

Ciclo de Encuentros: "Competencias Genéricas y Transversales: ¿Qué enseñamos?, ¿Qué debemos enseñar?"

Marzo 2013

## **Tratamiento de la información en la EBA: del soporte impreso al digital**

Profa. Elsi Jiménez

[jimenez.elsi@gmail.com](mailto:jimenez.elsi@gmail.com)

Escuela de Bibliotecología y Archivología  
Departamento de Documentación e Información

### **RESUMEN**

El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de la Bibliotecología y Archivología es una práctica que se ha impuesto desde la sociedad hacia la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA). Su uso responde a las demandas del mercado de trabajo de nuestros egresados, que se desempeñan en ambientes que exigen el conocimiento de herramientas informacionales y a la vez de destrezas para la solución de problemas relacionados con la captura, procesamiento, resguardo, uso y divulgación de datos e información. Basados en la experiencia docente y laboral en el área de la información, se presentan algunos elementos de las competencias que se desarrollan en el estudio de la carrera y la necesidad de fortalecer la plataforma tecnológica de la UCV en cuanto a los contenidos digitales que son los insumos básicos en esta Escuela. Por último algunas recomendaciones del potencial de la EBA para contribuir en mejorar los procesos de búsqueda y recuperación de información en la UCV.

Descriptores: Alfabetización informacional. Formación en la EBA. Contenidos digitales.

## **Introducción**

El uso de las TIC se inició tímidamente en el mundo de las bibliotecas y archivos en la década de los setenta con la llegada de las máquinas de escribir eléctricas, los primeros procesadores de palabras y posteriormente la entrada de los programas para el diseño de bases de datos.

La EBA tradicionalmente ha sido una Escuela formadora de profesionales que trabajan con una materia prima que cada día es de mayor importancia: la información. Con una orientación a la formación de sus egresados para incorporarse en el sector servicio. Gran parte del desarrollo de la EBA se enfocó al como capturar, procesar y almacenar información impresa, en la última década se observa la lenta incorporación de los contenidos digitales en una parte importante gama de materias.

La sociedad ha incorporado el uso de las TIC a la vida cotidiana, se convirtieron en una práctica sociocultural de las sociedades complejas, con diversos discursos sobre su aplicación y uso. En la EBA se estudia el ciclo de vida de la información desde su generación hasta su descarte, que permeado por el uso de las TIC se presenta la información y su uso como un bien de consumo de amplio espectro en la sociedad, lo que la convierte en un área de estudio y en constante expansión.

### **La formación en la EBA**

A finales de los años noventa, la UNESCO como resultado de sus reuniones publica la obra en dos tomos Declaración Mundial sobre la Educación Superior (1998) en la que se enfatiza la promoción, generación y difusión del conocimiento a través de la investigación, que requiere ser llevada a la sociedad para su uso en la solución de problemas. Para ello se afirma la necesidad de competencias adecuadas para contribuir al desarrollo integral de la sociedad a

través de un círculo virtuoso que fomente y desarrolle la universidad como espacio natural de docencia e investigación humanística, científica y tecnológica, potenciado por el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Desde esta perspectiva la EBA ha formado profesionales que se desempeñan en áreas tan diversas como las tradicionales bibliotecas, archivos, centros de documentación, museos hasta otras más actuales y menos definidas - por ser de reciente aparición- donde algunos egresados se desempeñan como: asesores, gestores de contenido y gestores de información en las redes sociales. Su ámbito de trabajo es tan diversos que abarca espacios como: la universidad, la educación, la banca, el comercio, la industria y la salud.

Transitar estos espacios como profesionales de éxito exige el conocimiento, habilidades y destrezas que tradicionalmente la EBA ha proporcionado a sus estudiantes como: la aplicación de los conceptos de la administración en las diversas fases de la gestión de documentos, la selección y adquisición, la descripción y clasificación de documentos, su almacenamiento, divulgación y uso. Todos eslabones de la cadena documental, antes referidos al material impreso, hoy extendido a los materiales digitales.

Esta extensión, requirió cambiar hacia la cultura del soporte digital, cultura que observamos ha permeado lentamente los contenidos programáticos de la EBA, y que requiere de mayor exposición de las tareas que desarrollamos en nuestro sitio de trabajo -mayor visibilidad y transparencia- y en consecuencia estar más vinculados con las redes, que en el caso de las bibliotecas existen desde los años sesenta (la Red Biomédica es la que se mantiene actualmente).

La abundante producción de datos e información en el mundo requiere de profesionales expertos en conocer su producción, su tratamiento, almacenamiento y difusión a la vez de su validez, credibilidad y aplicación en toda la sociedad. Para esto se necesita identificar las mejores fuentes de información impresas y digitales, evaluarlas, tratarlas, almacenarlas y difundir estos datos e información mediante productos y servicios que lleguen fácilmente a la población para su uso y

también para contribuir con el Derecho de Acceso a la Información y minimizar la brecha digital para contribuir al alcance de las Metas del Milenio para el año 2015.

Sin embargo, la EBA requiere propiciar aún más la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para potenciar la cultura digital y facilitar que los egresados la trasladen a su contexto social y organizacional.

Esta cultura digital debe propagarse a todo el ámbito de la Universidad Central de Venezuela (UCV), porque si bien usamos celulares inteligentes, podemos contar con varios equipos de última generación en nuestros laboratorios, prevalece la cultura de lo impreso y los patrones de dependencia que hacen ardua esta labor de cambio que exige la sociedad para mejorar la eficiencia, eficacia de nuestras organizaciones.

Sumamos a estos aspectos las dificultades de acceso a la información en línea dentro de la UCV, que si bien ha mejorado en velocidad de conexión, aún tenemos unidades académicas administrativas fuera de la intranet de la UCV o con severos problemas de conexión. También las deficiencias presupuestarias que impiden la adquisición de fuentes electrónicas de información, vitales para mantener a profesores y estudiantes al día en sus áreas de especialidad.

En el caso de la EBA nuestras herramientas de trabajo para captura, análisis y difusión de información evolucionaron al soporte digital y por ello cada día requerimos herramientas que permitan entrenar a nuestros estudiantes en su uso para la creación y comunicación de datos e información, así como la evaluación de contenidos digitales y su adquisición.

Al estudiante de la EBA se le entrena para buscar información, mediante el:

- ❖ Análisis del problema o la pregunta que se formula, significa que elimina la ambigüedad en las palabras y trata de describir exactamente qué necesita.
- ❖ Definición del alcance de la investigación, cuál es el tipo de información que se requiere, el nivel de exhaustividad y de especialidad, el tiempo de

respuesta, el costo de acceso, el idioma en que se leerá la información, entre otras.

- ❖ Identificación de las fuentes o recursos de información disponibles, que abarca desde ubicar el material dentro y fuera de la institución, en fuentes impresas o electrónicas.
- ❖ Recuperar los resultados de la búsqueda y evaluar su pertinencia. (Jiménez, 2009)

Se requiere que el estudiante de la EBAs familiarice con bases de datos diversas, conozca qué tipo de información contienen, a quién va dirigida, el costo de la información, el valor agregado que tienen las bases de datos, cómo negociar con los proveedores, las limitaciones legales de su uso, parámetros de almacenamiento y difusión. Algunas de las bases de datos que nuestros estudiantes tendrían que conocer y que son de libre acceso son a manera de ejemplo:

<b>Disciplina</b>	<b>URL</b>
<b>Multidisciplinaria</b>	SciNetScienceSearch: <a href="http://www.scinte.cc">http://www.scinte.cc</a>
	BUBLLIK/5 :15: <a href="http://www.bubl.ac.uk/link">http://www.bubl.ac.uk/link</a>
	Scicentral.com: <a href="http://www.scicentral.com">http://www.scicentral.com</a>
	Virtual Library Natural Science and Mathematics <a href="http://www.vlib.org/Science">http://www.vlib.org/Science</a>
	St. Andrews e-prints: <a href="http://eprints.st-andrews.ac.uk">http://eprints.st-andrews.ac.uk</a>
	Nottingham e-prints: <a href="http://eprints.nottigham.ac.uk">http://eprints.nottigham.ac.uk</a>
	DARE: <a href="http://www.surf.nl/en/themas/index2.php?oid=7">http://www.surf.nl/en/themas/index2.php?oid=7</a>
	arXiv: <a href="http://arXiv.org">http://arXiv.org</a>
	Public Library of Science: <a href="http://www.publiclibraryofscience.org">http://www.publiclibraryofscience.org</a>
	E-print network: <a href="http://www.osti.gov/eprints">http://www.osti.gov/eprints</a>
<b>Biología/Medicina</b>	BioNetbook: <a href="http://www.bioview.com">http://www.bioview.com</a>
	MedBioWorld: <a href="http://www.pasteur.fr/recherche/BNB/bnb-fr.html">http://www.pasteur.fr/recherche/BNB/bnb-fr.html</a>
	OMNI: UK's Gateway to High Quality Internet Resources in Health and Medicine: <a href="http://www.omni.ac.uk">http://www.omni.ac.uk</a>
	BioMed Central: <a href="http://www.biomedcentral.com">http://www.biomedcentral.com</a>
	PubMed: <a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?db=PubMed">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?db=PubMed</a>
	PubMed Central: <a href="http://www.pubmedcentral.nih.gov/">http://www.pubmedcentral.nih.gov/</a>
<b>Química</b>	ChemDex- Directorio de Química <a href="http://www.chemdex.org">http://www.chemdex.org</a>
	Chemistry Preprint Server: <a href="http://www.chemweb.com/preprint">http://www.chemweb.com/preprint</a>
<b>Derecho</b>	FindLaw- Leyes, abogados y recursos legales <a href="http://www.findlaw.com">http://www.findlaw.com</a>
<b>Historia</b>	History On –Line: <a href="http://ihr.sas.ac.uk/ihr/Resources/index.html">http://ihr.sas.ac.uk/ihr/Resources/index.html</a> <b>American Memory:</b> Incluye documentos digitalizados, mapas y fotografías. <a href="http://www.memory.loc.gov/ammen/amhome.html">http://www.memory.loc.gov/ammen/amhome.html</a> . <a href="http://www.artyclopedia.com">http://www.artyclopedia.com</a> . Se recuperan imágenes y pinturas del

	período moderno <a href="http://www.bubl.ac.uk">BUBL Catalog of Internet Resources: History www.bubl.ac.uk</a> <a href="http://www.earlymodern.org.uk">Early Modern Web: http://www.earlymodern.org.uk</a> : Internet HistorySourcebooks Project: permite el acceso a documentos de la época medieval y moderna: <a href="http://www.fordham.edu/halsall/sbook.html">http://www.fordham.edu/halsall/sbook.html</a> <a href="http://www.luminarium.org">Luminarium</a> : contiene documentos del periodo medieval, renacimiento y siglo XVII. <a href="http://www.lumiinarium.org">http://www.lumiinarium.org</a>
<b>Matemática</b>	Guía para Ingeniería, Matemática y Computación; <a href="http://www.eevl.ac.uk/mathematics">http://www.eevl.ac.uk/mathematics</a>

El egresado de la EBA debe tener competencias para evaluar y recomendar la adquisición y uso de bases de datos como las que se mantuvieron en la UCV a finales de la década de los noventa y hasta el año 2009.

<b>EDITOR O PROVEEDOR</b>	<b>BASE DE DATOS</b>
F. MEDICINA F. CIENCIAS F. INGENIERIA F. AGRONOMIA Y VETERINARIA	AGRÍCOLA
	AnalyticalAbstracts
	BiologicalAbstracts
	BiotechnologyAbstracts
	CAB
	FoodSciences&Tech.
	Georef
	MATHSCI
	MEDLINE
	Zoological Record
	Eric
<b>ISI THOMPSON</b> TODAS LAS FACULTADES	SCI
	SSCI
	Arts&Humanities
<b>CSA</b> F. MEDICINA F. CIENCIAS FACES F. AGRONOMIA Y VETERINARIA	ASFA
	SociologicalAbstracts
	BIOONE
F. MEDICINA F. CIENCIAS F. INGENIERIA	SCIFINDER

FACES F. HUMANIDADES Y EDUCACIÓN F. CIENCIAS	20 BDdePROQUEST
F. CIENCIAS F. INGENIERIA	IOP
	ACS
	IEEE
	ACM
FACES F. HUMANIDADES F. CIENCIAS F. MEDICINA F. AGRONOMIA Y VETERINARIA	OMNIFILEfull text MEGA WEB  Applied Science Ft Web  Science Select Ft  Library Literature Ft Web
F. FARMACIA	MicromedexHelathcare
TODAS LAS FACULTADES	E-book

El entorno cambiante hace que la EBA se perfile hacia el desarrollo de competencias en el uso de las redes digitales que le permitan integrarse a áreas de trabajo en equipos multidisciplinarios, con alto espíritu de cooperación, con servicios integrados, con políticas, normas y lineamientos abiertos y transparentes que permitan la interoperatividad entre la población y el gobierno, por ejemplo.

Se aspira que los egresados de la EBA lleguen a apoyar desde cualquier escenario de trabajo la *e-Inclusion*, término que refiere a políticas que conlleven a la inclusión en la sociedad de la información, con el aprendizaje-formal e informal-facilitado por el uso de herramientas de digitales, para desenvolverse en una sociedad cada día más digital.

### **Cómo podría apoyar la EBA a otras Escuelas**

Con la creación de grupos de expertos por Escuela y contribuyendo en la elaboración de un mapa de habilidades informacionales que se requieran desarrollar de acuerdo a las necesidades de cada Escuela.

Diseñar estrategias para saber cómo y dónde recuperar información.

Seleccionar la información más pertinente, identificar los motores de búsquedas y estrategias adecuadas.

Inclusión de estos cursos en los primeros semestres de las carreras.

## **Conclusiones**

La EBA cuenta con el capital humano para cubrir las necesidades y requerimientos de formación en las posibilidades de acceso, conocimiento y uso de herramientas y servicios especializados de Internet y a fuentes de información de calidad de sus estudiantes. Sin embargo, para que potencie esta formación se requiere de los siguientes *Factores de éxito*:

Desarrollar la cultura digital en el aprendizaje para la formación en la EBA con el uso de los medios disponibles con nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Mantener una actualización constante de nuevos desarrollos en el área por parte de los profesores.

Una robusta plataforma tecnológica en la UCV.

Renovación de los recursos electrónicos internacionales que permiten estar al día en las diversas áreas del conocimiento.



## Referencias Bibliográficas

Jiménez, Elsi (2009). Más allá del libro: la plataforma tecnológica en la educación superior. Caracas.: Ediciones de la Biblioteca de la UCV.

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción.* [En línea] disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) (Recuperado el 01 de mayo de 2012).