

Gerencia Operaciones Centralizadas / Gerencia Centro Operaciones de la Red/ Coordinación Monitoreo y Control

Octubre 2007

Instructivo

Manejo de la Consola de Netcool para la Red de Transporte de Datos



Información General

Identificación del Documento							
Nombre del Archivo:			Código del Documento:	Edición actual:			
INS-0000 x.doc			INS-0000	01			
Elaborado originalmente por: U		Unidad:		Fecha:			
José Becerra C		Coordinación Monitore	08/10/2007				
Documento Permanente (X)	Docum	ento Temporal () Vige	encia: No aplica Mes vencimie	nto: No aplica			

Revisión y Aprobación						
	Nombre	Unidad	Firma	Fecha		
Revisado por:				dd/mm/aaaa		
Aprobado por:				dd/mm/aaaa		



Tabla de Contenido

Objetivo General	.4
Definiciones	.4
Instructivo	6



Objetivo General

Describir el funcionamiento de la consola de Netcool y proporcionar una guía para el operador de cómo utilizar la aplicación para la Red de Transporte de Datos.

Definiciones

Ver GLO-0009 "Glosario"



Instructivo

- 1. Para abrir la consola de Netcool debe ingresar al instructivo INS-0604 "Manejo de la consola de Netcool".
- 2. Una vez iniciada la sesión y se muestra el portal de acceso a las plataformas se escoge la opción acceso de los campos CANTV y se mostrará la ventana de "Even List" (Figura 1).



Figura 1. Ventana del Even List

- **3.** Para abrir un filtro de la Red de transporte de Datos haga clic en cualquiera de los tres gestores que comprende esta red: Nortel MDM, Alcatel 5620 y DLC.
- 4. Después de hacer clic en el filtro correspondiente de Nortel MDM aparecerá la ventana que se muestra a continuación.

Este documento contiene información confidencial de CANTV. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Propiedad de CANTV ©



o Edición V	/er Favoritos Herramientas Ayuda				
trás 🔹 🕤	🖂 这 🏠 🔎 Búsqueda 🤸 Fa	voritos 🚱 🛜 -	🎍 🖃 📒 🛍		
n 🅘 http://1	61.196.89.135:8080/AELView/?entity=ent_mdm&da	tasource=CANTV_NCO_P		V 🋃 Ir	Vínc
(161.196.89.1	135:8080/ent_mdm/				
Luit view		Nes Eventes	Lilling a Eventa	Desumer	_
NUUU DTEDD1	Alenkey	INFO. EVENUS	01011110 EVENU	Resumen	et OI
ONTEDA		2	0/25/07 0:20:37 F M	East and is in the Unusphile state. Check the enerational state	
		1	9/25/07 8:18:10 PM	Entering G832 Ear-End Unavailable state (10 consecutive E	E SE
MOVERS		1	9/25/07 9:17:14 PM	The far and has raised an Alarm Indication Signal (rvAisAlar	
MCYPP3	EM MCVPP31 P 8 E3 7	1	8/25/07 8:17:08 PM	G832 Payload Type is not set to the expected value. Checkt	her
MCYPP3	EM MCYPP3 LP 8 E3 7	1	8/25/07 8:17:09 PM	Loss of Frame condition has been detected (lof#larm). Che	ck th
MCYPP3	EM MCYPP31 P 8 E3 7	1	8/25/07 8:17:07 PM	Loss of Cell delineation has been detected (ich/idm). Che	ck th
BARPP1		1	8/25/07 8:03:25 PM	Ear-end is in the Unusable state. Check the operational state	tus c
BARPP1	EM BARPP1 LP 5 E1 16	2	8/25/07 7:59:29 PM	Far end has raised a Remote Alarm Indication (r/RaiAlarm)	
CHAPP5	EM CHAPPS LP 4 IMA 0 LK 3	1	8/25/07 7:58:17 PM	Protocol error: state change at far-end did not take place in	evne -
CHAPP5		1	8(25)07 7:57:31 PM	Ear-end is in the Linusable state. Check the operational state	tus c
SCRPP1	EM SCREPT LP 2 E1 7	2	8/25/07 7:06:19 PM	The far and has raised an Alarm Indication Signal (mAisAlar	
SCRPP1	EM SCRPP1 LP 2 E1 5	2	8/25/07 7:06:19 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (mAisAlar	m).
SCRPP1	EM SCRPP1 LP 2 IMA 4	4	8/25/07 7:06:19 PM	No links are active in the Ima group. Check the operational	statu-
SCRPP1	EM SCRPP1 LP 2 E1 4	2	8/25/07 7:06:18 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (mAisAlar	m.
SCRPP1	EM SCRPP1 LP 2 E1 6	2	8/25/07 7:06:18 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (mAisAlar	m. :
MCYPP2	EM MCYPP2 LP 3 IMA 4	1	8/25/07 7:01:52 PM	No links are active in the Ima group. Check the operational	statu
МСҮРРЗ	EM MCYPP3 LP 8 E3 10	1	8/25/07 7:01:50 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (nAisAlar	m). :
MCYPP2	EM MCYPP2 LP 3 E1 4	1	8/25/07 7:01:50 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (nAisAlar	m). :
MCYPP2	EM MCYPP2 LP 5 E1 18	1	8/25/07 7:01:50 PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (nAisAlar	m). :
МСҮРРЗ	EM MCYPP3 LP 8 E3 10	1	8/25/07 7:01:50 PM	Loss of Frame condition has been detected (lofAlarm). Che	ck th
MCYPP2	EM MOVER21 P 5 E1 18	1	8(25(07.7:01:50.PM	The far end has raised an Alarm Indication Signal (rvAisAlar	- - -
	III				
	55 8		6	35 All Events (*	104)
ows matche	ed		esusar	161.196.89.135:8080	

Figura 2. Lista de eventos del filtro MDM de Nortel.

- **5.** Los campos son los siguientes:
 - El campo Nodo: identifica el nombre del equipo que emite la alarma
 - El campo Alert Key: identifica el componente donde está la alarma
 - El campo N^a de eventos: identifica la cantidad de veces que se ha generado la alarma.
 - El campo ultimo evento: informa al analista la fecha y hora de la última vez que sucedió el evento.
 - El campo Resumen: identifica el detalle de la alarma presente.
 - Los campos Región, Estado, Ciudad y Central: indica la localidad del componente afectado.
- 6. Después de ser reconocida la alarma se procede con el instructivo INS-0699 "Uso Gestor de Red Nortel", para la atención del incidente.
- 7. Luego de hacer clic en el filtro correspondiente al 5620 de Alcatel aparece la ventana que se muestra a continuación.

Este documento contiene información confidencial de CANTV. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Propiedad de CANTV ©



ás • 🕑 •	💌 🙆 🏠 🔎 Búsqueda 🔶 Favorito	s 🥝 🔗 🍃 📄	<mark>_,</mark> #2		
🕘 http://161.	196.89.135:8080/AELView/?entity=ent_alcatel_5620&	datasource=CANTV_NCO_P			💌 🛃 Ir 🛛 Vir
161.196.89.13	5:8080/ent_alcatel_5620/				
<u>E</u> dit <u>V</u> iew A	Alerts Tools <u>H</u> elp				
Nodo	AlertKey	Nro. Eventos	Ultimo Evento		Resumen
RBARC1	B2-A Failed State	410	8/25/07 8:51:00 PM	Failed State	
RCNTP2	A5-A Framing Err Rate Exceeded	160	8/25/07 8:50:00 PM	Framing Err Rate Exceeded	
RCNTP2	A5-A Multi-Frame Alarm	112	8/25/07 8:50:00 PM	Multi-Frame Alarm	
RGUASD	A1-B Distant Alarm	138	8/25/07 8:50:00 PM	Distant Alarm	
RBOLP6	B3-A Framing Err Rate Exceeded	191	8/25/07 8:50:00 PM	Framing Err Rate Exceeded	
RBOLP6	A7-A Distant Alarm	1264	8/25/07 8:49:00 PM	Distant Alarm	
RBOLP6	A7-A Incoming AIS	1264	8/25/07 8:49:00 PM	Incoming AIS	
RBOLP6	A7-A D LIS Alarm	1253	8/25/07 8:49:00 PM	LIS Alarm	
RFLOP4	B7-B Incoming AIS	50	8/25/07 8:48:00 PM	Incoming AIS	
RFLOP4	B7-B 0,0,0 Framing Alarm	1253	8/25/07 8:48:00 PM	Framing Alarm	
RFLOP4	B7-B Distant Alarm	934	8/25/07 8:48:00 PM	Distant Alarm	
RFLOP4	B7-B F LIS Alarm	1990	8/25/07 8:48:00 PM	LIS Alarm	
PAMPAT	A8-B 0,0,0 Framing Alarm	2172	8/25/07 8:47:00 PM	Framing Alarm	
PAMPAT	A8-B E LIS Alarm	2174	8/25/07 8:47:00 PM	LIS Alarm	
RMEDP2	B2-A Distant Alarm	67	8/25/07 8:43:00 PM	Distant Alarm	
RBARC1	B2-A Framing Err Rate Exceeded	1	8/25/07 8:43:00 PM	Framing Err Rate Exceeded	
RSCRP3	A:1 11,1,1 SI Cable Fault	61	8/25/07 8:42:00 PM	SI Cable Fault	
RSCRP3	B:I-1 0,1,0 SI Cable Fault	61	8/25/07 8:42:00 PM	SI Cable Fault	
RCLMR2	B1-A 7 LIS Alarm	11	8/25/07 8:34:00 PM	LIS Alarm	
CDADPI	A1-B 1 LIS Alarm	3	8/25/07 8:34:00 PM	LIS Alarm	
RGUANT	B2-B 0,0,0 Framing Alarm	1	8/25/07 8:34:00 PM	Framing Alarm	
ODIDDI			0/26/07 0/24/00 DM	LID Alorm	•
26	1	3	5	25	All Events (87)
vs matched			esusar	161.196.89.135:8080	

Figura 3. Lista de eventos del filtro MDM de Nortel.

- 8. Después de ser reconocida la alarma se procede con el instructivo INS-0698 "Uso consola Gestor ALCATEL 5620", para la atención de la falla.
- 9. Con el último filtro que es el DLC, la ventana que se muestra es la siguiente.



Atrás - 🕥 -	Favoritos Herramientas Ayuda	a 🔗 🖉 🚍		
ián 🔊 hum Vice i				Tre Vince
on 💽 http://161.1	196.69.135:6060/AELVIEW/renkty=ent_DECodatasource=C			
://161.196.89.135	:8080/ent_DLC/			
e <u>E</u> dit <u>V</u> iew Al	lerts Tools <u>H</u> elp			
Nodo	AlertKey	Nro. Eventos	Ultimo Evento	Resumen
172.24.64.74	CMR03 LET-LET	30946	8/25/07 8:57:48 PM	ATM Blocked VCC condition detected
172.24.64.74	CMR03 LET-IMA4	1989	8/25/07 8:57:38 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-EXTERNAL2	3	8/25/07 8:54:14 PM	EXTERNAL2 alarm condition detected
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-1-7	1	8/25/07 8:45:50 PM	E1-XCVR LOF condition detected
10.121.3.98	CHA01 LET-IMA4	63	8/25/07 8:44:07 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	2	8/25/07 8:38:36 PM	software version is incompatible with CPU
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-RST3	1	8/25/07 8:34:21 PM	line voltage not detected
172.25.13.72	ADS Y03 EL YAQUE RST3-RST3	1	8/25/07 8:34:13 PM	low line voltage
172.19.6.69	MAY04 LET-IMA4	2	8/25/07 8:34:11 PM	IMA failure detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	13	8/25/07 8:32:29 PM	LOF condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15-A	1	8/25/07 8:32:12 PM	LOSW on section 1A condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15-B	1	8/25/07 8:32:12 PM	LOSW on section 1B condition detected
172.19.5.66	PTA.CUCHILLA ADS-Y01 RST1-1-15	1	8/25/07 8:31:42 PM	missing card condition detected
172.24.72.73	RST1-EXTERNAL1	1	8/25/07 8:13:16 PM	EXTERNAL1 alarm condition detected
172.19.2.229	BAR01 LET-LET	29	8/25/07 8:08:26 PM	ATM Blocked VCC condition detected
172.19.2.229	BAR01 LET-IMA4	1	8/25/07 8:08:08 PM	IMA failure detected
172.24.70.72	SISTEMA 01 CALABOZO LET-1-15	10	8/25/07 7:06:12 PM	E1HD-XCVR Low BER condition detected
172.19.1.226	ADS-Y01 NVA CUA RST1-1-14	2	8/25/07 6:51:52 PM	E1-XCVR LOF condition detected
172.19.4.165	RST1 PARAGUACHI RST1-1-16	1	8/25/07 6:39:07 PM	E1HD-XCVR Low BER condition detected
172.19.2.35	RST1-TERM	1	8/25/07 2:41:13 PM	Off normal temperature condition detected
172.19.2.66	FSL01 LET-1-14	2	8/25/07 12:46:27 PM	E1HD-XCVR near end margin condition detected
8	2		3	8 All Events (21)
cours motobod			aguage	464 406 00 425:0000
ows matched			esusal	101.190.89.100:8080

Figura 4. Lista de eventos del filtro DLC.

- 10. Luego de detectada la alarma se procede a acceder a la aplicación a través del Gestor Panorama de AFC ó a través de la opción Telnet que posee la herramienta. Se accede a esta opción seleccionando la alarma, se escoge el campo Alerts y se selecciona Telnet.
- 11. Al abrirse un ticket Nettrip esta alarma se reconoce en la herramienta Netcool con una nota donde se le agrega el número de dicho ticket y una pequeña reseña de la falla a través de la opción **Journal**, después de ser seleccionada la alarma en la pantalla de visualización.



s • 🕥 • 🛛	🗴 💈 🏠 🔎 Búsqueda 📩 Fav	voritos 🕢 🔗	è 🖬 📘	J 🐒 🎎 🔏 🗌			
🕘 http://161.1	96.89.135:8080/AELView/?entity=ent_DLC&d	latasource=CANTV_NC	o_p				
·	Search Web Upgrade you	ur Toolbar Now 👻 🗌	🖂 Mail 👻 🛛 He	ip 👻			
•	💌 🔎 Buscar 👻 🖉 Res	altar 🛛 🚷 Opciones	🗙 Ventanas (emergentes bloqueadas (72	:) 👻 Hotmail 🛛 🍇 Messenge	r 🧾 Noticias	VÍ
61.196.89.135	:8080/ent_DLC/						
<u>E</u> dit <u>V</u> iew Al	lerts Tools <u>H</u> elp						
Nodo	AlertKey	N	o. Eventos	Ultimo Evento		Resumen	
72.19.2.35	RST1-2-PSUA		1	10/15/07 10:35:23 AM	Loss of A/B power lead con	dition detected	
72.24.1.74	URB03 LET-1-13		1	10/15/07 10:35:10 AM	E1X-XCVR Yellow condition	detected	
72.24.1.74	URB03 LET-1-13		1	10/15/07 10:35:07 AM	E1X-XCVR AIS condition det	tected	
72.24.1.74	URB03 LET-1-13		1	10/15/07 10:34:38 AM	E1X-XCVR missing card cor	ndition detected	
72.24.1.74	URB03 LET-IMA4		1	10/15/07 10:34:37 AM	IMA failure detected		
72.24.64.74	CMR03 LET-IMA4		3772	10/15/07 10:33:02 AM	IMA failure detected		
3.121.3.100	RST1-1-14	Acknowledge	1 CHLA	10/15/07 10:28:51 AM	FOB-XCVR Low BER conditi	ion detected	
72.19.2.35	RST1-TERM	Acknowledge	UTHA	10/15/07 10:28:33 AM	Off normal temperature con	dition detected	
0.121.3.98	CHA01 LET-IMA4		e Ctri-D	10/15/07 10:27:54 AM	IMA failure detected		
72.19.2.196	PTA BALLENA ADS-Y03 RST1-1-13	Take Ownershi	9	10/15/07 10:27:37 AM	E1-XCVR Yellow condition d	letected	
72.24.39.74	ODT03 LET-1-12	U <u>s</u> er Assign	•	10/15/07 10:26:04 AM	E1X-XCVR maintenance dis	abled condition detected	
72.19.2.34	RST1-1-19	delete		10/15/07 10:25:28 AM	ELU LOF condition detected		
72.19.2.34	RST1-3-EBCB	LocalPing		10/15/07 10:25:18 AM	EBC missing card condition	detected	
72.19.2.229	BAR01 LET-IMA4	Tracepath		10/15/07 10:23:33 AM	IMA failure detected		
72.19.4.165	RST1 PARAGUACHI RST1-1-16-A	Telnet		10/15/07 10:21:48 AM	E1HD-XCVR LOSW on sect	ion 2A condition detected	
72.19.4.165	RST1 PARAGUACHI RST1-1-16-B	Http		10/15/07 10:21:48 AM	E1HD-XCVR LOSW on sect	ion 2B condition detected	
72.19.4.165	RST1 PARAGUACHERST1-1-16-B	Ssh		10/15/07 10:21:37 AM	E1HD-XCVR LOSW on sect	ion 1B condition detected	
72.19.4.165	SANRAFAELU4 LET-RST2	URL		10/15/07 10:21:37 AM	Link to RST2 is down	ing did any diding state start	
72.19.4.165	RSTI PARAGUACHERSTI-1-16-A	Information	Mawircoulard	10/15/07 10:21:37 AM	E1HD-XCVR LOSW on sect	ion 1A condition detected	
72.19.4.165	RSTT PARAGUACHI RST1-1-16	Journal	Ctrial	10/15/07 10:21:37 AM	E1HD-XCVR ground fault co	a condition detected	
72.19.4.105	RSTI PARAGOACHERSTI-T-16	<u>o</u> oundi	ouro .	10/15/07 10:21:37 AM	Link to DCT2 is down	e condition detected	
72.19.4.100	ADEV01 - Roya DET1-EVTEDUAL 2	Quick Eifter	,	10/15/07 10:21:34 AM	EVTERNAL 2 slores condition	n detected	
72.19.0.30	ADSTOL - Paya RSTI-EXTERNALZ		1	10/15/07 10:20:49 AM	EXTERNAL 2 alarm condition	n detected	
7210100	ADS Y 02 RST1-EXTERNAL 2		1	10/15/07 10:20:05 AM	EXTERNAL 2 alarm condition	n detected	
7210100	ADS Y 02 RSTLEXTERNAL1		1	10/15/07 10:20:05 AM	EXTERNAL 1 alarm condition	n detected	-
72 24 39 74	ODT03 FT-1-12		4	10/15/07 10:13:18 AM	E1X-XCVR AIS condition det	lected	
72 19 2 34	R8T1-5-22		4	10/15/07 10:12:57 AM	E1-XCVR LOE condition det	ected	
72.19.2.34	RST1-5-22		1	10/15/07 10:12:34 AM	E1-XCVR AIS condition dete	cted	
	28	1			15	20	All Events (64)
s selected				esusar		161.196.89.135:8080	
icación com.micro	omuse.wave.appiets.ael.AEL started						J Internet

Figura 5. Opción Journal en la ventana del Event List

Este documento contiene información confidencial de CANTV. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Propiedad de CANTV ©