

Universidad Central de Venezuela

Facultad de Ciencias

Escuela de Computación



Desarrollo de un Sistema de Información de procesamiento de Transacciones (TPS) basado en la metodología de Desarrollo Agile Unified Process (AUP) para la captura de datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo.

Trabajo Especial de Grado

Presentado ante la Ilustre

Universidad Central de Venezuela

Por los Bachilleres

Rivas Aponte Dieli Mariana

Ruiz Hung Corina Del Carmen

Para optar al título de

Licenciado en Computación

Tutor:

Prof. Pedro Bonillo

Caracas, Mayo 2010

ACTA

Quienes suscriben, miembros del Jurado designado por el Consejo de Escuela de Computación, para examinar el Trabajo Especial de Grado presentado por los bachilleres Dieli Mariana Rivas Aponte CI. 15963230 y Corina Del Carmen Ruiz Hung CI. 16.273.246, con el título Desarrollo de un sistema de información para la captura de datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo a los fines de optar al título de Licenciado en Computación, dejan constancia de lo siguiente:

Leído como fue, dicho trabajo por cada uno de los miembros del jurado, se fijó el día 10 de Mayo del 2010, para que sus autores lo defendieran en forma pública, lo que se hizo en la Sala de Postgrado de la Escuela de Computación, mediante una presentación oral de su contenido, luego de lo cual respondió las preguntas formuladas. Finalizada la defensa pública del Trabajo Especial de Grado, el jurado decidió aprobarlo.

En fe de lo cual se levanta la presente Acta, en Caracas a los 10 días del mes de Mayo del año 2010.

Prof. Pedro Bonillo

Tutor

Mayerling Márquez

Jurado

Wuifredo Rangel

Jurado

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

Corina Ruiz Hung.

Dedicatoria.

Este trabajo de grado está dedicado a los dos seres que me dieron la vida, que me cuidan, me guían, me enseñan, me apoyan, me aman y por ello le agradezco a Dios por tenerlos a mi lado. Para Daisy Hung de Ruiz y Miguel Ruiz, este logro es de ustedes y para ustedes.

Agradecimientos

En primer lugar les agradezco a mi Dios todo poderoso y a todos mis santos que me guían y me cuidan en todo momento.

A mis padres Daisy y Miguel, por el apoyo incondicional que me brindan en cada paso que doy, por ser mis guías, por enseñarme el valor de las cosas, por darme todo lo que soy y todo lo que tengo.

A mi novio Jefferson Marcano, el cual ha estado en los momentos en que más lo he necesitado, gracias por tu apoyo, comprensión, respeto y amor. Te amo.

A mi compañera de tesis Dieli Rivas, por luchar conmigo hasta el final de este camino, por empujarme cuando lo necesitaba, gracias amiga.

Gracias al Prof. Antonio Machado, que nos brinda toda su ayuda académica y comprensión. ¡Gracias Totales!

Al profesor Wuilfredo Rangel y a nuestro tutor Pedro Bonillo, por ayudarnos a Dieli y a mí con sus consejos y su ayuda a sacar adelante este TEG.

Gracias a todas las personas especiales que conocí durante la carrera, que me ayudaron, me apoyaron, con las que reí, lloré y pasé momentos especiales.

Dieli Rivas Aponte

Dedicatoria

Este Trabajo Especial de Grado va dedicado a los seres que mas quiero en esta vida, mis padres Ligia Aponte y Diego Rivas, sino fuese por ustedes no hubiese motivación para seguir.

También va dedicado a mi sobrinito querido, Abraham José, por regalarme sonrisas, abrazos y momentos tiernos en mi vida.

Agradecimientos

Le agradezco a Dios y al espíritu santo, por darme toda la fortaleza y constancia, por iluminar mi vida y guiar mis pasos durante el transcurso de mi carrera académica.

Le agradezco infinitamente a los dos seres que mas quiero en esta vida, a mi Papá (Diego Rivas y mi Mamá (Ligia Aponte) por darme su apoyo incondicional en todo momento, ¡este logro también es de ustedes! Los quiero mucho.

Gracias a mis hermanos Diego y Daniel, por contar con ellos cuando lo he necesitado.

A mi amiga y compañera de tesis Corina Ruiz, por su motivación y haber confiado en mí para ser su compañera de tesis.

Gracias al Prof. Antonio Machado, por haber creído en mí, brindándome su apoyo académico cuando más lo necesite para poder culminar satisfactoriamente mi trabajo especial de grado.

A mi tutor Pedro Bonillo por haberme aportado los conocimientos valiosos en el momento oportunos.

Al profesor Wuilfredo Rangel por sus buenos consejos, y motivación.

A mi Amiga Nora Guerrero por compartir conmigo en las buenas y en las malas.

A mis Amigas María Gruber e Iris Gomes por sus consejos y ayuda académica cuando lo necesite.

RESUMEN

El Departamento de Estadísticas Económicas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) propone un nuevo proyecto denominado Encuesta de Establecimiento de Turismo de Alojamiento Colectivo, el cual en su primera fase plantea la recolección de los datos de la encuesta física, y en su segunda fase la creación de tabuladores o reportes sustentados en los datos obtenidos en la primera fase. Debido a que la muestra de establecimientos a nivel nacional es bastante amplia, no resulta conveniente para el departamento tener los datos de la encuesta en físico, además esto dificultaría la ejecución de la segunda fase del proyecto. Por ello surge en el presente Trabajo Especial de Grado (TEG) la necesidad de desarrollar un sistema que permita la captura de los datos de la encuesta y los almacene en una base de datos centralizada. El sistema debe ser web, ya que permite a los transcriptoros o informantes de los distintos establecimientos llenar la encuesta digital desde cualquier lugar.

Para alcanzar dicho objetivo se utilizó la metodología de desarrollo del Proceso Ágil Unificado (AUP, por sus siglas en inglés), la cual ofrece la flexibilidad necesaria para el desarrollo y la documentación del sistema. El patrón de diseño Modelo- Vista- Controlador (MVC), el cual permite el diseño modular del sistema, disminuyendo así las complicaciones ante los cambios, y se emplearon los lenguaje de programación web PHP y JavaScript los cuales facilitan crear las funcionalidades del sistema y el manejador de Base de datos PostgreSQL para almacenar los datos de la Encuesta.

Palabras Claves: Turismo, Establecimientos Turísticos, AUP, MVC, JavaScript, PHP, PostGreSQL.

ÍNDICE

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS	1
RESUMEN.....	3
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO	11
1.1 Situación Actual	11
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Solución Propuesta.....	14
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo General	15
1.4.2 Objetivos Específicos	15
1.5 Alcance.....	16
1.6 Importancia y Justificación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1 Sistemas de Información	19
2.2 Tecnologías web.....	22
2.2.1 Arquitectura Cliente - Servidor	23
2.3 Patrón de Diseño Modelo- Vista- Controlador (MVC).....	31
2.4 Bases de Datos.	34
2.4.1 Sistemas Manejadores de Bases de Datos	38
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Metodología de Desarrollo.....	42
3.1.1 Proceso Unificado Ágil	44
3.2 Bases metodológicas para el desarrollo de la investigación.....	48
3.2.1 Tipo de Investigación	48
3.2.2 Método de Investigación Cualitativa.....	49

3.2.3 Tipo de Población.....	49
3.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
CAPÍTULO IV: MARCO APLICATIVO	51
5.1 Tecnologías usadas para el Desarrollo del Sistema.....	51
3.2 Aplicación de la Metodología de Desarrollo.....	52
3.1.1 Modelo.....	53
1.2 Implementación	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3 Prueba	¡Error! Marcador no definido.
3.1.4 Despliegue	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Resultados	¡Error! Marcador no definido.
3.2.1 Requerimientos Funcionales.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2.2 Requerimientos No Funcionales.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.....	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO A – Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC). Sector Hotelero.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO B – Formato de la minuta, llenada en cada reunión con el Usuario Lic. Valerie González. (Responsable del proyecto).	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistemas de información.....	19
Figura 2. Tipos de Sistemas de Información.....	22
Figura 3. Arquitectura Cliente-Servidor.....	24
Figura 4. Modelo Vista Controlador (MVC).....	33
Figura 5. Base de Datos Jerárquica	36
Figura 6. Base de datos en red.....	36
Figura 7. Base de datos relacional.....	37
Figura 8. El modelo de datos orientado a objetos	38
Figura 9. Proceso de Desarrollo AUP. Ambler (2007)	44
Figura 10. Interfaz donde se selecciona el sector Turístico.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11. Interfaz de identificación del establecimiento	¡Error! Marcador no definido.
Figura 12. Interfaz de identificación del establecimiento (Continuación);	Error! Marcador no definido.
Figura 13. Interfaz de La capacidad instalada y operativa del establecimiento;	Error! Marcador no definido.
Figura 14. Interfaz de los servicios de habitación del sector hotelero.;	Error! Marcador no definido.
Figura 15. Interfaz para llenar la llegada de turistas al establecimiento.;	Error! Marcador no definido.
Figura 16. Interfaz para llenar el número de pernотaciones de los turistas en el establecimiento.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 17. Interfaz para introducir los datos de las llegadas y pernотaciones por tipo de turista.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 18. Interfaz que permite cargar el número de las unidades de alojamiento ocupadas. .;	Error! Marcador no definido.
Figura 19. Interfaz que permite introducir los datos de las tarifas del establecimiento por unidad de alojamiento.	¡Error! Marcador no definido.

Figura 20. Interfaz que permite introducir los datos de las tarifas del establecimiento por tipo de Cliente. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 21. Interfaz que permite determinar el total del personal ocupado en el establecimiento. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 22. Interfaz que permite seleccionar los servicios que presta el establecimiento. **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 23. Interfaz que permite cargar las opiniones de los informantes a cerca de aspectos del establecimiento..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 24. Interfaz que permite cargar los datos de la entrevista. **¡Error! Marcador no definido.**

INTRODUCCIÓN

Según del Instituto Nacional de Estadística, se define al Sistema Estadístico Nacional (SEN) como el conjunto de principios, órganos, funciones y recursos interrelacionados por medio de los cuales, las ramas del Poder Público Nacional, Estatal y Municipal producen información estadística de interés nacional.

Dentro de la información estadística que se genera, se encuentra la correspondiente al turismo dentro del territorio nacional venezolano. Los estudios realizados hasta ahora se han enfocado en el Turismo de Demanda, que quiere decir, al conjunto de atributos, valores, servicios y productos que el mercado requiere a los operadores turísticos, para satisfacer determinadas necesidades de esparcimiento, ocio, tiempo libre o vacaciones. El Turismo de Demanda posee tres enfoques, el Turismo Interno o Turismo Doméstico el cual se entiende como los desplazamientos que efectúan los residentes dentro de su país, fuera de su lugar normal de domicilio. Turismo Extranjero o Receptivo, comprende a los visitantes de países foráneos que entran al territorio de un país receptor. Y por último el Turismo Emisivo, que contempla a los residentes nacionales que viajan fuera del país.

Según la Licenciada en Estadística Valerie González, que es encargada de coordinar el primer proyecto a nivel nacional de turismo de oferta, es sólo a partir del año 2007 que comenzó el interés del Departamento de Estadística Económicas perteneciente al Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en el estudio de esta rama del turismo.

El turismo de oferta está orientado al conjunto de productos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural que poseen un determinado valor o atractivo turístico y que, es puesto a disposición en un mercado competitivo. Esta clase de

turismo abarca los servicios de Establecimientos Turísticos de Alojamiento, Transporte Turístico, Restaurantes, Tour Operadores, entre otros.

Actualmente el en INE, se lleva a cabo el proyecto de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo. La finalidad de éste proyecto es obtener y registrar información de interés de los establecimientos turísticos en todo el territorio nacional, tomando en cuenta el sector al que pertenecen. Los establecimientos pueden clasificarse en los siguientes sectores: hotelero, campamento turístico, turismo rural y apartamentos. Inicialmente la recolección de los datos se hará en físico, en donde un encuestador irá a cada establecimiento y entregará la encuesta a un informante, el cual será responsable de llenar la encuesta y actualizarla trimestralmente.

Para la Institución no conveniente tener los datos en físico, ya que posteriormente, cuando se obtengan suficientes datos para realizar los estudios estadísticos correspondientes, se necesitará generar reportes de los resultados obtenidos. Además, surge la necesidad de tener todos los datos de las encuesta a nivel nacional en un repositorio centralizado, para poder realizar las estimaciones pertinentes.

Por ello el Departamento de Estadística Económicas requiere sistematizar el proceso de captura de los datos de la encuesta, lo que constituye la principal motivación para el desarrollo de este trabajo. Es necesario construir un sistema que permita obtener los datos de interés para estudiar el turismo de oferta, específicamente el servicio de los establecimientos turísticos de alojamiento que se ofrece en el país. Con la información capturada y almacenada, el Departamento de Estadísticas Económicas lo que quiere es colaborar con el SEN para la elaboración de estadísticas oportunas y de calidad que

contribuyan a la toma de decisiones tanto para el sector privado como público al momento de invertir, y a realizar un mejor análisis de la actividad turística nacional.

El objetivo de esta investigación es construir un sistema bajo la metodología de desarrollo Proceso Ágil Unificado (AUP, por sus siglas en inglés, *Agile Unified Process*) que permita capturar y almacenar los datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC) que se lleva a cabo en el Instituto Nacional de Estadística (INE), la cual consta de 9 secciones de las que se obtiene la identificación del establecimiento, el tipo de viviendas o unidad de alojamiento que posee, capacidad instalada y operativa disponible, ocupación y el movimiento de turistas residentes o no residentes, en cuanto a llegadas y pernoctaciones, plazas ocupadas en una fecha o semana de referencia específica, tarifas de las unidades de alojamiento y tarifas por tipo de cliente, los servicios que ofrece por unidad de alojamiento y en el establecimiento en general como por ejemplo servicios de pensión, servicios de ocio y recreación, servicios al huésped y servicios propios; personal ocupado, información de control de la entrevista y opiniones del informante con respecto a las características del establecimiento.

Este trabajo está dividido en tres capítulos que se describen brevemente a continuación:

Capítulo I: Planteamiento del Objeto de Estudio. En este capítulo se pauta el título del Trabajo Especial de Grado, la situación actual, el planteamiento del problema y la solución propuesta para resolver el mismo. Además se establecen los objetivos del trabajo y la justificación por la cual fue desarrollado.

Capítulo II: Marco Conceptual. Se describen las bases teóricas que sustentan el trabajo de investigación, tomando en cuenta los conceptos necesarios y la explicación de las tecnologías utilizadas para el desarrollo del mismo.

Capítulo III. Marco Aplicativo. Se describe la implementación del sistema bajo la metodología de desarrollo AUP.

Capítulo IV. Conclusiones y Recomendaciones. Contiene las conclusiones y recomendaciones, donde se menciona que se logró luego del desarrollo de la solución.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO

En este capítulo se detalla el contexto del problema, describiendo la situación actual de cómo se lleva la EETAC, especificado así el problema a resolver y la solución adecuada que se adapta a las necesidades de la organización. También se detalla el objetivo general y los objetivos específicos que determinaran el alcance de este trabajo, importancia y justificación del problema.

1.1 Situación Actual

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), es el ente que basándose en el Sistema Estadístico Nacional (SEN) genera información de las Estadísticas Económicas, las cuales se componen del Comercio Interno y Servicios y el Comercio Exterior.

Dentro del Comercio Interno y Servicios, se manejan los datos estadísticos del Turismo Nacional. Los estudios en el área turística se pueden dividir en dos: Turismo de Demanda y Turismo de Oferta.

El INE sólo generaba información estadística basada en el turismo de demanda, el cual comprende el Turismo Interno (movimiento de turistas residentes dentro del país), Turismo Receptivo (movimiento de turistas extranjeros que entran al) y el Turismo Emisivo (movimiento de turistas residentes que salen a otro país). Es sólo hasta el año 2007 que se comenzó a investigar sobre el turismo de oferta.

Capítulo I. Planteamiento del objeto de estudio

Esta modalidad del turismo abarca los productos y servicios que ofrece al mercado un establecimiento o espacio geográfico con valor y atractivo turístico. El turismo de oferta incluye los servicios de Establecimientos Turísticos de Alojamiento, Transporte Turístico, Restaurantes, Tour Operadores, entre otros.

Es importante destacar que hasta la fecha no existe ningún proyecto en producción que lleve los datos del Turismo de Oferta. El Departamento de Estadísticas Económicas hasta ahora ha realizado sólo el levantamiento de información de la encuesta de establecimientos turísticos de alojamiento colectivo, en cuanto a las variables a medir (datos del establecimiento, tarifas, servicios, capacidad, entre otras) y el universo de la muestra (unidades estadísticas, unidad de muestra, unidad de observación y unidad de análisis) para poder concebir un modelo que abarque toda la información necesaria en cuanto a los Establecimientos de Alojamiento Colectivo.

Para poder generar dicho modelo, el Departamento de Estadísticas Económicas analizó los ya existentes en países como República Dominicana, España, Chile, Argentina, México y Colombia, los cuáles sirvieron de apoyo y de referencia en cuanto a las variables que debían medirse para obtener los resultados deseados. Hasta ahora sólo se tiene la muestra de los establecimientos, la encuesta en físico y el plan trimestral que se va a aplicar para llevar a campo la Encuesta de Establecimientos de Alojamiento Colectivo (EETAC). El modelo diseñado por el departamento posee dos fases. En la primera fase, que es en la que nos enfocaremos en este trabajo, se contempla la captura y el almacenamiento de los datos obtenidos en campo. La segunda fase se refiere a la generación de reportes y tabuladores que permitan a los usuarios tener acceso a los datos recogidos en la primera fase.

Capítulo I. Planteamiento del objeto de estudio

Por ello surge la necesidad de tener un sistema en el cual se puedan transcribir los datos de las encuestas y dichos datos sean depositados en un repositorio común. El sistema debe ser web, ya que en primera instancia el llenado de las encuestas digitales lo realizarán transcripores ubicados en el departamento de estadísticas económicas, pero luego se espera que cada establecimiento se haga responsable de esta tarea, además el sistema debe apuntar a una sola base de datos.

1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad, el Departamento de Estadísticas Económicas del INE está llevando el primer proyecto a nivel nacional, que se encargará de generar datos estadísticos de los establecimientos turísticos de alojamiento compartido, teniendo como variables la tipología del establecimiento, ubicación, servicios que ofrece, capacidad ocupada y operativa y turistas que llegan y pernoctan en dicho establecimiento. Los datos se obtienen mediante la encuesta en físico en el momento en que sale a campo. Para el Departamento de Estadísticas Económicas, le resulta más complicado y trabajoso realizar estudios estadísticos de los datos, si la encuesta se encuentra en físico, ya que necesita recolectar todas las encuestas a nivel nacional, revisarlas una a una, clasificarlas por sectores turísticos, y almacenar de alguna manera esos datos, para utilizarlos en la segunda fase del modelo propuesto.

Es por ello que en este trabajo se realizará un sistema que permita a los transcripores o a los informantes de cada establecimiento a nivel nacional, entrar desde cualquier lugar y transcribir la encuesta, y que estos datos sean almacenados en una base de datos central.

1.3 Solución Propuesta

Sabiendo la necesidad del INE y el Departamento de Estadísticas Económicas del mismo ente, en manejar la información de la primera encuesta de turismo de oferta que sale a campo, en el presente Trabajo de Grado propone el desarrollo de un sistema para la captura y almacenamiento de los datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo, que sea construido en su totalidad con herramientas de software libre, ya que por el decreto presidencial N° 3390 , publicado en gaceta oficial el 23 de diciembre de 2004, se obliga a todos los órganos y entes de la Administración pública Nacional a emplear prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos.

El sistema propuesto debe autenticar a los transcriptoros o informantes del establecimiento que vayan a ingresar los datos de la encuesta. Deberá proporcionar una interfaz muy parecida a la encuesta en físico, esto es para evitar errores de transcripción o dudas al momento de ingresar los datos, el sistema debe validar la correctitud de los datos que se ingresan, se permite la transcripción simultanea de encuestas y la facilidad de que puede ser desde cualquier lugar, ya que es un sistema web, y sólo bastará con conectarse a internet.

Entre las herramientas tecnológicas a utilizar en la construcción del sistema se tienen:

- PHP 5
- HTML
- JavaScript

- PostgreSQL 8.4
- PgAdmin III

Estas herramientas serán detalladas en el Capítulo II de este trabajo.

1.4 Objetivos

Como objetivo general y específicos se plantearon:

1.4.1 Objetivo General

Desarrollar un sistema que permita la captura y el almacenamiento de los datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Realizar el levantamiento de información y analizar los datos obtenidos, correspondiente a la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC) en Venezuela.
- Diseñar las interfaces de usuario, partiendo del modelo físico de la EETAC, y que permitan la captura de datos de la misma.
- Diseñar el modelo de datos de la base de datos.
- Modelar la EETAC, usando herramientas y tecnologías web software libre, además del patrón de diseño de MVC (modelo, vista, controlador).

- Construir las distintas secciones de la EETAC, para los cuatros sectores turísticos identificados a nivel nacional.
- Realizar las validaciones requeridas por los alcances del sistema en esta fase 1, para que los datos ingresados al sistema sean correctos.
- Realizar pruebas de funcionalidad del sistema, para constatar que el sistema responda a las necesidades del Departamento de Estadísticas Económicas, en esta fase 1 del sistema.

1.5 Alcance

Para lograr la solución propuesta se fijan los siguientes alcances:

- Análisis de los requerimientos funcionales del sistema que se solicitó desde el Departamento de Estadísticas Económicas del INE.
- Elaboración de un modelo de datos que satisfaga las necesidades de los usuarios en cuanto a la manera de almacenamiento y luego búsqueda de los mismos.
- Desarrollo de las interfaces de usuario que permitirán a los transcriptores introducir la data recolectada en la encuesta de campo.
- Se llevarán a cabo las validaciones en el código fuente del sistema, que permitan el ingreso a la base de datos, información correcta y coherente.

- Se emplearán sólo 3 fases de la metodología de desarrollo, las cuales son: Inicio, Elaboración y Construcción.
- En cuanto a las Disciplinas de la metodología, sólo se aplicarán: Modelo, Implementación, Prueba y Despliegue.

1.6 Importancia y Justificación

Desde el año 2007, en el INE se comenzaron los estudios para obtener datos estadísticos del turismo de oferta, ya que sólo hasta esa fecha se habían enfocado a las estadísticas de la demanda turística.

Los estudios del turismo de oferta están basados en información ofrecida por países latinoamericanos y europeos que llevan desde hace mucho tiempo estas estadísticas, y sólo hasta ahora basándose en la experiencia de estos países es que se hace posible la recopilación de los datos del turismo de oferta nacional.

A partir del mes de Mayo del presente año, saldrá a campo la primera encuesta de Turismo de Oferta, la cual se enfocará en los establecimientos turísticos de alojamiento colectivo. Por ser una encuesta que se reparte a nivel nacional, resulta un problema para el departamento tener todos los datos en físico de dichos establecimientos. Este proyecto consta de dos fases, la primera es la recolección de los datos de la muestra y la segunda es la tabulación o creación de reportes que muestren los datos obtenidos en la primera fase. Por ello, también sería un inconveniente tener los datos en físico ya que posteriormente se deben realizar estudios estadísticos de la muestra, los cuales resultarían engorrosos y los

Capítulo I. Planteamiento del objeto de estudio

analistas tardarían mucho tiempo en obtener los resultados. Por ello, resulta importante para el Departamento de Estadísticas Económicas del INE tener un sistema que en la primera fase del proyecto pueda capturar y almacenar los datos de la encuesta de manera rápida y adecuada para poder darle continuidad al proyecto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Sistemas de Información

Saroka (2002), define sistemas de información “es un conjunto de recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos, normativos y metodológicos, organizados para brindar, a quienes operan y a quienes adoptan decisiones en una organización, la información que requieren para desarrollar sus respectivas funciones”.

Por otro lado Laudon K. y Laudon J. (2004), definen sistemas de información como un “Un sistema de información se le llama al conjunto de componentes interrelacionados que reúne (u obtiene), procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización”. (Ver figura 1)

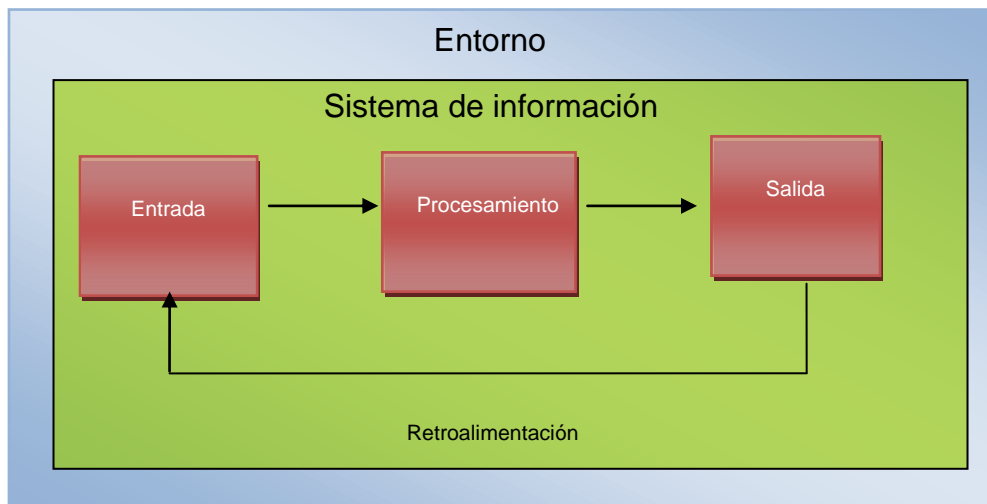


Figura 1. Sistemas de información

Fuente. Laudon K. y Laudon J. (2004)

2.1.1 Tipos de Sistemas de Información

Laudon K. y Laudon J. (2004), consideran que los sistemas de información se pueden dividir en cuanto a los niveles de la organización. (En la figura 2 se muestran gráficamente los tipos de sistemas de información que se encuentran en una organización). A continuación se describen los niveles.

- *Sistemas a nivel operativo.* Este sistema apoya a los gerentes operativos en el seguimiento de las actividades y transacciones elementales de la organización como ventas, ingresos, depósito en efectivo, nómina, decisiones de crédito y flujos de materiales. En este nivel se cuenta con los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS, por sus siglas en inglés) los cuales son sistemas computarizados que efectúan y registran transacciones diarias de los negocios, tales como nomina e inventario.
- *Sistemas a nivel del conocimiento.* Este tipo de sistemas apoyan la integración de nuevos conocimientos del negocio, ayudando a controlar el flujo del trabajo dentro del negocio. En este nivel se cuenta con los sistemas de trabajo del conocimiento (KWS, por sus siglas en inglés) los cuales auxilian a los trabajadores profesionales tales como científicos, ingenieros y doctores, ayudando a crear nuevos conocimientos que contribuyan a la organización o a toda la sociedad y los sistemas de oficina auxilian principalmente a los trabajadores de datos quienes no crean un nuevo conocimiento si no que usan la información para analizarla y transformar datos.

- *Sistemas a nivel administrativo.* Estos sistemas de información apoyan las actividades de supervisión, control y toma de decisiones. Este nivel de sistema es apoyado por los sistemas de información gerencial (MIS, por sus siglas en inglés) los cuales son sistemas que dan soporte a las tareas organizacionales proporcionando informes semanales, mensuales y anuales, que ayuden a los gerentes a la toma de decisiones, el control y planeación a nivel administrativo. Otro de los sistemas que dan servicio a nivel administrativo son los sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS, por sus siglas en inglés), estos sistemas ayudan a los gerentes a tomar decisiones que son exclusivas, cambiantes y no fáciles de anticipar.
- *Sistema a nivel estratégico.* Estos sistemas apoyan a las actividades de planificación a largo plazo de las organizaciones ayudan a los directores de las organizaciones enfrentar y resolver aspectos estratégicos; dando así los cambios necesarios del entorno externo de la organización. Los directores para la toma de decisiones se ayudan con los sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS, por sus siglas en inglés), donde estos sistemas dan soporte a las decisiones no rutinarias que requieren juicio, evaluación y comprensión, es decir, dan soporte a la toma de decisiones con gráficos y comunicaciones avanzadas.

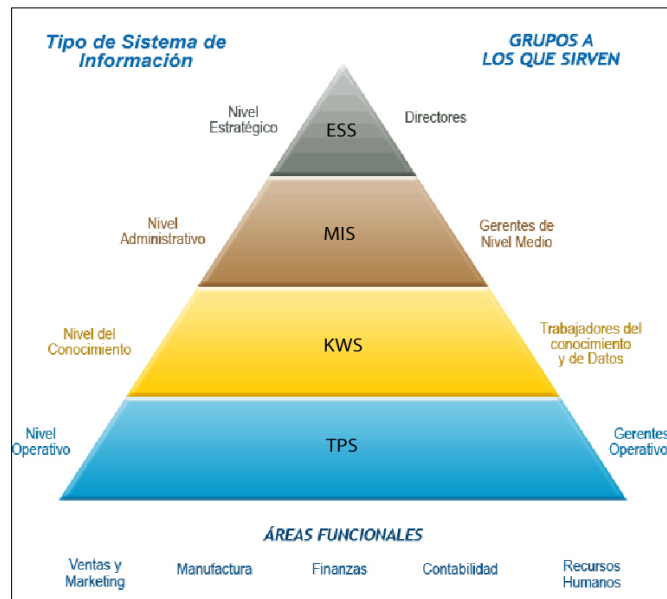


Figura 2. Tipos de Sistemas de Información

Fuente. Laudon K. y Laudon J. (2004)

2.2 Tecnologías web

Según Cuesta (1999) La Tecnología Web permite el desarrollo de aplicaciones distribuidas basadas en el modelo Cliente/Servidor. Las aplicaciones web suponen un importante cambio de enfoque con respecto al desarrollo de aplicaciones tradicionales. Su principal característica consiste en que la comunicación con el usuario se establece utilizando páginas web, que se pueden visualizar desde un navegador que se esté ejecutando en cualquier ordenador conectado a la red. Otra característica importante, consiste en que el código de la aplicación se puede ejecutar en el cliente, en el servidor o distribuirse entre ambos. Además debido al gran volumen de información que se maneja, las aplicaciones web suelen utilizar una Base de Datos, para organizar y facilitar el acceso a la información.

2.2.1 Arquitectura Cliente - Servidor

La empresa multinacional conocida como el Gigante Azul (IBM, por sus siglas en inglés, *International Business Machines*) define al modelo Cliente/Servidor como "la tecnología que proporciona al usuario final el acceso transparente a las aplicaciones, datos, servicios de cómputo o cualquier otro recurso del grupo de trabajo y/o, a través de la organización, en múltiples plataformas. El modelo soporta un medio ambiente distribuido en el cual los requerimientos de servicio hechos por estaciones de trabajo inteligentes o clientes, resultan en un trabajo realizado por otros computadores llamados servidores".

La arquitectura cliente –servidor es un modelo para el desarrollo de sistemas de información en el que las transacciones se dividen en procesos independientes que cooperan entre sí para intercambiar información, servicios o recursos. Al observar la figura 3, se puede decir que el cliente es el proceso que inicia el diálogo o solicita los recursos y servidor es el proceso que responde a las solicitudes.

En este modelo las aplicaciones se dividen de forma que el servidor contiene la parte que debe ser compartida por varios usuarios, y en el cliente permanece sólo lo particular de cada usuario.

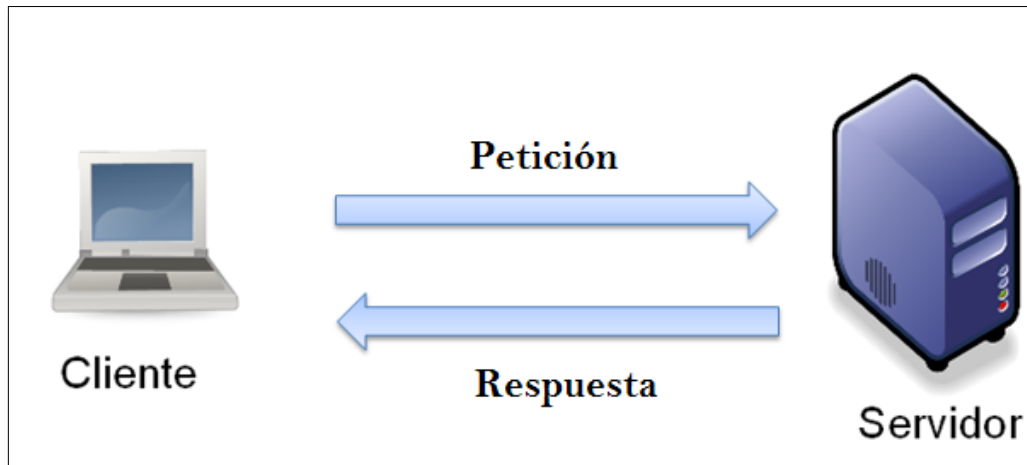


Figura 3. Arquitectura Cliente-Servidor

Fuente. Propia

2.2.1.1 Características del Cliente

Es el que inicia un requerimiento de servicio. La ubicación de los datos o de las aplicaciones es totalmente transparente para el cliente. Las características del cliente son:

- Manejo de la interfaz de usuario.
- **Es el que inicia solicitudes o peticiones, tienen por tanto un papel activo en la comunicación (dispositivo maestro o amo).**
- **Espera y recibe las respuestas del servidor. Por lo general, puede conectarse a varios servidores a la vez.**
- Captura y validación de los datos de entrada.
- Generación de consultas e informes sobre las bases de datos.

2.2.1.2 Tecnologías web del lado del cliente

Dentro las tecnologías web del lado del cliente entran los lenguajes de programación web.

- **HTML:** es el acrónimo inglés de *HyperText Markup Language*, que se traduce al español como Lenguaje de Etiquetas de Hipertexto. Según Musciano & Kennedy (2006) el lenguaje de HTML “Define la sintaxis y el lugar especial donde van incrustadas las direcciones que no son mostradas en el navegador. También hace el documento interactivo con conectores en hipertexto los cuales conectan el documento con otros como también con otros recurso en internet”.

Es un lenguaje de marcado o etiquetas, diseñado para estructurar textos y presentarlos en forma de hipertexto, que es el formato estándar de las páginas web. Este lenguaje de programación web, el HTML, codifica un documento y junto con el texto incluye unas etiquetas o marcas que le aportan información adicional sobre la forma y presentación de ese texto.

- **JavaScript:** es un lenguaje de programación que se utiliza principalmente para crear páginas web dinámicas.

Una página web dinámica es aquella que incorpora efectos como texto que aparece y desaparece, animaciones, acciones que se activan al pulsar botones y ventanas con mensajes de aviso al usuario.

Según Eguíluz (2009) JavaScript es “un lenguaje de programación interpretado, por lo que no es necesario compilar los programas para ejecutarlos. En otras palabras, los

programas escritos con JavaScript se pueden probar directamente en cualquier navegador sin necesidad de procesos intermedios”.

- **Cascading Style Sheet:** (CSS, “*Hojas de Estilo en Cascada*”) en la comunidad de *World Wide Web Consortium (W3C)* los CCS se definen como “un mecanismo simple que describe cómo se va a mostrar un documento en la pantalla, o cómo se va a imprimir, o incluso cómo va a ser pronunciada la información presente en ese documento a través de un dispositivo de lectura. Esta forma de descripción de estilos ofrece a los desarrolladores el control total sobre estilo y formato de sus documentos.”

2.2.1.3 Característica del Servidor

El Servidor es cualquier recurso de cómputo dedicado a responder a los requerimientos del cliente. Los servidores pueden estar conectados a los clientes a través de redes, para proveer de múltiples servicios a los clientes. Sus características son:

- Al iniciarse esperan a que lleguen las solicitudes de los clientes.
- Tras la recepción de una solicitud, la procesan y luego envían la respuesta al cliente.
- Por lo general, aceptan conexiones desde un gran número de clientes (en ciertos casos el número máximo de peticiones puede estar limitado).
- Se mantiene activo en forma permanente.

2.2.1.4 Tecnologías del servidor

- **Servidor Web:** Un servidor Web es un programa que implementa el protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Este protocolo está diseñado para transferir lo

que llamamos hipertextos, páginas Web o paginas HTML (Hypertext Markup Language), textos complejos con enlaces, figuras, formularios, botones y objetos incrustados como animaciones o reproducciones de sonidos.

Un servidor Web se encarga de mantenerse a la espera de peticiones HTTP llevada a cabo por un cliente HTTP que solemos conocer como navegador. El navegador realiza una petición al servidor y este le responde con el contenido que el cliente solicita.

Entre los servidores web más usados tenemos el servidor **Apache**, el cual es un servidor web HTTP de código abierto, es un servidor altamente configurable de diseño modular. Apache trabaja con gran cantidad de Perl, PHP y otros lenguajes de script. También trabaja con Java y páginas jsp, teniendo todo el soporte que se necesita para tener páginas dinámicas. Permite personalizar la respuesta ante los posibles errores que se puedan dar en el servidor. Es posible configurar Apache para que ejecute un determinado script cuando ocurra un error en concreto.

Otro de los servidores más usados es el **Internet Information services (IIS)** y ofrece una serie de servicios para los ordenadores que funcionan con Windows. El servidor web se basa en varios módulos que le dan capacidad para procesar distintos tipos de páginas, por ejemplo Microsoft incluye los de Active Server Pages(ASP) y ASP.NET. También pueden ser incluidos los de otros fabricantes, como PHP o Perl.

- **PHP** (PHP Hypertext Pre-processor) según Cobo et al. (2005) “es un lenguaje interpretado del lado del servidor que se caracteriza por su potencia, versatilidad, robustez y modularidad. los programas escritos en PHP son embebidos directamente en el código HTML y ejecutados por el servidor web a través de un intérprete antes

de transferir al cliente que lo ha solicitado un resultado en forma de código HTML puro”.

Cuando un archivo PHP es solicitado al servidor web, el código PHP incluido en la página HTML es ejecutado en primer lugar en el servidor. El resultado de esta ejecución se inserta en la página en lugar del código PHP, y la página es enviada al navegador.

Por otra parte Ratschiller y Gerkentill (2001) enumeran las principales tareas de PHP, debido a que actualmente este permite realizar una multitud de tareas útiles para el desarrollo de la Web, las más importantes son:

- **Funciones de correo electrónico:** Se puede enviar un e-mail a una persona o lista de contactos, parametrizando toda una serie de aspectos tales como el correo de procedencia, asunto, persona a responder. Otras funciones menos frecuentes pero de indudable utilidad para gestionar correos electrónicos son incluidas en su librería.
- **Gestión de Base de Datos:** Ofrece interfaces par el acceso a la mayoría de las bases de datos comerciales y por ODBC a todas las bases de datos (tales como MySQL, MsSQL, Oracle, Informix, PostgreSQL y otros muchos) posibles en sistemas Microsoft a partir de las cuales se puede editar el contenido de un sitio con absoluta sencillez.
- **Gestión de archivos:** A partir de una amplia librería de funciones para esto, debido a que PHP permite crear, borrar, mover, modificar cualquier tipo de operación más o menos razonable. También se puede transferir archivos por FTP a partir de sentencias en PHP, protocolo para el cual este lenguaje tiene previsto gran cantidad de funciones. Funciones.

- **Tratamiento de Imágenes:** Permite el tratamiento automatizado de imágenes y la creación de botones dinámicos es decir en los que se utilice el mismo diseño y solo se cambie el texto. También permite el desarrollo de muchas otras funciones pensadas para Internet (tratamiento de cookies, accesos restringidos, comercio electrónico) o para propósito general (funciones matemáticas, explotación de cadenas, de fechas, corrección ortográfica, comprensión de archivos)

PHP tiene las siguientes características, como lo señala Ratschiller y Gerkentill (2001) y son:

- **Velocidad:** No solo la velocidad de ejecución, la cual es importante, sino además no crear demoras en la máquina. Por esta razón no debe requerir demasiado recursos de sistema, PHP se integra muy bien junto a otro software especialmente bajo ambiente UNIX cuando se configura como módulo Apache, está listo para ser utilizado.
- **Estabilidad:** La velocidad no sirve de mucho si el sistema se cae cada cierta cantidad de ejecuciones. Ninguna aplicación es 100% libre de bugs, pero teniendo de respaldo una increíble comunidad de programadores y usuarios es mucho más difícil para los bugs sobrevivir, PHP utiliza su propio sistema de administración de recursos y dispone de un sofisticado método de manejo de variables, conformando un sistema robusto y estable.
- **Seguridad:** El sistema debe poseer protecciones contra ataques, PHP provee diferentes niveles de seguridad, estos pueden ser configurados desde el archivo de inicio.
- **Simplicidad:** se les debe permitir a los programadores generar código productivamente en el menor tiempo posible. Usuarios con experiencia en C y C++ podrán utilizar PHP rápidamente.

- **Conectividad:** PHP dispone de una amplia gama de librerías y agregarle extensiones es muy fácil. Esto le permite a PHP ser utilizado en muchas áreas diferentes, tales como encriptado, gráficos, XML y otras.

El 13 de julio de 2004, fue lanzado PHP 5, utilizando el motor Zend Engine 2. La versión más reciente de PHP es la 5.3.2 (4 de marzo del 2010), que incluye todas las ventajas que provee el nuevo Zend Engine 2 como:

- Mejor soporte para la Programación Orientada a Objetos, que en versiones anteriores era extremadamente rudimentario, con PHP Data Objects.
 - Mejoras de rendimiento.
 - Mejor soporte para MySQL con extensión completamente reescrita.
 - Mejor soporte a XML (XPath, DOM, etc.).
 - Soporte nativo para SQLite.
 - Soporte integrado para SOAP.
 - Iteradores de datos.
 - Manejo de excepciones.
 - Mejoras con la implementación con Oracle.
-
- **ASP** (Active Server Pages): es un lenguaje interpretado (scripts) que se ejecutan en el servidor y permiten la creación dinámica de páginas en HTML. Entre sus características tenemos:
 - Se utiliza sólo en entornos servidor Windows.
 - Soporta JavaScript, VBScript.

- Las páginas se pueden crear con cualquier editor, aunque existen herramientas que facilitan la integración con BBDD's o aplicaciones (Visual Interdev de Microsoft, ASP Table Wizard).
- Incorpora ADO (Objeto de Datos Activos) para acceder a los datos en las bases de datos, ya sea por ODBC (Conectividad de Bases de Datos Abiertas) u OLEdb (Empotramiento y Vinculación de Objetos de BD).
- **JSP (Java Server Pages):** Al igual que ASP es un lenguaje interpretado, y sus características son:
 - Es soportado por distintos servidores
 - Se basa en el lenguaje Java
 - Es una extensión de los Servlet de Java, permitiendo incorporar JavaBeans.
 - Es interpretado una única vez, generándose un servlet, por lo que los accesos posteriores son más rápidos.

2.3 Patrón de Diseño Modelo- Vista- Controlador (MVC)

Según García (2005), “este modelo arquitectónico separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario y la lógica de control en tres componentes distintos de forma que las modificaciones al componente de la vista pueden ser hechas con mínimo impacto en el componente del modelo de datos”.

El patrón de diseño MVC se utiliza para separar la información, la salida y el procesamiento de los datos de la aplicación. La aplicación se divide en tres elementos: el modelo, la vista y el controlador; cada elemento gestiona una parte distinta del proceso.

Cada parte del modelo se crea como un componente de contenido propio en todo el proceso. Si se modifica una parte del modelo (por ejemplo, al rediseñar la interfaz), el resto de partes del proceso no suele requerir ninguna modificación, lo que reduce el número de problemas. Si el patrón de diseño se crea correctamente, puede cambiar la vista sin tener que rediseñar el modelo o el controlador. Si la aplicación no utiliza MVC, los cambios realizados en cualquier lugar pueden generar un efecto ondulado en todo el código. Esto requiere muchos más cambios que si se utilizase un patrón de diseño específico.

Uno de los motivos de peso para utilizar el patrón MVC es la necesidad de separar los datos y la lógica de la interfaz de usuario. Al separar estas partes del proceso, es posible disponer de varias interfaces gráficas distintas que utilicen el mismo modelo y datos sin formato.

Componentes de MVC

- **Modelo:** Incorpora los datos y las reglas de la aplicación. Gran parte del procesamiento de la aplicación tiene lugar en este componente del patrón de diseño. El modelo también contiene la base de datos y todos sus componentes. No se aplica ningún formato a los datos devueltos para la interfaz de la aplicación en esta parte del proceso. Los datos devueltos se pueden utilizar para distintas interfaces (o vistas).
- **Vista:** Muestra la información al usuario. Pueden existir múltiples vistas del modelo. Cada vista tiene asociado un componente controlador.
- **Controlador:** gestiona las entradas que genera el usuario al sistema, usualmente como eventos que codifican los movimientos o pulsación de botones del ratón,

pulsaciones de teclas, etc. Los eventos son traducidos a solicitudes de servicio para el modelo o la vista.

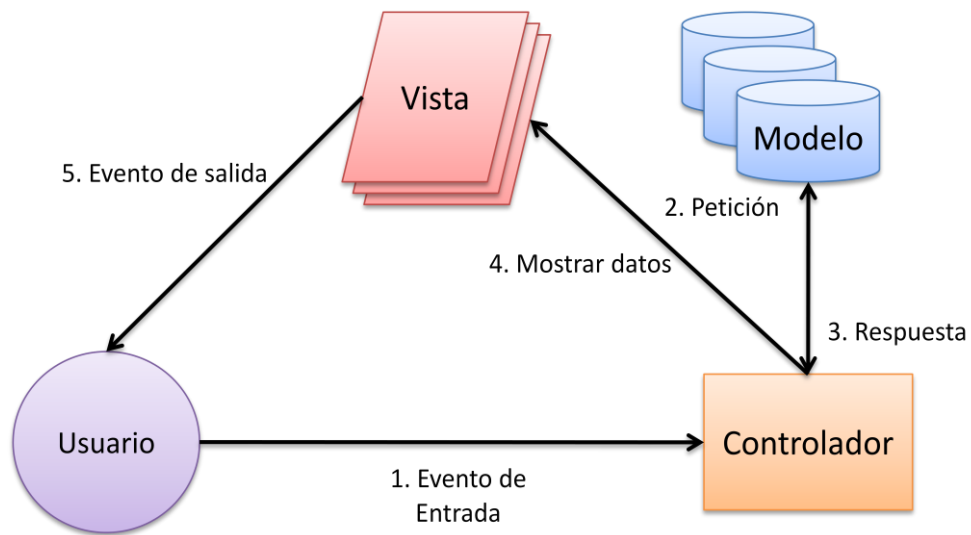


Figura 4. Modelo Vista Controlador (MVC)

Fuente. Propia

Ventajas del patrón MVC.

Algunas de las ventajas que proporciona este patrón son:

- El desarrollo se puede llevar a cabo en varios niveles.
- Desarrollos paralelos (en cada capa).
- Aplicaciones más robustas debido al encapsulamiento.

- En caso de que sobrevenga algún cambio, sólo se ataca al nivel requerido sin tener que revisar entre código mezclado.
- Mantenimiento y soporte más sencillo (es más sencillo cambiar un componente que modificar una aplicación monolítica).
- Mayor flexibilidad (se pueden añadir nuevos módulos para dotar al sistema de nueva funcionalidad).
- Alta escalabilidad, es decir que puede manejar muchas peticiones con el mismo rendimiento simplemente añadiendo más hardware.

Desventajas

- La separación de los conceptos en capas le agrega complejidad al sistema.
- La cantidad de archivos a mantener y desarrollar se incrementa considerablemente.
- La curva de aprendizaje del patrón de diseño es más alta que usando otros modelos más sencillos.

2.4 Bases de Datos.

Según De Miguel (2003) una base de datos se puede definir como “un conjunto exhaustivo, no redundante de datos estructurados, organizados independientemente de su utilización y su implementación en máquina, accesibles en tiempo real y compartibles por

usuarios concurrentes que tienen necesidad de información diferente y no predecible en el tiempo.”

Las bases de datos pueden clasificarse en:

- **Bases de datos Jerárquicas:** consiste en una colección de segmentos (registro) que se conectan entre sí por medio de enlaces. Cada segmento es una colección de campos (atributos), que contienen un solo valor cada uno de ellos. Un enlace es una asociación o unión entre dos segmentos exclusivamente (Ver figura 8). Las características principales de implementar este modelo son:
 - Globalización de la información: permite a los diferentes usuarios considerar la información como un recurso corporativo que carece de dueños específicos.
 - Eliminación de información inconsistente: si existen dos o más archivos con la misma información, los cambios que se hagan a éstos deberán hacerse a todas las copias del archivo de facturas.
 - Permite compartir información.
 - Permite mantener la integridad en la información: la integridad de la información es una de sus cualidades altamente deseable y tiene por objetivo que sólo se almacena la información correcta.

- Independencia de datos: el concepto de independencia de datos es quizás el que más ha ayudado a la rápida proliferación del desarrollo de Sistemas de Bases de Datos.

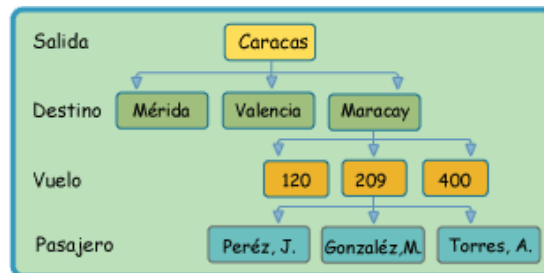


Figura 5. Base de Datos Jerárquica

Fuente. <http://www.rena.edu.ve>

- **Base de datos en red:** Se trata también de una organización jerárquica de nodos, pero un nodo hijo puede tener más de un solo nodo padre (relación muchos a muchos). Existen los punteros, que son conexiones adicionales entre nodos padres y nodos hijos, que permiten acceder a un nodo por vías distintas accediendo al mismo en dirección descendente por las diversas ramas. Representa una mejora al modelo jerárquico. (Ver figura 6)

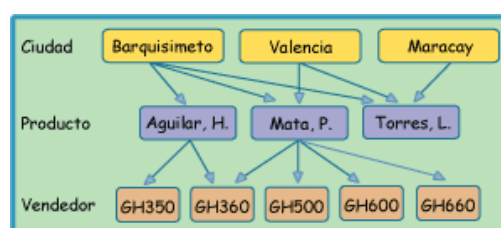


Figura 6. Base de datos en red

Fuente. <http://www.rena.edu.ve>

- **Base de datos relacional:** Esta organización ofrece la mayor flexibilidad ya que los datos se almacenan en tablas diferentes, conformadas así mismo por filas y columnas. Una tabla se denomina relación. En una tabla las filas contienen los registros. Las columnas representan los campos. Las tablas relacionadas poseen un campo común, el campo clave, mediante el cual la información almacenada en una tabla puede enlazarse con la información almacenada en otra. La organización de bases de datos relacional es la más difundida en la actualidad motivada a su sencillez para realizar operaciones de adición, eliminación y modificación en contraste con la mayor rigidez de las organizaciones jerárquicas y de red. Por ejemplo en un modelo relacional para un pequeño negocio, se puede contar con una tabla de clientes y otra de órdenes. Las órdenes que pertenecen a un determinado cliente son identificadas colocando el campo de identificación del cliente en la orden (campo clave de la tabla de clientes), lo cual permite enlazar las dos tablas. (Ver figura 7)

TABLA DE CLIENTES				
C.I.	Nombre	Identif./C.	Dirección	Teléfono
16325825	Rivas, Luis	RL708	23654 Santa Rosa	15325948
12035824	Torres, Yessy	TY011	2536 Calle Roma	12369581
10356528	Cruz, Carlos	CC125	2514 Av. Urdaneta	10256985

CAMPO CLAVE DE:

TABLA DE PEDIDOS					
Núm. Pedido	Identif./C.	Fecha	Monto	Embarque	Cargo envío
000454	RL708	11/02/2005	4.000.080,50	E401	10
000455	TY011	06/05/2005	1.032.200,00	E406	15
000456	CC125	07/05/2005	7.000.230,20	E900	10

Figura 7. Base de datos relacional

Fuente. <http://www.rena.edu.ve>

- **Bases de datos orientadas a objetos:** Es una estructura relativamente nueva que ha suscitado gran interés. El modelo de datos orientado a objetos, es una adaptación para los sistemas de bases de datos del paradigma de la programación orientada a objetos. Se basa en el concepto de encapsular elementos de datos, sus características, atributos y el código que opera sobre ellos en elementos complejos llamados objetos. Los objetos estructurados se agrupan en clases. El conjunto de las clases se estructura en subclases y superclases. Dado que los valores de los elementos de datos también son objetos, es posible representar los continentes de objetos, lo que da lugar a objetos compuestos. (Ver figura 8)



Figura 8. El modelo de datos orientado a objetos

Fuente. <http://www.rena.edu.ve>

2.4.1 Sistemas Manejadores de Bases de Datos

El sistema de gestión de bases de datos es esencial para el adecuado funcionamiento y manipulación de los datos contenidos en la base. Se puede definir como:

"El Conjunto de programas, procedimientos, lenguajes, etc. que suministra, tanto a los

usuarios no informáticos como a los analistas, programadores o al administrador, los medios necesarios para describir, recuperar y manipular los datos almacenados en la base, manteniendo su integridad, confidencialidad y seguridad". (De Miguel, 2003).

Las funciones esenciales de un SGDB son la descripción, manipulación y utilización de los datos.

- **Descripción:** Incluye la descripción de los elementos de datos, su estructura, sus interrelaciones, sus validaciones. Tanto a nivel externo como lógico global e interno esta descripción es realizada mediante un LDD o Lenguaje de Descripción de Datos.
- **Manipulación:** Permite: Buscar, Añadir, Suprimir y Modificar los datos contenidos en la Base de Datos.
- **Utilización:** La utilización permite acceder a la base de datos, no a nivel de datos sino a la base como tal, para lo cual: Reúne las interfaces de los usuarios y suministra procedimientos para el administrador.

2.4.1.1 PostGreSQL

Es un sistema de gestión de bases de datos objeto-relacional (ORDBMS), ya que incluye características de la orientación a objetos, como puede ser la herencia, tipos de datos, funciones, restricciones, disparadores, reglas e integridad transaccional. A pesar de esto, PostGreSQL no es un sistema de gestión de bases de datos puramente orientado a objetos.

Características de PostgreSQL

A continuación se describen las características más importantes:

- Es una derivación libre (OpenSource).
- Utiliza el lenguaje SQL92/SQL99.
- Soporta distintos tipos de datos: además del soporte para los tipos base, también soporta datos de tipo fecha, monetarios, elementos gráficos, datos sobre redes, cadenas de bits, entre otros. También permite la creación de tipos propios.
- Incorpora una estructura de datos array o arreglos.
- Incorpora funciones de diversa índole: manejo de fechas, geométricas, orientadas a operaciones a redes.
- Permite la declaración de funciones propias, así como la definición de disparadores.
- Soporta el uso de índices, reglas y vistas.
- Incluye herencia entre tablas (aunque no entre objetos, ya que no existen), por lo que a este gestor de bases de datos se le incluye entre los gestores objeto-relacionales.
- Permite la gestión de diferentes usuarios, como también los permisos asignados a cada uno de ellos.

Para gestionar al manejador de bases de datos PostgreSQL, se utiliza **pgAdmin III**. Es una aplicación gráfica, siendo la más completa y popular con licencia Open Source. Está escrita en C++ usando la librería gráfica multiplataforma wxWidgets, lo que permite que se pueda usar en Linux, FreeBSD, Solaris, Mac OS X y Windows. Es capaz de gestionar versiones a partir de la PostgreSQL 7.3 ejecutándose en cualquier plataforma, así como versiones comerciales de PostgreSQL como Pervasive Postgres, EnterpriseDB, Mammoth Replicator y SRA PowerGres. pgAdmin III está diseñado para responder a las necesidades de todos los usuarios, desde escribir consultas SQL simples hasta desarrollar bases de datos complejas. El interfaz gráfico soporta todas las características de PostgreSQL y facilita enormemente la administración. La aplicación también incluye un editor SQL con resaltado de sintaxis, un editor de código de la parte del servidor.

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología de Desarrollo

Sommerville (2002), define modelo de proceso de software como “Una representación simplificada de un proceso de software, representada desde una perspectiva específica. Por su naturaleza los modelos son simplificados, por lo tanto un modelo de procesos del software es una abstracción de un proceso real.”

Un proceso de software detallado y completo suele denominarse “Metodología”. Las metodologías se basan en una combinación de los modelos de proceso genéricos (cascada, evolutivo, incremental, etc.).

Adicionalmente una metodología debería definir con precisión los artefactos, roles y actividades involucrados, junto con prácticas y técnicas recomendadas, guías de adaptación de la metodología al proyecto, guías para uso de herramientas de apoyo, etc. Habitualmente se utiliza el término “método” para referirse a técnicas, notaciones y guías asociadas, que son aplicables a una o a varias actividades del proceso de desarrollo, por ejemplo, suele hablarse de métodos de análisis y/o diseño.

En base a las definiciones anteriormente planteadas se puede decir que una metodología de desarrollo de software es un conjunto de pasos y procedimientos que deben seguirse para desarrollar software. Una metodología debe especificar los siguientes aspectos:

- División de un proyecto en etapas.
- Tareas que se llevan a cabo en cada etapa.
- Restricciones que deben aplicarse.

- Técnicas y herramientas que se emplean
- Control y gestión de un proyecto. (Cavalho, 2005).

Con una buena metodología se pretende reducir costos y retrasos de proyectos así como mejorar la calidad del software.

Al momento de elegir una metodología general para desarrollar software debe tomarse en cuenta aquella que permita en todas sus fases la fácil adaptabilidad a cualquier tipo de requerimientos que el desarrollo exija.

Ante esta necesidad surgen las metodologías ágiles como respuesta a los problemas que presentan las metodologías tradicionales.

El desarrollo ágil persigue minimizar los tiempos de recolección y consolidación de requisitos y apostar en el desarrollo rápido e incremental que permita perfeccionar el software conforme se va construyendo. (Torres. et al, 2008).

Según Abrahamsson (2002), “un proceso es ágil cuando el desarrollo de software es incremental (entregas pequeñas de software, con ciclos rápidos), cooperativo (cliente y desarrolladores trabajan juntos constantemente con una cercana comunicación), sencillo (el método en sí mismo es fácil de aprender y modificar, bien documentado), y adaptable (permite realizar cambios de último momento)”.

El resultado es un software en menos tiempo y que se ajusta a las necesidades del cliente impuestas en muchos casos por un mercado que cambia de forma trepidante.

Ya que los procesos ágiles permiten una construcción rápida de software y, alternativamente, introducir cambios tan pronto como sea posible en cualquier paso, estos

fueron tomados en cuenta en el desarrollo de esta investigación, específicamente el método planteado por el Proceso Unificado Ágil (*Agile UP - AUP*).

A continuación toda la descripción de esta metodología.

3.1.1 Proceso Unificado Ágil

El Proceso Unificado Ágil (*Ágile Unified Process o Ágile UP*) es un marco de desarrollo de software iterativo e incremental. Especifica muchas actividades y artefactos involucrados en el desarrollo de un proyecto software. Dado que es un marco de procesos, puede ser adaptado y la más conocida es RUP (*Rational Unified Process*) de IBM.

AUP se preocupa especialmente de la gestión de riesgos. “Propone que aquellos elementos con alto riesgo obtengan prioridad en el proceso de desarrollo y sean abordados en etapas tempranas del mismo. Para ello, se crean y mantienen listas identificando los riesgos desde etapas iniciales del proyecto” (Ambler - 2007).

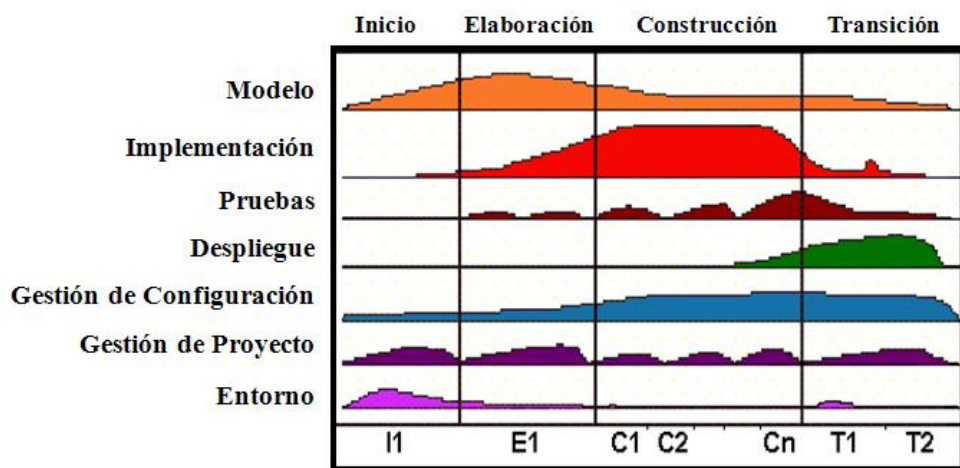


Figura 9. Proceso de Desarrollo AUP. Ambler (2007)

Fuente. <http://www.ambysoft.com>

En AUP se establecen cuatro fases que transcurren de manera consecutiva

- **Inicio:** En esta fase se busca identificar el alcance inicial de proyecto, una arquitectura inicial del sistema y obtener un presupuesto inicial del proyecto y una aceptación de los involucrados.
 - *Objetivos:*
 - Definir el alcance del proyecto.
 - Estimación de costos y calendario.
 - Definición de Riesgos.
 - **Determinar la factibilidad del proyecto**
 - Preparar el entorno del proyecto.

- **Elaboración:** En esta fase se busca probar arquitectura del sistema y hacer un prototipo de la arquitectura que elimine los riesgos técnicos para probar que el proyecto es factible.
 - *Objetivos:*
 - Identificar la Arquitectura.
 - Validar la Arquitectura.
 - Desarrollar el ambiente del proyecto.

- **Construcción:** En esta fase de forma regular e incremental se hace la construcción de un software funcional, las cuales cumplan con las prioridades más importantes para los involucrados o usuarios del proyecto.
 - *Objetivos:*
 - Modelado.
 - Construcción y prueba del sistema.
 - Crear documentación de apoyo.

- **Transición:** en esta fase se valida y despliega el sistema en su ambiente de la producción.
 - *Objetivos:*
 - Test del sistema.
 - Test de usuarios.
 - Retrabajo del sistema.
 - Instalación del sistema.

Disciplinas

Una disciplina es el conjunto de actividades realizadas en un área determinada y que producen artefactos. Un artefacto es un término empleado para referirse a cualquier resultado del trabajo, ya sea texto, diagrama, código en lenguaje de programación, entre otros.

En AUP las disciplinas son ejecutadas de una forma iterativa, definiendo las actividades, las cuales, el equipo de desarrollo ejecuta para construir, validar y liberar

software funcional, el cual cumple con las necesidades de los involucrados. Las disciplinas son:

- **Modelo:** El objetivo de esta disciplina es entender el negocio de la organización, el problema de dominio que se abordan en el proyecto, y determinar una solución viable para resolver el problema de dominio.
- **Implementación:** El objetivo de esta disciplina es transformar su modelo (s) en código ejecutable y llevar a cabo un nivel básico de las pruebas, en particular, la unidad de prueba.
- **Pruebas:** El objetivo de esta disciplina es ejecutar una objetiva evaluación para asegurar la calidad. Esto incluye la detección de defectos, validaciones de que el sistema funciona como fue diseñado, y verificar que se cumplan los requerimientos.
- **Despliegue:** El objetivo de esta disciplina es planificar la entrega del proyecto de desarrollo y ejecutar el plan, para dejar disponible el sistema al usuario final.
- **Gestión de configuración:** La meta de esta disciplina es manejar el acceso a sus productos de trabajo de proyecto. Esta no sólo incluye el rastreo de versiones del trabajo del producto en el tiempo, sino que también el control y administración de los cambio estos productos.
- **Gestión de Proyectos:** El objetivo de esta disciplina es dirigir las actividades a lo largo del proyecto. Esto incluye la administración del riesgo, administración del

personal (asignación de tareas, rastreo del progreso, etc.), y coordinación con personas y sistemas fuera del alcance del proyecto para asegurar su liberación a tiempo y dentro del presupuesto.

- **Entorno:** El objetivo de esta disciplina es soportar el resto del esfuerzo asegurando que el proceso apropiado, las guías (normas y directrices), y herramientas (hardware y software) estén disponibles para cuando el equipo las necesite.

3.2 Bases metodológicas para el desarrollo de la investigación

En este punto se describen las bases metodológicas utilizadas para realizar el Trabajo Especial de Grado, tomando en cuenta que “la metodología constituye la médula del plan, se refiere a la descripción de las unidades de análisis, o de investigación, las técnicas de observación y recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos y las técnicas de análisis”. (Tamayo, 2000).

3.2.1 Tipo de Investigación

De acuerdo al problema planteado, referido a la necesidad de Desarrollar un sistema que permita la captura y el almacenamiento de los datos de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo, este Trabajo Especial de Grado se define del tipo de investigación cualitativa; la cual consiste en: “identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Busca el significado de las cosas; es exploratorio y explicativo. Los resultados arrojados son muy representativos pero no cuantitativamente proyectables”. (Rodríguez, 1996)

3.2.2 Método de Investigación Cualitativa

En atención a este paradigma de investigación, se establece el Método de Investigación Descriptiva como método cualitativo a utilizar en este Trabajo Especial de Grado. En el Método de Investigación Descriptiva “el objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica” (Sabino, 1992).

La metodología descriptiva se adapta a la investigación del desarrollo del sistema para la EATAC, ya que esta permite describir completamente su estructura (reflejando el dinamismo en cada paso).

3.2.3 Tipo de Población

Según la concepción de Tulio Ramírez, “se debe escoger una muestra cuyo tamaño garantice la representatividad del resto de la población” (Ramírez, 1999).

Dado que en la investigación se pretende exponer un sistema de captura y almacenamiento de datos, la muestra será establecida de forma tal que abarque todo el dominio de las personas involucradas con la encuesta, bien sea directa o indirectamente.

La población de este Trabajo Especial de Grado se corresponde a una *población finita*, debido a que este depende de los *stakeholders* (personas que pueden afectar o son afectados por las actividades de una empresa) implicados tales como el transcriptor, Representante del Proyecto, Administrador del sistema.

3.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las herramientas y técnicas varían, dependiendo de la naturaleza de cierta información que era requerida. En este sentido la técnica de recolección de datos empleada fue la revisión bibliográfica y las fuentes infografías.

Revisión Bibliográfica: se recurrió a la técnica de revisión bibliográfica; tanto de libros, folletos, documentos, revistas, seminarios y entre otros, los cuales brindaron todo el soporte del marco teórico. La revisión bibliográfica, fue utilizada como base complementaria al proyecto central, con el fin de recopilar y revisar todos aquellos documentos que permitan confrontar el aspecto teórico.

Fuentes Infográficas: fue el instrumento de mayor uso durante el desarrollo del Trabajo Especial de Grado. Estas fuentes comprendían amplios medios en línea para recopilar información como en foros, documentaciones, etc.

CAPÍTULO IV: MARCO APLICATIVO

En el presente capítulo se explica la arquitectura del sistema y se describe la aplicación de la metodología de desarrollo para la construcción del sistema, así como las diferentes funcionalidades del mismo.

4.1 Tecnologías usadas para el Desarrollo del Sistema

La arquitectura del sistema desarrollado es Cliente – Servidor, ya que las páginas van a estar cargadas en un servidor web, el cual va a responder a las solicitudes del usuario, o en este caso los transcriptores de la encuesta.

El patrón de diseño que se empleó es el MVC, ya que además de ser el estándar utilizado para el diseño de las páginas web en la institución, permite la creación de la aplicación por niveles o módulos los cuales facilitan el trabajo al momento de necesitarse un cambio, ya que no se tendría que modificar toda una estructura sino un módulo de ella.

A continuación se definen las herramientas tecnológicas empleadas para el desarrollo del sistema.

- **PHP 5:** Se escogió este lenguaje ya que es multiplataforma. Tiene capacidad de conexión con la mayoría de los manejadores de base de datos que se utilizan en la actualidad, en este caso se deberá conectar con PostgreSQL. Es software libre, permite las técnicas de Programación Orientada a Objetos, no requiere definición de tipos de variables y tiene manejo de excepciones.

- **HTML:** Es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto en las páginas web así como para complementar el texto con objetos tales como imágenes.
- **JavaScript:** se utilizó porque es completamente adaptable con el código de PHP y HTML. Se emplea para realizar las validaciones de formato de los campos que se transcriben.
- **PostgreSQL 8.4:** Se escogió este manejador por ser software libre, es multiplataforma y permite conseguir una mejor respuesta en ambientes de grandes volúmenes.
- **PgAdmin III:** es la aplicación que provee una manera conveniente a los usuarios para crear bases de datos, tablas, alterarlas y consultar sus datos usando el lenguaje estándar SQL.

4.2 Aplicación de la Metodología de Desarrollo

Como se indicó en el capítulo II, la metodología a emplear es AUP, la cual nos permite abarcar todos los elementos de desarrollo de un sistema de información, además permite la elaboración completa de la documentación del sistema. Se utilizó esta metodología por que se adapta a los cambios durante el proyecto, requiere de procesos menos controlados, el cliente directo siempre fue parte del equipo de desarrollo, además de

que el grupo de desarrollo es pequeño y todos trabajan en el mismo sitio. La metodología tiene pocos artefactos pero cubren las necesidades del usuario en cuanto a documentación y planificación del sistema

Para este trabajo se emplearon sólo tres de las cuatro fases de la metodología, las cuales fueron: Inicio, Elaboración y Construcción. La fase de Transición, no se llevo a cabo ya que el sistema no está en producción aun, ya que la encuesta se encuentra en campo todavía.

En cuanto a las disciplinas realizadas en cada fase, sólo se aplicaron Modelo, Implementación, Pruebas y Despliegue. El resto de las disciplinas no se tomaron en cuenta ya que se enfocan en las actividades de mantenimiento del sistema, pruebas en el tiempo y control de usuarios, y son aspectos que no se contemplan en el proyecto.

A continuación se describen que tareas se ejecutaron y cuáles fueron los entregables que se realizaron en cada una de las disciplinas de la metodología.

4.2.1 Modelo

En esta disciplina se realizó el levantamiento de información para poder comprender los requerimientos del usuario y poder definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema. Se pautaron 10 reuniones con el usuario en las cuales se hizo entrega de la información necesaria para el desarrollo del sistema. Para esta disciplina se generaron los artefactos: Visión, Diagramas de Casos de Uso, Modelo del Diseño, Glosario.

A continuación se presentan los artefactos antes mencionados.

**Encuesta de Establecimientos Turísticos de
Alojamiento Colectivo
Visión
Versión 0.1**

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

Tabla de Contenidos

1. Introducción.....	3
1.1 Propósito.....	3
1.2 Alcance.....	3
1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones.....	4
1.4 Referencias.....	4
2. Posicionamiento.....	4
2.1 Oportunidad de Negocio.....	4
2.2 Sentencia que define el problema.....	5
2.3 Sentencia que define la posición del Producto.....	6
3. Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios.....	7
3.1 Resumen de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios.....	7
3.2 Resumen de Usuarios.....	8
3.3 Entorno de usuario.....	8
3.4 Perfil de los Stakeholders.....	8
3.5 Perfiles de Usuario.....	9
3.5.1 Gerente de Estadísticas Económicas.....	9
3.5.2 Transcriptor de Encuesta.....	10
3.5.3 Administrador del sistema.....	10
4. Descripción Global del Producto.....	11
4.1 Perspectiva del producto.....	11
4.2 Resumen de características.....	11
4.3 Suposiciones y dependencias.....	12
4.4 Costo y precio.....	12

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

Visión

1. Introducción

1.1 Propósito

El presente artefacto tiene como propósito analizar y definir las necesidades y las principales características del sistema que manejará la Encuesta de Establecimientos Turísticos de alojamiento Colectivo, desarrollado para el Departamento de Estadísticas Económicas del Instituto Nacional de Estadísticas.

Dichas funcionalidades están enfocadas a capturar y almacenar la información de la encuesta, con el propósito de generar información de interés a cerca del turismo de oferta en el país, y así contribuir con el sector privado y público a la toma de decisiones en cuanto a la inversión en el turismo nacional.

1.2 Alcance

Este artefacto es escrito desde la perspectiva de los clientes, enfocado en las características esenciales del sistema y niveles aceptables de calidad. El artefacto debería incluir una descripción de qué características serán incluida, como también cuales de estas se han considerado pero no se han incluido.

El sistema permitirá, que luego de haber obtenido los datos de la encuesta en el campo, estos sean transcritos al sistema y almacenados. Esto es para poder obtener información estadística a partir de los datos almacenados.

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 3
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

AUP: Son las siglas de Agile Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

1.4 Referencias

- Glosario.
- Plan de desarrollo de software.
- AUP (Agile Unified Process).
- Diagrama de casos de uso.

2. Posicionamiento

2.1 Oportunidad de Negocio

Este es el primer sistema que se va a encargar de manejar la información obtenida de las encuestas de Turismo de Oferta, por ello contribuirá a crear consistencia con los datos ya obtenidos de las encuestas de turismo de demanda, ya que así se podrá determinar si resultan suficientes las áreas o establecimientos para el turismo en cuanto a los turistas que los visitan.

Además, el sistema hace posible la generación de insumos en cuanto al a los usuarios del sector público como lo son Banco Centrar de Venezuela y MINTUR. Los cuales manejan información del impacto del turismo en la economía del país, en términos de agregados económicos básicos como el consumo, el gasto, la renta, la inversión, impuestos, el empleo y transacciones externas, fomentan los destinos y productos turísticos nacionales, realizan estudios e informes estadísticos sobre la actividad turística, propician y realizan acuerdos y convenios internacionales y nacionales, y promueven con los órganos y entes competentes la participación protagónica de las

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 4
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

comunidades en la oferta y gestión de productos turísticos, mediante la constitución de formas alternativas de organización popular.

2.2 Sentencia que define el problema

El problema de	<ul style="list-style-type: none"> • La información que se tiene del turismo de Oferta en el país es física, es decir en encuestas en papel. • No existe consistencia entre el turismo de demanda y de oferta en el país. • Falta de información de los entes públicos y privados en cuanto a la Oferta Turística.
afecta a	<ul style="list-style-type: none"> • Turistas Residentes y no residentes. • Entes públicos y/o privados, encargados de incentivar el turismo en el país. • Departamento de Estadísticas Económicas del INE
El impacto asociado es	Captar y almacenar todos los datos de los establecimientos turísticos de alojamiento colectivo, con la finalidad de generar insumos e información acertada de las fortalezas y debilidades que existen en los diferentes sectores turísticos.
Una solución adecuada sería	Construir un sistema que permite transcribir los datos de la encuesta física y que estos sean digitalizados y almacenados en una base de datos, de manera tal de poder hacer consultas y poder realizar estudios estadísticos de los datos obtenidos.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

2.3 Sentencia que define la posición del Producto

Para	<ul style="list-style-type: none"> • Turistas Residentes y no residentes. • Entes públicos y/o privados, encargados de incentivar el turismo en el país. • Departamento de Estadísticas Económicas del INE
Quienes	<ul style="list-style-type: none"> • Los cuales manejan información del impacto del turismo en la economía del país, en términos de consumo, el gasto, la renta, la inversión, impuestos, el empleo y transacciones externas. • Fomentan los destinos y productos turísticos nacionales. • Los que invierten en la construcción de establecimientos turísticos, en los diferentes sectores. • Los que visitan los diferentes destinos turísticos y demandan servicios.
El nombre del producto	Sistema de Automatización de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo.
Que	Captura y almacena los datos de la encuesta.
no como	No existe ningún sistema que lo haga.
Nuestro producto	Permite captar los datos mediante una interfaz gráfica sencilla y agradable al usuario. Además da un tiempo de respuesta de manera eficaz, sencilla, rápida.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

3. Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto.

3.1 Resumen de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Valerie González.	Representante del proyecto.	El Stakeholders realiza: Representa a todos los usuarios posibles del sistema. Seguimiento del desarrollo del proyecto. Aprueba requisitos y funcionalidades

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

3.2 Resumen de Usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Gerente de Estadísticas Económicas	Hace el seguimiento de la encuesta en campo y digital. Representa al departamento de estadísticas económicas.	Estadística Económica
Transcriptor de encuesta	Es la persona que interactúa con la interfaz de usuario, y se encarga de transcribir los datos de la encuesta al sistema.	Transcriptor
Administrador de sistema	Es la persona que se encarga de administrar el sistema, en cuanto a usuarios, claves, permisologías.	Administrador

3.3 Entorno de usuario

Los usuarios entrarán al sistema identificándose a través de un computador con el sistema operativo Windows XP y tras este paso entrarán a la parte de aplicación diseñada para la transcripción de los datos de la encuesta. Este sistema es similar a cualquier aplicación Windows y por tanto los usuarios estarán familiarizados con su entorno.

3.4 Perfil de los Stakeholders

Representante	Valerie González.
Descripción	Representante del Proyecto.
Tipo	Usuario Experto en el Sistema y Proceso

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

Responsabilidades	El stakeholder realiza: Representa a todos los usuarios posibles del sistema. Seguimiento del desarrollo del proyecto. Aprueba requisitos y funcionalidades
Criterio de Éxito	No aplica
Grado de participación	Revisión de requerimientos, estructura del sistema
Comentarios	Ninguno

3.5 Perfiles de Usuario

3.5.1 Gerente de Estadísticas Económicas

Representante	Estadísticas Económicas
Descripción	Gerente de Estadísticas Económicas
Tipo	Usuario Experto
Responsabilidades	Es responsable del seguimiento de la encuesta en campo y digital. Representa al departamento de estadísticas económicas.
Criterio de Éxito	A definir por el cliente
Grado de participación	A definir por el cliente
Comentarios	Ninguno

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

3.5.2 Transcriptor de Encuesta

Representante	Transcriptor
Descripción	Transcriptor de Encuesta
Tipo	Usuario Experto
Responsabilidades	Es el que interactúa con la interfaz de usuario, y se encarga de transcribir los datos de la encuesta al sistema.
Criterio de Éxito	A definir por el cliente
Grado de participación	A definir por el cliente
Comentarios	Ninguno

3.5.3 Administrador del sistema

Representante	Administrador
Descripción	Administrador del sistema
Tipo	Usuario Experto en el Sistema y Proceso
Responsabilidades	Es la persona que se encarga de administrar el sistema, en cuanto a usuarios, claves, permisologías.
Criterio de Éxito	A definir por el cliente
Grado de participación	A definir por el cliente
Comentarios	Ninguno

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

4. Descripción Global del Producto

4.1 Perspectiva del producto

El producto a desarrollar es un sistema de captura y almacenamiento de los datos de la encuesta de Establecimiento Turísticos de Alojamiento colectivo, con el objetivo de generar información estadística de interés en materia de turismo de oferta en el país.

4.2 Resumen de características

A continuación se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

Beneficio del cliente	Características que lo apoyan
Digitalizar la encuesta.	Aplicación a implementar sobre captura de los datos de la encuesta.
Almacenamiento de los datos de los establecimientos de la muestra	Base de datos conectada al sistema de captura, donde se almacenan los datos.
Se podrá crear consistencia entre los datos ya obtenidos del turismo de demanda y los datos que se obtendrán del turismo de oferta	A partir de los datos almacenados en la base de datos, y los que ya se tiene del turismo de demanda.
Permitir que diversos entes públicos y privados puedan utilizar la información obtenida de la encuestas para tomar decisiones con respecto a la inversión, generación de empleo, entre otros.	A partir de los datos almacenados en la base de datos.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Documento Visión	

4.3 Suposiciones y dependencias

A definir por el cliente

4.4 Costo y precio

A definir por el cliente

**Encuesta de Establecimientos Turísticos de
Alojamiento Colectivo
Modelo de Casos de Usos
Versión 0.1**

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

Tabla de Contenidos

1.	Introducción	3
1.1	Propósito	3
1.2	Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones	3
2.	Casos de Uso	4
2.1	Nivel 0	4
2.2	Nivel 1	5
3.	Descripción de los Casos de Uso	6

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

Modelo de Casos de Usos

1. Introducción

1.1 Propósito

Este artefacto tiene el propósito de reflejar todos los requerimientos funcionales del sistema a desarrollar, además de su interacción con otros sistemas.

1.2 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

Actores: Es una entidad externa (de fuera del sistema) que interacciona con el sistema participando (y normalmente iniciando) en un caso de uso. Los actores pueden ser gente real (por ejemplo, usuarios del sistema), otros ordenadores o eventos externos.

Casos de Usos: Es una técnica para la captura de requisitos potenciales de un nuevo sistema o una actualización de software. Cada caso de uso proporciona uno o más escenarios que indican cómo debería interactuar el sistema con el usuario o con otro sistema para conseguir un objetivo específico.

El modelo de casos de uso sirve como acuerdo entre clientes y desarrolladores para limitar las funciones con que dispondrá el sistema luego de ser implementado, además proporciona la entrada fundamental para el análisis, el diseño, la implementación y las pruebas.

<<extends>>: especifica que en ciertas situaciones, o en algún punto (llamado punto de extensión) un caso de uso será extendido por otro.

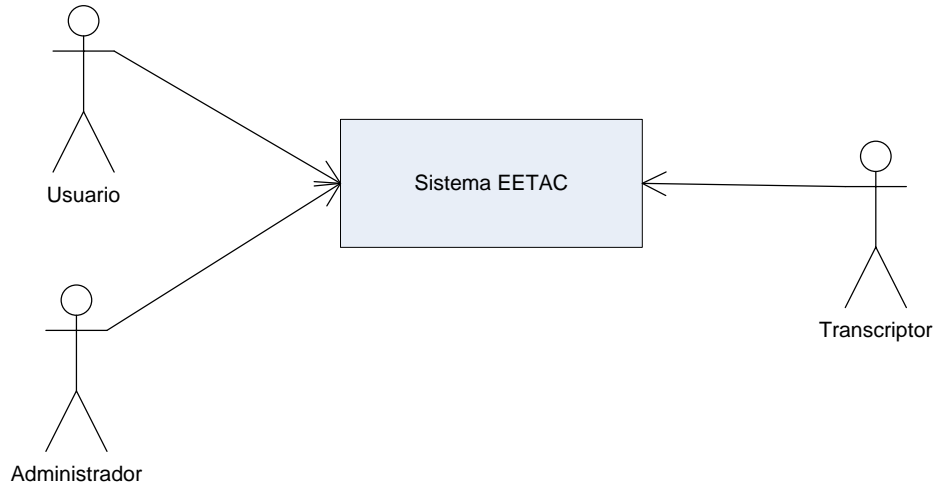
<<include>>: especifica lo que debe suceder en el sistema.

AUP: Son las siglas de Agile Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

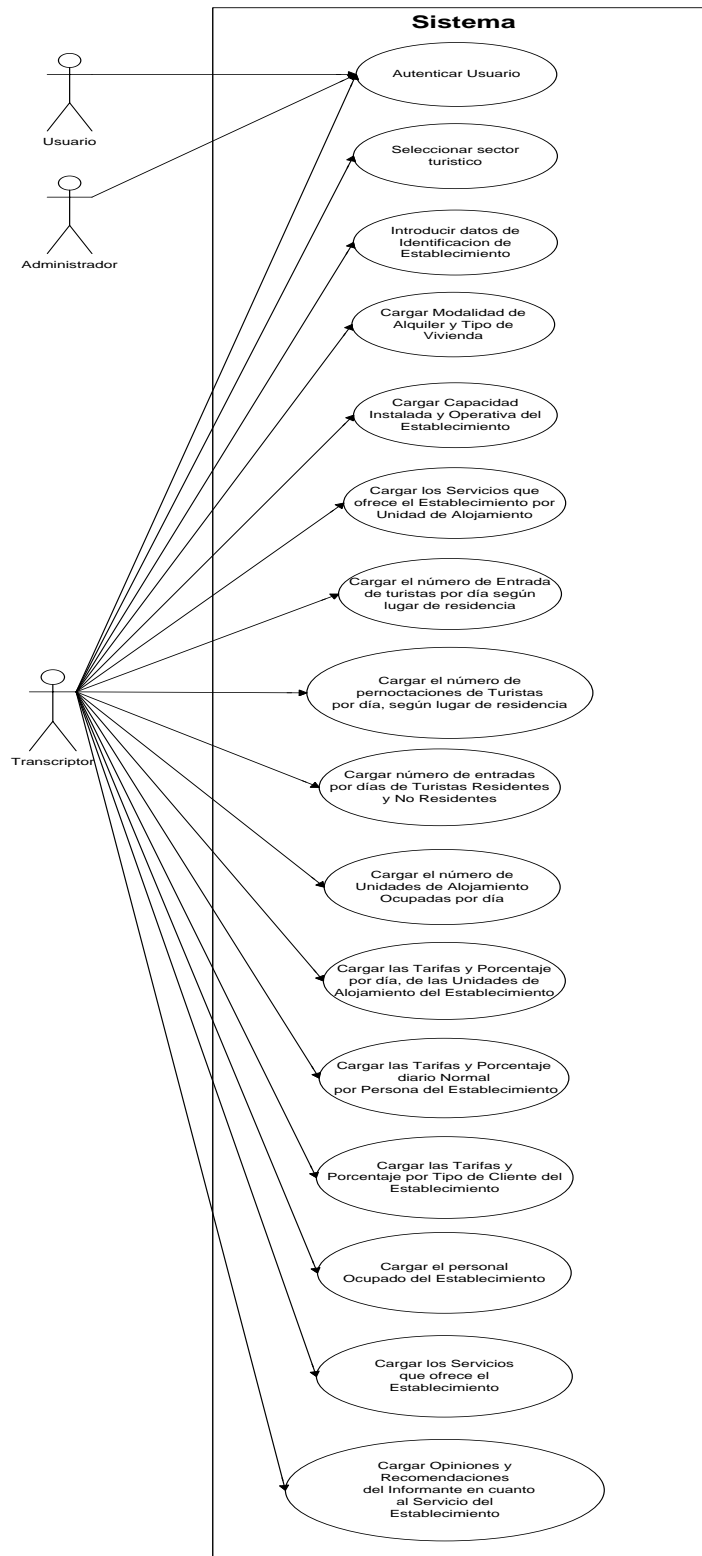
2. Casos de Uso

2.1 Nivel 0



Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

2.2 Nivel 1



Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

3. Descripción de los Casos de Uso

Nombre:	Autenticar Usuario	
Descripción:	Se debe verificar si el usuario que desea ingresar al sistema tiene la perisología necesaria para hacerlo.	
Actores:	Usuario (Estadísticas Económicas), transcriptor, Administrador.	
Precondiciones:	En la base de datos debe estar almacenado el nombre del usuario y su clave.	
Poscondiciones:	Luego de ser autenticado el usuario, el mismo puede entrar al sistema.	
Flujo Normal:	Usuario	Sistema
	1. Introduce el nombre de usuario	2. Nombre de usuario válido
	3. Introduce clave	4. Clave válida.
	5. Entra al sistema	6. Autentica usuario
Flujo Alternativo:	Usuario	Sistema
	1. Introduce el nombre de usuario	2. Nombre de usuario no válido
	3. Introduce clave	4. Clave no valida
	5. No entra al sistema	6. Usuario no válido

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Nombre:	Seleccionar sector turístico						
Descripción:	El transcriptor selecciona a que sector turístico pertenece el establecimiento que va a transcribir.						
Actores:	Transcriptor.						
Precondiciones:	El transcriptor debe estar autenticado.						
Poscondiciones:	Luego, podrá ingresar a la Sección I de la encuesta.						
Flujo Normal:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Usuario</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Selecciona el sector turístico (Hotel, campamento turístico, campamento rural y apartamento turístico)</td> <td rowspan="3">2. Capta el sector seleccionado y muestra sección I de la encuesta según el sector.</td> </tr> <tr> <td>3. Entra a la Sección I de la encuesta.</td> </tr> </tbody> </table>	Usuario	Sistema	1. Selecciona el sector turístico (Hotel, campamento turístico, campamento rural y apartamento turístico)	2. Capta el sector seleccionado y muestra sección I de la encuesta según el sector.	3. Entra a la Sección I de la encuesta.	
Usuario	Sistema						
1. Selecciona el sector turístico (Hotel, campamento turístico, campamento rural y apartamento turístico)	2. Capta el sector seleccionado y muestra sección I de la encuesta según el sector.						
3. Entra a la Sección I de la encuesta.							
Flujo Alternativo:		No aplica					

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Nombre:	Introducir Datos de Identificación de Establecimiento	
Descripción:	El transcriptor llena la sección I de la encuesta, que corresponde a los datos de identificación del establecimiento, como por ejemplo: la ubicación, nombre o razón social, categoría, tipo de establecimiento, teléfono, fax, correo o pagina web, Rif, semana de referencia de la entrevista, entre otros.	
Actores:	Transcriptor.	
Precondiciones:	El transcriptor debe estar autenticado y haber seleccionado el sector del establecimiento.	
Poscondiciones:	Luego, podrá ingresar a la Sección II de la encuesta.	
Flujo Normal:	Usuario	Sistema
	1. Introduce los datos del establecimiento que son obligatorios. Y presiona el botón “Siguiente”.	2. Valida si los datos poseen el formato correcto. 3. Muestra el siguiente formulario o sección.
Flujo Alternativo:	Usuario	Sistema
	1. Introduce los datos del establecimiento que son obligatorios. Y presiona el botón “Siguiente”.	2. Valida si los datos poseen el formato correcto 3. Los datos no son

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

	<p>4. Debe corregir los datos.</p>	<p>válidos, y se muestra un mensaje de error en los datos que no poseen el formato adecuado o quedaron vacíos.</p> <p>5. Valida si los datos poseen el formato correcto.</p> <p>6. Si los datos son correctos, pasa a la siguiente sección o formulario.</p>
--	------------------------------------	--

Nombre:	Cargar Modalidad de Alquiler y Tipo de Vivienda
Descripción:	El transcriptor Carga la modalidad de alquiler en el caso en que el sector sea Campamento turístico, y carga tipo de vivienda si es cualquiera de los demás sectores.
Actores:	Transcriptor.
Precondiciones:	El transcriptor debe estar autenticado, haber escogido el sector al que pertenece el establecimiento y haber llenado la identificación del mismo
Poscondiciones:	Luego, podrá ingresar a la siguiente sección o formulario de la encuesta.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Flujo Normal:	Usuario	Sistema
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona la modalidad de alquiler o el tipo de vivienda que posee el establecimiento. 3. Entra a la siguiente sección de la encuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Realiza la validación de los datos, y son correctos.
Flujo Alternativo:	Usuario	Sistema
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona la modalidad de alquiler o el tipo de vivienda que posee el establecimiento 4. Debe corregir los datos. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Valida si los datos poseen el formato correcto 3. Los datos no son válidos, y se muestra un mensaje de error en los datos que no poseen el formato adecuado o quedaron vacíos. 5. Valida si los datos poseen el formato correcto. 6. Si los datos son correctos, pasa a la siguiente sección o formulario.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Nombre:	Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	
Descripción:	El transcriptor Carga la capacidad instalada (cuantas unidades de alojamiento tiene el establecimiento) y la capacidad operativa (cuantas unidades de alojamiento están en condiciones de ser alquiladas) del establecimiento.	
Actores:	Transcriptor.	
Precondiciones:	El transcriptor debe estar autenticado, haber escogido el sector al que pertenece el establecimiento, haber llenado la identificación del mismo y haber cargado la modalidad de alquiler o el tipo de vivienda que posee el establecimiento.	
Poscondiciones:	Luego, podrá ingresar a la siguiente sección o formulario de la encuesta.	
Flujo Normal:	Usuario	Sistema
	1. Carga la capacidad instalada y operativa del establecimiento.	2. Realiza la validación de los datos, y son correctos.
	3. Entra a la siguiente sección de la encuesta.	
Flujo Alternativo:	Usuario	Sistema
	1. Carga la capacidad instalada y operativa del establecimiento.	2. Valida si los datos poseen el formato correcto
		3. Los datos no son válidos, y se muestra un mensaje de error en

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

	<p>4. Debe corregir los datos.</p>	<p>los datos que no poseen el formato adecuado o quedaron vacíos.</p> <p>5. Valida si los datos poseen el formato correcto.</p> <p>6. Si los datos son correctos, pasa a la siguiente sección o formulario.</p>
--	------------------------------------	---

Nombre:	Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por Unidad de Alojamiento
Descripción:	El transcriptor selecciona de una lista los servicios que posee cada unidad de alojamiento que posea el establecimiento, como por ejemplo: Televisión por cable, aire acondicionado, ventilador, cocina, nevera, mini bar, entre otros servicios.
Actores:	Transcriptor.
Precondiciones:	El transcriptor debe estar autenticado, haber escogido el sector al que pertenece el establecimiento, haber llenado la identificación del mismo y haber cargado la modalidad de alquiler o el tipo de vivienda que posee el establecimiento.
Poscondiciones:	Luego, podrá ingresar a la siguiente sección o formulario de la encuesta.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión:	0.1
Visión	Fecha:	20/04/2010
Casos de uso		

Flujo Normal:	Usuario	Sistema
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona los servicios que poseen las unidades de alojamiento. 3. Entra a la siguiente sección de la encuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Realiza la validación de los datos, y son correctos.
Flujo Alternativo:	Usuario	Sistema
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona los servicios que poseen las unidades de alojamiento. 4. Debe corregir los datos. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Valida si los datos poseen el formato correcto 3. Los datos no son válidos, y se muestra un mensaje de error en los datos que no poseen el formato adecuado o quedaron vacíos. 5. Valida si los datos poseen el formato correcto. 6. Si los datos son correctos, pasa a la siguiente sección o formulario.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Nombre:	Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia.
Descripción:	Se encarga de registrar las entradas o llegadas de turistas residentes o no residentes según su lugar de residencia, por día para la semana de referencia de los establecimiento de tipo Hoteleros, Turismo Rural y Campamentos Turísticos.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema.
Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el campo que corresponda al lugar de residencia y día de la semana de referencia. 2. Escribir el número de turistas que entraron o llegaron a ese lugar de residencia para ese día. 3. Se hace click en el botón siguiente, para ir a la siguiente sección del formulario. 4. El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar número de pernотaciones de turistas por día, según su lugar de residencia.
Descripción:	Se encarga de registrar las noches que se alojaron u ocuparon los turistas residentes o no residentes según su lugar de residencia por día, en las habitaciones de los establecimientos de tipo Hotelero, Turismo Rural, Campamentos Turísticos y Apartamentos, para la semana de referencia del establecimiento y en el caso del sector de Apartamentos sería la quincena de referencia ya que son 15 días.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema. Debe existir entradas o llegadas de turistas ningún día.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato inválido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el campo que corresponda al lugar de residencia y día de la semana de referencia. 2. Escribir el número de turistas que ocuparon o pernoctaron en un lugar de residencia para ese día. 3. Se hace click en el botón siguiente, para ir a la siguiente sección del formulario. 4. El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar número de entradas y pernoctaciones por día, de turistas residentes y no residentes.
Descripción:	Se encarga de registrar el total de las entradas o llegadas de turistas, además del total de noches que se alojaron u ocuparon los turistas residentes o no residentes según su lugar de residencia, por día, en las habitaciones de los establecimientos de tipo Hotelero, Turismo Rural, Campamentos Turísticos y Apartamentos, para la semana de referencia del establecimiento.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe haberse logueado en el sistema. • El usuario debe haber cargado previamente el número de llegadas y pernoctaciones en los lugares de residencia por día, de las secciones anteriores del cuestionario, el cual permitirá verificar los totales de esta sección.
Poscondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Si el número de llegadas y pernoctaciones por turista residente y no residente en un día, es distinto a la suma de todas las entradas o pernoctaciones por lugar de residencia de la sección anterior para el mismo día, no permitir continuar y almacenar el dato. • No se emite ninguna notificación de error o dato inválido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Flujo Normal:	<p>1) Seleccionar el campo que corresponde a las llegadas de turista residentes y no residentes por cada día de la semana de referencia, y posteriormente seleccionar el campo que corresponde a las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes por cada día de la semana de referencia.</p> <p>2) Escribir el número total de llegadas y pernoctaciones de turistas residentes y no residentes por cada día de la semana de referencia.</p> <p>3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.</p>
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar número de unidades de alojamiento ocupadas por día.
Descripción:	Se encarga de registrar la cantidad de unidades de alojamiento, según la modalidad definida para cada tipo de establecimiento, que se ocuparon cada día de la semana de referencia.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe haberse logueado en el sistema. • Deben existir plazas ocupadas (pernoctaciones) para algún día de la semana de referencia, para que pueda ocuparse algún tipo de unidad de alojamiento y contarse como unidad de alojamiento ocupada por día.
Poscondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Si el número de habitaciones (unidades de alojamiento) ocupadas en un día es mayor que las plazas ocupadas (pernoctaciones) en dicho día, entonces no se permite continuar y almacenar el dato. • Si hay plazas ocupadas (pernoctaciones) en un día y no existen habitaciones ocupadas en dicho día, entonces no se permite continuar y almacenar el dato. • Si el total de habitaciones (unidades de alojamiento) es distinto a la suma de las habitaciones por tipo de habitación. • No se emite ninguna notificación de error o dato

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

	invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar el campo que corresponde a las unidades de alojamiento, según el sector turístico al que pertenezca el establecimiento, por cada día de la semana de referencia. 2) Escribir el número de unidades alojamiento ocupadas, por cada día de la semana de referencia. 3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar tarifas y porcentaje de las unidades de alojamiento por día.
Descripción:	Se encarga de registrar las tarifas en bolívares y los porcentajes de las habitaciones ocupadas, para los días de lunes a jueves y los fines de semana (viernes, sábado y domingo), perteneciente a cada modalidad de unidad de alojamiento, por tipo de establecimiento.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema.
Poscondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Si no existen pernотaciones y la suma de los porcentajes por habitaciones ocupadas, no es cero, entonces no se permite continuar y almacenar el dato. • No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar los campos que correspondan a las tarifas de lunes a jueves, además de los campos de porcentaje de las habitaciones ocupadas para esos días, por cada modalidad de unidad de alojamiento según el sector turístico. 2) Escribir la tarifa en bolívares del costo que tendrá de lunes a jueves cada modalidad de unidad de alojamiento y los porcentajes por habitaciones ocupadas. 3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena. <p>----- -----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar los campos que correspondan a las tarifas

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

	<p>por días de fin de semana (viernes, sábado y domingo), además de los campos de porcentaje de las habitaciones ocupadas, por cada modalidad de unidad de alojamiento y sector turístico.</p> <p>2) Escribir la tarifa en bolívares del costo que tendrá los fines de semana cada modalidad de unidad de alojamiento.</p> <p>3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.</p>
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar tarifas y porcentaje por tipo de cliente en el establecimiento.
Descripción:	Se encarga de registrar las tarifas en bolívares de las distintas unidades alojamiento con las que se oferta mediante intermediarios o enlaces del establecimiento por días según tipo de clientes, y el porcentaje de las habitaciones ocupadas para cada uno, en la semana de referencia.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe haberse logueado en el sistema. • El usuario debe haber cargado las tarifas y porcentajes para cada unidad de alojamiento de los sectores Hoteleros y Apartamentos turísticos, y así poder saber y tomar en cuenta para la próxima sección, cual tuvo mayor porcentaje de habitaciones ocupadas, es decir, cual o cual(es) fueron las unidades de alojamiento más demandadas.
Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<p>1) Seleccionar los campos que correspondan a las tarifas promedio diaria por tipo de cliente, además de los campos de porcentaje de las habitaciones ocupadas, por cada modalidad de unidad de alojamiento y sector turístico.</p> <p>2) Escribir la tarifa promedio diaria en bolívares, del costo que tendrá en la semana de referencia por modalidad de unidad de alojamiento, en cada cliente.</p> <p>3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.</p>
Flujo Alternativo:	

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.
--	--

Nombre:	Cargar el personal ocupado del establecimiento.
Descripción:	Se encarga de registrar la cantidad de personal ocupado tanto femenino como masculino por cada cargo o tipo de ocupación dentro del establecimiento y según la clasificación del personal ocupado (remunerados fijo, remunerado eventual y no remunerado).
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema.
Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar los campos que correspondan a un tipo de ocupación o cargo en el establecimiento, según un tipo de sexo (femenino o masculino). 2) Escribir la cantidad de personal tanto femenino como masculino, que ocupa cada uno de los cargos del establecimiento, con sus respectivos totales según su clasificación de personal ocupado. 3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar los servicios ofrecidos por el establecimiento.
Descripción:	Se encarga de registrar los servicios que ofrece el establecimiento y que estén operativos actualmente, según sus planes alimenticios, servicios asociados a actividades de ocio y deportes, servicios asociados al huésped y servicios asociados al establecimiento.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar o marcar la(s) casilla(s) por cada tipo de servicio que preste actualmente el establecimiento. 2) En el caso de que exista un servicio extra que no se encuentre entre las posibles opciones para marcar, escribir el nuevo servicio que presta el establecimiento. 3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.

Nombre:	Cargar la opinión del informante sobre los aspectos coyunturales del establecimiento.
Descripción:	Se encarga de registrar inicialmente una opinión para el mejoramiento del servicio de alojamiento turístico colectivo en Venezuela, y seguidamente se clasificaran un conjunto de características que pueden representar una limitación o no, para el desarrollo de la actividad económica para el establecimiento, tomando en cuenta alguno de estos de criterios: muy bueno, bueno, malo o muy malo.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	El usuario debe haberse logueado en el sistema.
Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo el paso a la siguiente sección del cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seleccionar o marcar la casilla de algún criterio de evaluación (muy bueno, bueno, malo o muy malo) por cada característica, que pueden representar una limitación o no, para el desarrollo de la actividad económica para el establecimiento. 2) En el caso de que exista una característica extra que no se encuentre entre las posibles opciones para evaluar según un criterio, escribir la nueva característica que desee evaluar para el establecimiento. 3) El sistema comprueba la validez de los datos y los almacena.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Visión	Fecha: 20/04/2010
Casos de uso	

	no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.
--	---

Nombre:	Cargar control de entrevista y observaciones.
Descripción:	Se encarga de registrar los datos de control de la entrevista, tales como el periodo de referencia en la cual se realizo la entrevista, y datos personales de informante y su supervisor, además de recoger posibles observaciones que se requieran de la encuesta.
Actores:	Transcriptor (informante de turno del establecimiento).
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe haberse logueado en el sistema. • Haber llenado alguna sección anterior de la encuesta para así dar posibles observaciones en esta sección.
Poscondiciones:	No se emite ninguna notificación de error o dato invalido para esta sección, permitiendo finalizar el cuestionario.
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Cargar datos de periodo de referencia de la encuesta. 2) Cargar datos personales del informante o transcriptor de la encuesta, y del supervisor. 3) Cargar observaciones para mejoras del cuestionario.
Flujo Alternativo:	El sistema comprueba la validez de los datos, si los datos no son correctos, se avisa al actor de ello por medio de un mensaje, permitiéndole que los corrija.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la **Planificación y Desarrollo**



**Encuesta de Establecimientos Turísticos de
Alojamiento Colectivo
Modelo del Diseño
Versión 0.1**

Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

Tabla de Contenidos

1. Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones	4
2. Diagramas de Secuencia	5
2.1 Autenticar usuario	5
2.2 Seleccionar sector Turístico	5
2.3 Cargar datos de Identificación del establecimiento	6
2.4 Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del establecimiento	6
2.5 Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	7
2.6 Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	7
2.7 Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia	8
2.8 Cargar número de pernoctaciones de turistas por día, según su lugar de residencia	8
2.9 Cargar entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.	9
2.10 Cargar número de unidades de alojamiento ocupadas por día.	10
2.11 Cargar tarifas y porcentaje de las unidades de alojamiento por día.	10
2.12 Cargar tarifas y porcentaje por tipo de cliente en el establecimiento.	11
2.13 Cargar el personal ocupado del establecimiento.	11
2.14 Cargar los servicios ofrecidos por el establecimiento.	12
2.15 Cargar la opinión del informante sobre los aspectos coyunturales del establecimiento.	12
2.16 Cargar control de entrevista y observaciones.	13
3. Diagramas de Actividad	13
3.1 Autenticar usuario	13
3.2 Seleccionar sector Turístico	14
3.3 Cargar datos de Identificación del establecimiento	14
3.4 Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del establecimiento	14
3.5 Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	15
3.6 Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	15
3.7 Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia	16
3.8 Cargar número de pernoctaciones de turistas por día, según su lugar de residencia	17
3.9 Cargar entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.	18
3.10 Cargar número de unidades de alojamiento ocupadas por día.	19
3.11 Cargar tarifas y porcentaje de las unidades de alojamiento por día.	20
3.12 Cargar tarifas y porcentaje por tipo de cliente en el establecimiento.	21
3.13 Cargar el personal ocupado del establecimiento.	22
3.14 Cargar los servicios ofrecidos por el establecimiento.	23

Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.15 Cargar la opinión del informante sobre los aspectos coyunturales del establecimiento.	24
3.16 Cargar control de entrevista y observaciones.	25
4. Diagramas de Estado	26
4.1 Autenticar Usuario	26
4.2 Seleccionar Sector Turístico	27
4.3 Introducir datos al sistema	27
5. Modelo de Datos	28
6. Diagrama de Clases	30

Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

Modelo de Diseño

1. Introducción

1.1 Propósito

Mostrar de manera gráfica las interacciones que tiene el sistema con los actores del mismo. Se representa las funcionalidades del sistema y la totalidad de operaciones desarrolladas por el sistema.

1.2 Alcance

Extraer los requerimientos permitiendo al analista centrarse en las necesidades del usuario, cumpliendo con lo que espera el usuario lograr al utilizar el sistema.

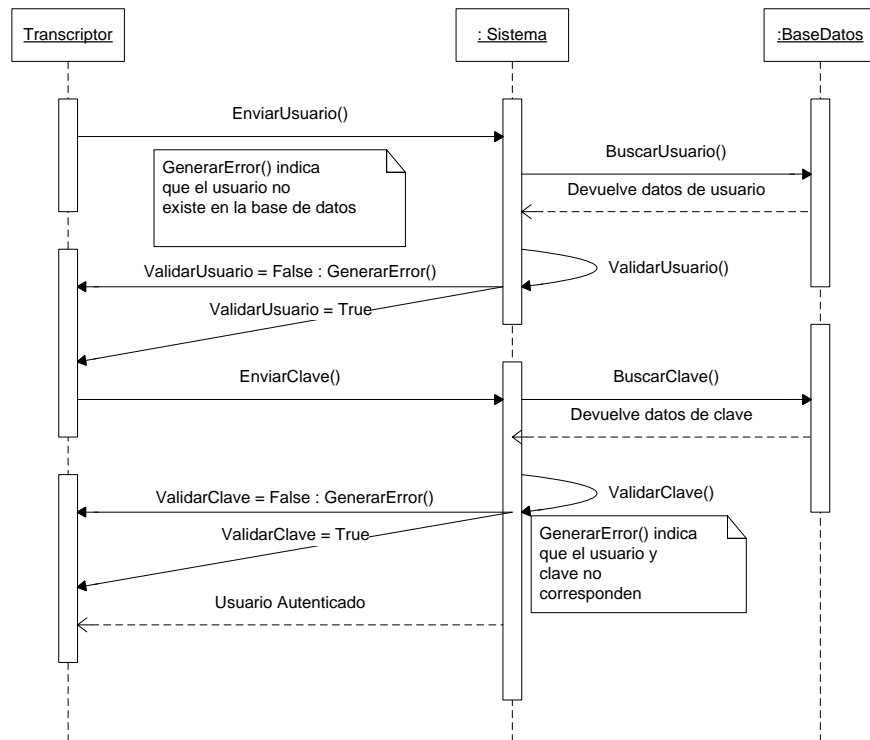
1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

AUP: Son las siglas de Agile Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

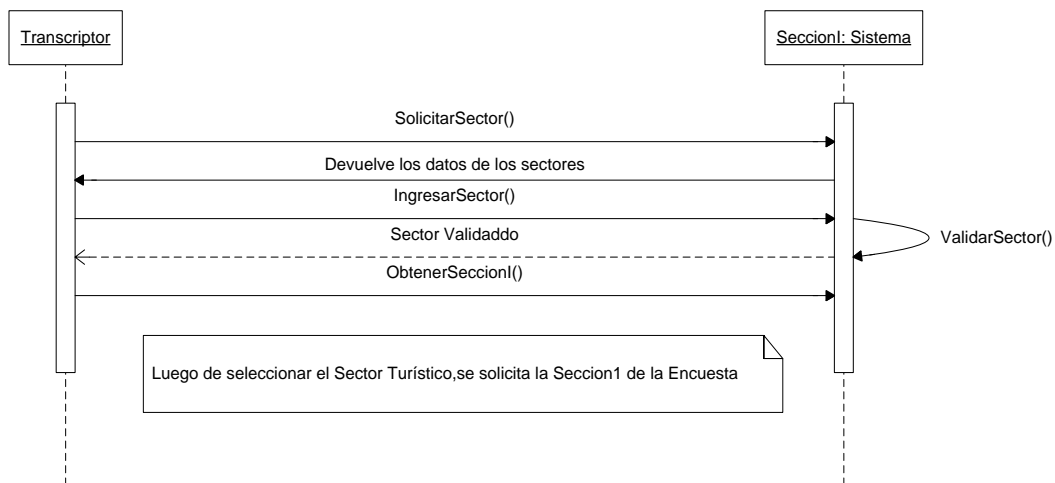
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2. Diagramas de Secuencia

2.1 Autenticar usuario

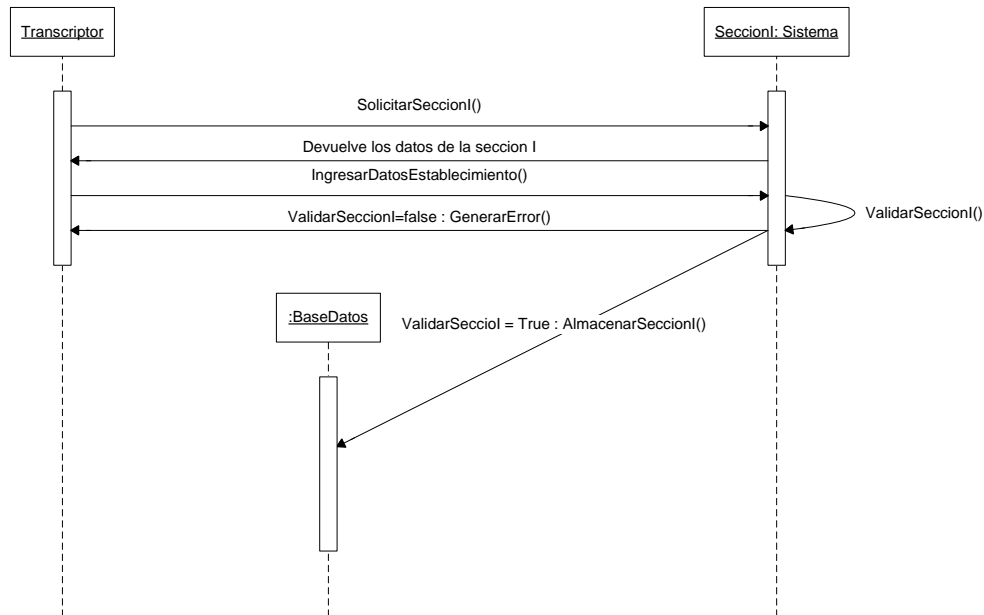


2.2 Seleccionar sector Turístico

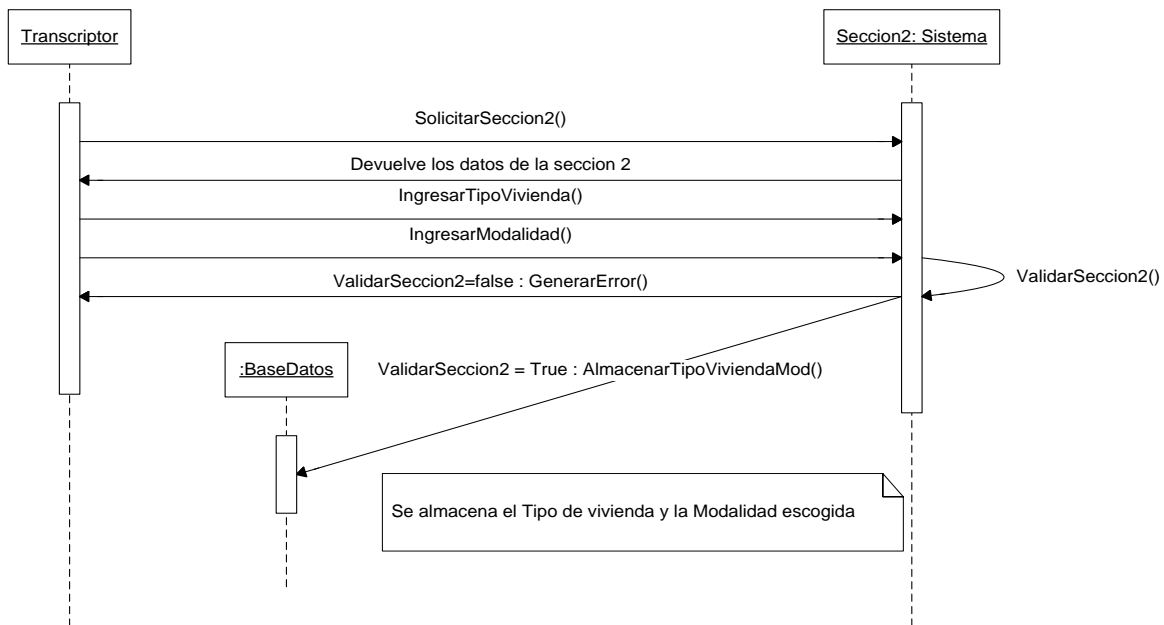


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.3 Cargar datos de Identificación del establecimiento

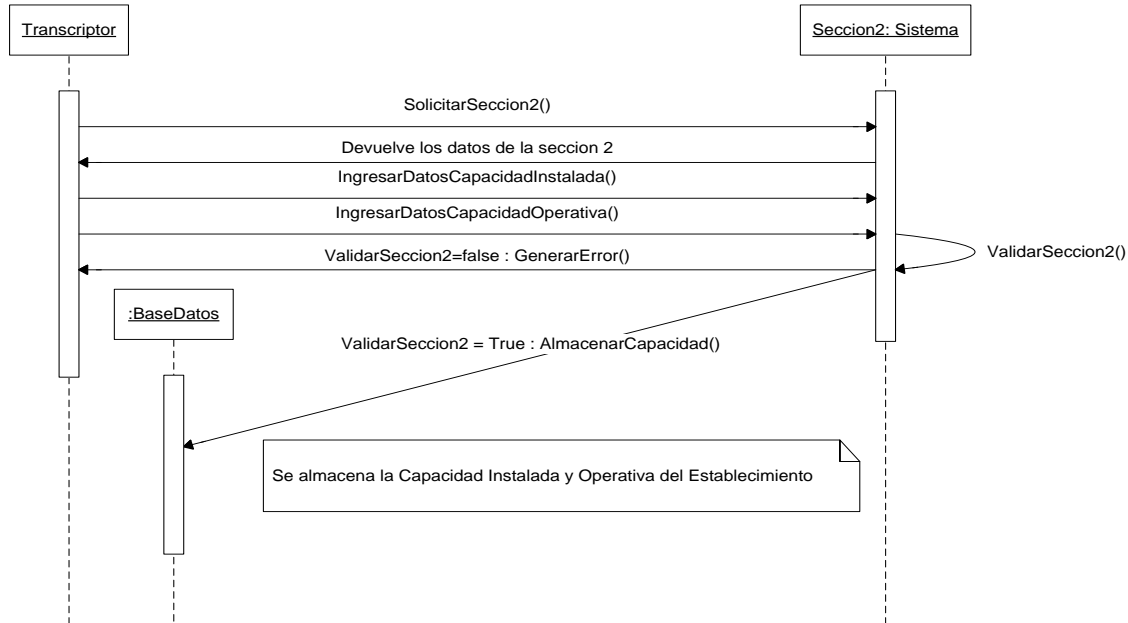


2.4 Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del establecimiento

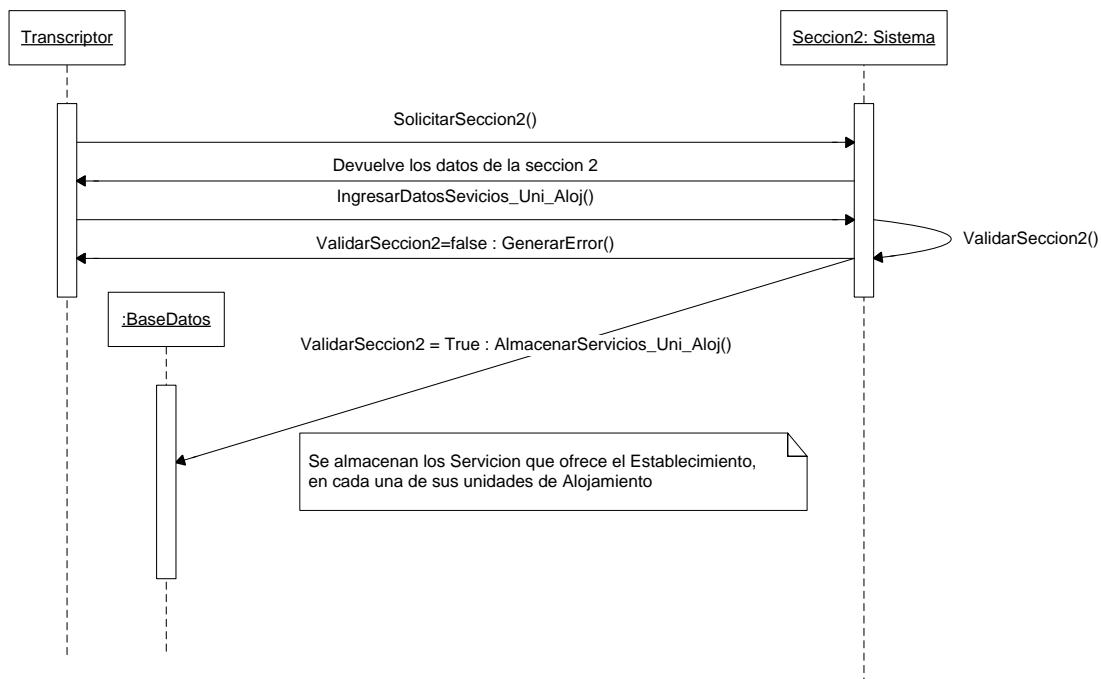


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.5 Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento

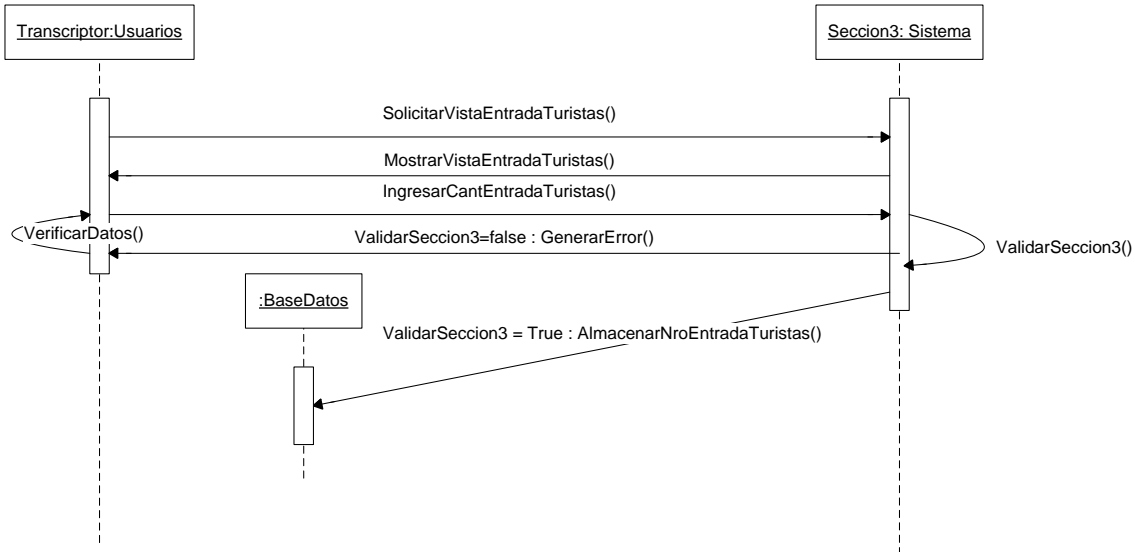


2.6 Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento

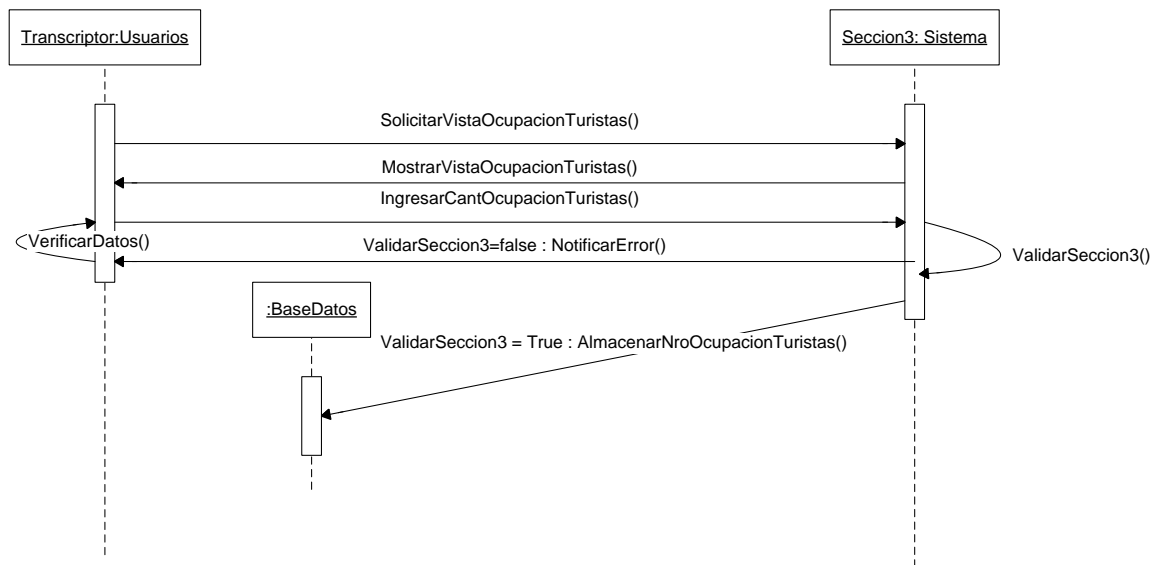


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.7 Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia

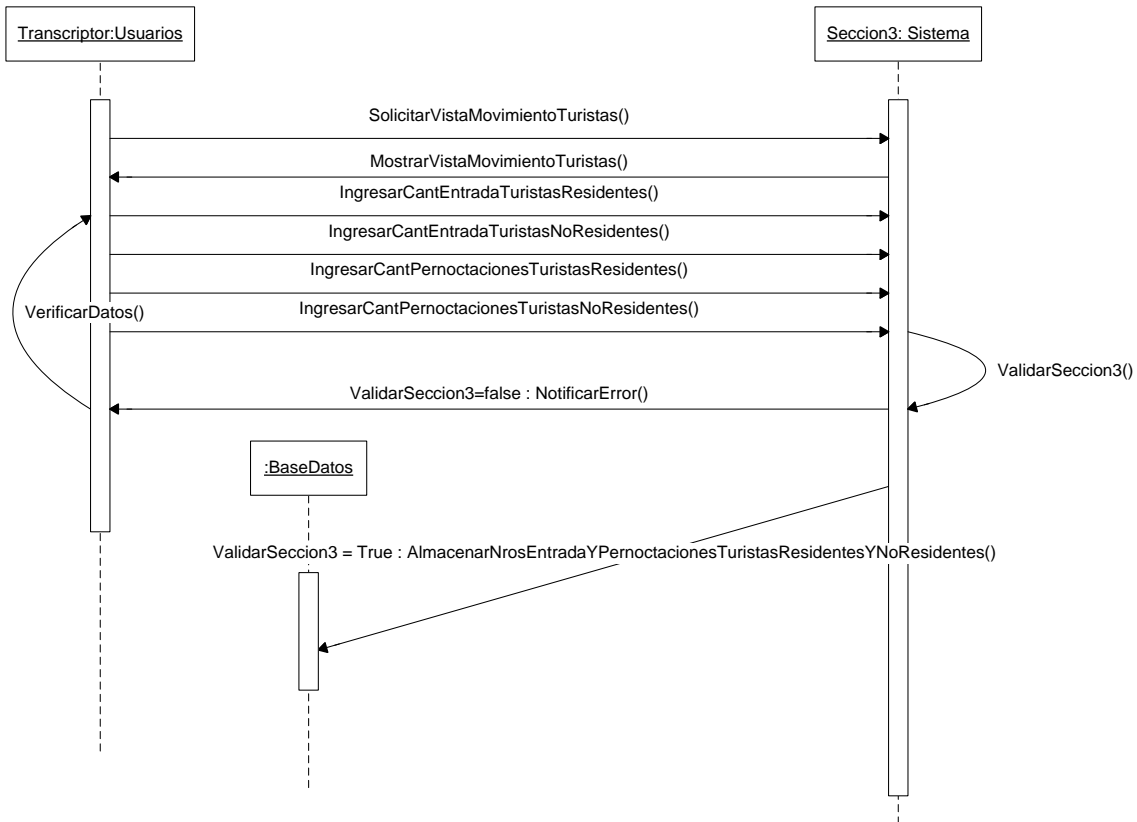


2.8 Cargar número de pernoctaciones de turistas por día, según su lugar de residencia



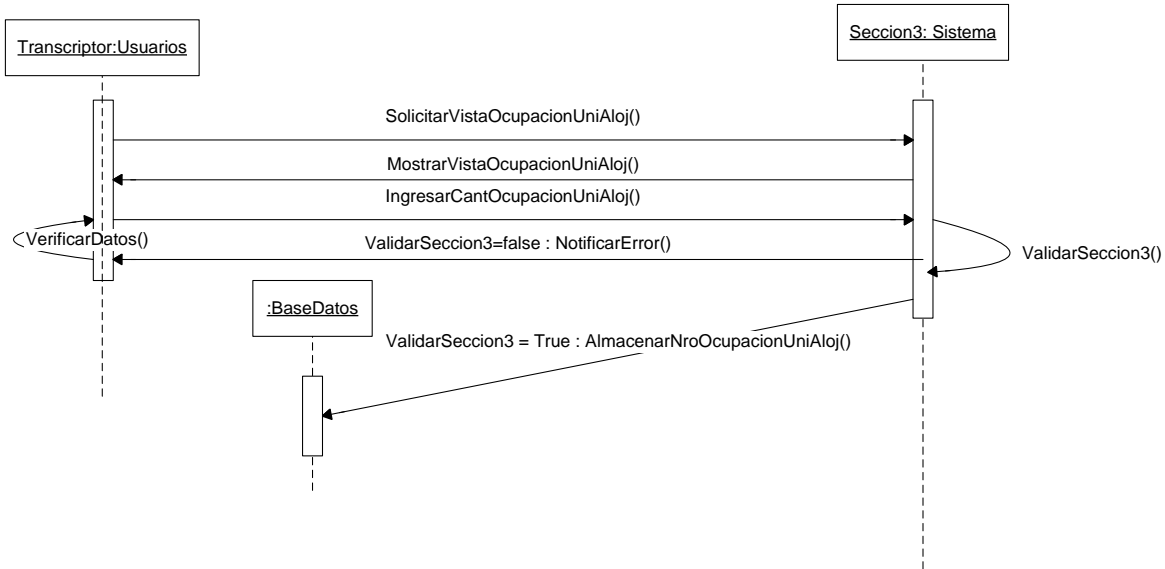
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.9 Cargar entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.

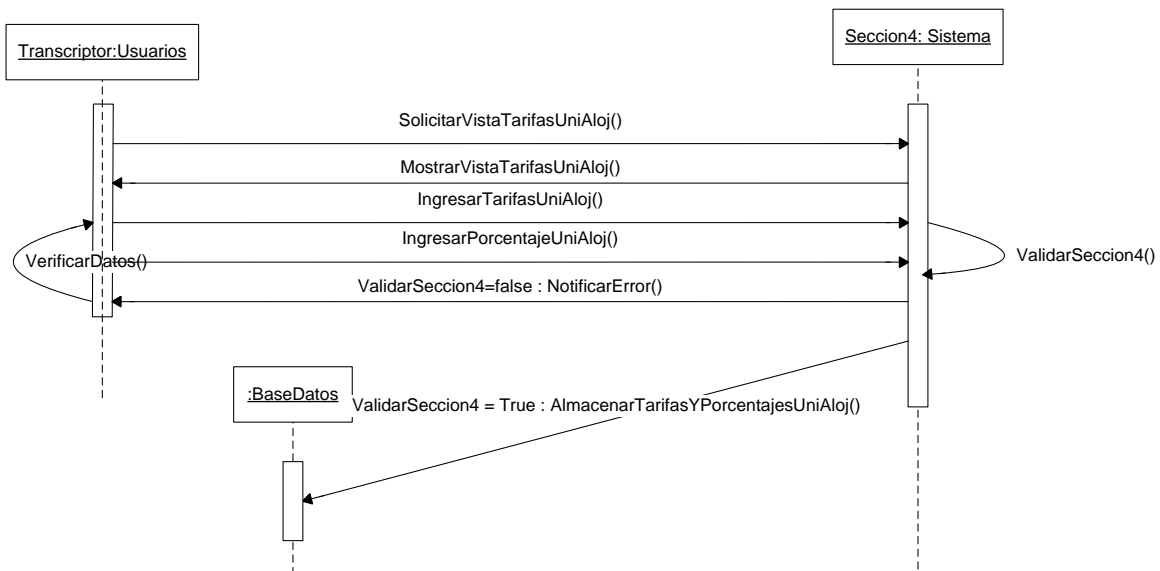


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.10 Cargar número de unidades de alojamiento ocupadas por día.

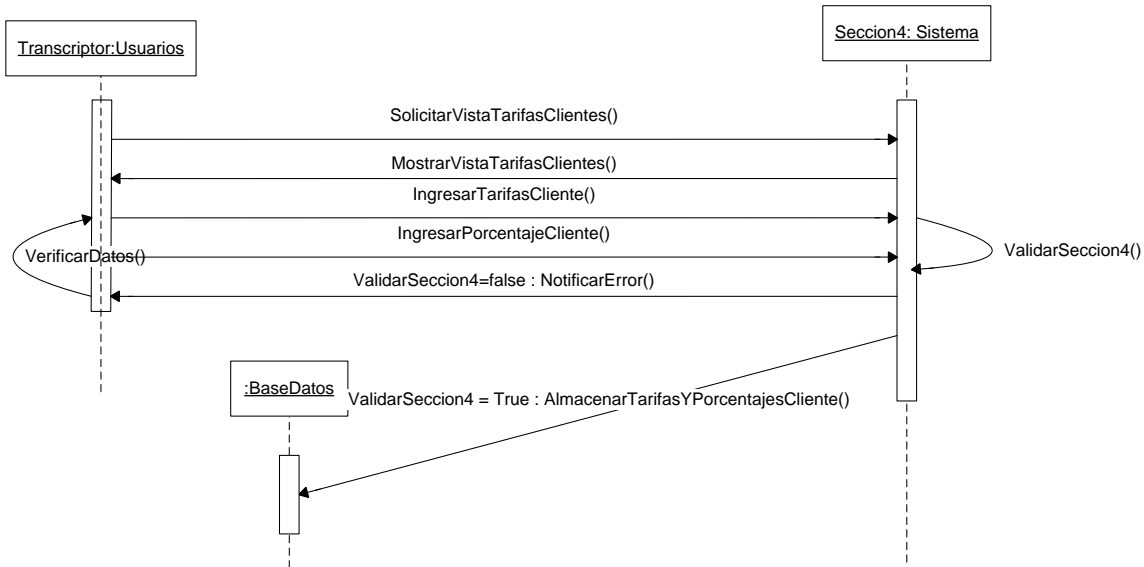


2.11 Cargar tarifas y porcentaje de las unidades de alojamiento por día.

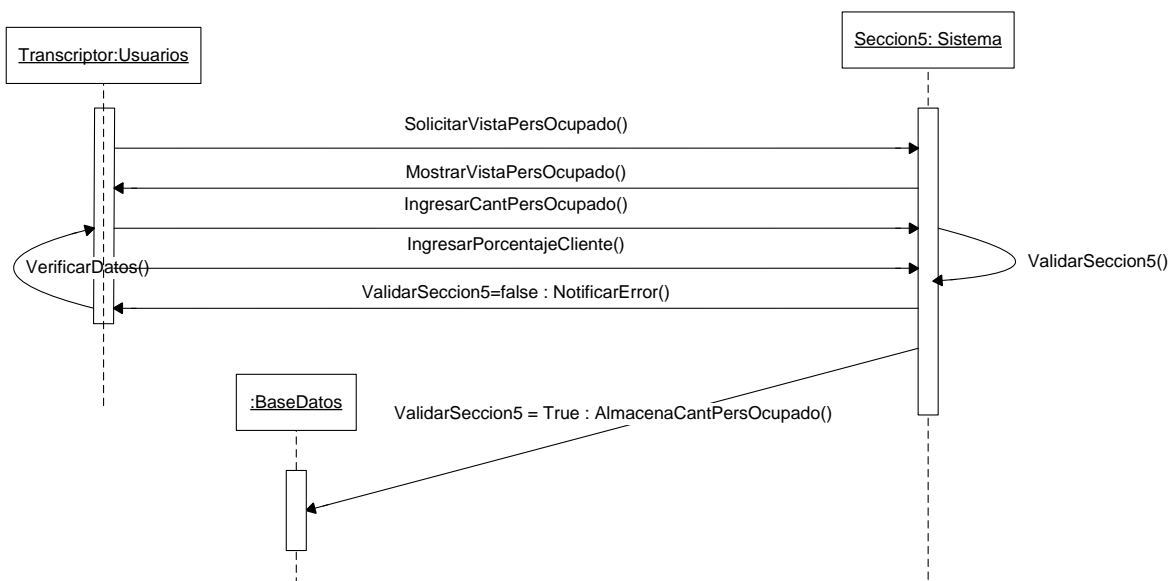


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.12 Cargar tarifas y porcentaje por tipo de cliente en el establecimiento.

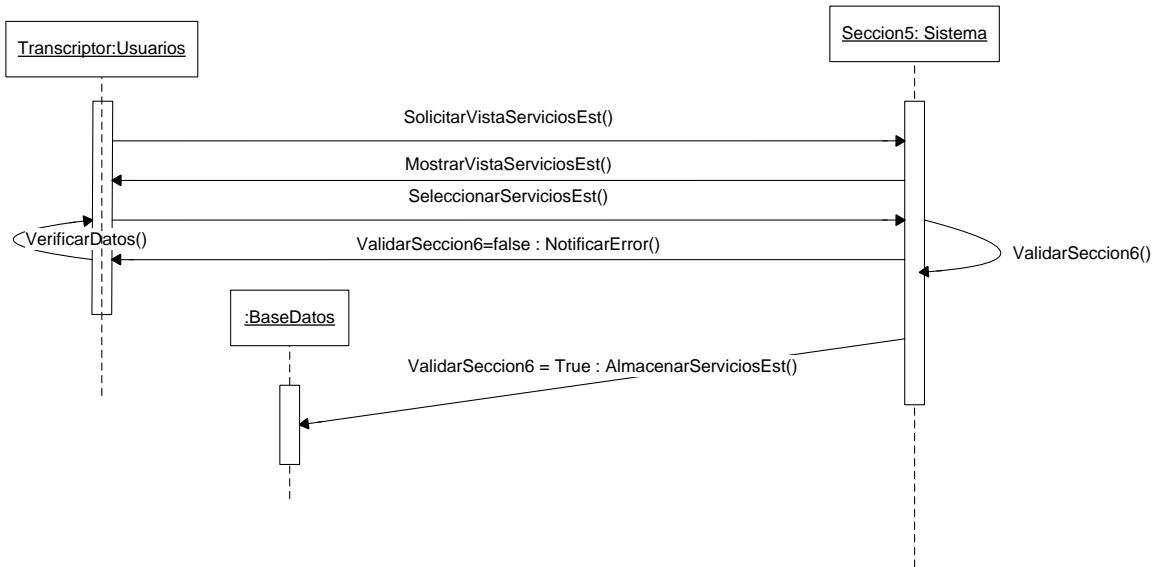


2.13 Cargar el personal ocupado del establecimiento.

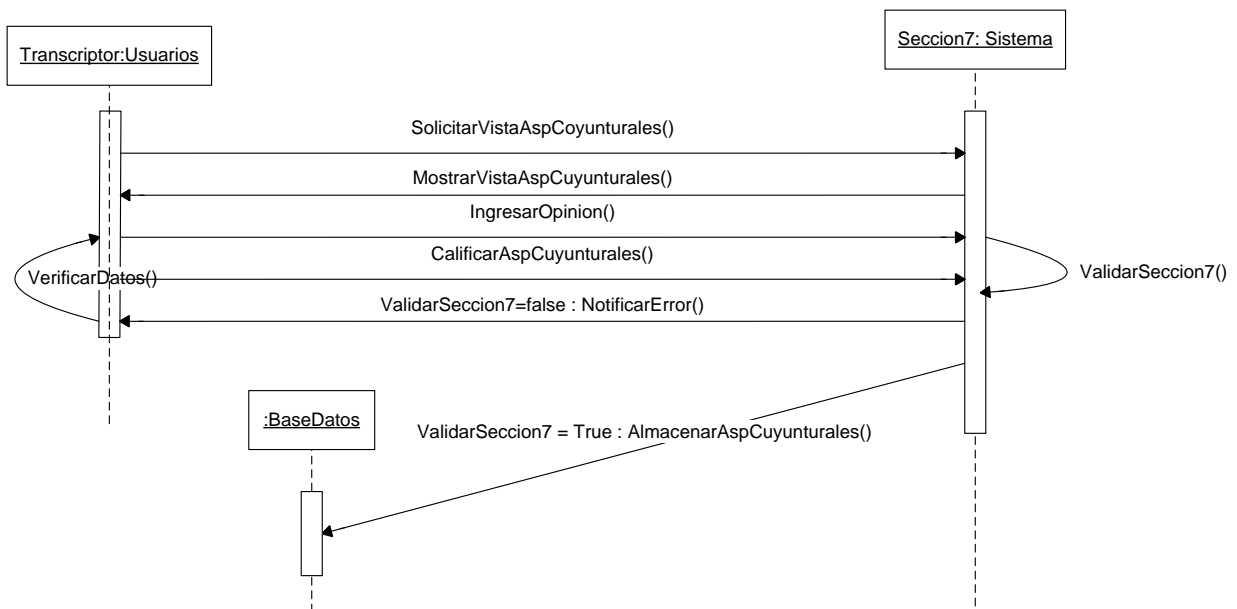


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.14 Cargar los servicios ofrecidos por el establecimiento.

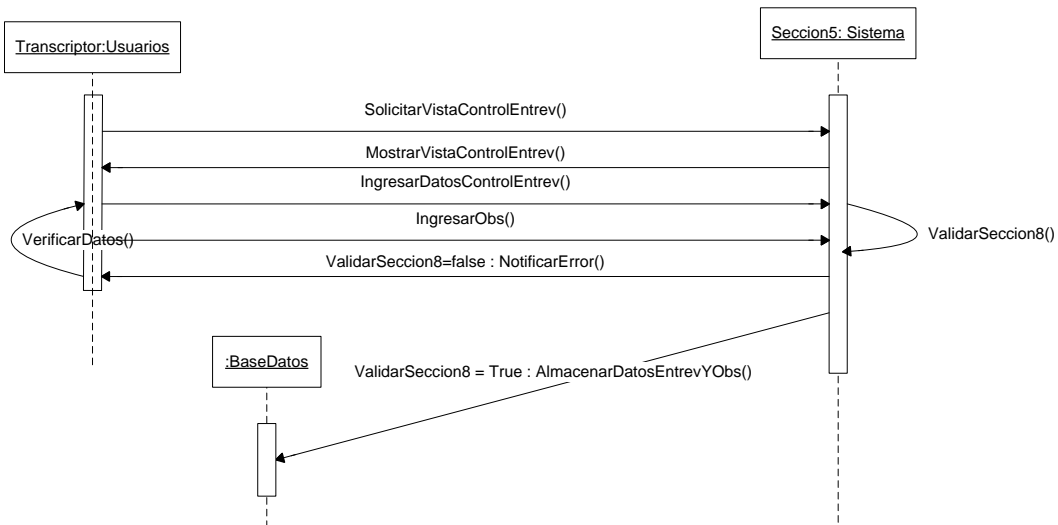


2.15 Cargar la opinión del informante sobre los aspectos coyunturales del establecimiento.



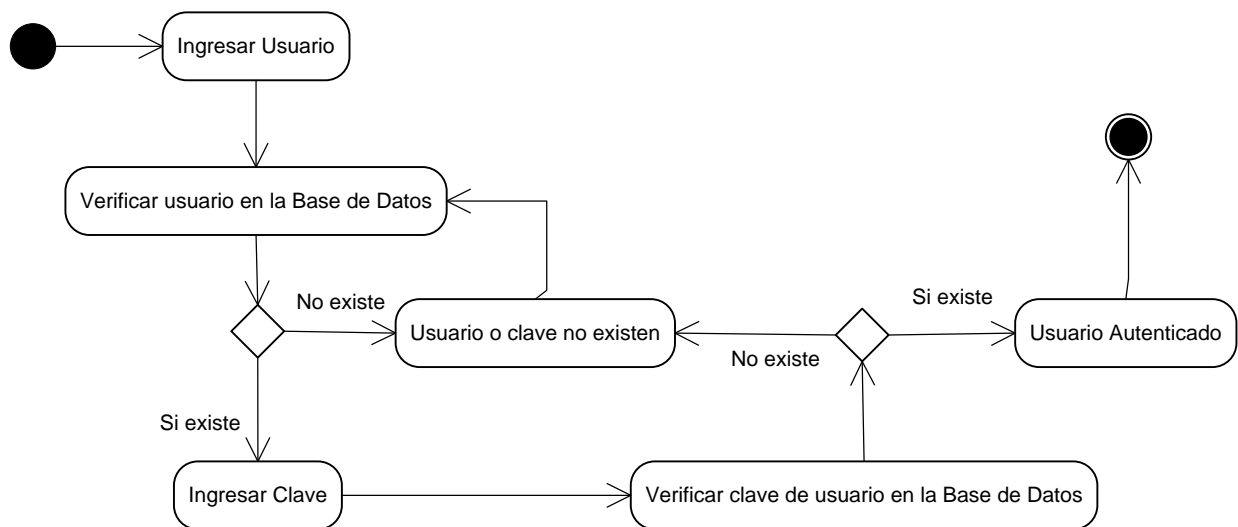
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

2.16 Cargar control de entrevista y observaciones.



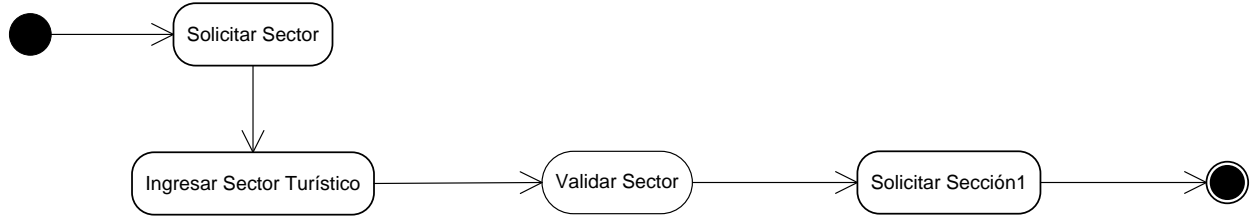
3. Diagramas de Actividad

3.1 Autenticar usuario

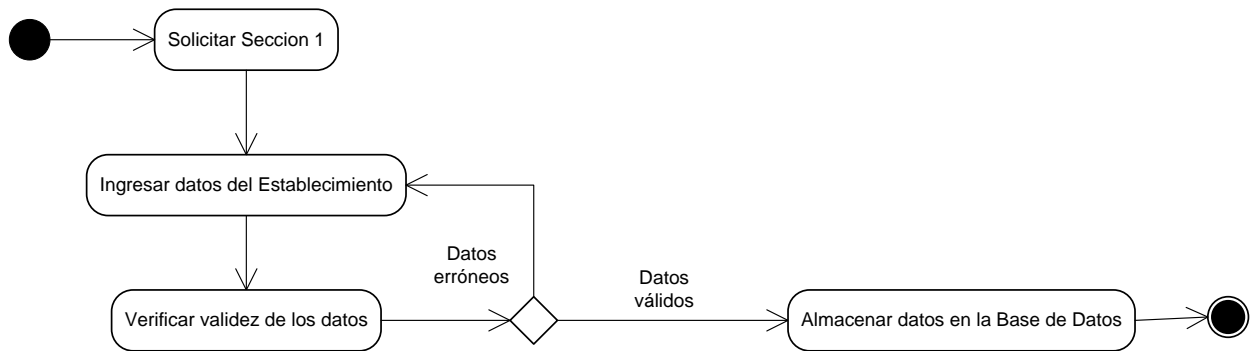


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

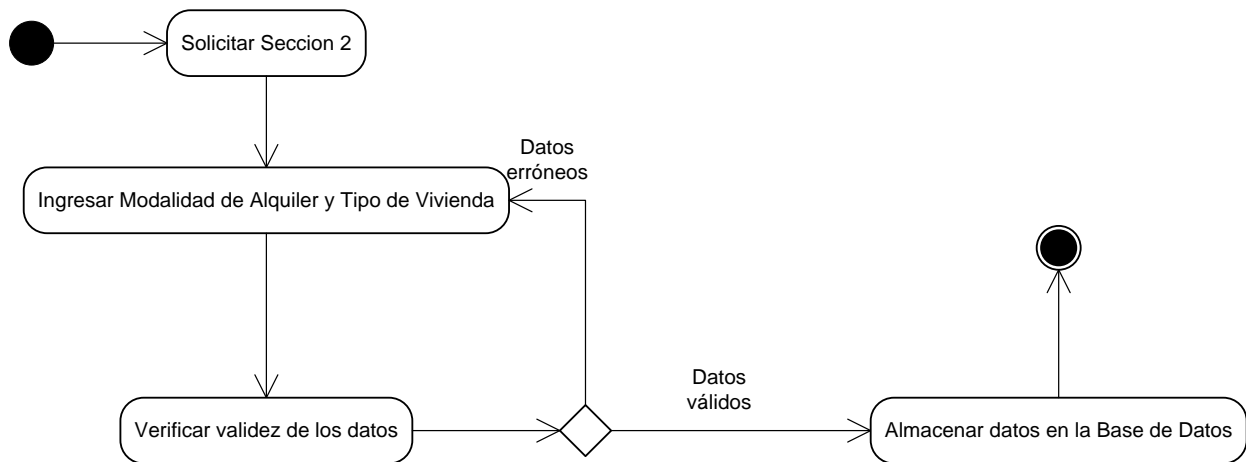
3.2 Seleccionar sector Turístico



3.3 Cargar datos de Identificación del establecimiento

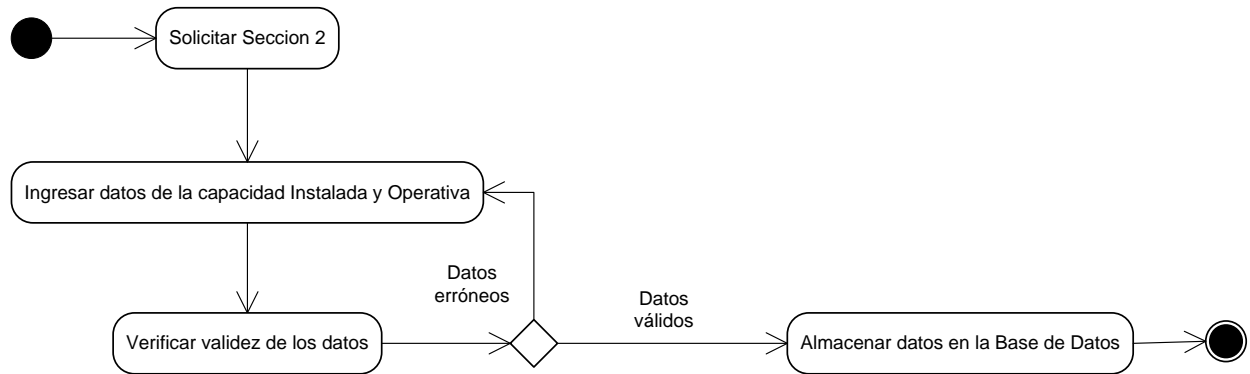


3.4 Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del establecimiento

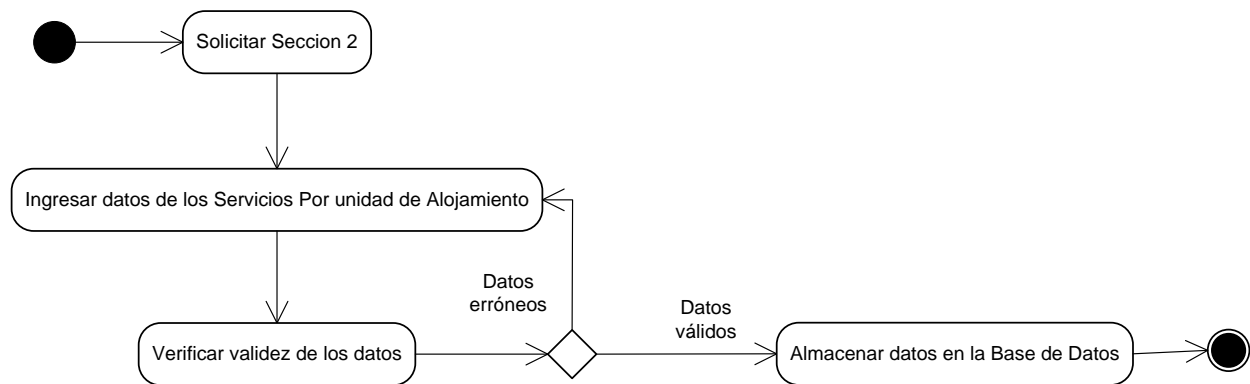


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.5 Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento

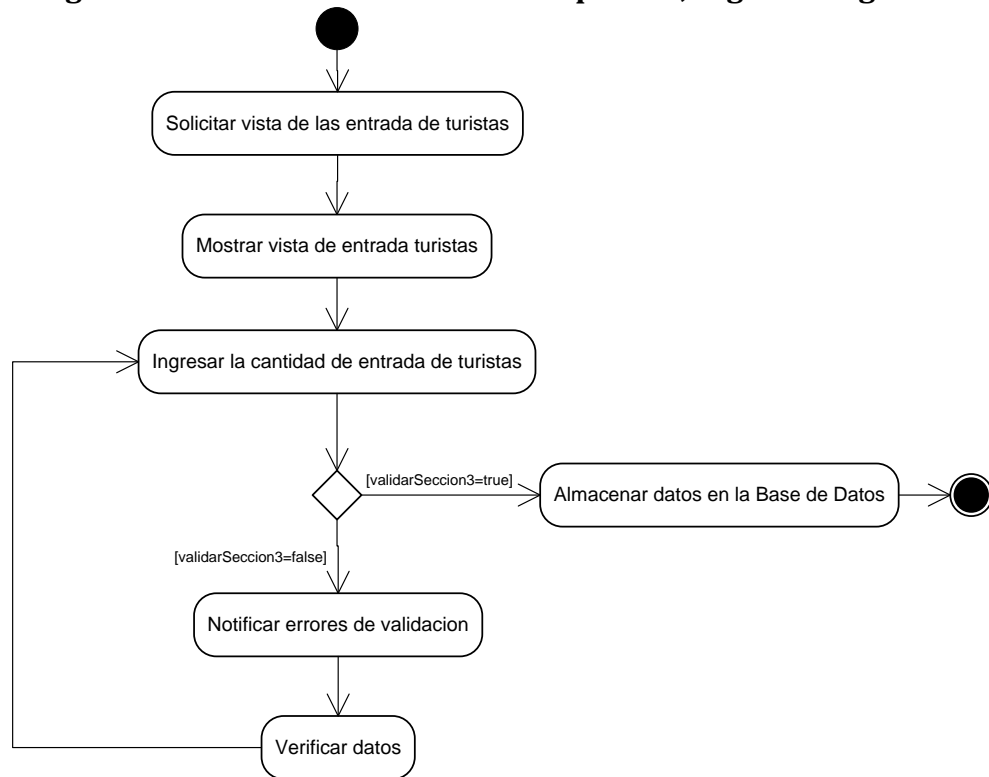


3.6 Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento



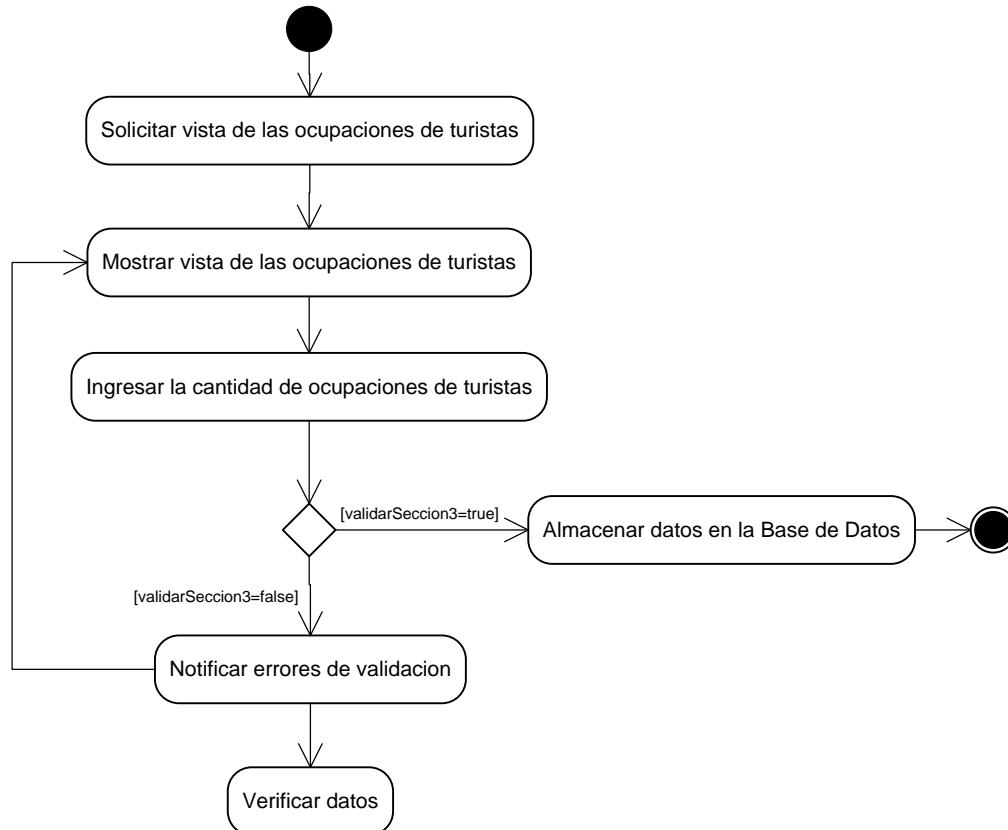
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.7 Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia



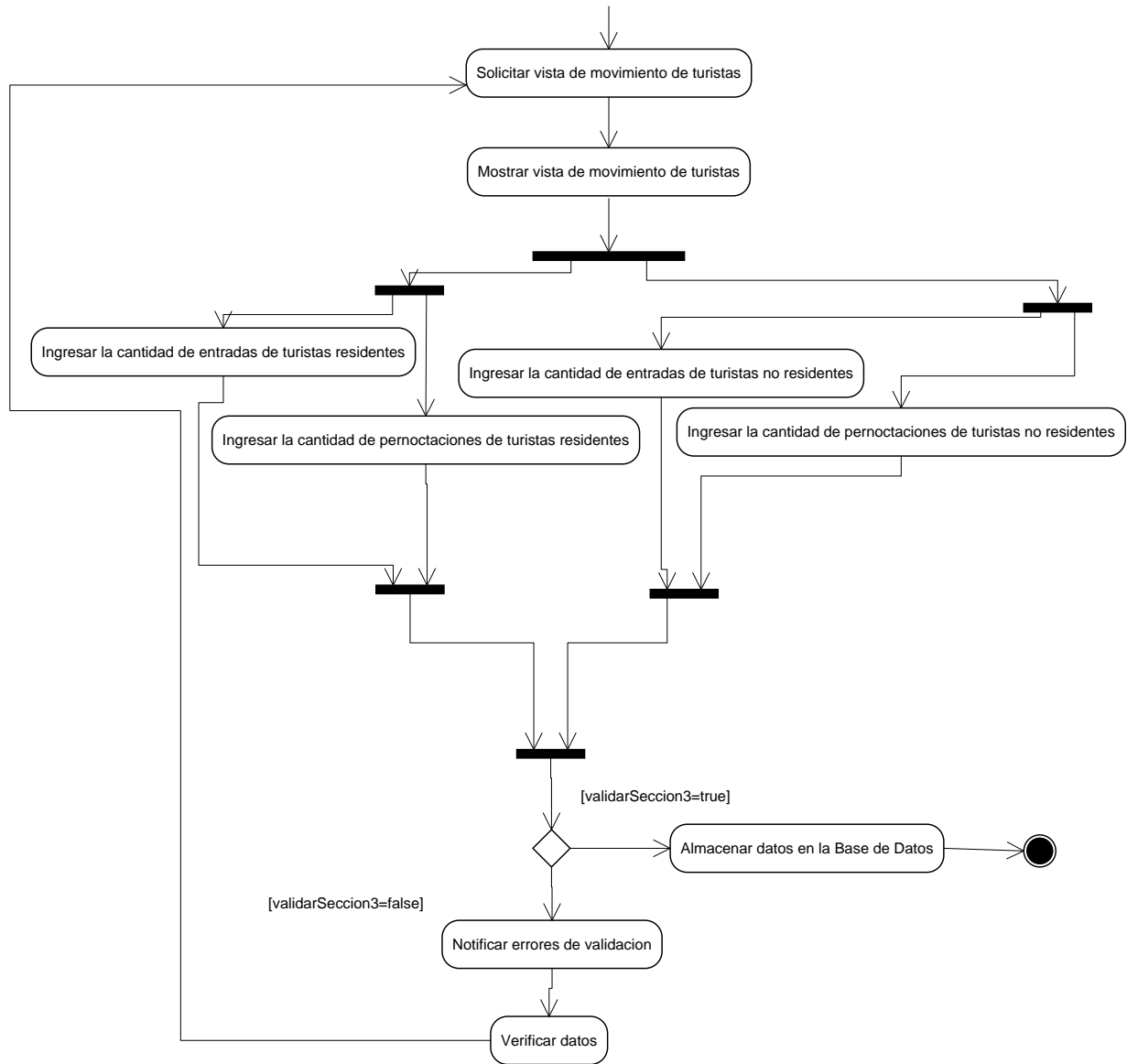
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.8 Cargar número de pernoctaciones de turistas por día, según su lugar de residencia



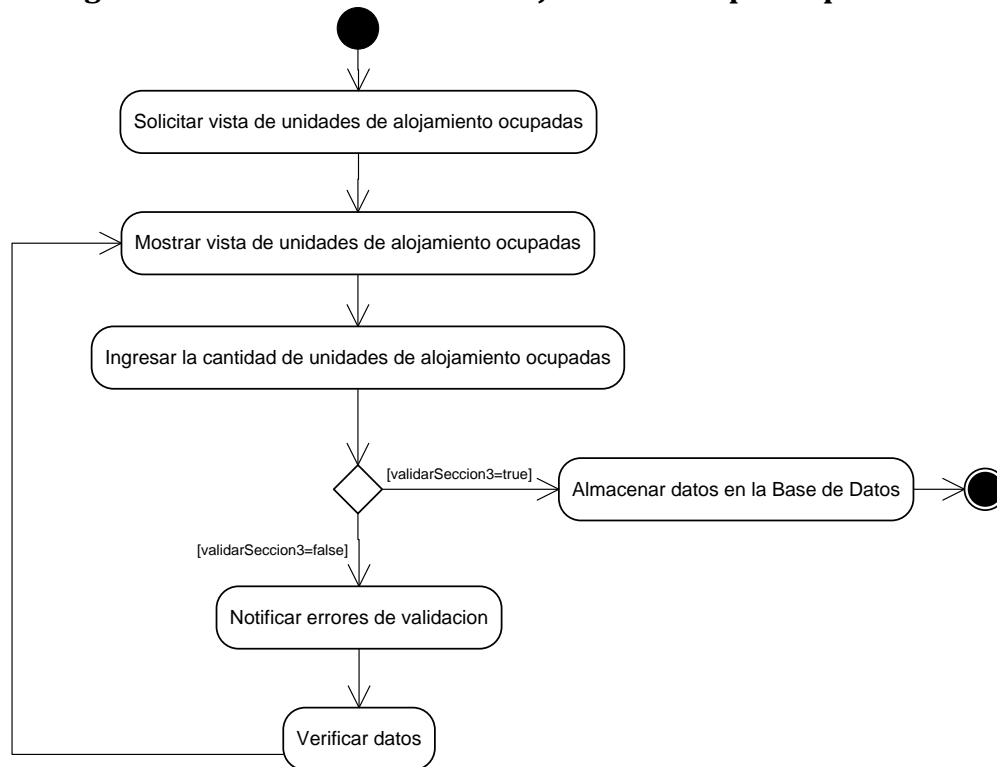
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.9 Cargar entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.



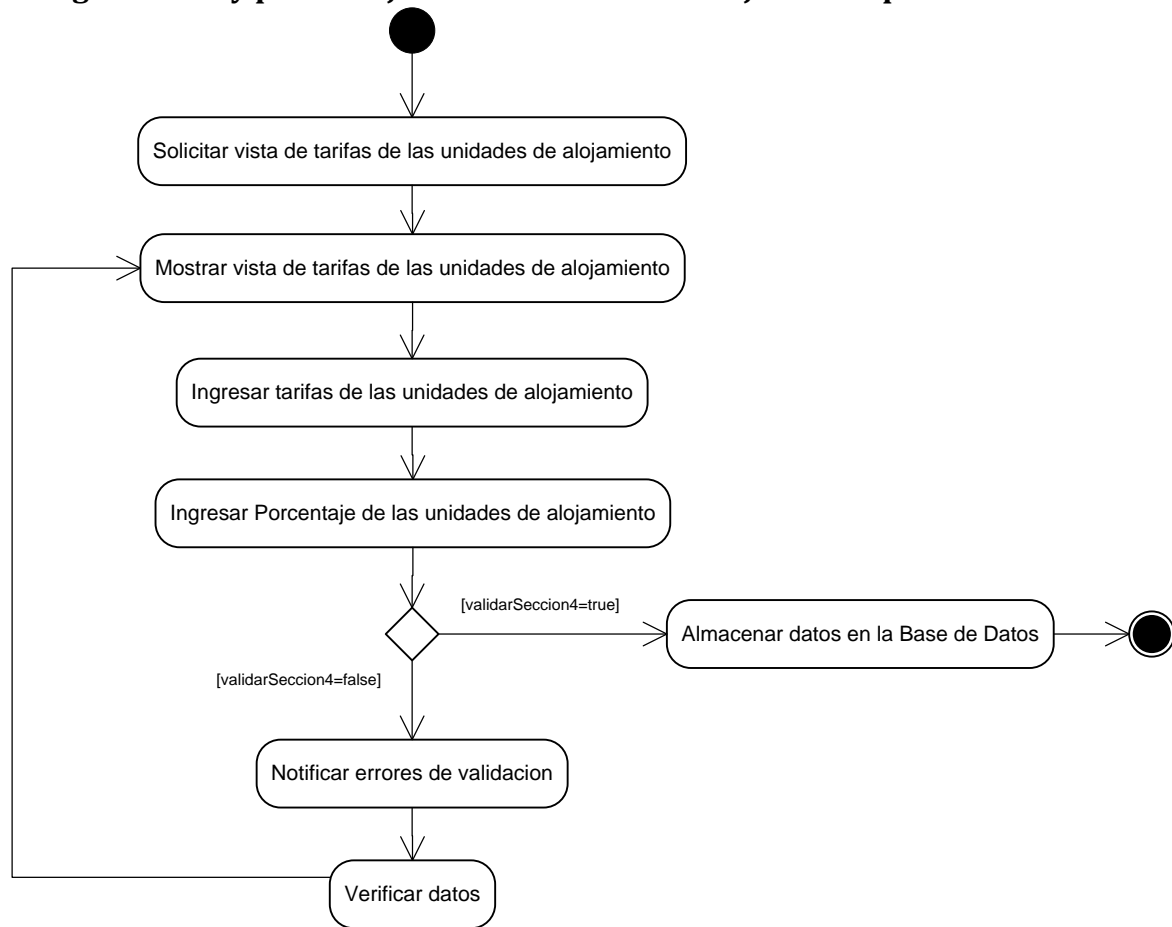
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.10 Cargar número de unidades de alojamiento ocupadas por día.



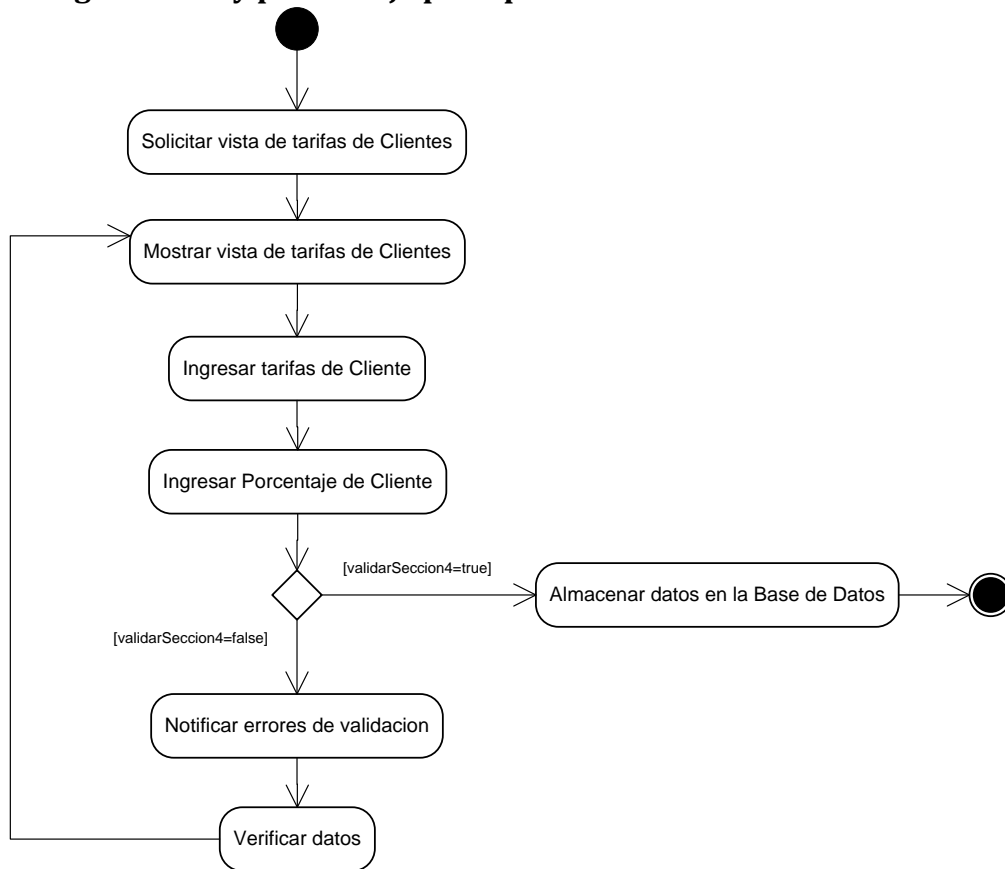
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.11 Cargar tarifas y porcentaje de las unidades de alojamiento por día.



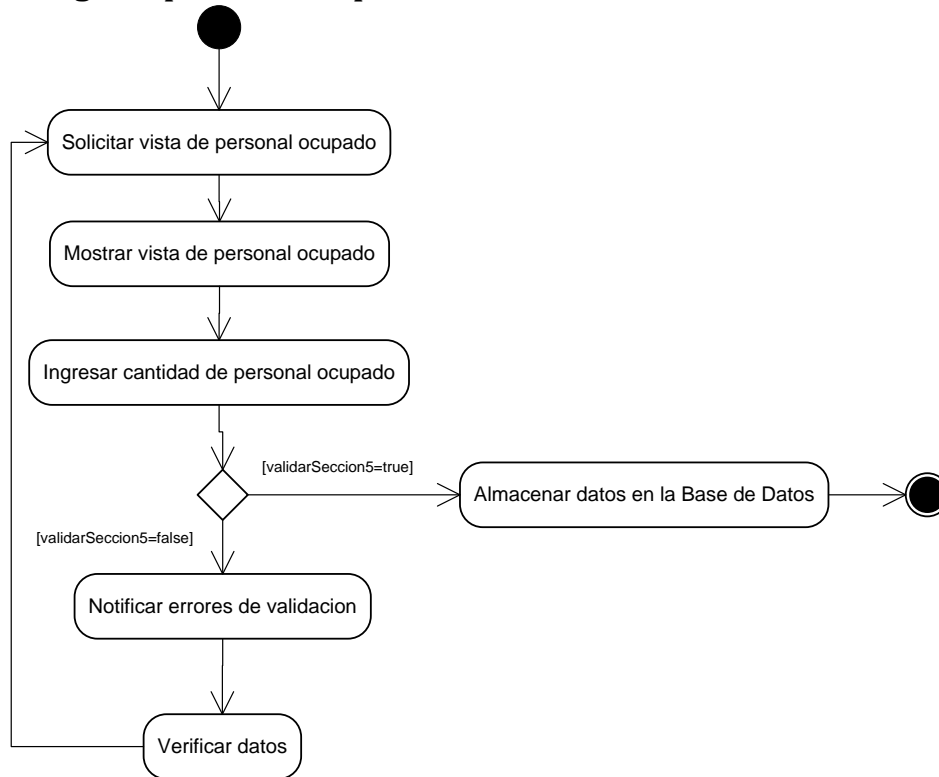
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.12 Cargar tarifas y porcentaje por tipo de cliente en el establecimiento.



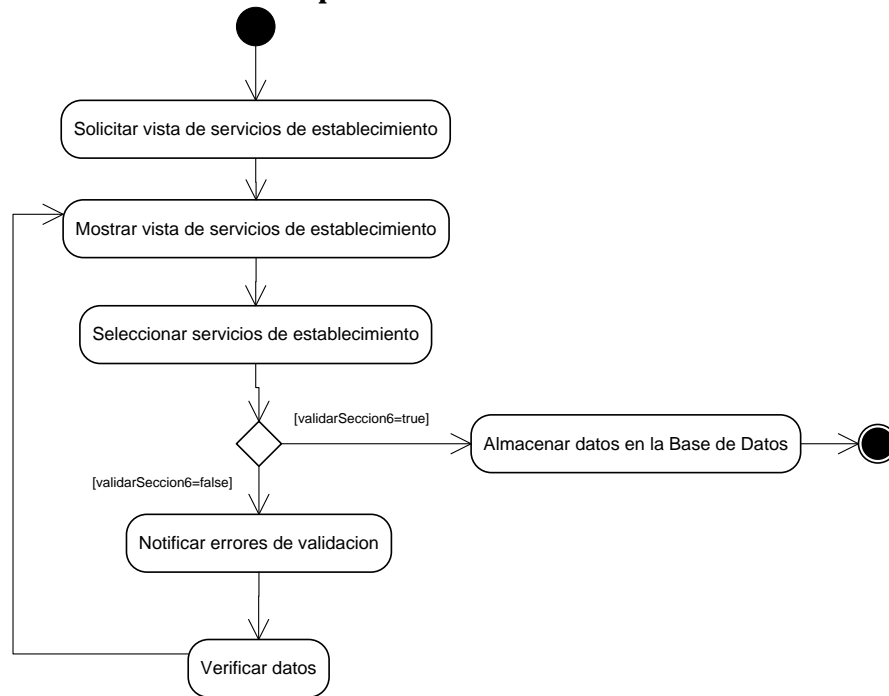
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.13 Cargar el personal ocupado del establecimiento.



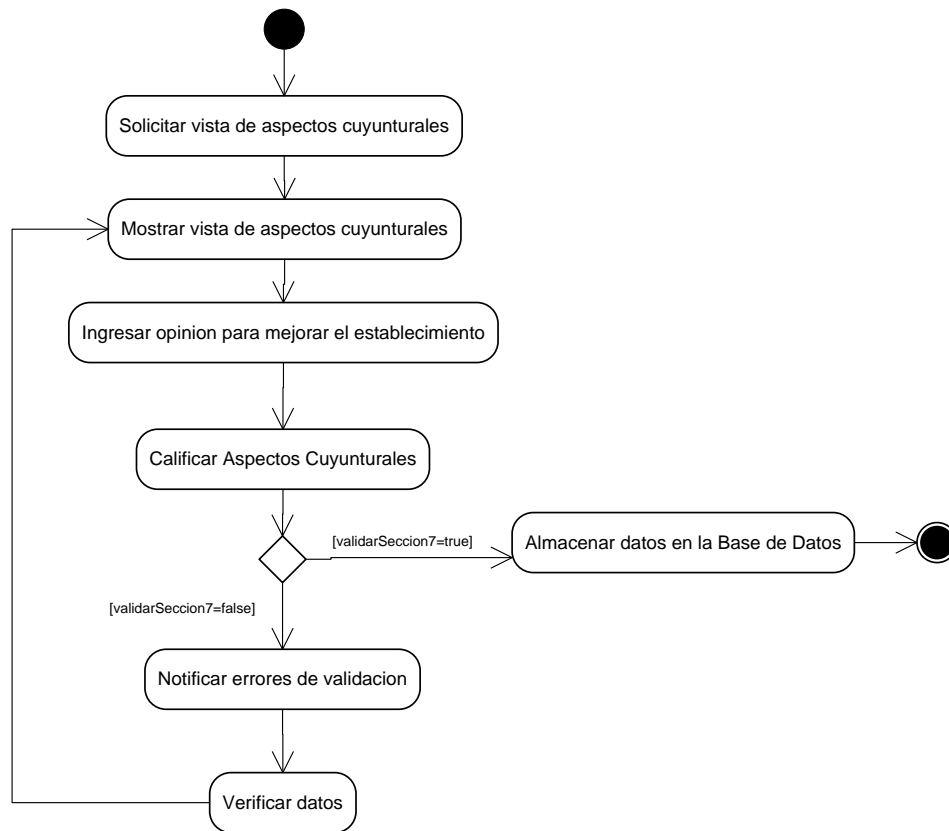
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.14 Cargar los servicios ofrecidos por el establecimiento.



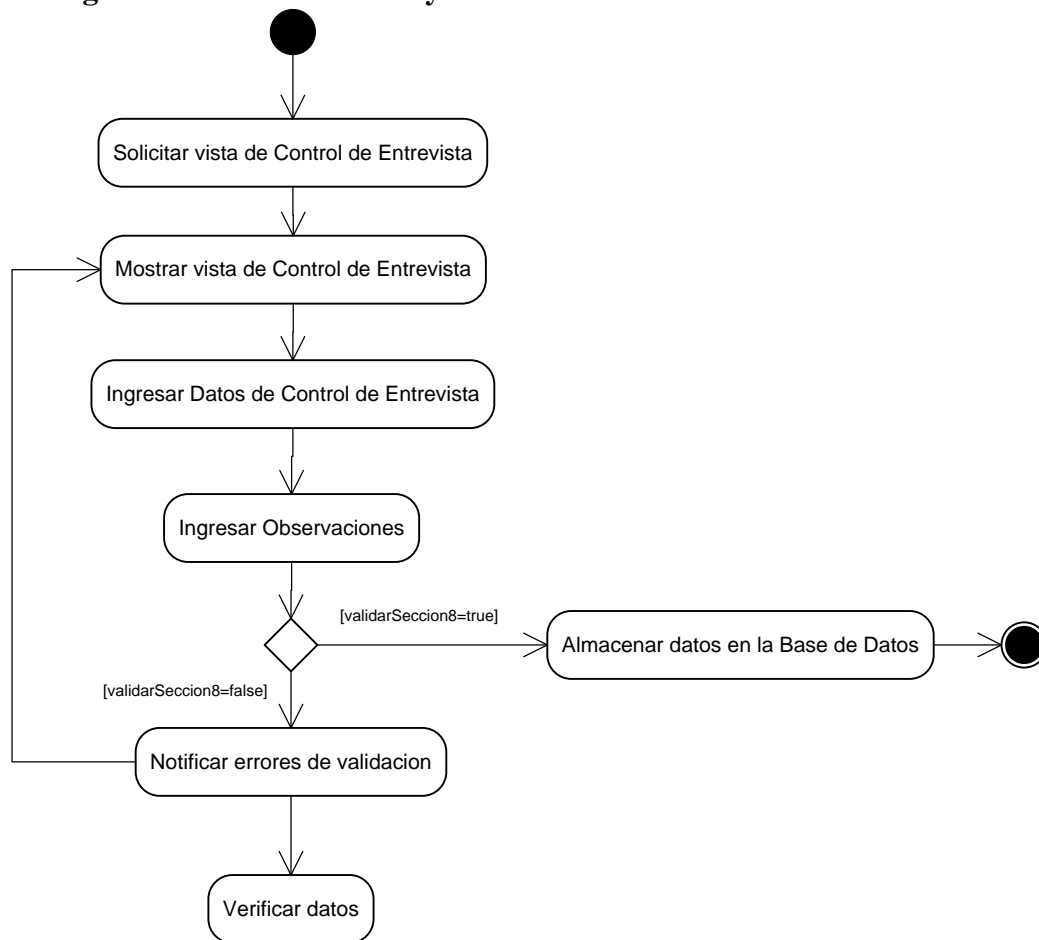
Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

3.15 Cargar la opinión del informante sobre los aspectos coyunturales del establecimiento.



Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

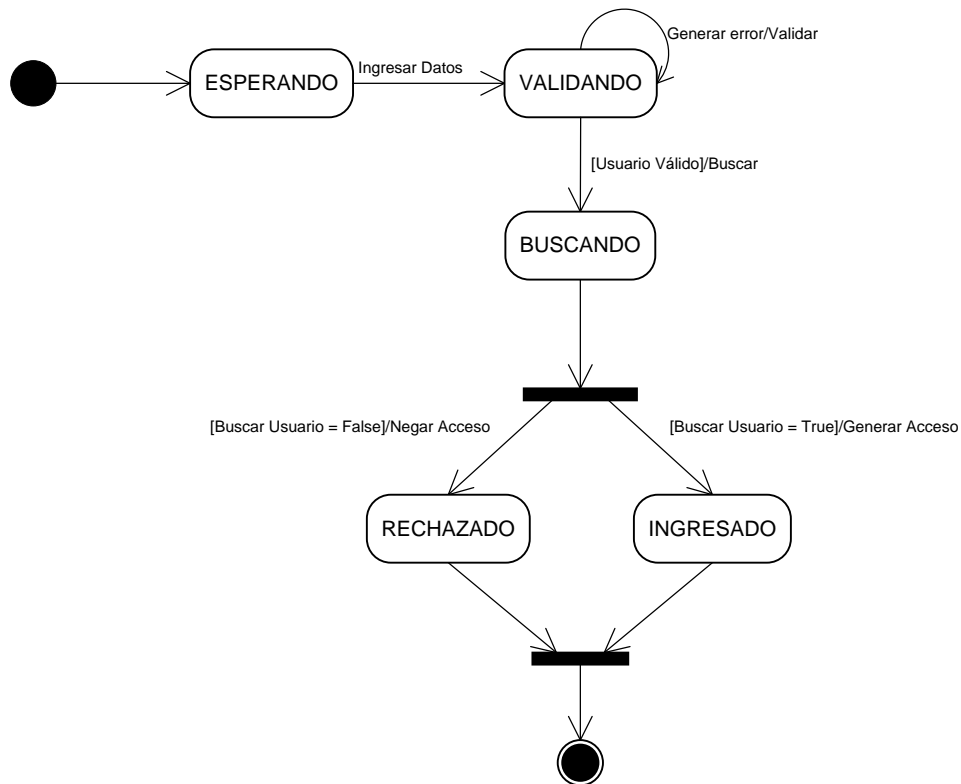
3.16 Cargar control de entrevista y observaciones.



Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

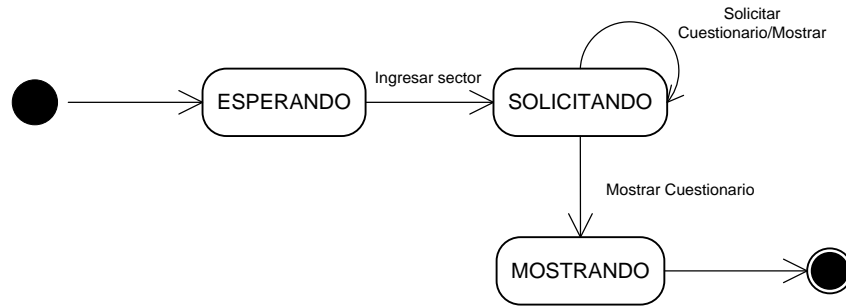
4. Diagramas de Estado

4.1 Autenticar Usuario

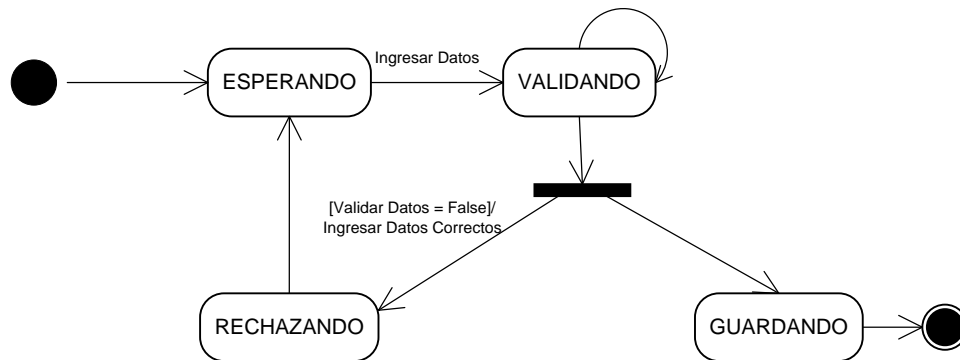


Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

4.2 Seleccionar Sector Turístico



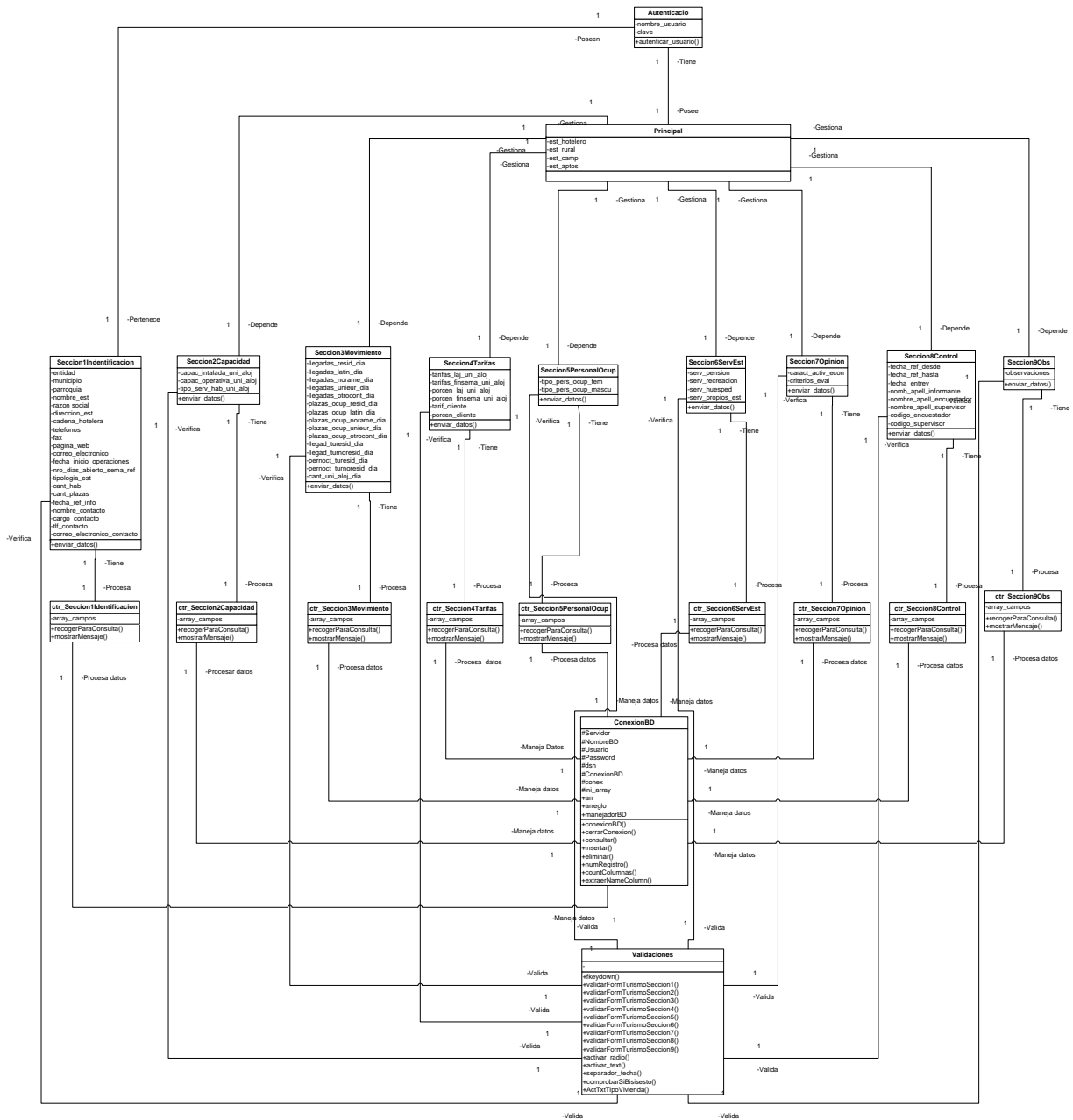
4.3 Introducir datos al sistema



Encuesta de Seguimiento al Consumo de Alimentos	Versión: 0.1
Modelo del Diseño	Fecha: 11/11/2009
Documento Modelos del Diseño	

5. Modelo de Datos

6. Diagrama de Clases



**Encuesta de Establecimientos Turísticos de
Alojamiento Colectivo**
Glosario
Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

Tabla de Contenidos

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Referencias	4
1.4	Organización del Glosario	4
2.	Definiciones	4
2.1	Actores	4
2.2	Actividad Turística	4
2.3	Agencias De Viajes	5
2.4	Atractivos Turísticos	5
2.5	Automatización	5
2.6	Caso de uso	5
2.7	Cantidad De Habitaciones	5
2.8	Categoría	5
2.9	Consumo Turístico	5
2.10	Cuenta Satélite De Turismo	6
2.11	Demanda Turística	7
2.12	Destino	8
2.13	Establecimiento De Alojamiento	8
2.14	Estadísticas De Turismo	8
2.15	Llegadas	8
2.16	Movilizaciones	9
2.17	Nacionalidad De Un Visitante	9
2.18	Numero De Plazas Cama	9
2.19	Ocio	9
2.20	Oferta Turística	10
2.21	Producto Turístico	10
2.22	Recreación	10
2.23	Registro Turístico Nacional (Rtn)	10
2.24	Residencia	10
2.25	Tasas De Ocupación	11
2.26	Transporte	11
2.27	Transporte Turístico	11
2.28	TURISMO	11
2.29	Turista	12
2.30	Visitante	12
2.31	Visitante Del Día (Excursionista)	13
2.32	Visitante Internacional	13

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

2.33 Visitante Interno

13

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

Glosario

1. Introducción

En este documento se muestran términos que son usados en el sistema, estos deben estar bien definidos para que se hable el mismo lenguaje en el cual se esta implementado el sistema, aquí se recolectaron esos términos que podrían no ser entendidos claramente y es por ellos que se da una definición o explicación de dichas palabras.

1.1 Propósito

Este documento tiene como propósito crear un lenguaje común entre el cliente y el implementador de los modelos AUP.

1.2 Alcance

Definir el mayor número de términos o palabras utilizadas en el sistema que puedan traer ambigüedades o errores de entendimiento por parte de los implementadores y el cliente.

1.3 Referencias

El presente glosario hace referencia a las reuniones de proyecto donde se especificaba cada una de las funcionalidades que se desea desarrollar.

1.4 Organización del Glosario

El presente documento está organizado por definiciones de términos ordenados de forma ascendente según la ordenación alfabética tradicional del español.

2. Definiciones

2.1 Actores

Como el rol o función que asume una persona, sistema o entidad que interactúa con el sistema que estamos construyendo de la misma forma.

2.2 Actividad Turística

Comprende aquellos actos que realizan las personas para que puedan acontecer hechos de carácter Turístico-Recreacional. Es la suma de todas aquellas empresas que invierten valiosos recursos para producir bienes y servicios en beneficio de las comunidades anfitrionas.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

2.3 Agencias De Viajes

Se consideran Agencias de Viajes y Turismo, las personas jurídicas, que se dediquen a la organización, promoción, representación y comercialización del servicio turístico, bien sea en forma directa o como intermediarios entre los usuarios y los prestadores de servicios turísticos tanto nacionales como internacionales.

2.4 Atractivos Turísticos

Valores propios existentes, que motivan la concurrencia de una población foránea susceptible a ser dispuesto y/o acondicionadas específicamente para su adquisición y/o usufructo recreacional directo.

2.5 Automatización

Es un sistema donde se transfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos.

2.6 Base de Datos:

Es una reserva de datos almacenados que se encuentran agrupados en tablas y las mismas se relacionan entre sí.

2.7 Caso de uso

Es una representación gráfica de parte o el total de los actores y casos de uso del sistema, incluyendo sus interacciones.

2.8 Cantidad De Habitaciones

Total de habitaciones con que cuenta un establecimiento de alojamiento turístico.

2.9 Categoría

Es un número de la escala del 1 a 5 estrellas con la finalidad de medir la calidad y cantidad de servicios que prestan los establecimientos de alojamiento turístico a los huéspedes.

2.10 Consumo Turístico

Se entiende como todo gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de un visitante, para y durante su desplazamiento y su estancia en el lugar de destino, la presente definición está en función de las recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo (OMT). El gasto de consumo turístico incluye todos los bienes y servicios consumidos y relacionados con el viaje, comprendiendo una amplia variedad de productos que van desde aquellos inherentes al viaje y la estadía hasta pequeñas compras

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

de bienes durables para uso personal y regalos para familia y/o amigos.

Ahora bien, la OMT, formula el consumo turístico basado en tipo y categorías de turismo, y son los siguientes:

Por “Tipos” de Turismo:

- El consumo turístico interno: Es el consumo efectuado por los visitantes residentes como resultado directo de sus viajes dentro de su país de residencia.
- El consumo turístico receptor: Es el consumo efectuado por los visitantes no residentes como resultado directo de sus viajes a, y dentro de, la economía de compilación.
- El consumo turístico emisor: Es el consumo efectuado por los residentes como resultados de sus viajes a países diferentes de aquél en el que residen.

Por “Categorías” de Turismo:

- El consumo turístico interior: Comprende todo el gasto efectuado por los visitantes, tanto residentes como no residentes, cuando visitan la economía de compilación. Equivale a la suma del consumo turístico interno y del consumo turístico receptor.
- El consumo turístico nacional: Comprende todo el consumo turístico por parte de visitantes residentes, sin tener en cuenta donde tiene lugar el consumo. Incluye el consumo turístico interior y el consumo turístico emisor.
- El consumo turístico internacional: Comprende el consumo turístico receptor y el consumo turístico emisor.
- El consumo interior turístico: Comprende todo el gasto de consumo turístico que tiene lugar dentro de la economía de compilación. Incluye el consumo turístico interno, el consumo turístico receptor y la parte del consumo turístico emisor que corresponde a bienes y servicios facilitados por residentes.

2.11 Cuenta Satélite De Turismo

Son extensiones de las Cuentas Nacionales, se define como un instrumento para la normalización internacional de conceptos y clasificaciones, que permitan realizar

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

comparaciones con otros agregados de la economía de un país.

En este ámbito de idea surge la **CST** como un instrumento estadístico basado en un conjunto de concepto, definiciones, clasificaciones y tablas que permite, en primer lugar el desarrollo de un Sistema de Estadísticas en el sector Turismo (**SET**), y en segundo lugar, medir el impacto del turismo en la economía de los países, en términos de agregados económicos básicos como el consumo, el gasto, la renta, la inversión, impuestos, el empleo y transacciones externas.

La Cuenta satélite de Turismo ha servido para mejorar la información turística existente y definir el levantamiento de nuevas estadísticas, y más aún ha contribuido a mejorar la cobertura de algunos de los cálculos de las cuentas nacionales.

La Cuenta Satélite de Turismo permite clasificaciones alternativas o multclasificaciones, homogéneas dentro del marco central, adicionando una nueva dimensión a la medición de un fenómeno el cual, anteriormente sólo se cuantificaba a través de los recibos de divisas agregados de la balanza de pagos, el valor agregado de la actividad de Hoteles, Bares y Restaurantes, así como de indicadores estadísticos indirectos, no monetarios, como lo son: el volumen de empleos generados por la actividad, la oferta habitacional, el flujo de pasajeros y la tasa de ocupación.

Este es el aporte principal de la Cuenta Satélite de Turismo: mostrar y valorar cuales son los bienes producidos por el país que demanda el turismo, cuales actividades están típicamente relacionadas con el consumo turístico y cuáles son sus interrelaciones con el resto de las actividades; qué industrias no características del turismo se benefician del mismo y por cuanto, cuáles son los impuestos generados por las actividades relacionadas directamente al turismo y cuál es su inversión, a la vez de permitir comparaciones entre estas variables y el resto de la economía.

2.12 Datos

Representación abstracta de ellos u objetos generalmente formada mediante combinaciones ordenadas de caracteres alfabéticos, numéricos y especiales.

2.13 Demanda Turística

En términos generales es el conjunto de bienes y servicios que los turistas están dispuestos a adquirir en un determinado destino. Ahora bien, de acuerdo con los principios y normas del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), se entiende como un agregado constituido por la suma del consumo turístico, el consumo colectivo turístico y la formación bruta de capital fijo. En el enfoque de la demanda, el turismo estaría determinado por la cantidad y las características de los bienes y servicios consumidos por

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

los visitantes.

2.14 Destino

Es el lugar visitado. En el caso de los visitantes internos, el destino es una zona dentro del mismo país de residencia. En el caso de los visitantes internacionales, el destino puede referirse al país visitado o a una región de dicho país. Un destino es la unidad geográfica básica utilizada para la elaboración de las estadísticas del turismo. Dentro del país de referencia, el país puede dividirse en zonas de destino que representan regiones turísticas homogéneas o que pueden ser grupos de regiones administrativas del gobierno local.

2.15 Establecimiento De Alojamiento

Se considera establecimiento de alojamiento turístico, aquel que presta al público el servicio de hospedaje en forma temporal, con áreas e instalaciones comunes, que consta de una edificación o conjunto de edificaciones construidas o acondicionadas para tal fin, y operadas en forma conjunta, ocupando la totalidad o parte de dichas edificaciones.

2.16 Estadísticas De Turismo

Es una herramienta que se utiliza para el estudio de los fenómenos relacionados con el sector turismo, mediante un conjunto de procedimientos de recolección, procesamiento, clasificación, análisis y difusión de información, para conocer el comportamiento de la actividad turística, describiéndolo cuantitativamente para la toma de decisiones en materia de políticas turísticas.

2.17 Información

Significado asociado a un conjunto de datos que proporciona conocimiento a quien lo necesita sobre los hechos.

2.18 Informática

Ciencia que estudia el tratamiento automático y racional de la información.

2.19 Llegadas

No se debe asumir que el número de llegadas es igual al número de personas que viajan. Cuando una persona visita un mismo país varias veces en un año, se registra como llegadas ese mismo número. Además, si una persona visita varios países en el transcurso de un mismo viaje, su llegada a cada uno de dichos países queda registrada individualmente.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

Las llegadas asociadas al turismo receptor se refieren a las llegadas de visitantes internacionales dentro del territorio económico del país de referencia e incluyen tanto turistas como visitantes del día no residentes.

Los datos relativos a las llegadas pueden obtenerse de diversas fuentes. En algunos casos, proceden de estadísticas de fronteras mediante la utilización de registros administrativos (controles de policía, de inmigración, de circulación y otros efectuados en las fronteras nacionales) y eventualmente completadas mediante encuestas estadísticas en frontera. En otros casos, proceden de diferentes tipos de establecimientos de alojamiento turísticos (hoteles y establecimientos asimilados y/o todo tipo de establecimientos de alojamiento turístico).

2.20 Modelo Entidad-Relación

Modelos de datos que representa una situación del mundo real, mediante entidades, sus atributos y las relaciones entre tales entidades.

2.21 Movilizaciones

Se define como la cantidad de visitas realizadas por una persona a un destino turístico con o sin pernoctaciones, es posible que en un viaje la persona se movilice en más de una ocasión, por lo tanto la cuantificación está referida al número de movilizaciones.

2.22 Nacionalidad De Un Visitante

La del país que le otorga el pasaporte u otro documento de identidad, aunque resida habitualmente en otro país.

2.23 Número De Plazas Cama

Total de Camas con que cuenta un establecimiento de alojamiento turístico.

2.24 Ocio

Es el tiempo del que el hombre puede disponer fuera de sus horas de trabajo; es un elemento compensador de las condiciones de trabajo y de la vida moderna. El ocio permite, mediante la evasión y la distracción, reparar los desgastes psicofisiológicos que puede provocar una técnica insuficientemente humanizada. El ocio es un tiempo libre que puede permitir al hombre mantener su valor humano y profesional.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

2.25 Oferta Turística

Comprende el conjunto de bienes y servicios capaces de facilitar la comercialización del producto turístico a fin de satisfacer la demanda de los visitantes, en esta condición se entiende por cualquier establecimiento en donde el cliente y/o usuario son principalmente turista. Por lo tanto, el mismo deberá cumplir con las siguientes condiciones para establecerse como oferta turística:

Vender bienes y servicios que por sus características sean demandados en su mayoría por turistas.

Estos establecimientos deberán vender su producto para uso final en zonas turísticas, por lo tanto la mayoría de sus clientes sean turistas.

2.26 Producto Turístico

Es el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos del turista y/o visitante. Ahora bien, en la producción de productos turísticos hay que destacar el tratamiento especial de tres tipos de actividad productiva turística:

- a.- Producción de bienes
- b.- Las agencias de viajes y
- c.- Los operadores turísticos

2.27 Recreación

La constituye un conjunto de actividades individuales o colectivas para la utilización positiva del tiempo libre y el turismo en particular, que contribuyan al desarrollo integral de la persona, mejorando su calidad de vida y la de su familia.

2.28 Registro Turístico Nacional (Rtn)

Consiste en un sistema que permite al Estado venezolano contar con una base de datos de todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen operaciones en la República. Para prestar servicios turísticos de manera legal, los prestadores de servicios deben inscribirse en el mismo.

2.29 Residencia

Es el lugar/país en que el viajero ha permanecido durante la mayor parte del año anterior (12 meses), o ha permanecido por un período más breve y prevé regresar dentro de los 12 meses para vivir en ese país.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

2.30 Sistema

Proceso de nacimiento y muerte de un sistema de información que muestra su evolución por medio de etapas, surgimientos de necesidades, desarrollo, operación, mantenimiento y disponibilidad.

2.31 Tasas De Ocupación

La tasa de ocupación de los alojamientos es un concepto basado en la oferta. Es un indicador importante a numerosos efectos. Facilita información sobre las diferencias de uso entre los diversos tipos de establecimientos de hospedaje y si se presenta en datos mensuales también indica la pauta estacional del uso de los alojamientos turísticos.

Existen varios tipos de tasa de ocupación. Algunas se refieren a plazas-cama, mientras que otras a habitaciones, viviendas, espacios de acampada y atraques. El número de plazas-cama ofertadas es el número de camas dispuestas en las habitaciones ofertadas, contabilizándose una cama doble como dos plazas-cama.

2.32 Transporte

Cantidad de Unidades: Número de vehículos, nave o aeronaves que posee el prestador de servicios turísticos.

2.33 Transporte Turístico

Es todo aquel prestador de servicio turístico legalmente constituido que brinda a los turistas nacionales e internacionales, desplazamiento dentro o fuera del país, traslados, excursiones, circuitos turísticos o alquiler de vehículos con o sin chofer; por empresas de transporte turístico inscritas en el Registro Turístico Nacional, con unidades de transporte debidamente autorizadas, y en la cual le brinden comodidad, agilidad de movimiento, penetración, precio, rapidez y seguridad a los usuarios.

2.34 Turismo

Se define turismo como cualquier tipo de viaje de una persona fuera de su lugar de residencia fija por más de 24 horas, generalmente con fines de recreación o disfrute. Por lo que se podría decir que el turismo, es aquella actividad que implica desplazamiento momentáneo con realización de gasto de renta, cuyo objetivo principal es conseguir satisfacción con los bienes y servicios que se ofrecen a través de una actividad productiva, generada mediante una inversión previa.

Para fines estadísticos el turismo necesita de una unidad de medida que le permita realizar comparaciones de cifras turísticas internacionalmente, es de allí que el Comité de Expertos en Estadísticas de la Sociedad de Naciones a fin de facilitar las comparaciones

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

internacionales en la materia, definió no al turismo propiamente dicho, sino a la persona que realiza esta actividad, definiéndola como *visitante*, lo cual a su vez conlleva a distinguir tres tipos de turismo.

- **Turismo doméstico o interno**, el cual se entiende como los desplazamientos que efectúan los residentes dentro de su país, fuera de su lugar normal de domicilio.
- **Turismo extranjero o receptor**, comprende a los visitantes de países foráneos y que entran al territorio de un país receptor.
- **Turismo emisor**, está contemplado por los por los residentes nacionales que viajan fueran del país.

En consecuencia de estos tipos de turismo, se logra realizar una clasificación basados básicamente en el lugar de residencia del visitante y el ámbito de su desplazamiento, por lo tanto el turismo se clasifica en:

- **Turismo interior**, el cual está contemplado por el turismo interno y el turismo receptor.
- **Turismo nacional**, que abarca el turismo interno y el turismo emisor.
- **Turismo internacional**, que comprende al turismo receptor y el turismo emisor

2.35 Turista

Es un visitante que permanece en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado por lo menos una noche.

2.36 Usuario

Persona o grupo de persona que hacen uso de un sistema de información como medio para la ejecución de actividades o tareas

2.37 Visitante

La Conferencia de la Organización de las Naciones Unidas sobre Viajes Internacionales y Turismo, definió al visitante como “cualquier persona que se traslada a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, por cualquier razón distinta de la de ejercer una profesión remunerada en ese mismo país”. A los efectos estadísticos, se define “toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a doce meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado”, entendiéndose como

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Glosario	Fecha: 20/04/2010
Documento Glosario	

entorno habitual la combinación de los criterios distancia mínima viajada, duración mínima de ausencia del lugar de residencia y los cambios mínimos entre localidades o territorios administrativos esta definición es la adoptada para la CST.

2.38 Visitante Del Día (Excursionista)

Es un visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar o país visitado.

2.39 Visitante Internacional

Toda persona que viaja, por un periodo no superior a doce meses, a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, pero fuera de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado.

2.40 Visitante Interno

Toda persona que reside en un país y que viaja, por una duración no superior a 12 meses, a un lugar dentro del país pero distinto al de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

4.2.2 Implementación

Se comenzó con la elaboración de un prototipo de interfaz basándonos en los requerimientos funcionales recaudados en el levantamiento de la información. Luego se empezó a codificar las funcionalidades del sistema el sistema, utilizando el lenguaje de JavaScript para las validaciones del lado del cliente y PHP para las validaciones del lado del servidor. Para esta disciplina se generaron los siguientes artefactos: Prototipo de Interfaz.

4.2.3 Prueba

Se realizó la evaluación de los objetivos para asegurar la calidad del sistema. A cada funcionalidad se le realizaron pruebas para asegurarnos que no había defectos, y que el sistema funciona para lo que fue diseñado. Estas pruebas se realizaron frente a los clientes con el fin de que los mismos certificaron que lo que se estaba desarrollando cumplía con las expectativas del proyecto. Para esta disciplina se generó el artefacto de Casos de Prueba.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Autenticación de Usuario

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Autenticación de Usuario	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción	3
2. Ingresar Usuario al sistema.	3
2.1 Descripción	3
2.2 Condiciones de ejecución	3
2.3 Entrada	3
2.4 Resultado esperado	3
2.5 Evaluación de la Prueba	3
3. Usuario no existe en la base de datos.	4
3.1 Descripción	4
3.2 Condiciones de ejecución	4
3.3 Entrada	4
3.4 Resultado esperado	4
3.5 Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Autenticación de Usuario	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Autenticación de Usuario”

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar Usuario al sistema.
- Usuario no existe en la base de datos.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Ingresar Usuario al sistema.

2.1 Descripción

Ingresamos los datos de un transcriptor o usuario, y solicitamos entrar al sistema presionando “Aceptar”

2.2 Condiciones de ejecución

Las condiciones son que el transcriptor o usuario tenga nombre de usuario y clave almacenada en la base de datos.

2.3 Entrada

- Introducimos el nombre de usuario del transcriptor “cruiz”.
- Introducimos el código de de nómina del transcriptor, que en este caso será la clave “1312”.
- Se presiona el botón “Aceptar”.

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema, mostrándole al usuario la siguiente interfaz, donde el usuario podrá seleccionar el sector al que pertenece el establecimiento.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Autenticación de Usuario	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

3. Usuario no existe en la base de datos.

3.1 Descripción

Ingresamos los datos de un transcriptor o usuario, y solicitamos entrar al sistema presionando “Aceptar”

3.2 Condiciones de ejecución

Las condiciones son que el transcriptor o usuario no tenga nombre de usuario y clave almacenada en la base de datos.

3.3 Entrada

- Introducimos el nombre de usuario del transcriptor “cruiz”.
- Introducimos el código de de nómina del transcriptor, que en este caso será la clave “1311”.
- Se presiona el botón “Aceptar”.

3.4 Resultado esperado

El sistema muestra un mensaje de notificación especificando que el usuario no está autenticado, que no corresponde el nombre de usuario con su clave.

3.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar datos de Identificación del establecimiento

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar datos de Identificación del establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción	3
2. Ingresar Identificación del establecimiento.	3
2.1 Descripción	3
2.2 Condiciones de ejecución	3
2.3 Entrada	3
2.4 Resultado esperado	4
2.5 Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar datos de Identificación del establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar datos de Identificación del Establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar Identificación del establecimiento.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Ingresar Identificación del establecimiento.

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a la identificación del establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor y escogido el sector del establecimiento, se procede a llenar la identificación del mismo.

2.3 Entrada

- Se ingresan los datos de la ubicación geográfica del establecimiento, en los campos correspondientes. Los datos deben estar almacenados en la base de datos. Los campos son: “Entidad”, “Municipio”, “Parroquia”, cada uno de ellos con su código. Para el caso de prueba se ingresó: “Distrito Federal”, “01”, “Libertador”, “10”, “La Candelaria”, “04”.
- Se ingresa el nombre del establecimiento “Hotel Alba Caracas”.
- Se ingresa nombre del dueño o razón Social “”.
- Se ingresa Dirección del establecimiento “Av. México, c/Av. Sur 25, Frente. al Teatro Teresa Carreño”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar datos de Identificación del establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

- Se indica si el establecimiento pertenece a una cadena hotelera “no”.
- Se ingresan los números de teléfono del establecimiento. “(0212)503.5000”, ““(0212)503.5005”, ““(0212)503.4114”.
- Se ingresan otros medios de enlace con el establecimiento, como por ejemplo fax “(0212)503.5007”, página web “www.hotel-albacaracas.com”, correo electrónico “ ”.
- Se selecciona la tipología del establecimiento, “Hotel turístico”. Por ser de este tipo, se debe escoger una categoría “4* estrellas”.
- Se ingresa la fecha de inicio de operaciones del establecimiento, de estar en el formato dd/mm/aaaa, “01/09/2007”.
- Se indica el número de la semana de referencia, es decir la semana del mes en que se basara el informante para llenar los datos de la encuesta, “02”.
- E ingresa el código postal, “1010.
- Se ingresan el número de habitaciones y plazas que posee el establecimiento, en este caso son “738” y “2500” respectivamente.
- Ingresar la fecha de referencia, en la cua se realiza la encuesta, “03/05/2010”.
- Se ingresa el número del Rif del establecimiento. “J-20008849-4”.
- Se presiona el botón”Aceptar”.

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema todos los datos del establecimiento, y se pasa a la siguiente sección.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar datos de Identificación del establecimiento

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción		3
2. Ingresar Identificación del establecimiento.	¡Error! Marcador no definido.	
2.1 Descripción		3
2.2 Condiciones de ejecución		3
2.3 Entrada		3
2.4 Resultado esperado		4
2.5 Evaluación de la Prueba		4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del Establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar modalidad de alquiler y tipo de vivienda

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Ingresar modalidad de alquiler y tipo de vivienda

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a los tipos de vivienda y la modalidad de alquiler. Cabe destacar que esto solo se llena si el establecimiento pertenece al sector de Campamento Turístico.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor y escogido el sector del establecimiento y llenar la identificación del mismo, se puede ingresar a esta interfaz.

2.3 Entrada

- Seleccionar que tipo de vivienda posee el establecimiento puede ser “Vivienda única” o “Dividida en unidades de alojamiento”. Nuestro caso de prueba será “Dividida en unidades de alojamiento”.
- Colocar el número de unidades de alojamiento independientes, “09”.
- Seleccionar la Modalidad de alquiler, puede ser “Modalidad de uso compartido”, o “Modalidad de uso Completo” o Modalidad de ambos usos”. En nuestro caso será “Modalidad de uso Completo”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar modalidad de alquiler y Tipo de Vivienda del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema todos los datos del establecimiento, y se pasa a la siguiente sección.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

**Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de
entrada de turistas por día, según su lugar de
residencia**

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1.	Descripción	3
2.	Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia	3
2.1	Descripción	3
2.2	Condiciones de ejecución	3
2.3	Entrada	3
2.4	Resultado esperado	4
2.5	Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Cargar Capacidad del Establecimiento

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Cargar número de entrada de turistas por día, según su lugar de residencia

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a el número de turistas que entraron al establecimiento por día, tomando en cuenta el lugar de donde provienen.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento, llenar la identificación del mismo y la capacidad del establecimiento, se puede pasar a esta interfaz.

2.3 Entrada

- Dependiendo del lugar de residencia, se coloca el total de turistas que llegaron al establecimiento. Para el caso de prueba el lugar de origen será “Unión Europea”

Lugar de Residencia	Llegadas de turistas						
	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7
España		2	4		3		8
Alemania			2				
Italia							10
Francia				2			5
Grecia							
Dinamarca		3		4			
Otro							

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

- Presionar el botón “Aceptar”.

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema todos los datos del establecimiento, y se pasa a la siguiente sección.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción	3
2. Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	3
2.1 Descripción	3
2.2 Condiciones de ejecución	3
2.3 Entrada	3
2.4 Resultado esperado	4
2.5 Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Cargar Capacidad del Establecimiento

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a los servicios que poseen cada una de las habitaciones o unidades de alojamiento del establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento, llenar la identificación del mismo, se puede ingresar a esta interfaz.

2.3 Entrada

- Dependiendo de la unidad de alojamiento del sector, se seleccionan el o los servicios que poseen las unidades de alojamiento. Por ejemplo en el sector Hotelero se puede tener:

Tipo de servicio	Habitaciones					
	Simple	Dobles	Triples	Matrimoniales	cuádruples	Suites
TV						
TV por cable	x	x	x	x	x	x
Antena Parabólica						
Video						
Cocina					x	x
Nevera		x	x	x	x	x
Mini Bar	x					
Aire acondicionado	x	x	x	x	x	x
Teléfono	x	x	x	x	x	x
Internet	x	x	x	x	x	x

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar los Servicios que ofrece el Establecimiento por unidad de alojamiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Secador de pelo						
Servicio de bebida y comida	x	x	x	x	x	x
otro						

- Presionar el botón “Aceptar”.

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema todos los datos del establecimiento, y se pasa a la siguiente sección.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1.	Descripción	3
2.	Cargar Capacidad del Establecimiento	3
2.1	Descripción	3
2.2	Condiciones de ejecución	3
2.3	Entrada	3
2.4	Resultado esperado	4
2.5	Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Cargar Capacidad del Establecimiento

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2. Cargar Capacidad del Establecimiento

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a la capacidad instalada (cuántas habitaciones tiene) y operativa (cuántas habitaciones están aptas para reservación) del establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento, llenar la identificación del mismo, se puede ingresar a esta interfaz.

2.3 Entrada

- Dependiendo de la unidad de alojamiento del sector, se ingresa la capacidad instalada y operativa de ese tipo. Por ejemplo en el sector Hotelero se puede tener:

Habitaciones	Capacidad Instalada	Capacidad operativa
Número de plazas simples	20	20
Número de plazas dobles	19	15
Número de plazas simples	13	13
Número de plazas matrimoniales	20	18
Número de plazas cuádruples		
Suites	8	8

- Presionar el botón “Aceptar”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar Capacidad Instalada y Operativa del Establecimiento	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

2.4 Resultado esperado

El sistema ingresa al sistema todos los datos del establecimiento, y se pasa a la siguiente sección.

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Planificación y Desarrollo

iNSTITUTO **N**ACIONAL DE **E**STADÍSTICA
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

**Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de
entradas y pernoctaciones por día de turistas
residentes y no residentes**

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1.	Descripción	3
2.	Ingresar las entradas y pernoctaciones por día, de turistas residentes o no, en el establecimiento.	3
2.1	Descripción	3
2.2	Condiciones de ejecución	3
2.3	Entrada	3
2.4	Resultado esperado	4
2.5	Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de entradas y pernотaciones por día de turistas residentes y no residentes.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar número de entradas y pernотaciones por día de turistas residentes y no residentes”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar el número de entradas o llegadas y pernотaciones u ocupaciones de turistas tanto residentes como no residentes, por cada día de la semana o quincena de referencia, en el establecimiento.

Este formulario o vista a cargar pertenece a la sección 3 de la encuesta.

2. Ingresar las entradas y pernотaciones por día, de turistas residentes o no, en el establecimiento

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a las entradas y pernотaciones por días, de los turistas residentes y no residentes dentro del establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento y haber llenado las dos primeras secciones de la encuesta, se procede a llenar se procede a llenar la tabla de cantidad de llegadas y ocupación de turistas, por cada día de la semana de referencia, para ese establecimiento en la sección 3 de la misma.

2.3 Entrada

- Se ingresa la cantidad de turistas residentes que entraron al establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa la cantidad de turistas no residentes que entraron al establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa la cantidad de turistas residentes que pernотaron al establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de entradas y pernoctaciones por día de turistas residentes y no residentes.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

- Se ingresa la cantidad de turistas no residentes que pernoctaron al establecimiento, “”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se presiona el botón”Siguiente”.

2.4 Resultado esperado

El transcriptor ingresa al sistema todos los datos, y posterior a pulsar el botón de “Siguiente se pasara a la siguiente sección o sub sección (requerimientos dentro de la sección).

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.



**Gobierno Bolivariano
de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular
para la **Planificación y Desarrollo**

iNSTITUTO **N**ACIONAL DE **E**STADÍSTICA
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

**Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de
unidades de alojamiento ocupados por día.**

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de unidades de alojamiento ocupados por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción	3
2. Ingresar número de unidades de alojamiento ocupados por día en el establecimiento.	3
2.1 Descripción	3
2.2 Condiciones de ejecución	3
2.3 Entrada	3
2.4 Resultado esperado	3
2.5 Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de unidades de alojamiento ocupados por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar número de unidades de alojamiento ocupados por día”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar el número de las distintas modalidades de unidades de alojamiento, según sea el sector turístico al que pertenezca, que fueron ocupadas en cada día de la semana o quincena de referencia del establecimiento.

Este formulario o vista a cargar, pertenece a la sección 3 de la encuesta.

2. Ingresar número de unidades de alojamiento ocupados por día en el establecimiento

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a las unidades de alojamiento que se ocuparon por día en el establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento y haber llenado las dos primeras secciones de la encuesta, se procede a llenar la tabla de ocupación de unidades alojamiento por cada día de la semana o quincena de referencia, para ese establecimiento en la sección 3 de la misma.

2.3 Entrada

- Se ingresa la cantidad de las distintas modalidades de unidades de alojamiento según el sector turístico al que pertenezcan, para cada uno de los días de la semana o quincena de referencia del establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se presiona el botón “Siguiente”.

2.4 Resultado esperado

El transcriptor ingresa al sistema todos los datos, y posterior a pulsar el botón de

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar número de unidades de alojamiento ocupados por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

“Siguiendo se pasara a la siguiente sección o sub sección (requerimientos dentro de la sección).

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Planificación y Desarrollo

iNSTITUTO **N**ACIONAL DE **E**STADÍSTICA
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

**Especificación de Caso de Prueba: Cargar tarifas y
porcentajes de las unidades de alojamiento por día.**

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1.	Descripción	3
2.	Ingresar las tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día.	3
2.1	Descripción	3
2.2	Condiciones de ejecución	3
2.3	Entrada	3
2.4	Resultado esperado	4
2.5	Evaluación de la Prueba	4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar las tarifas (bolívares) y los porcentajes, para los grupos de días, los cuales son de lunes a jueves y fin de semana (viernes, sábado y domingo), para las distintas modalidades de unidades de alojamiento, según sea el sector turístico al que pertenezca.

Este formulario o vista a cargar, pertenece a la sección 4 de la encuesta.

2. Ingresar las tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a las tarifas y porcentajes para los grupos de días, de lunes a jueves y fines de semana, para las distintas modalidades de unidades de alojamiento, según el sector turístico, por día en el establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento y haber llenado las tres primeras secciones de la encuesta, se procede a llenar la tabla de las tarifas y porcentajes para los grupos de días, de lunes a jueves y fines de semana, para las distintas modalidades de unidades de alojamiento, para ese establecimiento en la sección 4 de la misma.

2.3 Entrada

- Se ingresa las tarifas (bolívares fuertes, con dos decimales), para lunes a jueves y fines de semana, “ ”, “1,00”, “55,00”, “222,00”, “1234,00”.
- Se ingresa los porcentajes, para lunes a jueves y fines de semana, “ ”, “1”, “55”, “100”.
- Se presiona el botón “Siguiente”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar tarifas y porcentajes de las unidades de alojamiento por día.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

2.4 Resultado esperado

El transcriptor ingresa al sistema todos los datos, y posterior a pulsar el botón de “Siguiente se pasara a la siguiente sección o sub sección (requerimientos dentro de la sección).

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Planificación y Desarrollo

iNSTITUTO **N**ACIONAL DE **E**STADÍSTICA
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar el personal ocupado del establecimiento

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar el personal ocupado del establecimiento.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1.	Descripción		3
2.	Ingresar el personal ocupado del establecimiento.	¡Error! Marcador no definido.	
2.1	Descripción		3
2.2	Condiciones de ejecución		3
2.3	Entrada		3
2.4	Resultado esperado		4
2.5	Evaluación de la Prueba		4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar el personal ocupado del establecimiento.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar el personal ocupado del establecimiento”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar el número de personal tanto femenino como masculino, que trabaja en el establecimiento, el cual esta categorizado por los distintos tipo de personal remunerado.

Este formulario o vista a cargar pertenece a la sección 5 de la encuesta.

2. Ingresar el personal ocupado del establecimiento

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a los distintos tipos de personal, remunerado, tanto femenino como masculino, que trabaja en el establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento, se procede a llenar la tabla de la cantidad de personal femenino y masculino remunerado, para ese establecimiento en la sección 5 de la misma.

2.3 Entrada

- Se ingresa las cantidad de personal femenino remunerado fijo, de acuerdo ha alguna categoría, que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa las cantidad de personal masculino remunerado fijo, de acuerdo ha alguna categoría, que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa las cantidad de personal femenino remunerado eventual, que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa las cantidad de personal masculino remunerado eventual que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar el personal ocupado del establecimiento.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

- Se ingresa las cantidad de personal femenino no remunerado, que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se ingresa las cantidad de personal masculino no remunerado que trabaja en el establecimiento, “ ”, “0”, “1”, “55”, “222”, “1234”.
- Se presiona el botón”Siguiente”.

2.4 Resultado esperado

El transcriptor ingresa al sistema todos los datos, y posterior a pulsar el botón de “Siguiente se pasara a la siguiente sección o sub sección (requerimientos dentro de la sección).

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Planificación y Desarrollo

iNSTITUTO **N**ACIONAL DE **E**STADÍSTICA
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo

Especificación de Caso de Prueba: Cargar control de entrevista

Versión 0.1

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar control de entrevista.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

Tabla de Contenidos

1. Descripción		3
2. Ingresar datos para el control de la entrevista.	¡Error! Marcador no definido.	
2.1 Descripción		3
2.2 Condiciones de ejecución		3
2.3 Entrada		3
2.4 Resultado esperado		4
2.5 Evaluación de la Prueba		4

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar control de entrevista.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Cargar control de entrevista”.

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ingresar los datos para llevar el control de la entrevista realizada.

Este formulario o vista a cargar pertenece a la sección 8 de la encuesta.

2. Ingresar datos para el control de la entrevista

2.1 Descripción

Se llenan los campos del formulario, que corresponden a datos que se recogen al momento en que se realiza la encuesta de campo del establecimiento.

2.2 Condiciones de ejecución

Una vez autenticado el transcriptor, escogido el sector del establecimiento, se procede a llenar los datos de la entrevista, para ese establecimiento en la sección 8 de la misma.

2.3 Entrada

- Se ingresa el periodo de referencia (fecha desde y fecha hasta) para el establecimiento, debe estar en el formato dd/mm/aaaa, “01/09/2007”.
- Se ingresa la fecha de la entrevista del establecimiento, debe estar en el formato dd/mm/aaaa, “01/09/2007”.
- Se ingresa el nombre y apellido del encuestador, “Pedro Perez”.
- Se ingresa el código del encuestador, “1234”.
- Se ingresa el nombre y apellido del supervisor, “Juan Paez”.
- Se presiona el botón “Siguiente”.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.9
Especificación de Caso de Prueba: Cargar control de entrevista.	Fecha: 29/04/2010
Caso de Prueba	

2.4 Resultado esperado

El transcriptor ingresa al sistema todos los datos, y posterior a pulsar el botón de “Siguiente se pasara a la siguiente sección o sub sección (requerimientos dentro de la sección).

2.5 Evaluación de la Prueba

Prueba satisfactoria.

4.2.4 Despliegue

En esta disciplina se planifica la entrega del sistema y se ejecuta un plan para que el sistema esté disponible para los usuarios finales. Por ello se hizo entrega del código fuente, los casos de prueba y la documentación del sistema entre ellos el trabajo especial de grado. Este sistema va a ser puesto en ambiente de producción, pero para este trabajo no está en los alcances ya que la encuesta se encuentra actualmente en campo. A continuación se presenta el Plan de Despliegue del sistema.

**Encuesta de Establecimientos Turísticos de
Alojamiento Colectivo
Visión
Versión 0.1**

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

Tabla de Contenidos

1	Introducción	3
1.1	Alcance	3
1.2	Documentos relacionados	3
1.3	Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	4
1.4	Descripción	4
2	Actividades de entrega del producto	5
2.1	Cronograma	5
2.2	Responsabilidades	5
3	Recursos y Fuentes	7
3.1	Hardware	7
3.2	Facilidades	8
3.3	Implantación	8
3.3.1	Documentación de Apoyo	8
3.3.2	Software de Apoyo	8
4	Adiestramiento	9

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

Plan de Despliegue

1 Introducción

1.1 Alcance

Este documento se inicia en la fase de Elaboración y se concreta en la fase de Construcción, buscando definir la lista de tareas o agenda de implantación que incluye la preparación del ambiente para la transición y ejecución del sistema, el entrenamiento de los usuarios y detalles de los futuros procedimientos de soporte.

También se van a definir las dependencias y los recursos necesarios tanto de software como de hardware para poder instalar el sistema, es decir, los condicionantes de la implantación. En base a esto se determina la factibilidad del proceso de implantación (si se puede llevar a cabo).

1.2 Documentos relacionados

Para poder visualizar las referencias a otros documentos, se debe de llenar la tabla que se muestra a continuación:

Título	Fecha	Organización
Visión de Negocio	20/03/2010	Instituto Nacional de Estadística
Modelo de casos de uso	30/03/2010	Instituto Nacional de Estadística
Glosario de términos	15/04/2010	Instituto Nacional de Estadística
Modelo del Diseño	07/04/2010	Instituto Nacional de Estadística
Casos de	29/04/2010	Instituto Nacional de

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 3
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

Título	Fecha	Organización
prueba		Estadística

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Caso de Uso: Formato que muestra una funcionalidad del sistema a través de su curso normal y cursos alternos.

Diagrama de Despliegue: Diagrama para modelar la distribución del sistema.

Requerimientos: Funcionalidades que debe tener el sistema desde el punto de vista del usuario, los cuales son expuestos más claramente en los casos de uso.

Restricción: Limitaciones del sistema desde el punto de vista del usuario. Pueden ser restricciones de plataforma, costos, herramientas, entre otros.

Stakeholders: Ente o individuo que afecta o puede ser afectado por el sistema

1.4 Descripción

Describir el contenido del Plan de Implantación y la organización de este entregable.

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 4
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

2 Actividades de entrega del producto

2.1 Cronograma

El cronograma tiene el propósito de definir y ordenar cronológicamente las actividades en este caso las de la implantación del sistema. En este apartado hay que describir el cronograma y los puntos de control que conllevan a las actividades de la implantación. Los puntos de control de la implantación deben concordar con los del proyecto. Se debe reflejar los siguientes aspectos: la planificación de la implantación, desarrollo del material de soporte, pruebas de aceptación en el lugar de implantación, gerencia de las pruebas de aceptación, gerencia de los proyectos pilotos o programas betas, gerencia de la Masificación de la implantación del producto y empaquetado y hacer el producto accesible desde Internet.

Id.	Nombre de tarea	Comienzo	Fin	Duración	ene 2010		feb 2010				mar 2010				abr 2010				may 2010				jun 2010			
					17/1	24/1	31/1	7/2	14/2	21/2	28/2	7/3	14/3	21/3	28/3	4/4	11/4	18/4	25/4	2/5	9/5	16/5	23/5	30/5	6/6	13/6
1	Levantamiento de la información para la digitalización y captura de datos, de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC).	15/01/2010	04/02/2010	15d	■																					
2	Análisis de requerimientos.	04/02/2010	24/02/2010	15d			■																			
3	Construcción del Modelo de Datos del sistema.	24/02/2010	16/03/2010	15d							■															
4	Diseño de interfaces de usuario, por cada sección de la EETAC.	22/02/2010	30/04/2010	50d							■															
5	Construcción de las validaciones de cada sección de la EETAC.	04/02/2010	03/03/2010	20d			■																			
6	Diseño físico de la Base de Datos.	16/03/2010	05/04/2010	15d							■															
7	Construcción de casos de prueba.	10/02/2010	02/03/2010	15d			■																			

2.2 Responsabilidades

Para poder llevar a cabo la implantación del sistema desarrollado, es necesario establecer un compromiso por parte de los clientes o stakeholders y el grupo de desarrolladores.

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 5
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

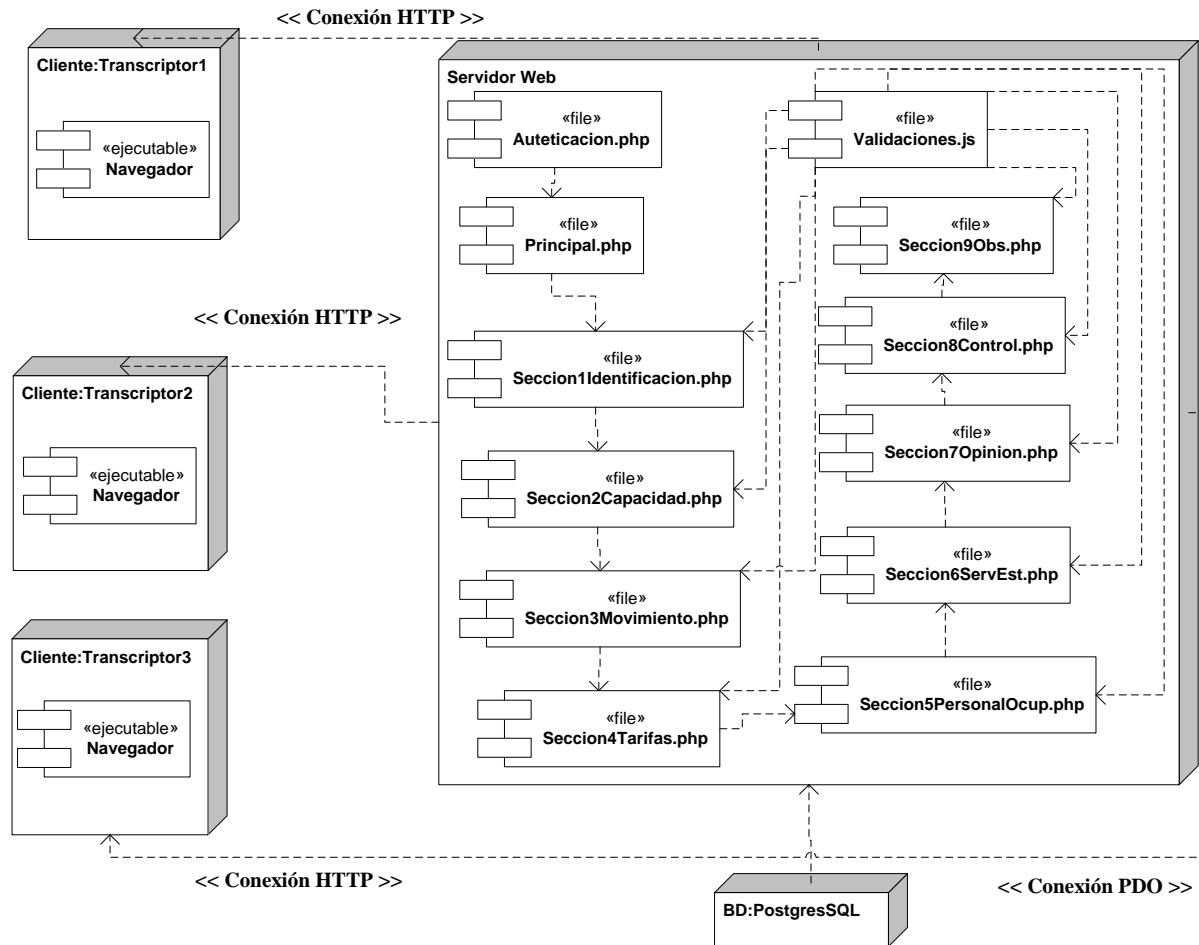
El departamento de Estadísticas Económicas debe informar la Oficina de Tecnología e Información (OTI) del Instituto Nacional de Estadísticas, la fecha en la que los transcriptores van a empezar a llenar la encuesta digital.

El área de soporte técnico y bases de datos de la OTI tienen la responsabilidad de proporcionar un espacio al sistema en los servidores, lo cuales permiten que los transcriptores puedan ingresar al sistema por la web.

Al realizarse la instalación del sistema en el servidor web, los programadores y diseñadores del sistema se enfocan en la realización de pruebas al sistema en el ambiente web. Luego de que el sistema cumpla con todas las pruebas realizadas, puede pasar a un ambiente de producción y los transcriptores y/o usuarios podrán utilizarlo.

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

2.3 Diagrama de despliegue



3 Recursos y Fuentes

3.1 Hardware

En cuanto a los requisitos de hardware necesarios para la implantación del sistema desarrollado, tenemos que se necesita una buena tecnología pero tampoco tecnología tan nueva y avanzada. Esto es debido a que el sistema va a ser altamente frecuentado, sin embargo, su nivel de stress no va a ser tan alto como el sistema de inscripción, por ejemplo.

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 7
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

La base de datos necesita cierta capacidad de disco duro ya que, aunque al comienzo no se tendrán muchos registros, luego de un tiempo se tendrán todos los datos de la muestra de establecimientos turísticos a nivel nacional.

3.2 Facilidades

El sistema cuenta con el apoyo de la Coordinación de Sistemas de Información del instituto, en lo que respecta a la dotación de equipos, software, y material de ayuda para el desarrollo e implantación del sistema.

Por otro lado, se tiene la facilidad de que el sistema fue implementado con el uso de software libre, lo que facilita la implantación y entendimiento del sistema de captura y almacenamiento de la Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo.

Otras de las facilidades con las que se va a contar a la hora de instalar el sistema, probarlo y darle el soporte, es que va a tener la documentación de todo el proceso de desarrollo del sistema.

3.3 Implantación

Aquí se tiene que describir la documentación, el personal, el software y las características específicas necesarias para soportar el producto que se va a entregar.

3.3.1 Documentación de Apoyo

En este caso la documentación de apoyo es el Trabajo Especial de Grado en el que se incluyen visión del negocio, funcionalidades del sistema, casos de prueba,

3.3.2 Software de Apoyo

El equipo de desarrolladores del sistema considera que para un funcionamiento correcto del sistema de captura y almacenamiento de la Encuesta de Establecimientos

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 8
--------------	---	--------

Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Compartido	Versión: 0.1
Plan de Despliegue	Fecha: 20/04/2010
Documento Plan de Despliegue	

Turísticos de Alojamiento Colectivo, es necesario que la OTI instale en el servidor que dispongan para el sistema el software que se uso su desarrollo.

El software que se necesita instalar es el siguiente:

(Todo esto es necesario para la parte del servidor del sistema)

- El sistema operativo necesario es Windows XP/Vista.
- El manejador de base de datos es PostgreSQL 8.4.
- El software que utilizamos para el desarrollo fue PHP 5 y Dreamweaver.

Los usuarios del sistema, tendrán que contar con un navegador Web, para poder acceder a él.

4 Adiestramiento

El adiestramiento de los transcriutores queda en manos del departamento de Estadísticas Económicas del instituto nacional de Estadística.

Confidencial	©Instituto Nacional de Estadística, 2010	Pág. 9
--------------	---	--------

4.3 Resultados

A continuación se hace la descripción de los requerimientos del sistema que se lograron cubrir en este TEG.

3.2.1 Requerimientos Funcionales

- **Autenticar Usuarios:** para este requerimiento se desarrolló una interfaz que permita a los transcriptoros y otros usuarios, ingresar al sistema mediante un usuario y una clave. Los datos de los usuarios y las claves serán almacenadas en la base de datos por el administrador del sistema, esto es por políticas de la institución.
- **Seleccionar sector turístico:** se desarrolló una interfaz la cual permite al usuario, una vez autenticado seleccionar a que sector pertenece el establecimiento que va a transcribir. Las opciones son Sector hotelero, Campamento Turístico, Turismo Rural y Apartamentos Turísticos.



Figura 10. Interfaz donde se selecciona el sector Turístico

- **Identificación del establecimiento:** una vez seleccionado el sector turístico al que pertenece el establecimiento, el transcriptor debe introducir los datos particulares del establecimiento como lo son su ubicación geográfica, nombre o razón social, datos del informante o persona que aporta los datos, números de teléfonos, fax, correo o página web, que categoría tiene el establecimiento, la fecha en que se realiza la entrevista, entre otros datos.

1. Ubicación Geografica

* Obligatorio

Codigo de Entidad:	1.1 Entidad
<input type="text"/>	Entidades...
Codigo de Municipio:	1.2 Municipio
<input type="text"/>	Municipios...
Codigo de Parroquia:	1.3 Parroquia
<input type="text"/>	

Datos de Identificación de los Establecimientos

2. Nombre del Establecimiento: * Obligatorio

3. Nombre del Dueño o Razon Social: * Obligatorio

4. Direccion del Establecimiento: (Urbanizacion, nombre de avenida, calle, callejon, vereda, esquina, carretera, camino, apart/pfio/local) * Obligatorio

Indique si este establecimiento pertenece a alguna cadena hotelera o a una empresa explotadora: * Obligatorio

4.1 Si: 4.2 No: 4.3 Cual?:

5. Telefonos: Formato: Codigo(****)Numero(#####) = *****

5.1. Tlf1: <input type="text"/>	* Obligatorio	5.2. Tlf2: <input type="text"/>
5.3. Tlf3: <input type="text"/>		5.4. Tlf4: <input type="text"/>
5.5. Tlf5: <input type="text"/>		5.6. Tlf6: <input type="text"/>

Figura 11. Interfaz de identificación del establecimiento

7. Medios de Enlace que Dispone el Establecimiento de Alojamiento Turístico Colectivo:

7.1 Fax: * Obligatorio

7.2 Pagina_Web: * Obligatorio

7.3 Correo Electronico Nro1: * Obligatorio

7.4 Correo Electronico Nro2:

8. Fecha de Inicio de Operaciones del Establecimiento :

Dia, Mes y Año de Referencia de la Informacion : * Obligatorio

8.1 Numero de Dias abiertos en la Semana de Referencia: * Obligatorio

9. Tipologia del Establecimiento: * Obligatorio

9.1 Hotel de Turismo

9.2 Apartahoteles

9.1.1 Hotel 5 Estrellas

9.1.2 Hotel 4 Estrellas

9.1.3 Hotel 3 Estrellas

9.1.4 Hotel 2 Estrellas

9.1.5 Hotel 1 Estrella

9.1.6 Hotel Sin Categoria

Otros Especifique

Figura 12. Interfaz de identificación del establecimiento (Continuación)

- **Capacidad Instalada y Operativa:** esta funcionalidad permite al transcriptor introducir la capacidad instalada del establecimiento (cuanto es el número de unidades de alojamientos posee el establecimiento) y la capacidad operativa del mismo (cuantas de las unidades de alojamiento están disponibles o en condiciones de ser ocupadas).

2.1 Capacidad de Plazas Instaladas y Operativas en cuanto a unidades de alojamiento en la semana de Referencia:

Entendiéndose por plazas: la cantidad de personas que se pueden alojar en una unidad de alojamiento del mismo, y a las unidades de alojamiento como los distintos tipos de habitaciones que ofrecen a los turistas durante un tiempo determinado

Habitaciones:	Capacidad Instalada:	Capacidad Operativa:
Numero de Plazas S	2.1.1 <input type="text"/>	2.2.1 <input type="text"/>
Numero de Plazas D	2.1.2 <input type="text"/>	2.2.2 <input type="text"/>
Numero de Plazas C	2.1.3 <input type="text"/>	2.2.3 <input type="text"/>
Numero de Plazas M	2.1.4 <input type="text"/>	2.2.4 <input type="text"/>
Numero de Plazas cuadriples	2.1.5 <input type="text"/>	2.2.5 <input type="text"/>
Numero de Plazas Suites	2.1.6 <input type="text"/>	2.2.6 <input type="text"/>
Otros Especifique	2.1.7 <input type="text"/>	2.2.7 <input type="text"/>

Figura 13. Interfaz de La capacidad instalada y operativa del establecimiento

- **Servicios de habitación:** permite al transcriptor seleccionar cuales son los servicios que poseen las habitaciones en el establecimiento, entre las opciones tenemos: televisión por cable, aire acondicionado, mini bar, ventiladores, nevera, entre otros servicios.

2.2 Indique según el tipo de unidad de alojamiento del establecimiento, que servicios trae incorporado en los mismos:

Tipo de Servicios en la Habitación	Habitaciones					
	S	D	C	M	cuadruples	Suites
tv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tv con Cable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antena Parabolica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Video	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cocina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nevera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mini Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 14. Interfaz de los servicios de habitación del sector hotelero.

- **Ocupación y movimiento de turistas en un establecimiento:** esta funcionalidad permite al transcriptor:

- Introducir el número de turistas que llegaron a un establecimiento, de acuerdo a su lugar de residencia.

Llegadas de Turistas							
Lugar de Residencia:	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7
Apure							
Bolivar							
Aragua							
Latinoamerica							
Brasil							
Argentina							
Colombia							
Norte América							
EEUU							
Argentina							
Unión Europea							
España							
Alemania							
Otros Continentes							
Asia							
Africa							

Figura 15. Interfaz para llenar la llegada de turistas al establecimiento.

- Introducir el número de turistas que pernoctaron en el establecimiento, de acuerdo a su lugar de residencia.

Plazas Ocupadas de Turistas (Pernoctaciones)							
Lugar de Residencia:	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7
Apure							
Bolívar							
Aragua							
Latinoamerica							
Brasil							
Argentina							
Colombia							
Norte América							
EEUU							
Argentina							
Unión Europea							
España							
Alemania							
Otros Continentes							
Asia							
Africa							

Figura 16. Interfaz para llenar el número de pernoctaciones de los turistas en el establecimiento.

- Introducir el número de turistas que entraron y pernoctaron por día en el establecimiento.

3.3 Por favor especifique el numero de llegadas y pernoctaciones que tuvieron las unidades de alojamiento en este establecimiento segun el lugar de residencia de los turistas que se alojaron en esta semana de referencia para este dia:

Dias	Turistas Residentes		Turistas No Residentes	
	Llegadas	Pernoctaciones	Llegadas	Pernoctaciones
Dia 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 17. Interfaz para introducir los datos de las llegadas y pernoctaciones por tipo de turista.

- Cargar el número de unidades de alojamiento ocupadas por día en el establecimiento.

3.4 Indique segun las unidades de alojamiento ocupadas en este establecimiento para este dia y esta semana de referencia

Unidades de Alojamiento	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7	Numero Total
Simple	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doble	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuadruple	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Matrimonial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 18. Interfaz que permite cargar el número de las unidades de alojamiento ocupadas.

- **Tarifas del establecimiento:** en esta interfaz el transcriptor puede introducir las tarifas de las unidades de alojamiento del establecimiento en días de semana y fines de semana, además de las tarifas por tipo de cliente.

4.1 Indique las tarifas de las distintas unidades de alojamiento para este establecimiento y al % de las habitaciones ocupadas para cada una de estas, para esta semana de referencia

Unidades de Alojamiento	Tarifas por Días de Lunes a Jueves	Numero de Habitaciones (%)	Tarifas por Días de Fin de Semana	Numero de Habitaciones (%)
Simple	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doble	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuadruple	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Matrimonial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 19. Interfaz que permite introducir los datos de las tarifas del establecimiento por unidad de alojamiento.

4.2 Indique las tarifas de las distintas unidades de alojamiento con las que se oferta mediante Intermediarios o enlaces del establecimientos por días según el tipo de clientes y al % de las habitaciones ocupadas para cada una de estas, para esta semana de referencia

Tarifa promedio diaria por tipo de cliente	Valor en Bolívares (Bs)	Aproximado del Porcentaje
Agencias de viajes tradicional	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empresas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Particulares	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contratación directa por la web del hotel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tour operador on-line	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agencias de viaje on-line	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros especifique	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 20. Interfaz que permite introducir los datos de las tarifas del establecimiento por tipo de Cliente.

- **Personal ocupado:** permite al transcriptor seleccionar el personal que labora en el establecimiento, tanto como personal fijo, personal eventual y no remunerado.

5.1 Indique el Numero de personas que trabajan en este establecimiento por un tipo de Ocupacion :

Personal ocupado según tipo de ocupación	Masculino	Femenino
Remunerado Fijo		
Gerente General		
Propietarios y socios activos		
trabajadores familiares y otros no remunerados		
Camarera		
Botones		
Otros		
Remunerado Eventual		
Personal no remunerado		
Otros		
Total		

Figura 21. Interfaz que permite determinar el total del personal ocupado en el establecimiento.

- **Servicios del establecimiento:** Permite seleccionar que servicios ofrece el establecimiento en cuanto a pensión, entretenimiento o algunos propios del alojamiento.

6. Indique para cada uno de los distintos servicios que se citan a continuación cuales de estos ofrece este establecimiento :

6.1. Servicio de Pension	
6 . 1 . 1 Alojamiento con Desayuno	<input type="checkbox"/>
6 . 1 . 2 Alojamiento con desayuno y cena	<input type="checkbox"/>
6 . 1 . 3 Alojamiento con tres comidas	<input type="checkbox"/>
6 . 1 . 4 Alojamiento con tres comidas	<input type="checkbox"/>
Otros <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
6.2. Servicios asociados a actividades recreacionales y ocio	
6 . 2 . 1 Playa	<input type="checkbox"/>
6 . 2 . 2 Piscina	<input type="checkbox"/>
6 . 2 . 3 Buceo	<input type="checkbox"/>
Otros <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
6.3. Servicio Asociados al Huesped	
6 . 3 . 1 Transporte Gratuito	<input type="checkbox"/>
6 . 3 . 2 parque	<input type="checkbox"/>
6 . 3 . 3 fax	<input type="checkbox"/>
Otros <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
6.4. Servicios propios de establecimientos de alojamiento turístico	
6 . 4 . 1 Restaurantes	<input type="checkbox"/>
6 . 4 . 2 Salon Festjos	<input type="checkbox"/>
6 . 4 . 3 Sala de Espectaculos	<input type="checkbox"/>
6 . 4 . 4 Sala de Espectaculos	<input type="checkbox"/>
Otros <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 22. Interfaz que permite seleccionar los servicios que presta el establecimiento.

- **Opinión del informante:** Permite introducir la opinión de clientes acerca del funcionamiento de los servicios del establecimiento.

7.1. Criterio de Recomendación

De acuerdo con su criterio, que recomendaría usted para el mejoramiento del servicio de alojamiento turístico colectivo en Venezuela?

7.2. Indique para cada uno de los distintos servicios que se citan a continuación cuales de estos ofrece este establecimiento :

Características	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy Malo
Acceso al aeropuerto cercano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infraestructura en carreteras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Señalización de carreteras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recogida y disposición de la basura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro Especifique <input style="width: 80%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro Especifique <input style="width: 80%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro Especifique <input style="width: 80%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 23. Interfaz que permite cargar las opiniones de los informantes a cerca de aspectos del establecimiento.

- **Control de la entrevista:** permite cargar datos de la entrevista, como por ejemplo datos del entrevistador y su supervisor, la fecha de referencia de la encuesta, la fecha en que se realizó la entrevista.

8.1. Periodo de Referencia

8.1.1. Desde: Dia.. ▼ Mes. ▼ Año. ▼	8.2.1 Hasta: Dia.. ▼ Mes. ▼ Año. ▼	8.1.3 Fecha de Entrevista: Dia.. ▼ Mes. ▼ Año. ▼
8.2 Nombre y Apellido del Informante: <input type="text"/>		
8.3 Encuestador: <input type="text"/>	8.3.1 Nombre y Apellido: <input type="text"/>	8.3.2. Código: <input type="text"/>
8.4 Supervisor: <input type="text"/>	8.4.1. Nombre y Apellido: <input type="text"/>	

Figura 24. Interfaz que permite cargar los datos de la entrevista.

3.2.2 Requerimientos No Funcionales

- Las páginas del sistema poseen un diseño común y consistente entre ellas.
- El sistema gestor de base de datos permitirá hacer respaldos cuando el administrador del sistema lo necesite.
- El sistema restringe el acceso a usuarios no autorizados.
- En cuanto a los datos de entrada del sistema, dependen de los establecimientos que pertenecen a la muestra estudiada por el Departamento de Estadísticas Económicas del INE.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.

Luego de terminar este TEG podemos decir que se lograron alcanzar los objetivos planteados, en los cuales llegamos a concluir que:

Se realizaron diversas reuniones permitiendo obtener toda la información necesaria para su posterior análisis y así cumplir con los requerimientos exigidos por el Dpto. de Estadísticas Económicas en la para la fase 1 del sistema Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC) en Venezuela.

Se construyeron todas las interfaces de usuario para la EETAC, las cuales corresponden a la encuesta en físico, y además permitirán capturar toda la data requerida para la continuación a la fase 2 del sistema.

Se realizó el modelo de la Base de Datos, el cual fue usado para la construcción de las estructuras de Base de Datos en PostgreSQL, a través de PgAdmin, para lograr el almacenamiento de los datos de la EETAC.

Se desarrollo el sistema usando herramientas y tecnologías software libre, cumpliendo con el decreto N° 3390, el cual en el Artículo 1, establece que todos los entes de la administración pública nacional, deberán emplear software libre para la construcción de sistemas.

Capítulo V. Conclusiones, Recomendaciones y Limitaciones

La realización de este sistema de información de captura de datos vía Web permitirá satisfacer la necesidad del departamento de estadísticas económicas, al digitalizar los datos de la encuesta y almacenarlos en una base de datos centralizada.

Se culminaron con todas las validaciones, en cuanto a código, que permiten que los transcriptores introduzcan datos correctos en la encuesta digital, por consiguiente, se almacenen datos correctos y válidos en la base de datos.

Al culminar con el diseño y la construcción de la encuesta en digital, se procedió a realizar las pruebas del sistema. Cabe destacar que las pruebas no se hicieron en un servidor de prueba, sólo en ambiente local. Estas pruebas determinaron que el sistema satisface con las necesidades del Departamento de Estadísticas Económicas, en esta fase 1 del sistema.

El uso de UP Ágil como metodología para el desarrollo de software permitió extensibilidad; adaptar el sistema dependiendo de los requerimientos que iban surgiendo; proporcionó un enfoque en la arquitectura para minimizar los riesgos y organizar el desarrollo.

En cuanto a las recomendaciones, tenemos:

- Darle continuidad al proyecto, en cuanto a las tabulaciones o reportes para que los usuarios puedan obtener los datos de una manera más fácil, organizada y de acuerdo a sus necesidades.

Tomando en cuenta que la encuesta es la primera en su tipo que saldrá a campo, y que se está tratando de obtener los datos comunes y no comunes en la muestra escogida, se recomienda que en base a las respuestas dadas por los diferentes establecimientos, se ajusten los datos que se piden responder a la encuesta. Es decir, que salgan de la encuesta y del sistema, los datos que no son importantes para la investigación, o se incorporen algunos otros que si lo sean.

Por otro lado, el trabajo de grado tuvo la limitación de ser el primer proyecto que se desarrolla completamente en software libre, ya que el Departamento de Sistemas de Información del INE está comenzando a acatar al decreto 3390 antes mencionado. Esta situación implica que no existían bases o referencias para el desarrollo de sistemas con las tecnologías usadas y se tuvo que dedicar tiempo a la investigación de cómo estas tecnologías serían usadas.

REFERENCIAS

- Abrahamsson, P., Salo, O., Ronkainen, J., Agile Software Development Methods. Review and Analysis, VTT, 2002.
- Cavalho, R. (2005). Desarrollo de software. Un enfoque a metodologías prácticas y modernas. Uruguay.
- Coad P., Lefebvre E., De Luca J. (1999)Java Modeling In Color With UML: Enterprise Components and Process. Prentice Hall.
- Cobo, A., Gómez, P., Pérez, D., Rocha,R. (2005) . *Php y MySql tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web*. Días de Santos.
- De Miguel, A. (2003). Concepción y Diseño de bases de Datos. Addison-Wesley Iberoamericana. Extraído el 29 de abril de 2010 desde <http://www.upseros.com/fotocopiadora/ficheros/Bases%20de%20Datos/bbddtema1.pdf>
- Eguiluz, J (2009). *Introducción a JavaScript*. Creative Commons. Visitado el 20 de abril de 2010 desde
- Fowler, M., Beck, K., Brant, J. (1999) *.Refactoring: Improving the Design of Existing Code*. Addison-Wesley.
- García, H. (2005). *Avances en informática y sistemas Computacionales.TomoI*. Universidad de Juárez. México.
- Laudon y Laudon, Nicolás H. Kosciuk (2006). Sistemas de información gerencial. Visitado el 29 de Marzo de 2010 desde <http://www.scribd.com/doc/20366672/Sistemas-de-informacion-Gerencial-Laudon-y-Laudon>
- Lutz, M. (2009) *Learning Python, Fourth Edition*. O'Reilly Media. Visitado el 29 de mayo del 2010 desde <http://www.oreillynet.com/pub/au/446>Lutz.

Pecos, D. (2008) PostGresSQL vs. MySql visitado el 15/04/2010.
http://danielpecos.com/docs/mysql_postgres/index.html

Rodríguez. M, *Procesamiento de datos con Oracle*. Visitado el 15/04/2010.
<http://www.mailxmail.com/curso-procesamiento-datos-oracle/sistema-//manejador-base-datos>

Samuelson, G. Amey, H.Borko (1977). Information Systems and Networks.

Schwaber K., Beedle M., Martin R.C (2001). *Agile Software Development with SCRUM*.
Prentice Hall.

Sommerville, Ian. (2002). *Ingeniería del software Pearson Education/ Addison Wesley*.
México.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas. Editorial FEDUPEL.

<http://www.postgresql.org/about/press/presskit84.html.es>. Visitado el 20 de Abril de 2010.

http://merinde.org.ve/index.php?option=com_content&task=category§ionid=24&id=133&Itemid=291. Visitado el 20 de Marzo de 2010.

<http://www.willydev.net/descargas/prev/TodoAgil.pdf>. Visitado el 25 de Abril de 2010.

<http://www.scribd.com/doc/17519265/Metodologia-Para-el-Desarrollo-de-Sistemas#about>.
Visitado el 14 de Marzo de 2010.

<http://cgi.una.ac.cr/AUP/html/environment.html>. Visitado el 30 de marzo de 2010.

Sabino, D. (1992). *Hipótesis en la investigación*. Editorial Diaspora. Valencia. España.

Tamayo, R. (2000). *Proyectos modernos de investigación*. Caracas – Venezuela

ANEXO A – Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC). Sector Hotelero

Sección I. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO			
1. Ubicación geográfica:			
1.1 Entidad: _____	1.2 Municipio: _____	1.3 Parroquia: _____	
2. Nombre del establecimiento:			
3. Nombre del dueño o Razón social:			
4. Dirección del establecimiento: (Urbanización, nombre de avenida, calle, callejón, vereda, esquina, carretera, camino, apart/pfic/local)			
Indique si este establecimiento pertenece a alguna cadena hotelera o a una empresa explotadora 4.1 <input type="checkbox"/> Sí 4.2 <input type="checkbox"/> No 4.3 Cual? _____			
5.1 <input type="text"/>	<input type="text"/>	5.4 <input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2 <input type="text"/>	<input type="text"/>	5.5 <input type="text"/>	<input type="text"/>
5.3 <input type="text"/>	<input type="text"/>	5.6 <input type="text"/>	<input type="text"/>
7. Medios de enlaces que dispone el establecimiento de alojamiento turístico colectivo			
7.1 Fax: _____		7.2. Página web: _____	
7.3. Correo Electrónico: _____		7.4. Correo Electrónico: _____	
8. Fecha de Inicio de Operaciones del establecimiento: _____ / _____ / _____			8.1 Número de días abiertos en la semana de referencia _____
9. Tipología del establecimiento			
<input type="checkbox"/> 9.1 Hotel de Turismo	<input type="checkbox"/> 9.2. Apartahoteles	10 Código Postal <input style="width: 100px;" type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 9.1.5 5* estrellas	<input type="checkbox"/> 9.3 Otros		
<input type="checkbox"/> 9.1.4 4* estrellas			
<input type="checkbox"/> 9.1.3 3* estrellas			
<input type="checkbox"/> 9.1.2 2* estrellas			
<input type="checkbox"/> 9.1.1 1* estrellas			
<input type="checkbox"/> Hoteles sin categorías			
11. Ahora bien por favor, indique la cantidad de habitaciones y plazas que posee este establecimiento			
11.1 Habitaciones _____	11.2 Plazas _____		
12. Mes y año de Referencia de la información			
12.1 DD _____	MM _____	AA _____	
13. Rif <input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	13,1
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	13,2
Persona de contacto a quien se pueda dirigir, en el caso necesario, para aclarar cualquier duda referente a los datos cuestionario suministrado en este cuestionario			Firma o sello de la empresa o el encargado en brindar información
Sr./Sra.: _____			<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div>
Cargo o puesto que ocupa: _____			
Teléfono: _____			
E-mail (de contacto): _____			

II. CAPACIDAD INSTALADA Y DISPONIBLE EN EL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

En este momento se empezará a recolectar información sobre las características propias de unidades de alojamiento en el establecimiento. Por favor, trate de que su establecimiento coincida con los nombres a la clasificación de las unidades de alojamiento turístico pertinente a la capacidad instalada y operativa de esta investigación que a continuación se nombrarán

2.1. Indique, la capacidad de plazas instaladas y operativas en cuanto a unidades de alojamiento (habitaciones, suites que posee este mismo, según el tipo de establecimiento que corresponda (Hotel categorizados y no categorizados, apartahoteles) en la semana de referencia. Entendiéndose por plazas: la cantidad de personas que se pueden alojar en una unidad de alojamiento del mismo, y a las unidades de alojamiento como los distintos tipos de habitaciones que ofrecen a los turistas durante un tiempo determinado

Habitaciones	Capacidad Instalada		Capacidad Operativa	
Número de plazas simple	2.1.1	_____	2.2.1	_____
Número de plazas dobles	2.1.2	_____	2.2.2	_____
Número de plazas triples	2.1.3	_____	2.2.3	_____
Número plazas matrimoniales	2.1.4	_____	2.2.4	_____
Número de plazas cuádruples	2.1.5	_____	2.2.5	_____
Suites	2.1.6	_____	2.2.6	_____
Otros _____	2.1.7	_____	2.2.7	_____

2.3 A continuación quisieramos que nos indicará según el tipo de unidad de alojamiento que presenta este establecimiento que servicios trae incorporado los mismos. Conteste sí en el caso afirmativo, de lo contrario escriba no

Tipo de servicios en la habitación	Habitaciones					
	Simple	Dobles	Triples	Matrimoniales	Cuádruples	Suites
Tv						
TV con cable						
Antena Parábólica						
Video						
Cocina						
Nevera						
Mini bar en habitaciones						
Aire acondicionado						
Ventiladores						
Teléfono						
Internet						
Secador de pelo en la habitación.						
Servicio de bebida y comida en las habitación						
Otros						

III. OCUPACIÓN Y MOVIMIENTO DE TURISTAS

En esta sección se registrarán las noches que se alojaron o ocuparon las habitaciones del establecimiento, los turistas residentes y turistas no residentes, considerando el número de registrados (llegadas) y pernoctaciones en esta semana de referencia.

3.1 Por favor, especifique el número de llegadas y pernoctaciones por día que tuvieron las habitaciones en este establecimiento según el lugar de residencia de los turistas que se alojaron en esta semana de referencia.

LLEGADAS DE TURISTAS. Anote el número de turistas que se alojaron en este establecimiento.

Lugar de Residencia	Día 1°	Día 2°	Día 3°	Día 4°	Día 5°	Día 6°	Día 7°
1.1 Amazonas							
1.2 Anzoategui							
1.3 Apure							
1.4 Aragua							
1.5 Barinas							
1.6 Bolívar							
1.7 Caracobo							
1.8 Cojedes							
1.9 Delta Amacuro							
1.10 Falcón							
1.11 Guarico							
1.12 Lara							
1.13 Merida							
1.14 Miranda							
1.15 Monagas							
1.16 Nueva esparta							
1.17 Portuguesa							
1.18 Sucre							
1.19 Táchira							
1.20 Trujillo							
1.21 Vargas							
1.22 Yaracuy							
1.23 Zulia							
1.24 Distrito capital							
Latinoamerica							
2. Argentina							
3. Bolivia							
4. Brasil							
5. Chile							
6. Colombia							
7. Costa Rica							
8. Cuba							
9. Ecuador							
10. Panamá							
11. Perú							
12. Puerto rico							
13. Nicaragua							
Norte América							
14. E.E.U.U							
15. Canadá							
Unión Europea							
16. España							
17. Alemania							
18. Italia							
19. Francia							
20. Grecia							
21. Dinamarca							
22. Otros							
Otros Continentes							
23. Asia							
24. Asia							
25. Africa							

III. OCUPACIÓN Y MOVIMIENTO DE TURISTAS

En esta sección se registrarán las noches que se alojaron o ocuparon las habitaciones del establecimiento, los turistas residentes y turistas no residentes, considerando el número de registrados (llegadas) y pernoctaciones en esta semana de referencia.

3.1 Por favor, especifique el número de llegadas y pernoctaciones por día que tuvieron las habitaciones en este establecimiento según el lugar de residencia de los turistas que se alojaron en esta semana de referencia.

LLEGADAS DE TURISTAS. Anote el número de turistas que se alojaron en este establecimiento.

Lugar de Residencia	Día 1°	Día 2°	Día 3°	Día 4°	Día 5°	Día 6°	Día 7°
1.1 Amazonas							
1.2 Anzoategui							
1.3 Apure							
1.4 Aragua							
1.5 Barinas							
1.6 Bolívar							
1.7 Caracobo							
1.8 Cojedes							
1.9 Delta Amacuro							
1.10 Falcón							
1.11 Guarico							
1.12 Lara							
1.13 Merida							
1.14 Miranda							
1.15 Monagas							
1.16 Nueva esparta							
1.17 Portuguesa							
1.18 Sucre							
1.19 Táchira							
1.20 Trujillo							
1.21 Vargas							
1.22 Yaracuy							
1.23 Zulia							
1.24 Distrito capital							
Latinoamerica							
2. Argentina							
3. Bolivia							
4. Brasil							
5. Chile							
6. Colombia							
7. Costa Rica							
8. Cuba							
9. Ecuador							
10. Panamá							
11. Perú							
12. Puerto rico							
13. Nicaragua							
Norte América							
14. E.E.U.U							
15. Canadá							
Unión Europea							
16. España							
17. Alemania							
18. Italia							
19. Francia							
20. Grecia							
21. Dinamarca							
22. Otros							
Otros Continentes							
23. Asia							
24. Asia							
25. Africa							

III. OCUPACIÓN Y MOVIMIENTO DE TURISTAS EN EL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

En esta sección se registrarán las noches que se alojaron en las unidades de alojamiento del establecimiento (turistas residentes y no residentes), considerando el número de registrados (llegadas) y pernoctaciones en esta semana de referencia.

3.3. Por favor, especifique el número de llegadas y pernoctaciones por día que tuvieron las habitaciones en este establecimiento según la residencia de los turistas que se alojaron en este trimestre semana.

Turistas Residentes			Turistas No Residentes		
Día	Llegadas	Pernoctaciones	Día	Llegadas	Pernoctaciones
1°	_____	_____	1°	_____	_____
2°	_____	_____	2°	_____	_____
3°	_____	_____	3°	_____	_____
4°	_____	_____	4°	_____	_____
5°	_____	_____	5°	_____	_____
6°	_____	_____	6°	_____	_____
7°	_____	_____	7°	_____	_____

3.4. Por favor, especifique el número de unidades de alojamiento ocupadas por día para cada uno de los tipos de unidades de alojamiento del establecimiento

Habitaciones						
Día	Simple	Doble	Triple	Cuadruple	Matrimonial	Total
1°						
2°						
3°						
4°						
5°						
6°						
7°						
Total						

IV. TARIFA DE LAS UNIDADES DE ALOJAMIENTO (BS) EN EL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

En este momento se procederá a registrar las tarifas que existen en este establecimiento por las unidades de alojamiento según la modalidad (días hábiles o días de fin de semana) que le corresponda para esta semana de referencia, al igual que las tarifas por tipo de cliente.

4.1. Indique, las tarifas de las distintas unidades de alojamiento que le corresponda a este establecimiento y el % de las habitaciones ocupadas para cada uno de estas para esta semana de referencia.

Unidades de alojamiento en función de plazas	Tarifas por días de Lunes a Jueves	N° de habitaciones %	Tarifas por días de fin de semana	N° de habitaciones %
Simple				
Dobles				
Tripletas				
Cuadruples				
Matrimoniales				
Suites				

4.2. Ahora bien, indique las tarifas de las distintas unidades de alojamiento con las que se oferta mediante intermediarios o enlaces del establecimiento por días según tipo de clientes y el % de las habitaciones para ocupadas para cada uno esta semana.

Tarifa promedio diaria por tipo de cliente	Valor en Bolívares Bolívares (Bs.)	Aproximado del porcentaje %
Agencias de viajes tradicional		
Empresas		
Particulares		
Contratación directa por la web del hotel		
Tour operador on-line		
Agencias de viaje on-line		
Otros		

V. PERSONAL OCUPADO DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

La sección que se iniciará a continuación, se encarga de recoger información sobre el personal ocupado existente en este establecimiento, por sexo y según la clasificación del personal ocupado (no remunerado -fijo o eventual-).

5.1. Por favor, indique el número de personas que trabajan en este establecimiento por tipo de ocupación

Personal ocupado según tipo de ocupación	Masculino	Femenino
Remunerado Fijo		
a) Gerente General		
b) Propietarios y socios activos		
c) Trabajadores familiares y otros no remunerados		
d) Gerente de alimentos y bebidas		
e) Gerente de administración		
f) Recepcionista		
g) Botones		
h) Camarera		
i) Mesonero		
j) Cocinero		
k) Obreros calificados		
l) Gerente de administración		
m) Otros		
Remunerado Eventual		
Personal no remunerado		
Otros		
Total		

VI. SERVICIOS DEL ESTABLECIMIENTO HOTELERO

En la siguiente sección nos dedicaremos a obtener información sobre los servicios que ofrece el establecimiento y que estén operativos en estos momentos, según planes alimenticios, servicios asociados a actividades de ocio y deportes, servicios asociados al huésped y servicios asociados al establecimiento.

6. Por favor, indique para cada uno de los distintos servicios que se citan a continuación cuáles de estos ofrece este establecimiento

6.1. Servicio de pensión

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1.1) Alojamiento con desayuno | <input type="checkbox"/> |
| 1.2) Alojamiento con desayuno y cena | <input type="checkbox"/> |
| 1.3) Alojamiento con las tres comidas | <input type="checkbox"/> |

6.2. Servicio asociados a actividades recreacionales y ocio

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 2.1) Piscina | <input type="checkbox"/> |
| 2.2) Buceo | <input type="checkbox"/> |
| 2.3) Canchas de tenis | <input type="checkbox"/> |
| 2.4) Tenis de mesa | <input type="checkbox"/> |
| 2.5) Canchas de Fútbol sala | <input type="checkbox"/> |
| 2.6) Canchas de bolas criollas | <input type="checkbox"/> |
| 2.7) Canchas de Basketbol | <input type="checkbox"/> |
| 2.8) Entretenimiento | <input type="checkbox"/> |
| 2.9) Excursiones | <input type="checkbox"/> |
| 2.10) Otros _____ | <input type="checkbox"/> |

6.3. Servicios asociados al huésped

- | | |
|--|--------------------------|
| 3.1) Transporte gratuito | <input type="checkbox"/> |
| 3.2) Servicio de transporte en aeropuertos, puertos o transporte | <input type="checkbox"/> |
| 3.3) Servicio de niñera | <input type="checkbox"/> |
| 3.4) Guardería infantil | <input type="checkbox"/> |
| 3.5) Parque | <input type="checkbox"/> |
| 3.6) Servicio de lavandería | <input type="checkbox"/> |
| 3.7) Servicio médico | <input type="checkbox"/> |
| 3.8) Internet | <input type="checkbox"/> |
| 3.9) Fax | <input type="checkbox"/> |
| 3.10) Otros _____ | <input type="checkbox"/> |

6.4. Servicios propios de establecimientos de alojamiento turístico

- | | |
|---|--------------------------|
| 4.1) Restaurantes | <input type="checkbox"/> |
| 4.2) Salón de juego | <input type="checkbox"/> |
| 4.3) Salón para festejos o convenciones | <input type="checkbox"/> |
| 4.4) Sala de espectáculos | <input type="checkbox"/> |
| 4.5) Entrada diferenciada por persona/merc. | <input type="checkbox"/> |
| 4.6) Salida de emergencia | <input type="checkbox"/> |
| 4.7) Depósito de equipajes | <input type="checkbox"/> |
| 4.8) Otros _____ | <input type="checkbox"/> |

VII. Opinión del informante sobre los aspectos coyunturales de los establecimientos

7.1. De acuerdo con su criterio que recomendaría usted para el mejoramiento del servicio de alojamiento turístico colectivo en Venezuela

7.2. En este apartado se le nombrará un conjunto de características que pueden representar una limitación o no, para el desarrollo de la actividad económica.

Agradecería que de acuerdo con su criterio, calificara cada uno de los servicios como: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo

Características	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
a) Acceso al aeropuerto cercano					
b) Infraestructura en carreteras					
c) Señalización de carreteras					
d) Recogida y disposición de la basura					
e) Servicio de energía eléctrica					
f) Seguridad					
g) Tratamientos de aguas negras					
h) Suministro de aguas potables					
i) Centro de información hotelera					
j) Disponibilidad de personal calificado					
k) Transporte público colectivo					
l) Área comercial, tiendas atractivos en áreas cercanas					
m) Centro de formación para personal de hostelería					

ANEXO B – Formato de la minuta, llenada en cada reunión con el Usuario Lic. Valerie González. (Responsable del proyecto).



1ra. REUNIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA EL SISTEMA DE LA ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO Y ALOJAMIENTO COLECTIVO (EETAC) FECHA: 02/11/09 HORA: 9:00 A.M.

Nombre y Apellido	Organismo/Oficina/Gerencia/Coordinación	Teléfono	Correo

Observaciones: