

[ANEXO 5]

Clasificación de los Trouble Tickets que se encuentran en status *Pendiente*

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000184125	25-Dic-06		Status	Pending	14574986	Seguimiento de Fallas
HD0000000168673	25-Dic-06		Status	Pending	13042829	Seguimiento de Fallas
HD0000000171646	25-Dic-06		Status	Pending	12391440	Seguimiento de Fallas
HD0000000185361	26-Dic-06		Status	Pending	12959501	Registro de Activos
HD0000000183770	27-Dic-06		Status	Pending	14664594	Seguimiento de Fallas
HD0000000154675	27-Dic-06		Status	Pending	13870206	Seguimiento de Fallas
HD0000000170080	27-Dic-06		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000185355	28-Dic-06		Status	Pending	12885600	Seguimiento de Fallas
HD0000000184171	28-Dic-06		Status	Pending	15992810	Registro de Activos
HD0000000187758	29-Dic-06		Status	Pending	14851938	Seguimiento de Fallas
HD0000000184777	30-Dic-06		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000184913	30-Dic-06		Status	Pending	13887325	Registro de Activos
HD0000000188683	01-Ene-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000186590	02-Ene-07		Status	Pending	11642126	Seguimiento de Fallas
HD0000000185897	02-Ene-07		Status	Pending	10673311	Seguimiento de Fallas
HD0000000189187	03-Ene-07		Status	Pending	13042829	Seguimiento de Fallas
HD0000000189186	03-Ene-07		Status	Pending	13042829	Seguimiento de Fallas
HD0000000189826	04-Ene-07		Status	Pending	10614590	Informe de Origen
HD0000000189869	04-Ene-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000189916	04-Ene-07		Status	Pending	14965838	Registro de Activos
HD0000000190063	04-Ene-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000182630	05-Ene-07		Status	Pending	14965838	Seguimiento de Fallas
HD0000000191141	06-Ene-07		Status	Pending	15801631	Registro de Activos
HD0000000191506	07-Ene-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000191507	07-Ene-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000191616	07-Ene-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000191617	07-Ene-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000191616	08-Ene-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000191617	08-Ene-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000127837	09-Ene-07		Status	Pending	14934356	Seguimiento de Fallas
HD0000000193828	11-Ene-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000193830	11-Ene-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000177295	11-Ene-07		Status	Pending	13113275	Registro de Activos
HD0000000194042	11-Ene-07		Status	Pending	81991030	Registro de Activos
HD0000000195209	13-Ene-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000195451	14-Ene-07		Status	Pending	15601633	Registro de Activos
HD0000000196732	16-Ene-07		Status	Pending	15992810	Registro de Activos
HD0000000196791	16-Ene-07		Status	Pending	11195214	Registro de Activos
HD0000000196868	16-Ene-07		Status	Pending	14788503	Registro de Activos

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000196702	16-Ene-07		Status	Pending	14513319	Registro de Activos
HD0000000128431	17-Ene-07		Status	Pending	12391440	Registro de Activos
HD0000000197985	18-Ene-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000198044	18-Ene-07		Status	Pending	11233121	Registro de Activos
HD0000000137595	18-Ene-07		Status	Pending	12391440	Seguimiento de Fallas
HD0000000198627	19-Ene-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000199005	19-Ene-07		Status	Pending	15833433	Falsa Alarma
HD0000000196021	19-Ene-07		Status	Pending	13870206	Seguimiento de Fallas
HD0000000194080	19-Ene-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000199044	19-Ene-07		Status	Pending	11233121	Registro de Activos
HD0000000199289	19-Ene-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000199674	20-Ene-07		Status	Pending	11233121	Falsa Alarma
HD0000000199377	20-Ene-07		Status	Pending	10105725	Registro de Activos
HD0000000199861	21-Ene-07		Status	Pending	15601633	Registro de Activos
HD0000000199858	21-Ene-07		Status	Pending	15601633	Registro de Activos
HD0000000200038	22-Ene-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000200427	22-Ene-07		Status	Pending	14574986	Registro de Activos
HD0000000199385	22-Ene-07		Status	Pending	14898504	Seguimiento de Fallas
HD0000000192151	22-Ene-07		Status	Pending	11917312	Registro de Activos
HD0000000194085	23-Ene-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000200822	23-Ene-07		Status	Pending	10105725	Registro de Activos
HD0000000196868	23-Ene-07		Status	Pending	14788503	Registro de Activos
HD0000000196791	23-Ene-07		Status	Pending	11195214	Registro de Activos
HD0000000201373	23-Ene-07		Status	Pending	14788503	Registro de Activos
HD0000000201661	24-Ene-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000201858	24-Ene-07		Status	Pending	14898504	Registro de Activos
HD0000000202266	24-Ene-07		Status	Pending	14788503	Seguimiento de Fallas
HD0000000202299	24-Ene-07		Status	Pending	14965838	Registro de Activos
HD0000000201670	24-Ene-07		Status	Pending	12392434	Registro de Activos
HD0000000198226	24-Ene-07		Status	Pending	11642126	Seguimiento de Fallas
HD0000000202384	24-Ene-07		Status	Pending	14965838	Registro de Activos
HD0000000202901	25-Ene-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos
HD0000000202669	25-Ene-07		Status	Pending	10614590	Seguimiento de Fallas
HD0000000203265	26-Ene-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000203334	26-Ene-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000154482	26-Ene-07		Status	Pending	14513319	Registro de Activos
HD0000000201711	26-Ene-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000201734	26-Ene-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000201668	26-Ene-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000203764	26-Ene-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos
HD0000000202826	27-Ene-07		Status	Pending	12160469	Registro de Activos
HD0000000204214	27-Ene-07		Status	Pending	10614590	Registro de Activos
HD0000000204673	27-Ene-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000191506	30-Ene-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000205684	30-Ene-07		Status	Pending	12391440	Registro de Activos
HD0000000206564	31-Ene-07		Status	Pending	15833433	Registro de Activos
HD0000000206590	31-Ene-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000206576	31-Ene-07		Status	Pending	15833433	Registro de Activos
HD0000000206577	31-Ene-07		Status	Pending	15833433	Registro de Activos
HD0000000201670	01-Feb-07		Status	Pending	12392434	Registro de Activos
HD0000000208383	02-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000208297	02-Feb-07		Status	Pending	11642126	Seguimiento de Fallas
HD0000000205389	03-Feb-07		Status	Pending	11642126	Seguimiento de Fallas
HD0000000205949	03-Feb-07		Status	Pending	14239258	Seguimiento de Fallas
HD0000000208064	03-Feb-07		Status	Pending	13870206	Registro de Activos
HD0000000207406	03-Feb-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000209896	04-Feb-07		Status	Pending	13113275	Registro de Activos
HD0000000210957	06-Feb-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000210636	06-Feb-07		Status	Pending	15833433	Informe de Origen
HD0000000210958	06-Feb-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000210959	06-Feb-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000211030	06-Feb-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000206972	06-Feb-07		Status	Pending	15800936	Registro de Activos
HD0000000211523	07-Feb-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000211531	07-Feb-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000211555	07-Feb-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000211558	07-Feb-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000208147	07-Feb-07		Status	Pending	11195214	Seguimiento de Fallas
HD0000000199385	07-Feb-07		Status	Pending	14898504	Seguimiento de Fallas
HD0000000211563	07-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000205687	07-Feb-07		Status	Pending	15801631	Seguimiento de Fallas
HD0000000211906	07-Feb-07		Status	Pending	12959501	Registro de Activos
HD0000000212338	08-Feb-07		Status	Pending	13770244	Registro de Activos
HD0000000211294	08-Feb-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000212382	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000212412	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000212417	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000212419	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000212422	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000212425	08-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000213412	09-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000209155	09-Feb-07		Status	Pending	14788503	Registro de Activos
HD0000000213415	09-Feb-07		Status	Pending	15601633	Registro de Activos
HD0000000214274	09-Feb-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000209664	10-Feb-07		Status	Pending	13978713	Seguimiento de Fallas
HD0000000213710	10-Feb-07		Status	Pending	14993807	Seguimiento de Fallas

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000214585	10-Feb-07		Status	Pending	12392434	Registro de Activos
HD0000000214791	10-Feb-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000215136	11-Feb-07		Status	Pending	15992810	Registro de Activos
HD0000000215057	11-Feb-07		Status	Pending	15992810	Registro de Activos
HD0000000215505	12-Feb-07		Status	Pending	15750269	Seguimiento de Fallas
HD0000000216007	12-Feb-07		Status	Pending	12160469	Registro de Activos
HD0000000215673	13-Feb-07		Status	Pending	10105725	Registro de Activos
HD0000000217113	14-Feb-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000217758	14-Feb-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000218081	15-Feb-07		Status	Pending	12566072	Falsa Alarma
HD0000000213462	15-Feb-07		Status	Pending	11994490	Informe de Origen
HD0000000213024	15-Feb-07		Status	Pending	10673311	Seguimiento de Fallas
HD0000000206270	15-Feb-07		Status	Pending	11195214	Seguimiento de Fallas
HD0000000214300	15-Feb-07		Status	Pending	13978713	Seguimiento de Fallas
HD0000000219286	16-Feb-07		Status	Pending	15800936	Registro de Activos
HD0000000220264	18-Feb-07		Status	Pending	15818111	Registro de Activos
HD0000000220315	18-Feb-07		Status	Pending	11233121	Registro de Activos
HD0000000220394	18-Feb-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000220395	18-Feb-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000220599	19-Feb-07		Status	Pending	13870206	Registro de Activos
HD0000000220766	20-Feb-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000220978	21-Feb-07		Status	Pending	14813805	Falsa Alarma
HD0000000221252	21-Feb-07		Status	Pending	NEMOW	Falsa Alarma
HD0000000215515	21-Feb-07		Status	Pending	14742819	Registro de Activos
HD0000000215518	21-Feb-07		Status	Pending	14742819	Seguimiento de Fallas
HD0000000217840	21-Feb-07		Status	Pending	14742819	Seguimiento de Fallas
HD0000000221371	21-Feb-07		Status	Pending	14748190	Registro de Activos
HD0000000221713	22-Feb-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000202191	22-Feb-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000212124	22-Feb-07		Status	Pending	15818111	Falsa Alarma
HD0000000222528	22-Feb-07		Status	Pending	13042829	Seguimiento de Fallas
HD0000000216007	22-Feb-07		Status	Pending	12160469	Registro de Activos
HD0000000221937	22-Feb-07		Status	Pending	14574986	Registro de Activos
HD0000000222538	23-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000221840	23-Feb-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000223141	23-Feb-07		Status	Pending	11233121	Registro de Activos
HD0000000223423	24-Feb-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000223420	24-Feb-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000223747	24-Feb-07		Status	Pending	11233121	Registro de Activos
HD0000000223862	25-Feb-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000223867	25-Feb-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000223989	25-Feb-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000223986	25-Feb-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000224017	25-Feb-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000224095	25-Feb-07		Status	Pending	13770244	Registro de Activos
HD0000000224107	25-Feb-07		Status	Pending	11642126	Registro de Activos
HD0000000224108	25-Feb-07		Status	Pending	11642126	Registro de Activos
HD0000000224148	26-Feb-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000220370	27-Feb-07		Status	Pending	11994490	Informe de Origen
HD0000000225057	27-Feb-07		Status	Pending	15801631	Registro de Activos
HD0000000225210	27-Feb-07		Status	Pending	12885600	Registro de Activos
HD0000000221663	27-Feb-07		Status	Pending	13943815	Falsa Alarma
HD0000000225621	27-Feb-07		Status	Pending	14513319	Registro de Activos
HD0000000225623	27-Feb-07		Status	Pending	14513319	Registro de Activos
HD0000000225630	28-Feb-07		Status	Pending	14965838	Seguimiento de Fallas
HD0000000221840	28-Feb-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000226078	28-Feb-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000226444	28-Feb-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos
HD0000000226499	01-Mar-07		Status	Pending	81991030	Registro de Activos
HD0000000219112	01-Mar-07		Status	Pending	15833433	Registro de Activos
HD0000000218434	01-Mar-07		Status	Pending	15800936	Informe de Origen
HD0000000217296	01-Mar-07		Status	Pending	11195214	Seguimiento de Fallas
HD0000000215136	02-Mar-07		Status	Pending	15992810	Registro de Activos
HD0000000213196	02-Mar-07		Status	Pending	15833433	Registro de Activos
HD0000000215506	02-Mar-07		Status	Pending	10105725	Registro de Activos
HD0000000227925	03-Mar-07		Status	Pending	12392434	Registro de Activos
HD0000000228386	03-Mar-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000228515	04-Mar-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000228580	04-Mar-07		Status	Pending	11195214	Registro de Activos
HD0000000227824	04-Mar-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000228661	05-Mar-07		Status	Pending	11642126	Registro de Activos
HD0000000228861	05-Mar-07		Status	Pending	12391440	Registro de Activos
HD0000000154992	05-Mar-07		Status	Pending	14813805	Registro de Activos
HD0000000227249	06-Mar-07		Status	Pending	15992810	Falsa Alarma
HD0000000230363	07-Mar-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000230300	07-Mar-07		Status	Pending	81991030	Registro de Activos
HD0000000230978	07-Mar-07		Status	Pending	13042829	Registro de Activos
HD0000000231067	08-Mar-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000231069	08-Mar-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000231072	08-Mar-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000231074	08-Mar-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000231075	08-Mar-07		Status	Pending	14851938	Registro de Activos
HD0000000224299	08-Mar-07		Status	Pending	81991030	Seguimiento de Fallas
HD0000000230522	08-Mar-07		Status	Pending	15119639	Registro de Activos
HD0000000231908	08-Mar-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos
HD0000000212031	09-Mar-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000232175	09-Mar-07		Status	Pending	NEMOW	Registro de Activos
HD0000000232031	09-Mar-07		Status	Pending	11642126	Registro de Activos
HD0000000231990	09-Mar-07		Status	Pending	12391440	Registro de Activos
HD0000000232796	09-Mar-07		Status	Pending	12625311	Falsa Alarma
HD0000000225853	11-Mar-07		Status	Pending	13042829	Falsa Alarma
HD0000000231582	12-Mar-07		Status	Pending	11642126	Registro de Activos
HD0000000227463	12-Mar-07		Status	Pending	10614590	Informe de Origen
HD0000000086023	12-Mar-07		Status	Pending	13612704	Informe de Origen
HD0000000106999	12-Mar-07		Status	Pending	14788503	Seguimiento de Fallas
HD0000000097201	12-Mar-07		Status	Pending	11195214	Seguimiento de Fallas
HD0000000170080	12-Mar-07		Status	Pending	13978713	Registro de Activos
HD0000000234224	12-Mar-07		Status	Pending	12483458	Falsa Alarma
HD0000000234330	12-Mar-07		Status	Pending	12483458	Falsa Alarma
HD0000000234402	13-Mar-07		Status	Pending	12625311	Falsa Alarma
HD0000000234403	13-Mar-07		Status	Pending	12625311	Falsa Alarma
HD0000000208297	13-Mar-07		Status	Pending	11642126	Seguimiento de Fallas
HD0000000234280	13-Mar-07		Status	Pending	NEMOW	Falsa Alarma
HD0000000234279	13-Mar-07		Status	Pending	NEMOW	Falsa Alarma
HD0000000235131	13-Mar-07		Status	Pending	12483458	Falsa Alarma
HD0000000235037	13-Mar-07		Status	Pending	14965838	Registro de Activos
HD0000000235275	13-Mar-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000228461	14-Mar-07		Status	Pending	14239258	Seguimiento de Fallas
HD0000000233283	14-Mar-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos
HD0000000224496	14-Mar-07		Status	Pending	15800936	Seguimiento de Fallas
HD0000000236243	15-Mar-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000236240	15-Mar-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000236241	15-Mar-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000236247	15-Mar-07		Status	Pending	11994490	Registro de Activos
HD0000000236235	15-Mar-07		Status	Pending	13145019	Registro de Activos
HD0000000234846	15-Mar-07		Status	Pending	11233121	Seguimiento de Fallas
HD0000000236942	15-Mar-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000236939	15-Mar-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000236628	15-Mar-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000236952	15-Mar-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000236953	15-Mar-07		Status	Pending	14664594	Registro de Activos
HD0000000236124	16-Mar-07		Status	Pending	14574986	Falsa Alarma
HD0000000236462	16-Mar-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000237927	16-Mar-07		Status	Pending	14993807	Seguimiento de Fallas
HD0000000237802	16-Mar-07		Status	Pending	10673311	Registro de Activos
HD0000000236341	16-Mar-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000235276	16-Mar-07		Status	Pending	14742819	Informe de Origen
HD0000000236926	17-Mar-07		Status	Pending	13943815	Registro de Activos
HD0000000218754	17-Mar-07		Status	Pending	14239258	Registro de Activos

Case ID+	Create Date	Resolved	Field Name	Field Value	Submitted by	Tipo de Pending
HD0000000238380	17-Mar-07		Status	Pending	NEMOW	Falsa Alarma
HD0000000237198	18-Mar-07		Status	Pending	11663216	Registro de Activos
HD0000000238867	18-Mar-07		Status	Pending	14813805	Falsa Alarma
HD0000000238832	18-Mar-07		Status	Pending	15992810	Falsa Alarma