



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**Programa de Formación dirigido al personal en proceso de jubilación
del Banco Central de Venezuela
(Outplacement)**

Tutor:

Autoras:

Lic. (Esp): Gómez, Alejandro

Br. De Gouveia, Yuraima C.I: 19.304.604

Br. Linarez, Candy C.I: 18.134.810

Br. Mora, Yusmary C.I: 17.906.587

RESUMEN

La formación del recurso humano, no sólo se debe tomar en cuenta durante la estancia en la organización, sino también durante el proceso de jubilación; ya que, es una etapa que vincula cambios e implica diferentes factores como los económicos, sociales, psicológicos, u otros, que de alguna u otra manera pueden afectar sus proyecciones futuras. En el Banco Central de Venezuela (B.C.V) en el área de captación de personal, no se ha tomado en cuenta la preparación, capacitación o asesoramiento de todas aquellas personas que están en proceso de jubilación en esta institución. Es por ello, que se hace factible la idea de proponer el outplacement, mejor conocido como desvinculación planificada, el cual es

un proceso que ayuda al personal que va a egresar de una organización a reorientar y planear sus actividades futuras. Por lo anteriormente establecido, se ha propuesto como objetivo general, diseñar un Programa de Formación para el personal en proceso de jubilación del B.C.V, y por consiguiente como objetivos específicos se han establecido identificar las necesidades de formación laboral y afectiva del personal en proceso de jubilación del B.C.V, determinar los componentes del Programa de Formación para el personal en proceso de jubilación del B.C.V y diseñar las estrategias instruccionales para formar al personal en proceso de jubilación del B.C.V. con el propósito de brindarles asesorías planificadas que sirva de reflexión acerca de aquellas posibles actividades extracurriculares o laborales en las que se pudieran desempeñar luego de la jubilación. El trabajo se orienta hacia la investigación de campo, de nivel descriptivo, una muestra de 47 personas que se jubilarán del B.C.V, aplicándoles la entrevista en su modalidad cuestionario, compuesto de 18 preguntas abiertas y cerradas como instrumento de recolección de datos.

Descriptores: Banco Central de Venezuela, Jubilación, Desvinculación Planificada (Outplacement), Programa de Formación.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
SCHOOL OF EDUCATION
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION

**Training program for staff in the process of retirement from the
Central Bank of Venezuela**

Tutor:

Authors:

Lic. (Esp): Gómez, Alejandro

Br. De Gouveia, Yuraima C.I: 19.304.604

Br. Linarez, Candy C.I: 18.134.810

Br. Mora, Yusmary C.I: 17.906.587

ABSTRACT

The training of human resources, not only must be taken into account during the stay in the organization, but also during the retirement process, and that is a stage that links changes and involves various factors such as economic, social, psychological, or others, that in some way or another can affect their future projections. In the Central Bank of Venezuela (BCV) in the catchment area of personnel, not taken into account the preparation, training or advice from all those who are being retired in this institution. Therefore, it is possible to propose the idea of outplacement, better known as planned disengagement, which is a process that helps the staff who will graduate from one organization to

refocus and plan future activities. As previously established, it has been proposed as general objective to design a training program for staff in retirement process of the BCV, and therefore specific objectives have been established to identify training needs of staff and affective labor in the process of retirement BCV, determine the components of the training program for staff in retirement process BCV and design instructional strategies to train staff in the process of retirement BCV for the purpose of providing counseling planned to serve those possible reflection on extracurricular activities or work in which they could play after retirement. The work focuses on field research, descriptive level, a sample of 47 people who will retire from the BCV, applying the interview in its form questionnaire, consisting of 18 open and closed questions as data collection instrument.

Descriptors: Banco Central de Venezuela, Retirement, Termination Planned (Outplacement), Training Program.