

## **1.-ENTREVISTA REALIZADA A ANA ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO (Promedio general de notas 9,40 pts.)**

**¿Qué edad tienes Ana?**

18

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi papá es Ingeniero Civil graduado en la Central

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu mamá?**

Mi mamá estudió aquí en la 1era promoción de Licenciatura en Educación Integral.

**¿Ellos se desempeñan en la carrera que estudiaron?**

Mi papá actualmente no, trabajó por contratos, pero actualmente se siente como que está vieeeje, actualmente tiene una posada y le construye pero a familiares cuando lo buscan. Y mi mamá sí ejerce es educadora en el Colegio de las monjas. Mi mamá era ama de casa, ella estuvo estudiando primero Contaduría en el puerto, pero conoció a mi papá que era profesor de Física aquí en la UDO, se casaron entonces mi mamá comenzó a estudiar Estadística aquí en la UDO, pero tampoco pudo terminar porque quedó embarazada de mi hermana, después con el tiempo estudió Educación y encontró ese trabajo en el Colegio de las Monjas pero no le gusta porque quería más bien trabajar con estudiantes universitarios, además no trabaja muy a gusto porque los jefes no son así... agradables, trabaja no muy a gusto, está en condiciones incómodas y la paga tampoco es que es así muy buena.

**¿Qué asignaturas tienes inscritas actualmente?**

Todas las del 3ero: Algoritmo y estructura de datos III, yo iba a adelantar en intensivo pero no abrieron la materia que yo quería que era Matemáticas III, entonces la estoy viendo ahora, Procesamiento de Datos y Archivos, Inglés II y Fundamentos de electricidad y electrónica, que es como una física.

**¿Cuáles de esas son netamente teóricas?**

Ninguna porque todas tienen algo de teoría para poder llevarlas a la práctica, hasta matemáticas, aunque los exámenes son por completo prácticos, en clases nos dan teoría, yo diría que todas son teórico practicas.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No, entré aquí directo asignada por la OPSU.

**¿Has realizado algún curso relacionado con la carrera?**

No

**¿Has tenido algún trabajo relacionado con tu carrera?**

No de mi carrera no, yo trabajé con Stee Lauder en la temporada pasada y mi primer trabajo fue en una tienda de perfumes, Ah he realizado desde que ingresé, ya en el 2do semestre ayudantías por ejemplo en el primer semestre de ayudantía en el laboratorio me tocó abrir las máquinas limpiarlas, atender a los estudiantes, un compañero me ayudo él se llama Ángel, es bastante servicial, muy buena persona, una de las cosas que no me gusta de esta carrera es que la gente no ayuda pues, no son solidarios, por lo menos yo me acuerdo que cuando yo entré, a ti te mandan un proyecto y tú ves cómo haces, eso no es problema de nadie, tú tienes que, que, que hacer tu broma, ves cómo haces, pero él no, él está pendiente, él está haciendo sus prácticas pre profesionales en el laboratorio, por lo menos la otra vez yo tenía un problema, instalamos un programa que le permitía a él controlar mi computadora, él es de verdad que es muy buena persona.

**¿Actualmente sigues haciendo lo mismo en tu ayudantía?**

En la primera yo hacía actividades con los muchachos en el laboratorio, esto lo implementaron todo después que yo Salí del 1er semestre, de verdad, porque yo nunca fui al laboratorio, no, éramos nosotros y el lenguaje, después se pusieron un poco

más... bueno tenemos que ayudar a los muchachos, entonces yo ya estaba en el 2do y me sentaba con ellos, así como tipo preparador, pero no puedo ser preparador porque no tengo los créditos, pero me preguntan yo los oriento. A mí el 1er semestre y el 2do me fue muy chévere porque por lo menos sí fue fuerte, pero nada así muy complicado, pero se podía. Por lo menos con la profesora XXXXX, ella nos ayuda, nos orienta, si ve que estás interesada y no es nada más conmigo sino a todos por igual, tú le mandas un correo a las 9 de la noche y si está despierta te contesta, está pendiente y no solo en lo académico sino también en lo personal.

**¿Tú naciste en la isla?**

Sí

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi mamá y mi hermana, mi papá y mi mamá se separaron cuando yo tenía como 6 años.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Con mi mamá nada más porque mi hermana se fue a estudiar Ingeniería Química en Puerto La Cruz.

**¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

En la isla

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Bueno, siempre me dicen que yo tengo que estudiar y que, bueno no es que me presionaban porque no, no me presionaban, pero mi mamá por lo menos me dice que, por lo menos en bachillerato que si el 20 existe, es porque se puede sacar y eso es lo mejor, había que intentar no solo la nota, porque eso es lo que significa que has aprendido todo o casi todo lo que hay que aprender sobre ese examen o ese contenido. Mi papá no nos ayuda económicamente, la que de verdad nos mantiene es mi mamá, mi papá a veces se aparece con un dinero y me dice toma aquí tienes, pero no es constante, pero mi papá más que mi mamá entiende, porque ella no estudió una carrera como esta, una carrera técnica, no es que desprecie su carrera pero, no es la misma presión en el sentido de que es más teórica, es más... ella también, como ella también, como leía mucho, tú con leer mucho tener esa curiosidad pues... por supuesto que tiene sus momentos álgidos; pero por lo menos aquí tú estudias pero simplemente no se pudo, y no dio pues, pero mi papá entiende más esa parte, mi mamá no, no puede entender que en algún momento, mi mamá lo que ve son notas, mi papá lo que me dice es que aprenda, aprenda, aprenda y si salgo mal mi papá es capaz de decirte: “no estés así tú te calmas, y no hay problema”, mi mamá no, es un pelo más exigente, ella intenta presionarme pero yo ya no me dejo presionar.

**¿Cómo te describes tú como estudiante?**

(Silencio largo) Jum jum (se ríe) “fastidiosa” (vuelve a reírse) no porque yo pregunto mucho, por lo menos yo ahora tengo problemas con el profesor de datos III, porque yo entendí lo que Ud. me dijo [lo que le dijo el profesor] entonces yo trato de ver que es lo que me va a causar problemas de eso que me está dando, para solucionarlo y que no me dé problemas, evitar que me dé problemas, entonces el profesor se molesta porque dice que yo le pregunto cosas que le corresponde darme dentro de un mes. Pero a mí de verdad me gusta, me gusta estudiar, no voy a decir que estoy estudiando lo que me gusta, porque no estoy aquí porque yo quería, yo quería estudiar Ingeniería Mecánica en la Simón Bolívar pero no me pude ir, porque mi mamá me dijo que no alcanzaba, que ya mi hermana está estudiando afuera y no se puede, y me quedé aquí y bueno tiene que salir algo bueno, tengo que estudiar algo bueno, porque no es que me voy a quedar aquí mediocrementemente, no, sino que yo estoy dispuesta a aprender, a mí me gusta saber, siempre tengo curiosidad, cuando estoy en clase... me gusta saber, a no ser que sea algo

así que no me guste como el área de la física eléctrica, porque ni siquiera es de electricidad esa parte de circuitos, eso no me gusta para nada, lo estoy viendo y no me ha ido mal pero no me gusta para nada; ya revisé el pensum y me lo sé, jaja ja no voy a agarrar la electiva de Dispositivos eléctricos y electrónicos, porque yo sé que esa área no me gusta, yo quiero salir rápido, por eso ya revisé el pensum y si en este semestre no me queda nada el que viene voy a meter extra créditos, porque yo quiero salir lo antes posible, porque yo quiero no sé si comenzar a trabajar de una vez, porque yo quiero hacer postgrado, pero eso sí me gustaría irme, pero quiero dedicarme a esto, ya no estudiaría otra carrera sino un postgrado, a mí me parece que si ya yo estoy estudiando esto, yo me tengo que dedicarme a esto, no me gustaría dedicarme a muchas cosas y no ser buena en ninguna, si yo voy a dedicarme a algo prefiero ser buena en eso, ya me decidí por esto y quiero especializarme en un área que al terminar yo diga bueno esta área me gustó, bueno busco un postgrado en esa área para especializarme en eso.

### **¿Cómo te ha ido en la carrera a nivel general?**

Bien, o sea, yo llegué en el 1er semestre y me fue bien, en el 1er semestre, me dio lingüística 10, datos 10, y aprendí, yo siento que aprendí bastante, a mí lo que me ha gustado de esto es que yo aprendí algo que yo ni siquiera sabía que existía, que es la forma como uno piensa aquí, ya yo pasé por datos I, datos II y ahora estoy viendo datos III, y ya asignaturas de este tipo ya no voy a ver más, programación de ese tipo de estructuras ya yo no voy a ver más, y el profesor de datos III nos dice que no estamos acostumbrados a pensar de la manera como tenemos que pensar, para entendernos con la máquina, y entonces en datos I te enseñan a pensar de una forma que ya tu después no ves lo que te rodea de la misma forma, y entonces ya para ti todo es una estructura, ya para ti todo es una condición y a mí eso por lo menos me ha gustado, te cambia la manera como tú ves el mundo que te rodea, hasta la manera como te relacionas con las personas.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles en relación con tus estudios desde que ingresaste?**

Bueno, contrario a lo que pueda decir mucha gente yo no le voy a decir ni matemáticas ni datos, a mí en el 1er semestre, una sola vez que la profesora, bueno la verdad es que ella no es así, ella no es que, la que nos dio metodología de la investigación, no es que es una profesora de ese estilo que te va a decir una cosa como la que me dijo a mí, o sea ella me lo dijo en una situación, o sea ella estaba molesta, pero todos somos seres humanos, por eso cuando un profesor hace algo o dice algo, siempre trato de buscarle la parte humana, yo no sé qué está pasando por esa cabeza, y por alguna razón él se está comportando así, y la profesora XXXXX, pero eso fue porque yo le preguntaba mucho, entonces ella sentía que yo la estaba probando, pero no, era que yo quería saber para poder hacerlo bien, pero ella tiene algo que a mí me parece que es excelente y es que ella nos decía “miren yo estoy en mi cubículo, yo tengo aquí horario de permanencia, Uds. hacen su trabajo y si quieren pueden venir a revisarlo, antes de la entrega pueden revisarlo si quieren 10 veces si 10 veces tienen dudas y después entregarlo y por su puesto si corrigieron todo lo que yo les dije, por supuesto van a salir bien”, entonces yo siempre la buscaba y un día me dijo “tú como que tienes ganas que yo te raspe”[mostró un gesto de mucha angustia con los ojos muy abiertos],yo dije bermo!! Pero yo no quiero que ella me raspe!!! pero ya después era pura bulla. Y el semestre pasado con Estructuras discretas, en esa materia no es ni siquiera que yo diga que no me guste pero es que el profesor era, tampoco es que es malo, porque no es que yo diga él es una mala persona, es como que, por lo menos ahorita nosotros nos relacionamos y chévere, nos saludamos sin ningún problema, pero yo tuve problemas con él, tuve muchos problemas con él, porque él es, a mí me parece que el de esos que piensa “yo soy el profesor

universitario y te voy a poner trabas porque a mí me da la gana pues” y entonces es como tú no vas a salir mal por falta de conocimientos, sino por falta de información, falta de información en los enunciados, los enunciados son ambiguos y él no responde preguntas, entonces a lo mejor lo que te está preguntando es una tontería, pero él te está probando, él a nosotros nos estaba probando, yo no estoy de acuerdo como él da la materia, porque es una materia que podría ser muchiiiiisimo más provechosa para uno como estudiante; además él llegaba tarde siempre veíamos 5 minutos de clase, eso se lo crítico porque nosotros nos comprometimos, yo estoy cumpliendo, yo estoy aquí a la hora, y está bien que yo soy estudiante y tu eres el profesor y puedes tener más concesiones de las que yo podría tener pero igual hay un convenio, nosotros nos comprometimos a estar a las 8:30 aquí y debemos estar aquí, yo no te faltó el respeto a ti, no me faltes el respeto a mí... y tú estás en sus clases pero no sientes haber visto clases, mandaba unos problemas para la casa que eran las respuestas, eran tan tontas que no la vi porque no tiene sentido, es tonto pues. En el primer examen yo considero que había estudiado entonces puso respuestas tontas, preguntas tontas y cosas ambiguas, que no eran explícitas en el enunciado y tú no las podías responder. En el último examen me puso 4 y a mí me dio mucha rabia porque yo no tenía 4, yo fui a reclamar y salí como con 6 y pico pues, pero eran cosas muy largas que es como si no se él no se midiera en el tiempo y en el espacio y él no te da las herramientas necesarias, sí porque por lo menos, nosotros vemos algo que se llama grafos que es como este punto y este punto y este punto, o sea 10 puntos, entonces, todos los caminos posibles desde todos los puntos hasta todos los puntos, son muchas combinaciones posibles y por más que tu tengas la súper lógica y tengas la súper memoria nunca vas a abarcar todo, entonces ya por ahí tú estabas segura de que no ibas a tener todas posibilidades.

**¿Consideras que la universidad de alguna manera ha afectado tus estudios (cambios de pensum, políticas institucionales)?**

No creo que no, bueno, todavía no

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tus estudios?**

Bueno, mi último proyecto de Datos I, teníamos que hacer un buscaminas y me gustó porque o sea, no era como los demás proyectos, los primeros proyectos siempre son como cosas muy, muy sencillas pues, sacar cuentas, y que la gente más que todo los problemas que tenían en datos I era porque no sabían aplicar las fórmulas, no sabían sacar promedios, este proyecto ya no era eso, sino que era trabajar con matrices, y era más complejo y cuando yo lo termine fue muy satisfactorio, me satisface ver como yo, como se me ocurrió la solución, o sea, yo me acuerdo para este proyecto yo trabajaba de madrugada, yo me dormía y se me ocurría algo y lo escribía me despertaba con la solución, yo cuando tengo algo pendiente yo siempre estoy pensando, por eso es que yo digo yo siento que no descanso, pero sí, esa parte fue bien chévere porque era darle solución y ver como aunque era difícil tú puedes hacerlo, me gustan las cosas difíciles pero tener el tiempo, me gustan más que las fáciles porque si no, no tiene chiste.

**¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Bueno todo el mundo se podrá sentir mal, mal porque a lo mejor tú esperabas, bueno yo hice, me esforcé de esta manera y no lo logré, pero yo considero que siempre hay algo, si no lo lograste es por algo, no porque el destino no quiso que yo lo lograra, porque yo no creo en el azar, yo no creo en la suerte ni en nada de eso, simplemente que tú por algo que tú hiciste, entonces, no es que le echo la culpa a los demás, a mí de nada me sirve decir yo no pasé la materia por un profesor porque eso no le hace nada a él, yo no saqué 10 en el examen por el profesor, yo soy la que tengo que adaptarme a él, es mucho más fácil que 35 nos adaptemos a uno, que uno se adapte a 35, a mí me pasó en

este primer examen de datos que saqué 5 pero por no entender, o sea yo no me entiendo con él y ahorita nosotros podemos hablar un poco más pero no, yo no me entendía con él pues, luego fui a revisión y nos dimos cuenta que tenía más puntos, pero falta de comunicación, porque yo tenía un error, que sí era un error porque yo no le pregunté a él eso, porque él no me da confianza para preguntarle porque él nos ridiculiza, o sea el nos, nos, nos “AAHHH como vas a preguntar eso?, no te lo dice así pero él te mira y con los demás compañeros y se burla, entonces yo con él evito preguntar más de lo necesario, pero ya ahorita pues bueno le tengo que preguntar, porque bueno tengo que sacar la materia, yo pensé en retirarla pero después no. No estoy pensando graduarme con honores, sé que te abre puertas, pero no pienso en eso, porque no depende totalmente de ti, sino, no digo que del azar pero depende de muchos factores como eso, el reglamento que dice que si retiras una asignatura ya no te gradúas con honores y a veces no es porque quieres sino porque te choca con otras, tener buenas notas ayuda porque significa que eres responsable, comprometido y dedicado, pero si llegan los honores bienvenidos sean, pero no me mortifico por eso. Es lo único con lo que no me voy a torturar, porque yo siempre pienso que es culpa mía, es decir yo salí mal es culpa mía, mis padres siempre me decían así y yo no estoy de acuerdo con los que dicen fue culpa del profesor, porque aunque fuera culpa del profesor la responsabilidad es tuya y las consecuencias son tuyas, son todas tuyas; yo recuerdo que yo entré y tenía un amigo que había entrado un año antes que yo, y decía es que yo la vi con tal profesor y yo le decía ok, puede que el profesor sea malo pero con que tú digas eso, eso no le hace nada a él, el que raspó fuiste tú, el que se atrasó fuiste tú el que no puede ver las demás materias eres tú, o sea lo único que puede arreglar un problema echando culpa, es echándote la culpa a ti mismo, o sea porque tú puedes cambiar lo que tú hiciste, pero no puedes cambiar al profesor. Yo recuerdo que el profesor de matemática nos decía: “Uds. pueden echarle la culpa a los profesores que tuvieron en matemática pero yo no puedo hacer nada, los que se tienen que poner al día son Uds”. Y él es uno de los mejores profesores que he tenido porque el llegaba puntual, y yo le llegaba con unos ejercicios para que me ayudara a resolverlos y si no sabía me decía no sé, con mucha humildad “¿de dónde sacaste estos problemas?” Yo los sacaba de internet, o me los traía mi hermana del puerto. Y le decía a la profesora de datos II te va a llegar una estudiante que te va a poner a estudiar, pero se sentaba con nosotros y se ponía a resolverlos. Además es muy abierto con respecto a los procedimientos, a veces no entendía lo que yo había hecho en los exámenes y me preguntaba, o me decía no sé lo que hiciste pero está bueno, explícame cómo hacerlo, y era súper humilde no le importaba pedirte que le explicaras para aprender de otra manera. A mí me parece que lo más importante no es saber, sino dar oportunidades, porque yo estoy viendo ahorita clases con el profesor XXXX y él no da oportunidades, él da recuperativos para los que salieron mal, pero no da oportunidades.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien como tú esperabas?**

Intento seguir saliendo bien

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de asignaturas teóricas?**

Leo porque yo tengo muy buena memoria, leo y no es que quedo en blanco, trato de leer muchas cosas de eso que estoy estudiando, busco de diferentes autores para luego hacerme mi propio criterio.

**¿Cómo haces ese propio criterio?**

Entendiendo, porque a mí me parece que más que memorizar, a menos que sea una cuestión de fechas que ahí sí me tengo que poner..., más que eso eeee entender lo que me están diciendo, para que los conocimientos formen parte de mi argot, y ya o sea, no es algo que estudié para el examen sino que es algo yo tengo.

### **¿De qué manera separas lo que es importante de lo que no es importante?**

A veces hago esquemas, pero no es asíiiii... siempre No yo leo todo, trato de leerlo todo porque si yo digo esto va para el examen y si después sale lo que no estudié? Por ejemplo en bachillerato, a mí me gustaba la historia universal, entonces como a mí me gusta leer, me gusta, yo en algún momento pensaba que iba a estudiar psicología, porque me gusta leer historias de personas, yo buscaba entender, y ver, yo armaba como una especie de novela, que no era novela porque era real, yyy que me diera curiosidad, buscar siempre que me diera curiosidad.

### **¿Cómo haces con las asignaturas prácticas?**

Practicar mucho, sola al principio, porque estudiar acompañado no es malo, pero a mí me parece que para tú fijar los conocimientos, fijar las bases, fijar los conceptos necesitas estudiar solo y ya después bueno, si alguien te dice: "mira vamos a estudiar" ahí sí, a mí me parece que nadie enseña a nadie, sí porque los profesores te dan herramientas, pero en realidad tú aprendiste porque tú... porque hay gente que por lo menos tenemos el mismo profesor, estamos en las mismas circunstancias en el mismo semestre y no aprendemos lo mismo, porque todo depende de lo que tú permitas y busques aparte, y el profesor es simplemente una herramienta, él está ahí y es una herramienta pero tú tienes que poner el resto, tú eres el dueño de tu propio proceso.

### **¿Qué haces cuando estás practicando y no puedes resolver un problema?**

Depende si ya lo he resuelto 5 veces y no me ha dado lo deajo, y ya después lo veo, primero agoto todos mis recursos antes de buscar al profesor. Yo he resuelto muchos ejercicios y eee por lo menos en matemática I yo buscaba resolverlo, verlo y resolverlo por mí misma, porque o sea que tú encuentres un ejercicio difícil y después lo logres resolver, es muy satisfactorio, porque tú dices bueno yo comencé, porque si es un ejercicio que tú ya sabías hacer nooo, está bien pues, para fijar el concepto, pero no para aprender cosas nuevas, o sea cuando tú ves un ejercicio y dices bueno no me daba y de repente lo logro sola aplicando cosas que tú ya sabías y descubres que esto es así o esto es asado, buscando en un libro, pero tú sola, a mí me parece que es mucha más satisfacción que cuando el profesor te lo explica, porque él ya lo sabe hacer.

### **¿Y si no puedes resolver un problema mientras estás desarrollando un examen práctico?**

Bueno, me pasó en Datos II, yo intenté, intenté, intenté y no pude, el problema era muy largo y no es que era muy complejo sino que era abstracto y había que entenderlo muy bien y no solamente entenderlo, sino después sentarte con mucha calma a hacer los métodos, yyy y no pude, o sea, yo lo entregué y tenía algo hecho pero no todo y no tuve todos los puntos ahí, en el momento sí tenía las herramientas, pero yo pienso que me emboté, no estaba viéndolo de formaaaa, no me puse en cero, porque yo me puse a hacerlo de una forma, y esa forma no era, lo hice de otra forma y esa forma no era, es como, yo tenía que haber vaciado, tenía que ir vaciando mi mente y no lo hice, sino que iba recordando lo que había hecho, pero por lo menos la profesora vio que nadie lo hizo, nadie lo hizo, nadie lo hizo, yo hice una parte y tenía parte de los puntos, entonces me dio rabia porque, por qué no lo voy a poder hacer, entonces la profesora me dijo: "mira cálmate, llévatelo y resuélvelo en tu casa", y yo dije, esta si, si tiene riñones no lo pude hacer aquí, lo voy a hacer en mi casa? jejejeje, ella me dijo: "no, no, no llega a tu casa, te calmas y lo haces". Bueno llegué a mi casa, me bañé, me distraje un rato y me senté otra vez y lo hice, yo siempre trato, si yo no puedo resolver algo, siempre trato de resolverlo y saber cómo se hacía, yo tengo compañeros que dicen "yo no pude hacer eso, yo no quiero saber más de eso", yo no, yo quería saber cómo era pues, yo no me siento que fracasé ahí, lo hice, lo hice después y después que lo terminé dije berro! Era bastante largo y tenía que hacer bastantes cosas, y y pues la presión de estar ahí.

### **¿Qué haces cuando te dan el examen práctico, qué es lo primero que haces?**

Bueno los exámenes prácticos comienzo con el primero, para no ir pensando en cómo resolver los demás, si yo veo que el primero, por alguna razón no me está dando, o yo veo que ahorita no lo estoy haciendo, paso al otro.

### **¿Cómo ves tú la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

La practica viene de la teoría, la parte de matemáticas, matemáticas no es solamente práctica, tú tienes que entender por qué estás haciendo eso, para después poder aplicarlo. A mí el profesor de matemáticas I era muy de vamos a ver de dónde sale esto? y por qué esto? él te daba ejercicios muy sencillos, pero que te permitían entender las definiciones, ya después tú el resto tenías que estudiarlo tú, él te ponía exámenes bastante complejos, si estudiabas podías resolverlos, si tú lo habías estudiado se te hacía fácil, no era una cosa que no te había dado o que tú no estabas en la capacidad de resolver. Me parece que en materias como Introducción a la informática, hace falta más práctica, porque el enfoque es muy teórico.

### **¿Cómo te has sentido a nivel general en la universidad desde que ingresaste?**

Bueno como todo, sus altos y sus bajos, pero nooo, yo no quería estudiar esto, yo he estado como convenciéndome de que me tenía que ir bien, o sea, no era una opción salir mal, yo todavía siento que no es mi carrera, no sé es como que yo sé, que yo la aprendo yyy y estoy siendo buena, pero hay gente, hay gente que de verdad, de verdad quería esto o sea, no es que, tampoco es que yo nací para ser tal cosa, porque nosotros somos los que hacemos y labramos todo lo que nos va sucediendo en nuestra vida, pero hay gente que de verdad, de verdad, de verdad quería esto!!! desde que tenían que sé yo 10 años, y de verdad saben a lo mejor cosas, cultura general dentro de la informática que yo no sé, porque yo prácticamente soy nueva, porque yo no quería estudiar esto, y a mí no me gustan las sorpresas.

### **¿Y por qué escogiste esta carrera y no otra?**

Porque era la que tenía más matemáticas, y siempre me han gustado.

### **¿Qué emociones has enfrentado desde que ingresaste a la carrera?**

La Angustia, pero eso es algo normal en mí siempre estoy estresada y siempre estoy angustiada, yo no soy de ponerme a llorar en un examen, no me gusta, no me parece, y yo respeto a las personas que lo hacen, yo tengo una compañera de clase que ella lo hace, ella se estresa, ella cuando ve que no puede, ella llora, ella no sé, ella es ella, es no sé, ella es extraña, ella es extraña en el sentido que es muy competitiva, y la competencia es buena para mejorar, pero hay veces que no es tan buena, no le hace daño a ella, le hace daño a los demás, ella le hace daño a los demás con su competidera, ella en el primer proyecto de Datos II, yoooo, era muy largo, muy muy largo, y era un nuevo lenguaje y eran muchas cosas nuevas y y y yo comencé y terminé con tiempo y tenía todo listo y mi proyecto estaba perfecto, y cuando me tocó defenderlo, yo en ese momento estaba haciendo grupo con una persona que, que en ese momento era mi novio, pero él no hizo nada, no hizo nada porque él no programa, no le gusta, a él no le gusta para nada la programación, para nada, no le gusta, no se sienta con el lenguaje, y, y el día anterior yo había estado trabajando pero era con, ni siquiera con el programa, era, era una asignación y él se fue para mi casa, y yo le dije que no fuera pues, yo sabía que no me iba a ayudar y yo no trabajo con... yo no he encontrado con quien trabajar en grupo, de verdad, desde que yo estoy aquí en Informática, no he conseguido una persona con la que yo me entienda para yo poder trabajar en grupo, porqueeee no es ni siquiera que yo diga para trabajar en grupo tiene que ser una persona que sea completamente dócil y no discutirme nada, porque tampoco, porque si estamos en grupo es porque vamos a poner los dos, pero tampoco que me cuestione todo, no me gusta, que es el caso de la muchacha, yo trabajé con ella una vez, nooo, está

loca...jejejeje está loca y en el caso de mi novio él no me discutía nada, nosotros terminamos, y yo en ese momento tenía mucho estrés porque yo había trabajado mucho y en ese momento la profesora preguntaba y respondía el que quería, ella en ese momento no fue tan estricta con la defensa, pero yo en aquel momento pensaba si a él no le gusta, no le gusta pues, se dedicará a otra cosa me imagino que se dedicará a otras ramas, no será a programar, se dedicará a otra cosa, pero yo pienso que así no te guste, en Informática programar es necesario, es necesario y no porque a lo mejor tú esto lo vayas a ejercer, ni porque a lo mejor te dedicas a otra cosa y no te sirve, pero es necesario, porque es parte de lo que la universidad te está enseñando, y entonces en ese proyecto yo tuve como una medio crisis y la profesora XXXX todavía se acuerda de eso, o sea se ríe en el sentido que ya yo ahorita no me... tuve una crisis porque me bloquee o sea yo hice todo el programa y yo tenía mucha presión porque yo sabía que mi programa hacía todo yyyy y estaba, estaba, no voy a decir que perfecto, porque por supuesto que siempre se puede mejorar algo, pero todo lo que ella me estaba pidiendo, mi programa lo hacía, y entonces de la defensa, todo como que dependía de la defensa y yooo, y ella me preguntó así mira dónde hiciste esto? y yo no me acordé, o sea yo lo veía por supuesto, yo lo veía pero sabía que él no iba a saber, porque él no lo había hecho, lo había hecho yo, y es como, yo decía bueno estoy acompañada y a la vez estoy sola, o sea, porque no tengo, yo lo miro a él y no me va a salvar la patria de nada yyyy yo lo miraba y él me miraba así como que, “¿tú no sabes?” Y me dio rabia, me dio rabia porque él estaba ahí y no estaba haciendo nada y pensé no debí haberlo hecho, con todo él pasó la materia y la profesora sabe que él no hizo nada en ese proyecto, ya después nosotras nos hicimos muy amigas y yo le cuento cosas que, que yo ni a mi mamá le cuento pues, y ella me dice tú le pasaste la materia, yo sé, yo sé que le pasé la materia y él ahorita está en Datos III y la retiró porque no sabe, y él pasó Datos I también así nosotros éramos amigos en Datos I y yo lo ayudé y, y pero fue a reparar y yo le hice muchos, o sea yo estudié, yo sé que no es posible, pero yo siento que yo prácticamente estudié por él, yo viendo en retrospectiva, yo hice muchos ejercicios y él tenía muchos modelos de ejercicios, porque yo los hice y yo se los mostraba y en realidad como no le costó, él en su momento supo darle solución pero ya ahorita en su mente no está, no fue una experiencia significativa para él, o sea no fue una experiencia significativa buscarle, o sea, yo siento que a veces cuando le toca a uno pensar más de lo que tú sientes que deberías para resolver algo, eso te daaaa más que la solución de ese problema te da amplitud y te da capacidad de creer en ti misma y, y eso es importante y él no lo tenía y ahorita en Datos III él no podía.

**¿Has sentido aburrimiento a lo largo de la carrera?**

No

**¿Has sentido entusiasmo?**

Sí yo entré en esta carrera por matemática y increíblemente datos me dio más nota que matemática, no por la nota, sino que en matemática era algo que a la vez, a la vez de que, es que en las dos, no en las dos yo he sentido emoción porque es la cuestión de que estás viendo algo nuevo, por lo menos a mí matemáticas II me gustó mucho, me gustaban mucho las integrales porque tienen aplicabilidad son muuyy, ya yo ahorita o sea yo siento que en esta carrera, ya yo no las voy a ver más pero me entusiasma ver que puedo lograr algo que no es sencillo.

**¿Has sentido alegría?**

Sí por supuesto, cuando a mí me dijeron Datos II esa materia es muy difícil y yo iba dentro de todo, mentalizada y es chimbo, es chimbo que uno vaya mentalizado que te va a dar bajito una materia, pero yo dije no yo no me voy a resignar a que me va a dar 6 porque, no todo el mundo “no a esa materia nadie le ha dado 10”, o sea, pero yo dije no

es que yo voy a decir que yo soy más que ellos sino que yo puedo a lo mejor dedicarle más, no yo puedo dedicarme más, esteeee poner más de mi parte para lograr eso y no es ni siquiera que yo quería que me diera 10, y me dio 10, sino que yo quería saber por qué la gente decía que nunca nadie entendía tal tema.

### **¿Has sentido orgullo?**

Sí cuando veo que mis proyectos funcionan, cuando logro cosas que otros decían que no se podían, y también el profesor de Datos I, él me lo dijo así que yo fui su primer 10 en esa materia nunca nadie le había sacado 10 y él todavía, él ahorita, nosotros no terminamos mal, porque no le falté el respeto pero sí discutimos, por el último proyecto nosotros terminamos mal, pero ya ahorita nosotros nos llevamos bien, pero él, y él es muy bueno, es muy bueno de que sabe, sabe y es capaz de sentarse con la misma curiosidad que te sientas tú a resolverlo él se sienta contigo.

### **¿En qué situaciones tú sientes más estas emociones que me has nombrado?**

La angustia es algo permanente en mí, la rabia, como yo trabajo sola a veces me da rabia conmigo misma, pero más rabia me da cuando yo intento trabajar en grupo y yo digo bueno cuando yo digo vamos a confiar en esta persona y vamos a, vamos a trabajar los dos yyy y al final termino haciéndolo yo sola y esa persona termina sacando lo mismo que yo, y no es porque saque lo mismo que yo, sino que yo siento que lejos de hacerle un bien, le hice un mal porque a la final puede que yo sepa y de verdad que a mí no me importa, no me importa que hayan 50 10 en el salón, 50 10 en el salón y a lo mejor yo no soy uno de ellos si, si, si yo aprendí o sea o que.. yo tengo un muchacho que él se metía mucho conmigo y nosotros sacamos la misma nota en Datos III y o sea, él me, me, o sea, se metía conmigo, porque me decía que cómo era posible que yo sacara 5, bueno cosas que pasan, cosas que pasan, porque bueno, yo no me las sé todas y él me preguntó que si a mí me molestaba que él sacara la misma nota que yo, y me pareció tan absurdo, porque ¿cómo me va a molestar que él saque la misma nota que yo?, pero sí sé que hay gente que le molesta, como la muchacha que le conté, yo me comparo más conmigo misma porque no resuelves nada comparándote con los demás, no tiene, no sirve de nada, siempre uno se compara, porque es mentira que tú no te vas a comparar con... pero es un esfuerzo que tú tienes que hacer para que no sea importante, porque en realidad no tiene que ser importante, porqueeee te vas a torturar por algo que es como que tú vas a comparar un pescado con un perro, vamos a hacer una competencia para ver quién se desplaza más rápido y no lo puedes comparar porque tienen condiciones distintas, y yo pienso, yo me leí un libro de un señor era, él hablaba de pequeñas experiencias, entonces él decía que todos somos distintos, era que todos somos una especie, aparte de que todos somos humanos, pero todos somos una especie distinta dentro de nuestra cabeza no todos pensamos igual, no tenemos las mismas condiciones de vida, entonces compararte con otra persona es bien complicado porque tú no tienes idea, tú no, no, yo no soy solo yo mi cuerpo y mi forma física, sino que soy yo con mis circunstancias, entonces esas circunstancias no son iguales a las de otras personas, no es que yo voy a decir bueno aquél lo logró porque él tiene tales cosas a favor, sino que simplemente no me pregunto por qué esa persona, a lo mejor en algún momento esa persona logra algo que yo no logré.

### **¿Con qué emociones te visualizas tú en el futuro?**

Bueno, angustia porque forma parte de mí, rabia porque yo me acuerdo, que yo le digo a mi mamá y ella me dice “tú no puedes decir eso”, mamá yo sé que yo voy a morir joven jejeje porque me voy a morir de un ataque de rabia (risas a carcajadas) no porque yo meee, porque yo tengo un amigo que él estudió esto y él me entiende en el sentido de que no, hay personas, hay personas que simplemente dicen no yo lo dejo pasar, y lo dejan pasar y porque a mí me molestan mucho las injusticias y me molesta por supuesto

que me agredan y yo no siempre que me agreden, yo respondo, y eso mismo este yo sé que guardarse las cosas no es positivo. Es a lo mejor no poder lograrlo, porque yo siento que yo lo podría hacer, pero por supuesto después trato de calmarme porque si no, no voy a terminar, no me voy a morir joven, me voy a terminar suicidando, pero por lo menos hace poco nos mandaron un proyecto y yo hice como la mitad, pero ya de verdad entendí, yo sentí que a lo mejor otra persona no lo hubiera podido hacer en menos tiempo, porque a lo mejor sí, pero yo no lo pude hacer en ese tiempo, yo para mí, para hacerlo necesitaba más tiempo, sentí rabia pero ya sí, ya pasó, ya o sea no me voy a quedar ahí. A mí me gusta mucho leer y yo todavía no me siento informática, con todo que yo he hecho programas y he hecho cosas. Yo hace tiempo leí un libro de Fernando Sabater se llama el valor de elegir y entonces él, bueno de ese libro yo saqué muchas ideas para el discurso de 5to año, yo saqué muchas ideas de ese libro porque a mí me gustó mucho como él te planteaba, que es que nosotros, de verdad nosotros somos libres, o sea somos libres de túuu escoger lo que tú quieras y la libertad que tú puedes ganar o perder en tu vida es por tuuu por tu misma libertad pues, valga la redundancia, porque la libertad que tú puedas tener o dejar de tener, depende de las decisiones que tú tomaste y las decisiones son parte de tu libertad, le estaba diciendo esto porque eee, en ese libro él te habla de todas esas cosas y tú te das cuenta de que en realidad es así, de cómo nosotros eeee, desde que nacemos tenemos libertad de elegir qué es lo que tú quieres, las personas que dicen no yo no tuve libertad de elegir, eso es mentira porque de alguna u otra forma, siempre va a haber otra opción, porque yo puedo decir, yo no tuve otra opción que estudiar Informática, yo pude haber tenido la opción de no estudiar, o sea siempre hay una opción yyy las circunstancias, las circunstancias a veces no están dadas para una u otra cosa... a mí me molesta ver como compañeros no aprovechan su oportunidad, y ver como un profesor que, o sea, hay gente bueno, no sé qué tanto en este país, pero hay gente que de verdad, de verdad tienen ganas de estudiar, ganas de estudiar y no pueden entrar, y no pueden entrar a una universidad pública y en otros países gente que tienen ganas de estudiar, gente que tiene talento y no puede estudiar y aquí en Venezuela, hay cantidad de gente estudiando y no lo aprovechan, o sea, no se dan cuenta simplemente que es gratis y se dan el lujo de repetir una materia, y no es que tú no puedas repetir una materia, pero no por descuido, en el momento en que a mí me quede una materia por negligencia, bueno ahí si es verdad que se va a poner bien, bien difícil, porque ya no va a ser solo rabia... yo en bachillerato, ahorita ya no tanto, porque no me concentro en eso, pero en bachillerato yo trataba de entender por qué yo no me relaciono bien con mucha gente, con, con las personas de mi edad, yo me relaciono bien con las personas de mi edad si yo tengo en algún, de alguna forma autoridad si no, no, o sea mis amigos dentro del conjunto (residencial) es una señora, una señora muyyyy viejita ella me presta libros yyy y rompecabezas y nosotras... porque yo siento queee la gente de mi edad no voy a decir que todos, porque no los conozco a todos, no voy a generalizar, pero la gente de mi edad que yo conozco no tienen un objetivo, es como que yo me montara en un autobús y no sé a dónde quiero ir, nunca voy a llegar, no voy a llegar a ninguna parte, entonces lo que hago es que el chofer pierda su tiempo, porque me va a decir: “mijita y ¿cuándo te vas a bajar tú?” También he leído el libro de Sean Covey Los 7 Hábitos... bueno ese libro de Sean Covey yo me lo leí, eso sería como en 6to grado y él escribió también las 7 decisiones más importantes de tu vida y él te habla es de eso, ¿por qué tú vas a permitir...?, si tú no tomas la decisión, alguien la va a tomar por ti, si tú dejas de, de si tú no te haces libre, si tú no tomas el control de esa libertad, alguien va a tomar la decisión por ti, y ¿cómo toma la decisión por ti? Porque si tú lo dejas, que tú dices, que, bueno, yo no sé qué estudiar y nunca te preocupas por algo, va a llegar tu mamá y te va a decir bueno tú

tienes que estudiar tal cosa y viene y te inscribe en la UDO, porque ella tiene una amiga en la UDO y no debe ser así, a mí me parece que más bien, tú tienes que incentivar a la persona para que la persona decida, porque a mí mi mamá me dijo: “bueno tú te tienes que quedar aquí” y a mí me dio mucha rabia eso, porque yo no me quería quedar aquí, yo no quería estudiar en Margarita, yo no quería estudiar... una de las cosas que yo dije toda mi vida: “mamá si yo me quedo aquí, yo no voy a estudiar pero para nada Informática”, porque yo decía que yo no servía para las computadoras, yyy aquí estoy y lo decidí yo, yo no siento que mi mamá haya decidido por mí, y la rabia que da que decidan por ti, porque, ¿por qué tú vas a decidir por mí? si yo no yyy ellaaa... ese libro es muy bueno, porque te habla de todo eso, y te habla de situaciones crudas de gente, que de cosas que suceden, cómo hay gente que muere por no decidir a tiempo. Lo que yo digo de rabia y angustia es que son cosas ya naturales en mí, que yo siempre las iba a tener aún estudiando lo que estudiara, porquee y ahorita no tanto porque mi hermana no vive conmigo, pero yo tengo problemas para manejar la rabia, pero a pesar de eso yo dije: “a mí me tiene que ir bien” porque para mí no es una opción bueno vamos a ver si me sale bien, no, no, no, tiene que irme bien; lo que pasa es que ahorita yo estoy pasando, o sea a mí me molestó mucho que mi profesor de Datos de este semestre, nos dejó tarea para las vacaciones, o sea, y no es cualquier tarea, o sea, es un proyecto, o sea, a mí no me parece que sea así, porque no puedes preguntar, y yo sé que él lo hizo con esa intención, para que no le preguntaran, y o sea, no me parece, si tú estás aquí, o sea, si tú eres profesor universitario, y no sé en qué condiciones está el sueldo, a lo mejor no es muy bueno, pero si estás aquí, o sea, y tú estás asumiendo el reto de ser profesor, es porque de verdad vas a brindar un buen servicio, o sea túuuu hacer lo que tú quieras, pero hacerlo bien, yo creo que eso lo dije en mi discurso, porque es igual yo no pienso que todo el mundo, y no porque yo lo diga, yo pienso que no todo el mundo está hecho para estudiar, o sea, una carrera universitaria, una carrera larga, porque no todos queremos lo mismo, eso esa tendencia ahorita de que bueno vamos todos a la universidad y ¿qué va a pasar con los carpinteros? ¿qué va a pasar con los bedeles? ¿qué va a pasar con, con, con el jardinero? todos hacen falta, y esas, esas personas no son más o menos felices, esas personas tienen una realidad y son felices de esa forma, a mí esas cosas todavía, yo sé que yo no las puedo controlar, yo entiendo lo que no puedo controlar y lo que yo puedo controlar intento cambiarlo, porque si yo tengo (silencio largo) eeeee si las personas tienen la posibilidad de elegir, y no lo hacen otra persona lo va a hacer por tí, y eso es lo que sucede, eso es lo que sucede aquí en informática, ese estudio que van a hacer de por qué la gente deserta, ese estudio no es una cosa que tú vayas a poder cambiar con el estudio, o motivando a la gente, porque la gente llega aquí y no sabe, no sabe lo que necesita, ni sabe en qué se está metiendo, entonces se cambian para Turismo, no porque es lo que quieren de verdad, sino porque simplemente es más fácil, o sea, y no es, no es que estoy menospreciando la carrera pues, por la cuestión de a lo mejor la forma cómo les exigen, o sea, es distinto y y esa cantidad de gente que está, o sea, los nuevos, y yo veo a la profesora XXXX y ella de verdad intenta motivarlos, pero hay gente que de verdad está y hay gente que dice: “sí yo quiero un título”, no, no es eso, la motivación tampoco es querer un título, la motivación es querer aprender, para hacer, para hacer algo bueno, para hacer algo por los demás, para hacer algo bien, o sea, a mí mi mamá me dijo toda mi vida: “si tú vas a hacer algo, lo haces bien o no lo haces” y con todo, yo ahorita grande, digo berrro!!! Eso no es así, eso no es así porque tú primero te tienes que equivocar para lograr hacerlo bien, pero o sea, pero mi mamá decía eso pues, y yo digo más, que no es hacerlo bien si vas a hacer algo intenta hacerlo bien o no lo hagas, si tú no vas a hacer algo por hacerlo bien, no lo hagas, o sea porque es eso!!! Hay gente que está metida aquí y todavía no, no toma la

responsabilidad y yo estoy aquí pues entonces, yo bueno, yo ya entré aquí y no me costó nada, no me duele, por eso no les duele el deterioro de la universidad, por eso no les duele el servicio del transporte, por eso no les duele nada!!! por eso no les duele el país, porque no les cuesta, porque todo se los regalan, y tú aparentemente piensas que todo eso está puesto ahí, porque bueno, no, no eso es trabajo, eso es trabajo de gente, que a lo mejor no fue tu trabajo, pero es trabajo de otra persona y como trabajo hay que respetarlo.

### **¿Qué emociones positivas ves tú en tu futuro en la carrera?**

Yo pienso que orgullo por mi misma por lo que pueda lograr, es que, es fuerte, porque suena hasta arrogante, pero no es arrogancia, a mí me parece que es determinación, que es determinación de que no puede ser negativo, o sea, con todo y todo, la carrera con todo que me llene de angustia, sí sí yo he logrado cosas, que a lo mejor he podido considerar al comienzo difíciles y ya no, ya me, me dieron apertura, y es lo mismo pues de que yo decía que yo nunca iba a trabajar con computadoras, porque yo no servía para eso y ahorita soy buena!!! Y eso, eso a mí me gusta, pero, pero yo quiero, yo siento alegría, sí me gusta, me gusta, yo tengo un tío que él, él trabaja aquí XXXXX se llama XXXX y él siempre, desde que yo entré, él siempre desde que yo estudiaba bachillerato, él está muy pendiente de mí, en el sentido de que él dice que yo tengo que ser algo más, en el sentido de que nosotros, yo siento, no me gusta sentir esto pero yo siento que yo no puedo hacer nada por este país, o sea, de verdaaad yo siento que ni yo quedándome me voy a trabajar aquí, a lo mejor no voy a tener toda la remuneración que me gustaría tener, ni que yo voy a vivir con toda la tranquilidad con la que me gustaría vivir, pero me voy a quedar aquí, porque bueno, por sentido nacionalista patriótico, pero yo siento que no voy a hacer nada, yo veo la descomposición social, aquí en la universidad que es una muestra de lo que es el país, tú lo ves, hay gente que puede trabajar, pero los que están trabajando no les interesa, y está en las cabezas de los que no deberían estar, en los mediocres en los que no estudiaron, en los resentidos, yyyy el FCU ¿qué hacen ellos? O sea, aparte de quemar cauchos, yo digo ¿por qué? ¿por qué habría que quemar cauchos? cónchale no sé, o sea, por cosas, hay cosas que dentro de la universidad están mal y tú no te quejas, tú no te quejas porque te gusta, por la comodidad, no nosotros vamos a quemar cauchos porque no hay comedor, yo no digo que el comedor no es importante, hay mucha gente que se bandeja con el comedor, yo misma voy al comedor, pero bueno entendiendo lo del presupuesto, no sé a mí no me parece que las cosas se deban parar por eso, peroooo ah las clases se tienen que parar non, no, no, hay otras cosas en la universidad como que hay profesores que simplemente no dan clase y el estudiante no se queja, el profesor simplemente apareció y dijo mira me entregan este trabajo y todos tienen 10, una cosa así y el estudiante no se queja, y tú deberías quejarte por eso, porque es una falta de respeto a tu inteligencia, a tu capacidad, yyy a mí me parece que todos los que estamos en la universidad, es porque deberíamos aspirar a algo más que... o sea hacer algo más que un título, el título es, yo pienso que el título es una consecuencia, porque tú tienes el título y después vas a trabajar y no aprendiste nada? Después cuando vayas a trabajar lo que vas a ser es un mediocre.

### **¿En lo que llevas de carrera consideras que has tenido fracasos?**

Yo no lo veo como fracasos, pequeñas derrotas pero es como todo.

### **¿Qué haces cuando ocurren esas pequeñas derrotas?**

Jejejeje intento calmarme, hablo con mi papá, porque mi papá, yo no me llevaba bien con él, pero él, yo me di cuenta ahorita, que él tiene una visión que mi mamá no la tiene y es que, o sea, él tiene la capacidad de calmarte y de decirte está bien eso es importante, a lo mejor lo hiciste mal, pero no es lo único y después de eso vienen muchas otras cosas y van a venir muchas otras cosas por las que vas a sentirte orgullosa

de ti misma. Y si a ti te sale todo bien es porque ya sabías todo lo que te estaban evaluando, entonces no ganaste nada, la idea es que la Universidad te agregue algo.

**¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí jejejeje me gustó el proyecto final de Datos I porque era, era complicado había que pensarlo, no era, no era imposible, pero había que pensarlo, Datos II es más real, cosas más aplicables, en Datos I es enseñarte a pensar, ahora en Datos II ya pensaste, vamos a resolver estos problemas, y es otra orientación es otro lenguaje.

**¿Qué haces tú cuando tienes ese éxito?**

Nada, eso es como que te sube la autoestima para seguir estudiando, porque los fracasos son importantes en el sentido que te ayudan a aprender, porque el fracaso te ayuda a aprender, pero el éxito es importante para mantenerte motivado, entonces esas pequeñas cosas que a lo mejor con una asignación alguna tarea, alguna cosa que el profesor te dejó y tú lo pudiste hacer sola y resulta que estaba bien, esas cosas ayudan a mantenerte motivado.

## **2.-ENTREVISTA REALIZADA A JOHANA ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO (Promedio general de notas 9,20 pts.)**

**¿Qué edad tienes Johana?**

18

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu papá?**

Él se graduó de bachiller pero no es universitario

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu mamá?**

Sí es universitaria

**¿Qué estudió?**

eeh Ingeniería Electrónica

**¿Ejerce actualmente su carrera?**

No, a ella nunca le gustó, ella se fue por administración y siempre ejerció por administración y fue gerente de banco y todo, pero nunca ejerció nada que tuviera que ver con su carrera.

**¿Sigue trabajando actualmente?**

Si ella administra en los autolavados La Bandera

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

Tercero

**¿Qué asignaturas teóricas tienes inscritas actualmente?**

Ee buenoo ¿sólo teóricas? Creo que inglés, no buenoo esa es practica también (risa suave), no, no tengo ninguna porque todas son teóricas y prácticas.

**¿Asignaturas prácticas solas si tienes?**

¿Prácticas solas? Tampoco

**¿Teórico-prácticas cuáles tienes?**

Tengoooo PDA que es programación y teoría también y significa **Procesamiento de datos y archivos**, eee **Algoritmo y estructura de Datos III**, **Matemáticas III**, eee **Inglés II** y la otra que veo... ya va que se me olvida, creo q no me acuerdo... eee no, no me acuerdo

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

No, solo uno de Pascal pero fue en el 1er semestre y no fue un curso sino un entrenamiento que duró comoooo 4 semanas, un mes y la veía solo los sábados, era como para nivelar lo de pascal. Lo hice aquí en la Udo.

**¿Ese curso te ayudó en algo a lo que has visto?**

Me ayudó algo más o menos en los proyectos, pero asiiii que me ayudó muchísimo muchísimo no.

**¿Estaba relacionado con las asignaturas?**

Sí estaba relacionado con Datos I pero solo me ayudo en Datos I y ya más nada.

**¿Has tenido algún trabajo relacionado con tu carrera?**

No

**¿Actualmente estás trabajando en la biblioteca pero como ayudantía no?**

Sí desde el 2do semestre. En el 1er semestre quería ver si podía con la carga y no la metí porque se me olvidó, se me pasó la fecha, pero en el 2do semestre dije bueno voy a intentar meterla ahorita como eran nada más 5 horas entonces la metí en el 2do.

**¿En esa ayudantía te piden tener promedio de notas?**

eee sii sii más de 7 creo que es.

**¿Has tenido algún trabajo relacionado con otro campo que no sea la informática?**

Sí, trabajé de cajera umm en el autolavado, trabajé en la cafetería atendiendo y de cajera.

**¿Es algún trabajo de la familia o te contrataron?**

Nooo buenoo me contrataron pero en el autolavado como mi mamá conocía a los dueños me contrataron

**¿Naciste en la isla?**

Sí

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi mamá y mi papá y mi hermano

**¿Tienes un solo hermano?**

Tengo 3 hermanos en realidad pero 2 de ellos viven fuera porque son de otros matrimonios de mi papá y mi mamá.

**¿Cuántos años le llevas a tu hermano?**

3

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Bueno ellos piensan que es muy importante, pero nunca me han presionado aaa de castigarme por salir mal, o algo así nunca, ellos siempre me han dicho que mis estudios son mi trabajo, y que eso depende de mí, si yo quiero ser alguien es quien voy a ser si yo no quiero ser nadie, que los deje y me ponga a trabajar, pero eso es, creo que ayuda más que castigarme. Ese es mi futuro, y si yo quiero tener un buen futuro que estudie y sino bueno eso va a depender de mí, ellos ya estudiaron y ya hicieron lo que tenían que hacer y ahora me toca a mí, mi papá, siempre me lo dice, es que el estudió bastante, en varias universidades pero por las cosas que pasaron en el momento que él estaba estudiando todas las veces que estudió nunca se pudo graduar y él siempre quiso graduarse. El estudió turismo aquí en Margarita pero él también estudió en la del puerto creo que estudió una Ingeniería pero no me acuerdo cuál, él estudió en todas las Udo(risa suave), estudió en la Udo de Sucre, él es de San Juan.

**¿Dónde has vivido los últimos 5 años?**

Emm en la Av. bolívar, siempre en la isla y una vez nada más, que me mudé al Tigre, pero fue como por un año, tenía como 5 años y fue porque mi papá, trabajaba por allá.

**¿Cómo se conocieron tus padres?**

Mi mamá vino a vivir aquí y ella trabajaba en el banco, era gerente del banco y mi papá empezó como el chico del café y ahí se conocieron.

**¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Bueno soy extremadamente preocupada en el sentido de que yo no, sabes si tengo algo que hacer, no es que porque me da fastidio lo dejo de hacer, porque me preocupa

demasiado, es algo que a mí me estresa a un nivel de estrés, me da de todo, me enfermo de todo. Nunca faltó a clase nunca, eso es como que yo me tendría que estar muriendo en cama para yo poder faltar a clases, o sea me pongo a llorar porque yo siento que si yo no entro a clases no entiendo, es que normalmente yo no estudio en mi casa, sino vengo a clase, presto atención en clases, pregunto y ya ahí siento que estoy preparada para lo que viene, con escuchar las clases ya es suficiente. Estudio de leer y repasar a veces la teoría porque yo soy muy mala en la teoría, porque yo tengo muy mala memoria, entonces la teoría sí tengo que fajarme a estudiar bien porque no se me graba, pero las cosas prácticas es nada más de estudiar de...viendo.

### **¿Cómo te ha ido a nivel general en la universidad?**

Bien hasta ahora sí, no sé si en este semestre, pero hasta el 2do sí me fue bien (risa suave), porque salí bien, pero a nivel de estrés fue bastante elevado el 2do semestre, el 1er semestre fue súper básico, súper sencillo. El 1er semestre fue muy suave y salí bien y en el segundo más difícil y salí igual. El 2do semestre fue más fuerte porque veía Datos II, Estructuras discretas y eran 2 materias de programación y me pegó pues, me pegó el choque de que en el 1er semestre de que nada más veía Datos I, los programas eran sencillos y en el 2do los programas pasaban 1800 líneas de códigos y tú no tenías tiempo de terminarlos, era horrible. Como en el 1er semestre no me había esforzado tanto, lo que me pegó fue que me tuve que esforzar más en el 2do semestre, ahí sí ya tuve que estudiar bastante, los proyectos los tenía que comenzar antes porque yo normalmente empezaba los proyectos 2 o 3 días antes, ahora tenía que comenzar los proyectos 2 semanas antes.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles en relación con tus estudios que has tenido que enfrentar desde que ingresaste a la universidad?**

La entrega de mi 1er proyecto en Datos II, pero es porque en la entrega del proyecto se murió mi abuelo y entonces no pude terminarlo, porque tuve que ir a Cumaná y me tuve que quedar un tiempo y no pude entregar el pseudo código y justamente esa semana, donde tenía para hacerla estaba full de exámenes, de bromas y no pude empezar el proyecto hasta el viernes y la entrega era para el lunes y la profesora me dejó entregarlo todo junto, pero eso era una cosa muy larga y entonces yo no dormí en esos 3 días y fue un golpe muy duro, porque yo no estaba acostumbrada a eso, a no dormir y a no estar tan retrasada con las cosas, como yo le dije yo soy muy preocupada y si no lo terminaba? era el lunes y todoo y yo terminé el proyecto aquí en la universidad.

### **¿Actualmente en el semestre que estás cursando como ha sido?**

Todo ha sido difícil (risa) la Matemática y Datos, por lo menos ahorita nos acaban de entregar la nota del primer parcial y pasaron 3 personas con 5, yo pasé con 5 entonces es horrible, es horrible, horrible haber pasado con 5.

### **¿Consideras que la universidad de alguna manera ha afectado tus estudios?**

No, creo que soy muy nueva para que me haya afectado en algo. No uso el transporte porque mi mamá y mi papá me vienen a buscar cuando ellos pueden y siempre pueden venirme a buscar y nunca, nunca, nunca en mis 3 semestres aquí jamás, ni una vez me he montado en el transporte (risa), todavía soy nueva en eso.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción desde que ingresaste a la universidad?**

Ehh cuando me dieron el reconocimiento académico, me dieron en el 1er semestre y me tienen que dar el del 2do. Sentí que mis esfuerzos habían dado frutos.

### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

En el práctico de Matemáticas sólo pasaron 2 personas nada más, una con 5 y otra con 6, XXXXX pasó con 6 y yo pasé con 5. Lo que pasó fue creo que porque no estudié lo suficiente pero era porque Matemática hay que estudiarla bastante, tienes que hacer

ejercicios todos los días y yo soy muy floja, aunque no parezca soy muy floja, muy, muy, muy floja, yo soy responsable cuando tengo que entregarlo pero de estudiar casi siempre estudio a última hora, entonces tenía que hacer muchos ejercicios, eran muchos modelos diferentes y además el profesor piensa que nosotros venimos con una buena base y no nos han dado tiempo de terminar cosas, en algunas materias no nos ha dado tiempo de verdad de cumplir todo el contenido programático, entonces ese contenido programático prela la otra materia, entonces si por lo menos, vemos algo en esta materia que no nos han dado en Matemática II, es difícil tu ponerte al nivel de lo que está explicando el profesor, porque no lo entiendes. Después de la mala nota me siento mal un tiempo, luego mis amigos me dicen que no me sienta mal que todo eso pasa, siento tristeza, frustración y decepción, esas son las cosas que siento y después digo para la próxima mejoro. Yo estudio ya cuando falta poco para el examen, en el primer semestre tenía esa costumbre de estudiar un día antes pero ya para el 2do semestre me di cuenta que para esta carrera no puedo hacer eso, en bachillerato sí lo hacía, yo creo que ni estudiaba(risa), yo tuve el 2do mejor promedio de mi graduación.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien tal cual como lo habías previsto?**

Me siento feliz, me siento feliz y me voy al cine. Me premio yendo al cine

**¿Con respecto a los estudios que haces después con respecto a esa materia donde si lograste lo que querías?**

Nada, sigo esforzándome, yo sé, o sea uno se da cuenta de que un éxito no significa el éxito de toda la materia, entonces tienes que sacar la materia adelante, porque yo puedo sacar la materia pero igual me sigo esforzando para tener un buen promedio.

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de asignaturas teóricas?**

Bueno yo tengo un método para poder aprenderme bien las cosas, es que yo reúno fichas y escribo todos los títulos de todo el contenido de lo que me tengo que estudiar, que si características de tal cosa y entonces escribo entre paréntesis cuántas son para aprendérmelas en números porque yo soy muy buena para aprenderme los números, entonces escribo muchos números para poder conectar las cosas, entonces voy estudiando y voy marcando lo que me he estudiado, me lo estudio varias veces y en la ficha lo único que tengo es títulos y subtítulos. Mi memoria es más visual entonces yo veo del 5 me acuerdo de la cantidad de números en la hoja y entonces voy a la hoja en mi mente y casi puedo leer lo que estaba ahí, y para saber el contenido de por ejemplo los 5 factores es leyendo. El contenido si no lo escribo porque si no me vuelvo loca en el examen y no me acuerdo de nada, lo que necesito es como un esquema para acordarme del orden de las cosas, porque tiene que ser en orden porque para mí estudio todo tiene que ser muy en orden para que yo me pueda acordar de todo sino no me acuerdo de nada, si no sigo el orden secuencial se me olvida.

**¿Cómo haces para separar lo importante de lo no importante?**

Lo que pasa es que aquí normalmente no te dan casi nada que no sea importante entonces lo tienes que estudiar todo por lo que no selecciono nada sino que me estudio todo lo que han dado igualito como lo dieron. Lo leo, lo repito, casi siempre es como al caletre, o sea pero yo entiendo lo que estoy diciendo y luego me lo aprendo de memoria porque es que de verdad yo explicar una cosa así soy muy mala. La leo y repito en voz alta.

**¿Cuándo revisas o estudias alguna información que va para un examen teórico en algún momento te acuerdas de otras cosas que ya viste en otras materias?**

Si, en **Procesamiento de datos y archivos** uno se acuerda mucho de **Datos I** cuando está estudiando por los archivos y todo eso.

**Cuando estudias alguna información de tu carrera ¿lo relacionas con cosas que te han pasado en tu vida cotidiana?**

No, no me ha pasado

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Sí, practico y hago ejercicios. Normalmente hago el procedimiento que explica el profesor.

**¿A la hora de presentar los exámenes prácticos qué haces?**

Lo leo, copio primero y no me preocupo por los demás, porque si no me pongo nerviosa, entonces hago el primero y si no lo sé hacer, voy al siguiente y si no lo sé resolver, voy al siguiente, nunca me quedo en un ejercicio porque si no, no me da tiempo de terminar el examen. Lo voy resolviendo, en la medida que voy sabiendo qué es lo que voy a hacer, porque si me quedo trancada pensando, a uno no le da tiempo de terminar el examen.

**¿Qué pasa si estás estudiando una asignatura práctica y no puedes resolver un ejercicio?**

Cuando estoy resolviendo un ejercicio de matemática, y no puedo, no puedo resolverlo lo dejo hasta que pueda preguntarle a alguien, y si me pasa en un examen le pregunto al profesor y si el profesor no me ayuda, me siento y no hago el ejercicio, aunque normalmente no dejo un examen sin terminar, pero últimamente he dejado muchos exámenes sin terminar (risa), porque es un nivel diferente, ya es algo más fuerte.

**¿Cómo ves en tu carrera la relación entre la teoría y la práctica?**

Diría que la balanza se va más hacia el lado de lo práctico, porque es una cosa más de programación, más de campo, o sea no tiene que ver tanto con la teoría como por ejemplo en biología, como en otras carreras que necesitan bastante la teoría y no es tan dependiente la carrera de la teoría. La teoría en la carrera se relaciona con lo práctico porque tú tienes que entender a raíz de los conceptos de lo que vas a hacer.

**¿Cómo te has sentido a nivel general durante toda tu carrera?**

En el 2do semestre he dudado en si quiero seguir en la carrera porque es fuerte, es muy fuerte, y aunque yo tengo buen promedio, es fuerte y entonces uno a veces dudas de verdad que puedas tú mantener este promedio, en esta carrera y o sea, no es que quiera mantener el promedio, sino que a veces, yo por lo menos, aunque tenga buen promedio, a veces, no me siento suficiente o que esté entendiendo bien, que de verdad sepa lo que estoy haciendo y eso es muy frustrante aquí. Porque aquí tú nunca vas a terminar de saber bien las cosas, es un tema muy amplio, entonces a veces tu escuchas a las otras personas hablando, y tú sientes que no sabes de lo que ellos están hablando, y te sientes mal, porque dices qué hago yo estudiando eso si yo no entiendo nada de lo que ellos están diciendo. Yo no me voy a cambiar porque no soy de renunciar, pero todavía siento eso y en especial cuando te mandan esos proyectos y no sabes cómo hacerlo y uno duda de verdad que pueda seguir en este campo.

**¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar?**

Me da mucha ansiedad y preocupación, a veces he sentido decepción sabes de todo, a veces me siento triste de verdad porque siento que no estoy dando suficiente. He sentido satisfacción porque siento que de verdad sí lo estoy entendiendo cuando puedo explicarlo a otra persona por ejemplo y siento que de verdad estoy entendiendo y me siento bien, me siento feliz. He tenido más emociones negativas, más que todo, ansiedad.

**¿Qué haces cuando tienes esas emociones desagradables?**

Intento calmarme pero más que todo me calman mis amigas.

**¿En qué situaciones son más frecuentes esas emociones?**

Cuando tengo que entregar proyectos. Ahorita las exposiciones es nada, más bien te pones feliz y todo. Lo que a mí más me estresan son los proyectos, las asignaciones de

datos y los exámenes de matemáticas. Las asignaciones de datos consisten en hacer programas, son mini programas, son medio enredados pero te dan 3 días para hacerlos.

**¿Para qué emociones te preparas para el futuro?**

No sé, espero no sea tan difícil, espero que me haya acostumbrado más a la rama y que no sea tanto el estrés y la presión tan fuerte.

**¿Has sentido que has tenido fracasos en tus estudios?**

No, no son fracasos simplemente son momentos malos pero no han sido fracasos como tal todavía.

**¿Qué haces cuando enfrentas esos momentos malos?**

Me esfuerzo más en lo que venga, intento demostrarme de que sí puedo, o sea de que fue un momento de que no pude y de que todo el mundo pasa por esos momentos y que puedo mejorar.

**¿Cómo te sientes cuando has tenido éxito?**

Siento que de verdad lo que estoy haciendo es bueno para mí. Me sentía feliz cuando entregaba mis proyectos y tenía las notas más altas y me había trasnochado haciéndolo y de verdad ahí lo hice sola y sentía que era mi mérito, o sea era algo mío. Sentía que sí tenía que estudiar esto porque era algo que me gustaba y que estaba haciendo bien.

**¿Han sido más los momentos malos que los de éxito?**

No, es que lo que pasa es que los momentos malos no son tan malos como los momentos buenos son buenos, entonces ha habido un equilibrio porque he tenido pocos momentos buenos pero han sido muy buenos y entonces los momentos malos no han sido tan perturbantes y entonces ha habido un equilibrio. Un éxito no me define el éxito de todo, entonces yo sé que cuando tengo un éxito en alguna materia igual tengo que seguir esforzándome para tener mucho más éxito, porque por lo menos hay personas que salen bien en una materia y la descuidan, pues a mí no me pasa eso porque yo sé que no puedo descuidar la materia. En bachillerado pensaba igual. Yo soy demasiado preguntona en clase.

### **3.-ENTREVISTA REALIZADA A RAÚL ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO (Promedio general de notas 8,83 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Raúl?**

22 años

**¿Qué semestre estás cursando?**

Ahorita el décimo semestre. Ahorita estoy solamente con la tesis y se trata de un proyecto que desarrolla un sistema que se apoya en control coral hardware, es decir tiene ciertos equipos que ayudan al control de la seguridad en un ambiente bibliotecario, o sea es una biblioteca que pertenece a una institución y mediante esos equipos se evita que los libros, los archivos, los empleados cometan fallas de seguridad, o sea que los libros no se pierdan y eso. La institución se llama IFOPE es un instituto de formación profesional y empresarial, queda en Jorge Coll y se encarga de capacitar al personal empresarial solamente.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi papá es nivel de instrucción liceo, llegó hasta 4to año y no terminó el liceo. Trabaja de maestro de obras y está de taxista.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu mamá?**

Mi mamá sí es licenciada en Educación preescolar graduada en la UNA y trabaja en una escuela en la Asunción.

**¿Estás cursando alguna asignatura además de la tesis?**

Bueno doy preparadurías en Algoritmo y Estructura de datos II

**¿Has realizado otra carrera universitaria?**

No, solamente esta

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Sí, ayer finalicé un curso de Redes que haces aquí y que duró 1 año, es como un diplomado, aparte hice varios cursos electrónicos y más que todo cursos de programación por Internet que siempre aparecen y que los estoy haciendo que no son certificados pero me han ayudado bastante. Me gusta mucho leer libros de la carrera, me gusta muchísimo.

**¿Has tenido un trabajo remunerado en tu campo?**

Yo trabajo en informática y más que todo en servicio técnico y desarrollo de sistemas y soporte de redes como desde que estoy en el 3er semestre para poder pagar mis estudios. Me contratan y he trabajado en la alcaldía de Arismendi y en el consejo municipal de Arismendi.

**¿Has trabajado en otros campos que no sea la informática?**

No, solamente en informática

**¿Naciste en la isla?**

Si, nací aquí ¿tu mamá y tu papá nacieron en la isla?

Mi mamá es de Cumaná y mi papá es de un pueblito que queda cerca de Cariaco ¿dónde se conocieron?

Ellos se conocieron aquí en Margarita y desde entonces viven en la isla y están casados y tienen como 25 años juntos.

**¿Con quiénes creciste?**

Nunca tuve un círculo familiar muy amplio, siempre mi papá, mi mamá y mis 2 hermanas que nacieron después de mí, son más pequeñas y mi abuela paterna que estuvo 4 o 5 años con nosotros desde que tenía 12 años.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Con mi papá, mi mamá y mis 2 hermanas. Mis hermanas tienen una 12 años y la otra va a cumplir ahorita 15.

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Bueno ellos me dicen que es el único legado que me pueden dejar, que es lo más importante y que le ponga mucho empeño porque es en lo que en un futuro me voy a sentir orgulloso, no de las cosas materiales sino de lo que vaya aprendiendo de la vida. Me lo decían desde que estaba en bachillerato y les llegaba con los 20, era buen estudiante y siempre he estudiado porque me gusta aprender no por auto remuneración ni por recibir ningún premio por eso. Mi papá es estricto no hasta el punto de ser atorrante pero si pregunta, desde que era pequeño era el que me veía los cuadernos y me preguntaba: ¿qué exámenes tienes?, y es así porque no pudo estudiar, porque desde que era pequeño fue muy difícil en su casa y eran muchísimos hermanos, eran 12 hermanos y el colegio quedaba a 20 Km y ellos se iban en bicicleta y él siempre trató de estudiar pero hasta el grado que llegó fue por su esfuerzo propio y el papá le decía que no estudiara. Mis hermanas son excelentes, ellas están estudiando en liceo público porque no tenemos para costear un liceo privado y la de 15 años va en 4to año con apenas 14 años porque cumple 15 ahorita y tiene promedio como de 19,2 y la pequeña está ahorita entrando al liceo y ya lleva las materias todas como con 19 y 18. Mi papá las sigue estimulando sin llegar al punto de ser molesto ni atorrante sino que es una persona que ayuda y aconseja bastante.

**¿Dónde has vivido los últimos 5 años?**

Siempre he vivido aquí.

**¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Guau, yo no estudio mucho. Yo generalmente trabajo bajo presión y siempre estoy trabajando en otras cosas pues como lo dije tengo un trabajo aparte y cuando trabajo me dedico más al trabajo que a los estudios y esa es una de las fallas en algunas materias. Cuando voy a estudiar siempre estudio 1 o 2 días antes y es hasta la madrugada, siempre soy muy preocupado pero es cuando siento la presión de la entrega, quizás cuando empiece a trabajar no sea así porque ahorita me pasa más que todo por la dualidad, los dos trabajos y la universidad. En los primeros 3 semestres cuando no trabajaba tampoco era tan dedicado porque yo nunca quise estudiar esta carrera y hasta el 4to semestre yo me quería retirar, yo quería estudiar Ingeniería Electrónica porque me llamaba mucho la atención. A partir del 5to semestre comencé a identificarme con la informática porque dan materias muy importantes para la carrera que siempre se lo digo a los muchachos que se llaman Estructura de base de datos y lenguajes de programación y de ahí me gustó la carrera. En el 4to semestre no me retiré por mi papá que me aconsejó y habló conmigo y si no hubiera sido por él me hubiera salido de la carrera y de repente en un futuro me hubiese ido a Caracas donde dan la carrera que me gusta pero mi papá no le gusta porque dice que es muy peligroso. Me siento bien en informática y creo que ya no estudiaré Ingeniería Electrónica.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Bastante bien, la acogida con los profesores, el personal y mis compañeros ha ido bastante bien. En las asignaturas en el área de informática me ha ido bastante bien en todas, en las otras áreas sí he tenido algunos resbalones como en el área de lingüística y en alguna de las matemáticas.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que has enfrentado a lo largo de la carrera?**

En el 5to semestre cuando inscribí Base de datos y Lenguaje de programación en el mismo semestre y prácticamente pasé 3 semanas sin dormir, fue algo muy estresante. Las 2 pertenecen al 5to y casi nadie las inscribe en el 5to, pero gracias a Dios tenía buenos compañeros y nos enfocamos bien y salí bien. Nunca he perdido ninguna asignatura. Las pasé bien gracias a que tenía buenos compañeros que estaban en el mismo semestre conmigo e hicimos un buen plan de acción y ejecutamos unas estrategias por tiempo. Recuerdo una anécdota que cuando teníamos una semana antes de entregar era un lunes y la entrega era un jueves y nosotros nos fuimos a una casa, no dormimos completamente, a las 6 de la mañana nos bañamos volvimos a ver clase y después de clase nos fuimos a otra casa, no dormimos y a las 6 de la mañana del día siguiente otra vez a ver clases y esa noche si recuerdo que tomamos café y nos sentíamos bastante mal. Hay una falsa concepción del informático de que nosotros dejamos todo para lo último y yo puedo decir que soy así pero en ese caso no es verdad es que es tan exigente que el tiempo completo no da para terminar la cuestión. De resto en la carrera ha sido porque lo dejo a última hora hasta que siento la presión. Ahorita me llevo para trabajar equipos a la casa para hacerles mantenimiento, para reparar y eso, y yo acostumbro no dejar a las personas más de una semana por entregar sus equipos. Es una responsabilidad diferente la del trabajo con la de los estudios. Ahorita a muchos les digo que no puedo porque tengo muchos equipos porque tengo la responsabilidad de la tesis.

### **¿Consideras que la Universidad (cambio de pensum, reforma curricular, políticas institucionales) ha afectado tus estudios?**

Bueno pienso que no

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tu carrera?**

Guau!, la entrega final del proyecto de Lenguaje de programación, el proyecto de Base de datos, cuando pasé Probabilidad y estadística porque iba muy mal y tenía mucho desgano porque la materia no me gustaba mucho y además como pensaba en irme de la carrera no le prestaba mucha atención a la materia pero después a mitad del semestre me di cuenta ¿qué estoy haciendo? y bueno traté de recuperarla y saqué 6 en la materia. En Base de datos y en Lenguaje fue por el hecho de que son tantos días sacrificándonos y salimos muy bien en esos 2 proyectos y el resto en las asignaturas electivas muy buenas y he aprendido mucho mucho en las asignaturas electivas y se aprende creo que más que en las otras asignaturas y yo les recomiendo a los estudiantes que si pueden metan todas las electivas. Lo que me da más satisfacción es aprender y en cuanto a los proyectos lo que me satisface más es el resultado ya que a lo largo de la carrera siempre nos han dicho que si eso no funciona no sirve suena cruel pero es la realidad, generalmente sí funciona pero es la satisfacción que la persona que te evalúa le guste lo que estás haciendo, y en el proceso se aprende muchísimo y generalmente en el proceso uno recicla muchos conocimientos que trae. Generalmente las materias que uno se traspasa es porque son materias que tienen muchos conocimientos nuevos y tienes que ir aprendiendo a medida que vas trabajando. Generalmente te dicen has esto no sé cómo lo vas a hacer pero hazlo.

#### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados que esperabas?**

Generalmente los obtengo pero cuando no los obtengo, bueno yo pienso que en esta vida se puede ganar y se puede perder y cuando se pierde tengo que seguir esforzándome para mejorar eso, vuelvo a aprender y vuelvo a revisar donde están los errores y busco otras técnicas que me ayuden a mejorar lo que hice.

#### **¿Qué haces cuando todo te sale bien?**

Celebro y le doy una alabanza a Dios gracias por ayudarme. Generalmente espero al final del semestre para celebrar porque uno nunca sabe a la mitad del semestre qué le espera.

#### **¿Cómo haces cuando se trata de una asignatura netamente teórica?**

Es horrible, yo no soy nada teórico. Me gusta muchísimo leer cosas de la carrera cuando tengo interés las cosas se me quedan bien grabadas pero normalmente cuando me dicen teórica una asignatura lo asocio con una asignatura fastidiosa y que no siento esa atracción y cuando no siento interés me cuesta mucho aprender, lo que hago es leer las cosas en voz alta, las escucho y analizo, todo lo que leí recopilarlos y plasmarlo con mis palabras.

#### **¿Cómo separas tú lo que es importante de lo que no lo es?**

Bueno para eso pienso que hay pistas, los profesores durante las clases dan pistas de lo que es importante y en el texto subrayo mucho mientras el profesor da clase o copio nada más el título porque generalmente no leo solamente lo que él da sino leo otras fuentes. Leo y analizo lo que investigo.

#### **¿En algún momento te ha pasado que estás estudiando algo teórico y te acuerdas de cosas que ya viste en otras materias?**

Sí por supuesto, por ejemplo cuando estábamos estudiando ciertas cosas de la materia Lenguajes de programación tiene mucho contenido relacionado con el paquete de algoritmo de estructura de datos que es 1, 2 y 3 y hay muchísimas cosas que se vuelven a tocar en la otra asignatura y se amplifican, se magnifican allá y uno recuerda muchísimas cosas y las asocia. Hay muchas asignaturas que son complementarias por ejemplo en el área de matemáticas bueno matemática no aplica peroooooo suponiendo Base de datos, en Base de datos desde el primer contenido hasta el último tienen relación porque ellos se van complementando mutuamente, si no aprendes el primero nunca vas a terminar el último, son complementarios.

**¿Te ha pasado que relacionas ya no con la asignatura ni con otros temas sino con algo que tú has vivido en la vida cotidiana?**

Muchísimo, muchísimo es más frecuente eso. Yo leo muchísimos libros y normalmente en las asignaturas cuando el profesor explica algo yo ya lo he leído y me río y me acuerdo y lo asocio de lo que he leído. Yo leo muchísimos libros relacionados con técnicas de la carrera, y áreas que generalmente aquí no se han explotado todavía no sé por qué, más tendencias que hay en el mundo y generalmente hay materias como las electivas que tocan temas muy puntuales pero los tocan y me da curiosidad y lo relaciono con cosas que he aprendido.

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Bueno practicar. Las matemáticas cuando me tocaban yo no era bueno no es que sea malo salí bien en las matemáticas pero uno siempre se queda trancado en ciertas cosas y nos reuníamos en grupo y hacíamos ejercicios. Las prácticas me gustan hacerlas en grupo desde que comencé la carrera porque es mejor. Todavía con la tesis nos reunimos los compañeros. Estoy haciendo la tesis solo porque la tesis tiene 2 áreas que no son muy comunes en la carrera, son innovadoras y generalmente son áreas que las he investigado por fuera y no conseguí un compañero que quisiera trabajar en eso y además quería trabajar solo.

**¿Qué haces cuando están practicando y no pueden resolver un problema?**

Buscamos al profesor, siempre ha sido así, cuando no resolvemos un problema o no entendemos algo buscamos al profesor del área o buscamos al profesor de la asignatura que nos oriente.

**Cuando te entregan el examen práctico para que lo resuelvas ¿qué haces?**

Cuando recibo el examen lo leo primero completo antes de resolver algo para yo examinar y escanear qué cosas puedo responder primero y qué no, porque hay cosas en que me siento mucho más seguro de acuerdo a lo que estudié y hay otras cosas en que tengo dudas y las dejo para el final, entonces siempre respondo primero las preguntas en que estoy totalmente seguro o quizás puedo tener un examen que sea muy complejo y estudié todo y siempre voy en contra de lo que las persona siempre hacen voy de lo más fácil a lo más difícil y dejo más tiempo para lo más complicado.

**¿Qué pasa si tienes un problema y no lo puedes resolver en pleno examen?**

Bueno cuando ya no tengo más que hacer es que me pego con las preguntas, generalmente no me pego con una pregunta y tengo otra por hacer, cuando no puedo resolverlo y ya no me queda mucho tiempo, cuando se puede le pregunto al profesor y si es de esos que dice yo no sé nada me pongo a pensar e imagino la hoja de donde estudié y ahí enfoco la hoja, la veo en la cabeza y a veces la respuesta llega. Y cuando me queda más tiempo para hacer la pregunta me pongo a pensar en lo que estudié porque yo soy partidario de que nunca me ha gustado copiar, jamás ni en el liceo ni aquí en la universidad y aunque quede ahí en la entrevista las pocas oportunidades que lo he intentado por alguna x razón que va!!!, no me siento bien, moralmente no me siento bien y no lo hago, prefiero salir mal a veces en un examen que estar poniendo a copiarme.

**¿Alguna vez te ha pasado que tú estás practicando y se te ocurre cómo resolverlo diferente de cómo te lo explica el profesor?**

En las materias de programación, solamente en las materias de programación porque hay muchísimo contenido afuera, hay muchísimas ideas, hay muchas formas y los profesores lo aceptan, cuando ese tipo de cosas que son procedimientos distintos antes de hacerlo pregunto al profesor si lo puedo hacer con ese método y si me dice que sí lo entrego así. A veces se me ocurre solo porque son cosas que son producto de un problema específico.

### **¿Cómo ves tú la relación entre la teoría y la práctica en tu carrera?**

Son muy mutuas, parece mentira porque las personas piensan que informática es muy práctica pero si no se maneja un buen pedazo de contenido teórico la carrera no tiene sentido. Hacen falta más asignaturas prácticas porque la carrera tiene bastante contenido teórico muy bueno, excelente pero carece de prácticas en los laboratorios y eso.

### **¿Cómo te has sentido en la universidad en tu carrera a nivel general?**

En lo general satisfecho, me he sentido feliz en ciertas asignaturas, en otras no tanto. Ha habido más situaciones agradables que desagradables. He sentido bastante alegría durante la carrera y me he esforzado. Generalmente no me he sentido tan orgulloso porque yo considero que uno nunca deja de aprender y que las cosas que estoy haciendo hoy ya muchas personas las están haciendo y mucho mejor, entonces no es tanto orgullo sino que pienso que tengo que seguir mejorando pero sí alegría muchísimo y la he sentido al pasar materias que son muy difíciles. Me gustan muchísimos los retos, mientras más difícil más satisfecho me siento porque es más esfuerzo y aprendo más y si fuera fácil y lo lograra sería un juego muy sencillo que no vale la pena jugarlo porque si no, no tiene emoción. El compartir y el compañerismo durante la carrera han sido muy buenos tanto con profesores como los estudiantes, también me siento muy alegre porque me llevo muy bien con la mayoría de los profesores.

### **¿Has sentido ansiedad?**

Siento ansiedad porque uno siente esa preocupación inmensa porque no le va a dar tiempo de terminar eso y como que el tiempo se acelera, y me da más esa ansiedad en los exámenes y en los proyectos porque las exposiciones me encantan, me encantaría que en una materia me evaluaran con muchas exposiciones porque pienso que un examen escrito no determina la capacidad que tiene un estudiante porque he visto muchos estudiantes que a lo largo de la carrera que han estado conmigo en las mismas asignaturas y se copian o consiguen los exámenes y los hacen o buscan contenidos muy precisos y no aprenden de verdad en cambio cuando uno va a una exposición uno tiene esas ganas de estudiar, uno lee mucho para que cuando esté parado ahí demostrarle a las personas y al profesor que uno sabe del tema.

### **¿Has sentido rabia?**

He sentido rabia en las asignaturas que pensé que podía salir mejor o en exámenes particulares en donde podía salir mejor y aunque parezca irónico he sentido una especie de alegría cuando salgo mal así como cónchale esto no puede ser posible y me río y digo bueno no sé tengo que para próxima mejorar, no es una alegría no sé cómo definir esa emoción es una ironía. La mayoría de las veces siento rabia conmigo mismo porque como le digo yo pienso que a pesar que tengo el promedio que tengo que no me gusta para nada yo pienso que pude haber salido mejor en muchas materias porque a veces dejo de lado los estudios para ir contra otras cosas como el trabajo y cosas de esas, y dejo todo de último y no doy mi 100% y sé que podría dar más, y entonces me da rabia conmigo porque ciertas cosas no las hago como quisiera y me decepciona porque pude haberlo hecho mejor, y algunas veces doy más en mi trabajo que en la carrera y eso no me gusta, y a veces siento rabia con algunos profesores, rabia temporal porque yo no soy rencoroso, me recupero muy rápido pero hay veces que uno tiene rabia porque sabe que tiene la razón y tiene como probarlo, ya que pienso que en las carreras prácticas hay mucha facilidad para probar que lo que uno está haciendo es razonable pero el profesor a veces es complicado porque es cerrado y no da la oportunidad ni siquiera de uno defenderse.

### **¿Has sentido frustración?**

En algunas oportunidades he sentido frustración porque algunos profesores al ver que algunos alumnos tienen desempeño más resaltante en esa asignatura y esos profesores le

ponen un poco más de dificultad porque como que le exigen a la persona dependiendo de la capacidad que tenga y me ha pasado en muchas oportunidades que me decepciono o me da rabia porque las cosas son más difíciles y no logro superar los retos porque me lo ponen más difícil pero no me ha pasado mucho, solo me ha pasado como 3 o 4 veces. Lo que siento en esas oportunidades ha sido rabia, frustración y decepción, y la decepción es hacia mí no porque me pidan más a mí que a otros porque más bien me gustan los retos.

### **¿Has sentido aburrimiento?**

He sentido aburrimiento en algunas materias, en lingüística no fue aburrimiento, no sé qué pasó ahí si sentí decepción porque yo soy partidario de que cuando uno no se esfuerza por algo y sale mal ¿qué más queda? reírse y ya porque no cumplió pero cuando yo me esfuerzo muchísimo y salgo mal me siento tan triste me siento tan mal conmigo mismo, me decepciono de mí porque me esforcé y siento que no logré cumplir la meta. Las situaciones en que sentí aburrimiento fue en ciertas asignaturas como...ehh no me acuerdo el nombre hay unas electivas que son muy muy teóricas y que tienen que ver con muchas áreas de la parte de sistema, y en estructuras discretas porque era muy temprano en la mañana y la materia era muy repetitiva y me daba sueño y lo que hacía era no sé me pellizco pero no me salgo de clase. Generalmente yo no escribo soy más de escuchar y de leer, o sea sí tomo apuntes pero son títulos y cosas que el profesor resalte como importante.

### **¿Para cuáles emociones te preparas para el futuro?**

Espero tener emociones positivas. Bueno me veo satisfecho con las cosas que hago, enfocado con mi trabajo, entusiasmado y bueno en mi carrera ya me veo teniendo satisfacción por los proyectos y con ánimo porque el ánimo a veces hace falta en muchos proyectos.

### **¿Consideras que has tenido fracasos en la carrera?**

Sí como no, como en Probabilidad y estadística y Lingüística porque no me sentía acorde con la asignatura, porque salía mal en los exámenes, porque sentía que estudiaba mucho y no daba lo que debería dar. En lingüística sentí que me esforcé mucho y no aprendí nada. Sí siento que de verdad podía dar más sigo estudiando pero cuando ya me fracaso desarto de eso y no lo vuelvo a tocar más nunca. Lingüística me gusta porque me gustan muchos los idiomas y me gusta mi lenguaje y me gustan leer muchas cosas pero fue algo complicado no sé qué pasó.

### **¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí, lo que pasó el 5to semestre con Lenguaje de programación y aparte Base de datos son las más resaltantes por lo exigentes que eran las materias y me sentí muy satisfecho y son materias muy prácticas y las personas normalmente no las ven juntas. Lo que hago en esas situaciones es planificar bastante lo que hay que hacer, si uno no se planifica no hace nada.

### **Reflexión**

Bueno que está muy chévere, me parece bastante bien que hagan un boceto de lo que son los estudios que se ven en la carrera y si sirve esto para que se mejoren cosas que se pueden mejorar y fantástico para las personas que vienen a estudiar, para las nuevas generaciones.

#### **4.-ENTREVISTA REALIZADA A CAMILA ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO (Promedio general de notas 8,03 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Camila?**

23 años

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu papá?**

Universitario, en Publicidad y Mercadeo

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu mamá?**

Universitario, en Derecho

**¿A qué se dedican tus padres?**

Mi madre es abogada y mi papá trabajó en turismo por 20 años, pero ahora no está trabajando.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

10mo semestre solo estoy realizando la tesis.

**¿Has realizado otros estudios universitarios? cuáles?**

No, pero planeo el próximo año.

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Sí, curso de multimedia

**¿Has tenido trabajos remunerados en tu campo de estudio? En otros campos?**

Sólo he trabajado como traductora de inglés-español/ español-inglés

**¿Naciste en la isla?**

No, nací en el estado Miranda y me mudé a la isla al año de nacer.

**¿Con quiénes creciste?**

Mi papá y mi mamá, y mis hermanos tengo una hermana mayor que me lleva 3 años y yo le llevo 9 años a mi hermano menor.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Con mis padres y mi hermano menor, porque mi hermana lleva ya como 7 años que se fue a los Estados Unidos a estudiar Derecho.

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Mi mamá siempre me decía que yo podía estudiar cualquier carrera mientras fuera buena en esa carrera, que no importaba si me quería dedicar a derecho, medicina, a lo que yo quisiera mientras le pusiera empeño; eso siempre fue automático cuando termines bachillerato vas a la universidad y después ves lo que quieres hacer pero tienes que ir a la universidad para que aprendas lo que te gusta, lo que no te gusta a lo mejor de lo que te gradúes no es lo que vas a ejercer pero te sirve de algo; y mi papá siempre resalta la importancia sobre todo en el clima político en que vivimos, porque ahorita aunque tengas un título no te garantiza nada pero si no tienes un título mucho menos y siempre me ha recalcado que me va a servir para irme al exterior, de hecho yo me gradúo y me voy a Inglaterra a continuar estudios y estoy en trámites para sacar una beca ahorita estoy tratando de sacar mi certificado de traductora de Inglés en el Ministerio del Exterior pero lleva tiempo.

**¿Hiciste algún curso para aprender inglés?**

No mis abuelos paternos son americanos y yo escuchando aprendí, claro yo también me he puesto a estudiar por mi parte, entonces lo hablo, lo escribo y lo leo.

**¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

En la isla

**¿Cómo te describes como estudiante?**

EEEE yo me defino como buena estudiante, a mí me gusta investigar, me gusta leer, no soy 100% la mejor estudiante, porque tengo otras actividades en mi vida que no me permiten dedicarme al 100% pero a través de la carrera me ha ido bien. Cuando vi por

primera vez Datos II la raspé, cuando me di cuenta todo el mundo estaba raspado, el haber raspado esa materia fue un choque emocional, pero en vez de desmotivarme me motivó más, así como que a mí no me van a ganar!!!, yo sigo siendo estudiante de 19 y 20 y voy a seguir adelante y voy a terminar esta carrera. A lo largo de la carrera nunca me ha gustado sacar 5 ni 6 de 7 para arriba.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Bueno obviamente al principio fue un choque porque informática es una carrera muy difícil y yo estaba acostumbrada bueno en bachillerato a ser estudiante de 19, 18 y 20 y de hecho yo entré a la UDO por excelencia académica entonces habían materias como Datos II en la que todo el mundo estaba raspado, todo el mundo y yo no entendía por qué sacaba esas notas de hecho fue la única materia que yo he raspado en toda mi vida y eso fue un choque emocional para mí yo no lo podía creer, claro luego me puse las pilas y me di cuenta que me faltaba madurez, porque una cosa es que tú vengas de bachillerato y seas buena estudiante pero la en la universidad ya cambia la dinámica, entonces tuve que aprender a estudiar otra vez. Yo raspé ese semestre esa materia y aún así me quedó el promedio como en 6 punto algo, porque era cuestión de ciertas materias, no es por criticar, pero hay ciertas materias que eran filtro y que era obvio porque uno lo veía entonces cómo una estudiante que tiene tan buenas notas en otras materias incluyendo Cálculos que son materias que son difíciles va a tener esa materia ah perdón esa nota en esa materia era por, por una mezcla entre lo nuevo la técnica del profesor y, y como yo me tenía que adaptar, o sea yo no entendía como un profesor no podía dar clases para que uno entendiera, o sea no entendía que era yo la que me tenía que adaptar, porque obviamente lo más óptimo es que el profesor venga y tenga una buena metodología y te enseñe pero si eso no funciona tú no te puedes quedar esperando por el profesor y en la UDO no es como en el colegio que tú te puedes quejar y cambian al profesor, no, es diferente tú te tienes que adaptar, la 2da vez ya no o sea 1era y última vez que raspé.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles, en relación con tus estudios desde que ingresaste a la universidad?**

Algunas materias que han quedado como vacías por ejemplo matemáticas III teníamos un profesor que casi no venía a clase nos hacía exámenes a grupos de 10 15 o lo dejaba para la casa casi que en diciembre llegábamos en enero y entregábamos el examen era una materia que la vimos muy simple, o sea, sé que no sé, no vi lo que era matemáticas III como tal, o sea yo hice mi esfuerzo lo que había que entregar lo entregué pero era algo así vacío por el profesor no tenía compromiso de venir a enseñar pues y en otra materia que también fue así fue Simulación y Modelos que también quedó como en el vacío porque la profesora lamentablemente la profesora XXXXX se enfermó y nos pusieron a un suplente que en realidad no vimos nada lo que nos dio no lo asimilamos lo aprendimos así como para sacar el examen y pasar la materia, entonces sentí frustración porque una materia que se veía interesante entonces nooo otra matemáticas III pensé yo y aparte porque cónchale no me estás dando entonces por qué estás exigiendo tanto sobre todo al final del semestre y era una situación incomprensible porque eee nos estaban pidiendo unas cosas que no nos habían dado entonces volvía a decir pero no nos han dado eso no entendía pero no nos han dado eso no hemos tenido clase en todo el semestre, la profesora titular ella no había renunciado todavía entonces ella insistiendo con una de las evaluaciones entonces yo tuve que hablar con la coordinadora con la profesora XXXXX que es un amor, y le dije pero profesora no nos han dado clase no nos pueden evaluar así, entonces explicándole la situación, también que el resto de la gente no hablaban entonces tener que ser la primera da como miedo no te vayan a agarrar rabia el profesor pero a la final sí llegamos a un acuerdo y nos pusieron unas

evaluaciones con lo justo, pero sentí frustración porque se sentía un vacío en esa materia entonces uno iba a clase y no te daban clase entonces yo perdiendo mi tiempo, y para poder aprender algo tuve que investigar por mi cuenta, no puedo hacer más nada sino seguir investigando tratando de aprender por mi cuenta y por lo menos cuando vaya a reclamar tener propiedad para reclamar, porque tiene que ver con probabilidad y estadística, entonces cosas que normalmente como vemos una sola materia que es de eso no es algo que afectaría en nuestra formación como tal porque con una materia eso es mentira que nos vamos a formar en esos conceptos; y es una materia que hubiese sido muy interesante verla porque las aplicaciones a nivel informático que salen de ahí son muy específicas no son como sistemas de información normales que uno le hace a una empresa, no, son bastante interesantes pero no las logramos ver.

### **¿Cómo la universidad (cambios de pensum, reformas curriculares) ha afectado tus estudios?**

Cambiaron el pensum, eee en realidad me validaron lo que era Lingüística, química me la validaron por Hombre-Máquina, Interacción Hombre Máquina, yyy cuál fue la otra? Ah Física... por lo menos en Desarrollo de Destrezas saqué 10 y ese 10 se perdió, yo no entendí por qué la eliminaron, es una materia importante para todos los estudiantes de todas las carreras porque también nos enseñaban cómo pensar.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tus estudios?**

Ummmm bueno en materias como Sistema de información que la profesora XXXXX ella es buena profesora, la clase era muy amena aprendíamos, el diálogo estaba constante uno podía preguntarle cosas ella te explicaba esa fue una experiencia amena en cuanto a las materias, también Planificación y resolución de proyectos, Formulación y evaluación de proyectos materias muy ligeras pero que también te dan mucho porque te nutren a ver el papel del informático a nivel de la empresa entonces era muy interesante porque nunca nadie nos había enseñado cómo dirigirse a un alto ejecutivo y decirle mira esta es mi propuesta de proyecto entonces la profesora XXXXX nos enseñó y mediante exposiciones ella también nos ayudó mucho en cuanto a la soltura o sea ahí fue cuando aprendimos a exponer como tal a separarnos un poco de lo que estaba caletre a soltarnos un poco porque ella nos pedía eso y creo que la experiencia fue bastante positiva porque a partir de ahí creo que la seguridad creció en cuanto a hablar en público. También recuerdo un examen que nadie entendía de un tema que se llama semáforo y todo el mundo andaba no que vamos a raspar!!! Y vale creo que es un 20% y yo bueno jejeje y lo que entendí y el examen rasparon bastante gente eran 2 ejercicios y yo saqué un 6 eran 2 ejercicios uno valía 6 era el más difícil y el otro no te iba a dar tiempo de resolverlo o sea que tenías que escoger yo escogí el de los 6 pts porque ahí estaban los 6 pts para pasar, con 4 no paso y saqué los 6 pts entonces eso fue una sorpresa, fue un poquito estresante al final pero esa asignatura si no me equivoco la saqué con 8 pts.

### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Un poco de frustración pero trato de no perder la calma y concentración.

### **¿Qué pasa cuando eso ocurre?**

Trato de cambiar de estrategia, buscar ayuda si es necesario, aunque primero trato de resolverlo por mi cuenta.

### **¿Qué haces cuando todo te sale bien tal como lo habías previsto?**

Me recompensó con un merecido descanso o saliendo a alguna parte con amigos.

### **¿Cómo haces para aprender cuando se trata de asignaturas teóricas?**

Bueno yo inicialmente quería estudiar periodismo, y yo soy muy buena, bueno jejeje modestia aparte no, ee porque me he puesto mucho a practicar a leer a analizar sobre

todo cuando uno hace las traducciones que siempre es bueno saber lo que estás leyendo y analizarlo porque cuando tú traduces a veces no es textualmente sino que a veces son la idea que se traduce completamente diferente en inglés y en español entonces hay que tener mucho contexto de la lectura, entonces eso me ha ayudado mucho a ser bastante analítica y cuando son materias teóricas simplemente leo, analizo y uso técnicas claves como el subrayado el resumen, a veces leo en voz alta para poder memorizarlo, no memorizarlo sino entender lo que estoy diciendo, porque en realidad nunca me llevo a memorizar al 100% lo que estoy leyendo sino que me entra mejor si lo leo en voz alta sobre todo cuando son exposiciones porque así puedo, si no me gusta una cosa entonces lo busco, lo señalo y lo busco en internet o lo busco en un libro lo trato de poner lo más claro posible, porque si estoy viendo que es muy técnico y sobre todo si es una exposición no me van a entender y se van a quedar así... entonces siempre trato de buscar ejemplos de la vida real, algo que sé que les va a llamar la atención. Me gusta mucho trabajar con ejemplos cuando estoy redactando, no me gusta quedarme solo con el concepto, porque todo el mundo tiene el concepto me gusta dar el aporte.

**¿De qué manera separas los aspectos importantes de los no relevantes, ya me mencionaste el subrayado utilizas algo más?**

Ummmm Bueno primero la 1era lectura ya con eso ya me da la idea principal, subrayo pero luego vuelvo a leer para ver si hay alguna fecha algún acontecimiento que dejé por fuera pero básicamente voy subrayando lo que me parece importante y luego lo voy investigando y lo voy ampliando

**¿Qué haces con la información teórica que debes aprender?**

Por ejemplo si veo que el texto es un poco, o sea no es muy explicativo lo investigo más, busco PDF de universidades, porque libros ojalá tuviese acceso a tantos libros pero, los libros ahorita bueno los de la carrera son carísimos, entonces uno se tiene que ir guiando por PDFs que uno encuentra de universidades Youtube, entonces voy ampliando, porque hay algunos textos que están bastanteee o sea si se te llega a olvidar algo no lo vas a poder parafrasear pero es porque son un poco específicos entonces es mejor tener varias opiniones tú te puedes acordar y si se te olvida algo bueno puedo plantearlo desde el punto de vista de otro autor no necesariamente del original

**Cuando revisas o estudias información que va para una evaluación ¿te acuerdas de otras cosas que estudiaste o aprendiste en otras ocasiones?**

Sí Ah eso está relacionado entonces me pongo a investigar y sí, sí me ha pasado que estoy leyendo y yo lo relaciono con varias cosas del entorno, con alguna noticia que leí porque me gusta mucho leer noticias sobre tecnología sobre avances, medicina entonces siempre como tengo la computadora allí busco por internet.

**¿Relacionas lo que estudias con otros aspectos conocidos o con otras asignaturas?**

**¿Podrías darme un ejemplo?**

Sí a veces ocurre que surge con otro tema que ni siquiera es de la carrera porque me acordé de algo y como tengo la computadora allí mismo el internet entonces lo busco rapidito y lo empiezo a leer y a lo mejor lo utilizo como ejemplo

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Tengo que practicar bastante, por ejemplo cálculos lo que descubrí ya llegando a un poco más de la mitad de la carrera fueron los videos tutoriales en Youtube por lo menos lo que es integrales derivadas que eso es así pues lo busqué en videos tutoriales, lo entendí perfecto entonces lo que hacía era que ponía los videos lo repetía iba anotando en un cuaderno los procedimientos y luego me ponía ejercicios que yo iba haciendo, ahora dependiendo del profesor porque hay profesores que explican muy bien entonces no hay necesidad de buscar otro método pero hay profesores que o sea explican de una manera muy rebuscada entonces es mejor buscar otra parte o sea más lento que tú

puedas captar, porque a veces también es la rapidez con que explican no, a veces encuentras procedimientos más fáciles

**¿Qué haces cuando estás estudiando para un examen práctico y no puedes resolver un problema?**

Paso al siguiente pero lo marco con un resaltador de manera que al finalizar los que sí pude responder pueda recopilar aquellos que no e investigar cómo se resuelven en internet con guías de estudio o videos en Youtube, o buscar algún profesor o amigo que me explique.

**¿Qué haces cuando estás presentando un examen práctico y no puedes resolver un problema?**

Paso al siguiente tratando de resolver la mayor cantidad de preguntas, y a la final regresando al problema y tratando de darle alguna solución lógica, o por lo menos intentarlo.

**¿Cómo ves la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

No existe en la universidad, por ejemplo, una buena relación entre ambas, no nos dan suficientes bases teóricas ni motivan nuestra sed investigativa, se basa más que todo en práctica, con la excepción de algunas materias netamente teóricas que no van acompañadas de las prácticas correspondientes para poder aplicar los conocimientos teóricos. En esta carrera como toda carrera en el campo científico es de suma importancia la teoría aunque no se sepa reconocer en algunas instituciones, pero son los investigadores quienes logran innovar y mejorar la tecnología que va surgiendo.

**¿Cómo te has sentido a nivel general durante tu carrera universitaria?**

Creo que me he desempeñado bastante bien, considerando los obstáculos que se me han presentado, pienso que ha sido un rendimiento decente y que tengo muchas cosas que estar orgullosa porque como le comentaba hay muchos compañeros que empezaron conmigo y se fueron yendo y ahora de los que empezaron conmigo hay pocos los puedo contar con los dedos de la mano o sea jejejeje eeee eso me hace sentir bien porque fue una meta yo dije a mí no me van a raspar yo me voy a graduar de esto y ya estoy en nivel de tesis y ya siento que es como el último esfuerzo para poder culminar, y es algo que uno no se da cuenta hasta el final.

**¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar?**

Entusiasmo, alegría orgullo, rabia, decepción, frustración.

**¿Qué otras emociones agradables has experimentado durante el transcurso de tu carrera?**

No creo que ninguna otra.

**¿Qué otras emociones desagradables has experimentado?**

Sólo esas rabia, frustración, decepción.

**¿Cómo te visualizas en tu futuro? Qué emociones prevalecen en ese futuro en el cual vas a estar trabajando o realizando estudios en el exterior?**

Me visualizo aprendiendo todo lo que me falta por aprender en esta carrera y en la carrera de periodismo que deseo comenzar, trabajando duro pero también viendo los frutos de mi esfuerzo. Prevalecen varias emociones, un grado moderado de miedo por las nuevas experiencias y la nueva cultura a la cual me voy a adaptar, alegría de poder tener una oportunidad tan enriquecedora como lo es estudiar y vivir en el extranjero. Un poco de tristeza por no estar con mi familia todo el año, pero más que todo me siento muy afortunada y agradecida.

**¿Has tenido experiencias de éxito en tus estudios?**

A nivel de las Prácticas pre profesionales con la radio universitaria que el grupo de muchachos entre ellos XXXXX que nosotros no teníamos nada para hacer la radio e

improvisando con materiales nuestras lap tops micrófonos caseros, mezcladores que hicimos logramos hacer varios programas y nos quedaron bastante bien entonces y de hecho lo llevamos a un Congreso en Mérida gracias a la profesora XXXXX que nos incentivó y eso sí me parece que fue un éxito porque no teníamos nada ni estudio o sea, eso fue improvisado y el contenido de los programas fue interesante, sentí mucha creatividad yo siempre he querido ser periodista, comunicadora social, entonces eso me dio la oportunidad de producir porque yo estaba a cargo de los guiones, sentí mucha, por primera vez en la carrera porque en esta carrera no se explota la creatividad de los estudiantes es muy mecánica, muchas evaluaciones veo que el profesor no incentiva a los estudiantes a crear que es lo que debe hacer y entonces en esta materia y gracias a ese profesor del proyecto de la radio me dio la oportunidad de ser creativa y de poder participar en un congreso, sentí mucha satisfacción personal, aunque no pudimos ir a Mérida, una señora presentó nuestro trabajo en una ponencia, estábamos tratando de ir y tratamos de buscar apoyo de la institución y eso no, nos trataron malísimo en bienestar estudiantil entonces no, la alegría se vio un poquito empañada, pero a la final saber que nuestro trabajo se dio a conocer en un Congreso y que nos dieron un ISBN porque nos publicaron nuestro trabajo, entonces eso nos dio satisfacción. Otra satisfacción es ya haber llegado a este nivel en que solo me falta la tesis, yo estoy haciendo la tesis en CETEUDONE Centro de tecnología educativa, sí ya a este nivel uno se siente, se siente no completamente realizado porque todavía te falta la tesis no, pero ya uno siente como que puede respirar se siente orgulloso de haber llegado a este nivel porque nosotros empezamos con bastante gente y a este nivel muchos se fueron a mitad de camino, uno ve como empieza como, bueno no te sabría decir el número pero mucha gente y tú vas avanzando en la carrera y no ves a la gente, sino poquitas caras, entonces es como una sensación de satisfacción de que te quedaste, resististe y ya estás en lo último.

#### **¿Qué pasa después de esos éxitos?**

Yo soy un poco reservada en cuanto al éxito, a mi no me gusta estar diciendo Ay que tengo tal cosa, que saqué, no yo soy bastante reservada, no, el éxito para mí, pero entonces por ejemplo mi mamá si se entera lo publica, entonces yo así como qué pena!!! Pero el éxito lo disfruto yo de manera personal, eso me da la motivación para seguir sacando notas altas, uno tiene que dar lo máximo hasta el final

#### **¿De qué trata tu tesis?**

Es una aplicación para ayudarlos a ellos al proceso de inscripción, ellos dan el curso del componente docente pero a la vez ellos dan otros cursos, entonces es para que no tengan que hacer las inscripciones manualmente puedan manejar una serie de reportes con indicadores de gestión, porque ellos quieren pasar una encuesta a los participantes para ver el grado de satisfacción que tienen con los materiales, con los profesores, para dar una serie de reportes que le permita al profesor Villamizar tomar decisiones y registrar las calificaciones con las que van a poder sacar indicadores de rendimiento académico, tenemos bastante adelantada la tesis, mi compañero y yo, faltan algunos detalles pero ahí vamos, ya tenemos ya, la mayoría de las aplicaciones desarrolladas, lo que falta es que nos aprueben el proyecto terminar y defender.

#### **¿Consideras que has tenido experiencias de fracaso?**

Sí Datos II y matemáticas III, sobre todo en Datos II, porque es difícil para una persona que no ha raspado, mis compañeros me acuerdo decían Ah bueno raspé la vuelvo a ver la meto con tal profesor!!! Yo no entendía eso para mí fue difícil asimilar que había fracasado!!! pero no significaba que era un fracaso permanente, que era ok fracasaste pero tienes que aprender, fue muy difícil para mí entenderlo, sentí ganas de dejar la carrera y estudiar otra cosa, sentía decepción, también sentí rabia en ese momento, también impotencia porque no podía hacer nada, o sea yo sabía que yo había fallado

como estudiante pero yo también sabía que el sistema estaba defectuoso, la manera de dar la materia no me voy a quitar toda la culpa, pero cómo ese semestre yo saqué todas las materias menos esa y aún así raspando Datos II esteeee tenía un promedio de 6 ptos o sea para mí no tenía lógica y además que habían secciones de 40 muchachos yendo a reparación que eso es otra cosa, yo decidí no ir a reparación, no fui a reparación porque no entendía nada, o sea para mí esa materia me cerró, no entendí, me cerró, me bloqueó, no encontré a nadie que me supiera explicar y simplemente la raspé o sea pero fue rápido o sea, sé que es todo un semestre pero esa materia no son tantas evaluaciones como deberían ser, sino que son más evaluaciones con mayor ponderación y por eso no te da tiempo no te da la oportunidad de acumular, entonces eso fue lo que pasó en esa materia.

### **¿Qué haces cuando sientes que has fracasado?**

Simplemente fracaso me levanto y sigo, ya la actitud ha cambiado, a veces yo digo que la experiencia con Datos II era un mal necesario, ahora veo el fracaso como algo normal de la vida, porque uno siempre en cualquier momento se cae, lo importante es levantarse y seguir, esa experiencia fue algo positivo, me enseñó a madurar uno venía muy con la mentalidad de bachillerato y de repente se enfrenta a esta realidad, entonces dije puedo hacer 2 cosas puedo mantenerme amargada por el hecho de que raspé Datos II o puedo sacar algo positivo de Datos II y de hecho cada vez que tengo un fracaso me acuerdo “Datos II la raspaste pero luego la pasaste” y entonces ahí, ahí voy adelante. Siempre me gusta tener retroalimentación con todo lo que hago.

### **¿Qué haces cuando tienes que trabajar en equipo?**

Ah bueno, a mí me gusta trabajar en equipo, cuando el equipo funciona perfecto, cuando hay personas que no trabajan en el equipo es un poco frustrante pero trato de que todos trabajen, trato de tomar el liderazgo en esas situaciones, yo no soy mandona jijijiji pero siempre cuando son ese tipo de alumnos que no saben qué hacer me gusta tomar el liderazgo y tú has esto, tú has esto, tú has esto, nos reunimos, por ejemplo en el caso de la radio todos éramos, todos investigamos perfecto porque trabajábamos equitativamente y pero no había líderes como tal, eso era en las Prácticas pre profesionales, todo el mundo tenía donde trabajar y nosotros no teníamos donde trabajar y la profesora nos sugirió la radio universitaria que es un proyecto que ya existe, lo que pasa es que tenemos, tenemos incluyéndome porque prácticamente vine a hacer ese proyecto, bueno de hecho eso surgió de una tesis de un muchacho de informática, luego otro grupo hizo las practicas ahí, y nosotros fuimos el segundo grupo en hacer las practicas ahí y consiste en darle un espacio a la universidad donde ellos se puedan informar donde puedan disfrutar de espacios recreativos, programas de opinión, de información, tendría que funcionar de manera on line en línea, el problema es el internet que tenemos en el núcleo, necesita otra línea aparte para poder por las características de los requerimientos tecnológicos que, que requiere una radio, entonces ese es el problema que ha tenido para poder sacarlo a flote ya tenemos equipos tenemos programas pilotos, tenemos la creatividad dentro de la universidad sobra tenemos hasta varios locutores, tenemos un canal en Youtube, nosotros dejamos, cuando terminamos las practicas dejamos varios programas pilotos y era misión de los que venían ponerlo nosotros dimos esas recomendaciones ponerlo en un canal de Youtube, no sé cómo quedó esto porque en realidad con lo de la tesis no he tenido tiempo de meterme, sé que tiene un Facebook, lo que pasa es que como no tenemos el internet, si se transmite tendría que ser fuera del núcleo o sea, siempre van a tener que ser programas pregrabados, entonces esa es la modalidad que estamos trabajando ahorita. Ahora cuando trabajo en equipo y hay gente que no trabaja eso me molesta sobremanera, y yo se los digo en la cara o trabajas o te vas, bueno tampoco es para que te odien, también

hay que tener cierto tacto, yo lo que digo es bueno vamos a reunirnos, o sea yo soy la que divide el trabajo, las tareas y la que verifico que lo estén cumpliendo, o sea me gusta tomar ese rol porque así puedo dormir tranquila ya sé qué está haciendo cada uno en vez de estar preguntándome qué estará haciendo éste que estará haciendo éste y me gusta siempre revisar, pero no tengo problemas en trabajar en equipo, siempre que me ha tocado trabajar con compañeros un poco flojos, he logrado manejar la situación y voltearla a mi favor, o sea que trabajen, he logrado que pasen de la antipatía total de que no quieren hacer nada a que trabajen e interesarlos un poco en lo que están haciendo.

## **5.-ENTREVISTA RELIZADA A SUHAIL ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO (Promedio general de notas 7,84 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Suhail?**

20 años

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi padre es bachiller, estudió en la universidad pero no completó, Ingeniería de Sistemas en la UDO del Núcleo de Bolívar, y actualmente se desempeña como Jefe de Almacén en el Hotel Hespería.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu mamá?**

Mi mamá también es bachiller, también empezó a estudiar pero por motivos de dinero no culminó sus estudios, comenzó a estudiar Educación en la Universidad de Carabobo. Desde niños ellos eran vecinos vivían en el mismo pueblo.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

9no

**¿Qué asignaturas tienes inscritas?**

Introducción a la Inteligencia artificial

Prácticas pre profesionales

Diseño de Proyecto de Investigación

**¿Alguna de esas es netamente teórica?**

Introducción a la inteligencia artificial, las otras 2 son teórico prácticas, no estoy viendo ninguna sólo práctica.

**¿En qué consisten las prácticas pre profesionales?**

Son pasantías, estoy haciendo modalidad tesis por eso en pasantías tengo que cumplir 192 horas, las estoy haciendo en Corpoelec, tengo que hacer un sistema de información para el centro de atención telefónica para que ellas recojan los reportes y se organice la información por ejemplo cuáles reportes es por daño de fraude ellos tienen que revisar cómo fue la cosa cuál es la situación, cuáles reportes han sido atendidos, cuáles están en proceso.

**¿Has realizado algún otro estudio universitario?**

No

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Sí, hice un curso para Base de Datos, duró como 2 meses en las vacaciones, lo hice porque iba a ver la materia de Base de Datos y sí me ayudó bastante.

**¿Has tenido algún trabajo remunerado en informática?**

No

**¿En otra área?**

Estuve repartiendo volantes como promotora, pero no fue mucho tiempo.

**¿Naciste en la Isla?**

Sí

### **¿Con quiénes creciste?**

Con mi papá, mi mamá, una tía mis abuelos maternos, y mi hermano menor, él está en 5to año de bachillerato. Ah y una prima que luego de graduarse de bachillerato se vino a vivir con nosotros estudió aquí se graduó y sigue viviendo con nosotros es como una hermana mayor.

### **¿Actualmente con quiénes vives?**

Lo que pasa es que mi casa están 2 casas pegadas, en mi casa vive mi mamá, mi papá, mi hermano, mi prima y yo, y en la casa pegada vive mi tío la esposa de mi tío y un primo.

### **¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

Toda mi vida he vivido en la misma casa, en la isla.

### **¿Qué te dicen tus padres acerca de los estudios?**

Que es lo que tengo que hacer, ellos dicen que eso es lo más importante queee ahora por lo menos en esta etapa de mi vida lo más importante es eso, o sea que me dedique es a eso, por ejemplo varias veces yo he querido trabajar y entonces me dicen que no hace falta que es preferible que yo estudie y después yo trabaje todo lo que yo quiera, porque varias veces sucede que los muchachos empiezan a trabajar y entonces descuidan los estudios, mi mamá sobre todo siempre está pendiente no sé si es porque ella quería ser educadora.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Soy un poco floja, de verdad, no sí sí no lo puedo negar soy un poco floja pero no me gusta salir mal, o sea no me gusta si yo no puedo si yo puedo hacerlo bien lo hago si hay una cosa muy extrema un caso muy extremo una cosa que no pueda hacer ah bueno si eso es otra cosa. Me gusta salir bien pero porque aprendí, porque de nada vale hacer una chuleta y pasar el examen con 10 sin saber nada pero a veces también de nada vale saber mucho y que no se demuestre que no haya un papel que que sí de verdad sabes, todo se demuestra en números y cuando tú vas a un trabajo cualquier cosa, ésa es una de las cosas más importantes.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Bien, vale, bueno sí porque he aprendido bastante, estee tengo amigos, no y ahorita por ejemplo estoy empezando las prácticas yyy o sea, lo que he aprendido de verdad me sirve lo estoy utilizando bastante, y lo que he aprendido de verdad se usa lo que yo... de hecho yo no estudié esto porque me gustara ni nada simplemente yo pregunté como no podía salir a estudiar fuera, entonces yo siempre decía que yo quería estudiar algo difícil, entonces me dijeron bueno de verdad que la informática es difícil, bueno vamos a meternos por informática, me metí en informática y no tenía ni idea de qué era, llegué al primer semestre y después de meterme tanto con la cosa, que de verdad te empieza a gustar.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que has tenido que enfrentar desde que ingresaste a la universidad?**

Bueno tuve que repetir matemáticas III, y cuando vi Lenguaje de Programación una materia bastante fuerte, en esa asignatura me mandaron 2 proyectos que [silencio] fue fuerte, lo más difícil es que no conseguía la información que me ayudara, al final medio el camino pero me faltó tiempo, lo descubrí pensando cómo resolver el problema, le di y le di hasta que se me ocurrió una idea iba medio avanzada pero ya se me terminó el tiempo, y lo entregué hasta donde lo tenía. Y con matemáticas III yo tengo un problema que es que yo le presto mucha atención al profesor, yo casi no estudio en la casa, entonces yo le presto mucha atención a lo que dice el profesor, sobre todo en las materias prácticas, entonces a ese profesor yo no le entendía lo que él decía, lo que él hablaba, o sea no era lo que él explicaba sino lo que hablaba, no pronuncia bien las

palabras entonces me costaba mucho, claro y como ésa es mi manera de yo estudiar, viendo al profesor, entonces ya ahí se me, se me hace muy difícil entender estudiando con otra persona nooo, y ya la segunda vez la vi con otra profesora y ya de hecho la materia la tenía malísima la 1era vez y fui a reparar y entonces medio le saqué 4 en reparación, estuve a punto de pasarla.

**¿Consideras que la universidad (cambios de pensum, reformas curriculares, políticas institucionales) te ha afectado en tus estudios?**

Sí de hecho sí porque tuve una vez un problema, claro obviando el hecho de que me quedó la materia, como a los dos semestres siguientes, yo inscribí una materia que se llama ajá Base de Datos, resulta queeee por ejemplo se inscribieron creo que fue 5 personas entonces tuvieron que cerrar la sección porque no habían suficientes, entonces me tuve que cambiar de sección y esa materia esa materia me chocaba cuando me cambié de sección me chocaba con una que ya había inscrito y la única solución de todo lo que encontré fue retirar la que ya tenía inscrita la otra, entonces claro ya yo igual no tenía como por ejemplo para sacar Suma Cum Laude cosas así, pero igual si yo no hubiese raspado esa materia y hubiese retirado esa ya por haber retirado esa materia ya me hubiesen quitado la oportunidad de tener Honores por haber retirado esa materia que ni siquiera era culpa mía a mí me cerraron la sección tuve que cambiarla, a mí me parece que eso me afectó, también sería cuestión de que por ejemplo a la hora de recibir honores por ejemplo, se colocara que dependiendo de la causa del retiro si es culpa de la universidad no está en tus manos haber sacado la materia y de hecho tuve que ver 3 materias ese semestre.

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción desde que ingresaste a la universidad?**

Cada vez que termino un sistema un proyecto, cada vez que terminas un proyecto y lo terminas bien eso de verdad que es... me siento orgullosa sí de verdad es sí intento pasárselos a mis papás pero ellos no entienden mucho sí vale ellos también se sienten felices pero es difícil hacer esos proyectos a veces uno hace unas cosas mínimas y ellos no lo entienden pero igual yo lo comparto con ellos.

**¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Bueno cómo lloré cuando raspé Matemáticas III!!!!, nunca había raspado una materia, recuerdo que en bachillerato raspé un examen pero nunca materias, pero sí lloré mucho, y mi mamá pero tranquila que... a mi mamá como que no le importaba porque ella sabe que fue algo que... bueno quizás si yo hubiera buscado ayuda por otro lado... no esa vez lloré y lloré, bueno eso fue un día que lloré y lloré y lloré, y después bueno dije nada que más vas a hacer? pasarla el semestre que viene, pero ese día sí lloré porque me dio mucha rabia.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien tal cual como tú lo habías previsto?**

Siempre lo comparto con mis padres y más nada, siempre decimos mis amigos y yo si pasamos tal materia vamos y celebramos pero nunca se ha dado la situación.

**¿Cómo haces para aprender las asignaturas teóricas?**

Las asignaturas teóricas bueno, ahí sí se me cambia un poquito el esquema porque a veces cuando son muy teóricas tengo que dedicarle un tiempo, o sea dependiendo de la asignatura, hay unas que, pero generalmente si el profesor explica todo, generalmente me puedo quedar con eso a veces, o hago una lectura adicional y lo que investigo generalmente lo escribo y eso también me ayuda.

**¿De qué manera separas lo importante de lo que no es importante?**

Las ideas principales, yo me leo las ideas principales y leo lo demás, entonces en caso tal de que me pidan complementarlo, lo hago, generalmente copio las ideas principales, porque cuando copio también se me va grabando entonces, por ejemplo si es un

cuestionario qué es tal cosa? Lo copio, copio lo que es y leo completo para que cualquier cosa complementar con lo que he leído, lo copio y lo leo una vez o dos veces y ya.

**¿Relacionas lo que estás estudiando con algún tema de esa misma asignatura?**

Si recuerdo haberle comentado a mis compañeras Ay esto tiene que ver con esto pero creo que fue en Lenguaje de programación, pero no recuerdo el caso específico.

**¿Relacionas algo que estés estudiando con lo que has visto en otras asignaturas?**

Sí pero tengo mala memoria para recordar los casos específicos

**¿Relacionas lo que estudias con situaciones de tu vida cotidiana?**

Sí sí yo lo relaciono bastante pero no recuerdo ningún caso en particular, aunque no crea tengo mala memoria, porque yo no sé cómo yo hago porque el profesor explica y yo capté todo, o sea me acuerdo de todo, pero tengo mala memoria para las cosas así...lo que estudio o capto de las clases sí lo recuerdo, quizás no lo recuerdo con todos los detalles, pero no las cosas cotidianas.

**¿Qué haces para aprender cuando se trata de asignaturas prácticas?**

Practicar hacer ejercicios no, abro el cuaderno y empiezo a revisar todo lo que está en el cuaderno, pero no hago nada adicional, yo puedo revisar los que están hechos, si están hechos yo voy revisando los procedimientos, a veces se me ocurren procedimientos diferentes y puedo probarlos pero siempre prefiero hacer el procedimiento que sigue el profesor porque hay profesores que son muy estrictos con eso, eso a la hora de la verdad ellos revisan el procedimiento es como ellos lo hacen, en cambio por ejemplo en las materias que son de programación en esas sí tú puedes hacerlo a tu manera, pero en las matemáticas yo prefiero irme como dice el profesor, en las lógicas sí por ejemplo en Datos I, Datos II en esas tú puedes inventar lo que se te ocurra, el profesor puede decir que se hace en 3 líneas y tú lo puedes hacer en 2, en 7, mientras resuelvas el problema, si yo lo veo más fácil o de una manera diferente prefiero hacerlo así.

**Cuando tú agarras un examen práctico ¿Qué es lo primero que haces?**

Si el primero lo sé hacer me lo pongo a hacer, en la mayoría de las materias tú sabes qué tipo de ejercicios van, entonces si ya tú sabes, entonces si sabes que van por ejemplo un tema difícil y dos más fáciles, empiezo con el difícil, sino si yo sé que no hay una diferencia muy grande de dificultad entre uno y otro voy leo el primero y resuelvo el primero, luego el segundo y así

**¿Cómo hacías con los ejercicios que no entendías del profesor de matemáticas III?**

Ese profesor en la pizarra también era un desorden, así como hablaba escribía, intentaba analizar lo que decía y algunos los entendía, y los que no bueno nada era una frustración, frustración completa, porque yo podría buscar a otros profesores y lo hago cuando son pequeñas dudas pero en ese caso no, porque tendrían que darme la clase completa.

**¿Qué haces cuando estás en un examen práctico y no puedes resolver un problema?**

No por ejemplo varias veces me sucedió, pero le pregunto al profesor, le pregunto al profesor, le digo una idea que yo tengo, por lo menos a los de lógica tú puedes hacer eso, le dices al profesor la idea que tú tienes y él te puede orientar; cuando es en Matemáticas que por lo general los profesores no te dan pistas, nada sigo intentando, lo vuelvo a borrar, lo vuelvo a borrar y le vuelvo a dar y si se me acaba el tiempo bueno, y por ejemplo yo soy de las personas que se...hay gente que ve un examen y dice ay no está muy difícil y lo entrega, no yo no yo me quedo hasta el último momento, o sea le doy, le doy y le doy, eso sí yo intento intento e intento si no .... Al final cuando el profesor dice me voy me voy lo entrego así pero jamás jamás entrego un examen en

blanco, puede que esté todo malo jijijiji, que nunca está todo malo siempre tengo la idea, pero yo intento hasta el final.

### **¿Cómo ves tú la relación entre la teoría y la práctica en tu carrera?**

No la teoría es bastante importante, esta carrera es rara porque hay que ver que tiene de todo, sí porque necesitas de la teoría, la necesitas a juro, a juro y la práctica también y aparte tienes que ponerle tú también o sea por lo menos para resolver los problemas también tienes que ponerle tú mucho, pero por ejemplo las materias de datos y todas esas cosas igual llevan teoría, igual lleva teoría y la necesitas, yo creo que quizás hace falta una materia donde te enseñen a programar únicamente, sí porque aquí te dicen este es el problema usen Java por ejemplo, entonces comienzas a buscar aquí buscar allá y a veces por ejemplo en los lenguajes más básicos, yo creo que se podría hacer una materia explicando tres lenguajes básicos.

### **¿Cómo te has sentido a nivel general a lo largo de tu carrera?**

Estresada jejejejeje sobre todo al final de los semestres, todos los semestres han sido siempre iguales, estoy ajetreada porque la próxima semana tengo que entregar mucha carga, generalmente se siente mucha angustia, todo el semestre uno va tranquilo y al final del semestre uno va te atosigan entonces uno esto que no se qué, que no sé qué más, en lo que ya terminas el corre, corre, coye ya terminé!!!ya todo bien ya y se siente un alivio sí vale ya la tranquilidad de que ya no tengo ese peso encima.

### **¿Has sentido aburrimiento?**

Por lo menos la materia que estoy viendo ahorita Inteligencia artificial sí me aburro un poco porque, o sea el profesor explica pero no sé es la manera de explicar del profesor, Ah por ejemplo PDA Procesamiento de datos y archivos también me aburrió, esa, esa, esa es medio teórica medio práctica pero la práctica yo siento, pero la práctica yo siento que no se usa para nada, o sea en mi opinión un montón de diagramas no le veo ninguna aplicación, yo creo que jamás en la vida voy a usar nada de lo que vi ahí entonces te aburre porque y durante el semestre ya qué fastidio, qué fastidio.

### **¿Sentiste entusiasmo con algunas materias en particular?**

Sí, Base de Datos completamente, en Lenguaje de Programación a pesar de que es una materia difícil de verdad que es emocionante, emociona, porque eran difíciles bueno entonces intentar resolver, me gustan los retos las cosas difíciles las cosas que me exigen.

### **¿En qué situaciones sientes ansiedad?**

En las exposiciones, siento que me tiembla la voz, a lo mejor se escucha normal, pero yo siento que me tiembla la voz, no me siento cómoda al exponer, si me ponen a escoger prefiero los exámenes, si me toca hacerlo lo enfrento y expongo y salgo bien, pero no es algo que me gusta.

### **¿Para qué emociones te preparas para el futuro?**

Yo creo que ahorita quizás con lo de las prácticas ya vi eso un poco lo que es mi entrada al trabajo, antes me daba terror porque yo decía que me iban a poner a hacer algo que yo no sabía, eso sí tenía terror de eso, entonces en las prácticas de hecho a mí me tocó eso mismo entonces de hecho a mí me dieron el tema mira este es el tema que está disponible tú lo quieres? Ok entonces lo leí pero en el título en el tema no te dice nada, de lo que te dice es un sistema de información de tal cosa, de tal cosa, pero tú ni idea de qué es lo que de verdad tienes que hacer, entonces el día que fui a ver qué es lo que iba a hacer iba, iba, como asustada pero después vi que era algo que sí sabía hacer y ya me quedé tranquila, entonces yo siempre decía que te iban a mandar a hacer cosas que tú no sabes hacer, porque en las carreras, generalmente en todas las carreras pasa que no te explican todo, realmente todo lo que abarca el campo laboral y más en informática que aquí con la cantidad de cosas que se pueden hacer y me tocaba ese miedo que me

tocara hacer algo que no sabía, pero yo creo que siempre cuando uno va a un sitio a hacer algo nuevo igual siempre sientes ese nervio pero ya estoy un poco más relajada por eso. Ahora creo que al elaborar la tesis predominaría el ajeteo porque siempre, yo siempre voy a la carrera pues, yo a veces tengo una semana para hacer las cosas y el último día es que lo hago, entonces yo sé que va a ser estresante esa parte, pero me imagino realizando la tesis con entusiasmo, sí porque es un tema que escogimos y que nos entusiasma y aparte que es algo difícil, es algo difícil; vamos a hacer un asistente para un manejador de base de datos postgree, el manejador de base de datos es donde tú haces la base de datos pero para eso generalmente se necesita mucho código entonces los asistentes te preguntan por ejemplo eee nombre la base de datos entonces tú metes tu nombre cuántas tablas va a tener? 4, esteee cuál es el nombre de la tabla de la base y cuáles son los atributos? El atributo qué tipo de dato es? O sea ellos te van preguntando todo y tú lo que haces es meter los nombres, en la parte de la carrera ellos sí tienen que aprender el código, de hecho en la materia de Base de Datos no te permiten usar asistente, pero por ejemplo hay una materia anterior que se llama Sistemas de Información I que es la que la priva ahí te mandan a hacer un sistema y tienes que tener una base de datos y tú no has visto base de datos, por ejemplo en ese caso se usa, tiene una buena aplicación porque si tú vas a hacer algo que nunca has visto el asistente te ayuda; y por ejemplo también en la parte hay mucha gente que trabaja con Diseño de páginas web y entonces ellos se basan más ajá en el diseño de la página web entonces esa página necesita una base de datos entonces ahí no necesitas echarle códigos pues eso es algo que tú tienes que saberlo o sea tú tienes que aprenderlo en la carrera, pero es algo que después no es necesario que lo apliques puedes pasar a un asistente, eso es como la calculadora que entonces a veces hay profesores que dicen que no puedes usar la calculadora porque tienes que sacar tus cálculos tú sola ok tú tienes que primero sacar tus cálculos durante tu carrera tú tienes que sacar tus cálculos ahí pero ya más adelante vas a estar tú sacando, o sea son esas ayudas que tú tienes que saber manejarte sin ellas pero después si la utilizas te ahorra tiempo.

**¿Consideras que has tenido fracasos en tus estudios?**

Fracasos? No yo creo que no, bueno a veces yo siento queeee que yo hubiese podido salir mejor, sí a veces siento eso si yo hubiese puesto más ;!!! A la carrera yo hubiese salido mejor, a veces lo siento pero no me mortifica, ni lo considero un fracaso.

**¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí, cónchale haber pasado todas con las notas que las pasé y como le dije cuando termino algún proyecto alguna cosa.

**¿Qué haces en esos casos?**

Compartirlo con mis padres.

**6.-ENTREVISTA REALIZADA A ALBERTO ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIO (Promedio general de notas 5,07 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Alberto?**

19 años y ahorita en enero cumplo 20

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Él es Técnico superior universitario en Tecnología de alimentos, él tuvo un tiempo trabajando como supervisor de Nestlé y de la EFE, después tuvo un tiempo trabajando como cómo se llama esto deeee los que surten ...surtidor de cigarros, luego fue como, como supervisor de, de, de las comidas que, que, que servían en los Liceos Públicos, después no le gustaba no le gustaba y después se compró una microbús y hace

transporte en un liceo, tiene una camioneta particular y la trabaja él y aparte tiene una microbús trabajándola otro tipo.

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu mamá?**

Mi mamá es abogada, egresada de la Central, es abogado y tiene otros estudios pero no sé cuáles, ella está jubilada del Ministerio Público, ella era la Fiscal superior del Estado y después quedó a cargo de la Fiscalía Primera.

**¿Qué semestre estás cursando actualmente?**

Bueno de tiempo este es el quinto pero estoy viendo materias una del 2do que es Matemáticas II, dos del 3ro y una del 4to, no, una del 3ro una del 4to y una del 6to pero la del 6to la retiré porque me chocaba con matemática, estoy viendo tres una de cada semestre.

**¿Qué asignaturas teóricas tienes inscritas actualmente?**

Teórica, teórica yo creo que ninguna yo creo que ya desde hace rato dejamos de ver teóricas. Por lo menos ahorita estoy viendo una teórico práctica que es Sistemas de Información, que tiene algo de teoría, y por lo menos sólo prácticas estoy viendo Datos III que es una materia de programación y Matemáticas II.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

En el Liceo había tres opciones mención Ciencias, Humanidades y Técnico Medio, yo me gradué en Técnico Medio en informática en el Liceo María Inmaculada en San Juan.

**¿Has realizado algunos cursos relacionados con tu carrera?**

Casi (se ríe) porque una veeez comencé uno deeee reparación y mantenimiento de computadoras pero noooo no lo terminé.

**¿Has tenido trabajos remunerados en tu campo de estudio?**

Esteee no no no como como informático no porqueeee cuando o sea en el liceo hice pasantías y las hice aquí pero eraaa en una oficina normal no tenía que ver con mi carrera era que si llevando el control de los bienes de la universidad.

**¿Has tenido otros trabajos en otras áreas?**

Actualmente bueno trabajo pero asiiii cuando, pero en mi tiempo libre y cuando yo quiera mira puedes venir tal día y yo si eso es una fábrica de una embotelladora de agua embotelladora de agua y también de Hielo bolsas de hielo.

**¿Tú naciste en la Isla?**

Sí, mis padres también son margariteños.

**¿Con quiénes creciste?**

Bueno primero tuve un tiempo con, recién nacido nos fuimos a Caracas y estuve un tiempo allá con una tía materna, mi papá y mi mamá, luego nos vinimos y estuvimos un tiempo viviendo con mi abuela materna, mi mamá, mi papá y mis hermanos tengo 2 hermanas morochas de 16 años y el menor es un varón y tiene 14 años, yo soy el mayor, además siempre ha vivido con nosotros una tía.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Bueno mi mamá se divorció de mi papá hace como 2 o 3 años yyyyy mi tía siempre se quedó con nosotros, mi papá se fue y ahora mi mamá tiene otra relación y vivimos con nuestro padrastro, mi mamá mi tía y mis hermanos, mi tía es como una segunda madre.

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Bueno que, que los estudios por lo menos mi mamá que siempre, que siempre me mantenga en los estudios, que eso es lo que al final, lo que me va a quedar lo único que me va a quedar los estudios, a la final cuando no tenga nada, igual me queda mis estudios yyyy mi formación y mi cosa y mi disciplina, siempre que me ponga las pilas y cosas así, sí porque por lo menos en el liceo siempre me llevaban ahí fino y en el liceo eran por lo menos en informática cuando yo estaba en la parte de de de en 9no bueno de 1er año a 3er año pues que era azul, camisa azul pues, ahí yo siempre, ahí siempre me

mantuve fino en los primeros 8 lugares entre los 10 ahí estaba yo y porqueee los primeros lugares los tenían las chamas que eran así maaaaas dedicadas y después cuando nos cambiamos a informática queeee se ambientaron más chamas que no querían tanto la informática y chamos que la veían más fácil pues entonces yo quedaba entre los primeros 5 lugares siempre.

### **¿Dónde has vivido los últimos 5 años?**

Siempre en San Juan desde que llegué de Caracas, viví en la casa de mi abuela como 5 o 6 años pero eso es en San Juan y de allí a donde vivimos ahora.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Bueno actualmente flojo, porque a mí me gusta la carrera, me gusta y me gusta salir bien y me gusta estudiar peroooo, estoy totalmente seguro que esto es lo mío a veces me dicen mira chamo y tú no te piensas cambiar? No yo no me cambio porque si informática es lo que me gusta y voy ahíiii dando golpes y si me cambio a otra carrera que no me gusta y flojo y todo como soy cuando me pongo las pilas los muchachos del salón berrrr!!!! este chamo sabe!!! y por qué tú no te pones las pilas vale? pero es por flojera pues yaaa no, no, no sé por qué? Por lo menos en Inglés salí bien, en Metodología, hay algunas que las he pasado de un solo golpe pues, yo digo que a mí lo que me frenó fue Matemática I, Matemática I fue la que me frenó y porqueeee desde el 1er semestre no me puse las pilas y cuandoo aparte de que no me puse las pilas yo estaba confiado que la iba a pasar y cuando ya estábamos en finales un profesor me dijo no chamo ustedes lo que están viendo aquí en Matemáticas I no, no es nada comparado con lo que deberían ver de verdad, o sea que el profesor no nos estaba dando... algo así, algo así nos dio a entender, entonces yo, yo iba a finales, yo no, me faltó un poquito para ir a finales, e iba a reparación entonces el profesor, el profesor me dice si ustedes pasan esta materia van a ir a Matemáticas II esteee malísimo, entonces yo le tomé la palabra, no yo voy a repetir la materia y yo la quise, yo la quise ver por 2da vez, sí yo la quise volver a ver y no, no, no fui a reparación ni nada, no, no voy a reparación y la voy a ver de nuevo y cuando la metí de nuevo la metí con el profesor que me dijo la broma esa pues que iba a ir mal y con él iba fino y todo iba bien los muchachos se quejan de que el profesor explica mal y nadie le entiende, pero yo sí le entendía bien y yo sí iba fino pero a última hora me fui después, ya como en mitad de semestre algo así, no mitad de semestre no, porque todavía estaba a tiempo de retirarla, me fui aflojando y no la retiré y aparte también porque vi la posibilidad... Matemática I la vi como 5 veces o 4 veces esa fue la que me frenó, sí porque este es mi 5to semestre y Matemática I la vi en el 1er semestre, la vi en el 2do semestre y la pasé en el 4to semestre, el semestre pasado por eso ahora estoy viendo Matemáticas II, metí Matemáticas II en el intensivo pero también empecé igual siempre empiezo fino y cuando ya voy más, más que empiezo a salir mal en los exámenes me da flojera y abandono, más bien le dedico pero no entiendo por qué me da flojera, porque yo o sea yo sí, yo sí quiero, quiero salir pues avanzar un poco, porque veo a los demás que entraron conmigo avanzadísimos y yo sí quiero avanzar, mi mamá dice que yo soy muy flojo, yo sí quiero ponerme las pilas y avanzar pero a veces me, me empieza a dar flojera porque sí o qué sé yo, salí mal en un examen y naaahhh ya, ya que fastidio salí falté a una clase, que fastidio ya falté a una clase seguro dieron cosas importantes ya no voy a ir más y cosas así.

### **¿Cómo te ha ido en la Universidad a nivel general?**

Bueno a nivel general aparte, aparte de de los problemas en lo académico yo digo que bien porqueeee no tengo ningún problema siempre vengo normal me quedo aquí si tengo clase entro y a veces, a veces más bien tengo que entrar a clases porque me quedo hablando con los amigos o sea por lo menos ahorita tenía clases a la 8:30 y me quedé hablando y eran las 8:30 y me quedé como media hora pensando si iba a entrar a clase o

no entonces voy a entrar y cuando fui a clase ya eran como las 9 o sea ya había pasado media hora que habían entrado y busqué al profesor y no, no, no había dado clase que fue que me quedé con los amigos y los problemas que he tenido han sido por falta mía, porque las otras materias por lo menos que se le pueden poner más por lo menos la que le digo que pasé Datos, Inglés I, Inglés II, estas Estructuras Discretas, Metodología que 8, 6, 7 que materias así pues.

**¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles relacionadas con tus estudios desde que ingresaste a la Universidad?**

Los proyectos de los proyectos de programación que nos mandan a hacer sistemas, sistemitas, sistemitas, o sea adecuados a nosotros pero igual son, son fuertes, sí, nooo por lo menos en Datos I y Datos II siempre, siempre estaba pendiente de hacerlo pues, de hacerlo y ponerme las pilas y ponerme a aprender y practicar y vaina y siempre los hacía y salía fino en Datos I porque yo lo vi en el liceo ya venía preparado, Datos II la metí en el 2do semestre estee iba fino yyy pero la metí y la metí a las 2 y media yyy y yo salía de clase a las 11 y media entonces salía de clase a las 11 y media y tenía que esperar a las 2 y media pa ver Datos II yyy y eso fue lo que me frenó, que me daba me fastidiaba esperar y a veces y yo buscaba la manera de, de, de, no perder la, la, la, el interés pues, por lo menos salía a las 11 y media salía en el transporte de las 12 a dar vueltas me iba en el transporte hacía todo el recorrido y cuando venía ya era como la 1 y media y venía a entrar a clases o a veces me venía y mi mamá me traía, pero a otras veces me daba fastidio y vaina, entonces empecé a perder clases y vaina y me, me, dio flojera, sí porque en el 3er semestre la metí y la pasé, me costó un poquito pero la pasé bien, eso ha sido lo más difícil con Datos, porque a Datos le he puesto interés porque si a matemática le pusiera el mismo interés que a Datos fuera igual la pelea porque matemáticas también es fuerte, lo que pasa es que, no yo no sé a mí me da fastidio estudiar, a veces me da flojera.

**¿Consideras que la Universidad (cambios de pensum, reformas curriculares, políticas institucionales) ha afectado tus estudios?**

Bueno a veces lo que me fastidia de venir a la UDO y que por eso a veces pierdo clases es por lo menos los transportes pues porque por lo menos el transporte los de las rutas largas son una maravilla porque los agarras y todo, por lo menos yo siempre cuando cuadro el horario trato de que el horario sea de 7 a 12, me vengo en el de las 7 y me voy en el de las 12 y como me queda cerca de la casa no tengo problema, pero por lo menos a veces por lo menos en este semestre me quedo viendo matemática, que siempre me queda así, matemáticas que siempre me queda así, matemática por lo menos una clase un solo día en la semana noooo o sea en un día, una sola clase o sea venir a ver solo esa materia, y sin poder agarrar transporte porque eee esa materia es a las 11 y media entonces tengo que venirme, ver clase a las 11 y media y salgo a la 1 ya el transporte no lo puedo agarrar, y me tengo que ir en transporte público, entonces a veces es un fastidio, porque a veces los autobuses no pasan rápido, a veces hay veces que uno sí sale rápido y pasan rápido y se va, pero otras veces no por lo menos ayer, ayer tuve como 40 minutos casi una hora esperando un autobús ahí y se forman unas pelotas de gente y empujan ahí broma y a veces me he quedado esperando el autobús de la tarde pero no puedo aprovechar el tiempo de practicar o estudiar porque todos mis compañeros no son así, no compagan bien conmigo pues, o por lo menos son pocos los queeee y no sé no son bien, no son de ambiente pues, son como maaaas como más loquitos pues, se la pasan hablando de comiquitas y broma, por lo menos con los que yo me la paso que sí puedo estudiar son como 2 o 3 una cosa así, entonces a veces sí nos juntamos y vamos a ver a la biblioteca, pero otras veces por lo menos no, por lo menos hay uno con el que yo me la paso, que siempre practicamos y entonces yo lo ayudo a él y él me ayuda a mí,

yo lo ayudo a él en Datos y él me ayuda a mí en Matemáticas y así practicamos y siempre hemos visto varias materias juntos y vamos, vamos prácticamente igual, vamos prácticamente igual en las materias, lo que pasa es que el semestre pasado le quedo PDA y no pudo ver Sistemas conmigo, él metió fue Matemáticas II, Datos III como yo, Interacción como yo pero no pudo meter Sistemas porque le quedo PDA, que yo la pasé, yo pasé PDA, Procesamiento de datos y archivos.

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción desde que ingresaste a la Universidad?**

Los programas, los exámenes de Inglés varios 9 varios 8, los inglés sí los pasé fino, inglés I y II los pasé lisa y Organización y Sistemas también ese fue algo así como Matemáticas con contabilidad algo así y también salía bien y la pasé bien, esa la pasé con 8; y en los proyectos en Datos I y Datos II siempre salía con notas bien, notas altas 8 7, por lo menos en el primer proyecto en el primero de Datos II una de las notas más altas del primer proyecto fue el mío, la nota más alta, me dio mucha satisfacción porque yo lo hice solo, solo, solo, solo, yo solo programé, yo lo hice solo totalmente y el otro chamo que me ayuda en Matemáticas él estaba conmigo pero él no entendía mucho, entonces yo, yo, me puse con él y yo no tranquilo que yo lo hago, tranquilo que yo lo hago y yo sabía que me iba a ayudar a la larga porque lo mismo que veo en Datos II es lo que veo en Datos III sólo que un poco más fuerte.

**¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Frustrado

**¿Y qué haces en esos casos?**

No por lo menos tiro la toalla, me da fastidio y es cuando tiro la toalla más rápido, y no sigo insistiendo.

**¿Qué pasa cuando todo te sale bien tal como lo tenías previsto?**

Por lo menos cuando vengo a hacer un examen y salgo bien queee estudié o hay veces que no estudié o perooo o sea no estudié bien pero estudié un poquito y me salieron las preguntas que yo estudié algo así, y salí bien pues, bueno me siento bien me siento satisfecho, y con las demás evaluaciones trato de, de, de, de no cometer el mismo error de por lo menos, si por lo menos hace poco en Sistema de Información hubo un examen que la profesora tenía tiempo diciendo hay examen tal día, tal día, tal día y se llegó el día, se hizo el día y yo llegué y no me acordaba, que ese es también otra cosa a veces no me acuerdo de los exámenes, entonces yo llegué y veo los muchachos estudiando y de qué hay examen? De Sistemas Perro no me acordaba!!!!, entonces lo peor del caso es que lo tenía anotado en el cuaderno, pero no, no lo reviso, entonces no entré ese día, no entré a clases y después le dije a la profesora, profesora no entré porque llegué tarde, o sea una excusa pues, y la profesora accedió, “no tranquilo yo te hago el examen la semana que la clase que viene” y ahí sí le pedí a una amiga la guía y todo, me mandó la guía la revisé la abrí y no estudié, entonces cuando venía en el camino para acá fue que en el teléfono busqué y medio leí un poquito y después en el examen entré sí porque me habían dicho queee era, la mitad era teoría y la otra mitad era una gráfica y de la gráfica yo la sabía hacer, o sea lo que hice fue que repasé un poco la teoría y saqué 5,75, lo considero bien porque tampoco fue que estudié, la parte de la gráfica eran 5 pts y saqué 4 porque era una cosita allí que tenía que, que tenía como que se resaltara y yo no, no, no sabía 2 datos ahí, que no sabía cómo eran y en la parte de completación decíaaaaa esteeee marque con una V y una F si es verdadero o falso y si es falso explique y yo vi nada más marque con una V o una F, no vi lo de explique y marqué 2 falsas y no expliqué por qué y ahí me quitaron 1 punto y con ese punto yo llevaba no un punto no 0,50 quedaba como en 6,25, lo que pasa es que también soy un poco descuidado no le pongo atención a las cosas, y a veces en Matemática también ponen un ejercicio y el

ejercicio dice claramente  $2+2=5$  y yo anoto  $2+3=5$  cosas así, por descuido no séee a veces después cuando estoy escribiendo, por lo menos hace poco en un examen de matemática me pasó así era un ejercicio larguísimo yo estaba escribe, escribe y escribe y escribe y de repente venía 3 o sea era en la misma línea era Seno a la 3, Seno a la 3, Seno a la 3 y de repente Seno a la 5, y este Seno a la 5 de dónde sale? Y ya ahí me frené y como 5 minutos revisando este seno a la 5, este seno a la 5 y era simplemente que me había equivocado no era un 5 sino un 3 y así pues cosas así.

### **¿Cómo haces para aprender cuando se trata de materias teóricas?**

Bueno cuando, siempre que, que, tenía que practicar o sea estudiar materias teóricas yo trataba de de leer el contenido y de de entenderlo pues de entenderlo a mi manera y si no podía me lo grababa así como dicen al caletre y siempre me lo aprendía bien, eso, eso sí tenía, porque podía ser normal pero yo me lo aprendía completo como era, primero busco la manera de entenderlo con mis propias palabras para que se me haga más fácil explicarlo no que tal, eeee la programación es una técnica que se usa para organizar varias informaciones en o sea una lista de operaciones, una lista de operaciones que va a hacer el operador, algo así son cosas que por lo menos la definición como tal de programación no me la sé pero eso es lo que yo entiendo de, de la programación. Ahora si no sé lo que significa una palabra la elimino o corto ese pedazo o le pregunto a alguien que sí sepa a alguno de los muchachos, a una amiga o al profesor.

### **¿Cómo separas tú lo que es importante de lo que no es tan importante?**

No yo cuando hay bastante teoría que estudiar, siempre elaboro mi cuestionario, y varios profesores me decían en el liceo que eso no, que eso nooo era bueno que eso no servía pero yo no le hacía caso pues porque esa era mi manera de estudiar y así lo hago, así yo lo veía más fácil y yo me la pasaba con cuestionarios, por lo menos yo veía aquí la definición deeee de programación y ponía qué es programación? Y lo leía y veía la parte o sea la parte más fácil o la parte que se me hiciera más fácil de entender y la ponía el pedazo ahí y buscaba la manera de resumir el pedazo de que no fuera tan grande el contenido y que fuera más práctico para yo entenderlo.

### **¿Te ha ocurrido que algo que estudias lo relacionas o te recuerda algo que ya viste en otra materia?**

Sí porqueeee, a veces, a veces, a veces en Sistemas y Datos, porque el Sistema es una manera de, de, de, programar más, más como decimos organizada pues de una manera más, es como de una manera más estructurada, es como una manera más estructurada de organizar los datos que vas a ver en el programa, no es tan parecida la información pero síii laaaa. Pero en otras materias no me ha pasado.

### **¿Cuándo estudias encuentras relación entre lo que estudias y algo que has vivido en situaciones cotidianas? Podrías darme un ejemplo?**

No tanto porque por lo menos lo único sería en la programación cuando uno hace el algoritmo que son unas listas de, de, de, cosas que, que tiene que hacer el programa y por lo menos uno quiere hacer algo y por lo menos en la mente hace una lista de cosas, por lo menos cuando uno hace una diligencia no tengo que hacer primero tal cosa, voy al banco del banco voy a tal, utilizo ese esquema, esa es la manera más fácil de entender los programas.

### **¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Cuando es práctica me pongo de acuerdo con mi compañero siempre, mira vamos a practicar esto y esto, lo que pasa es que el a veces me frena un poquito, porque a veces yo entiendo más rápido que él, o a veces yo entiendo de una manera que no la entiende él pues, pero cuando los dos, cuando los dos entendemos bien, se, se da bien la cosa pues nos hacemos bien los ejercicios y la broma, a veces el profesor pone un ejercicio y

dice no este lo hacen ustedes y ya con ese ejercicio que él ponga o uno o dos uno trabaja con eso, o trabaja con ejercicios que ya él ha hecho antes pero nosotros no entendemos bien, por lo menos aquí no entendí esta cosa vamos a hacerlo, entonces la hacemos y a veces este chamo también saca problemas de un libro que se llama Leitor, pero más que todo, más que todo es con los ejercicios que te da el profesor, o a veces el profesor los resuelve, entonces el profesor los resuelve y uno lo vuelve a agarrar para tratar de ver si lo puedes hacer solo sin ver el resultado que le dio al profesor, a veces con el examen también, por lo menos con los ejercicios que puso en el examen, que nosotros no hicimos por lo menos yo siempre que hago un examen antes de entregar el examen y si no lo hice saco una hojita y los escribo todos en una hoja los ejercicios.

### **¿Qué haces cuando te entregan un examen práctico para resolver?**

Yo siempre leo en orden, voy viendo uno por uno, si veo el primero muy difícil paso al segundo, si veo el segundo muy difícil y así voy pues y si llego al último y es muy difícil, busco a ver cuál entiendo más y me, me enfoco en ese, y empiezo a hacerlo como se debe hacer.

### **¿Qué haces cuando estás en un examen práctico y no puedes resolver un problema?**

Le pregunto al profesor, profesor por lo menos aquíiiii yo estoy haciendo todo como lo debería hacer, porque lo que pasa es que hay veces que uno tiene que usar más la agilidad de cambiar las cosas pues, porque a veces el ejercicio es como dice el profesor a veces el ejercicio está fácil, lo único es que tienes que hacer un cambio sencillito pero tú no lo ves entonces de repente no ves el cambio y empiezas a hacerlo de otra forma entonces se te hace un, un y haces todos tus ejercicios grandísimos y larguísimos y a la final te das cuenta que lo que tenías es que hacer un cambiecito ahiii entonces tú le dices profesor yo estoy haciendo esto, esto y esto y no me da nooo porque lo que pasa es que no hiciste este cambio aquí hazlo para que tú veas, entonces haces el cambio y en dos cositas ya tienes el examen, eso se llama cambio de variables, te dan como un ejercicio dentro de otro, entonces tú cambias la, la no sé cómo explicarle cambias por lo menos las variables y te queda de una manera facilita, porque tú tienes una fórmula, una fórmula o una manera de hacerlo de la forma básica pues pero a veces la forma básica te la ponen dentro de otra forma entonces tienes que hacer el cambio para que te dé la forma básica entonces a veces no ves eso y te pierdes.

### **¿Cómo ves la relación entre la teoría y la práctica en tu carrera?**

Ahorita casi ninguna porqueee o sea ya cuando vas adelantando ya nooo yo creo que menos se va viendo la teoría porque en realidad no yaaa pura, pura práctica que si pura programación, pura organización de sistemas de datos, a veces en Matemática el profesor daaa por lo menos la teoría de la matemática es cortica sencillita yyyyyy es, es eso pues la definición de lo que vamos a hacer y en sistemas, en sistemas por lo menos la teoría que nos han dado hasta ahora noooo no tiene nada no tiene mucho que ver con lo que estamos haciendo porque ahorita la teoría que hemos visto hasta ahora está relacionada con como con Metodología que era objetivos generales objetivos específicos y cosas así y entonces la práctica era de de otra gráfica queee bueno sí tiene un poquito que ver porque son gráficas que se hacen para saber un dato para ver datos de una cosita de esas pues de, de, de la de la objetivos específicos el tiempo y cosas así, pero las asignaturas teóricas no tienen tanto que ver con las prácticas, pero no creo que en realidad no hace falta tanta teoría, tiene que ir directamente con lo básico, con la práctica básica.

### **¿Cómo te has sentido en relación con tus estudios desde que ingresaste a la Universidad?**

O sea desde que comencé desde el principio me sentía bien, pues porque o sea, porque era una nueva etapa, una nueva parte pues, pero mientras fui adelantando o sea, a veces tiene sus altos y sus bajos porque o sea cuando salgo bien me siento bien y siento que voy fino que estoy adelantando que voy bien en la universidad y cuando voy mal siento que berrooooo!!! voy mal aquí y todavía me falta allá y llegar allá y cosas así pues entonces son, son, altos y bajos, cuando me siento mal no pienso en eso no, cambio, busco otra cosa que hacer, no pienso en eso.

**¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar a lo largo de tu carrera?**

Buena alegría cuando salgo bien por lo menos en los exámenes y cosas así estee flojera cuando por lo menos hoy, hoy tenía clase a las 7 y me levanté a las 6:11 entonces berrooooo!!! ya me da flojera porque no entro a la primera clase y tengo una sola clase, entonces tengo que ir nada más a ver esa clase y después esperar el transporte de las 12 y me da como fastidio y por lo menos ira, así frustración más de una vez cuando por lo menos 2 veces me ha pasado 2, 3 veces que vengo a presentar mi examen final no, tienes que tener 3,5 no tienes 3,33 estás raspado, beeeerrrra!!!! Eso ees y tengo que ir a reparación por una miseria por una cosita, pero la 2da vez no fue tanto la 2da vez fue así pero me quedé afuera en el salón y la profesora me dicee tú por qué no presentaste? tenía 3,22, no profesora tengo 3,22 pero tú estudiaste? Sí yo estudié, bueno ven pues, entonces pasé a presentar y saquéeee este 5 creo, es decir de lo que vale en puntos saqué 1,7 algo así, en el examen saqué 5 coma algo también, porque 1,5 es 5 y 1,7 es 5,5 algo así, pero la 1era vez que sí, sí fue trágico pues porque era que vine nada más a eso, a presentar y sabía todo, había estudiado todo y me tuve que ir hostinado, y me da rabia y no presento reparación, hasta ahora no he presentado el primer examen de reparación, porque me da rabia y porque sé que el examen va a estar difícil, entonces yo pienso o sea lo que no salí bien en todo el semestre y voy a salir bien en una semana? Que estudie una semana? Nooo nunca, nunca me ha gustado, de repente sí podría pero tendría que ponerme, tendría que fajarme y eso nooo, no me provoca. También he sentido rabia bastante el semestre pasado con el mismo profesor que me da ahorita Datos III, pero es porque el profesor trataba de explicarme pero de una manera que no, yo no le entendía pues a mí no me gustaba, no me gustaba cómo estaba dando la materia yyy el profesor hacía una cosita y yaaa me voy entonces me iba del salón, yo a ese profesor ya lo estaba odiando, y por lo menos este semestre empezó, y empezó más, él mismo lo dijo que él empezó que este semestre, él iba a explicar mejor él iba a tratar de ser más tolerante con los alumnos, con los estudiantes pues, por lo mismo, porque llegan aquí a Datos III y se frenan y por lo menos yo no lo veo difícil, en comparación a Datos, lo que pasa es que hay que practicar y cosas así y también lo que pasa es que a veces, al momento de presentar el examen que el profesor pone un ejercicio que es difícil de, de entenderlo, o sea, ya cuando lo entiendes es fácil hacerlo, pero lo difícil es entenderlo, entenderlo, entender cómo el profesor quiere que tú lo hagas, eso es lo difícil, entonces el profesor viene y te dice no “ustedes están frenados aquí” y en 5 minutos te explica todas las 2 horas que estuviste en el examen sin hacer nada, y en 5 minutos te lo explica entonces tú te quedas así como que no vale!!!

**¿Has sentido orgullo por cosas que has logrado?**

Sí con los proyectos, sí porque los proyectos son unas de las notas que yo siempre saco más altas, por lo menos en Inglés aunque salgo bien, no siento tanta satisfacción, porque no tengo que esforzarme tanto, siento la satisfacción, pero no tanto como Datos, porque por lo menos yo pasaba a veces de tanto ver la computadora, el ojo hay un tic, una vaina así, entonces de tanto darle pues yyy o sea que tanto esfuerzo salga bien se siente mucho orgullo.

### **¿Has sentido entusiasmo por algunas materias en particular?**

Síiii, empezando Matemáticas II con el profesor el profesor nos pintó uuuun o sea como el tren de la alegría como dice él, que ver la materia con él es bien pues, y siento que la voy a pasar pero tengo que ponerme más pilas porque por ejemplo en el 1er examen estudié pero no tanto como tenía que haber estudiado estudiéeee como 2 horas antes del examen, y estudié y todo, pero no sé si pasé, porque la 1era parte eran 5 pts y la 1era parte que fue lo único que yo hice, pero si tengo algo malo en la 1era parte, ya estoy raspado, creo que tenía 2 buenos, lo demás no lo hice porque estaba peluo jeje, yo traté era como eso que le estaba diciendo de cambio del, del, cambio que le dije y no, no encontraba cómo hacer el cambio así, no sabía, y al otro día a los 2 días lo explicó aquí, lo único que tenían que hacer era esto pam, entonces le daba una vueltica, un cambio simple al ejercicio y ya el ejercicio salía solo, porque sale o sea, con su fórmula salía solo y esa es otra cosa, por lo menos el profesor que me dio el semestre pasado que nos estaba dando nos daba fórmulas y nos decía apréndaselas, éste no, éste nos da las fórmulas y entonces nos enseña cómo sacarlo otras fórmulas y eso me entusiasma, porque o sea, me entusiasma saber que cuando yo sepa hacerlo bien nooo, no joda yo voy a saber hacer todo pues, porque el profesor sacaba una formulita y con esa formulita saca miles de fórmulas que él quiera, y con eso hace todos los ejercicios que él quiera, ésta es la que más me ha motivado hasta ahora, porque estuve 4 semestres frenado con Matemáticas I, y ahora con ésta empezando ya me sienta que voy aprendiendo y que voy a saber más. Con Matemáticas II en intensivo me sentía sin esperanzas de poder seguir porque empezaron los parciales y comencé a ver que de los 6 pts que se tenían que acumular yo llevaba como 2 pts algo así entonces dije qué voy a hacer yo aquí.

### **¿Has sentido ansiedad?**

No en realidad no, mi mamá dice que yo soy muy tranquilo, muy antiparabólico que yo no le paro.

### **¿Para qué emociones te preparas en lo que te queda de carrera?**

Bueno yo pienso que si sigo dando traspies con Matemáticas y Datos sería frustrante y por lo menos si paso Matemáticas II ya sería algo más, más, ya habría más entusiasmo, más esperanza, más alegría pues, sí con que pase unaaa... depende de cómo se vayan dando las materias y de cómo se me esté dando el entusiasmo ahora, porque imagínate sí me queda Matemáticas II ya sería la 2da vez que me queda, si me queda Datos III sería la 3era vez que me queda entonces eso ya me iría frenando y me iría fastidiando y como frustración, pero eso es lo que digo de que me gradúo me gradúo, lo que me falta es agarrarle bien el hilo, ya le he agarrado el hilo, pero no tanto como debería pues, porque no le dedico lo suficiente.

### **¿Consideras que has tenido fracasos en la universidad desde que ingresaste?**

Bueno sí cuando me queda una materia, que me queda así pooooor, que, que a la final, que a la final es que me doy cuenta que me queda por una tontería pues, lingüística e Informática me quedaron por tonterías las dos.

### **¿Qué haces cuando fracasas en algunas asignaturas?**

Bueno no le paro digo la veo el semestre que viene, no me enfrasco tanto en eso.

### **¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí por lo menos cuando paso una materia asíiii que de buenas a primeras que la veo y la paso fino y la sé o sea aparte de que la paso la entiendo la entiendo y sabía lo que estaba haciendo en la materia yyyyy y la paso bien y aprendo, por lo menos PDA, esteee Organización y Sistemas, Inglés I Inglés II Metodología.

### **¿Qué has hecho con ese éxito en esas asignaturas?**

Bueno por lo menos en Metodología no mucho porque Metodología es como, como para aplicarla cuando haga tesis y Sistemas también es así, Sistemas más que todo...

porque a Metodología no le presté tanta atención. Por lo menos en PDA sin entregar el último proyecto ya la tenía pasada con 5, 4 pts entonces le pregunté a la profesora si no entregaba el proyecto la pasaba? Me dijo te queda con 5, entonces no lo hice porque no tenía el tiempo y ni, ni no sabía bien cómo hacer el proyecto, porque era hacer un programa pero con otro Sistema, aparte de que no sé mucho ya me da flojera, ya queda poco tiempo ya pasé la materia, pero con otras materias sí me da miedo y hasta no estar seguro, seguro, seguro no la abandono porque por una miseria me vaya a quedar la materia y le doy hasta el final.

## **7.-ENTREVISTA REALIZADA A HILDA ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIO (Promedio general de notas 5,00 pts.)**

**¿Qué edad tienes Hilda?**

24.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi papá llegó hasta el quinto semestre de matemáticas en Maturín en el pedagógico. O sea la UPEL y no siguió porque él se enamoró de mi mamá y entonces mi mamá sí se graduó y como mi mamá se graduó él no se quiso quedar solo sino que se vino con mi mamá. Estudiaron juntos en la misma universidad, ella es profesora de sociales, o sea cada quien en su área pero estudiaron en la misma Universidad.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

El 10mo ya. Solamente estoy con la tesis.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

Mmmmm no. Aquí empecé y terminé.

**¿Has realizado otros cursos relacionados con tu carrera?**

Sí. Fui a un, hice un curso de Saint administrativo, antes de comenzar la universidad y fui a los congresos que ha realizado la Universidad de 3D, de tecnología y esas cosas. Pero curso en sí el Saint administrativo, eso duró un mes, trata del sistema de la computadora paraaaa llevar un control de inventario, para llevar el control de inventario con ese programa y eso me ayudó en por lo menos en Estructura del computador ahí se utilizan mucho esas cosas de inventario, de números binarios.

**¿Has tenido algún trabajo remunerado en el campo de informática?**

Mmmmm no. En otra área sí porque estoy trabajando ahorita en Gatsby de cajera. Llevo 2 meses trabajando. En las noches trabajo en la tesis, como ya yo tenía la tesis adelantada, por eso empecé a trabajar, estaba sin hacer nada porque tenía que esperar que la tutora me ayudara aaa, me corrigiera para que me fuese diciendo qué iba a hacer, por eso comencé a trabajar y después en las noches nos reunimos mi compañero de tesis, nos reunimos y empezamos a programar y a terminar lo que nos falta, ya tenemos casi listo. Tengo que entregar la primera semana de enero y estaría defendiendo para febrero.

**¿Eres nativa de la isla?**

Sí.

**¿Tus padres también?**

Sí.

**¿Con quiénes creciste?**

Con mis padres y mis hermanos, tengo dos hermanos, yo soy la menor y la única hembra.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Con mis padres, mi papá mi mamá y mi hermano, porque uno está estudiando en el puertooo Refinación de petróleo, ese es el segundo, porque el mayor es Contador Público y vive con nosotros.

### **¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Que es importante, que es tener una base pues, porque por lo menos ahorita en el trabajo es difícil encontrarlo y sin base menos vas a conseguir. Desde pequeña escucho eso, mis padres siempre me decían que tenía que estudiar pues. Mi mamá era quien más me hablaba de eso, que es importante para uno conocer, saber, al momento de hablar con alguien, de desenvolverse, saber.

### **¿Dónde has vivido los últimos cinco años?**

En los robles, siempre en la isla.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

[silencio] mmm estee. Estudianteee no digamos que excelente pero sí con ganas de sacar buenas notas de siempre salir bien pues, de hacer mis cosas bien. Regular pero con cierto nivel de esfuerzo y empeño para siempre sacar buenas notas.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Bien. Chévere. Los profesores bien, mis compañeros bien, ehhs los las materias que dan en cuanto a la carrera enseñan en realidad lo que es la carrera, eso.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles en relación con tus estudios desde que ingresaste a la universidad?**

Con datos III, la da el profesor XXXXX y es difícil pasar la materia, la vi con él y no pasó nadie ese semestre, o sea y yo me sentí así como que, cómo hago para pasarla?, por más que estudié no pude pasar la materia, la vi en intensivo y la pasé a la segunda vez que la vi con otros profesores, porque ya tenía una idea y ellos me explicaron o sea un poquito más porque por lo menos el profesor XXXXX, no es por, por, si no que él asumía que ya uno sabía, entonces había cositas que había que explicar para uno recordarse o, entonces no.. ya ustedes saben eso!, en cambio los otros profesores, no era que nos explicaban todo de nuevo, sino que nos refrescaban algunas cositas, en fin me angustiaba y me daba mucha rabia por lo menos en los exámenes que estudiaba, me reunía con mis compañeros, vamos a hacer unos ejercicios y eso y cuando entrábamos al examen hacíamos y cuando veíamos la nota 1, 2 la nota más alta, o sea nadie pasó ese semestre, nadie ni uno.

### **¿Consideras que la universidad ha afectado tus estudios (cambio de pensum, reformas curriculares, políticas institucionales)?**

Bueno el cambio de pensum sí me afectó y para mal, porque yo tenía unas materias o sea yo estaba en el 2do, en el 3er semestre cuando hicieron el cambio entonces ya quedé otra vez en el primero porque tenía materias del primero, del segundo o sea quedé regada, o sea en ese semestre estaba empezando el tercero, iba a empezarlo pero con el cambio de pensum ya quedé en el primero, tenía materias del segundo y tenía materias del sexto pasadas, entonces se me volvió el semestre.. o sea cambió una materia de ser del 1er semestre al 6to pero me la aprobaron actualmente, era química. También me afectó con física, ya había pasado Destrezas que me la eliminaron, incluso yo pasé todos mis créditos y quedaron 4 créditos que vi de más, 6 créditos, porque había que hacer equivalencias pero eso se tardaba mucho y yo preferí ver todas mis materias, perdí 2 asignaturas de 3 créditos, pero me ayudaron en aprendizaje porque era física I y Destrezas que es como a aprender a hacer mapas mentales, o sea bien, te lo explican como en verdad se debe hacer, te lo piden en Calidad total en calidad del software. También me afectó con Física II, Química que cambiaron por IHM (Interacción Hombre Máquina) en el 6to, pero no sé si tiene el mismo contenido, creo que ésta es un poquito más con programación sencilla pero sí tiene que ver con química, pero no entendí ese cambio de química a IHM.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tu carrera?**

A mí me encantó la materia de Organización y estructura del computador con la profesora XXXXX, porque o sea ella explicaba la clase y uno salía, o sea entendía todo, le provocaba hacer lo de los ejercicios de la guía, a mí me encantaba hacerlos, me encantaba resolverlos, todo eso. En multimedia también, allí nosotros, el profesor nos agrupó y nosotros estábamos haciendo un programa multimedia pues, hicimos uno del cuerpo humano, que señalaba las partes del cuerpo, y nosotros o sea amanecíamos como una semana y pensábamos que ese trabajo o sea a pesar del esfuerzo el profesor como era exigente pensábamos que íbamos a sacar menos y sacamos 10, fuimos el mejor grupo de la clase. Allí aprendimos cómo realizar un multimedia. Ahorita con la tesis bueno el sistema también ya, satisfacción en el sentido de que voy a hacer algo que va a ser útil, que va a ser un sistema para la asociación de ciclismo del estado Nueva Esparta y entonces ellos lo van a poner en práctica pues, el proyecto consiste en la inscripción de los atletas, registrarlos pues porque todo eso lo llevan manual entonces pierden las planillas y por lo menos cuando hay carreras ellos llevan el control de las carreras o sea los resultados, cuando hay carreras los, los mismos atletas se enteran o sea tú sabes de qué lugar llegaste pero no sabes cuánto llevas en todo el ranking entonces, porque ellos tardan como 2 semanas después para dar los resultados, entonces en el sistema le da la oportunidad de verlos el mismo día pues, quién ganó, cuánto llevan en toda la temporada, quiénes van a participar en una carrera X, el tema surgió porque mi compañero es corredor de bicigrós. También un programa que hicimos en lenguaje de programación, que era corrigiendo las oraciones, por decir que si la oración debía ser femenino no debería aceptar el masculino, lo creamos nosotros.

**¿Cómo te sientes cuando obtienes los resultados que esperabas?**

Bien, buenísimo, emocionada, alegre pues, con ganas de seguir con entusiasmo, de seguirme esforzando, vale la pena esforzarse para sacar buenas notas y trato de salir mejor en la asignatura.

**¿Qué haces cuando no obtienes los resultados que esperabas?**

Ehh trato de ver en qué fallé, qué me faltó, le pregunto al profesor, entonces ya sé que para la próxima mejoro esa parte para sacar mejor calificación.

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de asignaturas teóricas?**

Bueno anteriormente yo era la que estudiaba hasta el punto y coma, después yo, o sea caletreo, después yo aprendí que yo así no aprendía, yo, me aprendía lo que estaba en la hoja, entonces después empecé a leer, a leer y a entender lo que estaba estudiando, para así cuando era la, la, el día de responder ya saber, yo entender y saber aplicar las cosas. La información yo la saco de un libro o de una clase que la profesora haya dado o bien sea en internet, dependiendo de qué cosas me piden investigar.

**¿Cómo haces para entender eso que tienes allí?**

Bueno la leo varias veces, y lo trato, lo analizo, lo analizo y saco mis conclusiones pues, de lo que estoy leyendo. Analizar es tratar de entender, por lo menos palabras que no entiendo buscarle el significado para después yo darle a lo que estoy estudiando, darle sentido pues.

**¿De qué manera tú separas los aspectos importantes de los que no son importantes?**

mmmm.. depende de la prioridad por ejemplo si en una materia voy muy mal y en una voy bien bien y tengo dos exámenes el mismo día o sea no quiere decir que la que voy bien voy a salir mal, pero por lo menos le doy un poquito de más importancia a la que necesito sacar bien porque me va a quedar la materia. Ahh de un tema sacaría lo más importante que sería cómo funciona, qué cosa es, de dónde proviene, o sea me hago preguntas mientras leo, también subrayo, luego le busco respuestas a esas preguntas

para darle definición a lo que estoy buscando. Luego empiezo a leer y a entender lo que escribí para poder entenderlo bien.

**¿En algún momento cuando tu revisas esa información que va para una evaluación dada o algo que tú necesitas aprender tú te acuerdas de otras cosas relacionadas?**

Sí recuerdo, por lo menos si es una clase de un profesor y hay un examen y el profesor dice es del tema tal, yo recuerdo más o menos qué dijo él ese día, en qué cosas enfatizó, para yo saber qué más o menos lleva importancia en el tema. También a veces pasa con otras materias, por ejemplo de sistemas I ehh allí explican pero el diagrama entidad relación pero no detallado como lo ves en Base de datos, entonces cuando yo vi Base de datos ya yo más o menos recordé ahh ya yo vi esto en Sistemas I, ya se más o menos.

**¿Y entre una asignatura y algo que te haya ocurrido en la vida diaria?**

Mmmmm no recuerdo, me pasa más con las asignaturas o sea una con otra.

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

[silencio] practicar, buscar ejercicios y resolverlos, lo que no entiendo busco quién me pueda explicar esa parte para poder hacerla yo.

**¿Tiendes más a practicar sola o en equipo?**

Dependiendo, si mi grupo me dice vamos a practicar nos reunimos, pero si ellos no pueden me pongo yo sola, pero prefiero en grupo, porque por lo menos si tengo alguna duda y alguno de mis compañeros la sabe me la, me la corrige.

**¿Qué haces cuando no puedes resolver un problema en una asignatura práctica?**

Busco ayuda, busco quien me pueda explicar esa parte.

**¿Y si tienes ese problema en un examen?**

Le pregunto al profesor, a veces a ver si me puede explicar más o menos, me da la idea pues, para yo realizarlo.

**Cuando presentas una evaluación practica ¿cómo enfrentas el examen?**

Ehhh analizo primero, dependiendo de la evaluación, analizo y luego empiezo a realizar el ejercicio. Empiezo del primero, y si no me la sé, a la segunda, pero voy en ese orden.

**¿Cómo ves la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

[silencio] ehhh bien, hay mas práctica que teoría, considero que la teoría me ayuda a llegar a la práctica, porque la teoría es como la base, aunque la carrera en verdad es más práctica o sea no necesita tantas materias teóricas, con las que veo teóricas es suficiente.

**¿Cómo te has sentido a nivel general en tu carrera universitaria?**

Bien porque por lo menos he conocido personas, amigos pues he hecho buenos amigos aquí, este buena relación con los profesores, esteeee.. mmm me siento bien, como bueno ya tesista, que he aprendido pues siento que he aprendido cosas buenas para ponerlas en práctica más adelante. Me sentí feliz cuando terminé todas mis materias, o sea la tesis es un poquito más eeehh necesita un poquito más de esfuerzo que las materias pero feliz ya, llevo 4 meses con la tesis, la inscribimos en julio.

**¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar aquí en la universidad?**

Alegría, rabia, bueno frustración en cuanto a Datos III que o sea que yo no sabía, por qué si estudio por qué no salgo bien?, eso me frustró porque cómo hago para pasar esta materia?. Sí me han quedado materias durante la carrera pero por ejemplo en el examen yooo no hacía o sea y hacía mal en el examen y después yo recordaba cónchale hice esto malo! Ooo de repente no estudié ese día, nunca me ha gustado entrar a un examen sin saber nada, me siento mal yo misma. Me quedóoo Matemáticas III con el profesor Juan Rivas, la vi en intensivo también y la pasé. También Datos I no, Datos I no, cuando era Introducción a la informática o sea que era una materia que condensaba dos actuales, cuando las vi separadas luego si las aprobé.

**¿A qué atribuyes que te haya quedado en esa oportunidad?**

Porque era como algo nuevo que yo veía en cuanto a la informática, era programar y eso y cuando uno entra, a uno no le explican cómo programar, o sea te dan el pseudocódigo y te dicen hazme esto en C entonces tú no tienes la más, no tienes la más mínima idea de lo que es C, entonces tú te pones a investigar, entonces eso me faltó saber más de cómo programar en C, que fue lo primerito que me.. o sea me faltó buscar más. En Matemáticas III yo no le entendía al profesor y yo busqué ayuda en los exámenes incluso me quedó con 4.49 pero o sea no le entendía al profesor. Busqué ayuda de compañeros y otros profesores. Me faltó que el profesor explicara un poquito más lo que en realidad era el examen pues, porque por lo menos el profesor explicaba un ejercicio en el salón y en el examen lo ponía muy difícil, o sea, entonces uno tenía que más o menos, o sea ya uno sabía cuando fuese el examen tenías que saber más que lo que había explicado.

**¿Cómo se diferencian esas tres situaciones difíciles?**

Con Datos III estudiaba, estudiaba y estudiaba y no logré pasarlo. En Matemáticas III no entendía lo que el profesor explicaba y en Introducción era una situación nueva para mí pero sentí que me faltó investigar más. En introducción si sentí que fue mi responsabilidad.

**¿Qué otras emociones positivas o agradables has vivido en la carrera?**

Buena satisfacción de que ya logré mi meta prácticamente, estoy casi que la logro, alegría, mucha mucha alegría. Siento también orgullo de lo que he logrado.

**¿Qué otras emociones desagradables has experimentado?**

Además de la rabia y la frustración, creo que más nada.

**¿En algún momento sentiste durante un examen o exposición, mucha ansiedad?**

No, o sea sí me pongo nerviosa pero no así de que no lo puedo controlar.

**¿En qué situaciones han sido más frecuentes esas emociones que me has contado?**

La rabia, cuando he reprobado, la ansiedad en los exámenes y exposiciones pero normal, la alegría cuando paso el examen, cuando paso la materia con buena nota, me siento feliz.

**¿Para cuáles emociones te preparas para el futuro?**

Seguir adelante y seguir cumpliendo mis metas, ponerme a trabajar, quiero tener mi propio negocio, entonces espero trabajar para poder construir mi propio negocio. La emoción sería esperanza, alegría, satisfacción.

**¿Cómo te sientes cuando fracasas en tus estudios?**

Mal, deprimida, en el caso de que no saque la nota que quería no es para mí un fracaso sino una manera de aprender, de entender que hice mal alguna cosa y mejorarla.

**¿Consideras que tuviste fracasos a lo largo de la carrera?**

No. Independientemente de que me quedaron asignaturas eso me dio iniciativa a ponerle más empeño a esa materia o sea a aprender más.

**¿Cómo te sientes cuando tienes éxito?**

[silencio] emocionada, estee.. cómo le explico, satisfecha de que logré lo que yo quería. Orgullosa de mí misma y de las metas que me propuse.

**¿Cómo enfrentas los resultados negativos?**

Le pongo más empeño a esa asignatura.

**¿Cómo enfrentas tus éxitos?**

Trato de ser mejor siempre, deee no quedarme allí.

**¿Alguna situación que recuerdes o que te haya venido a la mente durante la entrevista y quieras compartir?**

[Silencio].No.

## **8.-ENTREVISTA REALIZADA A ANSELMO ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIO (Promedio general de notas 5,00 pts.)**

**¿Qué edad tienes Anselmo?**

19 años

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi papá? Mi papá tiene ehh... Técnico Medio en Electricidad y se desempeña en eso.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu mamá?**

Mi mamá es licenciada en enfermería y se desempeña en eso.

**¿Qué te dicen tus padres acerca de los estudios?**

De mis estudios? Quee el comentario que siempre me han dicho es que es la única herencia que ellos me van a dejar a mí, que son mis estudios y ellos siempre me apoyan y siempre me ayudan. Ellos siempre me han apoyado en todo.

**¿Eres nativo de aquí de la isla?**

Si, nací aquí. Mi mamá es de aquí de la isla y mi papá es de Ciudad Bolívar y se conocieron acá.

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi papá, mi mamá y mi abuela. Tengo una hermana de 15 y un hermanito de 7 años. Soy el mayor de mi mamá pero mi papá tiene hijos del matrimonio anterior. Crecí con mi abuela materna y mis tías, porque mi abuelo paterno murió cuando estaba muy pequeño de 2 años. Mi mamá trabajaba de noche y había veces que como no me podía quedar solo, me quedaba con mi abuela y mis tías. Mi mamá tiene esto... como 5 hermanas y en particular era una de ellas la que más me cuidaba, que era la que vive con mi abuela y es la menor de las 5, tengo una relación muy cercana con esa tía, yo le digo mamá.

**¿Cómo te describirías tú como estudiante?**

Estooo... un estudiante normal, por lo general en las asignaturas me esfuerzo para aprender y salir lo mejor que pueda en las evaluaciones y en la materia como tal. Cuando digo un estudiante normal es que no soy excelente y ni malo. No soy excelente porque a veces no lo considero necesario sobre esforzarse en algo porque por lo menos lo importante yo considero que es aprender entonces no le doy importancia a las calificaciones como tal, una calificación es un número, no siempre una calificación, esto, demuestra lo que en verdad, lo que en verdad conoce el alumno, el estudiante.

**¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Me ha ido bien, porque me comparo por ejemplo con todas las personas que comenzaron conmigo, solo de, de mi, de mi, de mi sección, solo 2 somos los que hemos logrado avanzar, he repetido asignaturas pero he logrado avanzar mucho en comparación con todos los que comencé. He repetido Matemática, la 1 la vi una vez, me quedó y la vi la otra vez y la aprobé y la matemática II la 1ra vez que la vi fue en un intensivo y no me fue muy bien y luego la vi en un semestre regular y la aprobé. También repetí Organización de sistemas, la descuidé, no le puse mucho empeño, porque estaba muy atareado con otras materias, la descuidé un poquito perooo y pude, pude pasarla pero al final me aflojé un poco y tuve una confusión en el examen de reparación.

**¿Qué asignaturas actualmente estás cursando que sean teórico-prácticas?**

Teórico-prácticas? Por ejemplo Organización y estructura de computadoras aunque las partes que son teóricas como tal son muy cortas, por lo menos la 1ra evaluación fue totalmente teórica y las 2 siguientes han sido prácticas. Creo que no tengo más ninguna que sea teórico-práctica, todas son netamente prácticas; la otra es Cálculo Numérico, Base de Datos, Organización y Estructura del computador y Estadística.

### **¿Qué haces para aprender las asignaturas teóricas?**

Esto, hay gente que agarra y se aprende todo como dicen al caletre pero a mí me gusta interpretar lo que estoy estudiando y crear un concepto yo mismo de eso que leí y es más fácil estudiarlo porque son mis propias palabras. Para interpretarlo hago una lectura secuencial parte por parte y hago un análisis por fragmento de la lectura, y cuando no entiendo algo y no lo puedo interpretar con mis propias palabras por lo general uno recurre al profesor para que te explique pero me ha pasado poco. Por lo general si el tema me parece interesante siempre busco complementar no sólo lo que tengo sino que busco en otras fuentes datos curiosos sobre el tema o algo más y los memorizo pero no como estudio sino por gusto, pero normalmente lo hago con todos los temas no sólo con los que me interesan aunque hay temas que son muy difíciles de digerir y tediosos y otros que son muy técnicos y difíciles de interpretar.

### **¿De qué manera tú separas lo importante de lo que no lo es?**

No por lo general la información que busco aparte siempre sirve para completar la que dio el profesor, relacionas y te acuerdas de lo que dio el profesor y lo que investigaste y a la final todo es importante. Por lo general esa relación que establezco entre esa información que busco con la que ya me dieron es información que busco de la misma asignatura.

### **¿Alguna vez te ha pasado que encuentras relación entre lo que estás viendo con algo que ya viste en otra materia?**

Sí, como por ejemplo ahorita estoy viendo organización y estructura de computadoras tablas de verdad y diagramas de puertas lógicas y eso era algo que se veía en Discreta y en Base de datos también se están viendo diagramas que también se vio en Sistemas I.

### **¿Te ha pasado alguna vez que relacionas algo que estás viendo con algo de la vida cotidiana?**

No.

### **¿Qué haces para aprender asignaturas prácticas?**

Cuando me toca aprender una fórmula estoo... lo más correcto que yo considero es resolver problemas utilizando esa fórmula y siempre entender cuáles son los componentes que son parte de esa fórmula, o sea entender la relación entre todos los elementos de esa fórmula y por lo general si se puede aprender una, una frase nemotécnica que te pueda hacer referencia a la fórmula, como por ejemplo en Matemática II ahí se integra por parte y es un fórmula que es la integral de  $u \times Dv = u \times v - v \times$  la integral de  $Du$  entonces la frase nemotécnica era un día vi una vaca vestida de uniforme y eso no se te olvida. Conozco ese termino de nemotécnica porque por lo general en los programas uno necesita fragmentos de palabras que tú las leas y puedas reconocer a qué se refiere esa palabra entonces ese fue un dato que me dio un compañero estudiante de la universidad. Ya yo conocía la palabra pero no la relacionaba como tal con lo que hacía. La conocí porque por lo general a mí me gusta conversar con personas mayores que yo y por lo general su vocabulario es más nutrido, más amplio y cuando no entiendo alguna palabra les pregunto o si me da como pena siempre recuerdo y busco después.

### **Cuando estás resolviendo un problema y no puedes resolverlo ¿qué haces?**

Esto por lo menos si estoy resolviendo un problema y no me da busco la información por Internet de cómo resolverlo o busco a alguien que ya conozca y que me ayude pero las veces que me ha pasado por lo general es que hay un mal planteo en el problema o algún procedimiento errado que estaba realizando pero normalmente si el problema está bien planteado no me ocurre.

### **¿Y si te pasa en el examen qué haces?**

En el examen si no te da el problema tienes que pasar a otro problema y si al final tienes algún chance tratas de hacerlo o si no le preguntas al profesor si tienes algún error en la ejecución del problema. Por lo general hay profesores que te dicen yo no sé nada cuando la pregunta es sobre cómo realizar el ejercicio pero por lo general yo no he tenido conflicto con eso.

### **¿Para las asignaturas prácticas te gusta trabajar en equipo o solo?**

Por lo general es mejor trabajar en equipo a mi parecer pero para las teóricas sí me gusta más trabajar solo. Me gusta en equipo porque se divide el trabajo, o sea no porque se divide el trabajo sino porque por ejemplo yo hago un problema y ellos ven cómo yo hago el problema, y yo en mi casa tengo una pizarra y me ha servido mucho, normalmente nos reunimos en mi casa y por lo general mi grupo de estudio es de 4 o 5 personas pero cuando es necesario puede ser más.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que has tenido que afrontar en la universidad?**

Estoy por lo general las materias que por lo menos me ha parecido que han exigido muuuucho de mí, han sido los Datos, los Datos son materias que me han exigido mucho, pero siempre he logrado esto, adaptarme y resolver los problemas que he tenido. Yo soy una persona muy relajada, no me bloqueo, la materia se torna difícil y y... Trabajo con tiempo dependiendo del peso de la materia porque a veces tienes que hacer muchas cosas al mismo tiempo entonces lo haces secuencial y muchas veces te queda muy poco tiempo para hacer las otras cosas. Normalmente recibo lo que yo más o menos pienso que me esforcé, A veces esperando el mínimo, a veces uno espera el mínimo por lo menos, y a veces tiene menos pero no me atemoriza uno ve los errores que tuve y aprendes de eso.

### **¿Cuáles emociones han sido más frecuentes a lo largo de tu carrera?**

Esto, buenoooo, esto, siempre he sentido alegría cuando por lo menos cuando nos reunimos en grupos y hacemos las cosas que pueden ser tediosas y las volvemos divertidas y fácil de digerir, también cuando recibo resultados y notas como en Matemática II cuando la aprobé y lo hice con más nota de lo que esperé, me dio 7 y yo pensaba pasarla con 5 o algo así. He sentido entusiasmo la 2da vez que vi Organización de sistemas que me, me había quedado, cuando la volví a ver le puse más empeño a la materia, me di cuenta que la materia era, era divertida con todo. Sentí orgullo cuando tuve que hacer un proyecto de Datos casi de un día para otro porque me había quedado muy poco tiempo para hacerlo porque había tenido muchas cosas que hacer y no tanto hacerlo sino que aquí en la universidad te dan por lo menos en la materia de Datos y te dicen tienes que hacer un programa, pero en clases no te dan el lenguaje para hacer el programa, lo que te dan es un pseudo código que tú tienes que analizar y buscar fuentes y aprender tú mismo el lenguaje, eso era en Datos II y para Datos I me pasó casi igual pero en datos II aprendí el lenguaje y hice el programa en una noche sin dormir y me vine a la Universidad programando casi en el autobús y terminé de hacerlo aquí y lo entregué y bueno salí bien, saque 6 y me pareció que para el tiempo que le dediqué la nota estuvo bien. Me sentí orgulloso por lo que logré en tan poco tiempo. Las experiencias más frustrantes que uno se puede conseguir haciendo un trabajo es que uno tenga un trabajo que hacer y se le borre o que le pase algún problema haciéndolo y me ha pasado como 3 veces en trabajos grandes, como por ejemplo en Metodología de investigación que tenía un trabajo donde estaba investigando en una parte y estaba transcribiendo de un lado para otro y se fue la luz y lo estaba haciendo directamente de la computadora y se me borró, tenía como 10 páginas hechas y sentí rabia que no fue enfocada a nadie sino simplemente rabia. Hubo una materia que me aburría demasiado escuchando clases, era PDA que significa Procesamiento de Datos y Archivos y fue casi

durante todo el semestre y lo que hacía era a veces tratar de enfocarme en la materia, en la clase y no lo lograba y a la final estoo decidí no sé practicarle a última hora y hacía mis exámenes y eso pero no salía bien y al final me queda la materia y la pasé en reparación, y me aburría porque no me gustaba como la daba el profesor. Antes del examen de reparación, el examen antes me dediqué bastante a estudiar como 3 días seguidos y al final le encontré sentido a la asignatura, pero a la final casi no se usa lo que se aprende en esa materia. Siempre los conocimientos quedan pues y en esa materia hay que hacer análisis de cosas y tienes que ver cómo puedes utilizar cada cosa que te hayan dado, y eso es, eso es ganancia pues y esa parte de análisis, esa parte lógica de la materia es lo que considero que me puede servir en un futuro.

**¿Cuáles han sido las experiencias de mayor satisfacción durante tu carrera?**

Estoo por lo general siempre me ha pasado con los Datos, con los Datos siempre ha sido la materia que me han exigido mucho pero siempre he estado al nivel de dar lo que me exigen pues y siempre he salido bien, en comparación con mis compañeros siempre he salido un poquito mejor. Siempre me esfuerzo por aprender. Datos tiene una cierta peculiaridad que lo que aprendes es lo que demuestras en el examen y eso es lo que me ha gustado más que todo, es decir que me gustan las materias donde yo puedo decir que la nota es representativa de lo que yo sé. En datos III no me fue tan bien, como me fue en las otras 2 pero me sentí bien porque a pesar de que la materia me queda y me toca repararla en el examen de reparación entendí muchas cosas que no había entendido como me pasó en PDA que aprendí muchas cosas que no había entendido y las demostré pues y en Datos III no salí mejor porque el examen de reparación fue tenso, fue largo y a veces uno no visualiza cuáles son las partes más cortas y más fáciles de hacer e hice lo que pude y me faltaron cosas por tiempo no porque no sabía pero si practicas más es más rápido de hacer porque mejoras tu análisis en el momento de ver el examen ya sabes qué hacer porque a veces tú comienzas a hacer y luego es que te das cuenta qué tienes que hacer más adelante.

**¿Consideras que has tenido fracasos en la universidad?**

Fracasos? No considero que he tenido fracasos, o sea sí he podido salir mejor en muchas cosas porque no he salido tan bien como me hubiera gustado pero no lo puedo llamar fracaso como tal.

**¿Consideras que has tenido éxitos en la universidad?**

Sí, siempre me gusta después que termino la asignatura y si me va bien vuelvo de vez en cuando reviso los apuntes de la materia y no pierdo los conocimientos y si no he terminado la materia sino que fue un éxito parcial en un examen intento que me vaya mejor, porque cuando a uno le va bien en algo intenta que en el futuro le vaya mejor. Y cuando me va mal en un examen lo guardo y luego lo resuelvo en mi casa.

**9.-ENTREVISTA REALIZADA A YUDITH ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIO (Promedio general de notas 5,07 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Yudith?**

24 años.

**¿En qué semestre estás actualmente?**

Ahorita estoyyyyyy culminando eeeel noveno, bueno el décimo por decirlo así, porque ya lo que me queda ahorita es solamente el trabajo de grado y mi última materia que es PPP(practicar pre profesionales) y ya me queda solo presentar la tesis.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

No mi papá creo que llegó hasta 1er año, 6to grado, sí 1er año. Él ahorita eees, él tiene camiones y es chofer de camiones de arena y piedra y esas cosas, de materiales.

### **¿Y tu mamá?**

Mi mamá es ama de casa. Ella llegó hasta 6to grado también. Los dos son de la isla. Mi mamá nació en el Zulia pero cuando tenía como 6 meses se la trajeron para Margarita así que ellos se conocieron en la isla. Ella vivía en la Guardia y él en el Espinal, imagínese entonces fue así como que bueno, el fue a la Guardia no sé, me contaron una vez que se conocieron en un funeral de un amigo en común, una cosa así, y entonces se conocieron en el funeral en el Espinal creo que fue y allí bueno se enamoraron.

### **¿Entonces actualmente estás cursando prácticamente el décimo?**

Sí, sí ya estoy haciendooo el proyecto, yo creo que para abril o mayo ya yo debería estar lista.

### **¿Qué asignaturas teóricas tienes actualmente inscritas?**

Teóricaas, este bueno la única que tengo inscrita es prácticas pre profesionales es un poco teórica y práctica, es la única que me falta más el trabajo de grado.

### **¿Has realizado otros estudios universitarios?**

Universitarios no.

### **¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Sí he realizado cursos, he realizado cursos deee dreamweaver como en el 5to o 6to semestre, ése es como un lenguaje para páginas web y esas cosas, duró como 2 meses, lo que pasa es que se hacía 3 veces a la semana, no como dos meses, no como un mes duró, y hasta hace poco terminamos un curso de flash, flash es una herramienta paraaa darle movimeintos a los gráficos, para que sean más bonitos, ése sí duró también como 7 semanas duró, pero era sólo los sábados, solamente, y se hizo aquí en la UDO también ese curso.

### **¿Y te han ayudado en las materias que cursas?**

Sí, bastante por lo menos, dreamweaver en ese momento era muyyyy muy importante porque yo estaba haciendo estaba viendo Base de Datos y ésa era precisamente la herramienta con que íbamos a trabajar y flash ahorita me está ayudando porque el sistema que pienso hacer para mi tesis es o sea le quiero agregar cosas bonitas, me ha ayudado es por el hecho de, para que el entorno de la página del sistema se vea bien.

### **¿Has tenido algún trabajo remunerado en tu campo de estudio?**

No remunerado con respecto a mi carrera no.

### **¿Y en otras áreas?**

Sí, yo normalmente estoy trabajando desde, es más trabajo antes de entrar a la UDO, he trabajado en Sigo, este he trabajado en Wendys, he trabajado en tiendas en el centro, he trabajado en panaderías, siempre atendiendo al público y ahorita estoy en Efe vendiendo helados, pero como le digo ,o sea, es algo quee uno en cierta manera se le mete en la cabeza después de un tiempo de que esto es algo que sólo estás haciendo por ahora, esto es algo que estás haciendo por ahora, sí porque llega un punto en el que te cansas de tantooo, la gente, el público, eso yo de verdad que eso es algo que he soportado, he estado tranquila y no me ha molestado en todos estos años, pero llega un punto en que ya no quieres seguir haciéndolo, al principio si quería tener como que mi dinero y ya llega un punto en el que, o sea, si no tengo trabajo es que no tienes tus cosas, no, tengo todas las responsabilidades que uno adquiere después de un tiempo, llega un punto también en que ya tus padres no te pueden seguir ayudando y mira lo lamento mucho pero no puedo!.

### **¿Naciste en la isla?**

Sí yo nací aquí en la isla.

### **¿Con quiénes creciste?**

Yo crecí con mi familia, como dice mi familia nuclear, mi mamá, mi papá y mis hermanos, tengo 3 hermanos, tengo mayores y menores, tengooo una hermana menor y

los otros dos son hermanos. La verdad es que la única que queda en mi casa soy yo ahorita [risas], sí porque todos ya han hecho su vida, mi hermana menor tiene 20 años, 21, ella tuvo una bebé y entonces se fue con el muchacho con el que tuvo la bebé y ahorita está embarazada otra vez, y mis hermanos también, mis hermanos ya también se fueron con sus esposas, tendré como 2 años que vivo sola con mis padres.

### **¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

Los últimos 5 años he vivido donde estoy ahorita que es en el Espinal. En la isla. Desde que nací estoy en la isla.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Regular.[risas] como le digo o sea no saco excelentes notas ni nada por el estilo y soy el tipo de estudiante que o sea básicamente estudia para sacar sus materias, mas no precisamente para demostrar que ahhh soy la mejor en esa materia!. Nada que ver, o sea es como le digo estudio, es por eso para pasarlas cada una, porque al final o sea no es que voy a poner una excusa, porque uno siempre trata, cuando uno, el estudiante está trabajando, uno siempre busca la excusa y eso es lo primero y es lo que yo no me quería plantear nunca en mi vida, de que ayyy estoy trabajando y por eso es que tengo bajas notas, entonces no es una excusa pero sí es algo que influye mucho en ese tipo de cosas entonces llega un punto en el que ya, estudio para pasarlas.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Muy bien. Porque aquí en verdad he aprendido muchas cosas y he estado muy bien, no he tenido problemas mayores como quien dice, me he sentido feliz, he disfrutado mi etapa universitaria como quien dice, he la he disfrutado, he estado tranquila, he hecho lo que yo quiero, o sea he salido bien y siento a pesar de que, o sea, del tiempo que llevo aquí que ya tengo 5 años, o sea, yo salgo el semestre que viene, o sea, que estoy como retrasada un semestre, estee o sea siento que estoy en el punto donde debo estar. He llegado donde yo he querido. No me quejo porque, si ok un semestre más, un semestre menos la verdad que no me afecta mucho y nada pues aquí en la universidad conocí a mi novio, llevo ya 5 años con él, o sea, imagínese ha sido también, estudió conmigo y estamos haciendo la tesis juntos y eso ha sido excelente para mí, me ha apoyado bastante y con los profesores, uno que otro, que uno siempre tiene en su carrera, en la universidad, en el liceo, en el colegio, un profesor que siempre, uno que otro profesor que ayyyy dios mío desaparécete! , pero igual o sea nada del otro mundo, nada como para estar sufriendo.

### **¿A qué se debe el retraso de ese semestre?**

Básicamente porque me han quedado algunas materias, y entonces las he tratado de recuperar en intensivo, pero igual ha sido por eso, básicamente por eso. En 1er semestre obviamente cuando llegué yo entré a Informática y uno entra con una idea y de repente llegas y es totalmente distinto a lo que tú pensabas y Algoritmo y estructura de datos I o sea fue así como que PUM! fue así como que ayyy dios mío que es esto?!!, yo jamás pensé que esto tenía..., esa por lo menos me costó. Gracias a dios esa me costó un solo semestre, a mí no me agarró el cambio curricular, cuando yo llegué precisamente ese semestre iba a comenzar, yo empecé con pensum nuevo, y Datos II me costó un poquito también como dos semestres, y cuál más?, esteeee, así que, que haya repetido que le diga cónchale que sí me costó, ehmmm Base de datos, también me costó un poquito porque la vi como dos veces, esa y Organización y estructura del computador, y Procesamiento de datos y archivos, o sea ésas me atrasaron porque no podía ver unas cosas porque no había aprobado para ver las siguientes.

### **¿Consideras que hubo alguna política institucional o cambio de pensum que te haya afectado en tus estudios?**

[silencio] no, en realidad no, siempree, por lo menos desde que estoy aquí todavía nada así, no ha habido ningún cambio que me haya afectado así directamente como para decir ayyy por esto me atrasé o por esto no saqué esta materia o por esto tal cosa.

### **De esas que te quedaron, ¿cuáles fueron las situaciones más difíciles que tuviste que enfrentar?**

Por lo menos en, la más difícil si le puedo decir que fue Base de datos o sea ahí sí le digo que tuve problemas con la profesora, lloré, grité, porque era algo de que, es difícil, o sea hay un punto en que uno raspa una materia, uno raspa la 1era vez y uno dice ok no aprendí nada de esa materia, la verdad es que no supe nada, no supe hacer nada, yo la vi como por 3 veces, o sea le digo, la vuelves a ver, ya tú quieres como quien dice ok enfocarte en la materia entonces ya en ese momento sí me había enfocado, o sea todo lo que hacía, al final igual raspé la materia, fue así como que dios mío qué voy a hacer!!, o sea era como que, era bastante frustrante por eso, porque además que si la raspas dos veces después la ves en la 90, nunca había visto una materia en la 90 y no quería empezar a ver una materia en la 90 y yo decía no, no puedo creerlo!! Y lo peor era eso pues, me sentía frustrada porque yo me esforcé, o sea, sí me esforcé, me esforcé, me esforcé pero lamentablemente, esa fue la que más me costó.

### **¿Qué fue lo más difícil de verla por 3era vez?**

El hecho de que te explicaran algo que te lo sabías como que de memoria, una cosa así como que aja eso yo lo sé, yo lo sé!!, qué fastidio, me fastidió volver a verla, sobretodo la 3era vez, sentía frustración, fastidio, decepción, un poco de las tres. Pero la 3ra vez la pasé. Pero por lo menos lo malo de la 3ra vez era que había sido en intensivo, entonces o sea también así como qué fastidio!!, las tres veces la vi con la misma profesora, y era como fastidio porque tú piensas bueno nada mi intensivo tranquilo, pero no, como le digo yo trabajaba en ese tiempo también y la idea era precisamente no estudiar, o sea ese semestre no ver intensivo de manera tal de sólo dedicarme a descansar y a mi trabajo, porque desde que comencé la carrera estoy haciendo intensivo. En ese intensivo no me esforcé tanto porque ya yo me lo sabía, más que todo fue el fastidio de volverla a ver.

### **¿Cuál fue la diferencia de aprobarla la 3ra con la 2da vez, que te faltó en la 2da?**

Primero que en intensivo es un poco más rápido y ahí como que se pueden ir como que, o sea te dedicas nada más a eso, y siempre tienes el conocimiento porque todos los días lo estás viendo, y creo que en la 2da más que todo era por, o sea cuando lo estás viendo en el semestre es como que el profesor o la persona que corrige, no sé si de verdad es así, no sé si me equivoco, o sea es como que se enfrescan más en corregirte un examen, entonces buscarte el más mínimo error, en las líneas más cosas, y eso te quita mucho en los exámenes, igual cuando ibas a presentar el sistema o sea ahí sí te corrigen lo más mínimo porque supuestamente tienes mucho tiempo para hacerlo y ya en intensivo no, intensivo es más suave, no se enfrescan tanto así como que esto, esto, esto y esto que hay que hacer. O sea considero que el esfuerzo fue el mismo, aunque bueno fue mínimo en comparación con el semestre porque tenía que ver otras materias, además de trabajar y todo lo demás, pero por lo menos en intensivo no, en intensivo estás en eso, solo esa materia y estás un poco más light o sea, y como ya tenía los conocimientos de la otra vez. **¿Por qué mencionaste que casi peleaste con la profesora?** No sino que por lo menos cuando estábamos presentando el sistema, eso fue la 2da vez que la vi, o sea nada le parecía, todo estaba mal, todo no sé qué, y uno se esfuerza a veces por hacer un sistema, que amaneces un día programando y amaneces otro día programando y tratas de que salga bien de que ya, y que por errores que tú crees que no te van a quitar tantos puntos al final, y uno así como aja pero por qué?!, aja pero por qué?!, no eso no es así,

no es así, no es así, pero uno trata de defender su proyecto a capa y espada, uno que es informático pero no logré nada.

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado muchísima satisfacción en la carrera?**

[silencio] a pesar de queee, deee como le digo de todo el problema de Base de datos creo que es, por eso es que uno pasa tanta roncha los informáticos con esa materia, porque ése es como la raíz de esto, y al ver que tú puedes lograr hacer algo tan complejo, que empresas grandes lo usan entonces es una satisfacción muy grande, o sea yo mi 1er, cuando estaba en 1er semestre que, cómo le digo? no sabía qué carrizo era Algoritmos y estructura de datos I, y de repente programas y ves que puedes sumar dos números y que puedes introducir un número y eso lo puedes sumar con otro y que eso lo hiciste tú para que otra persona pueda hacerlo o sea tú wao es increíble, llegas a Base de datos y te das cuenta que puedes montar una base de datos, en donde puedes meter mucha, mucha información, en donde puedes relacionarla con mucha otra información y que puedes relacionar todo de una manera tan, tan, lógica y que te den unos resultados, es así como wao, o sea puedo hacer esto y es increíble, o sea puedo, puedo hacerle la vida sencilla a alguien, porque o sea muy bien a la profesora no le gustó, tuve sopotocientos errores pero al final yo veía mi sistema y me pareció excelente pues, a mí me parecía muy bien, y claro uno se siente, ahora por lo menos uno aprende estas cosas, no hay que hacerlas, estas cosas hay que, como le digo uno aprende de esos errores. De resto creo que no hay otra situación, uno tan grande como esa creo que no hay. Aunque nosotros hemos seguido creando sistemas pero por lo menos en otras materias también, pero ya básicamente las otras materias han sido como complementos, o sea complementos de, de las cosas, de cómo manejar mejor las bases de datos, de las interfaz y esas cosas.

**¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados que esperabas?**

Eso creo que, todo ser humano siente frustración [risas], bueno lloro, grito [risas], no sí porque en realidad esteee, no bueno uno trata de que si no lo lograste, uno trata de levantarse el ánimo.

**¿Cuánto tiempo pasa para que tú reacciones y digas voy a levantarme el ánimo?**

Eso depende de la situación, eso depende, yo le voy a documentar algo, por lo menos le voy a dar un ejemplo ahorita que estoy viviendo, básicamente ahora en estos momentos, o sea ahorita estoy, solo veo PPP es verdad, pero es una materia que implica cumplir unas horas de trabajo verdad!, y no sé cómo le estaba comentado afuera en estos días me regañaron porque estaba llegando un poco tarde aquí, es verdad, pero o sea ahorita he estado tan full, tanto con las PPP como con el proyecto, como con tantas cosas, que cuando me regañaron de verdad me sentí frustrada, como que cónchale todo lo que yo quería lograr, todo las cosas que yo quería de verdad enfrascarme y cónchale tú crees que puedes hacer tantas cosas a la vez?, y que te digan al final, que te digan mira estás haciendo esto mal, o sea no te estás esforzando lo suficiente y estás haciendo tantas cosas que, eso me hizo sentir muy frustrada, me hizo sentir súper frustrada, porque yo por lo menos, yo decidí trabajar, estudiar y hacer mi tesis, pero entonces que te digan después de un tiempo que estás haciendo las tres cosas y tú crees que de cierta manera estás bien, te sientes cansada, te sientes agotada, te sientes mal porque no puedes, no sé, y no te lo reconocen, no tienes tiempo ni, ni de bañarte bien porque tienes que salir corriendo de un lugar y tienes que irte para otro, entonces que después en una de esas tres cosas te digan: “mira no estás rindiendo en eso”, o en dos, porque también vamos a estar claros la profesora me estaba diciendo lo del proyecto que también se lo tenía que entregar, de verdad no pude, estee y que no puedas hacer todas esas cosas y que te digan mira no estás cumpliendo, eso me hace sentir, eso me hace sentir muy

frustrada, estoy sintiéndome así, desde hace como 2 o 3 semanas que estoy peor que antes, al principio uno empieza muy bien y uno dice sí voy a poder, sí voy a poder, sí voy a poder, y como le digo como ya yo estoy acostumbrada en cierta manera a tener tantas cosas a la vez, yo bueno ok sí voy a poder, sí voy a poder, sí voy a poder, sí voy a poder, pero llega un punto en que ya me siento frustrada, ya me sentía mal, o sea ya yo dentro de mí me estaba sintiendo mal porque, eee yo decía dios mío no puedo estar así!!, no puedo estar exigiéndome tanto, porque soy un ser humano, y como ser humano necesito por lo menos una hora diaria para descansar, pero este, que después no solo tropiezas, sino que las personas te lo están diciendo, mira no estás haciendo esto bien, no estás cumpliendo con lo que debes cumplir, ese sentimiento de frustración creció como al mil por mil.

### **¿Sientes rabia?**

Claro que me da rabia, con los demás no me da rabia, con los demás sí me gustaría un poco de entendimiento, o sea es como que, pero al final como dicen a las personas no no le valen mucho las excusas que tu le puedes, bueno de nada vale yo decirle a la profesora mire estoy llegando tarde porque estoy saliendo muy tarde de mi trabajo, porque de verdad me siento muy cansada, porque tengo que estar en mil cosas a la vez, porque obvio no es sólo trabajo, tesis y PPP, son cosas personales también o sea que si hoy tienes que ir pa no sé dónde a sacar la carta de residencia, que si hoy tienes que ir para el banco porque te clonaron la tarjeta, estamos en diciembre y tienes que ir a comprar no sé qué, o sea son esas cosas, todos los roles que uno tiene que cumplir en la vida, entonces creo que no vale de mucho que yo le diga a la profesora mira yo estoy llegando tarde porque mi trabajo pues, porque al final como ellos me lo dijeron o sea esto es una materia que se llama prácticas pre profesionales y tienes que demostrar qué tan profesional tú eres y tú dices ok ahí es donde más me molesto conmigo misma, pues yo pensé que yo tenía un nivel de profesionalismo un poco más alto del que yo pensaba, yo digo ok ya veo que yo no soy la persona que yo pensé que podría ser y en ese sentido sí es como una decepción por lo mismo que Ud está diciendo ahorita es como que o sea me metí en tantas cosas, que entonces ahora no las puedo, no las puedo manejar todas al mismo tiempo, es como que wao y que te lo diga la profesora así, y en el trabajo. El 25 y el 1ro me toca trabajar ya no tengo libre sino hasta mayo, el trabajo no es fuerte, el trabajo no es fuerte, en sí lo que en realidad, tengo mis días libres como cualquiera, un día libre a la semana, o sea por lo menos hoy estoy libre del trabajo, del trabajo mas aquí estoy!!! y de aquí me tengo que ir al banco y después me tengo que ir pa otro lado, en fin, deja de ser libre al final del día, pero el trabajo en sí no implica tanto esfuerzo, no es agobiante, no, es más, para lo que hago estoy ganando bien, estoy ganando un sueldo mínimo más mis cesta-tickets que si una que otra comisión y eso me ayuda mucho, entonces el trabajo en sí no es agotante, es eso sumado a todo lo demás y el hecho de que uno se plantea un horario diariamente y entonces tienes que tratar de cumplir todo a la medida que puedas, o sea, todo tiene que estar que a esta hora tienes que estar aquí, estar aquí estar aquí, yo me salgo de aquí yo entro allá a las 11 de la mañana, mire hasta mi novio!!!!.

### **¿Cómo te sientes cuando logras alcanzar lo que te propusiste?**

No eso es mucha satisfacción, porque normalmente es una satisfacción de que puedas lograr algo que has hecho, que te has esforzado y todo lo demás, por lo menos cuando me he planteado así que bueno este semestre voy a tratar de salir de hacer lo mejoor que pueda en la universidad y voy a tratar de verdad, como le digo, aunque a veces uno estudia y de verdad como para pasar, porque al final tienes que pasarla, pero que por lo menos que logres así ya pasarlas por muy difícil que sea y lo logres todas, es una satisfacción por lo menos, por lo menos es como me han dicho varias personas o sea

cuando me ven así que de verdad estoy muy cargada, muy frustrada y ya estoy a punto de quiebre como quien dice, ajá entonces es como que mira trata de ver las cosas mínimas positivas en tu vida y celebrarlas o sea ay no te pudiste pintar las uñas!!! pero hoy pudiste, o sea, qué bien que hoy pude!!! de verdad gracias a Dios y qué chévere!! que lograste eso hoy, vez ay que quieres comprarte el teléfono... hoy desayuné con calma!!! Chévere eso es un logro, te quisiste comprar el teléfono el ifo 4 bueno qué bien que te lo pudiste comprar, celébralo , entonces trato de que, de que cada cosa pequeña por muy pequeña que sea celebrarla y tratar de reanimarme, porque si no es peor yyy por eso cada vez que logro esas cosas, así sean pequeñas, es una celebración, es una celebración que tengo que tener y es una satisfacción, es una satisfacción muy grande para poder reconfortarme.

### **¿Cómo haces para aprender una asignatura teórica?**

Mi amigo el resaltador, jejejeje sí, este, sí eso es lo que más creo que he comprado como 800 resaltadores en mi vida, cuando me toca aprender así teóricamente y es así, es la única manera que me puedo yo, por lo menos aprender algo, algo, muy teórico que tengo que rayarlo y leerlo y trato siempre de cómo es algo muy teórico buscarle una conexión con algo, o sea es como queee voy a hablar de la pared, entonces yo tengo que acordarme de que en mi casa hay paredes que me protegen del sol, del agua, del no se que, entonces bueno tratar de siempre de conectar algo con una, con alguna situación cotidiana para mí, de manera tal de que yo pueda conectar esas 2 cosas y bueno ok se me olvidó el párrafo en sí, pero yo digo bueno ajá pero esto sirve para esto, esto, esto y esto.

### **¿En algunos casos relacionas con otros temas dentro de una misma asignatura?**

Uno busca siempre relación, ajá por ejemplo cuando estábamos, más que todo cuando son exposiciones, este por lo menos, cuando exponíamos cómo le digo, multimedia hay una exposición, ahí hay una exposición que es una de las más grandes y todo lo demás y hay una parte queee había que hablar de conexiones satelitales entonces recordé muchas situaciones, en donde en otras materias llamadas comunicaciones y no me acuerdo qué más, que ahí se habla mucho de esas conexiones de satélites y esas cosas y explican mejor todas esas cuestiones y entonces bueno, me apoyé mucho en lo que me acordé de esa materia, entonces fue así como ah!!! las conexiones satelitales son tal y tal cosa, por ejemplo cuando vamos a transmitir de un lugar a otro, de un punto A, pero entonces me acordé mucho deee, de esa otra materia pues y siempre así, y en informática que básicamente uno aprende de todo un poquito, en todos lados, de alguna manera todo está relacionado con todo al final, al final es así casi todo.

### **¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Como dice la palabra... practicar, o sea practicar y practicar y practicar. Yo por lo menos depende de, por lo menos en matemáticas, gracias a dios he sido un poco buena en matemáticas y esteee, por lo menos en Matemáticas es papel y lápiz, me da igual estudiar sola o acompañada, yo casi siempre ahorita es con mi novio como le digo él estudia la misma carrera que yo, estamos juntos desde el principio hasta el final, el también perdió las mismas asignaturas que yo, todos los semestres inscribimos las mismas materias, nos volvimos novios desde el primer semestre, pero estee con él por lo menos es muy fácil porque él me ayuda mucho a estudiar y con él es el grupo con quien casi siempre me reúno, con grupos más grandes muy poco, pero a veces también nos reunimos varios y practicamos alguna cosa.

### **¿Qué pasa cuando están practicando para un examen y no pueden resolver un problema?**

Buscar en internet alguna solución, y ya al final de la cuestión llamar al profesor para que nos ayude, por lo menos una vez estábamos trabajando con multimedia y

entonces había que hacer una exposición y entonces qué pasó con ella?, que no teníamos información pero en ningún lugar, y estábamos tooodos metidos a ver qué conseguíamos ya dale y dale y dale y dale, nadie conseguía información, nadie hacía algo, nadie o sea nadie podía conseguir algo concreto y ya al final la profesora se tuvo que sentar con nosotros a buscar información y ella tampoco conseguía, entonces pues imagínese, era de que libros y libros y libros y no aparecía la información que necesitábamos y así como de tanto darle conseguimos unas fotos en internet de un libro con la profesora, que pudimooooos, ok esa materia es un poco más teórica pero de manera tal, es como le digo de trabajar en grupo, creo que fue la situación en que más así nos , tuvimos que pedir ayuda, profesora mire siéntese con nosotros a ver si usted consigue porque nosotros nooo.

### **¿Estás en un examen, te entregan tu hoja, que es lo primero que haces?**

El nombre [risas], y miro al techo por si cae alguna pregunta[risas], no estee casi siempre es la misma rutina como quien dice, respondo las que se me, las que yo sé que se me, o sea la primera la vi, la resolví porque me la sé, la segunda ahhh también me la sé chévere la respondí, la tercera creo que me la sé mas no sé si es así, no estoy segura, paso a la siguiente, y así, pero primordial para mí es contestar las que yo me sé de primero o seaaaaa independientemente que sean largas o el valor del puntaje, entonces ya lo que queda es el tiempo para yo intentar resolver las queee no me sé, estee no sé tratando de relacionarlas con algo a ver si puedo hacer algo o simplemente no séee ver si si las otras que me parecen que hay que hacer más cálculo y ver más resultados, o que se yo, ver si es verdad o me enfrasco más con ellas.

### **¿Alguna vez te ha pasado que estás resolviendo un problema y se te ocurre otro procedimiento distinto al que el profesor te dio?**

Síiii, sabe por qué?, porque yooo como le planteé anteriormente, yooo gracias a dios soy un poco buena en matemáticas y entonces yo en mi casa daba muchas practicas de matemáticas a muchachitos de 1er año a 5to año verdad!, y me había pasado muchas veces de que yo había dado practicas de que las muchachas me llegaban con algo y yo ahh bueno ok!, aprendes también porque hay cosas que no sabías y de repente salgo en un examen y se me ocurrió hacer algo que me pedía el profesor de otra manera que ya yo había hecho anteriormente con mis alumnas de práctica como quien dice, y entonces yo decía bueno si esto se puede hacer así y yo tenía que ir preguntando si se podía, profesor mire yo tengo otra manera de llegarle a ese resultado de tal manera, aplicándole ruffini , lo recordaba porque se lo había dado a las muchachas, era como decirle o sea por lo menos iba para mi casa a practicar hoyyy ruffini, ajá bueno vamos a practicar ruffini ta ta ta ta, resulta que después a las dos semanas tengo un examen de Matemáticas de derivadas, equis o sea no tiene que ver una cosa con la otra en realidad, y de repente ahhh quiero llegar a un resultado y resulta que me queda una ecuación de 4to grado qué sé yo, de 3er grado y yo ajá bueno pero puedo sacar esto con ruffini, pero entonces el profesor tiene otro procedimiento que a mí se me complica un poco más entonces yo preguntaba mire profesor yo puedo aplicarle ruffini a esto?, pero me acordaba era por el hecho de que ya yo se lo había dado a las muchachas y entonces yo decía aja bueno yo sé cómo sacar un rufini, ve?, a veces me lo aceptaban los profesores, otras veces me decían mira no pero esto es más fácil así, y yo ajá profesor!. Yo siempre cuento una anécdota de que una vez, estando yo eennnn, yo estudié en un colegio ehmmm, la María Inmaculada que queda en San Juan y después de ahí yo me pasé para la Guardia, en la María Inmaculada hay un profesor muy bueno, que él nos daba matemáticas y él nos enseñó a sacar raíz cuadrada manualmente, normalmente eso es algo que tenían que haber enseñado en todos los colegios del mundo, creo, y recuerdo una vez que yo estaba en bachillerato, en 4to año y el profesor, estábamos todos

reunidos, era un profesor de física y nos estaba explicando un ejercicio, ahhh miren esto es así, así y asao, y al final del ejercicio quedó una raíz cuadrada, entonces viene y dice alguien por favor una calculadora científica que me preste, para sacar una raíz cuadrada y nadie tenía una calculadora científica, y en ese tiempo los teléfonos no tenían para sacar como las calculadoras y esas cosas, y yo así de la nada yo le quito la hoja y le digo profesor pero si eso es una raíz cuadrada sencilla que se puede sacar así y empiezo yo a sacar mi raíz cuadrada y todo el mundo me quedó viendo así como que más o menos, dónde aprendiste a sacar una raíz cuadrada así??, y entonces el profesor no ya todos ustedes deberían de saber eso, pero a mí nunca me dieron eso decían, no ella viene de otro colegio tiene que ser allá sí le dieron eso. El profesor sabía el procedimiento de cómo sacar una raíz cuadrada así, sólo que por la flojera la quería hacer con la calculadora y como quien dice ya estará como que, y yo decía o sea pero si ése es un procedimiento, se van a parar por una raíz cuadrada porque no tienen calculadora?, y a nosotros nos obligaban, o sea era una cosa que en 3er año normalmente en todos los colegios te dejan sacar calculadora científica, a mí en 3er año nos dice en el colegio no, no nos dejaban sacar calculadora, y si el resultado era un raíz cuadrada tenías que sacarlo manual, a juro a juro, o sea el aprendizaje me sirvió para años después, o sea le consigues conexiones, o sea consigues soluciones a otras situaciones por experiencias que ya tú tuviste.

#### **¿Y si estás en el examen y no puedes resolver un problema qué haces?**

O sea esteee, [silencio], llamo al profesor, una trata de llamar al profesor al principio, mire profesor no me está dando, no me está dando y como normalmente los profesores dicen yo no sé!, yo intento hasta que puedo, por ejemplo si es un examen en que tengo tiempo de intentar antes de entregar chévere, intento, intento, intento, veo al de al lado, al del otro lado, al del frente o al de atrás a ver si[risas], a ver si me dan una pista, perooo si no bueno hasta que termine el examen trato de hacer a ver.

#### **¿Cómo ves tú la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

Es importante, es importante la relación teoría y práctica porque nosotros es una materia, una carrera muy teórica la verdad todo el mundo lo dice, perdón muy práctica, pero se fundamenta muuuuucho en la teoría, mucho, mucho, nosotros no podemos hacer un sistema si no tenemos una metodología con que hacerla o sea, no es que tengamos que tener a juro la metodología pero tenemos que tener una metodología que fundamente la manera en que estamos haciendo el sistema, entonces se fundamenta mucho en esas cosas, en los procedimientos, en la teoría de cómo se tiene que hacer cada cual y todas esas cosas. Pero a mí me parecen suficientes las materias teóricas que tenemos.

#### **¿Cómo te has sentido en la universidad a nivel general, en tu carrera?**

Ees bastante satisfactoria, me he sentido muy bien o sea, pero no se quizás se puede llamar, no se puede ser presumida un poquito, en mi casa nadie ha llegado a la universidad, la única que llegó a la universidad soy yo, y yo me he sentido muy bien, el hecho de estar en la universidad, y saber que yo, a pesar de que todos tuvimos la misma educación en mi casa, o sea sería en sí orgullo, porque por lo menos que tú sepas que todos tuvieron la misma educación que tú, que a todos le dieron lo mismo, que a todos nos enseñaron lo mismo, y que tú fuiste la única que llegó a la universidad, es muuuu satisfactorio, es mucho orgullo para mí, me he sentido muy bien en ese sentido, que nada pues, que hay gente que por lo menooooos, que cuando pequeña quizás no creían en ti, ayyy no esta muchachita no va a llegar ni a nada!!, y más en una carrera que es tan exigente como esta, sabes que a mí me llama mucho la atención eso, que hay gente que yo le digo, a mi informática es fuerte y yo siempre he pensado que informática, desde el 1er semestre, yo dije waoo esta carrera es muy fuerte, nunca pensé en abandonarla o

sea, hubo momentos en que la frustración con alguna que otra materia me hizo así como pensar no, no, puedo con esta carrera pero al final, como quien dice a la hora de la chiquita tu decías voy a seguir, pero hay personas por lo menos cuando yo le digo, que estudias tú? Me preguntan, y yo ajá informática, y la gente se queda súper extrañada, “¿informática?!!, Dios mío pero cómo llegaste ahí?, nooo pero es que informática es súper fuerte, que no sé qué...”, gente que ni conoce la carrera ni sabe y ya de una vez dicen “que es súper fuerte” y tú te quedas así como que sí es fuerte, o sea tú admites que es fuerte, pero por lo menos yo al principio pensaba que eso era igual con Educación, con Contaduría, y yo pienso que todas las carreras son fuertes o sea, pero hay gente que dice no pero en Educación no tienes que, yo trabajo con una muchacha que ellaaaa, ellaaa como le digo ella estudió Informática, estudió dos semestres en Informática y ahora está estudiando Educación y ella me dice “nooo, yo me meto en Educación porque ok a mí me gustaba la Educación y yo en realidad desde un principio me iba a cambiar, y yo dije no yo me cambio, porque me cambio, yo solamente quería entrar a la UDO, como puente, pero yo estuve dos semestres en informática y salí muy bien, salí muy bien por el hecho de que para que me dieran el cambio, tenía que salir bien en Informática, para que me pudieran conseguir el cambio, y de verdad que informática es...?, ella me dice “informática es difícil, que es demasiado y yo pasé a Educación y me parece tan light, tan wao, tan, o sea ok bien tienes sus cosas fuertes como todas las carreras pero no es así como yo viví con informática”. También otra emoción sería alegría, entusiasmo por multimedia que ha sido muy bonito, Multimedia sobre todo por la profesora, la profesora XXXXX es un amor, ella es wao increíble, esa profesora es demasiado, estee.. otras asignaturas así que he visto, bueno más que todo multimedia por lo que aprendí, lo bien de la asignatura, nos esforzamos bastante por hacer cada una de laaaaas, de las actividades, y que la materia era muy dinámica entonces es como decía ella la materia la hacen ustedes, o sea ustedes dan la clase y cada uno tenía que esforzarse y uno le gustaba porque los resultados al final eran satisfactorios, o sea salías bien porque en verdad te esforzabas.

### **¿En qué situaciones has sentido alegría?**

Cuando presentamos la página al final del semestre, presentamos la página y wao la página quedó demasiado o sea, ese es en multimedia.

### **¿Cómo te ha ido en las exposiciones?**

Ahh muy bien. Yo me desempeño muy bien. Si tuviera que escoger entre examen, proyecto o exposición creo que escogería exposición, me gusta más las exposiciones. El proyecto lo que es, es también bueno muy bueno lo que pasa es que hay veces que, a mí lo que no me gusta mucho de cómo califican aquí, es que hay profesores que califican, por ejemplo en el 1er semestre, 2do semestre y en Algoritmo también pasa mucho, si el proyecto no corre tienes cero, entonces no evalúan el procedimiento sino el resultado final, entonces a veces es así como que bastante mal de que, es frustrante que tú puedas pasar dos tres noches sin dormir, programando algo y que porque te da un error o dos errores o sea, nada tienes cero, claro hay profesores y ahorita sí me he dado cuenta que están como más, en eso pues, que sí se detienen a leer el proyecto, el código, la cuestión y entonces dan una nota por eso pues, pero hay otros profesores que no, tienes cero, ve?, es así, por eso es que el proyecto es un poco más tedioso y un poco más arriesgado, claro que al final de cuentas ese es como eel, la cuestión de nuestra carrera programar, hacer esas cosas pero uno aprende poco a poco y bueno.

### **¿Has sentido aburrimiento en alguna asignatura o fastidio?**

Sí creo que Datos II una vez, o sea cuando estaba viendo Datos II fue así bastante aburrido porque, me parecía súper aburridísima, era una materia demasiado aburrida, era algo, lo que hacía era dibujar cositas en el cuaderno, ver para el techo, una vez me

dormí, pero después nada me ponía con mi novio a estudiar, los dos tomábamos apuntes, pero era apuntes, era más que todo era escribir, yo me sentaba como quien dice a escribir, a escribir, a escribir lo que ella ponía en la pizarra, anotaba una que otra cosa, pero en sí, a la explicación, a eso yo no le prestaba atención, por lo menos había un punto en que, bueno esa la aprobé a las 2da vez, había un punto en que la profesora, ella llegaba y se sentaba con unas fichas, y se sentaba en un pupitre y entonces decía, bueno qué es datos?, y ella empezaba a decir datos es tal y tal y tal cosa, y tal cosa, ahora qué es un entero?, el entero es tal y tal cosa, era que se sentaba ahí a hablar y tú no le parabas mucho, porque ok qué le puedes parar tú a una persona que ok, que está viendo una ficha y ni siquiera se detiene a ver, es como un dictado, entonces, me fastidié más la 1ra vez que la vi, porque la 1ra como quien dice, o sea, al rasparla tú dices ok me fastidia, me da flojera, me da sueño pero la que está perdiendo soy yo, o sea ella no le afecta que yo raspe o no la materia, a ella le van a seguir pagando es verdad, entonces yo tengo que esforzarme paraaa, para pasarla, y la 2da vez la dio de la misma manera, nosotras la llamamos el deja vú porque ella de la misma forma que da la materia la 1ra vez, la da la 2da y la 3ra y la 4ta y la 5ta, entonces qué pasa la 2da vez yaaa fue un poco mejor, pues porque tenía un grupo por lo menos con mi novio y un amigo que teníamos nosotros, entonces como, bueno vamos a tener que ponernos las pilas, porque tenemos que pasarla, y gracias a dios la pasamos pues, la 1ra me dejé llevar por el aburrimiento, el fastidio pero la 2da vez ya reaccioné.

#### **¿Consideras que has tenido fracasos en la universidad?**

Sí, con Base de datos, es como algo así como una decepción, mmmmmmm y ahorita con PPP como el digo o sea que te halen las orejas eso lo considero yo un fracaso, porque yo siento, que yo a la edad que tengo, a mí no me deberían de estar halando las orejas porque llego tarde a un lugar, eso me parece que es así como wao, tienes 24 años, o sea no debes de estar halando las orejas porque llegaste tarde, eso es como cuando era pequeña que yo botaba el vuelto del mandado, ayyy niña por qué hiciste eso?, eso me da rabia conmigo misma como le planteo hace rato.

#### **¿Qué haces en esos casos cuando sientes que has fracasado?**

Creo que en sí no hago nada, yo en sí no me digo, bueno me siento fracasada voy a hacer esto, no, creo que básicamente es como quien dice, tratar de respirar y bueno se me pasa con el tiempo, vamos a tratar de pasar y corregir.

#### **¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí yo he tenido éxitos, tanto aquí en la UDO como personalmente, como esteee, la página de multimedia, eso fue todo bueno espectacular, he tenido por lo menos esteee, que más le puedo decir, [silencio] por lo menos hay proyectos en los que he salido bien como en Datos II la 2da vez hubo proyectos que los entregué y salí muy bien, o sea, aunque también en otras materias que no me corrían pero para mí esos eran pequeños éxitos, la última así también fue con Simulación y modelos que primero no sabíamos que podíamos hacer una simulación de esa manera, hicimos una simulación muy interesante de, de una línea de taxi, y que me gustó mucho porque el profesor y yo no nos la llevábamos bien, entonces a la hora de presentar el proyecto él pensó que nosotros habíamos hecho el proyecto así como que ajá siéntese y se lo vamos a mostrar, no, nosotros habíamos preparado todo una exposición y habíamos llevado refrigerio y todo lo demás e íbamos a poner el video beam y toda la cosa, y cuando bueno aja muéstrenme qué pasó? Como con desgano, esto no es de que ya usted va a ver y, no esto es un exposición, ahhhh ustedes prepararon todo eso? Y nosotros siiiii, y hay refrigerio y todo, o sea me entró una satisfacción de que él pensó de que nosotros, por todo lo mal que nos habíamos llevado en el semestre y entonces que él se diera cuenta que nosotros a pesar de todo eso, no lo habíamos tomado a la ligera la presentación de

la simulación eso me pareció interesante, o sea me pareció bastante satisfactoria, me sentí muy orgullosa de poder demostrar que yo dejé lo personal a un lado y aquí está yo sí puedo, eso para mí fue un éxito o sea, y que aparte salimos muy bien.

**¿Algo más que quieras compartir, algo que hayas recordado con la entrevista?**

Mmmmm, no bueno no sé, creo que la experiencia en sí en la universidad ha sido muuyyy, muy bien y gratificante, aquí se ve cada cosa, o sea esto es una escuela yo lo considero como algo tanto muy personal como muy, esto te enseña mucho a ti como persona y asumo que éste es el objetivo de una universidad, te ayuda mucho como persona y como profesional, en mi propio desarrollo personal, entonces es algo muy chévere, acá uno conoce cada cosa, cada persona, cada profesor, en verdad es maravilloso, aquí es una de las etapas más maravillosas que uno vive, uno las tiene que disfrutar, uno simplemente tiene que buscar la manera de llevar un equilibrio de todas las cuestiones y me ha parecido muy bien pues, que uno a veces quisiera que lo entendieran un poco más eh en poco tiempo o en mucho tiempo que uno tiene entonces que no te lo retribuyen, no se lo reconocen es otra cosa.

## **10.-ENTREVISTA A REINALDO ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO MEDIO (Promedio general de notas 5,00 pts.)**

**¿Qué edad tienes Reinaldo?**

22. Cumplo 23 el primero de enero.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Eel el fue bachiller, estudió hasta bachillerato, el trabaja de oficial de seguridad en el aeropuerto internacional Santiago Mariño, ya va como por 7 años más o menos.

**¿Y tu mamá que nivel de instrucción tiene?**

También se graduó de bachiller, ella trabaja en un infocentro, ella da cursos de Linux y eso.

**¿Qué semestre cursas tú actualmente?**

El 9no.

**¿Tienes alguna asignatura totalmente teórica inscrita?**

Eh, ahorita, esteeee hay una que se llama Ética y deontología es una electiva y es teórica. Más que todo sobre la ética, los valores humanos.

**¿Y prácticas, solamente prácticas?**

Prácticas estoy cursando laboratorio de dispositivos electrónicos, estoy cursando Programación lineal y Diseño de base de datos.

**¿Y que tengan teoría y práctica estas cursando alguna este semestre?**

Diseño de base de datos al principio es teórico y después es práctico. Estoy cursando 4 materias.

**¿Ya estás en tesis?**

No todavía no, pero estoy buscando profesores para ver.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No, entre en ésta y todavía sigo, nunca me he cambiado.

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Este, no.

**¿Has tenido algún trabajo remunerado que tenga que ver con la informática?**

No.

**¿Y fuera del área?**

Ahorita estoy trabajando en una discoteca, los fines de semana, tengo más de un año trabajando allí, tengo trabajando desde los 16 años prácticamente. Trabajé en Rattan plaza, trabajé en una panadería también, en la discoteca trabajo de seguridad.

### **¿Eres nativo de la isla?**

No yo nací en Caracas, pero tengo como 14 años viviendo aquí y mi papá es de aquí de Margarita y mi mamá es de Caracas. Se conocieron aquí en Margarita, mi mamá venía de vacaciones y como mi mamá se quedaba en el mismo lugar, en Pampatar y mi papá es de Pampatar entonces se conocieron.

### **¿Con quiénes creciste?**

Siempre hemos sido nosotros, mi papá, mi mamá y mis hermanos, mi abuela materna viene y se queda un tiempo y después se va pero no es permanente. Tengo 3 hermanos, dos hembras, el mayor es una hembra que ya está casada y tiene hijos y vive en otra parte es graduada en licenciada química en la UCV.

### **¿Con quienes vives actualmente?**

Vivo con mis hermanos, vivo con mi hermano y la más pequeña, mi papá y mi mamá, mi otro hermano es mayor por un año, acaba de cumplir 24, todos estudiamos acá en la UDO, los tres, mi hermano también estudia informática, él ya está haciendo la tesis, la pequeña tiene 18 y está estudiando Tecnología de alimentos va por el 2do semestre.

### **¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Bueno a veces, mi mamá me dice que yo soy muy flojo, queeee... le ponga más entusiasmo, pero ella sabe que yo cuando estudio salgo bien. Cuando era pequeño me decía que ese era mi futuro, que eso era pa mí, que eso no era pa más nadie, que con eso es que uno va a ir aprendiendo cada día más y poder ehh, desempeñar un trabajo donde tenga las condiciones y los recursos para mantenerme hoy en día. Mi mamá es la que habla más de los estudios, aunque mi papá también me dice.

### **¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

En Pampatar.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Este, no me describo muy, muy bien pero, tampoco mal, lo que pasa es que es por eso, uno a veces deja las cosas para última hora, entonces uno está corriendo pa allá y pa acá y más cuando tienes un trabajo, entonces el tiempo quedo así como muy corto, los fines de semana trabajo hasta las 4, 5 de la mañana y los días de semana me tengo que parar a las 7, entonces se hace un poquito difícil, te pega mucho el horario, desde que estaba en el liceo he trabajado, más que todo cuando trabajaba antes eraaaaa horario que si en la tarde de 4 a 9 que no me afectaba tanto, ahorita sí me ha pegado porque trabajar de noche es, y eso es un sueño que no se recupera. El trabajo es de jueves a domingo, lo que pasa es que este semestre gracias a dios no tengo clase los lunes entonces ese día intento recuperar el sueño pero igual tengo que pararme porque tengo que hacer esto, entonces me paro ya con esa mortificación. Pero también es que soy flojo, no es tanto flojera sino que soy flojo, bueno al principio sí, creo que mi semestre fue bien pues tenía mejor promedio.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Pienso que bien, porque pienso que es lo que más me gusta acerca de los estudios que hay aquí en Margarita, ésta es la que más, con que más me identifiqué, porque cuando salimos del liceo lo que yo pensaba estudiar era Ingeniería eléctrica, a mí siempre me ha gustado la electricidad y bueno dispositivos electrónicos es, entonces a mí me salió el cupo para la UDO de Puerto la Cruz pero no quise ir, me dio miedo, no me quería ir solo, básicamente yo trabajo por mí pues pa mis gastos diarios pero ellos me siguen dando comida, techo, pero igual yo me quería ir para allá y ellos me iban a ayudar con un alquiler o algo, pero ir solo allá me dio miedo. Pero mi hermana mayor si nooo, ella se fue para Caracas, estaba viviendo con mi abuela.

**¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles en relación con tus estudios que has tenido que enfrentar desde que ingresaste a la universidad?**

[silencio] con Base de datos , el semestre pasado en los exámenes yo salí excelente, pero hay que entregar la Base de datos con un programa, una asignación que te mandan y esa asignación no estuve muy bien. Me sentí muy presionado, sin embargo me quedó la materia, me sentí así como que, salí bien en los exámenes pero si no presentas la Base de datos nooo no tienes chance de pasar la materia, entonces yo tenía acumulado más de tres puntos, sin presentar la Base de datos y sin presentar todavía un examen, o sea que tenía chance de pasar la materia yyy me quedó. La estoy viendo ahorita, mañana tengo el 1er examen. En los exámenes yo siento que puedo, la broma es la base de datos, pero tengo más esperanzas este semestre que el pasado.

**¿Has repetido alguna otra asignatura?**

Ehh Datos II, también fue difícil, lo que pasa es que es una materia que es larga, los ejercicios son largos y yo generalmente hago los exámenes y no los hago rápido no soy de los escriben rápido, yo soy muy lento escribiendo pues y en un examen lo que hago es hacerlo lo más tranquilo posible para que todo salga bien, entonces muchas veces no me da tiempo de terminar los exámenes, Datos III no la he metido, no la metí.

**¿Sientes que la universidad de alguna manera ha afectado en tus estudios (cambio de pensum, reformas curriculares, políticas institucionales)?**

No tanto los cambios de pensum ni nada de eso sino los paros, las marchas, las protestas, a veces eso a la final lo que nos afecta es a los estudiantes, tantos profesores que se van a paro, paro, paro, entonces a la final del semestre siempre están corriendo y presionándonos a nosotros, mandándonos cosas, entonceees pienso que perjudica al estudiante. Porque no tengo el mismo tiempo para las exigencias de los profesores, porque ellos tienen que entregar me imagino sus notas al final del semestre, entonces tienen que tener más del 50% entonces ya al final del semestre cuando quedan dos semanas empiezan a mandar todooo, talleres, exámenes, trabajos, proyectos, entonces todo súmale cuatro materias mandando todo.. eso me ha afectado y me ha pasado mucho en lo que llevo de carrera.

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tu carrera?**

Cuando entrego un proyecto, cuando paso una materia, cuando entregaba los proyectos en Datos I siempre la profesora los corregía y veía si compilaba, era muy satisfactorio cuando tú ves, tanto tiempo haciendo ese proyecto y al final tú lo ves que corre, que compila, muy muy bien.

**¿Como te sientes cuando no obtienes los resultados que esperabas?**

[silencio] decepcionado. [silencio] yo trato deee, cuando lo mandan a hacer otra vez hacerlo como es, bien, pero al principio es así como que tanto tiempo haciendo algo y no lo puedes hacer, como con Base de datos, yo pasé haciendo esa Base de datos tieempo, yyy no me conectaba la Base de datos, y a la final cuando quería entregarlo no pude, porque no llegué a desarrollarlo.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien tal como tú lo habías previsto?**

Cuando me sale bien bueno tratar de hacerlo mejor, me siento bien conmigo mismo porque sé que hice algo bien, y que el resultado fue lo esperado.

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de una asignatura teórica?**

En lo teórico yoo, lo que hago es leerlo lo más posible, varias veces, me siento en la noche, lo leo, descanso un ratico, vuelvo a leerlo, varias veces hasta entender qué es lo que quiere decir esa teoría.

**¿Y si lo lees y no entiendes que haces?**

Busco a alguien que me diga, mira ¿qué quiere decir esto?, o cómo es esto?, para más o menos saber, aunque leyendo normalmente entiendo que es lo que dice y de que se trata.

**¿Cómo haces para separar lo que es importante de lo que no es importante?**

Ehhh, muchas veces sabiendo de qué se trata la teoría, sabiendo de qué se trata tú sabes más o menos qué es lo que importa, yo no soy de estar escribiendo, ni subrayando, yo lo hago mentalmente, muchas veces es por lo que dice es profesor, si prestas atención en clase sabes de lo que está hablando y cuando llegas a tu casa y te pones a leer ya tú sabes que el profesor dijo esto y entonces lo lees y sé que eso es importante. Lo relaciono con lo que el profesor dice en clase pues.

**Cuando tu revisas o estudias una información que va para un examen ¿te acuerdas de otras cosas que viste en otras asignaturas?**

Sí, a veces, muchas veces estaba en exámenes yyy no sé algo, me acuerdo de alguna materia anterior que haya visto y me ayuda. Cuando estoy estudiando también varias veces me ha pasado, por ejemplo más que todo al principio con una materia que se llama Introducción a la informática, habla de lo que es informática, las etapas, y hay una materia que se llama Sistemas operativos, entonces ahí profundiza más sobre lo que es esa materia, lo que son los sistemas operativos, al principio te la dan así más por encima, te dan los conceptos, sencillo pero ya cuando ves sistemas operativos ya es algo más profundo, entonces necesitas esa base para saber.

**¿Y algunas ves estás estudiando y relacionas con algo que viviste? ¿Podrías darme un ejemplo?**

[silencio] sí a veces, ahorita no recuerdo ninguno.

**¿Qué haces para aprender en asignaturas prácticas?**

Esteeee, más que todo buscar ejercicios, y tratarlo de hacer, a veces el profesor da una guía, practico la guía, internet, más que todo los ejercicios los dan los profesores, yyy en matemáticas también lo que hacía era practicar los ejercicios que hacía en clases para saber cómo eran los procedimientos, y después hacía los que nooo, no estaban hechos. Yo prefiero seguir el procedimiento del profesor porque muchos profesores tú lo haces de otra manera y te dicen no esto está malo, ha pasado varias veces, no conmigo sino con otros alumnos, otros compañeros y lo hacen de otra forma y el profesor los, se lo pone malo porque esa no es la forma que él dio. Normalmente me enfoco en el procedimiento que el profesor me dio.

**¿Qué pasa cuando tú estás practicando en casa y no te da un problema?**

Muchas veces lo que pongo es un signo de interrogación [risas] y al otro día cuando vea al profesor se lo pregunto.

**¿Prácticas solo o en equipo?**

Mayormente solo, me gusta más practicar en mi casa, tranquilo.

**Y cuando vas a un examen práctico tu agarras la hoja y ¿qué haces?**

Lo primero que hago es poner mi nombre [risas], luego empiezo a hacer el ejercicio, a leerlo, o sea leo todo para ver de qué se trata y después el 1er ejercicio lo leo más, con más calma pues, y empiezo a hacer el 1er ejercicio, a mí me gusta hacer el 1er ejercicio, luego el 2do, seguir el orden, nunca me gusta hacer que si el último, no, no, que si el último es el más fácil hay que hacer el último, no yo siempre empiezo desde el 1ro. Le dije que poner mi nombre porque un día no puse el nombre en un examen, saqué creo que fue 7 en el examen y el profesor me puso 0, por no ponerle mi nombre.

**Y si estás en el examen y no puedes resolver un problema ¿qué haces?**

Vermo ahí siii tengo que buscar la manera de hacerlo, a menos que el profesor te dé una ayuda, es difícil pero hay profesores que si estás en un examen y se te olvida una parte y tuu, por esa parte no puedes terminar, entonces el profesor sí te dice mira acuérdate de

esto y de esto, y sigues haciendo el ejercicio, si es del profesor que no da pistas tratar de buscar a un compañero que te diga[risas].

### **¿Cómo ves tú la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

[silencio] sí, ayuda, ayuda mucho porque tú con la teoría, primero tú aprendes cuáles son las normas y los procedimientos de ese problema, y al tú ya entender esa teoría llevarlo a la práctica se te hace mucho más difícil, más fácil pues, me parece que con las materias que dan hasta ahora está bien.

### **¿Cómo te has sentido a nivel general en tu carrera?**

Este es interesante porque aprendes muchas cosas, programación, diseño de páginas web, ehh diseño avanzado de redes, te enseñan a hacer circuitos, abarca muchas, muchas cosas, siento satisfacción, entusiasmo, alegría.

### **¿Cuáles han sido las emociones que normalmente has tenido que enfrentar en la universidad?**

Yo creo que ha sido más que todo angustia, alegría también, orgullo, cuando paso las materias, también presión, me siento presionado cuando tengo que entregar algo. Siento angustia cuando tengo que entregar algo y me falta tiempo entonces uno no encuentra, muchas veces soon, en equipo pues, entonces hay que saber bien con quién estás en un proyecto paraaa, oye cuando tú no puedes el otro puede y así cuando el otro no puede tú puedes y así pues, sabeer repartirse las cosas porque el tiempo es.. También es que dejo las cosas para última hora y bueno ya ahí bueno tratarlo de terminar lo antes posible, bien sea que tenga que quedarme despiertooo hasta la madrugada. Al principioooo yo era más dedicado, y no sé si sea por el trabajo, el cansancio, estoy en mi casa y en vez de hacer lo de la universidad lo que hago ees o sea descansar, me siento agotado. El trabajo creo que influye en algo en que estoy menos dedicado, en algo pero no del todo, la otra parte soy yo, o sea mi misma iniciativa, el decidir lo voy a hacer, lo que me cuesta es empezar porque cuando empiezo..

### **¿En qué otras situaciones tú has sentido alegría?**

Cuandoooo estoy repitiendo una materia y esa materia la paso ees, cuando hice intensivo de matemáticas y pasee matemáticas en intensivo eso fueeee, lo máximo, porqueee de 30 o más creo que pasaron 6 nada más, entre esos estaba yo. Además de la alegría sentí orgullo. También el 1er semestre, que fue bueno, cuando entre aquí.

### **¿Qué materias has tenido que repetir?**

Este, Datos II, Base de datos, este ¿cuál más? Matemática I que fue la única que me quedó el 1er semestre, yyy Algebra lineal. Con Base de datos esta es la 3ra vez, Matemática I la pasé en intensivo, Algebra lineal también la pasé la 2da vez que la vi.

### **¿Cuáles han sido las asignaturas que has sacado excelentes calificaciones?**

El semestre pasado Cálculo numérico la pasé con 8, este pasé una que se llama Telecomunicaciones, o sea es una electiva y me encantó, la pasé con 7, me gustó porque es algo diferente, es algooo diferente a la carrera, siempree las materias que tuve son que si matemáticas ooo programar, telecomunicaciones es una materiaaa que tú ves más que todo cómo es la comunicación de datos, lo que es una fibra óptica, lo que son conexiones satelitales, entonces es muy interesante, y eso ha sido muy bueno. Este me gusto también, Interacción hombre máquina, esa materia es buena porque te enseñaaa cómo tú hacer un buen diseño de un sistema, cómo el usuario se sienta cómodo y agradable con el sistema, los colores que tienes que usar, las formas que tienes que usar, para hacer atractivo y lo más importante es que sea fácil para el usuario final. Hicimos un sistema pero no lo implantamos como tal, y salimos bien, me gustó hacerlo.

### **¿Consideras que has tenido en la universidad fracasos?**

Sí, además de que he repetido materias, también cuando estás con un compañero y el compañero te deja mal, te sientes así como que, tienes que buscar por tus propios medios como resolver para..., a la final la nota también es tuya.

**¿Y qué haces en esos casos, en las cuatro asignaturas que te ha tocado repetir?**

Ya como sé cuál es el contenido de la materia siempre trato de adelantarme un poco, que yo sé lo que van a dar, aunque cuando ya me quedo ahí no puedo hacer nada, lo que hago es seguir adelante, nunca me heechado a morir, no me voy a echar a morir porque, yo sé que el semestre que viene tengo que meterla otra vez porque yo tengo que pasarla pues, o sea ya este, este semestre ya no puedo hacer más nada, o sea si el profesor me da chance de remediar claro trato de aprovecharla, pero si ya el profesor no me da chance de pasarla ya lo que queda es, bueno vamos a inscribirla el semestre que viene. Con Datos III me ha pasado que me da fastidio verla y la he dejado para el final, porque prefiero verla en intensivo, porque es como que más, porque sólo estás viendo una sola materia, te enfocas sólo en esa materia, que fue lo que me pasó con matemáticas, me enfoqué solo con esa materia y a la final la pasé.

**¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí, esteeeee, cuando paso las materias, cuando entrego los proyectos, el esfuerzo de tantos días, tantas semanas haciendo eso para, y mayormente esos proyectos son siempre finales entonces tú esperas así la nota para saber si pasaste la materia o no, o sea porque después de tanto esfuerzo yo siento que rindió frutos, o sea logré que compilara, o sea sí funcionó. También cuando saco notas altas, me siento exitoso, me siento bien conmigo mismo. En esos casos lo que hago es sentirme bien, se lo muestro a mi mamá [risas], disfruto de mis éxitos, lo comparto con mi familia, pero cuando salgo bien en un examen trato de salir bien, porque si ya tengo un 10 ya tengo un paso adelante, entonces saliendo bien en los demás exámenes tengo posibilidades de pasarla con buena nota, entonces me sigo esforzando para mantener esa nota, claro si puedo sacar otro 10 mejor, no, además que me daría vergüenza después de sacar un 10 sacar un reprobado o un 6, o reprobado la materia, siempre me mantengo, como le dije Cálculo numéricos siempre salí bien, desde el principio, esteeeee Base de datos también mis exámenes yo los pasé bien.

**Las asignaturas donde dices que tú has disfrutado, ese disfrute ¿ha estado asociado con que la temática te gusta y sales bien por eso, o está asociado con que te esfuerzas más?**

Noo la temática, el profesor tiene que ver mucho en eso, cuando el profesor daaa, lo que pasa es que en Telecomunicaciones el profesor daaa la materia muy dinámica, y él quiere que todos participen, entonces eso es bueno, eso me entusiasma, o sea que además del contenido de la materia tiene que ver mucho cómo el profesor da la clase al estudiante. Cuando no he salido muy bien además de que mi mamá dice que soy flojo tiene que ver también con que la materia que no me interesa, me fastidia.

**¿En qué momentos has sentido fastidio? ¿en qué materias?**

Ahorita en Programación lineal el profesor me fastidia, otraaass esteeeee para ver mmmmmmm, al principio cuando viiii, ahorita en Programación y más ninguna así que recuerde. Bueno no se porqueeee, esas materias así la laas paso pues, sea fastidiosa, pero, base de datos porque siempre es la misma profesora, nunca la han cambiado, siempre es la misma, en matemáticas sí porque en matemáticas el profesor que me dio matemáticas él eraaa, para mí no explicaba bien, para mí o sea no era fastidioso sino que le faltaba explicar, no me aburría sino que sentía que le faltaba darme algo más para yo entender. En Castellano tampoco me pareció fastidiosa, en lingüística, son materias que no tienen nada que ver con la carrera pero igual no me pareció fastidiosa. La

única asiiii es bueno pero es por el profesor, pero la materia en sí programación lineal  
eeees.

**¿Algo más que quieras compartir?**

No, eso es todo.

## **11.-ENTREVISTA REALIZADA A CLARIBETH ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO BAJO (Promedio general de notas 2,60 pts.)**

**¿Qué edad tienes Claribeth?**

17

**¿Cuál es el nivel de instrucción de tu papá?**

El es técnico en mecánica, él es extranjero, él estudio fue allá, él es de Perú

**¿El nivel de instrucción de tu mamá?**

Bachillerato.

**¿Qué semestre cursas tú actualmente?**

Tercer semestre.

**¿Qué asignaturas teóricas tienes ahora inscritas?**

Ninguna, todas prácticas.

**¿Qué asignaturas prácticas tienes inscritas?**

Tengo Matemáticas I, tengo Organización de sistemas, tengo Discreta e Inglés.

**¿Y asignaturas teórico-prácticas?**

Organización de sistemas, que hay que ver teoría con práctica, las demás sí es puras prácticas.

**¿Has realizado algún otro estudio universitario?**

No.

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

No.

**¿Has tenido algún trabajo remunerado que se relacione con informática?**

No.

**¿Y en otra área?**

No.

**¿Eres nativa de la isla?**

Sí.

**¿Tu mamá también es peruana?**

No mi mamá es de aquí, es venezolana.

**¿Con quiénes creciste tú?**

Yo, con mis padres. Tengo hermanos pero por parte de papá, pero ya son mucho mayores, pero no viven con nosotros.

**¿Actualmente con quién vives?**

Con mis padres, soy hija única de parte de mamá.

**¿Tienes contacto con tus hermanos?**

Sí.

**¿Viven en la isla?**

Sí.

**¿Cuántos son?**

Son 3, dos hembras y un varón. La mayor creo que tiene 45, el que le sigue tiene 42 y la otra tiene como 33 años. Pero a pesar de todo nos llevamos bien, como hermanos, chévere.

**¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

En san Antonio, en Margarita.

### **¿Qué te dicen tus padres acerca de los estudios?**

Bueno que tengo que estudiar para salir adelante, que tengo que esforzarme.

### **¿Cómo te describes tú como estudiante?**

O sea regular pues, cuando al momento que tengo que estudiar me aplico y estudio y busco y es también si me llama mucho la atención lo que vaya a estudiar, porque a veces hay cosas que no y no le pongo mucha importancia y estudio como que lo necesario pues, lo básico. No es que soy demasiado buena y tampoco es que soy demasiado mala, o sea estoy entre el medio ahí, más o menos aplicada pues. Me aplico sobre todo cuando algo me interesa.

### **¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Eh bueno ahí más o menos porque de verdad que, o sea ahorita la carrera así como tal ya no me está gustando, quiero cambiarme, entonces lo que estoy haciendo es como que estudiando para tratar de pasar las materias para que me den el cambio, porque yo entré de verdad, por mis hermanos uno de ellos es ingeniero de sistemas y otro es técnico en computación, y yo, o sea ellos a veces me, me decían no es buenísima métete por ahí. A mí me gustaba la carrera, me llamaba la atención, pero es como lo básico lo que me llama la atención, a medida que la fui viendo la carrera no, no me gusta y ya el interés no era tanto como al principio, sino ya ha bajado mucho. O sea yo ahorita estoy desmotivada realmente pero trato de pasar las materias. Estaba pensando cambiarme a Administración aquí mismo en la universidad, ya solicité el cambio. La psicóloga me dijo que me aconsejaba mejor primero por un Técnico Superior para subir el promedio porque la carrera tiene mucha demanda, si quería siguiera el TSU, me graduara e hiciera la licenciatura o hiciera dos o tres semestres y me cambiara a Administración. El TSU sería en administración turística.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que te ha tocado vivir desde que ingresaste a la universidad?**

Ahorita estoy así con matemáticas, o sea al principio entiendo las cosas chéveres pero luego llega un punto en que me tranco y busco ayuda y siempre caigo en lo mismo. Es la tercera vez que la veo. Con las asignaturas de programación al principio sí me gustaron pero las dejé de ver, o sea no la he metido, he metido más que todo las fáciles, las que son más prácticas, que yo veo que puedo con ellas para que me den el cambio.

### **¿Consideras que la universidad ha afectado tus estudios (Cambio de pensum, reforma curricular, políticas institucionales)?**

Hasta ahora no me ha afectado.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tus estudios desde que comenzaste?**

Bueno yo en 1er semestre al principio entré pero al final no venía a clases. Cuando paso al segundo semestre volví a meter las materias del primero y las pasé, o sea para mí eso fue satisfactorio porque por fin las logré pasar, me empeñé en ellas y las pasé. El primer semestre dejé de venir porque al principio o sea sí venía pero ya después de un tiempo era como que, qué fastidio, me daba flojera, o sea venía y me quedaba en la plaza y no le tomaba mucho interés, o sea después cuando vi que me rasparon, o sea ahí si me dije no, yo no puedo seguir así porque lo que estoy haciendo es perder mi tiempo y la verdad no quiero perder mucho tiempo en esto. Si me quiero cambiar, tengo que ponerle empeño para poderme cambiar y seguir con lo que yo quiero estudiar, y entonces cuando entré al segundo o sea me dije yo me dejo de estar echando broma de estar en eso y me dedico a mis estudios.

### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados que tú esperas?**

Me siento mal, porque o sea, por lo menos yo en estos días hice un examen que me dediqué y estudié, practiqué y pasaba todo el tiempo y resulta que no fue la nota que yo

esperaba, esa es en la asignatura de Sistemas, ésos son problemas que uno hace, yo me dediqué a la materia y es una materia que me gusta pero a la hora del examen la nota no fue la que yo quería, realmente no aprobé pero pensaba que podía aprobar. Me siento mal pero me digo en el próximo me tengo que poner a estudiar el doble para entonces obtener la nota que yo quiero. Me esfuerzo más para el siguiente.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien tal como lo habías previsto?**

Bueno nada, chévere, me siento bien, alegre, satisfacción porque esto es un triunfo después de tanto haber estudiado, o sea trabajado en él, y bueno trato de seguir igual en la asignatura para seguir saliendo bien.

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de una asignatura teórica?**

Bueno, o sea saco todos los puntos que tengo que hacer en un examen, o sea hay profesores que dicen: “tal cosa va para el examen” y entonces ahí uno busca los puntos, trato de analizarlos, saber qué es lo que significa como tal no aprendérmelo así como que todo igual trato de agarrar, analizarlo y tratarlo de interpretar con mis propias palabras. O sea, con analizar me refiero a entenderlo yo misma, no es nada más que lo, lo lea y lo medio entendí y ya, o sea, analizo bien lo que quiere decir el concepto o la lectura y lo que me queda es lo que yo puedo decir.

**¿Cómo haces para separar lo importante de lo que no es importante?**

O sea, empiezo a leer, tomo un tiempo extra para leerlo todo bien, y luego voy subrayando esto sí va esto no me importa porque no dice nada, esto sí dice algo concreto. A veces también saco un cuestionario, o sea tengo guías tengo libros pero entonces empiezo a sacar un poquito de aquí y un poquito de acá, lo voy analizando, lo voy copiando y hago mi cuestionario. Pero es en algunos casos que hago cuestionarios, ahorita muy poco porque son materias prácticas. Hay veces también que utilizo mis cuestionarios para un trabajo que manda el profesor y se me facilita hacerlo.

**¿A qué llamas tú estudiar?**

Bueno sentarme a estudiar algo que, o sea no estudiar simplemente por un examen o por una exposición, sino algo que me llame mucho la atención, que yo quiera saber el significado tal de eso, entonces yo busco información, me lo leo y estudio para así tener mucho más aprendizaje.

**Cuando tú revisas o estudias información que va para una evaluación ¿te acuerdas de otras cosas que estudiaste o aprendiste en otros momentos?**

Sí, algunas veces sí me ha ocurrido eso antes, por lo menos en sistemas uno ve, hace problemas y en esos problemas a veces hay reglas de tres eso me recuerda mucho a cuando uno estaba en la escuela, que muchos siempre se hacían cosas de matemáticas por reglas de tres, entonces eso ya me acuerda que eso lo vi en un tiempo y me facilita porque ya yo sé cómo se resolvía antes. También lingüística es casi lo que siempre uno ve en bachillerato, que es que si el punto, la coma, o sea cosas que uno a medida se va recordando y se va refrescando y va aumentando ese, ese nivel de estudio que uno tiene pues.

**¿Te ha pasado que estas estudiando algo o estás aprendiendo algo y lo relacionas con algo que has vivido en tu vida cotidiana?**

Quizás sí quizás no, pero no tengo ningún recuerdo ahorita. O sea no es frecuente que eso me ocurra.

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Bueno, este eso sí trato de prestar mucha atención en clase porque como son prácticas el profesor te da un dato, te da una noticia, “muchachos tal cosa y tal”, y trato de copiar todo o sea todo lo que el profesor da para luego cuando yo esté practicando o uno se sienta con los compañeros y practica uno se acuerde de esas mínimas cosas y así se le van quedando, y más que todo es práctica uno tiene que practicar mucho para que las

cosas se le queden. Pero me gusta practicar acompañada, porque siempre hay una cosa que a uno se le olvida y el otro se acuerda entonces compartimos el conocimiento, o sea lo que yo no sé lo sabe ella y lo que no sabe él lo sé yo.

**¿Qué haces cuando no puedes resolver un problema en una asignatura práctica?**

Ahí sí, a veces en ocasiones así lo dejo, o sea no importa pero a veces si me interesa busco ayuda de un profesor o de alguien que sepa un poco más que yo para que me ayude a resolver. Aunque ahorita por lo menos con las materias que estoy viendo algunas sí las dejo o sea no me importa, pero por lo menos Sistema sí me interesa porque me gusta y sí busco ayuda y Discreta porque es mucha lógica y me gusta porque hay que buscar la lógica a las cosas. También a veces es el horario porque entro a las 7 y salgo a las 8y30 y tengo todo el tiempo libre y entro de 1y30 a 4 entonces me fastidio de esperar para ver la clase, pero esto es solo este semestre, porque en el semestre pasado tenía toda la mañana corrido y el primer semestre fue toda la tarde corrido.

**¿O sea que tú aprobaste todo el semestre pasado?**

No, aprobé 3.

**¿Y en el primero tú abandonaste sin retirar?**

Sí, yo abandoné y no retiré, pero las del primero eran 5 y retiré una y aprobé tres, la del segundo, o sea que vi las materias raspadas del primero, y ahorita en verdad de tercero no tengo.

**¿Pero en el primero no retiraste nada o sea todas las tienes con cero?**

No, no retiré nada, sí quedaron con cero.

**¿Ese promedio te lo mantienen cuando cambias de carrera?**

No sí, sí me lo mantienen.

**¿Y por qué no retiraste?**

Porque primero no estaba bien asesorada, o sea yo entré como nueva y por desconocimiento y ni pendiente, y nadie me dijo que retirara las materias, igual fue cuando entré acá a la carrera, no tuve una orientación como tal que me dijeran que tiene su nivel de dificultad, sino que a mí me decían no computación es chévere la carrera es chévere y ahorita es el bum y no sé qué, entonces yo bueno nada no, me tengo que meter por ahí y echarle pichón, así decía yo, pero a medida que vi las cosas, que vi las materias me doy cuenta que no es lo mío.

**¿Y qué te gusta de la Administración?**

Me gusta, como le digo tengo laaaaa materia que es de problemas y yo con eso me defiendo, o sea yo rápido hago un problema, o sea no es que me encanta la matemática, pero hay cosas en que sí me defiendo pues, me gusta trabajar con números.

**¿Tiendes buscar más ayuda de profesores o de compañeros?**

Más de compañeros, siempre tengo un compañero que sabe un poquito más y como le digo lo que no sabe él lo sé yo.

**¿Y cuando presentas una evaluación práctica qué haces?**

Leo el problema a ver, porque a veces también busco los más fáciles, porque los hago más rápido porque hay unos que son mucho más complejos y empiezo a buscar y empiezo a ver los datos y veo qué formula puedo aplicar, entonces esos problemas así a veces los dejo de último.

**¿Y si estás en pleno examen práctico y no puedes resolver un problema qué haces?**

A veces le pregunto al profesor, o sea profesor aquí, no sé qué hago, a veces ellos por lo menos tengo el profesor ése que le digo de Sistemas que él pregunta tú has venido a clases?, o sea me pasó en un examen así, un problema que yo sabía cómo resolverlo pero no me acordaba o sea había un cosito o sea como un puntico, tenía un vacío, entonces profesor vea aquí no recuerdo cómo es y él me dijo “tú viniste a la última clase?”, y yo le digo sí, ok chévere y ahí empezó, “vas a hacer esto, vas a hacer esto, vas

a despejar aquí, vas a hacer así”, o sea él me dijo cómo lo iba a hacer y yo hice mi ejercicio, o sea es como que a uno le den un empujoncito o sea una ayudita y ya uno ahí se va. Pero algunos no dicen, por lo menos la profesora de matemática a veces dice yo en el examen se me olvida todo, como hay veces que también presento con ella y ella me ayuda mucho.

### **¿Cómo ves tú la relación entre la teoría y la práctica en tu carrera?**

[silencio] bien o sea yo opino que debería haber teoría y práctica, o, o sea hay veces que la materia toda es teoría y a veces uno bueno lee, lee, lee dependiendo si le gusta pues y si le gusta ok, saca su broma, pero hay veces que en práctica uno debería de tener una teoría, porque la teoría te dice cómo puedes resolver, claro o sea, te dice, te dice como en cierta forma, como disfrazada para decirlo así, pero entonces mientras uno va leyendo y va practicando a la vez entiendes lo que dice la teoría. Entonces yo a veces digo o sea, debería haber una teoría porque con la teoría uno se, uno se apoya o sea, tiene un apoyo ahí pues. O sea, considero que en mi carrera deberían haber más materias de teoría que ayuden a las prácticas. Ejemplo hay una, datos, esteee el profesor de ahorita explica cómo tú vas a hacer el programa y a veces uno se queda ajá y de dónde, dónde sale esto y dónde sale aquello, entonces tú le preguntas y te dice ahí tal, tal, tal, o sea no hay que te explique no mira esto sale aquí o te mande guía y en la guía dice, o sea, no hay una cosa así como una teoría que tú te apoyas para hacer un programa, tú vas aprendiendo porque vas viendo cómo se va haciendo y tú dices bueno si aquel se hace así aquí también se hace así, y así vas haciendo, vas haciendo y logras tener o sea el que ibas a hacer.

### **¿Cómo te has sentido a nivel general a lo largo de tu carrera universitaria?**

Ya ahorita estoy así como decepcionada totalmente, la carrera no era lo que yo esperaba, ya lo que claro estoy desmotivada pero lo que estoy haciendo es tratando para ver si ya, o sea, me aprueban el cambio. También porque yo pensaba que sí iba a terminar en esta carrera y muchos en mi familia, o sea mis hermanos ellos me entusiasmaban: “no hermana dale métete por ahí que es chévere”, mi prima me dice: “chama yo no te veo en eso, o sea tu eres más de números”, o sea yo le decía: “no vale tranquila yo si voy a terminar en esta carrera y yo me voy a graduar de licenciada en informática”, yo le decía, empecé a ver la carrera, empecé a ver la carrera, una de esas hablé con mis hermanos y les dije o sea la verdad que la carrera es fuerte y mis hermanos me aconsejan: “no mejor cámbiate porque si vas a estar así vas a estar de aquí a allá y no vas a salir nunca de la carrera vas a perder el tiempo y al final te vas a salir y no vas a estudiar y al final no vas a tener nada”, entonces yo ok chévere y mi prima me decía: “ves o sea yo siempre te dije”, pero o sea, lo bueno es que yo siempre o sea, tengo el apoyo, por lo menos ya he hablado con mis padres y ellos bueno o sea lo importante es que yo tenga un título, a mi papá sí le chocó la idea del cambio porque él siempre sí quería que yo estudiara informática, él sí quería y él se ilusionó de que estudiara eso también, pero yo le dije o sea pa es una cosa que tú puedes querer, pero una cosa es que yo lo quiera o sea y la que la estoy estudiando soy yo, y yo tengo que buscar algo para mí, que sea cómodo, que sea factible que yo pueda trabajar y estudiar y que en mi trabajo yo me defienda y ame mi trabajo, no voy a estar en una cosa que no quiera y la hago por necesidad o por obligación.

### **¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar?**

Eeh tristeza, ee al final del primer semestre me sentí muy mal y muy triste porque no había aprobado ninguna materia y entonces o sea yo estaba totalmente decaída, yo de verdad andaba mal, mal, mal y bueno entonces mi mamá habló conmigo y me dijo que tampoco, o sea, que no me podía sentir alegre porque no fue un triunfo que, que fue

bueno, o sea fue algo demasiado malo, pero al pasar el tiempo, a medida del tiempo, cuando empecé el semestre al pasar las materias me sentí bien o sea alegre y ya ahorita, ahorita estoy así como que medio triste y medio contenta pero o sea ahí voy tratando para pasar las materias para sentirme bien. Triste porque estoy dejando una carrera que yo inicialmente pensé que iba a terminar y alegre porque voy a enfrentar un cambio y voy a lo que realmente quiero.

**¿Has sentido frustración?**

[silencio] Sí, sí decepción sí. Por lo menos cuando ya me empecé a dar cuenta de que la carrera no era así tal como yo quería pues. Básicamente ha sido tristeza, decepción, frustración.

**¿Has sentido ansiedad?**

Ehmm. No bueno esteeeee, en exposiciones pero no tanto pues a veces sí uno siente nervios pero llega un punto en que uno los controla y si uno está seguro de lo que está haciendo es fácil, pero de resto así ansiedad, ansiedad, bueno ansiedad por cambiarme a la carrera. Pero de que me angustie por un examen no.

**¿Aburrimiento has sentido?**

Sí. Por lo menos a veces cuando voy a ver una clase, como le digo la clase que veo tarde, a veces me siento aburrída de tanto esperar, o a veces llego a clase y y sabe dependiendo también de como sea el profesor, porque hay profesores que explican su clase chévere y tratan de hacer la clase más amena, pero hay profesores que bueno ese profesor es una paciencia entonces él explica y entonces aquella cosa y entonces a veces hay un punto cuando uno le entiende chévere pero hay un punto en que uno le entiende una cosa y al final le entiendes otra entonces quedas así como que bueno qué hago?, entonces ahí uno se aburre o sea yo me aburro y entonces estoy así claro no me salgo de clase para tener mis apuntes, copiarlos y al final buscar alguien que me que me ayude pues que me explique pero a veces me siento muy aburrída en la clase.

**¿Has sentido desesperanza?**

[silencio] sí. En el momento que no me pueda cambiar. O sea desesperanza porque yo digo si no sigo estudiando qué voy a tener que hacer? me voy a tener que salir y buscar un trabajo y eso es algo que yo no quiero o sea yo quiero graduarme o de un TSU o... desesperanza que no me den el cambio por el promedio y porque sé que hay mucha demanda para la carrera como tal. Pero como estoy buscando para un técnico la psicóloga me dijo ayer que habían muchas más facilidades porque nadie se cambia para un técnico, o sea muy pocas las personas que se cambian para eso,

**¿Alguna otra emoción desagradable que recuerdes que hayas experimentado?**

[Silencio] mmmmmmmmmmmmm no.

**¿Alguna otra emoción agradable además de la alegría y el entusiasmo?**

mmmm. solo eso.

**¿Has sentido orgullo por tí misma?**

Sí. Cuando lo de las materias si me sentí orgullosa.

**¿Para cuáles emociones te preparas para el futuro?**

Graduada, Felicidad, emoción y orgullo por haber logrado esa carrera.

**¿Consideras que has tenido fracasos en tus estudios?**

Sí. Al principio cuando no cuando las raspé todas, eso para mí fue un fracaso total. Cuando raspé todo sentí mucha tristeza, mucha decepción y mucha como mucha pena, porque con qué cara yo vería a mis padres en ese momento, y yo toda mi vida fui una alumna no excelente pero bien pues, porque yo antes era mucho más aplicada en bachillerato era mucho más aplicada, tenía promedio de 18, eso fue entonces como estrellarse.

**¿Cómo hiciste para recuperarte?**

Cuando, cuando en segundo semestre, empecé a estudiar y o sea veía buenas notas, porque yo dije yo voy a inscribir y voy a seguir, tengo que pasar mis materias, y en el segundo semestre las pasé todas. Bueno de 4 pasé 3, me quedó matemática.

**¿Consideras que has tenido éxitos en tus estudios?**

Ahorita no. Nunca.

**¿De qué manera enfrentas las situaciones en las que sientes que has fracasado o no has obtenido lo que esperabas?**

Reflexiono. Sobre todo en el primer semestre que yo pensaba o sea yo asistía a clases y hacía exámenes y yo pensaba que con esas notas que yo tenía era suficiente pero cuando yo me veo que las raspé todas o sea ahí fue que me dije o sea, ya va, ¿qué estoy haciendo? lo que estoy haciendo es perder el tiempo. O sea, yo no puedo seguir perdiendo el tiempo, y así y a la final ¿qué me va a quedar de eso? o sea nada. Presentaba pero no le daba importancia a los porcentajes de las evaluaciones. El entusiasmo eran como el 1er mes pues y ya no me llamaba la atención pero aún así inscribí mi 2do semestre pero a mediados del 2do semestre, es que me decidí por cambiarme y no metí el cambio o sea, siempre me pasaba algo o estaba en clase cosas así que yo misma me dejé y se me olvidó meter los papeles y yo dije no ya para el 3er semestre voy a meter los papeles como sea.

**¿De qué manera enfrentas las situaciones en las que sientes que has tenido éxito?**

Por ejemplo el haber aprobado 3 de 4 materias ahí sentí satisfacción, pero no lo considero éxito porque yo consideraría que yo tendría éxito cuando yo de verdad o sea esté en mi carrera, o sea en la carrera que yo quiero y apruebe todo el semestre como tal, ya ahí me siento satisfecha. No solo es una cuestión de calificación sino de sentir satisfacción de estar en una carrera que en verdad me gusta.

**¿Alguna otra situación que te haya venido a la mente durante la entrevista y que quisieras compartir?**

Mmm no. Todo lo que le digo es todo lo que siempre he tenido y siempre he pensado.

## **12.-ENTREVISTA REALIZADA A GILBERTO ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO BAJO (Promedio general de notas 2,00 pts.)**

**¿Qué edad tienes tú Gilberto?**

21

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Mi papá? Eeee Técnico Superior en Hotelería o en Turismo no estoy muy seguro

**¿Y el nivel de instrucción de tu mamá?**

También TSU en Hotelería o en Turismo **¿estudiaron juntos?** Bueno mi papá iba más adelantado que mi mamá pero se conocieron aquí y eso.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

Bueno curso eeeel inscribí el 5to semestre pero yo ingresé en el 2008 abandoné el semestre por motivos de trabajo empecé a trabajar y yyyy bueno metí reingreso el año0000 antepasado, o el año pasado en el 2010 creo, ingresé y hasta ahora, tengo una combinación de varias asignaturas pero digamos que estoy básicamente entre el 2do el 3ro por ahí, sin embargo todavía yo tengo una materia del 1ro pero no me prela ninguna.

**¿Qué asignaturas teóricas tienes actualmente inscritas?**

Teóricas? Bueno tengo la del 1ro que es Lingüística, tengo Procesamiento de Datos y Archivos que es teórico práctico pues, yyy yo creo que esas 2 sí esas 2.

**¿Tienes algunas inscritas que sean sólo prácticas?**

Sí Matemática II, del 2do semestre.

**¿Cuáles son Teórico Prácticas?**

Procesamiento de Datos y Archivos, y Estructuras Discretas que es más práctica que teórica pero evalúan teoría también.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No.

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Sí, sí realicé 2 cursos uno lo dejé intermedio y el otro sí lo completé, el 1ro es como cosas administrativas de computación y realicé sólo 2 meses y eran como 6 meses, o sea no estuve el tiempo completo, yyyy de hecho yo no lo quise terminar porque ya yo sabía, sí yo pensé que me iba a servir más, muy pocas cosas y el otro sí fue de reparación y mantenimiento de computadoras que ese sí lo vi completo, duró como tres meses más o menos, y trabajo con eso como quien dice matando tigres algún formateo me llaman que se me dañó una computadora de vez en cuando y la familia también. Pero también trabajo con mi familia en diciembre mi mamá hace hallacas y eso.

**¿Has tenido otro trabajo remunerado relacionado con tu carrera?**

No exactamente, bueno yo en bachillerato trabajé en SIGO por ejemplo embolsando, después trabajé en Wendy, después trabajé en el aeropuerto que fue el trabajo que me hizo dejar los estudios la 1era vez, en el aeropuerto de agente de tráfico aéreo yyy bueno ahí más que todo era tratar con público extranjero pero algunas cosas tenían que ver con computadoras y eso yo ayudaba, yo manejo el inglés porque hice un curso, puedo hablar con alguien el inglés quizás no le entienda el 100% pero sí puedo entablar conversaciones me defiende bastante bien, y lo leo, en mi área lo traduzco bien.

**¿Eres nativo de la isla?**

Sí, y mis padres son de La Guaira, pero mis abuelos son de la isla, se fueron a La Guaira y luego regresaron.

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi mamá más que todo porque mis padres se separaron cuando yo estaba pequeño.

**¿Tienes hermanos?**

Hermanos tengo 2 medios hermanos y 2 hermanastros que son como mis hermanos, yo estuve como hasta los 8 años más o menos como hijo único y después mi papá tuvo un hijo pero distanciado pues él vive en Juan Griego y yo vivo aquí y siempre nos iba a visitar pero nunca se crió conmigo.

**¿Con quiénes vives actualmente?**

Con mi mamá y mi padrastro.

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Que es lo más importante, ellos siempre me presionaban cuando yo trabajé y dejé los estudios, ellos me decían que así consiga un trabajo asiii, porque en ese trabajo en el aeropuerto me fue bien pues, ganaba bien, pero ellos me decían, que así ganara muy bien yo igual tengo que tener un título pues, independientemente del trabajo que tengas lo que vale es un título, los dos tenían la misma visión de que estudiara, estudiara, estudiara.

**¿Dónde has vivido en los últimos 5 años?**

Aquí en Margarita, siempre he vivido aquí en Margarita.

**¿Cómo te describes tú como estudiante?**

[silencio se ríe] Bueno diría queee yo me considero buen estudiante perooo podría ser mejor pues, debería estar en un 5to semestre pero estoy más en un 2do y en un 3er semestre que en un 5to, pero en parte es porque la carrera no... aunque me gusta la informática no, no, no, no me gusta esta informática, o sea, no sé la veo más numérica, más lógica que, que el tema de las computadoras como tal que es lo que más me gusta,

sería algo más como computación, hay como 2 universidades nada más que dictan Licenciatura en computación que por lo que he visto es más técnico, que es lo que me gusta más a mí, más la parte técnica que la parte de lógica y todo eso, en Aragua la dan pero en universidades públicas y en la Central me imagino que la deben tener pero lo veo lejos por la distancia y por la dificultad de tener un cupo ahí, es más técnica que lógica numérica, esto no es lo que realmente esperaba.

### **¿Cómo te ha ido en la Universidad a nivel general?**

Bien, bueno porque me gusta, me gusta mi universidad meee o sea la veo como otro hogar para mí, me, me siento cómodo aquí estudiando, los profesores son buenos, hay muy buenos profesores la Universidad tiene un prestigio grande pues, no creo que haya una mejor Universidad aquí en Margarita que esta, a pesar de que hay ciertos problemas que si transporte que si comedor, sí me encanta esta universidad.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles en relación con tus estudios desde que ingresaste?**

Dos situaciones, la primera fue cuando ingresé que tuve que trabajar tenía no sabía si dejar el trabajo y dedicarme a los estudios ooooo o dejar los estudios y trabajar, fue en el aeropuerto era un trabajo que me obligaba a estar tanto tiempo ahí que no podía mantenerme en los estudios y trabajar a la vez y después fue cuando volví a ingresar que bueno ahí vi a mis viejos compañeros que entraron conmigo que ya estaban avanzados y yo estaba nuevo no sabía ya no conocía prácticamente nada porque yo cuando entré por aquí por 1ra vez tuve un mes creo yo es mucho y no, no, no había llegado al mes quizás cuando abandoné por el trabajo cuando volví a empezar ya no, y no retiré las asignaturas, mi récord sale el 1er semestre todo en 0, mi promedio está bajo en parte por eso pues, y después me he mantenido si yo no hubiera abandonado ahorita tuviera un promedio por lo menos entre 5 quizás 6 por ahí, mi promedio está por debajo de 5. No retiré en parte por falta de información, la verdad es que no recuerdo quién o qué pero yo tenía entendido que quien ingresaba en el 1er semestre no podía retirar las materias porque estaba nuevo, o sea ésa es una idea no sé dónde la oí y también no me incentivé mucho así colle porque estaba el trabajo, el trabajo, el trabajo, entonces no pude, no pude averiguar bien tampoco. Entonces no.

### **¿Consideras que la Universidad ha afectado tus estudios (cambio de pensum, reformas curriculares)?**

Yo pienso que no, o sea las únicas políticas que han afectado son las que han hecho que bueno por lo menos la Universidad no tenga buenas instalaciones, no preste buenos servicios por lo menos comedor, transporte, limpieza, los baños por ejemplo que sé yo ese tipo de cosas seguridad y por lo menos a mí me gustaría realizar por lo menos un curso de Cisco pero es en la noche, primero no puedo estar en la noche aquí porque ya se sabe que es muuy peligroso estar en la noche aquí y que yo vivo en una zona donde tampoco puedo llegar, yo vivo en San Antonio, yo tengo que llegar a mi casa antes de que anochezca, si no, es peligroso, ese curso terminaba como a las 8 o 9 de la noche.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en los estudios desde que ingresaste hasta la actualidad?**

Bueno cuando pasé Algoritmos y estructuras de Datos I, porqueee, pienso que fue cuando empecé a entender lo que estaba estudiando me gustó bastante esa parte deeee de programar, pues que era la parte ya cuando estaba sentado frente a una computadora, que es lo que me gusta, me gustaba eso y yo pensé coye que sí tengo futuro pues, pero ya ahorita como veo que...

### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Bueno mal, o sea, no me gusta, pierdo tiempo que es lo que más me preocupa ahorita, porque por lo menos ya yo tengo 21 años y cuando yo ingresé aquí por 1era vez o sea la

1era vez que yo ingresé aquí, ya yo tenía 1 año de haber salido de bachillerato, tuve un año trabajaaando, en mi casa haciendo cursos y broma, entonces cuando ingresé aquí después volví a abandonar después volví a ingresar y ya por lo menos hay compañeros que estudiaron conmigo bachillerato, que ya van por un 7mo 8vo semestre ya están a punto de graduarse, y quiero graduarme tengo 21 años, o sea, me molesta porque llevo un retraso pues, y por lo menos aquí en informática no sé qué opinan los demás compañeros pero aquí en informática es bastante complejo sacar una nota por encima de 7 es, es difícil pues o sea ya de hecho tener un 5 un 6 es como un logro, sí porque realmente son muy pocos, de una sección por lo menos, cuando yo ingresé aquí que éramos 54 alumnos en matemáticas que pasaron 2 nada más con 5 y 6 y ese promedio se mantiene en matemática pasan 4 o 5 o 6 de secciones de 40 o sea, ya para ti pasar es un logro, igual con Datos una materia difícil yyy es difícil, es difícil, o sea, hay algunas materias como Inglés, quizás metodología, lingüística hasta diría que te pueden ayudar a subir el promedio, porque son materias más habituales sí, pero matemática, datos, eso sí la mayoría de las materias uno un 6 un 5 y es un avance.

### **¿Qué haces cuando eso ocurre?**

Bueno yo lo primero que hago eees o sea pensar qué fue lo que pasó? Y la mayoría de las veces, yo estoy claro en que fue, fue un error mío pues, no es que si hubo un paro o no pude conseguir a los profesores, y mentalizarme en que lo puedo volver a hacer y y seguir adelante pues.

### **¿Qué haces cuando todo te sale bien tal como tú tenías previsto?**

Bieeen, fino o sea, por lo menos siento que, o sea, que, que esos errores que cometí en el pasado, ya los, los estoy superando pues, jejejeje presumo bueno no sé, es comoooo bien veo qué materia puedo ver en el siguiente, cómo la puedo continuar por ejemplo, si yo veo que voy saliendo bien en una materia ese promedio me ayuda con las que no tengo, con las que no estoy saliendo tan bien, que como le dije es muy común en informática, entonces así por lo menos, yo lo veo así, si yo voy bien en una materia trato de aprovechar esa materia por lo menos como inglés, por ejemplo, que siempre tuve buena nota, traté sí por lo menos de mantener un buen promedio en ésa para que me ayude a las demás que están bajas.

### **¿Cómo haces para aprender cuando se trata de una asignatura teórica?**

Teórica, trato de interpretarla, por lo menos, o sea, bueno, por lo menos, uno siempre tiene sus guías, por lo menos internet y esas cosas, pero yo no soy muy bueno aprendiéndome las cosas asiiii por aprendérmelas, porque obviamente siempre se van a olvidar, uno trata más bien de interpretar eso, y deeee, de hacerlo ver como que siii uno estuviera en esa situación, o sea por lo menos, una qué se yo tecnología de información y de la Universidad de Oriente que fue mi tema de Metodología de la Investigación, bueno tratar de interpretar eso más que aprendérmelo así como tal, de grabármelo en el cerebro manejar eso más práctico, trato de relacionarlo con cuestiones cotidianas.

### **¿De qué manera separas tú lo importante de lo que no es tan importante?**

Dependiendo de la nota que tenga hay cosas, por lo menos se dan 3 módulos o 5 módulos en la materia y yo veo que hay 3 que tienen más peso y más nota, entonces me enfoco en eso, como ya tengo tiempo aquí los compañeros que van más avanzados me dicen por lo menos para ese examen ese profesor se enfoca más en esto, esto y esto, o a veces, yo mismo que repito una materia y ya yo sé que el profesor va a evaluar más esto, o veces los profesores nos ayudan miren muchachos esto es muy importante.

### **¿Qué haces con la información que seleccionaste?**

Es que tendría que ponerle un ejemplo, no sé cómo explicarle pues por lo menos, bueno profe por ejemplo, a ver o sea un tema en específico que me manden, o sea, yo antes en bachillerato me servía pero ahorita ya no me sirve yo escribía varias veces lo que me

tocaba por lo menos veo un párrafo que me lo tengo que aprender para x, una exposición, un examen yo lo escribía varias veces lo leía, lo leía sí entonces, de alguna manera se me quedaba grabado en la mente, porque dicen que el que escribe lee dos veces, pero si uno lee eso yyy por lo menos lo relaciona con algo que haya visto en televisión, o algún documental, o algo al respecto de eso, que no necesariamente tiene que ver, a veces ni con la materia si no, que hay algo en alguna de esas cosas me explico? Por lo menos en una exposición de lingüística me tocó el sexismo en el lenguaje y entonces bueno lo relacioné, porqueee también mi mamá me decía, ella es fuerte en ese aspecto, ella dice que este mundo es para hombres, es más o menos feminista en ese aspecto y bueno para mí fue fácil, porque son cosas que yo pude decir más o menos qué era el sexismo en el lenguaje, que por lo menos muchos idiomas no lo aplicaban, por lo menos el inglés no tiene tanto, tantas connotaciones o sea lo supe interpretar más fácil que, que si hubiera buscado por lo menos en Wikipedia, la teoría la copio 100 veces y me la trato de aprender, no lo hubiera sabido explicar tan bien que si la hubiera interpretado. Y por lo menos en informática, de los programas de los juegos uno tiene, uno trata de imaginarse cómo sería ese tipo deee, porque la mayoría de las teorías que nos dan en informática, son como teoremas que se aplican a la práctica, son como algún tipo de procedimientos, por lo menos como es una carrera tan práctica, la mayor parte de la teoría es para definir esa práctica, para poder ejecutar, entonces si uno practica bastante ya uno se puede más o menos interpretar esa teoría, pues saber y buscar por lo menos qué pasa si yo hago lo contrario de eso, ya veo por qué la teoría me dice que no lo puedo hacer porque me genera un error en la computadora o algo.

#### **¿En algunos casos relacionas con lo que has visto en otras asignaturas?**

Sí hay materias que están relacionadas en algunos aspectos por lo menos en este por lo menos Algoritmo y estructuras de Datos tiene relación con Estructuras Discretas, de hecho en Datos I uno ve algún tipo de Diagramas para organizar la información y después en Procesamiento de Datos y Archivos, uno ve eso pero más avanzado, más complejo y eso que uno vio en Datos I te da una idea de lo que uno está haciendo ya más adelante.

#### **¿Qué haces para aprender en las asignaturas prácticas?**

Bueno yo he intentado muchas formas, ese es el principal problema que yo tengo en la carrera, de hecho yo tengo muy mala base de matemática en bachillerato, yyy bueno he tratado de practicar y estudiar, pero siempre que trato de practicar y estudiar lo que estoy viendo ahorita tengo problemas, porque no sé lo que vi, o sea no, no estoy preparado con lo que ya yo debería saber, no tengo una buena base yyy siempre me caigo, por eso es queee no sé he intentado ya tantos métodos también, hago prácticas buscar guías internet en videos de Youtube, que esos a veces explican hasta mejor que muchos profesores, esteeee y bueno tratar de entender, matemática I pude pero matemática II no he podido, la estoy viendo con el profesor XXXXXX, él es muy buen profesor pero el problema es que yo no...yo consideré ya tengo desde el semestre pasado pensando si meter cambio o no y de hecho, ya metí un cambio de especialidad metí cambio de especialidad para Turismo, Hotelería, me encanta la computación como tal, pero no soporto ya la parte de aritmeticológica, porque yo me puse a pensar bien la Administración también ven matemática pero es una matemática administrativa y yo vi aquí una materia que se llama Organización y Sistemas que es como una matemáticaaaa cómo es que se llama eso? Contabilidad, es parecido a la contabilidad y me gustó bastante saqué buenas notas en la mayoría de los exámenes, muy diferente a la matemática de allá, a la matemática este por lo menos desde mi punto de vista. Quiero cambiarme para Contaduría pero la situación no me lo permite, porqueee mi promedio es bajo, siiii bueno y también he mantenido un promedio que no ha logrado subir esos

ceros del 1er semestre, yo quise meter cambio para Contaduría, sin embargo, me encuentro con que el semestre pasado aprobaron sólo 5 cambios para Contaduría, 5 para Administración y 5 para Educación, esos cambios tenían promedio de 9 y 8, es muy alto que la mayoría venían de Turismo o de, o de bueno de otras carreras, yo no tengo ese promedio y ya la misma psicóloga que tramita el cambio me lo dijo, que los compañeros que metieron cambio para Contaduría el semestre pasado tienen mejor promedio que yo, y se los negaron por ese mismo proceso y bueno me dijeron, me recomendaron que intentara por Turismo que no estaba tan difícil abarrotado, porque aparentemente hace 2 semestres atrás ellos aprobaban a quien le diera la gana a esas carreras porque eran las que, Administración y Contaduría, tienen mucha demanda, es verdad yo vi los horarios y vi hasta materias que tienen 5 y 6 secciones full entonces a mí me gusta también la parte de Turismo de hecho trabajé en el aeropuerto, me fue muy bien me gusta la parte administrativa, me gusta más las computadoras como tal pero viendo que no, no voy a tener... me quedaría en Turismo quizás complete la carrera yyy pueda volver a entrar, o sea, si, si la situación me lo permite pudiera estudiar Contaduría si puedo trabajar, mantenerme y eso. El semestre que viene me dan la respuesta, me he dado cuenta parece irónico pero por el pensum que he visto se orienta más a la matemática lógica, que a las cosas de computadora, ves programación pero por lo menos ves 3, ves 4 materias de programación como tal que son Datos I Datos II Datos III y Compiladores, contra casi 14 materias relacionadas con las matemáticas, total en el pensum a lo mejor la mayoría no tienen el nombre de matemáticas pero sí son, por lo menos Discretas es matemáticas discretas, sistemas.

#### **¿Cómo haces para prepararte para evaluaciones prácticas?**

A veces me gusta practicar en equipo, depende porque a veces uno no está a la par de los demás, entonces a veces los demás están más avanzados por lo menos uno va a hacer varios ejercicios, pero como están haciendo otros ejercicios más complejos, o a veces es al revés, entonces uno tiene que perder tiempo explicando no mira esto va así así así, si no lo ideal sería a mí me gusta más estudiar en grupo pero cuando todos vamos más o menos al mismo nivel.

#### **¿Qué haces cuando no puedes resolver un problema de una asignatura práctica?**

Busco asesoría y voy a los cubículos de los profesores, porque si no lo saben ellos, quién va a saber jejejeje, hay profesores que son muyyyy drásticos, por lo menos en matemáticas XXXXXX regaña pero es pana de uno.

#### **¿Cuándo te entregan un examen práctico para presentar cómo enfrentas el examen?**

Busco lo que yo, o sea yo lo leo bastante, bastante, bastante, bastante, bastante y busco lo que sea para mí más rápido, no siempre lo que para mí es más rápido es lo más rápido, pero por lo menos si yo consigo un ejercicio, que yo lo sé hacer, puede ser el más largo, pero si yo lo sé hacer, bien entonces yo hago ese primero, despuéees le doy vueltas, yo siempre trato de llevar al final el examen, así haya escrito el nombre pero me quedo con mi hoja del examen hasta el final, porque a veces no sé, a veces los profesores dicen que, que los estudiantes esperan que el techo les diga las cosas, pero a veces pareciera que el techo dijera las cosas porque uno está pensando y de repente ah el profesor había dicho en la clase y uno lo relaciona lo pone y bueno por lo menos puede ayudarse ahí con algo, síiiii nunca me ha gustado así no hacer nada pongo el nombre y lo entrego, no.

#### **¿Cómo ves tú la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

La parte teórica te da las bases para la práctica, la carrera yo la veo mucho más práctica, el problema es que no siempre la teoría de esa práctica es fácil para nosotros, por lo menos uno ve en Datos I Programación con Pascal, un lenguaje de programación que se

llama Pascal, pero naaaadie nos dice cómo usar Pascal, o sea nosotros vemos lo básico y nosotros tenemos que buscarlo por nuestra cuenta, entonces a veces en internet no está como nosotros lo vemos, pues porque de repente uno consigue eeee un manual de Pascal pero de otra universidad y allá tienen otro tipo de métodos para usar ese programa y no, no le sirven a uno, o sea, algunas cosas pero no todas y esa parte es difícil pues, pero sobre todo la parte esa de programación, que no siempre se consigue lo que uno busca, definitivamente si hubiera algo previo a la parte de programación, que nos enseñaran a utilizar los lenguajes de programación como tal, fuera mucho más fácil, fuera mucho más fácil para nosotros y quizás no hubiera ese problema de que tantos muchachos raspan datos y matemáticas que son las materias...

### **¿Cómo te has sentido a nivel general durante tu carrera universitaria?**

Me ha ido bien, por lo menos siento ahorita que soy más feliz que antes, o sea, uno cuando yo estaba trabajando, uno gana dinero y bien pero no siempre eso lo hace estar contento, de una aquí uno se relaciona, conoce gente, este es otro tipo de ambiente, uno se siente más adulto, más libreeee, o sea, muchas cosas y he aprendido cosas, que bueno, que me sirven, pues y que me seguirán sirviendo a pesar de que deje la carrera, eso, yo me siento más feliz ahorita que antes, por eso sé que me gusta más lo que estoy haciendo.

### **¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia tú has tenido que enfrentar en la universidad?**

Sorpresa, sorpresa sí porque a veces, uno llega aquí y o sea, a pesar de que la universidad suele ser algo cotidiana pues, venir, irse temprano, llegar, estudiar, sacar el cuaderno, a veces uno llega aquí y se consigue con unas situaciones, que uno dice “perro esto nada más pasa en la UDO!!!” De verdad que bueno, o sea, por lo menos llegar un día y qué sé yo consigues todo trancado sin enterarse por qué, y ese mismo día después que queman caucho en el decanato, en la tarde hay un festival y hay gente disfrazada paseando por ahí y tú dices ¿qué es eso? O sea, en la mañana quemando caucho y casi que tirando botellas y en la tarde hay una feria, una vaina, son vainas que nada más se ven aquí. Aunque aquí normalmente estoy feliz, la mayoría de las veces. Aunque cuando llega el final del semestre y me doy cuenta que no pasé la materia y digo: “tengo que volver a verla”, siento como frustración y decepción, frustración porque tanto que hice y no pude, y decepción porque también sé que pude haber hecho más. A veces uno está apurado, me tengo que ir y falta 10 minutos para que llegue el transporte y el transporte no sale, entonces esa sorpresa genera molestia, o mi mamá está en la casa, tengo que comer, voy a comer y no abre el comedor, ese tipo de situaciones así, o a veces ha pasado que llego aquí con, o sea, teniendo examen al día siguiente y con una duda que se me había pasado y tengo que preguntar la duda y está cerrado, y como no vivo tan cerca de la UDO, si yo viviera aquí mismo, no me importa nada, pero yo vivo en San Antonio, después tengo que agarrar pal centro, la cola y todo eso.

### **¿Has tenido momentos de orgullo?**

Síiii, porque saqué mejor nota en el examen de la que esperaba, porque pasé una materia, porque el profesor me diga que soy uno de los mejores de la clase, no es por ser conformista ni nada, pero, pero ver que en una materia donde hay tanto, tanta raspazón se [ríe] por decirlo así y mantenerse uno y que no me hayan aplicado medidas aún, a pesar de que yo abandoné ese semestre, y tuve que meter reingreso y viendo que hay gente, que hay estudiantes que ya tienen medidas, que tienen problemas, me he mantenido en una carrera que no es fácil pues. Por lo menos en Matemáticas I, en Matemáticas I, bueno según lo que dijo un profesor, no sé si es verdad hay un promedio de 11 a 15% de aprobación, no sé si esos datos han sido actualizados, yo decía oye estoy

entre ese 11 y 15% [se ríe] si es que esos datos son verdaderos, incluso a pesar de ser una matemática del 1er semestre, tú dices bueno igual sigue siendo un filtro.

### **¿Qué otra emoción satisfactoria has tenido en tu carrera?**

Bueno comodidad, comodidad aquí, o sea sentirse cómodo en la universidad, interactuar con lo que me rodea de forma cómoda, me siento en mi ambiente, el 1er semestre, bueno los 2 primeros semestres, el que abandoné de estar como que no sabía, no sabía sacar una copia ahí y ya, pero de resto me sentía como que incómodo pues, como que no encajaba yo ahí, pero ahorita no ya estoy ahí.

### **¿Has sentido entusiasmo?**

Sí en la parte de programación de datos siempre tuve como que ganas de averiguar más y si el profesor me decía por lo menos hay un método tal, yo buscaba ése y tres métodos más, así no me los vaya a evaluar pero igualito me llamaba la atención. Aunque muchos me han dicho y quizás sea verdad, lo más probable es que sea verdad, que una está muy relacionada a la otra, las matemáticas y la programación, porque realmente las matemáticas lo que nos ayudan es a desarrollar la lógica para programar, pero no sé por qué no consigo ese mismo apego a las matemáticas como a la programación, yo no puedo, yo no las puedo relacionar, con todo y que he conseguido con gente que tiene experiencia, eso está muy relacionado porque la matemática es lógica, bueno lo cierto es que no, no, no encajo en matemáticas.

### **¿Has sentido aburrimiento?**

Sí, sí, sí bueno en Estructuras Discretas he sentido aburrimiento pienso que más pooor la metódica del profesor que por la materia como tal, la materia no es que sea muy llamativa, nooo es una matemática muy abstracta, pero quizás siiii hubiera más entusiasmo de parte del docente, oye uno le atrae más, sí el profesor es muy bueno yo no lo pongo en duda, sabe mucho y es buena persona, pero sí como que falta más interacción, más dinámica y Procesamiento de Datos y Archivos PDA, también es una materia, que es que si no sé que si realmente la materia amerite que sea tan metódica, o es que, o es que hay otra forma más, porque es una materia de 3 créditos no es una materia de 4 créditos es tediosa.

### **¿En qué situaciones experimentas más esas emociones?**

Al momento de trabajar en equipo, sobre todo en las exposiciones, porque ellas son en equipo, me gusta porque, porque, no sé por qué todo el mundo le tiene miedo a eso, yo nunca [se ríe] le he tenido miedo a esas cosas, perooo porque me siento cómodo, yo nunca he tenido problema en explicarle nada a nadie, así hayan 100 mil personas adelante, entonces como hay tanta gente que se cohíbe de eso, no sé me llama la atención. En los exámenes siento ansiedad suspenso, tratar de, o sea, por lo menos si yo estudié todo, tratar de reestudiar todo lo más rápido posible, porque el profesor llega en 5 minutos, o si no estudié mucho bueno sacar ese cuaderno y empezar a ver, para ver que puedo complementar.

### **¿Para qué emociones te preparas en el futuro?**

Yo me visualizo bien, o sea, que yo diga que me estoy cambiando porque tengo problemas, yo me veo bien, o sea no, no, es una experiencia nueva claro, bueno al principio va a ser difícil, porque ya me han comentado cómo son los cambios aquí, cambios de carrera, sé que es un proceso, hay que inscribirse por departamento a última hora, todo rápido, los horarios quedan mal y eso probablemente va a ser frustrante y molesto pues, pero yo sé que ya después en un 2do semestre, voy a estar bien y quizás hasta mucho más cómodo que aquí, porque aquí siempre tengo ese, o sea, siempre pasa por mi mente el hecho de que sigo con ese problema en matemática, me van a reprobar a tal punto que me van a aplicar medidas, me pueden suspender de la UDO y voy a tener que volver a entrar, perder más tiempo, en cambio allá, yo siento como que tengo

más, no voy a tener tanto esa situación, puede ser más cómodo, lo único que extrañaría serían mis compañeros de aquí y el ámbito técnico de la carrera programación y esas cosas.

**¿Consideras que has tenido fracasos en la carrera?**

Sí bueno, ese abandono fue un fracaso para mí, o sea, sentía tristeza y descontento conmigo mismo, lo que hago es que busco gente, busco compañeros y si es algo muy aparte de ellos, busco estar solo para no descargar esa rabia con ellos, depende del caso, si es algo muy, muy frustrante busco estar solo, si es algo que no es tan fuerte, busco compañeros, o sea, compañía o sea, para no sentirme tan mal, si son gente de confianza, les cuento lo que me pasa.

**¿Consideras que has tenido éxitos?**

Sí, pasar matemática I, me sentí bien pensé que tenía como un respiro y llegué a pensar de repente podía seguir en la carrera, también cuando tuve que hacer un proyecto de Datos que fue bastante, bastante difícil lo hice bien era un proyecto de, de era carreras pues uno tenía, uno tenía que ingresar al programa toda la cantidad de jugadores de escudería, el programa te tenía que dar los resultados de cada uno las posiciones de cada jugador, de dónde era el piloto del carro y todo eso, era un programa complejo y yo lo hice y no solamente que lo hice, porque ok hubo varias personas que lo hicieron, no todas la minoría lo hizo de hecho, sino que para mí fue bien, fue fácil, o sea no fue fácil pero tampoco lo vi como muchos otros que ¡Coye no dormí! que qué estrés! que tuve que ir como 100 veces para el cubículo del profesor! que no sabía cómo hacerlo! Tuve mis problemas, pero no tanto como otros, no me fue tan, algo que se supone era muy difícil, para mí fue difícil, medianamente difícil, me gustó más el final, porque ya sentí que, que todo lo que hice valió la pena pues, todo ese esfuerzo, uno cuando lo está haciendo por partes, por más que uno esté confiado en que uno sabe lo que está haciendo, igual uno no sabe si el profesor también vaya o sea lo que opina el profesor de eso, y si uno no entrega el proyecto, va directamente a reparación, así uno tenga 6 puntos en la materia porque el proyecto vale como 3 pts, 4 pts, pero si uno no entrega el proyecto, directamente va a reparación, entonces eso era importante.

**¿Hay algún otro aspecto que quieras comentar?**

No, tengo curiosidad por la entrevista pero no.

**13.-ENTREVISTA REALIZADA A WILSON ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO BAJO (Promedio general de notas 1,97 pts.)**

**¿Qué edad tienes Wilson?**

25

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

¿Mi padre? Mmm... será bachillerato y se desempeña en no sé porque yo no vivo con mi padre. Él no está en la casa como desde que tenía 9 ahorita tengo 25. No vive en Margarita así que lo veo de vez en cuando.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu mamá?**

Ehhh bachillerato y ella trabaja en una tienda.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

Estoy cursando materias del 7mo semestre, del 5to semestre me faltan 2, también estoy viendo base de datos del 6to, del 7mo me faltan 2 electivas nada más. Estoy cursando actualmente 4 materias, 2 materias del 5to, una del 6to y una del 1ero que no había metido pero del 7mo no estoy cursando ninguna pero ya he adelantado del 7mo 1 materia, me faltan 2 electivas y Sistemas II. La materia del 1er semestre es lingüística y

es la 2da vez que la veo porque la 1era vez no entraba a clases, del 5to estoy viendo Estructura del computador y Cálculo numérico y del 6to semestre Base de datos.

**¿Cuáles son sólo teóricas?**

De estas materias, lingüística es la única completamente teórica y teórico-práctica estructura pero la primera clase fue teórica y las demás prácticas. Todas las materias al inicio tienen una parte teórica. Las otras 2 materias que estoy cursando no son netamente prácticas porque tienen una parte teórica al principio como por ejemplo Cálculo numérico que es la teoría pero planteada matemáticamente, o sea que no tengo ninguna asignatura que sea netamente práctica, no creo que ninguna asignatura sea netamente práctica, ni siquiera matemática porque en matemática tienen que darte un concepto básico.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No.

**¿Has realizado cursos relacionados con tu carrera?**

Con mi carrera no, yo soy Auxiliar Contable y Técnico en electricidad, o sea hice cursos relacionados con otras carreras mientras estaba estudiando esta carrera, el técnico en electricidad está relacionado con la Ingeniería de la informática y lo hice en el INCE pero no me desempeñé en eso y Técnico en inglés lo hice en fundado y lo estudié 2 años, más que todo domino el inglés en mi área porque como no lo practico en lo demás, entonces todo lo que tiene que ver con inglés en la carrera, me ha ido muy bien la que me jode es lingüística.

**¿Has tenido algún trabajo remunerado?**

Siempre me mandan a hacer proyectos, o sea programas en la mayoría de las materias de la carrera. Ah trabajos remunerados, sí he hecho por lo menos un sistema que hice para una empresa, eso era una banca de caballo y yo le hice la reestructuración del sistema. Pero trabajo que no tuviera que ver con la carrera, trabajé de auxiliar contable cuando hacía el curso que trata del manejo de libros de contaduría y ese curso también lo hice en el INCE y duró 2 años. El 1er curso que hice fue el de electricidad que era para la carrera y entonces cuando yo metí cambio, porque yo metí cambio para Contaduría y yo nunca en mi vida había visto Contaduría y entonces por eso yo hice el curso de Contaduría porque pensé que el cambio me iba a salir pero no me salió el cambio. No me gusta la carrera de informática, soy muy malo para programar, si sé programar pero no me gusta programar mucho y más que todo que me siento en una computadora y me mareo mucho y me han dicho que necesito lentes pero no me gusta ponerme lentes. De auxiliar de contaduría trabajé como 6 meses nada más.

**¿Naciste aquí?**

Sí, y mi papá es de aquí y mi mamá es de Carúpano y se conocieron aquí.

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi papá hasta los nueve y con mi mamá y mis 2 hermanas toda mi vida, 1 tiene 24 y estudia Educación y la otra tiene 10. Actualmente vivo con mi mamá y mi hermana pequeña porque mi otra hermana ya se fue.

**¿Qué te dicen tus padres acerca de los estudios?**

Que estudiara para que fuera mejor que ellos y mi mamá me sigue hablando sobre eso.

**¿Dónde has vivido los últimos 5 años?**

Aquí en la isla, nunca he vivido en otra ciudad.

**¿Cómo te describes como estudiante?**

Regular, sí me desempeñé en algunas materias donde las que tengan números, todo lo que tenga que ver con lógica, porque se me facilita, pero cuando es la parte teórica no sé, ahí me caigo mucho, entonces en las teóricas me cuesta, porque todo mi esquema está como numérico.

### **¿Cómo dirías que te ha ido en la universidad a nivel general?**

Bien, ingresé en el 2004 pero duré 3 años sin estudiar y luego pedí reingreso, y me fui porque me puse a trabajar en Contabilidad y había retirado todo, porque yo me iba a cambiar de universidad, porque no me gustaba la carrera, pero después de pasar los 3 años, decido pedir reingreso y en ese momento estaba pensando en cambiarme de carrera, metí por Contaduría pero no salió el cambio y ya como estoy avanzado para que voy a cambiar de carrera?.. de repente lo que queda de carrera me pueda gustar. Me ha ido bien porque ninguna materia se me ha hecho difícil ninguna, todas son fáciles pero como no repasó mucho y eso, me va bien pero no soy buen estudiante prácticamente, soy regular. La única que recuerdo que he repetido es lingüística, y ahorita me pusieron a ver matemática III al reingresar porque el pensum no lo tenía antes y ahora sí y la otra que me ha quedado es Álgebra pero este semestre ya pasé álgebra en intensivo. Si yo hubiera pasado Álgebra no hubiera tenido que ver matemática III porque me agarró el nuevo pensum al reingresar a la universidad.

### **¿Crees que la universidad afectó tus estudios (cambio de pensum, reforma curricular, políticas institucionales)?**

Claro, porque por ejemplo nosotros veíamos Introducción a la informática y veíamos Datos y ahora datos se dividió en 3 materias, Datos I, Datos II y Datos III y yo ya había pasado Datos pero cuando me reingresé tuve que ver los 3 datos pero aún no las he inscrito, es más sencillo porque la derivaron tanto que Datos I es lo básico, datos II un poquito más complicado y Datos III ya la parte de programación, entonces lo dividieron como para que el estudiante lo entendiera, como pasó también con Introducción a la informática cuando yo entré abarcaba muchas materias que ahora se ven por separado, veía todas esas materias como Discretas, PDA, etc, condensadas en una sola y me afectó porque Introducción a la informática era la única que me había quedado junto con lingüística, pero igualito aunque la hubiera pasado, tendría que ver todas las materias en que se dividió por la reforma, en cambio si hubiera pasado Álgebra sí me hubiera ahorrado ver Matemáticas III. Cuando reingresé tuve que ver Informática, que son todos los conocimientos básicos acerca de la computadora, es pura teoría y yo que soy malo en la teoría y por más que tenía tiempo sin verla, uno se acuerda y cuando el profesor mandaba a investigar en libros, no lo hacía porque ya yo lo sabía. A mí me quedó Introducción a la informática fue porque el 1er examen que era teoría me fue bien, luego en el 2do examen que era de lógica que ahorita es Discreta y lleva verdadero y falso también me fue bien, pero cuando empecé a programar en computadora con pascal me rasparon y me rasparon el otro examen de programación que no era tan difícil, pero me lo rasparon y fui a retirar la materia y me salió el retiro y entonces la única que me quedó fue lingüística. Cuando reingresé no inscribí lingüística porque no prela con muchas materias, en cambio tuve que ver Introducción a la informática, Discreta, PDA y Sistema y no me costó tanto, porque era toda la parte teórica, toda la parte lógica que es Discreta y toda la parte gráfica que es PDA. Perdí Física, Laboratorio de física, Química y Física II, o sea perdí 4 materias que había aprobado, por el cambio de pensum.

### **¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción en tus estudios?**

Ninguna.

### **¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que has tenido que enfrentar en relación con tus estudios?**

Ahorita Base de datos, lo digo porque por lo menos toda la semana pasada yo estuve enfermo, entonces esta semana me tocó todos esos exámenes de esas materias y yo perdí clases toda esa semana y entonces cuando fui a presentar este examen de Base de

datos se me hizo complicado y no tengo idea de cómo voy a salir y Estructura también había perdido las clases y lo tuve que presentar hoy y lo que hice en el examen no sé si está bueno, pero puede que tenga buena una parte de las gráficas que son unos cuadros, pero la parte de volverlo a pasar gráficamente y hacer un esquema lineal de letras y números no sé si está bueno porque no fui a las clases.

### **¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados esperados?**

Uno se siente mal, porque si uno estudia como por el ejemplo el examen que tuve ayer de Cálculo, yo pensaba bueno tampoco iba a estudiar mucho, pero como que yo sabía que la matemática no se me hace tan difícil y cuando llegué, llegué tarde a presentar y no me dio tiempo de terminar el examen y saqué 4 y yo me sabía todo eso, y pienso que si yo sé eso, porque salí así y también me pasó en un examen de Álgebra que me lo sabía completo y todas las formulas que el profesor pudiera poner y cuando el profesor hizo el examen nadie lo pasó y eso era sumatoria y la sumatoria es fácil y el examen era tan largo, tan largo que eran 4 ejercicios y nadie logró terminar el 1er ejercicio en las 2 horas y copiando así de seguido, porque todo el mundo sabía, entonces ahora planeo más las cosas, ponte que tengo un examen y yo sé que es largo me hago un examen tipo contrarreloj y veo qué tiempo me llevo para hacerlo, o le pido un examen a alguien que ya haya pasado la materia, un examen viejo y veo cuánto tiempo tardo en resolverlo, porque así hacen los profesores, hacen el examen y el tiempo que tardan en resolverlo, es el tiempo que los pone en el examen, pero nosotros no somos tan rápidos y experimentados como el profesor.

### **¿Qué haces cuando todo te sale bien?**

No sé, me río, me siento bien. A veces digo ya la aprobé, ya no voy a estudiar más esta materia. Si ya pasé la materia y el examen que viene es muy difícil, no me esfuerzo, pero si el examen es fácil estudio y lo paso.

### **¿Cómo haces para aprender cuando se trata de materias teóricas?**

Leo mucho, se me hace más fácil por decirte leer así un tramo e ir copiando y como voy leyendo y voy copiando de una vez me aprendo todo de una vez, lo que copio es la clase porque la voy pasando de una hoja a otra hoja, o sea que la repito varias veces y así me la aprendo.

### **¿Cómo separas lo importante de lo no importante?**

No sé, yo creo que todo es importante, yo creo que todo va a salir. Si es muy largo hago una conclusión elaborada por mí de lo que yo entendí, no lo copio todo sino que hago una conclusión.

### **¿Cuándo estudias algo lo relacionas con otro tema de la misma materia?**

Sí, no me acuerdo de un ejemplo pero sí me he dado cuenta que estoy estudiando y como que lo reconozco de otro tema.

### **¿Cuándo estudias algo lo relacionas con lo que has visto en otra asignatura?**

Sí, ahorita lo que presenté hoy se relaciona mucho con Estructura discreta, porque estoy viendo tablas de verdad y eso, o sea cosas lógicas y eso yo lo vi en discretas y cuando estoy estudiando lo recuerdo.

### **¿Te ha pasado que lo que estudias tiene relación con algo que viviste en tu vida cotidiana?**

No, no me ha pasado.

### **¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

No sé, se me hace fácil no sé porque lo práctico casi no lo practico y entonces a veces lo dan y mientras lo están dando me pongo como a analizarlo y pienso bueno pero eso esta fácil y a veces no lo han ni explicado y yo lo sé hacer. No me pongo a hacer ejercicios ni en equipo, ni solo pero sí a veces me pongo a ayudar a los demás, o como por ejemplo yo no estoy viendo probabilidad y no la he metido y yo me pongo a explicarle

probabilidad a los que están viendo probabilidad, yo veo esa materia muy fácil y no la he visto todavía.

### **¿Qué es lo primero que haces cuando te entregan el examen práctico?**

Lo primero reviso primero, reviso todos los problemas porque matemáticamente tienen una forma de leerse todos los símbolos y signos y entonces voy leyendo y veo cuál es más largo y siempre empiezo a hacer el más largo no sé, los demás son más cortos y se me hace más rápido al final, porque si dejo el más largo para el final se me hace más complicado y me estreso, porque pienso que me queda poco tiempo.

### **Si estás en el examen práctico y no puedes resolver un problema ¿qué haces?**

Nunca me ha pasado que tengo que pararme a preguntar al profesor, ni a un compañero, porque no sepa hacer un ejercicio, siempre sé cómo hacerlo.

### **¿Qué relación ves tú en tu carrera entre la teoría y la práctica?**

Todo se ve relacionado en la parte de la programación porque cuando uno está programando la computadora hace la parte práctica y uno la parte teórica, porque uno le manda señales por medio de teoría, también dependiendo del programa, porque algunos son por símbolos y eso. Existe un equilibrio entre teoría y práctica porque por lo menos en matemática uno con teoría lo práctico ya se hace más sencillo, pero mi carrera es más práctica que teórica y así están bien la cantidad de asignaturas teóricas más bien creo que hay de más.

### **¿Cómo te has sentido a nivel general en la universidad?**

Me he sentido a veces bien, mal, más bien que mal, ha habido más momentos agradables que desagradables. He sentido alegría, entusiasmo, se mezclan todos cuando consigo lo que yo quiero tanto en la asignatura, como en un examen. Cuando voy a entregar un proyecto y a defenderlo antes me preparo psicológicamente, me pregunto será que está bueno? Será que lo pongo? Pero eso uno lo verifica antes de entregarlo a ver si corre, o sea que el sentimiento es como ansiedad y angustia de si funcionará o no funcionará y si el profesor me dice que está bien me siento bien, feliz, alegre, entusiasmado. Cuando estoy realizando el proyecto me siento entusiasmado porque es algo nuevo porque hasta ahora no me han mandado a hacer el mismo programa. Disfruto más el proceso de realizar el programa que el resultado y que esté bueno.

### **¿Has sentido aburrimiento?**

He sentido aburrimiento en lingüística y Cálculo, en Lingüística la 1ra vez que la vi no entraba, porque la profesora era muy aburrida, ahorita aunque sea si entro y es una profesora diferente y en Cálculo me aburro porque el profesor repite mucho las cosas, no me salgo del salón, sino que me quedo a ayudar a los demás, a explicarles y eso, en cambio en Lingüística sí me salía porque todo el mundo se salía.

### **¿Qué pasa cuando trabajas en equipo?**

Trabajar en equipo me funciona bien, nunca he tenido problemas.

**¿Cómo te va en las exposiciones?** A mí se me dificulta mucho hablar, porque ponte cuando yo estaba viendo Sistemas, no, en PDA teníamos que defender el proyecto y yo estaba ladillando y ladillando a la profesora diciéndole todo porque me sabía todo mi punto hasta el de los demás y cuando me paré a defender me dio un ataque de risa, como un nervio, sí como nervioso, pero aún así lo defendí todo, pero si tuviera que elegir entre entregar proyecto, hacer examen y exponer escogería exponer, no sé, no tengo que estar escribiendo, no tengo que estar sentado haciendo nada, es como menos trabajo.

### **¿Has sentido rabia?**

Sí cuando tengo que ver materias de nuevo ponte que yo ya me sé esto y tengo que volverlo a ver, sí yo sé esto por qué tengo que volver a verlo de nuevo.

### **¿Para cuáles emociones te preparas para el futuro?**

Veo más emociones positivas que negativas porque ahorita me estoy desempeñando bien en todas las materias, todavía no me han raspado una materia.

**¿Sientes que has tenido fracasos en la universidad?**

Sí he tenido fracasos en algunas asignaturas, ponte que cuando yo terminé de defender el proyecto de PDA, cuando me tocó entregar el sistema completo, yo lo tenía en un software libre y cuando trajimos la laptop, la laptop no tenía instalado lo que necesitábamos para que andara el programa, y entonces no pudimos demostrar lo que habíamos hecho, entonces primero nos pusimos a descargar el programa un rato para instalarlo, después los que estaban conmigo, tenían la asignatura raspada así que se fueron, y entonces me tocó exponerlo a mi solo, pero como era un grupo formado por 4 tenían que estar los 4 para exponerlo, si no estaban no podía exponerlo yo solo, la profesora no me dejó y ya por ahí sentía rabia, frustración y decepción. Pasé la materia con 5 y si hubiera corrido el programa pudiera haberla pasado con más.

**¿Sientes que has tenido éxitos?**

Sí, en asignaturas ponte que llegué a clase y no haya estudiado y haya examen, ¿de qué hay examen? De esto, me pongo medio a leerlo y al final saque 7 u 8 lo considero un éxito porque para no haber estudiado salí bien. El curso de electricidad me ayudó en la carrera. Me gusta más la contabilidad que la informática y tengo pensado que al terminar informática estudiaré Contaduría.

**¿Qué haces cuando sientes que has fracasado?**

Hablo con los profesores, pero si no logro nada, me voy para mi casa indignado, por lo menos PDA, pasé con 5, pude haberla pasado con más, pero al rato se me pasa.

**¿Cómo enfrentas los éxitos?**

Disfruto, hago una fiesta en mi casa jajaja no vale, nada.

**¿Algún otro aspecto que quieras comentar?**

No

**14.-ENTREVISTA REALIZADA A MARLENE ESTUDIANTE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO BAJO (Promedio general de notas 1,60 ptos.)**

**¿Qué edad tienes Marlene?**

18

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu papá?**

Umm llegó hasta 4to año y no terminó el bachillerato porque tuvo problemas, porque lo operaron cuando era pequeño de la columna y le dijeron que iban a volver a operarlo y no pudo terminar de estudiar aunque quería. Actualmente es comerciante.

**¿Qué nivel de instrucción tiene tu mamá?**

Hasta 4to también y no sé por qué, pero ella sí siguió estudiando después pero en la noche, pero después conoció a mi papá y se hicieron novios y él no quiso que siguiera estudiando en la noche porque era peligroso y ahí se quedó. Ellos se conocieron porque vivían uno al lado del otro.

**¿Qué semestre cursas actualmente?**

2do semestre.

**¿Qué asignaturas teóricas tienes inscritas?**

Eeee Inglés, Discreta, Sistemas y en Sistemas nos mandan ejercicios con las fórmulas y eso por lo que es teórica-practica y Discreta también. Las otras asignaturas que tengo inscritas son Matemática que es totalmente práctica, Inglés, Sistemas y la otra se me olvidó el nombre, pero son igualitas sólo que una es lectura de números. La única que es

totalmente práctica es Matemática porque las demás son teórico-prácticas. Estoy viendo Matemática I todavía, la estoy repitiendo.

**¿Has realizado otros estudios universitarios?**

No

**¿Has realizado algún curso relacionado con tu carrera?**

No

**¿Has tenido algún trabajo remunerado?**

No, nunca he trabajado.

**¿Naciste en la isla?**

Nací en Cumaná. Mi mamá y mi papá son de Cumaná. Mi papá es de familia italiana y mi mamá nació en Cumaná y mi papá también nació en Cumaná, se conocieron en Cumaná y todo. Yo tenía 3 años cuando nos vinimos a la isla.

**¿Con quiénes creciste?**

Con mi papá, mi mamá y mi hermana mayor y vivo actualmente con ellos mismos.

**¿Qué piensan tus padres acerca de los estudios?**

Que son buenos, que me hacen tener... un título, lo que dicen todos los padres siempre, que es bueno, que eso es para tu futuro y es para desarrollarte. Lo escucho todo el tiempo, desde que era pequeña me dicen eso.

**¿Dónde has vivido los últimos 5 años?**

En la isla.

**¿Cómo te describes tú como estudiante?**

Normal, normalmente estudio y estoy con mis amigos.

**¿Cómo te ha ido en la universidad a nivel general?**

Más o menos, porque la carrera que estoy estudiando no me gusta y me quiero cambiar, pero las carreras que están aquí no me llaman mucho la atención y realmente no sé qué quiero estudiar. Todavía no he pedido cambio porque no sé qué estudiar. Yo había pensado era entrar por Contaduría y no Informática pero aquí en la UDO se equivocaron y me pusieron en Administración, y cuando fui a dirección ya estaba por Informática, pero yo había inscrito por Contaduría. Todavía no he pedido cambio porque no sé qué me gusta, no sé que estudiar.

**¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que has tenido que enfrentar desde que ingresaste a tu carrera?**

Estudiar demasiado para poder salir bien en la materia, ya que no me gusta y como estudié humanidades se me hace más difícil pues. Siento que en Matemática I es donde he estado más presionada. Las otras materias que estoy viendo sí las estoy viendo por 1era vez. Con respecto a las materias que estoy cursando me siento bien, un poquito mal porque tengo que esforzarme más de lo normal porque realmente no me gusta. En el 1er semestre tampoco pasé Datos pero no la inscribí porque estoy tratando de pasar Matemáticas y después cuando pase todas estas materias pongo las del 3er semestre y pongo Datos. En Sistemas y Discreta me va bien, no me siento tan presionada. Me cuesta las Matemáticas porque como estudié Humanidades y ahí es muy básica la matemática y aquí es un poquito más fuerte pero igual eso no tiene justificación porque tienes que practicar sin importar si estudiaste Humanidades o Ciencias. En este semestre me siento igual con respecto a las Matemáticas, pienso que me puede volver a quedar.

**¿Consideras que la universidad ha afectado tus estudios (cambio de pensum, reformas curriculares, políticas institucionales)?**

No.

**¿Qué situaciones recuerdas que te hayan brindado mucha satisfacción durante la carrera?**

Cuando pasé todas las materias, todas menos Matemáticas y Datos. Me sentí bien y feliz porque las había pasado y también alivio porque tanto esfuerzo para no pasarlas?.

**¿Cómo te sientes cuando no obtienes los resultados que esperabas?**

Mal, trato de no pensar en eso y superarme luego que la vuelva a ver o a hacer algo mejor no sé.

**¿Qué haces cuando todo te sale bien?**

Me siento bien, no celebro solo le digo a mis padres que Waoh qué bien la pasé!!! pero no celebro porque no es cosa de celebrar, uno siempre tiene que estar pasando las cosas para poder superarse y pasar de etapa pues.

**¿Cómo haces para aprender cuando se trata de una asignatura totalmente teórica?**

Leo y lo capturo en mi mente, normalmente no estudio mucho porque con lo que explica el profesor es suficiente para mí. En las materias teóricas yo no tengo problema, porque con lo que explica el profesor lo entiendo, sí lo entiendo claro, y entonces lo único que hago es llegar a mi casa y repasar y ya, porque casi todo lo teórico es con tus propias palabras o es teórico pero es fácil redactarlo pues.

**¿Cómo separas lo que es importante de lo que no lo es?**

No, todo mentalmente y lo separo de acuerdo a lo que el profesor dijo en clase porque hay veces en que el profesor dice las cosas 2 veces y así tu sabes que eso es importante, puede ser que sea una característica o un desarrollo y entonces cuando el profesor lo repite yo lo subrayo 2 veces y eso es porque es importante pues. Si el profesor no lo explicó bien lo investigo, si tiene más características u otro desarrollo, lo que signifique y ya, y eso que investigué lo leo pero si el profesor manda a traerlo lo escribo para que lo revise y cosas así pero normalmente me lo grabo en la cabeza y ya.

**¿Te ha pasado que estudiando algo de una asignatura te acuerdas de otra que tiene relación?**

No, me concentro solo en la asignatura que estoy viendo.

**¿Te ha pasado que estás estudiando y te acuerdas de algo que tú viviste en tu vida cotidiana?**

No.

**¿Relacionas lo que estás estudiando con otros temas de esa misma asignatura?**

Sí, y no se me ocurre ningún ejemplo jajaja.

**¿Qué haces para aprender las asignaturas prácticas?**

Practico, ehh me pongo con mi hermana a practicar y ella me ayuda a hacer los ejercicios. Ella ya se graduó de Educación, se graduó en mención matemáticas aquí en la UDO. Me gusta más estudiar con ella que con mis compañeros de estudio.

**¿Qué haces cuando estás practicando y no puedes resolver un problema?**

Bueno lo dejo así y comienzo otro y cuando llegue mi hermana le pregunto en qué me equivoqué o algo así. Los profesores explican de varias formas y entonces puedo elegir cualquiera pero siempre sigo la de mi hermana y la de los profesores también pero a veces el método del profesor es más largo o más complicado y mi hermana me enseña otro método que da el mismo resultado pero es más corto y más fácil. Aún con la ayuda de mi hermana me ha costado las Matemáticas porque a ella le dieron fue Matemática básica porque ella le va a dar a 3er grado y entonces ella me ayuda en lo que puede, ella practica conmigo hasta donde ella pueda pues, hasta donde ella entienda y de ahí en adelante sigo yo y si no entiendo le pregunto a la profesora en sus horas de consulta. A veces me reúno con un amigo aquí para practicar antes de un examen o 2 días antes.

**¿Qué pasa si estás en un examen práctico y no puedes resolver un problema?**

Nada, lo dejo así y paso al otro y si tengo alguna duda le pregunto a la profesora y puedo terminarlo. Cuando me entregan el examen lo primero que hago es leer toda la

hoja de los problemas y ver cuál puedo hacer más rápido y primero para ganar tiempo y luego comenzar con los más difíciles.

**¿Cómo ves tú la relación entre teoría y práctica en tu carrera?**

Bien, me parece que está bien la cantidad de teoría que dan para la práctica. Me ayuda la teoría a resolver la práctica, porque hay teorías que te dicen cómo tú pones la mano derecha significa que tienes que ir a la derecha. Hay clases que te ponen significados con flechas, entonces te explican lo que significan esas flechas y cuando son así es que son igual, etc. Considero que el pensum está bien así.

**¿Cómo te has sentido a nivel general durante la carrera?**

Intermedio, porque hay veces que me puedo sentir bien porque me llama la atención un poco, pero hay veces que me siento horrible que es más que todo, porque no quiero venir más y que quiero abandonar la carrera. No creo que me llegue a gustar la carrera. Estoy segura de que esto no es lo mío.

**¿Cuáles han sido las emociones que con mayor frecuencia has tenido que enfrentar aquí?**

He sentido decepción porque a veces me queda una materia o raspo algún examen, me siento que... decepcionada de mí misma porque no puedo lograrlo y avanzar más allá de lo que me piden. Quisiera hacer algo que me apasione, porque por lo menos qué va a hacer una persona estudiando Educación Física si no le gusta pero le cae por casualidad y tiene que hacerlo porque no tiene más nada, o no consigue lo que le gusta, entonces uno lo hace por hacerlo, para que no digan que no estás estudiando o que no estás haciendo nada. Hasta ahora no hay ninguna carrera que me llame la atención aunque no esté aquí, me gusta o no me gusta, sino que me llama mucho la atención Ingeniería Química, pero no la hay en esta universidad la dan en la Santiago Mariño, pero no quiero ser un caso de esos de que no me gusta, porque es privada y no me quiero arriesgar, es como una amiga que tiene una prima que está estudiando Derecho en la UNIMAR y va por el 3er semestre y no le gusta y se inscribió ahí porque pensaba que le gustaba, y al final no le gustó y entonces no quiero que me pase lo mismo y aparte es un gasto, para después decir "ay no me gusta" y abandonarlo y salirme, estaría presionada por el gasto económico.

**¿Has sentido alegría?**

He sentido alegría cuando entiendo algo o cuando paso mis exámenes.

**¿Has sentido entusiasmo?**

No he sentido entusiasmo por ninguna asignatura.

**¿Has sentido aburrimiento?**

He sentido aburrimiento en matemática, porque es que no entiendo y entonces me bloqueo por completo y trato de entender y entonces como no entiendo me aburro y no le presto atención.

**¿Has sentido ansiedad?**

He sentido nerviosismo presentando exámenes al principio pero después ya no, porque al principio siento como que no estoy preparada para el examen pero después que comienzo fino y lo he sentido más que todo en Matemática.

**¿Has sentido orgullo?**

Orgullo he sentido cuando pasé las materias, pasé 3 de las 5 que inscribí. Siento tristeza cuando no logro hacer lo que quiero en la carrera.

**¿Cómo te va en las exposiciones?**

Me va mal en las exposiciones porque no me gustan, siempre trato de omitirlas o falto o le pido al profesor tiempo o que me haga examen. Nunca me han gustado las exposiciones ni siquiera en bachillerato porque siempre que me paro ahí siento que las

personas me juzgan, me miran y me ponen nerviosa y no termino de hablar y por eso no me gustan. Sufro de miedo escénico, y no creo que eso pueda superarlo nunca!!!

**¿Para qué emociones te preparas en el futuro?**

Ni idea.

**¿Sientes que has tenido fracasos en los estudios?**

Sí... en Matemática y en Datos también pero no mucho porque solo la vi una vez que fue en el 1er semestre, y yo considero que si me dedico a esa materia la puedo pasar. Cuando tengo esos fracasos me siento mal, triste y el tiempo para recuperarme de esa tristeza depende porque a veces trato de omitirla, de que no me importa y no le paro pero hay veces en que me siento así porque no me gusta demostrar mis emociones.

**¿Has sentido que has tenido éxitos?**

Si, en las materias que he pasado y las pase con 6, 6 y 7.

**¿Qué haces en esos casos?**

Nada.

**¿Algún otro aspecto que quieras compartir?**

No nada más.