	7	23,33	30	100,00
27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	30	100,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00
28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	21	70,00	3	10,00	6	20,00	30	100,00
29. Premian a los alumnos con medallas, diplomas, etc.	24	80,00	3	10,00	3	10,00	30	100,00
Promedio	23,25	77,50	2,75	9,17	4	13,33	30	100,00
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar								
30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	28	93,33	0	0,00	2	6,67	30	100,00
31. Me dan ganas de estudiar.	29	96,67	1	3,33	0	0,00	30	100,00

Promedio	28,50	95,00	0,50	1,67	1,00	3,33	30	100,00
promedio de variable SATISFACCION Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	26,02	86,74	1,15	3,82	2,83	9,44	30	100,00
promedio CLIMA ESCOLAR	23,49	78,30	3,40	11,34	3,11	10,36	30	100,00

Análisis de los Resultados

Este análisis comprende varias partes. Por un lado se realizará el análisis de directivos, docentes y estudiantes por separado, para posteriormente hacer una comparación entre ellos.

Además el análisis que se va a realizar de cada grupo de la comunidad escolar estudiado se realiza en base a las dos variables con que se ha definido el Clima Escolar: el clima de convivencia general y el cumplimiento y satisfacción de expectativas. Cada una de estas variables, como se dijo anteriormente está delimitada por otras subvariables. La convivencia general viene precisada por las subvariables: nivel de conflictividad, forma de resolución de conflictos, dinámica de las relaciones entre actores, existencia de canales de comunicación y, por último, existencia de un clima de confianza.

Por su parte, la variable cumplimiento y satisfacción de expectativas se concreta en las cuatro subvariables siguientes: satisfacción de los actores con su desempeño, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño, logro de las expectativas iniciales y nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.

Veamos, pues, lo que nos dicen los datos de cada uno de los actores.

1.- CONCEPCIÓN SOBRE EL CLIMA ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO.

A.- Primera Variable: Convivencia General.

A pesar de que únicamente son dos directivos los consultados, ellos opinan que en la institución escolar domina la convivencia general con un 64,5%; este bajo porcentaje, se debe especialmente a que en la subvariable nivel de conflictividad opinan que no existen pocos conflictos, lo que da a suponer que el nivel de conflictividad en la institución no es bajo. (ver tabla N° 2).

También hay que hacer notar en esta variable, que los directivos opinan con un 60,00% la existencia de un clima de confianza; es decir un nivel de confianza no alto, que proviene según el personal directivo por las relaciones entre profesores y padres de los alumnos y por el nivel de confianza entre profesores y alumnos.

Si se indaga más en los datos de esta primera variable dentro del personal directivo se aprecia que está en desacuerdo con las siguientes preguntas: 7. Las relaciones entre profesores y alumnos son favorables; 16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos; 22. Los profesores confían en los padres de los alumnos; y, por último, la pregunta 23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores. Estas son todas las preguntas de la primera variable en la que los directivos están en desacuerdo. Y, para sorpresa, las cuatro preguntas se refieren al personal docente. Éstos no se relacionan bien ni con los alumnos ni con los padres de éstos, tampoco se comunica bien ni existe un nivel de confianza.

Se aprecia, pues, en esta primera variable que según los directivos, el porcentaje 64,5% y no el 100,00 alcanzado en la convivencia general se debe al personal docente.

B.- Segunda Variable: Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas.

En esta segunda variable los directivos opinan más favorablemente que en la primera variable pues determinan con un 90,00% que en la institución escolar se cumplen expectativas y están satisfechas por ello. (ver tabla N° 2).

En tres de las subvariables se alcanza el 100,00% de acuerdo (satisfacción con su desempeño, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director,

profesores y alumnos) por su desempeño y nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar). Solamente en la subvariable “logro de expectativas iniciales” el acuerdo del personal directivo llega al 60,00%, debido a que los estudiantes y sus padres no cumplieron con las expectativas iniciales.

En conclusión, se puede decir de esta segunda variable que la opinión de los directivos que están satisfechos con el cumplimiento de las expectativas (90,00%).

Por tanto, si analizamos los resultados del CLIMA ESCOLAR dado por estas dos variables según la opinión del personal directivo, se alcanza un promedio del 77,25%, que lo consideramos aceptable como para poder trabajar en un cambio por la mejora de la escuela.

Pero es conveniente observar que los directivos achacan a otros (personal docente, estudiantes y padres de los alumnos) las deficiencias que según ellos encuentran en el clima de la escuela. No se debe a ellos sino a los otros.

2.- CONCEPCIÓN SOBRE EL CLIMA ESCOLAR DEL PERSONAL DOCENTE.

A.- Primera Variable: Convivencia General.

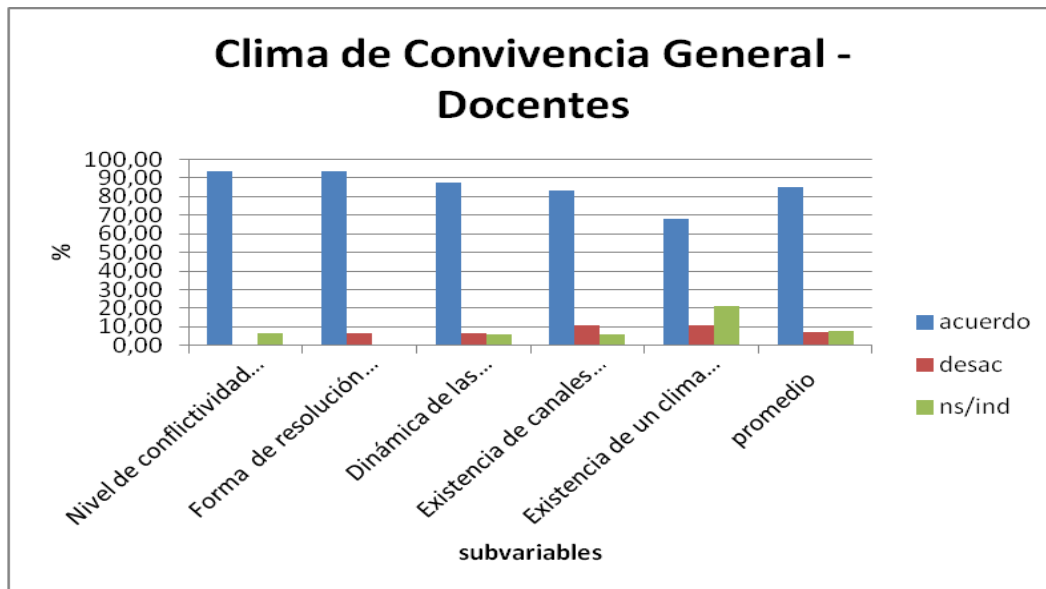


Gráfico N° 1. Clima de Convivencia General, Docente.

En atención a los 15 docentes consultados de 6tos grado de educación Básica, del Plantel, estableció con un 85,10% estar muy de acuerdo en que domina la convivencia general, lo cual indica que existen pocos conflictos dentro del recinto escolar, atribuyéndolo a las formas de resolución de conflicto que se dan de manera oportuna y adecuada. Asimismo, establecen que hay un ambiente de armonía y sana convivencia, que ellos proyectan a partir de la relación entre sí, la relación entre los alumnos es favorable, y la relación de los directivos - profesores – alumnos - padres de los representados es satisfactoria. (ver tabla N° 3).

De igual manera se indago sobre la comunicación y estos indicaron estar muy de acuerdo que existe un hilo conductor que garantiza una buena comunicación e información en la comunidad escolar. Basándose que en su vivencia hay una buena comunicación entre sus iguales, con sus alumnos, los padres y el personal directivo. En esta variable las primeras 4 subvariables tienen altos porcentajes todas sobre los 80,00%.

Por otro lado, en la última subvariable de esta primera variable, el porcentaje es del 68,00%, reflejando estar muy de acuerdo con la existencia de un clima de confianza en la comunidad escolar. Resaltando que los profesores confían en la labor de la directiva, en los padres de los alumnos y a su vez los alumnos confían en el personal docente y directivo.

Cabe considerar, por otra parte, que el porcentaje anterior es alto, sin embargo, el 21,30% careció de elementos para responder y/o manifestó estar indeciso. Debido a este alto porcentaje lo que pudiese significar es desconocimiento real de ese valor en el plantel o el compromiso de su respuesta en torno al tema de confianza en la institución.

Evidentemente, para los docentes en esta primera variable, cuyo valor se expreso en el 85,10% y no el 100,00% en referencia a la convivencia general se debe al clima de confianza que existen entre los actores.

B.- Segunda Variable: Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas.



Gráfico N° 2. Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas Docente.

En esta variable, manteniendo su valoración entre las dos variables los docentes opinaron con el 81,17% que en la institución escolar se cumplen expectativas y están satisfechas por ello. (ver tabla N° 3).

En las cuatro subvariables abordadas, se manejaron altos porcentajes representativos (satisfacción con su desempeño, reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos), nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar). Si, bien no alcanzan el 100,00% superan el 70,00%.

Dicho de otro modo, el personal docente expresa estos resultados por la valoración que le dan al funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio. Midiéndolo por el orgullo, identificación y satisfacción que siente de su trabajo, y con el desempeño y los logros obtenidos. Igualmente, tomando en cuenta aspectos como el reconocimiento al desempeño, esfuerzos, trabajo, participación y labor de los directivos, profesores, alumnos y los

padres de los mismos, a través de la entrega de premios o diplomas. Y más importante aun que se sienten muy motivado y comprometido con su labor.

En lo que respecta a la tercera subvariable “logro de expectativas iniciales y logro alcanzado” al igual que los directores el porcentaje fue similar de 67,78% expresando que lograron los resultados que esperaba al inicio del ciclo escolar. Deduciéndolo, por el hecho que el personal directivo y docente hayan alcanzado cumplir las expectativas iniciales y los logros estimados. (ver tabla N° 3).

Definitivamente, los resultados arrojados en esta segunda variable se deben a que no se hayan cumplido las expectativas iniciales por parte del alumnado y los padres de los mismos, según lo expresado por los docentes.

Sin embargo, con un promedio entre las dos variables del 83,13%, podemos considerar que el clima general de convivencia y la satisfacción por el cumplimiento del desempeño de los actores esta elevado positivamente, reflejando quizás la buena relación que tienen este gremio desde sus perspectiva con el resto de los miembros de la institución.

3.- CONCEPCIÓN SOBRE EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES.

A.- Primera Variable: Convivencia General.

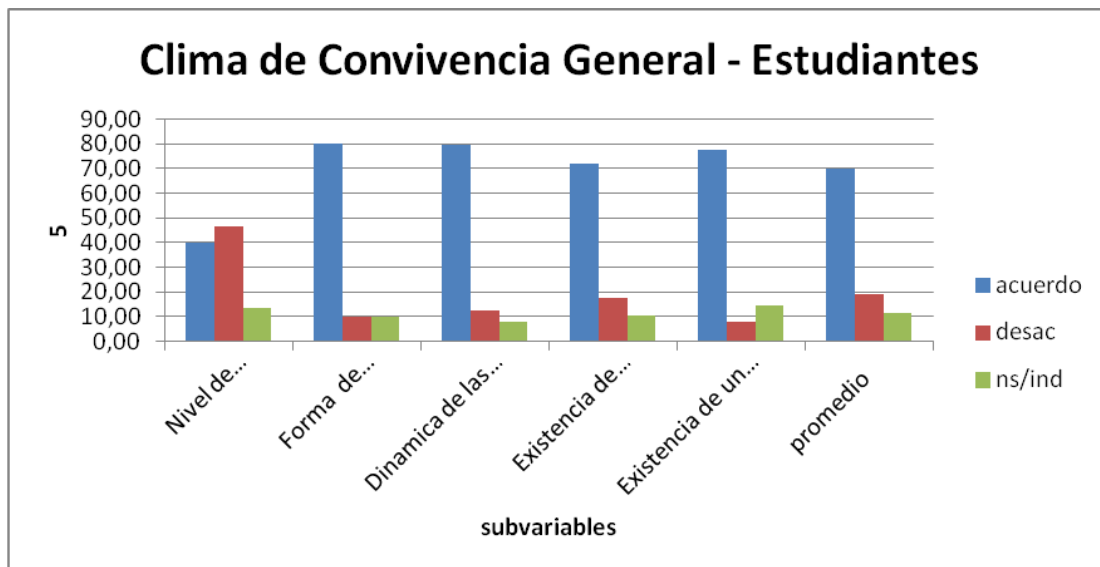


Gráfico N° 3. Clima de Convivencia General, Alumnos (as).

Desde la perspectiva de los 30 alumnos (as) consultados, consideran que en la institución escolar domina la convivencia general con un 69,87%; argumentando este bajo porcentaje, esencialmente como en el caso del directivo a que en la subvariable nivel de conflictividad opinan que no existen pocos conflictos, lo que da a suponer que el nivel de conflictividad en el plantel no es bajo, y más aun entre sus pares. (ver tabla N° 4).

Visto de esta forma, ya que un 46,70% expreso estar en desacuerdo en que existen pocos conflictos, sobre un 40,00%.

Entre tanto, las siguientes subvariables, mostraron porcentajes superiores al 70,00%, con respecto a que los alumnos manifestaron estar de acuerdo con las formas de resolución de conflicto que se dan de manera oportuna y adecuada, y que a su vez hay un ambiente de armonía y sana convivencia, proyectándolos a partir de la relación entre sí, la relación entre alumnos -profesor, y la relación de los directivos - profesores – alumnos que se da de forma agradable. De igual manera, muy de acuerdo con lo expresado por el personal directivo y docentes sobre la existencia de canales de comunicación e información en el plantel.

Por otro lado, los alumnos con un 77,78% señalan estar muy de acuerdo con la existencia de un clima de confianza en la comunidad escolar. Tenemos pues, que un 14,44% careció de elementos para responder y/o estar indeciso, específicamente en las preguntas: 17 Todos tenemos confianza en el aula de clases; 18 Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a). aquí prevaleciendo la confianza de los alumnos sobre sus maestros, tal como lo indica la pregunta 19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.

Se estima, en esta primera variable que los alumnos (as) con un 69,87% adquirido sobre el 100,00% refleja que la convivencia general se debe a que existen conflictos en la Institución y existen algunos desacuerdos aunque mínimos en el resto de las subvariables, (ver tabla N° 4).

B.- Segunda Variable: Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas.



Gráfico N° 4. Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas Alumnos (as).

Dentro de este orden de ideas, con respecto a la segunda variable, los alumnos opinaron más favorablemente que en la anterior con un 84,72%, indicando que en el plantel se cumplen de manera satisfactoria las expectativas.

En esta variable si bien las subvariables no alcanzaron el 100% de la opinión; los alumnos (as) consideraron que se cumple de manera satisfactoria las expectativas, por el funcionamiento general de la escuela y por el desempeño de los otros actores y el propio, evaluándolo por el orgullo y satisfacción que siente por sus calificaciones y que sus padres apoyan en lo que necesita la escuela.

Se observa que, en la subvariable “logro de expectativas iniciales” hay un valor que llama poderosamente nuestra atención y es que un 14,44% de los alumnos (as) demostraron estar indecisos y carentes de respuesta, en las preguntas 26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a), y 28. se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.

Por lo demás, se puede evidenciar que en un valor aceptable con el 84,72% del alumnado consultado, vivencia cumplimiento y satisfacción de expectativas en la institución, a pesar de algunas consideraciones encontradas a menor escala.

Ahora bien, evaluando las dos variables desde el punto de vista de los alumnos, tienen un promedio similar a la de los directivos con un 77,30%, que

permite en cierta manera determinar que hay un buen nivel de convivencia entre las partes a pesar de las diferencias que se puedan dar.

4. Comparación de los Resultados del Personal Directivo, Personal Docente y Estudiantes.

A continuación los resultados de los cuestionarios en tabla comparativa para posteriormente realizar su análisis.

TABLA N° 5. COMPARACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ESTUDIANTES POR VARIABLES Y SUBVARIABLES													
EL CLIMA ESCOLAR													
Variables y subvariables	MDAA			DES			NS/INDEC			TOTAL			
	%			%			%			%			
	Direc tivos	Doce ntes	Alu mno s	Direc tivos	Doce ntes	Alu mno s	Direc tivos	Doce ntes	Alu mno s	Direc tivos	Doce ntes	Alu mno s	
CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL													
Nivel de conflictividad en la escuela	0,00	93,33	40,00	100,00	0,00	46,67	0,00	6,67	13,33	100	100,00	100	
Forma de resolución de conflicto	100,00	93,33	80,00	0,00	6,67	10,00	0,00	0,00	10,00	100	100,00	100	
Dinámica de las relaciones entre actores	75,00	87,50	79,58	25,00	6,67	12,50	0,00	5,83	7,92	100	100,00	100	
Existencia de canales de comunicación	87,50	83,33	72,00	12,50	10,83	17,33	0,00	5,83	10,67	100	100,00	100	
Existencia de un clima de confianza	60,00	68,00	77,78	40,00	10,67	7,78	0,00	21,33	14,44	100	100,00	100	
promedio de variable CLIMA DE CONVIVENCIA GENERAL	64,50	85,10	69,87	35,50	6,97	18,86	0,00	7,93	11,27	100	100,00	100	
SATISFACCION Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS													
Satisfacción de los actores con su desempeño.	100,00	88,00	84,44	0,00	7,33	3,33	0,00	4,67	12,22	100	100,00	100	
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño	100,00	72,22	90,00	0,00	23,33	1,11	0,00	4,44	8,89	100	100,00	100	
Logro de expectativas iniciales.	60,00	67,78	77,50	40,00	27,78	9,17	0,00	4,44	13,33	100	100,00	100	
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	100,00	96,67	95,00	0,00	3,33	1,67	0,00	0,00	3,33	100	100,00	100	
promedio de variable SATISFACCION Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	90,00	81,17	86,74	10,00	15,44	3,82	0,00	3,39	9,44	100	100,00	100	
promedio CLIMA ESCOLAR	77,25	83,13	78,30	22,75	11,21	11,34	0,00	5,66	10,36	100	100,00	100	

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA TABLA COMPARATIVA

A.- Primera variable: Convivencia General.

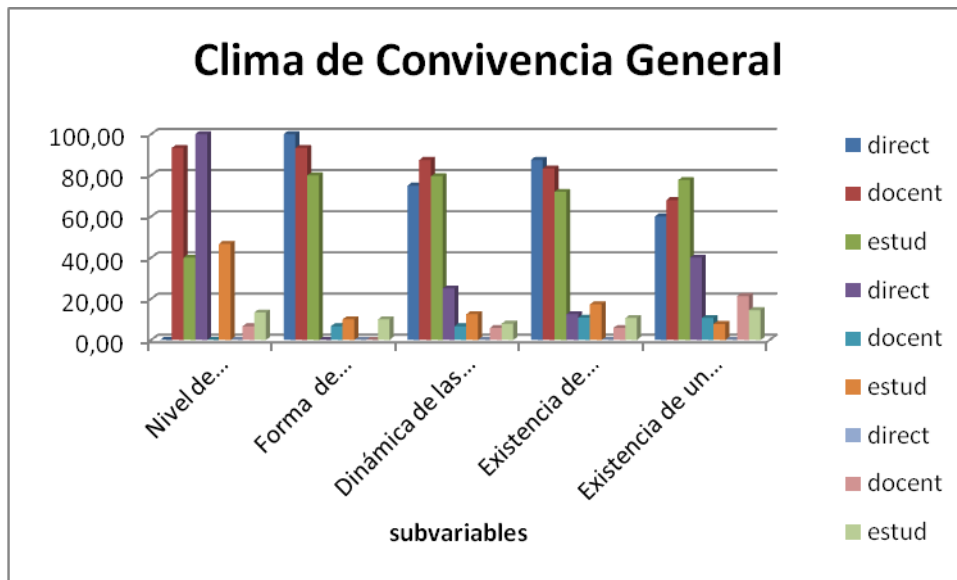


Gráfico N° 5. Convivencia General (directivo, docentes y alumnos)

En este apartado, compararemos de manera desglosada cada subvariable para mayor comprensión.

Se plantea entonces que, el personal Directivo y los Alumnos coinciden en no estar de acuerdo en que existan pocos conflictos en el recinto escolar, es decir, para los directivos en la escuela existen algunas manifestaciones de conflictos en términos generales del espacio físico lo cual es apreciado por la capacidad de movilidad en su rutina diaria (por lo que pudiera tener una visión más amplia de situaciones) y a través de las quejas y citaciones a los padres y representantes por motivos de irregularidades con su representado en la dirección. Por su parte, los alumnos lo manifiestan por con los encuentros verbales, físicos y psicológicos entre sus pares y el resto del personal de la comunidad educativa. (ver tabla N° 5).

Sin embargo, el personal docente considera que tales conflicto no son tan frecuentes; quizás porque su radio de acción es limitada (aula), lo que le impide apreciar en determinados espacios y tiempo estas manifestaciones de conflictividad en el plantel.

Se puede apreciar que el Directivo, los Docentes y los Alumnos coinciden en que la forma de resolución de conflictos se establece de manera oportuna, adecuada y armónica en la comunidad educativa. Lo cual indica que las medidas establecidas son adoptadas, abordadas y aceptadas por todos los miembros del plantel.

Desde la perspectiva del personal directivo existe un clima de armonía y sana convivencia. No obstante, existe una contradicción donde señalan que los profesores entre ellos no se llevan bien y a su vez la relación de los docentes con los alumnos no es favorable, lo que conlleva a determinar, que no puede haber un ambiente de sana convivencia cuando entre los actores, las relaciones no son favorables y que se dé por sentado que solo sean satisfactorias las relaciones directas con el equipo directivo. Por su parte, tanto docentes como alumnos, difieren en el tema de las relaciones entre cada miembro de la comunidad, para estos el ambiente de armonía y sana convivencia en la escuela se ve justificado a partir de las relaciones entre todos lo que hacen vida en el recinto escolar de forma satisfactoria. Esta apreciación de docentes y alumnos la sustentamos en la Teoría General de Sistemas.

Bajo la visión y apreciación de los grupos abordados, en líneas generales expresaron estar muy de acuerdo que en la escuela existe una buena comunicación entre las partes, que los canales de información y la comunicación entre cada actor se establecen favorablemente. Sin embargo, el personal directivo tiende a considerar en gran porcentaje que entre los padres y representantes esta no se da de manera satisfactoria.

Contradiciéndose una vez más con la sub-variable anterior, la cual indica que existe una buena relación entre profesores y padres de los alumnos. Reflexionando sobre ambas, es complejo entender cómo se puede establecer una buena relación entre estas partes sin una comunicación amena y productiva que beneficie a todos. Cuando esta relación debe darse de manera cotidiana y directa docente-representante y quizás en forma ocasional con la dirección.

De acuerdo, a la opinión del personal directivo existe un clima de confianza en la comunidad escolar de forma generalizada, pero al mismo tiempo indica que los docentes no confían en los padres de los estudiantes y los alumnos a su vez no confían en sus profesores. Lo que nos lleva a plantear, que no puede establecerse un clima de confianza en un alto porcentaje cuando existe divergencia en el nivel de confianza entre los docentes, alumnos y representantes. Por tanto, es contradictoria la opinión emanada de los miembros de la dirección. Asimismo es refutado por los docentes y los alumnos que perciben un clima de confianza entre todos los actores dentro de la comunidad educativa.

B.- Segunda Variable: Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas.



Gráfico Nº 6. Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas (directivo, docentes y alumnos).

Desde el punto de vista del director en el recinto escolar se manifiesta un alto grado de satisfacción entre todos los actores, sobre el funcionamiento en general de la escuela; así como el desempeño de los otros actores y el propio. Cabe considerar por otra parte que, se observa un antagonismo en cuanto a las opiniones de los docentes en la que expresan estar en desacuerdo, en la participación de los padres de los representados en los asuntos escolares de sus

progenitores, al igual que un grupo pequeño de alumnos quienes indican en un porcentaje menor estar en desacuerdo en que en el director se sienta orgulloso de estar en el cargo que desempeña en la actualidad. En atención a la problemática expuesta, por este último grupo de actores, se pudiera inferir que el personal directivo manifiesta un agotamiento quizás por el tiempo que viene laborando en el ámbito educacional, por lo que se estaría generando un desgaste en cuanto a su desempeño, debido a que el trabajo se debe direccional en todos los niveles del aprendizaje de grupos etarios.

Dentro de este marco de valoración el personal directivo dice que se promueve el reconocimiento y estímulo, de su desempeño; así como el de los docentes y alumnos mediante entrega de premios o diplomas, sin embargo, aunque no en su totalidad, pero en un grupo pequeño y en porcentaje de valoración menor, discrepan de que se premien a los alumnos con medallas y diplomas. En contradicción a lo expresado por la directiva, en opinión de los docentes existe un desacuerdo en que se dé un reconocimiento a los alumnos y a sus representados por su desempeño. Al parecer, por parte de la directiva no se está haciendo un justo reconocimiento por la labor prestada por los docentes, dentro del aula de clase, por ser un espacio en donde se hace un aporte de valor agregado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y del que emanan resultados positivos que pudieran ser invisibles al personal directivo.

Los distintos actores que hacen vida en la comunidad educativa muestran de acuerdo al sondeo de opinión estar de acuerdo en que exista un alto nivel de motivación y compromiso en cumplir sus funciones (director-docente), lo cual pudiera estar incidiendo, en los resultados emanados de los estudiantes al señalar que aprenden lo esperado, todo lo cual es un estímulo para seguir estudiando. En este orden de ideas, estos resultados pudieran estar generándose por la actitud que asume, tanto el personal directivo como ente supervisor de la educación que se imparte a los estudiantes y el manejo del docente como guía dentro de las aulas escolares, próximo a los alumnos y de mayor contribución en el

proceso de enseñanza y aprendizaje, a fin de obtener resultados positivo en el rendimiento académico.

CONCLUSIONES GENERALES.

La investigación realizada toma como referencia la violencia que hoy día se manifiesta en distintas instituciones escolares, desencadenante de conflictos que inciden de manera negativa en el clima escolar.

En términos generales se puede decir que los climas escolares positivos son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema educativo se sienten agrados y tienen posibilidad de desarrollarse, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción y comunicación positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten seguros y apreciados, además de respetar las reglas impuestas para el aula de clases y el resto de la escuela.

Por ello, tomando en consideración la observación de la directiva de la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, ubicada en la Urbanización Los Castaños, sector El Cementerio, Parroquia Santa Rosalía del Distrito Capital, donde se aprecia en los alumnos algunas manifestaciones de agresividad en sus relaciones, conllevando a conflictos entre sus compañeros, lo cual hace perfilar un escenario difícil para el desarrollo del hombre desde una perspectiva humanística.

Esta investigación tuvo por objetivo analizar el clima escolar en dicha institución educativa, lo que permite identificar y describir cuál es la mediación y/o negociación que manejan los miembros de la comunidad escolar para el mantenimiento de un clima escolar adecuado. De manera tal, luego del análisis y argumentación de los resultados, en los que se cotejó el

cuestionario con la guía de observación. Se arrojan las conclusiones siguientes:

1.- Existen diferencias estadísticas significativas entre el personal directivo, docente y alumno en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, en cuanto a la discrepancia de opiniones respecto a la variable nivel de conflictividad en la escuela, lo cual indica que hallan en ocasiones algunos trances en la comunidad educativa, por lo que no se observa con claridad la forma como se pudiesen estar manejando los conflictos internos.

2.-Es imprescindible, que existan reglas claras ante la dinámica de interrelaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa, sustentadas en valores normativos, por lo que el director como ente rector debe promover una adecuada convivencia escolar, mediante la participación y conocimiento de los principios y normas en que se fundamenta la institución. De manera que se proyecten en una mejor relación entre director-docente-alumnos y representantes.

3.- Se requiere de un hilo de comunicación que permita el dialogo y cooperación de los directivos-docentes-estudiantes y representantes en la escuela, a fin de que hagan uso de códigos de normas entendibles para todos, de manera que sirvan para un cambio de comportamiento y actitud, entre los miembros que hacen vida en la comunidad escolar, a modo de tener una comunicación más fluida y constante, en aras de tener una escuela con objetivos y metas más claras.

4.-Se infiere discrepancias en los niveles de confiabilidad director-docente alumno, de acuerdo a la directiva los profesores no confían en los padres de los alumnos y alumnas y que éstos a su vez no tienen confianza en sus profesores pero si en la directiva, de allí que pudiera existir una mayor participación y apoyo por parte de la directiva y no del docente al momento de orientar y apoyar al alumnado en un momento determinado.

5.- El funcionamiento general de la escuela y el desempeño de los demás actores y el propio (directivo, docente, alumno) se mide por el orgullo, identificación y satisfacción que siente de su trabajo, con el desempeño y los logros obtenidos, y por la participación de los representantes en asuntos

escolares de sus hijos, pudiendo reflejarse ello en las calificaciones y el aporte que hacen sus padres cuando lo requiere la escuela.

6.- A los fines de evaluar el reconocimiento y estímulos, el personal directivo considera que se le reconoce su trabajo, así como el de los profesores y la participación de los padres de los alumnos y alumnas mediante la entrega de premios o diplomas. No obstante, se observan discrepancias en cuanto a la opinión anterior, por parte de los docentes y alumnos, ya que pudiera estar reflejado e implícito por parte de estos dos últimos actores, de que los mismos, bien pudieran hacerse de forma pública, notoria o pecuniaria, ante todo el universo de la comunidad escolar.

7.- Aun cuando se observa que los resultados al inicio del ciclo escolar, son de alguna manera razonables por el hecho de que el personal directivo y docente hayan alcanzado cumplir las expectativas iniciales y los logros estimados. Hay un grupo de la comunidad escolar que está en desacuerdo con estos resultados, al indicar que no se ha cumplido con las expectativas iniciales y los logros estimados por parte del alumnado y los padres de los mismos.

8.- Se aprecia que el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar, pudiera estar reflejado por vocación hacia las practicas educativas del personal directivo-docente ante las funciones que le competen y lo cual se manifiesta en el aprendizaje y en las calificaciones obtenidas por sus alumnos, lo cual es un estímulo para seguir estudiando.

9.- Se percibe una marcada practica de trabajo individualista, tanto del personal directivo como del docente en la escuela Básica Prudencio Diez , la enseñanza debe hacerse de forma colectivo si el objetivo es buscar un aprendizaje integral, por lo que un sistema escolar tiene que funcionar como un todo, con las suma de sus partes.

10.- En relación a la descripción de la actuación del directivo, docente y alumnos en correspondencia con los factores implícitos en el clima escolar, si bien se considera que existe un Clima de Convivencia general en armonía, existen

conflictos escolares con cierta frecuencia, los cuales en su mayoría se resuelven de manera oportuna y adecuada.

En primer término desde el punto de vista del personal Directivo para ellos en términos generales todo marcha muy bien en el plantel, pero estos se contradicen a su vez y son refutados por otros (docentes y alumnos) en algunos factores, lo que demuestra que no son del todo objetivos cuando hacen mención a las deficiencias que se encuentran en el clima de la escuela, ya que tienden a justificar que los aspectos negativos que afectan el clima escolar no se debe a ellos sino a los otros actores de la institución. Esto puede ser quizás por un lado por el insuficiente contacto con el resto de los miembros dado a trabajos más administrativos o porque el nivel de comunicación no es tan alto y efectivo para conocer el clima real de la escuela.

En segundo término, de acuerdo al comportamiento de los docentes, con respecto a su visión del plantel, para ellos los índices de conflictividad en términos de clima escolar son muy bajos, perciben y apuestan a que en la escuela se establecen todos los factores tangibles para que el clima escolar que ellos perciben se dé, haciendo solo la salvedad de que difieren en el cumplimiento o logro de expectativa iniciales por algunos estudiantes y sus representantes. El Docente es la fuente primaria de información sobre el nivel de compromiso y resultados obtenidos (calificaciones) tanto los padres como de los niños y niñas respectivamente; ya que tienen el contacto directo entre estos, todos los días del calendario escolar. Definiendo así como mencionamos en el otro capítulo que todo puede darse de esta manera quizás por la buena relación que tienen este gremio desde sus perspectiva con el resto de los miembros de la institución. Un comportamiento humano por parte del profesor (flexible, rígido e intransigente en cuestiones relevantes; tolerantes o sensibles en circunstancias poco importantes de los alumnos), genera un clima activo y motivador positivo para su formación.

En tercer término, se aprecia a partir del juicio de los alumnos que hay un buen nivel de convivencia entre las partes a pesar de las diferencias que se

puedan dar, lo cual se ve reflejado en el cumplimiento de expectativas y al logro de las metas pautadas, de manera que pudiese estar produciéndose un clima efectivo, tal vez por la organización de actividades académicas en el aula, la claridad de los objetivos y su procedimiento para ejecutarlos, así como también las buenas relaciones (cordialidad) entre los actores que hacen vida en la institución.

Finalmente, partiendo de las reflexiones de cada actor consultado, podemos determinar que las áreas críticas del clima escolar en la Institución, apuntan a dos grandes factores que pueden estar incidiendo en un excelente clima y esto se debe a que no existe un clima de confianza entre todos los actores como tal. Hay cierta desconfianza que indica el Directivo que existe entre los docentes – alumnos – padres; por otro lado los docentes apuestan a lo contrario y los alumnos presentaron dudas al responder referente al tema sobre el director y el aula.

Otro factor relevante es la comunicación, que también desde el punto de vista del personal Directivo están en desacuerdo que los docentes – alumnos – padres tengan una buena comunicación. Mientras que los docentes y los alumnos difieren de ello. A nuestro juicio estos dos factores influyen en los otros, ya que si no existe una buena confianza y comunicación entre los actores, los demás componentes que interviene en la Convivencia General tampoco se pueden dar de manera efectiva y favorable. Estos dos elementos son el eje transversal que marca la pauta en las relaciones de la escuela.

Bajo esta situación los alumnos y alumnas pudieran manifestar esas muestras de agresiones (físicas, verbales, psicológicas) entre sus pares y posiblemente con sus superiores, ya que al parecer no hay una homogeneidad sobre lo que se piensa y se siente de las personas que allí

hacen vida en la institución, así como tampoco las dificultades y/o logros que se generan en la escuela. Al parecer es más una apreciación de juicio de valor por parte del Directivo que quizás carecen de esa apreciación real de la relación que existe entre los demás actores en el plantel.

Es importante resaltar, que los niños y niñas pasan un buen tiempo de su día en la escuela, en la cual se moldea en gran medida su personalidad, además de los

aprendizajes que allí ellos adquieren; por tal motivo la confianza, la comunicación, las relaciones, los acuerdos oportunos, reconocimientos entre otros; son de gran valor que se manejen con mucha objetividad y profesionalismo con el objetivo final que el niño de hoy sea un hombre de mañana con conocimiento y en sana armonía con su entorno.

RECOMENDACIONES

A los fines de mejorar el clima escolar en la Escuela Básica Nacional Prudencio Diez, se recomienda lo siguiente:

- Tratar de resolver los conflictos oportunamente para desarrollar un clima de confianza en la comunidad escolar.

- Se requiere dotar al personal docente de herramientas que le permitan palear los diversos escenarios y problemas que se pudieran presentar en el aula y en las distintas áreas de la institución.

- Fomentar la comunicación con los alumnos y alumnas de manera que éstos despierten un sentido de pertenencia con la institución.

- Mejorar la comunicación con los alumnos y alumnas de manera que éstos se identifiquen con la labor que ejerce la directiva en el desempeño de sus cargos.

- Dar reconocimientos públicos mediante entrega de premios, insignias, diplomas o incentivos pecuniarios para el personal directivo-docente

- Dar reconocimientos públicos mediante entrega de premios, insignias, diplomas tanto a los alumnos, como a los representantes

- Desarrollar una mayor afectividad y de relaciones interpersonales con el personal alumnado y representante.

- Promover la participación y una convivencia democrática, mediante la consulta de la opinión de los alumnos con respecto a la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y representantes.

- Mejorar el auto concepto académico de los alumnos. Los educandos que sienten que sus capacidades tanto intelectuales, como de aprendizaje son

valorados por los docentes y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.

- Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada. Una de las necesidades de los miembros de una institución es laborar en un ambiente físico adecuado; cuando esto no sucede, sus miembros, tanto alumnos como docentes pueden sentir que sus acciones no son valoradas, lo que puede constituir una fuente de desmotivación.

- Elaborar un plan de convivencia institucional entre todos los actores que hacen vida en el plantel, para una escuela más saludable e instalar en un lugar visible a todos los miembros de la comunidad. Este plan debe incluir diferentes proyectos interconectados. En esta perspectiva es clave la comunicación entre los distintos sectores institucionales para mejorar el clima escolar en su conjunto, lo que va a posibilitar la integración de los alumnos con problemas, a través de mejorar la comunicación con los alumnos, con los docentes, con los padres, con los medios. Para alcanzar este objetivo tiene que existir un equipo directivo coherente que se haga cargo a nivel institucional de promover una mejor convivencia y de trabajar con los docentes para lograr perspectivas comunes. El tema de la violencia no debería trabajarse de forma aislada, sino a partir de la promoción de la salud en sentido amplio, como parte de la mejora de la convivencia.

- Es importante instalar el tema de la violencia en relación con los conflictos en la convivencia. Una buena convivencia es la otra cara de las manifestaciones de la violencia y para lograrla debe existir consenso en relación con las reglas, lo que implica replantearse como adultos, ya sean padres, representantes, docentes, cuál es su rol en la convivencia. El consenso en torno a las reglas parte de la reflexión a quiénes ellas benefician. No se puede centrar esta mirada solo en el estudiantado, debe ser una visión general de todos los que hacen vida en la comunidad escolar.

- Asimismo, en el contexto escolar, critican a los docentes y directivos por los pocos esfuerzos dirigidos a explicar y generar motivos para la aceptación de las

normas y las tareas; de ahí que es importante lograr la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción de consensos y que queden registrados los deberes y derechos de todos, no solamente de los alumnos sino también de los padres y de los docentes, lo que puede permitir reducir las arbitrariedades.

- Para el fortalecimiento institucional es necesario organizar talleres para padres y alumnos para promover el vínculo entre ellos. En la construcción anual de las normas de convivencia escolar es importante que participen los alumnos, dado que normalmente están escritas, pero lo ideal es que ellos las adopten como propias.

- Desarrollar altas expectativas generales del rendimiento de los alumnos por parte de los docentes, pero también de las familias y los propios estudiantes, que implique una enseñanza adecuada para comunicar y aportar desafíos intelectuales a todos los alumnos y alumnas en todas las clases.

- Reforzar los modelos de comportamiento y de retroalimentación a los alumnos y alumnas. Para tener disciplina clara y justa, derivada del sentido de pertenencia y participación, más que de reglas y control externo y la retroalimentación, que puede ser inmediata (en forma de alabanzas o reprimendas) o mediata (en forma de recompensas, incentivos y premios).

- Realizar seguimiento del progreso académico de los estudiantes, los grupos, la escuela en su conjunto y los proyectos de mejora puestos en marcha, con el propósito de saber si los objetivos del centro educativo se están alcanzando; para centrar la atención de los docentes, alumnos y padres en esos objetivos; con el fin optimizar la planificación, los métodos didácticos, la evaluación y de ofrecer un mensaje a los estudiantes de que los profesores están interesados en su progreso. Además se debe realizar una evaluación de la actuación del centro, de los resultados e incorporación de éstos a la toma de decisiones.

- Sabemos que las instituciones educativas como formadoras de intelectualidad deben vincularse más al aspecto afectivo, ya que en su mayoría se hallan más preocupadas por los contenidos, el programa académico, dando poca

relevancia al aspecto emotivo. En este sentido, se propone a la escuela Básica Nacional Prudencio Diez desarrollar y formular estrategias pedagógicas innovadoras, ligadas al desarrollo social y afectivo de los niños y niñas: la educación emocional estimula a la responsabilidad, la libertad, la creatividad, solidaridad y convivencia. De allí que, el currículo escolar debe responder a las necesidades afectivas, tomando en consideración la relevancia del desarrollo emocional.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *Introducción a la técnica de investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento*. México: Editorial Trillas.
- Aristimuño, A (1999). *El cambio en la educación. Análisis de la implementación de cursos de compensación a nivel público*. Prisma, 11.
- Arón, A. M. y Milicic, N. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos 5 (1): 117-135.
- Bautista, M. (2004). *Manual de Metodología de la Investigación*. Caracas: Editorial TALITIP
- Becerra, S. (2007) *Clima Educativo*. Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02. Chile. Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.
- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L. y Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef.
- Boon, L. (2011). *La Violencia Escolar Pega Duro*. Diario Ultimas Noticias. Caracas: Junio, 12. Año 70. N° 27.918.
- Campos, G., Mendoza, I., Miquelena, A. y Lennys, H. (2005). *Valores Socioculturales que poseen los Docentes de I y Etapa de Educación Básica para promover cambios de Conductas en los Alumnos de la Unidad Educativa Campo Claro II, Barcelona, estado Anzoátegui*. Trabajo Especial de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Central de Venezuela.
- Casassus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Disponible en www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf. Fecha de consulta: diciembre, 2011.

- Cere, I. (1993). *Evaluación del Contexto Educativo*. Documento de estudio Vitoria: En www.contx_educ.vas. Ministerio de Educación y Cultura del Gobierno Vasco. Fecha Consulta: Diciembre, 2011.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol. 15. Oct. 2001. Chile. Viña del Mar.
- El Nacional (2011). *La Violencia en los Planteles*. Caracas. Diciembre, 2011.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia –UNICEF- (2005). *Educación de calidad para nuestros hijos. Guía de apoyo para directoras y directores*. Santiago, Chile.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia –UNICEF- (2011). *Clima, Conflicto y la Violencia en la Escuela*. www.unicef.org/argentina/.../clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf. Fecha de consulta: diciembre, 2011.
- Fundación de Edificaciones y Dotaciones Educativas –FEDE (1999). *Manual de normas y recomendaciones para el diseño de Edificaciones Educativas*. Disponible en [www.http.fede.gob.ve](http://www.fede.gob.ve). Fecha de consulta: diciembre, 2011.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2001). *Metodología de la investigación*. México. Editorial Mac Graw Hill.
- Instituto de Investigaciones Gino Germani (2007). *Documento Sobre Prevención de la Violencia en el ámbito Escolar*. Conclusiones del Taller realizado en Mendoza los días 30 y 31 de julio de 2007 con docentes y autoridades escolares. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Disponible en la página electrónica doapc.mendoza.edu.ar/conclusiones_jornadas_julio_2007.pdf. Fecha de consulta: diciembre, 2011.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México (2011). *Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias*. Disponible en: <http://blog.educastur.es/autoevaluacion/files/2008/02/bateria-de-instrumentos-para-la-evaluacion-del-clima-escolar.pdf>. Fecha de consulta: Febrero, 2012.
- Lepeley, M. (2001). *Gestión y Calidad en Educación*. Santiago de Chile: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

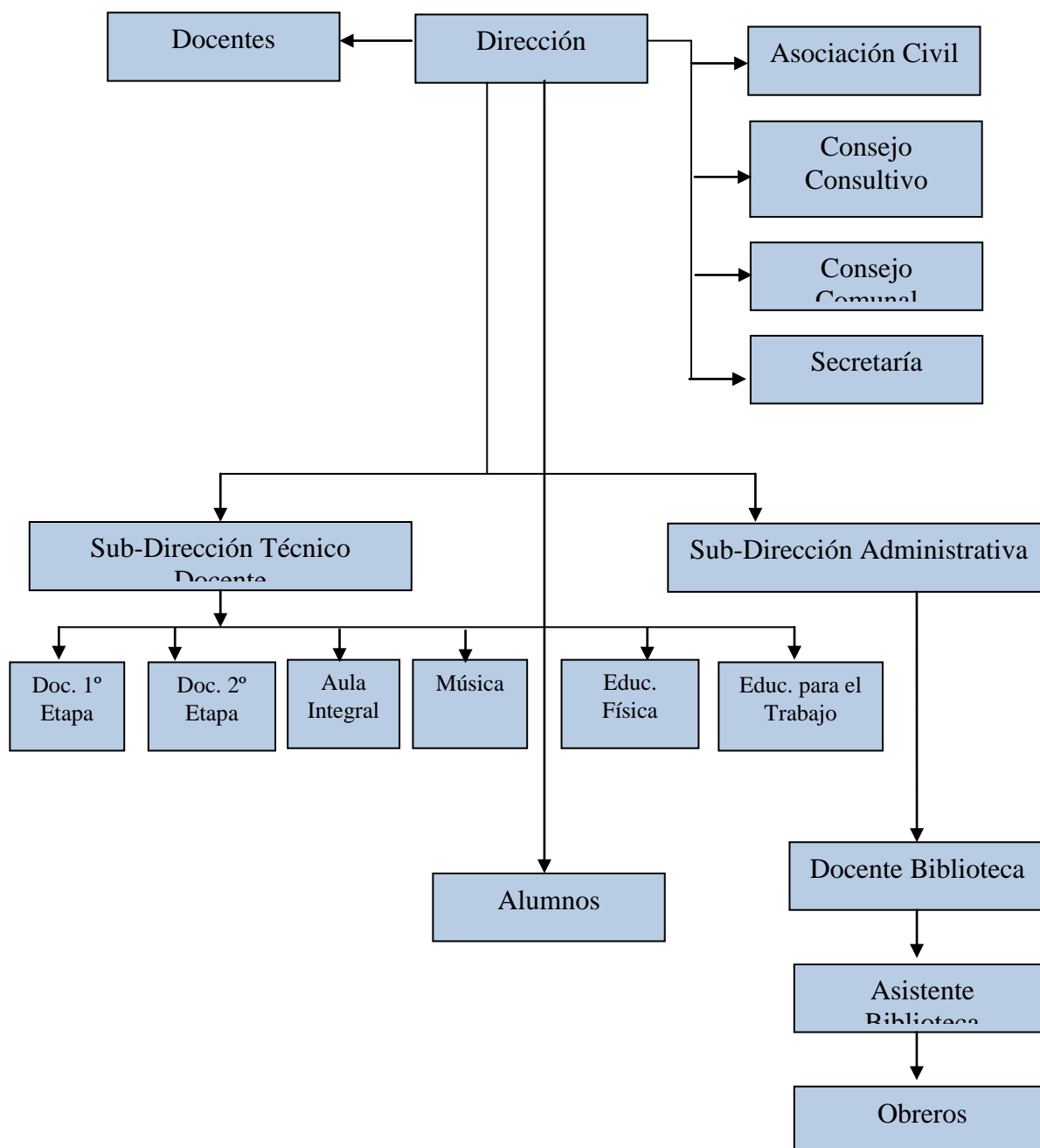
- López, R. (2011). *La Violencia en Venezuela*. Disponible en www.venezuelareal.org. Fecha de consulta: diciembre, 2011.
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico*. México: Editorial Trillas.
- Murillo, J. (2005). *Clima Escolar como factor de éxito*. Disponible en www.bihe.net/.../. Fecha de consulta: Febrero, 2012.
- Murillo, J. (2007). *Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar*. Edición del Convenio Andrés Bello. Disponible en: www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/documentos/IIEE.pdf Similares. Fecha de Consulta: Febrero, 2012.
- Murillo, P. y Becerra, S. (2008). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales: su importancia en la gestión de los centros educativos*. Trabajo Especial de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad de Sevilla, España. Disponible en la página web www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_16. Fecha de consulta: diciembre, 2011.
- Ochoa, R. y Mayora, L. (2008). *Clima Organizacional en la Escuela Integral Bolivariana Caraballeda del Estado Vargas*. Trabajo Especial de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Onetto, F. (2003). *Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar*. En J.Ruz & J. Coquelet (Eds.). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Santiago: Maval Ltda.
- Oñederra, J. (2008). *Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epidemiológicos XXVII Cursos de Verano Donostia-San Sebastián*. EHU-UPV. En www.sc.ehu.es/.../1. Fecha de Consulta: Marzo, 2012.
- Padrón, A. (2007). *Estudio de la percepción del clima escolar en los alumnos de la II Etapa de Educación Básica de escuelas municipales de Caracas, para el segundo semestre de 2007*. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Palo Verde. Estado Miranda.
- Palella, S. y Martins, F. (2004). *Metodología de la investigación*. Caracas: Editorial Fedupel.

- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago de Chile: Ediciones de la Universidad Católica de Chile.
- Rojas de Jahn, L. (2003). *Estrategia para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar desde la Perspectiva de Gestión en el Aula y en la Escuela*. Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Especialista en Gerencia Educativa. Caracas: Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez".
- Rojas, G. (2011). La violencia infantil y escolar en Venezuela (noticias AgenciaPana. Diario Ultimas Noticias. pp. ED1 – ED3, 12/06 Martes, 14 de junio de 2011.
- Sprott, W. (2000). *Introducción a la Sociología*. México: Editorial Fondo de Cultura Económica. Colección Popular.
- Universidad de Valladolid (2002). *Disertaciones del I Congreso sobre Violencia Escolar en España: La Violencia Escolar*. Disponible en la página web www3.uva.es/aufop/xcongreso.htm Fecha de consulta: noviembre, 2011.
- Wikipedia.com (2011). *La Investigación Etnográfica*. Disponible en: www.http.wikipedia.com_invst-etnografia. Fecha de consulta: diciembre, 2011.

ANEXOS

ANEXO "A"
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA
ESCUELA BÁSICA NACIONAL
PRUDENCIO DIEZ

Organigrama Estructural de la Escuela Básica Nacional "Prudencio Diez"



Nota: Elaborado por las autoras con información del Director de la Escuela NB "Prudencio Diez" (diciembre, 2011)

ANEXO "B"
CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados (variables) sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos y alumnas se llevan bien.						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).						
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.						
	9. Yo me llevo bien con el director (a).						
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).						
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
	14. Los alumnos y alumnas tenemos buena comunicación con los profesores.						
	15. Los alumnos y alumnas tenemos buena comunicación entre nosotros.						
	16. Los alumnos y alumnas nos comunicamos muy bien con el Director.						
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.						
	18. Los alumnos y alumnas tenemos confianza en el Director (a).						
	19. Los alumnos y alumnas tenemos confianza en los						

profesores.

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.						
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.						
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.						
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.						
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).						
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.						
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						
	29. Premian a los alumnos y alumnas con medallas, diplomas, etc.						
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.						
31. Me dan ganas de estudiar.							

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X			
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X	
	5. Los profesores se llevan bien.	X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X			
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X				
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X		
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).			X		
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X		
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.					X
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X		
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X				
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X				
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X		
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X				

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.	X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.			X			
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.	X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						X
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	✓					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	✓					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	✓					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	✓					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	✓					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		X				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	✓					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	✓					
31. Me dan ganas de estudiar.	✓						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.						X
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.			X			
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.			X			
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.			X			
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.		X				
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
5. Los profesores se llevan bien.	X					
6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.						
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.				X		
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X				
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).		X				
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

Clima de convivencia general

Kaina

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).					X	
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		-			X	
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	✓					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.					X	
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A): *Karina Serrano*

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.				X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						X
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.					X	
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.				X		
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.			X			
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.					X	
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).					X	
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).					X	
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).					X	
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						X
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.					X	
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A): *Loangelys Machado*

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X			
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X		
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					X
	5. Los profesores se llevan bien.	X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.				X	
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X				
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X		
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X				
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X				
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X			
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X		
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.					X
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).					X
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X				

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).		X				
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.			X			
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).			X			
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).		X				
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X				
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).		X				
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).					X	
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.			X			
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).					X	
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.			X			
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						X
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.					X	
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.			X			
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.				X		
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						X
5. Los profesores se llevan bien.	X					
6. Los alumnos (as) se llevan bien.					X	
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.				X		
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.					X	
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).					X	
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						×
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	<					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		×				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	×					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	<					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		×				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).						×
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		×				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.		<				
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		<				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	<					
31. Me dan ganas de estudiar.	<						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.			X			
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.			X			

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						X
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.		X				
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		X				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.						X
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						X
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		X				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						X
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.		X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.		X				
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						X
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X		
5. Los profesores se llevan bien.	X					
6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.			X			X
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						X
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.		X				
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				X
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.					X	
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X				
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).						X
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						X
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.			X			
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.			X			
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						X
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).			X			
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.			X			
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						X
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.		X				
	9. Yo me llevo bien con el director (a).						X
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X	X				
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.						X
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X			
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.			X			
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.		X				
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						X
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						X
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		X				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.	X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X	X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						X
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.						X
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).			X			
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.			X			
	9. Yo me llevo bien con el director (a).						X
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	✓					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.						X
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.						X
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.						X
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X			
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						X
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.						X
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.						X
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.						X
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						X
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).						X
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.					X	
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.					X	
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.					X	
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						X
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						X
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					X	
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.						X
	9. Yo me llevo bien con el director (a).						X
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.						X
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						X
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.						X
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.						X
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.						X
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.					X	
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).						X
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).		✓				
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	✓					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	✓					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	✓					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	✓					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.						
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).						✓
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	✓					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.			✓			
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.				✓		
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	✓					
31. Me dan ganas de estudiar.	✓						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.						X
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).						X
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.			X			

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).				X		
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.		X				
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		X				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).				X		
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.					X	
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.		X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.				X		
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.		X				
	9. Yo me llevo bien con el director (a).		X				
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.				X		
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.		X				
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.				X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.				X		
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).						X
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.				X		

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.				X		
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.			X			
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.						X
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.				X		
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).				X		
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.					X	
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.						X
31. Me dan ganas de estudiar.				X			

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.					X
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					X
	5. Los profesores se llevan bien.	X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X				
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X			
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.					X
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X				
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X			
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X		
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X		
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X		
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.				X	
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.					X
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X			
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X			
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).					X
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.		X			

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		X				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).			X			
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.			X			
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.						
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						X
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X		
5. Los profesores se llevan bien.	X					
6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.					X	
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.				X		
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.					X	
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.						X
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.						X
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.			X			
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.		X				

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).			X			
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.				X		
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						X
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X		
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.			X			
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.						X
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.		X				
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.						X
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.		X				
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).		X				
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	×					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	×					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	×					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	×					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	×					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	×					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	×					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	×					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	×					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		×				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	×					
31. Me dan ganas de estudiar.	×						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.			X			
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.		X				
	9. Yo me llevo bien con el director (a).		X				
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.		X				
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.		X				
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.		X				
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X				
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).		X				
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.		X				

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	✓					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	✓					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	✓					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	✓					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	✓					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	✓					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		✗				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	✓					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	✓					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	✓					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	✓					
31. Me dan ganas de estudiar.	✓						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.				X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X		
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.				X		
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).		X				
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.				X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	✓					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	✓					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	✓					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	✓					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	✓					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	✓					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		✗				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	✓					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	✓					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	✓					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	✓					
31. Me dan ganas de estudiar.	✓						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.				X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				X		
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.				X		
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).			X			
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.				X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).						X
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		X				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).			X			
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.		X				
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.		X				
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores se llevan bien.		X				
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.			X			
	9. Yo me llevo bien con el director (a).			X			
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.				X		
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.				X		
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.		X				
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X			
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	A					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		A				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		A				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	A					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.	X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.		X				
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
5. Los profesores se llevan bien.		✓				
6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

Clima de convivencia general

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.		X				
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	X					
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		X				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.				X		
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.				X		
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).			X			
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).			X			
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.			X			
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	X					
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X			
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).					X	
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.		X				
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.		X				
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.	X					

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.	X					
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
	8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
	9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
	11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.			X			
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
	14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
	15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.			X			
	16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
	17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.			X			
	18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
	19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).		X				
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.		X				
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.		X				
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).		X				
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.				X		
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
	31. Me dan ganas de estudiar.		X				

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.				X		
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
5. Los profesores se llevan bien.		X				
6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X					
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).	X					
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	X					
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	X					
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.		X				
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.		X				
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	X					
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.		X				
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	X					
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

Clima de convivencia general

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	X					
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).	X					
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	X					
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.			X			
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	X					
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						X
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
5. Los profesores se llevan bien.	X					
6. Los alumnos (as) se llevan bien.	X					
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as).	X					
8. Los profesores se llevan bien con nuestros padres.	X					
9. Yo me llevo bien con el director (a).	X	X				
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).		X				
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.		X				
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.			X			
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	X					
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	X					
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	X					
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.			X			
17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.			X			
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).			X			
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	X					

(continuación)

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas	20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a).	X					
	21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	X					
	22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	X					
	23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.		X				
	24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.		X				
	25. Mis padres se sienten contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	X					
	26. Se habla de lo bien que trabaja el director (a).					X	
	27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.		X				
	28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	X					
	29. Premian a los alumnos (as) con medallas, diplomas, etc.	X					
	30. Aprendo todo lo que yo esperaba.		X				
31. Me dan ganas de estudiar.	X						

Gracias por participar

ANEXO "C"
CUESTIONARIO AL PERSONAL DIRECTIVO

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DIRECTIVO

ESTIMADO(A) DIRECTOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados (variables) que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro correspondiente). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos y alumnas se llevan bien.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos y alumnas son favorables.						
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos y alumnas son satisfactorias.						
	9. Mi relación con los profesores es satisfactoria.						
	10. Mi relación con los alumnos y alumnas es muy favorable.						
	11. Mi relación con los padres de los alumnos y alumnas es satisfactoria.						
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	13. Hay una buena comunicación entre profesores.						
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
	16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos.						
	17. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.						
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.						
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						
	21. Los profesores confían en mí como su Director.						
	22. Los profesores confían en los padres de los alumnos.						
	23. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						

24. Los alumnos tienen confianza en la Directiva.							
---	--	--	--	--	--	--	--

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	25. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.					
	26. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.					
	27. Me siento orgulloso (a) de mi trabajo.					
	28. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.					
	29. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que desempeñan los profesores.					
	30. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de los alumnos en general.					
	31. Me siento satisfecho (a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.					
	32. Estoy satisfecho (a) con el trabajo realizado en esta escuela.					
	33. Se reconoce el trabajo de la directiva.					
	34. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.					
	35. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas					
	36. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.					
	37. He obtenido reconocimiento por mi labor como personal directivo.					
	38. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.					
	39. El personal directivo ha cumplido mis expectativas iniciales.					
	40. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.					
	41. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.					
	42. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.					
	43. Estoy motivado (a) para realizar mis funciones como director (a).					
	44. Me siento comprometido (a) a cumplir con mi trabajo como director (a).					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DIRECTIVO

ESTIMADO(A) DIRECTOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro correspondiente). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.			X			
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos (as) son favorables.			X			
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos (as) son satisfactorias.		X				
	9. Mi relación con los profesores es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos (as) es muy favorable.	X					
	11. Mi relación con los padres de los alumnos (as) es satisfactoria.	X					
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	X					
	13. Hay una buena comunicación entre profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			X			
	17. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	X					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	X					
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	X					
	21. Los profesores confían en mí como su Director.			X			
	22. Los profesores confían en los padres de los alumnos.				X		
	23. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.				X		
	24. Los alumnos tienen confianza en la Directiva.		X				

2/2

(continuación)

Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela	5	4	3	2	1	0
25. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.		X				
26. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.		X				
27. Me siento orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
28. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	X					
29. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que desempeñan los profesores.	X					
30. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de los alumnos en general.		X				
31. Me siento satisfecho (a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		X				
32. Estoy satisfecho (a) con el trabajo realizado en esta escuela.	X					
33. Se reconoce el trabajo de la directiva.	X					
34. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
35. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas		X				
36. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
37. He obtenido reconocimiento por mi labor como personal directivo.		X				
38. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.		X				
39. El personal directivo ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
40. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
41. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.			X			
42. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			X			
43. Estoy motivado (a) para realizar mis funciones como director (a).	X					
44. Me siento comprometido (a) a cumplir con mi trabajo como director (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DIRECTIVO

ESTIMADO(A) DIRECTOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro correspondiente). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.			X			
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores se llevan bien.			X			
	6. Los alumnos (as) se llevan bien.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos (as) son favorables.			X			
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos (as) son satisfactorias.		X				
	9. Mi relación con los profesores es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos (as) es muy favorable.	X					
	11. Mi relación con los padres de los alumnos (as) es satisfactoria.	X					
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	X					
	13. Hay una buena comunicación entre profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			X			
	17. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	X					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	X					
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	X					
	21. Los profesores confían en mí como su Director.		X				
	22. Los profesores confían en los padres de los alumnos.			X			
	23. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.			X			
	24. Los alumnos tienen confianza en la Directiva.	X					

2/2

(continuación)

Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	25. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.		✓				
	26. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.		✓				
	27. Me siento orgulloso (a) de mi trabajo.	✓					
	28. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	✓					
	29. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que desempeñan los profesores.	✓					
	30. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de los alumnos en general.		✓				
	31. Me siento satisfecho (a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		✓				
	32. Estoy satisfecho (a) con el trabajo realizado en esta escuela.	✓					
	33. Se reconoce el trabajo de la directiva.	✓					
	34. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		✓				
	35. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas		✓				
	36. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		✓				
	37. He obtenido reconocimiento por mi labor como personal directivo.		✓				
	38. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.		✓				
	39. El personal directivo ha cumplido mis expectativas iniciales.		✓				
	40. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		✓				
	41. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.			✓			
	42. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			✓			
	43. Estoy motivado (a) para realizar mis funciones como director (a).	✓					
	44. Me siento comprometido (a) a cumplir con mi trabajo como director (a).	✓					

Gracias por su información

ANEXO “D”
CUESTIONARIO AL PERSONAL DOCENTE

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados (variables) que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.						
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.						
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.						
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.						
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.						
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.						
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.						
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.						
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.						
22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.							

23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.							
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.							

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.						
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.						
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.						
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.						
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.						
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.						
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.						
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.						
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.						
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora						
	36. Se reconoce el trabajo del director						
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.						
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.						
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos y alumnas mediante la entrega de premios o diplomas.						
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).						
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.						
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales						
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.						
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.						
45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.							
46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.							
47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).							

	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).						
--	---	--	--	--	--	--	--

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.	X					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.	X					
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.	X					
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.	X					
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		X				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		X				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	X					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		X				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		X				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	X					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	X					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		X				
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	X					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.		X				
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	X					
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		X				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		X				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		X				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		X				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		X				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		X				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		✓				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.		✓				
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	✓					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	✓					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	✓					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	✓					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		✓				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	✓					
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				✓		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	✓					
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		✓				
	36. Se reconoce el trabajo del director		✓				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		✓				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		✓				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.		✓				
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		✓				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		✓				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		✓				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		✓				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		✓				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		✓				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.				✓		
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		✓				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	✓					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	✓					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		✓				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		✓				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		✓				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.		✓	✓			
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		✓				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.					✓	
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.			✓			
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		✓				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		✓				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		✓				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						✓
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		✓				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		✓				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		✓				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.					✓	
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	✓					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	✓					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	✓					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.			X			
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						X
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	✓					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.						X
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.						X
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.						X	

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	X					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	X					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	X					
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				X		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	X					
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		X				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.	X					
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.				X		
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.			X			
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.					X	
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						X
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X		/		
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			X			
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	X					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.			X			
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						X
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	X					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.						X
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.						X
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.						X	

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.		X				
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.		X				
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.						X
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.			X			
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				X		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.						X
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.						X
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		X				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.				X		
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.				X		
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.					X	
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).		X				

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.			X			
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.					X	
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.			X			
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.						X
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.						X
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.				X		
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.				X		
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						X
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.						X
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		X				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		X				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.				X		
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						X
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.				X		
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.						X
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.						X	

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.		X				
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	X					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				X		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	X					
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	X					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.		X				
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	✓					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	✓					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	✓					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	✓					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	✓					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	✓					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	✓					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		✓				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.			✓			
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	✓					
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora	✓					
	36. Se reconoce el trabajo del director	✓					
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	✓					
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.			✓			
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.					✓	
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		✓				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.			✓			
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		✓				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		✓				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.			✓			
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		✓				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			✓			
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	✓					
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	✓					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		✓				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	✓					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		✓				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		✓				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	✓					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		✓				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		✓				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.	✓					
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	✓					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.	✓					
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.	✓					
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.			✓			
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.			✓			
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.			✓			
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.			✓			
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			✓			
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.			✓			
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.			✓			
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	✓					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	✓					
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.						✓
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	✓					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.			✓			
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	✓					
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.	✓						

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		✓				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.		✓				
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.		✓				
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.		✓				
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.		✓				
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		✓				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		✓				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		✓				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		✓				
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		✓				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		✓				
	36. Se reconoce el trabajo del director		✓				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		✓				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		✓				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.				✓		
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	✓					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.			✓			
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		✓				
43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		✓					
44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		✓					
45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.					✓		
46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.					✓		
47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		✓					
48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).		✓					

Gracias por su información

De este

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		✓				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		✓				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		✓				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.		✓				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		✓				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		✓				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		X				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		^				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		^				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		X				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		X				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		^				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		X				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		^				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	✓					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	✗					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	✗					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	✗					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	✗					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	✗					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	✗					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	✗					
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		✗				
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		✗				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora			✗			
	36. Se reconoce el trabajo del director			✗			
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	✗					
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		✗				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.				✗		
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		✗				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.			✗			
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		✗				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		✗				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		✗				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.			✗			
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			✗			
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		✗				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).		✗				

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.					✓	
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		✓				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		✓				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		✓				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.		✓				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		✓				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		✓				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.			✓			
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		✓				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		✓				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		✓				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.				✓		
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		✓				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		✓				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		✓				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			✓			
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		✓				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		✓				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		✓				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		✓				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.				✓		
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		✓				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.			✓			
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.			✓			
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.			✓				

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	X					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				X		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.					X	
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	X					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.			X			
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.				X		
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.					X	
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.			X			
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.			X			
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		X				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.			X			
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			X			
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		X				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		X				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.		X				
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	X					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	X					
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		X				
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora	X					
	36. Se reconoce el trabajo del director	X					
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).				X		
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.					X	
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.				X		
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).		X				

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.			X			
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.			X			
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.			X			
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.			X			
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.			X			
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.			X			
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.				X		
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.			X			
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	X					
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.				X		
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.			X			
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	X					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.			X			
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	X					
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.			X				

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.					X	
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.					X	
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.					X	
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.					X	
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						X
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				X		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora						X
	36. Se reconoce el trabajo del director						X
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	X					
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.				X		
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	X					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.						X
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales					X	
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.					X	
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.					X	
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.				X		
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	X					
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	X					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.			X			
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.				X		
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.	X					
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.	X					
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.			X			
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.				X		
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.			X			
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.					X	
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.				X		
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.						X	

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	X					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	X					
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.		X				
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director	X					
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	X					
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.			X			
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.			X			
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	X					
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.	X					
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			X			
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	X					
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.		X				
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.			X			
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		X				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.			X			
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.			X			
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	X					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

	En esta escuela	5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	x					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	f					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	f					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	f					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	x					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	f					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		A				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		f				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.				f		
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	f					
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora	f					
	36. Se reconoce el trabajo del director	f					
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		f				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.			f			
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.			f			
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		f				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		f				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		f				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		x				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		f				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.			f			
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.				f	f	
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).			f			
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	f					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		x				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		x				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		x				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		x				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	x					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		x				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		x				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		x				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	x					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		x				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		x				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		x				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		x				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		x				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		x				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		x				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		x				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		x				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		x				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		x				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		x				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	x					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		x				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		x				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.	x						

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	X					
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.		X				
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.		X				
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.		X				
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	X					
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.			X			
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.		X				
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.		X				
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).		X				
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	X					
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			X			
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	X					
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).		X				

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.		X				
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	X					
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	X					
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	X					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.		X				
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.		X				
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.		X				
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.		X				
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.	X					
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.		X				
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.		X				
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.		X				
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.		X				
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.		X				
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.		X				
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.				X		
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.				X			

(continuación)

Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	26. El director se siente orgulloso de su trabajo.		X				
	27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	X					
	28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	X					
	29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	X					
	30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	X					
	31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.		X				
	32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.		X				
	33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.			X			
	34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.		X				
	35. Se reconoce el trabajo de la sub directora		X				
	36. Se reconoce el trabajo del director		X				
	37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.			X			
	38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.			X			
	39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos (as) mediante la entrega de premios o diplomas.			X			
	40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).			X			
	41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.		X				
	42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales		X				
	43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.		X				
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.		X				
	46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.			X			
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).		X				
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	X					

Gracias por su información

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DOCENTE

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela		5	4	3	2	1	0
Clima de Convivencia General	1. Existen pocos conflictos.	X					
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.		X				
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.		X				
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.		X				
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre si.	X					
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.		X				
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.		X				
	8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.					X	
	9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	X					
	10. Mi relación con los alumnos es favorable.		X				
	11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.					X	
	12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.					X	
	13. Hay una buena comunicación entre los profesores.		X				
	14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.		X				
	15. La comunicación entre los alumnos es favorable.		X				
	16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.						X
	16. El sub director y yo nos comunicamos constantemente.	X					
	17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	X					
	18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.		X				
	19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.						X
	20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.			X			
	21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	X					
	22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.		X				
	23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.		X				
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.		X					

**ANEXO “E”
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO
PERSONAL DIRECTIVO**

Tabla Nº. 6
DIRECTIVO
ASPECTO QUE SE EVALÚA
CLIMA ESCOLAR

Clima de Convivencia General

Nivel de conflictividad en la escuela	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1. Existen pocos conflictos.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Forma de resolución de conflicto	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	2	100%	0	0%	0	0%		0%	0	0%	0	0%	2
Dinámica de las relaciones entre actores	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
5. Los profesores se llevan bien.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
6. Los alumnos se llevan bien	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son favorables.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos son satisfactorias.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
9. Mi relación con los profesores es satisfactoria.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
10. Mi relación con los alumnos es muy favorable.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Existencia de canales de comunicación	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
13. Hay una buena comunicación entre los profesores.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
15. La comunicación entre los alumnos es favorable.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
16. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de los alumnos .	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
17. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2

19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Existencia de un clima de confianza	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
21. Los profesores confían en mi como Director (a).	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
22. Los profesores confían en los padres de los alumnos.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
24. Los alumnos tienen confianza en la Directiva.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Satisfacción y cumplimiento de expectativas													
Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
25. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
26. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
27. Me siento orgulloso (a) de mi trabajo.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
28. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
29. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que desempeñan los profesores.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
30. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de los alumnos en general.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
31. Me siento satisfecho (a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
32. Estoy satisfecho (a) con el trabajo realizado en esta escuela.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
33. Se reconoce el trabajo de la Directiva.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
34. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
35. Se reconoce el trabajo el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
36. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
37. He obtenido reconocimiento por mi labor como personal directivo.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
38. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2

39. El personal Directivo ha cumplido mis expectativas iniciales.	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
40. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales..	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
41. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
42. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
43. Estoy motivado (a) para realizar mis funciones como director (a).	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
44. Me siento comprometido (a) a cumplir mi trabajo como Director (a).	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2

Nota: Elaborado por las autoras con registro de cuestionario, programa Excel, abril, 2012.

**ANEXO “F”
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO
PERSONAL DOCENTE**

Tabla Nº 7.

DOCENTES

ASPECTO QUE SE EVALÚA

CLIMA ESCOLAR

Clima de Convivencia General

Nivel de conflictividad en la escuela	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1. Existen pocos conflictos.	5	33%	9	60%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
Forma de resolución de conflicto	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	3	20%	12	80%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	2	13%	11	74%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	15
Dinámica de las relaciones entre actores	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	4	27%	10	66%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	15
5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.	6	40%	9	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.	1	7%	9	59%	4	27%	0	0%	1	7%	0	0%	15
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.	1	7%	13	86%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
8. Las relaciones de los profesores con los padres de los alumnos es muy adecuada.	1	7%	9	60%	3	20%	0	0%	2	13%	0	0%	15
9. Mi relación con el personal directivo es satisfactoria.	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
10. Mi relación con los alumnos es favorable.	2	13%	12	80%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	15
11. Mi relación con los padres de los alumnos es satisfactoria.	1	7%	12	79%	0	0%	0	0%	1	7%	1	7%	15
Existencia de canales de comunicación	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
12. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	0	0%	8	53%	3	20%	1	7%	3	20%	0	0%	15
13. Hay una buena comunicación entre los profesores.	2	13%	11	74%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	15
14. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.	2	13%	12	80%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	15
15. La comunicación entre los alumnos es favorable.	1	7%	13	86%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	15
16. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de los alumnos.	0	0%	11	73%	0	0%	2	13%	1	7%	1	7%	15

17. El director y yo mantenemos una buena comunicación.	7	47%	8	53%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
18. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	5	33%	10	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
19. Me comunico frecuentemente con los padres de los alumnos.	1	7%	9	60%	3	20%	1	7%	1	7%	0	0%	15
Existencia de un clima de confianza	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
20. Existe un clima de confianza en la comunidad escolar.	0	0%	7	47%	3	20%	1	7%	2	13%	2	13%	15
21. Los profesores confiamos en la labor de la directiva.	4	8%	8	53%	0	0%	1	7%	2	13%	0	0%	15
22. Los profesores confiamos en los padres de los alumnos.	0	0%	10	67%	0	0%	2	13%	2	13%	1	7%	15
23. Los alumnos tienen confianza con sus profesores.	2	13%	10	67%	0	0%	0	0%	2	13%	1	7%	15
24. Los alumnos tienen confianza con el personal directivo.	2	13%	8	53%	0	0%	1	7%	3	20%	1	7%	15
Satisfacción y cumplimiento de expectativas													
Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
25. El sub director se siente orgulloso de su trabajo.	8	53%	6	40%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
26. El director se siente orgulloso de su trabajo.	9	60%	5	33%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
27. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.	12	80%	2	13%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
28. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
29. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.	9	59%	4	27%	0	0%	0	0%	1	7%	1	7%	15
30. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.	6	40%	7	46%	1	7%	0	0%	0	0%	1	7%	15
31. Estoy satisfecho (a) con el desempeño de la directiva.	6	40%	9	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
32. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realizan los profesores en general.	5	33%	10	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15
33. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de los alumnos en los asuntos escolares de sus hijos.	0	0%	5	33%	7	47%	3	20%	0	0%	0	0%	15
34. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.	5	33%	9	60%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	15
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
35. Se reconoce el trabajo de la sub directora	4	27%	9	59%	1	7%	0	0%	0	0%	1	7%	15
36. Se reconoce el trabajo del director	4	27%	9	59%	1	7%	0	0%	0	0%	1	7%	15
37. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.	6	40%	8	53%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	15
38. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.	0	0%	7	47%	6	40%	2	13%	0	0%	0	0%	15

39. Se reconoce la participación de los padres de los alumnos y alumnas mediante la entrega de premios o diplomas.	0	0%	5	33%	5	33%	3	20%	2	14%	0	0%	15
40. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).	6	40%	7	47%	2	13%		0%	0	0%	0	0%	15
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
41. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar.	0	0%	9	60%	5	33%	0	0%	0	0%	1	7%	15
42. El sub director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales	1	7%	13	86%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
43. El director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.	1	7%	13	86%	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	15
44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.	0	0%	13	86%	1	7%	0	0%	1	7%	0	0%	15
45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	1	7%	8	53%	4	27%	2	13%	0	0%	0	0%	15
46. Los padres de los alumnos han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del año escolar.	0	0%	2	13%	6	40%	7	47%	0	0%	0	0%	15
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).	4	27%	10	66%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	15
48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).	10	67%	5	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15

Nota: Elaborado por las autoras con registro de cuestionario, programa Excel, abril, 2012.

ANEXO "G"
PROCESAMIENTO DEL CUESTIONARIO
ALUMNOS Y ALUMNAS SEXTO GRADO

Tabla Nº 8.
ALUMNOS

ASPECTO QUE SE EVALÚA

CLIMA ESCOLAR

Clima de Convivencia General

Nivel de conflictividad en la escuela	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1. Existen pocos conflictos.	2	7%	10	34%	7	23%	7	23%		0%	4	13%	30
Forma de resolución de conflicto	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	9	30%	20	67%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	30
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	8	27%	11	36%	6	20%	0	0%	0	0%	5	17%	30
Dinámica de las relaciones entre actores	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	10	34%	4	13%	6	20%	5	17%	1	3%	4	13%	30
5. Los profesores se llevan bien.	23	77%	7	23%	0	0%		0%	0	0%	0	0%	30
6. Los alumnos (as) se llevan bien.	8	27%	9	30%	4	13%	3	10%	4	13%	2	7%	30
7. Los profesores se llevan bien con nosotros (as)	19	63%	8	27%	3	10%	0	0%	0	0%	0	0%	30
8. Los Profesores se llevan bien con nuestros padres.	21	71%	4	13%	1	3%	0	0%	1	3%	3	10%	30
9. Yo me llevo bien con el Director.	17	57%	7	23%	3	10%	0	0%	0	0%	3	10%	30
10. Yo me llevo bien con mi profesor.	21	70%	9	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	30
11. Yo me llevo bien con mis compañeros de aula.	8	27%	16	53%	2	7%	3	10%	0	0%	1	3%	30
Existencia de canales de comunicación	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	12	40%	12	40%	3	10%	1	3%	0	0%	2	7%	30
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	15	50%	11	37%	2	7%	0	0%	1	3%	1	3%	30
14. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación con los profesores.	17	57%	7	23%	2	7%	1	3%	0	0%	3	10%	30
15. Los alumnos (as) tenemos buena comunicación entre nosotros.	10	33%	6	20%	8	27%	2	7%	2	7%	2	7%	30
16. Los alumnos (as) nos comunicamos muy bien con el Director.	12	40%	6	20%	6	20%	1	3%	0	0%	5	17%	30
Existencia de un clima de confianza	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	

17. Todos tenemos confianza en el aula de clases.	14	47%	9	30%	2	7%	0	0%	4	13%	1	3%	30
18. Los alumnos (as) tenemos confianza en el Director (a).	13	43%	5	17%	4	13%	0	0%	3	10%	5	17%	30
19. Los alumnos (as) tenemos confianza en los profesores.	25	83%	4	13%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	30
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	5		4		3		2		1		0		Total
Grado de satisfacción de los actores con el desempeño de los otros actores y el propio.	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
20. El Director (a) se siente orgulloso de ser el Director (a)	16	54%	3	10%	0	0%	1	3%	4	13%	6	20%	30
21. Los profesores se sienten orgullosos de enseñar.	23	77%	5	17%	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	30
22. Me siento muy bien con lo que he aprendido.	23	77%	6	20%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	30
23. Mis padres están contentos con mis calificaciones.	18	60%	10	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	30
24. Mis profesores están contentos con mis calificaciones.	15	50%	13	43%	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	30
25. Mis padres están contentos porque apoyan en lo que necesita la escuela.	11	37%	14	47%	0	0%	1	3%	0	0%	4	13%	30
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (director, profesores y alumnos) por su desempeño.	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
29. Premian a los alumnos con medallas, diplomas, etc.	13	43%	11	37%	1	3%	2	7%	3	10%	0	0%	30
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
26. Se habla de lo bien que trabaja el Director (a)	10	33%	8	28%	4	13%	1	3%	4	13%	3	10%	30
27. Se habla de lo bien que enseñan los profesores.	21	70%	9	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	30
28. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.	16	53%	5	17%	2	7%	1	3%	3	10%	3	10%	30
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar	5		4		3		2		1		0		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
30. Aprendo todo lo que yo esperaba.	17	57%	11	37%	0	0%	0	0%	1	3%	1	3%	30
31. Me dan ganas de estudiar.	26	87%	3	10%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	30

Nota: Elaborado por las autoras con registro de cuestionario, programa Excel, abril, 2012.

ANEXO “H”
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Bullying: Se refiere a una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a: las agresiones físicas; las burlas; el hostigamiento; las amenazas; el aislamiento social o la exclusión social aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. (Oñederra, 2008, p. 7)

Clima Escolar: Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, le confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (Cere, 1993, p. 30)

Clima Escolar Nutritivo: Se caracteriza por la percepción de justicia en la institución escolar; existe énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo ante los conflictos y agresividad. (Arón y Milicic, 1999, p. 38)

Clima Escolar Tóxico: Es aquel que caracteriza a la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. (Arón y Milicic, 1999, p. 38)

Conflicto: Es una situación en que dos o más personas entran en confrontación con acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación no sea física o sea sólo de palabras, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha

confrontación. Por su condición, el conflicto genera problemas, tanto a los directamente involucrados, como a otras personas. (Spratt, 2000, p. 77)

Convivencia Escolar: Se comprende como una red de relaciones sociales que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participen en ella (docentes, estudiantes, directivos y representantes), a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros. (Becerra, 2007, p. 17)

Violencia: Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacer un daño o sometimiento grave, bien sea físico o psicológico, a un individuo o una colectividad. (Cornejo y Redondo, 2001, p. 41)

Violencia Escolar: Es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. Son el producto de los mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social. (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia –UNICEF- 2011, p. 9)

ANEXO “I”

**FICHA TÉCNICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
PRUDENCIO DIEZ**

FICHA TÉCNICA DE LA UEN : PRUDENCIO DIEZ

Año de fundación: 1936
Directora (E): JESUS MANUEL MORALES C.I. V 3814111 Número Telefónico: 0412 9904451
Sub-directora (E): MARIBEL YANNI C.I. V 6099261 Número Telefónico: 04241717922
Niveles que atiende: Inicial y Primaria SOLO PRIMARIA

Estructura:

- ❖ Cantidad de plantas o pisos: 2
- ❖ Cantidad de baños: 5 OPERATIVOS 4
- ❖ Posee centro de recursos para el aprendizaje: SI
- ❖ Posee CBIT: SI
- ❖ Cantidad de aulas: 11
- ❖ Cantidad de secciones posee: 22
- ❖ Otros espacios: AULA INTEGRADA

Personal:

- ❖ Número de Docentes: 21
 - ❖ Número de Administrativos: 5
 - ❖ Número de Obreros: 11
 - ❖ Número de Especialistas: 6
- Estudiantes :
- ❖ Posee una matrícula de: 371 estudiantes
- Programas que ejecuta:
- ❖ PAE
 - ❖ CANAIMA

Consejo Comunal:



ANEXO “J”
HORARIO DEL PERSONAL DIRECTIVO
AÑO ESCOLAR 2010-2011



HORARIO DEL PERSONAL DIRECTIVO

AÑO ESCOLAR: 2010-2011

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	JESUS MORALES (MAÑANA Y TARDE) 6:45 a.m. a 3:00 p.m.	JESUS MORALES (MAÑANA Y TARDE) 6:45 a.m. a 3:00 p.m.	JESUS MORALES (MAÑANA Y TARDE) 6:45 a.m. a 3:00 p.m.	JESUS MORALES (MAÑANA Y TARDE) 6:45 a.m. a 3:00 p.m.	JESUS MORALES (MAÑANA Y TARDE) 6:45 a.m. a 3:00 p.m.
	MARIBEL YANNI (MAÑANA) 7:00 a.m. a 12:00 p.m.	MARIBEL YANNI (TARDE) 12:00 p.m. a 6:00 p.m.	MARIBEL YANNI (MAÑANA) 7:00 a.m. a 12:00 p.m.	MARIBEL YANNI (TARDE) 12:00 p.m. a 6:00 p.m.	MARIBEL YANNI (MAÑANA) 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

ANEXO “K”

**ESTADÍSTICA DE ALUMNOS POR GRADO DEL PLANTEL AMBOS TURNOS
AÑO ESCOLAR 2010-2011**

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
 MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION
 ESCUELA BASICA NACIONAL PRUDENCIO DIEZ
 EL CEMENTERIO - CARACAS

ESTADISTICA DE ALUMNOS POR GRADO DEL PLANTEL AMBOS
TURNOS AÑO ESCOLAR 2010- 2011

GRADO	NOMBRE DEL DOCENTE	VARONES	HEMBRAS	TOTAL
1ºA1	IRMA RIVERO	09	11	20
2º A1	MARIBEL GUTIERREZ	09	09	18
3º A1	EUGENIA DIAZ	11	06	17
3ºA2	YANELLI RIVERO	11	05	16
4ºA1	RICHARD VASQUEZ	12	08	20
4ºA2	XIOMARA GONZALEZ	08	10	18
5ºA1	VIDALINA MORALES	13	08	21
5ºA2	HERNAN MARTINEZ	13	09	22
6ºA1	DORIS FREITES	11	12	23
6ºA2	FE MARIA	15	08	23
TURNO TARDE				
1ºB1	YANETH MOLINA	08	02	10
1ºB2	ERIKA IMBRIAGO	04	05	09
2ºB1	JOSEFINA IGLESIA	08	06	14
2ºB2	SOLANGE RENGIFO	07	06	13
3ºB1	YSLENIA PACERO	09	16	25
4ºB1	ROBERT CONDE	19	11	30
5ºB1	ANGELICA FARIAS	08	10	18
5ºB2	YAMILETH CARRASQUEL	09	08	17
6ºB1	MARIA I TERAN	10	12	22
6ºB2	CARMEN ARVELAIZ	11	08	19
TOTAL				

ANEXO “L”

HIMNO A PRUDENCIO DIEZ



Parroquia Santa Rosalia
Teléfono: 633-42-76 / 639-99-59
Rif. J-30443738-2

HIMNO A PRUDENCIO DIEZ

CORO

PRUDENCIO DIEZ HOMBRE ILUSTRE
NUESTRA ESCUELA TE VENERA
PALADIN DE NUESTRA RAZA
EJEMPLAR FUE TU CARRERA.

I

EN LA UNIVERSIDAD
ESTUDIANTE DESVELADO
POR ENSEÑAR CASTELLANO
DESPRECIASTE EL DOCTORADO
RECOGE FRUTOS SAGRADOS
DE TU GESTO GENEROSO
BOLIVAR Y NUEVA ESPAÑA
Y LA CARACAS GLORIOSA.

II

LA MEDALLA DE INTENCION
EN TU PECHO RELUCIO
COMO UNA PRENDA DE HONOR
QUE LA PATRIA TE OFRENDO
JUBILACION NO GOZASTE
POR CARIÑO A LA NIÑEZ
SATISFACCION SI TUVISTE
AL CUMPLIR CON TU DEBER.

ANEXO "M"

**DOSSIER FOTOGRÁFICO DE LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL PRUDENCIO
DIEZ**

