



*Gerencia Operaciones Centralizadas /
Gerencia Centro Operaciones de la Red/
Coordinación Monitoreo y Control*

Octubre 2007

Instructivo

*Manejo de la Consola de Netcool para la Red
de Transporte de Datos*



Información General

Identificación del Documento			
Nombre del Archivo: INS-0000 x.doc		Código del Documento: INS-0000	Edición actual: 01
Elaborado originalmente por: José Becerra	Unidad: Coordinación Monitoreo y Control		Fecha: 08/10/2007
Documento Permanente (X)	Documento Temporal ()	Vigencia: No aplica	Mes vencimiento: No aplica

Revisión y Aprobación				
	Nombre	Unidad	Firma	Fecha
Revisado por:				dd/mm/aaaa
Aprobado por:				dd/mm/aaaa



Tabla de Contenido

Objetivo General.....	4
Definiciones	4
Instructivo	6



Objetivo General

Describir el funcionamiento de la consola de Netcool y proporcionar una guía para el operador de cómo utilizar la aplicación para la Red de Transporte de Datos.

Definiciones

Ver GLO-0009 "Glosario"

Instructivo

1. Para abrir la consola de Netcool debe ingresar al instructivo INS-0604 “**Manejo de la consola de Netcool**”.
2. Una vez iniciada la sesión y se muestra el portal de acceso a las plataformas se escoge la opción **acceso** de los campos CANTV y se mostrará la ventana de “Even List” (Figura 1).

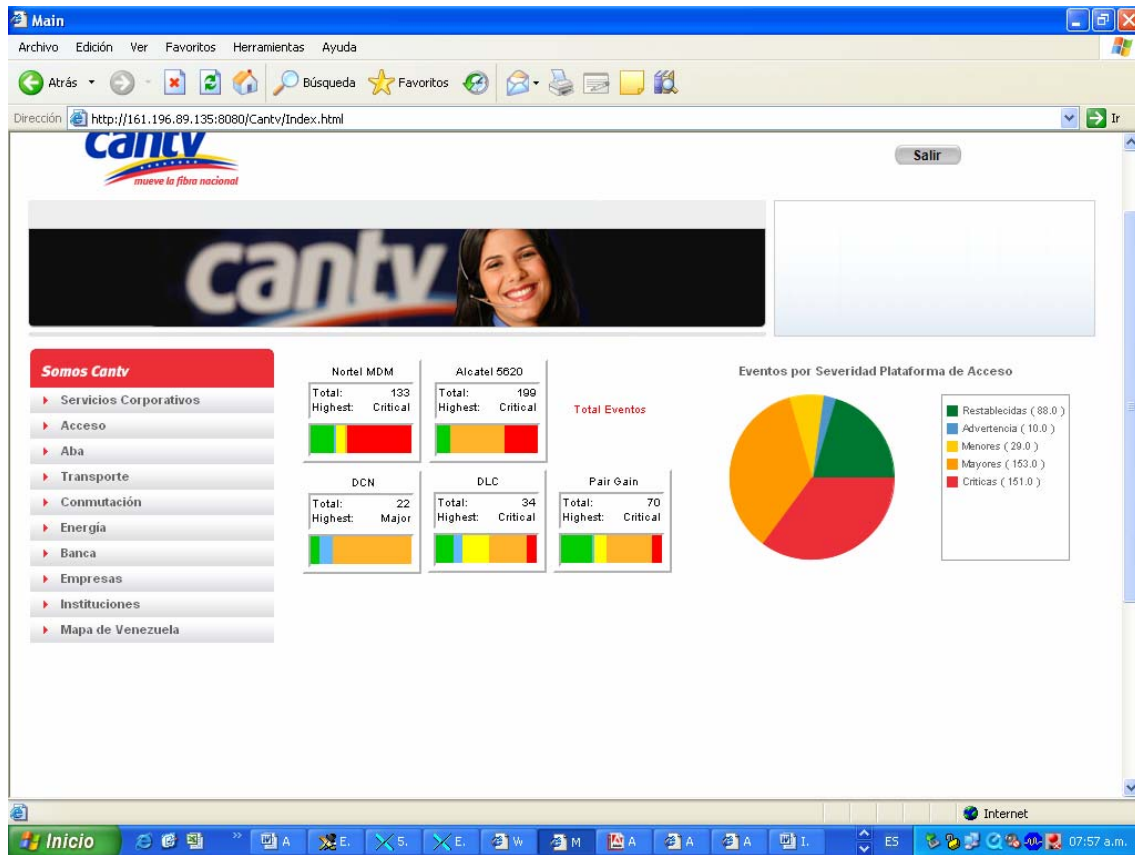


Figura 1. Ventana del Even List

3. Para abrir un filtro de la Red de transporte de Datos haga clic en cualquiera de los tres gestores que comprende esta red: Nortel MDM, Alcatel 5620 y DLC.
4. Después de hacer clic en el filtro correspondiente de Nortel MDM aparecerá la ventana que se muestra a continuación.

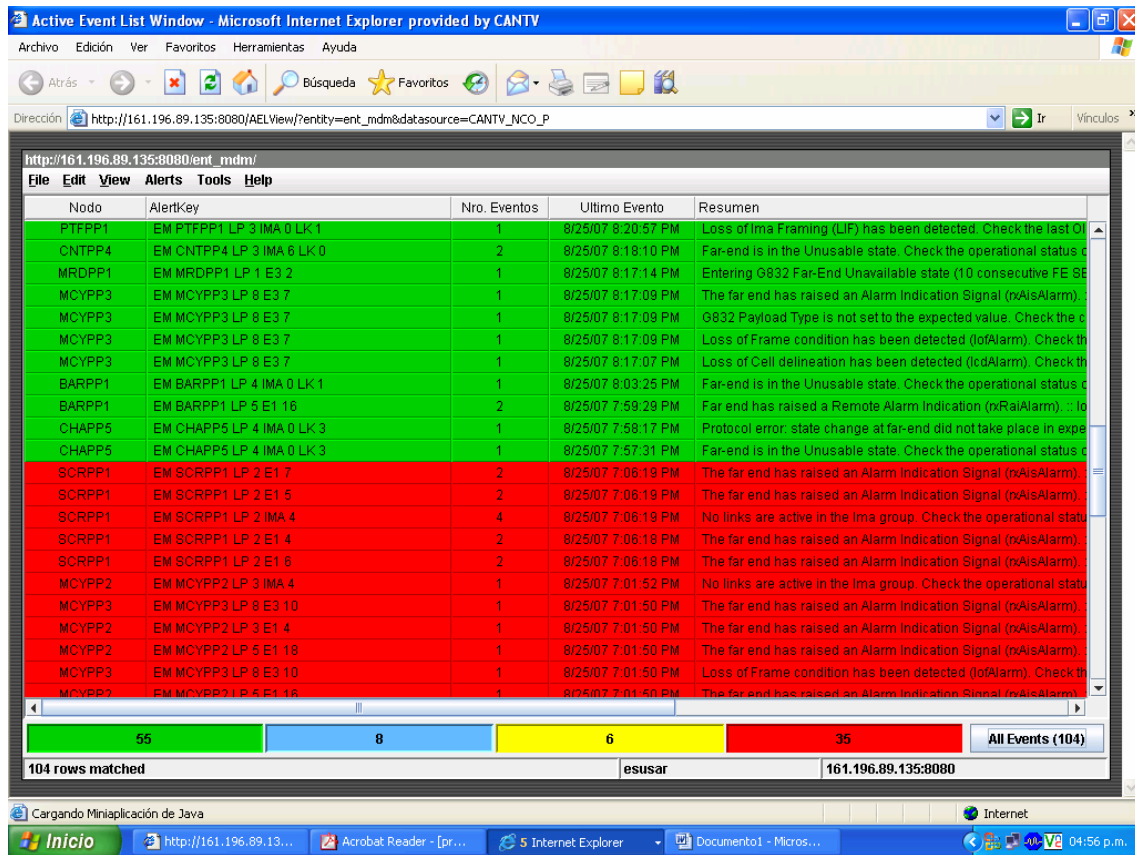
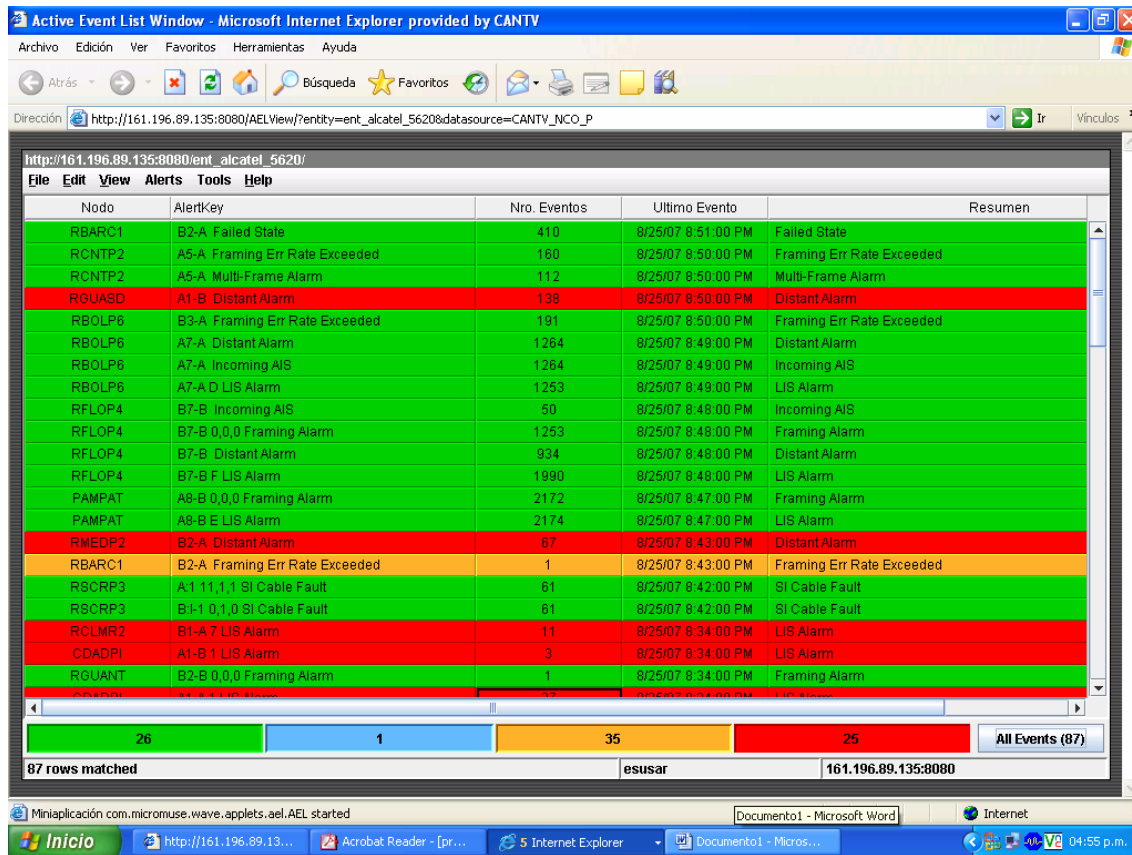


Figura 2. Lista de eventos del filtro MDM de Nortel.

5. Los campos son los siguientes:
 - El campo Nodo: identifica el nombre del equipo que emite la alarma
 - El campo Alert Key: identifica el componente donde está la alarma
 - El campo Nª de eventos: identifica la cantidad de veces que se ha generado la alarma.
 - El campo ultimo evento: informa al analista la fecha y hora de la última vez que sucedió el evento.
 - El campo Resumen: identifica el detalle de la alarma presente.
 - Los campos Región, Estado, Ciudad y Central: indica la localidad del componente afectado.
6. Después de ser reconocida la alarma se procede con el instructivo INS-0699 “Uso Gestor de Red Nortel”, para la atención del incidente.
7. Luego de hacer clic en el filtro correspondiente al 5620 de Alcatel aparece la ventana que se muestra a continuación.

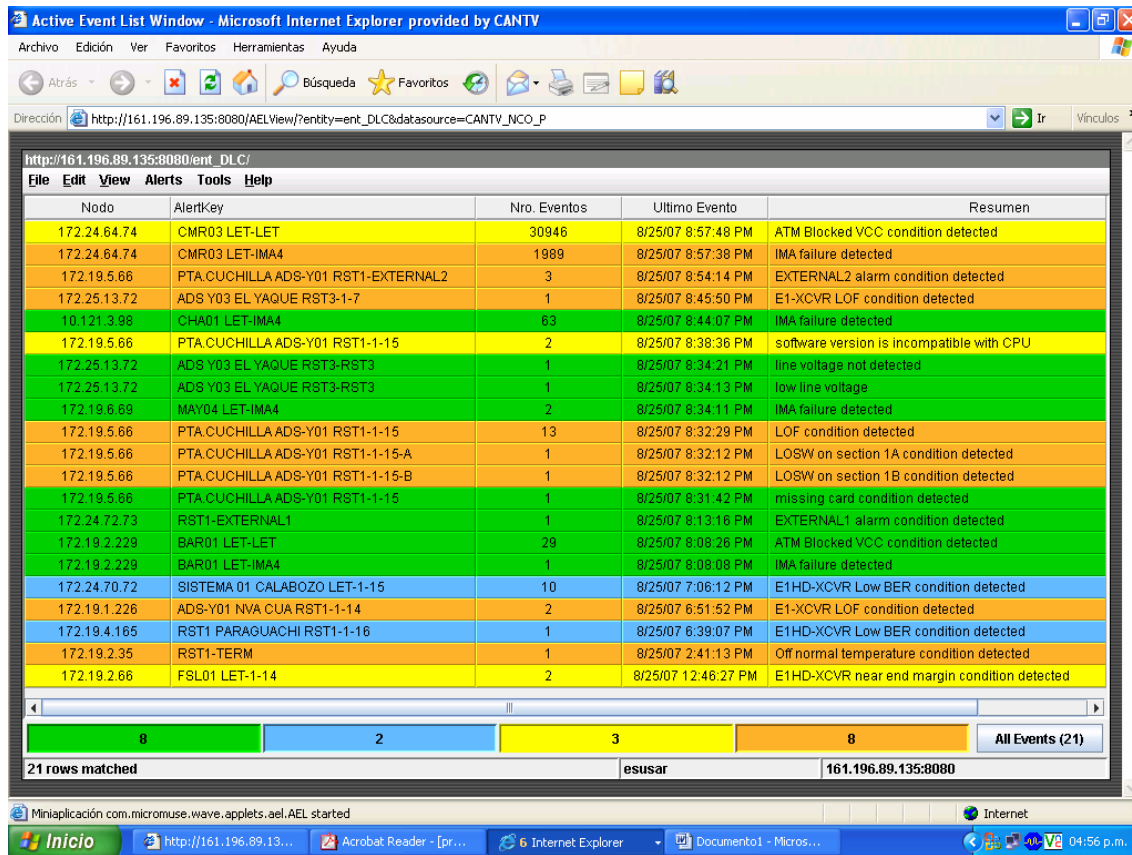


Nodo	AlertKey	Nro. Eventos	Ultimo Evento	Resumen
RBARC1	B2-A Failed State	410	8/25/07 8:51:00 PM	Failed State
RCNTP2	A5-A Framing Err Rate Exceeded	160	8/25/07 8:50:00 PM	Framing Err Rate Exceeded
RCNTP2	A5-A Multi-Frame Alarm	112	8/25/07 8:50:00 PM	Multi-Frame Alarm
RGUASD	A1-B Distant Alarm	138	8/25/07 8:50:00 PM	Distant Alarm
RBOLP6	B3-A Framing Err Rate Exceeded	191	8/25/07 8:50:00 PM	Framing Err Rate Exceeded
RBOLP6	A7-A Distant Alarm	1264	8/25/07 8:49:00 PM	Distant Alarm
RBOLP6	A7-A Incoming AIS	1264	8/25/07 8:49:00 PM	Incoming AIS
RBOLP6	A7-A D LIS Alarm	1253	8/25/07 8:49:00 PM	LIS Alarm
RFLOP4	B7-B Incoming AIS	50	8/25/07 8:48:00 PM	Incoming AIS
RFLOP4	B7-B 0,0,0 Framing Alarm	1253	8/25/07 8:48:00 PM	Framing Alarm
RFLOP4	B7-B Distant Alarm	934	8/25/07 8:48:00 PM	Distant Alarm
RFLOP4	B7-B F LIS Alarm	1990	8/25/07 8:48:00 PM	LIS Alarm
PAMPAT	A8-B 0,0,0 Framing Alarm	2172	8/25/07 8:47:00 PM	Framing Alarm
PAMPAT	A8-B E LIS Alarm	2174	8/25/07 8:47:00 PM	LIS Alarm
RMEDP2	B2-A Distant Alarm	67	8/25/07 8:43:00 PM	Distant Alarm
RBARC1	B2-A Framing Err Rate Exceeded	1	8/25/07 8:43:00 PM	Framing Err Rate Exceeded
RSCR3	A1 11,1,1 SI Cable Fault	61	8/25/07 8:42:00 PM	SI Cable Fault
RSCR3	B1-1 0,1,0 SI Cable Fault	61	8/25/07 8:42:00 PM	SI Cable Fault
RCLMR2	B1-A7 LIS Alarm	11	8/25/07 8:34:00 PM	LIS Alarm
CDADPI	A1-B 1 LIS Alarm	3	8/25/07 8:34:00 PM	LIS Alarm
RGUANT	B2-B 0,0,0 Framing Alarm	1	8/25/07 8:34:00 PM	Framing Alarm
CDADPI	A1-A 1 LIS Alarm	3	8/25/07 8:34:00 PM	LIS Alarm

Summary: 26 (green), 1 (blue), 35 (yellow), 25 (red). All Events (87). 87 rows matched. esusar. 161.196.89.135:8080

Figura 3. Lista de eventos del filtro MDM de Nortel.

8. Después de ser reconocida la alarma se procede con el instructivo INS-0698 “Uso consola Gestor ALCATEL 5620”, para la atención de la falla.
9. Con el último filtro que es el DLC, la ventana que se muestra es la siguiente.



Nodo	AlertKey	Nro. Eventos	Ultimo Evento	Resumen
172.24.64.74	CMR03 LET-LET	30946	8/25/07 8:57:48 PM	ATM Blocked VCC condition detected
172.24.64.74	CMR03 LET-IMA4	1989	8/25/07 8:57:38 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-EXTERNAL2	3	8/25/07 8:54:14 PM	EXTERNAL2 alarm condition detected
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-1-7	1	8/25/07 8:45:50 PM	E1-XCVR LOF condition detected
10.121.3.98	CHAD1 LET-IMA4	63	8/25/07 8:44:07 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	2	8/25/07 8:38:36 PM	software version is incompatible with CPU
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-RST3	1	8/25/07 8:34:21 PM	line voltage not detected
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-RST3	1	8/25/07 8:34:13 PM	low line voltage
172.19.6.69	MAY04 LET-IMA4	2	8/25/07 8:34:11 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	13	8/25/07 8:32:29 PM	LOF condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15-A	1	8/25/07 8:32:12 PM	LOSW on section 1A condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15-B	1	8/25/07 8:32:12 PM	LOSW on section 1B condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	1	8/25/07 8:31:42 PM	missing card condition detected
172.24.72.73	RST1-EXTERNAL1	1	8/25/07 8:13:16 PM	EXTERNAL1 alarm condition detected
172.19.2.229	BAR01 LET-LET	29	8/25/07 8:08:26 PM	ATM Blocked VCC condition detected
172.19.2.229	BAR01 LET-IMA4	1	8/25/07 8:08:08 PM	IMA failure detected
172.24.70.72	SISTEMA 01 CALABOZO LET-1-15	10	8/25/07 7:06:12 PM	E1HD-XCVR Low BER condition detected
172.19.1.226	ADS-Y01 NVA CUA RST1-1-14	2	8/25/07 6:51:52 PM	E1-XCVR LOF condition detected
172.19.4.165	RST1 PARAGUACHI RST1-1-16	1	8/25/07 6:39:07 PM	E1HD-XCVR Low BER condition detected
172.19.2.35	RST1-TERM	1	8/25/07 2:41:13 PM	Off normal temperature condition detected
172.19.2.66	FSL01 LET-1-14	2	8/25/07 12:46:27 PM	E1HD-XCVR near end margin condition detected

Figura 4. Lista de eventos del filtro DLC.

10. Luego de detectada la alarma se procede a acceder a la aplicación a través del Gestor Panorama de AFC ó a través de la opción Telnet que posee la herramienta. Se accede a esta opción seleccionando la alarma, se escoge el campo **Alerts** y se selecciona Telnet.
11. Al abrirse un ticket Nettrip esta alarma se reconoce en la herramienta Netcool con una nota donde se le agrega el número de dicho ticket y una pequeña reseña de la falla a través de la opción **Journal**, después de ser seleccionada la alarma en la pantalla de visualización.

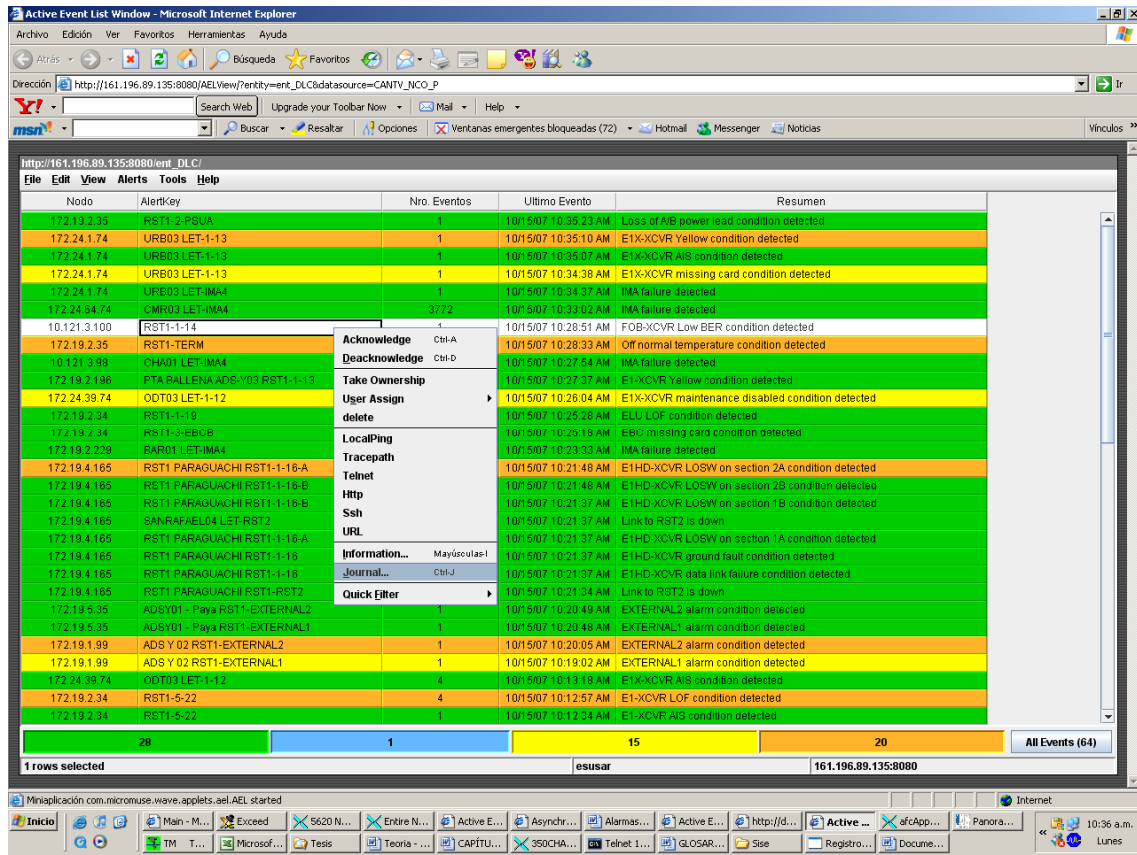


Figura 5. Opción Journal en la ventana del Event List