



Área del evento a la cual aplica el trabajo.

Experiencias en el uso educativo de software libre

Título: (Máximo 200 caracteres)

Experiencia en el uso de la plataforma de gestión de contenidos educativos "Moodle" en el Sistema de Educación a Distancia de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela

Autor(es): (Escriba uno en cada columna seguido del nombre de la institución y el correo electrónico)

Nayesia Hernández
Carvajal

Universidad Central de Venezuela

nayesia@yahoo.com

Norelkis Riera Romero

Universidad Central de Venezuela

norelkis.riera@gmail.com

Resumen (Máximo 300 palabras)

En este artículo se recoge la experiencia de la Escuela de Educación, de la Universidad Central de Venezuela, en el uso de la plataforma de gestión de contenidos educativos *Moodle*. Se refiere el curso de inducción que se realizó a un grupo de docentes de esta escuela, y se describen dos ámbitos de utilización en el programa de Estudios Universitarios Supervisados: la asignatura Técnicas de Documentación e Información, y Expresión Verbal y Literaria. Se concluye subrayando la contribución del uso de la plataforma en los cursos a distancia y en las estrategias que fomentan un entorno de aprendizaje colaborativo.

Palabras Clave (al menos 3): plataforma Moodle, educación a distancia, aprendizaje colaborativo



Área del evento a la cual aplica el trabajo.

Experiencias en el uso educativo de software libre

Título: (Máximo 200 caracteres)

Experiencia en el uso de la plataforma de gestión de contenidos educativos "Moodle" en el Sistema de Educación a Distancia de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela

Autor(es): (Escriba uno en cada línea seguido del nombre de la institución y el correo electrónico)

Nayesia Hernández Carvajal Universidad Central de Venezuela nayesia@yahoo.com

Norelkis Riera Romero Universidad Central de Venezuela norelkis.riera@gmail.com

Comunicación completa (Máximo 10 cuartillas incluyendo)

Experiencia en el uso de la plataforma de gestión de contenidos “Moodle” en el Sistema de Educación a Distancia de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela

I. Introducción

En la sociedad informacional actual, donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no sólo son esenciales sino que hay que saber cómo usarlas de manera crítica y significativa, es indispensable la formación de individuos con habilidades y destrezas necesarias para la generación y gestión de información, y la construcción de conocimientos por medio del empleo de innovaciones tecnológicas. Distintas investigaciones consideran relevante la utilización de Internet en el campo docente (Prats, 2002). De allí la importancia del desarrollo de procesos instruccionales donde se utilice o se aprenda por medio de Internet, red mundial en la que se localiza gran cantidad de contenido. Parte de este contenido es dotado de significado a través de la denominada web 2.0 o web semántica, la cual evolucionó de la web tradicional y se caracteriza por diferentes aplicaciones tales como el wiki, los podcasts, los blog (entre otros). Estas herramientas, destinadas los usuarios, potencian las dimensiones comunicacionales y sociales de Internet, aspectos de gran relevancia para las individuos de la sociedad globalizada de hoy en día.

II. La Web 2.0 y el Uso de las TIC en la Docencia Universitaria

El uso de TIC ha cambiado la concepción de lo que es la educación a distancia. Las TIC permiten, en esta modalidad, justamente acortar esa distancia que ha dado lugar a la deserción de muchos de los estudiantes que se acercan a esta forma de estudio.

Tenemos entonces que Internet ha permitido vencer las barreras de tiempo y espacio en la enseñanza y aprendizaje a distancia. Entre las ventajas de suministrar la educación a distancia a través de Internet podemos mencionar (Bates, 1995):

1. Flexibilidad en tiempo y espacio
2. Potencial para alcanzar una audiencia mayor
3. Compatibilidad entre el equipo de computación y los sistemas operativos
4. Tiempo de desarrollo más rápido en comparación con los videos y el CD-ROM
5. Facilidad para actualizar los contenidos y archivar la información

6. Costos operativos y de desarrollo más bajos en comparación con las transmisiones convencionales

Los sistemas de comunicación mediados por el computador ofrecen mejoras significativas, tanto en el acceso como en la calidad de la educación, creando lo que se conoce como el aula virtual, es decir, un ambiente de aprendizaje / enseñanza mediado a través de redes de computadoras conectadas entre sí y en el cual los aprendices participan en el tiempo y lugar de su escogencia.

Por otra parte, las TIC permiten darle formas mucho más amigables, accesibles y flexibles a los contenidos. Así se encuentran actualmente concepciones como las de bases de datos académicas, objetos y recursos de aprendizaje que amplían las posibilidades de los docentes para manejar, utilizar y reutilizar objetos digitales alojados en la Web para apoyar el aprendizaje.

Con la adopción de los sistemas de gestión del aprendizaje se han expandido las posibilidades que brindan las actuales herramientas para experimentar con nuevos contextos interactivos de enseñanza y aprendizaje a distancia. Esto se concreta en lo que hoy se conoce como la Web 2.0. Según Dearstyne (2007) el fenómeno masivo de la Web 2.0 se ha ido acrecentando por la popularidad y desarrollo de las redes sociales en línea que permiten intercambiar información personal, videos, fotos, y otro tipo de información (tal es el caso de MySpace, Facebook, YouTube, Flickr, y SecondLife); así como la disponibilidad cada vez más amplia de un software fácil de utilizar. Según García Aretio (2007) “lo que realmente se quiere significar con la Web 2.0 no es otra cosa que la imparable evolución de Internet hacia cotas cada vez mayores de interacción y, sobre todo, de colaboración” (p.4.).

A partir del año 2004, se hicieron evidentes un conjunto de herramientas muy útiles para la interacción entre profesores, estudiantes y contenidos. Entre ellas podemos mencionar a los blogs, los wikis, y los podcasts, entre otras. Estas herramientas innovadoras han permitido introducir nuevas formas de interacción que permiten hacer accesible el contenido y mejorar la interacción sobre los mismos. La aparición de YouTube, por ejemplo, ha brindado la posibilidad de almacenar y alojar en el ciberespacio videos y grabaciones de múltiples fuentes permitiendo que el contenido esté disponible en la red para que cualquier usuario pueda acceder a éste en cualquier momento y desde cualquier sitio.

III. El Campus Virtual de la UCV

En concordancia con las nuevas tendencias educativas y tecnológicas, en la Universidad Central de Venezuela se aprobó (en el 2007) el Sistema de Educación a Distancia de la UCV (SEDUCV). Esto representa un hito de incuestionable importancia en el proceso de implantación de esta modalidad en nuestra institución, cuyos inicios datan de 1975 con la creación de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS). Las implicaciones de mayor importancia tienen que ver con la creación en las facultades y centros involucrados, de las estructuras orgánicas básicas que promuevan, impulsen y den soporte a las iniciativas de educación a distancia (EaD) en los niveles de pregrado y postgrado, así como en el ámbito de la educación continua. Se trata de una estrategia indispensable para darle coherencia política y orgánica a lo que, hasta ahora luce –sin desmerecer su importancia intrínseca-, como acciones relativamente aisladas.

El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela, (SEDUCV) se define como un complejo organizacional inteligente y diverso que se construye y consolida con base en una concepción amplia y actualizada de la Educación a Distancia (soportada en la incorporación racional y flexible de las Tecnologías de la Información y la Comunicación). Se estructura mediante la articulación de los componentes institucionales comprometidos con el desarrollo de procesos comunes al ámbito de la modalidad educativa que lo justifica. Así mismo, el SEDUCV se conciben como un espacio de convergencia de intereses y propósitos institucionales y, al propio tiempo, de diversificación y descentralización de iniciativas, operaciones y acciones que, fundadas en los principios de libertad académica, autonomía, equidad, inclusión, calidad, sinergia, efectividad, flexibilidad, actualización, innovación y pertinencia, hacen tangible el desarrollo de la educación a distancia en la UCV y el la Facultad de Humanidades y Educación (Comisión de Educación a Distancia de la UCV, 2007).

El SEDUCV depende directamente del Vicerrectorado Académico de la UCV. Su dirección Web es la siguiente: <http://www.ucv.ve/seducv/>



Figura 1. Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela

En este sitio Web se puede encontrar información relacionada con la misión, visión, objetivos, políticas y estructura del SEDUCV; así como lo que concierne a las coordinaciones, el consejo técnico y el campus virtual de la UCV.

IV. El curso de inducción a los docentes de la EE

La participación de los docentes universitarios en la concepción, uso y desarrollo de las TIC y su implicación en la educación ha sido una constante en las investigaciones sobre el tema. Su incorporación se ha destacado como el elemento determinante en la efectividad de los cambios que ocurren en el ámbito pedagógico como resultado de su uso (Martínez, 2001). Se hace necesario preparar y fomentar en los docentes universitarios el uso de tecnologías que permitan cumplir con las responsabilidades que conllevan la educación en nuestros tiempos, tales como la masificación y de la gestión del conocimiento. En la sociedad actual tan cambiante, se impone una dinámica universitaria flexible y adaptada a las nuevas realidades.

Es así como en la dentro de las políticas para la formación de los docentes de la UCV, la Facultad de Humanidades y Educación ha elaborado un cronograma para los profesores de la diferentes escuelas que conforman esta facultad y que dictan sus asignaturas en la modalidad a distancia, tanto en pregrado como en postgrado. Esta formación se encuentra en una primera etapa, hasta ahora han realizado el curso alrededor de 40 profesores de distintas asignaturas.

V. Moodle como herramienta en la gestión de contenidos educativos en el Campus Virtual de la UCV

El Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela

representa un espacio para la interacción académica y profesional de los programas educativos que se ofrecen desde nuestras Escuelas, Facultades y Centros en la modalidad a distancia; los cuales, articulados tecnológicamente contribuyen al fortalecimiento de la docencia, la investigación y la extensión que desde nuestra casa de estudios impulsa el desarrollo de la sociedad en general (tomado de la página Web del Campus Virtual de la UCV: http://www.ucv.ve/seducv/campus_virtual.html)



Figura 2. Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela

El campus virtual opera bajo la plataforma de software libre MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) dirigida a la creación de cursos y sitios web. Tal y como se señala en su página web ([http://docs.moodle.org/es/Acerca de Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)), es un proyecto diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. Moodle ofrece funcionalidades didácticas sofisticadas. Su diseño modular permite adaptarlo a cualquier estilo docente por lo cual su índice de usabilidad es superior al de otras plataformas. Un agregado importante es que Moodle cuenta con una amplia comunidad de usuarios que se comunican e interactúan dando lugar a una participación activa y al desarrollo de módulos que responden a las inquietudes planteadas por los usuarios. Por otra parte, los estudiantes la encuentran muy sencilla, amigable y fácil de usar.

En el Campus Virtual están registradas las categorías y enlaces que llevan a los distintos entes de la universidad, y a los cursos aprobados que se están dictando bajo la modalidad a distancia, en todas las facultades y escuelas de la UCV.

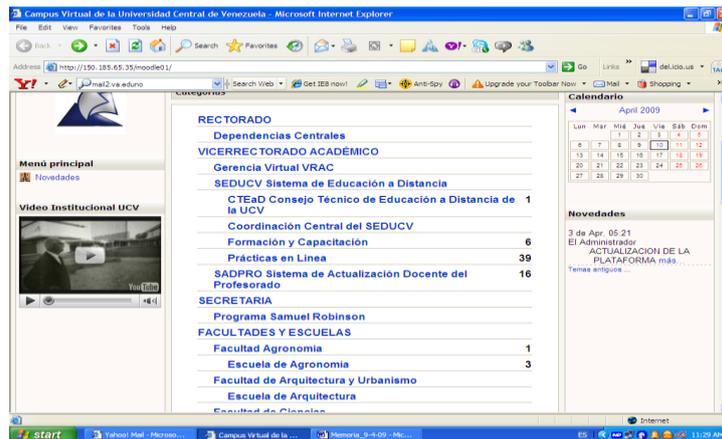


Figura 3. Plataforma Moodle del Campus Virtual de la UCV

A continuación se presentará una descripción de dos asignaturas que se diseñaron y alojaron en la plataforma Moodle de este espacio.

VI. Moodle en las Asignaturas *Expresión Verbal y Literaria y Técnicas de Documentación e Información*

Como señalamos anteriormente, la herramienta Moodle ofrece una amplia posibilidad para la comunicación didáctica. Esta plataforma nos brindó un espacio adecuado para organizar nuestros cursos de *Expresión Verbal y Literaria*, y de *Técnicas de Documentación e Información*. La primera asignatura, perteneciente al Departamento de Lengua y Comunicación, se dictó en la modalidad mixta (*blended learning*) a los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), de la Escuela de Educación, en el núcleo de Barquisimeto. Los EUS son una modalidad de estudios a distancia, donde los alumnos acuden a cuatro asesorías presenciales durante todo el semestre y, entre cada asesoría presencial, el docente y los aprendices pueden tener encuentros virtuales, que en este caso se desarrollaron a través de la plataforma tecnológica Moodle.

Entre las opciones que ofrece la plataforma y que se utilizaron están:

- colgar documentos en cualquier formato (Word, Pdf, Power Point...)
- realizar chats, foros
- llevar un registro de las visitas de los estudiantes a la plataforma, y de sus intervenciones en los foros
- conexión a páginas Web mediante la simple colocación de la URL correspondiente.

- posibilidad de subir y organizar archivos de videos

Es así que se pudieron aprovechar todos los recursos que se encuentran en la red tales como las páginas de videos digitales (YouTube, por ejemplo), diccionarios, enciclopedias en línea, etc. Además, pudimos también establecer vínculos a blogs y wikis. Aun cuando la herramienta nos ofrece la posibilidad de colgar archivos de audio (podcasts), esta opción no la utilizamos en nuestro curso, pero está planteada la posibilidad de emplearla para la próxima cohorte.

En cuanto a la organización por temas, encontramos que ésta nos permitió adecuar la secuencia, alcance y extensión de los contenidos a la modalidad semestral propia de la modalidad EUS, adaptándolos a los requerimientos y ritmo de los participantes. A continuación veremos un ejemplo de una de las pantallas del curso:

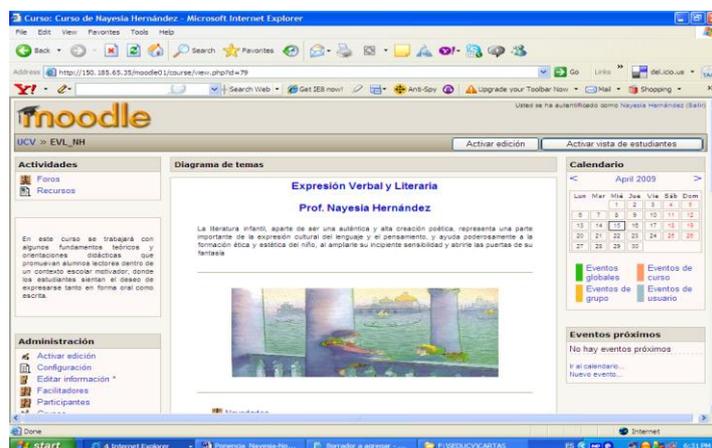


Figura 4. Pantalla del Curso *Expresión Verbal y Literaria*

En lo que respecta a la asignatura *Técnicas de Documentación e Información*, la cual pertenece a la Cátedra de Informática y Educación, la experiencia se desarrolló también en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), pero en el núcleo de la ciudad de Barcelona (estado Anzoátegui) bajo la modalidad mixta.

La asignatura *Técnicas de Documentación e Información* constituye un primer abordaje para los estudiantes en el área de investigación, con el fin de que adquieran las habilidades y destrezas básicas para contribuir e intervenir una determinada realidad, además, se pretende que éstos utilicen de forma crítica y significativa las innovaciones tecnológicas, vinculándolas con el campo de la investigación como alternativa de acción en la educación.

Las estrategias instruccionales empleadas se basaron en el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento, fundamentándose en el rol protagónico del estudiante y en el docente como guía del proceso. Se utilizaron las herramientas del entorno virtual Moodle que se mencionan a continuación:

- foros
- chats
- páginas web
- enlaces a archivos y a páginas web (YouTube, revistas digitales y otros)
- tareas
- wikis
- bloques: calendario, novedades, personas y usuarios en línea, participantes, entre otros.
- mensajería instantánea

En las figuras 6 y 7 se pueden observar ejemplos de la asignatura en la plataforma Moodle.



Figura 5. Pantalla del Curso *Técnicas de Documentación e Información*

El docente generó y gestionó los contenidos y las estrategias de enseñanza a través de Moodle como espacio virtual de aprendizaje, adaptándolos a las necesidad instruccional, propiciando a su vez en los estudiantes el desarrollo de estrategias de aprendizaje fundamentadas en el intercambio de experiencias, en la búsqueda, selección, procesamiento y análisis crítico de la información, en la publicación de contenidos, en la comunicación síncrona y asíncrona, en la consulta al docente y a sus compañeros de dudas e inquietudes, y en la generación de conocimientos, entre otras.



Figura 6. Pantalla del Curso *Técnicas de Documentación e Información*

VII. Conclusiones

Se han evidenciado las ventajas que nos ha brindado el uso de la plataforma Moodle en lo siguiente:

- Gestión de los contenidos
- Participación
- Uso de los recursos didácticos
- Registro de las intervenciones
- Registro y control de los estudiantes
- Trabajo colaborativo
- Diversidad de estrategias
- Construcción de un sentido de comunidad

Finalmente, es importante destacar que en los actuales momentos los individuos tienen a su disposición una gran cantidad de aplicaciones en Internet que son libres y gratuitas, con amplias posibilidades para la formación, la edición, la comunicación, el intercambio, la expresión, la publicación y la divulgación, donde los usuarios no sólo manejan información sino que pueden producir y gestionar contenidos, que a su vez puede generar conocimiento. Sin embargo, hay que orientar acciones educativas a fin de que las herramientas que potencian los procesos comunicacionales y sociales en Internet, dimensiones de gran importancia para el desarrollo del ser humano y del colectivo, se empleen con sentido crítico y en beneficio de la sociedad.

Referencias

Bates, T. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Madrid: Gedisa.

Comisión de Educación a Distancia de la UCV (2007). *Sistema de Educación a Distancia de la UCV, SEDUCV, Fundamentos y Estructura Orgánica*. Caracas, enero 2007.

Dearstyne, B. (2007). *Blogs, Mashups, and Wikis: Oh, My! Information Management Journal*, Jul/Aug 2007, 41 (4), 25.

Gracia Aretio, L. (2007). ¿Web 2.0 vs. Web 1.0? Editorial del BENED. Recuperado el 20 de octubre de 2007, de <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-10-2007.pdf>

Martínez, A. B. (2001). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Extramuros*, 14, pp. 147-156.

What is MOODLE? Recuperado el 2 de julio de 2007, de <http://moodle.org/about/>

Prats, J. (2002). «Internet en las aulas de educación secundaria». *Iber. Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia* [artículo en línea]. No. 29. Recuperado el 2 de julio de 2007, de http://www.ub.es/div5/departam/dcs/prats/internet_aulas.htm