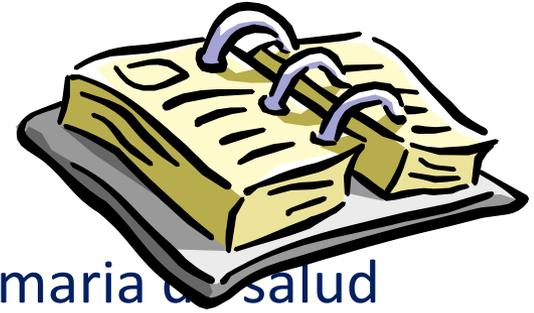




ADMINISTRACIÓN SANITARIA - GERENCIA EN SALUD
23 de octubre de 2023

AGENDA



- I. Guía de la gestión de la atención primaria de salud
 - I. Principios y funciones

- II. Venezuela y la gestión en salud:
 - I. ¿Qué debemos estudiar?

- III. Conversatorio

23 de octubre de 2023

Marco conceptual para la salud pública

POLÍTICA, LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE SALUD

PROTECCIÓN SALUD Y
PREVENCIÓN DE LA
ENFERMEDAD

PROMOCIÓN DE LA
SALUD

SISTEMAS DE
SALUD

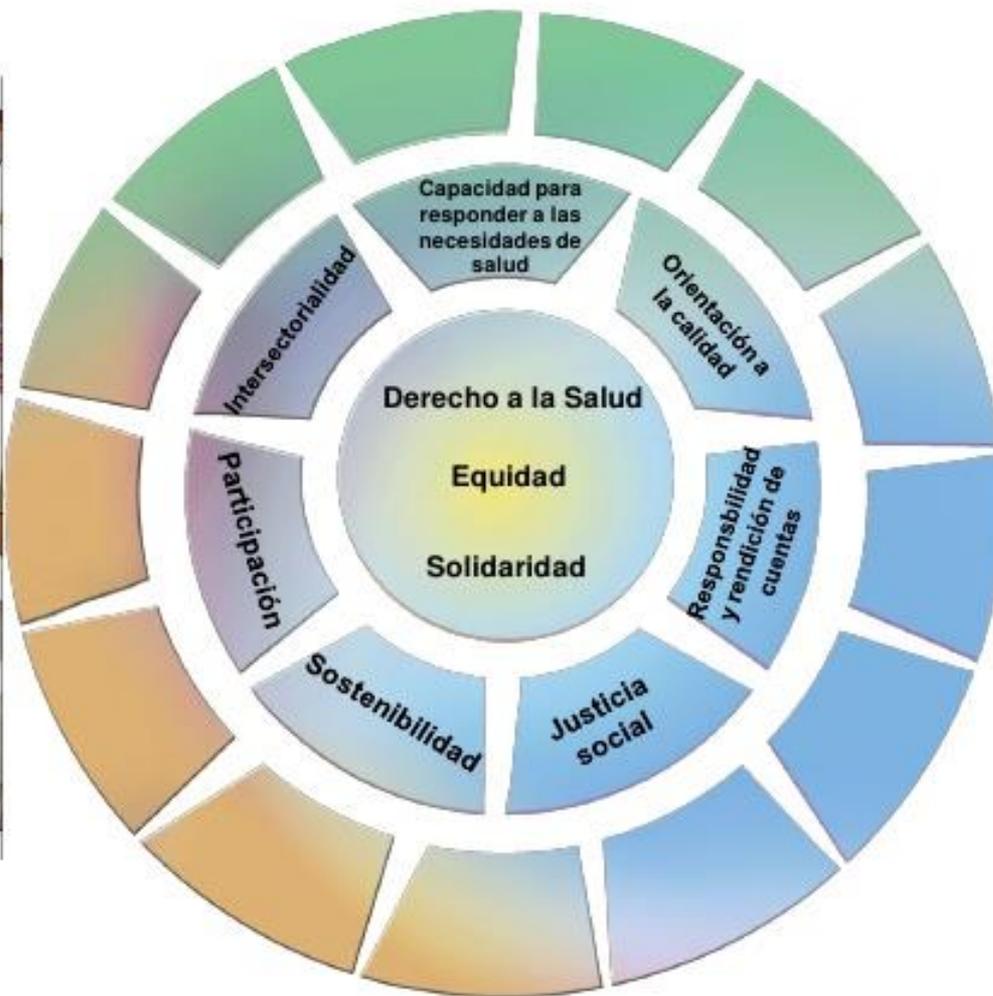
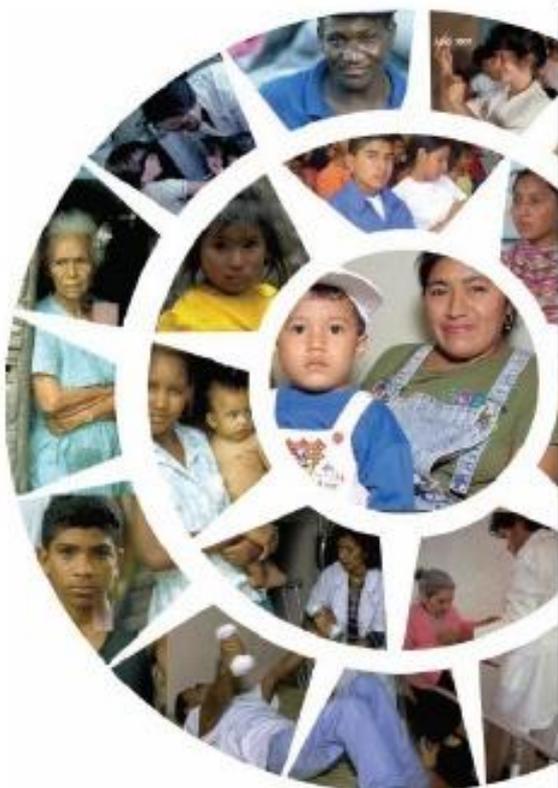
EPIDEMIOLOGÍA
(INTELIGENCIA EN SALUD)

PRINCIPIOS, ÉTICA, INVESTIGACIÓN Y EVIDENCIA



Sistemas de Salud basados en APS

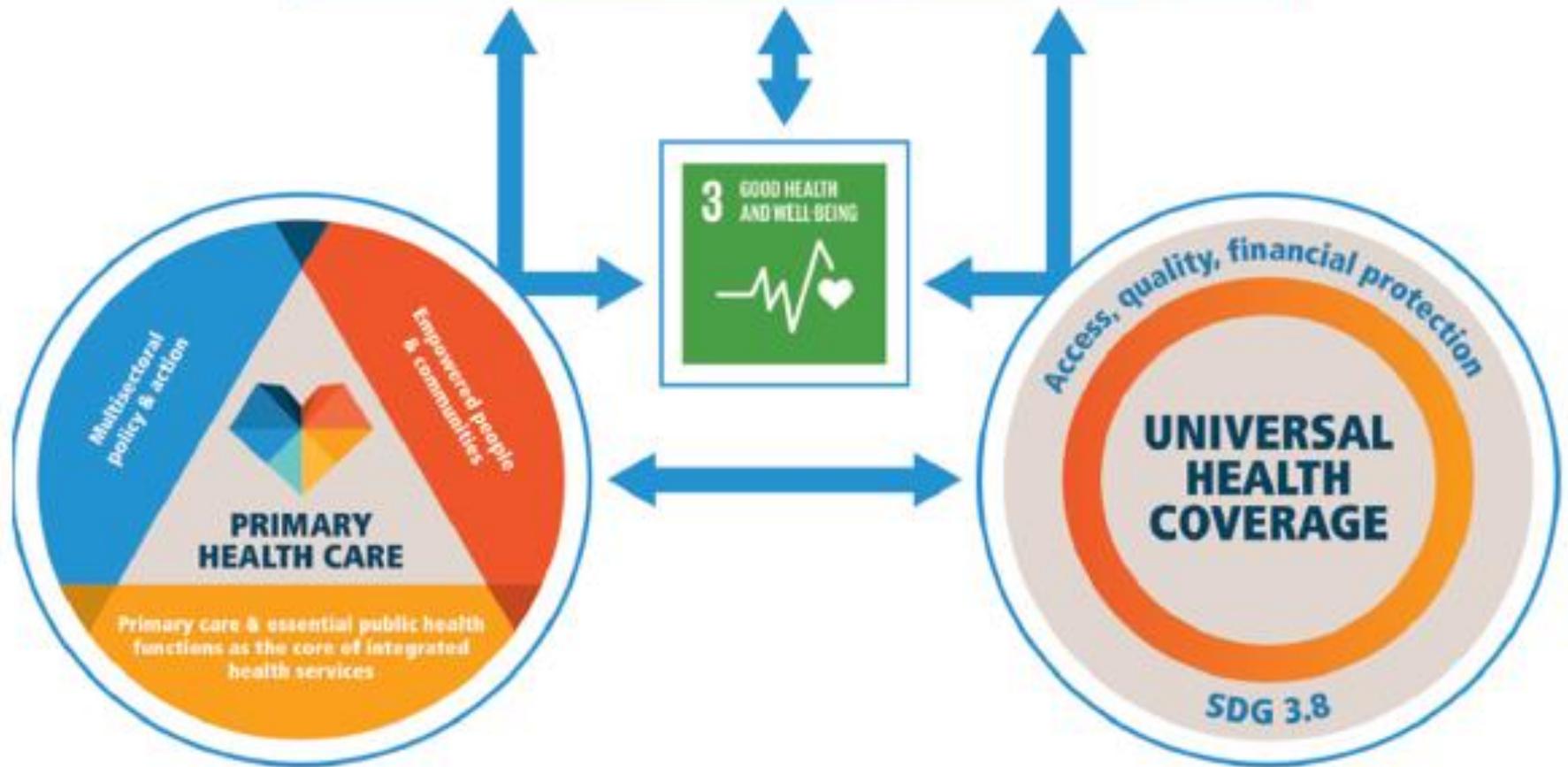
Valores, Principios y Elementos



A VISION FOR PRIMARY HEALTH CARE IN THE 21ST CENTURY

Towards universal health coverage and
the sustainable development goals





RED INTEGRADA DE SALUD

Nueva Clasificación de Establecimientos de Salud

RED ATENCIÓN HOSPITALARIA

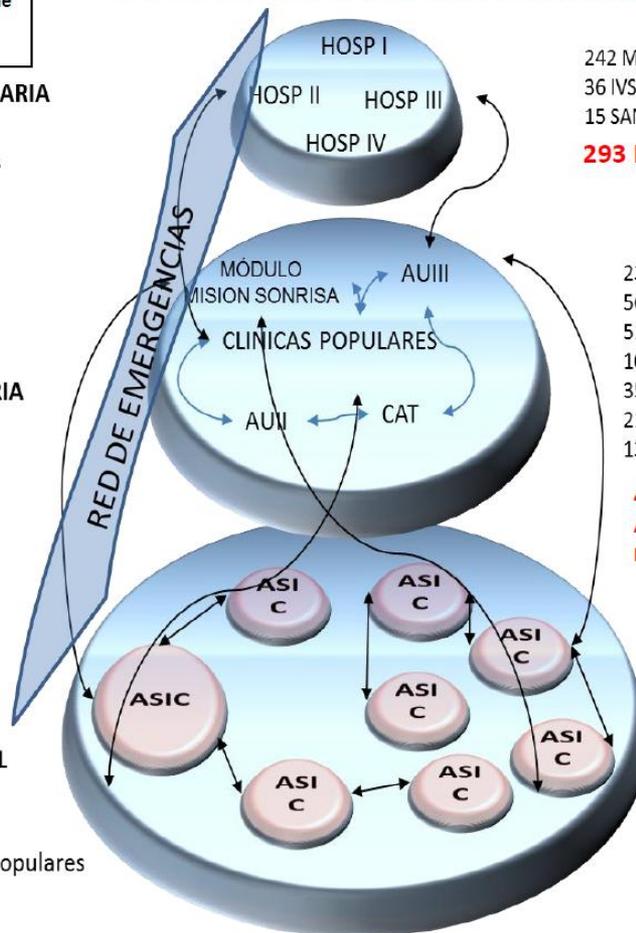
- Hospitales Generales
- Hospitales Especializados
- Hospitales Parroquiales, Municipales o Comunes
- Hospitales Estadales
- Hospitales Nacionales

RED ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA

- Clínicas Populares
- Centros de Misión Sonrisa
- Centros de Alta Tecnología

RED DE ATENCIÓN COMUNAL

- Consultores Populares
- Ópticas Populares
- Consultorio Odontológicos Populares



ESTABLECIMIENTOS DE SALUD EXISTENTES DICIEMBRE 2014

242 MPPS
36 IVSS
15 SANIDAD MILITAR
293 Hospitales

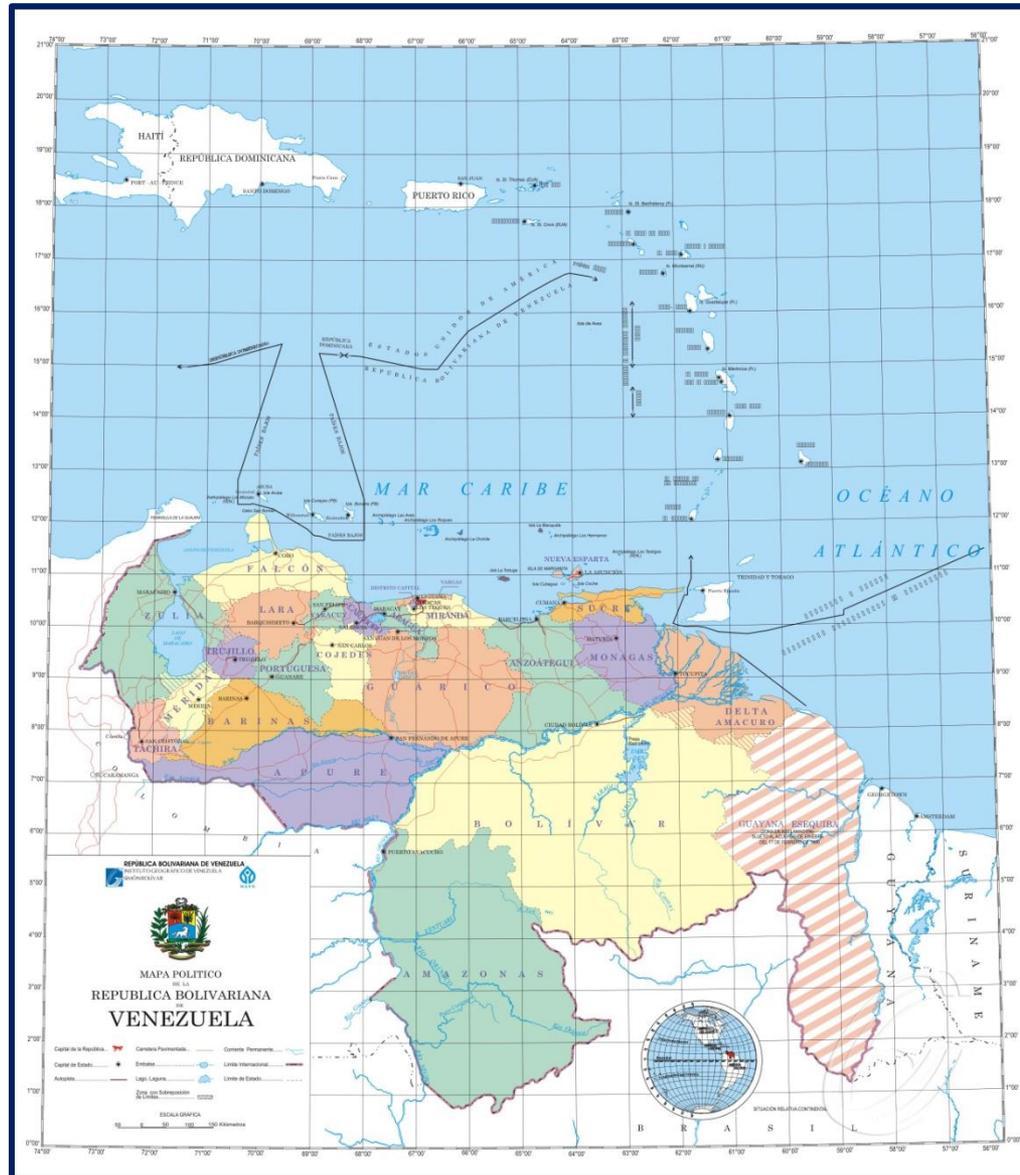
235 AU II Y III
56 IPASME
51 IVSS
10 SANIDAD MILITAR
35 CAT
21 MISIÓN SONRISA
13 CLINICAS POPULARES

421 ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA

6712 CP
4118 ARI AR2
606 AU
562 CDI
584 SRI
469 OPTICAS POPULARES
4935 UNIDADES ODONTOLOGICAS

17.986 ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE ATENCIÓN COMUNAL

Organización Político Administrativa de Venezuela



Guía para la gestión de la atención primaria de salud

Rosemary McMahon, Elizabeth Barton y Maurice Piot

en colaboración con
Naomi Gelina y Felton Ross

Segunda edición



Organización Panamericana de la Salud
1997

Organización Panamericana de la Salud



ADMINISTRACIÓN O GERENCIA:

CONCEPTOS, DEFINICIONES, PRINCIPIOS Y PRINCIPALES FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

La Administración es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr.

**Gerencia es
“formular objetivos y lograr que
se hagan”**



DEFINICIONES DE GERENCIA

Mackenzie

- Gerencia es lograr los objetivos a través de otros.

OMS

DEFINICIONES Y PRINCIPIOS DE LA GERENCIA

Los principios de la gerencia son “reglas” o guías que influyen el pensamiento del gerente y su acción dentro de su organización.

El uso de los principios gerenciales varía entre los gerentes basados en sus propios estilos y variaran también en el tiempo para el mismo gerente de acuerdo a sus experiencias y las diferentes tareas y puestos de trabajo.



•Gerencia es lograr que las cosas se hagan.

Gerencia por objetivos - EFECTIVIDAD
Aprendiendo de las experiencias

•Gerencia es lograr hacer las cosas por medio de otros.

(División y Convergencia del trabajo.

Las actividades de salud son de tres tipos: de servicio, de entrenamiento de apoyo (soporte))

Las actividades de bien tener secuencia lógica, temporal y espacial.

•Gerencia es el uso eficiente de los recursos.

(Recursos humanos, físicos y dinero; también de tiempo e información)

Economía = uso cuidadoso de los recursos

Substitución de los recursos



•Gerencia es hacer que las personas trabajen armoniosamente juntas y hagan un eficiente uso de los recursos para el logro de los objetivos.

Las funciones determinan la estructura que vienen a ser la responsabilidad y autoridad



ORGANIGRAMAS VERTICALES



•Gerencia es tomar decisiones.

Autoridad se define como el tipo de decisiones que una persona puede tomar
Delegación “Nunca hagas algo tu mismo que pueda otro hacer por tí tan bien como tu lo harías”

Para decidir se necesita información y reglas para la toma de decisiones.
Una vez tomada la decisión debe ser comunicada que es asegurar que todos los interesados conozcan la decisión tomada.

Gerencia por excepción significa ser selectivo en la información a analizar y jerarquizar la toma de decisión, es decir lo más crítico. Las decisiones “grandes” y más críticas de primero.

La decisión se toma lo más cercana en tiempo y espacio al objeto de la decisión y a los afectados por ella.



OTROS PRINCIPIOS:

- La autoridad debe igualar a la responsabilidad.
- “Comienza que en el camino se arreglan las cargas”
- “Caminando alrededor”
- ¿Qué tal si? ...
- “Una sola solución siempre es mala” “No hay panaceas”

Manter-se atualizado: missão impossível?



LAS PRINCIPALES FUNCIONES DE LA GERENCIA

Entendiendo como función a u grupo de actividades con un propósito común.

Las tres principales funciones de la gerencia, según la OMS, son:

- **PLANIFICACIÓN**
- **EJECUCIÓN O IMPLANTACION**
- **EVALUACIÓN**

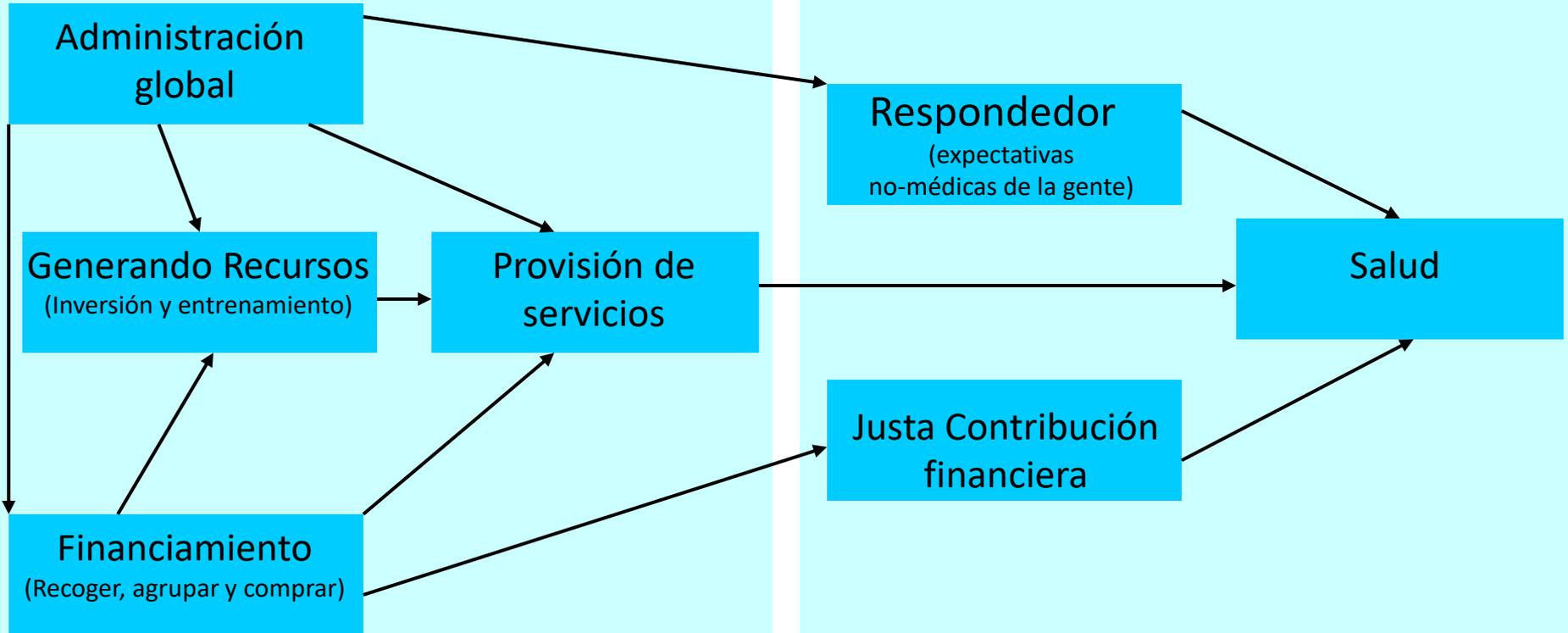
FUNCIONES BÁSICAS GERENCIALES



Relaciones entre funciones y objetivos de un Sistema de Salud

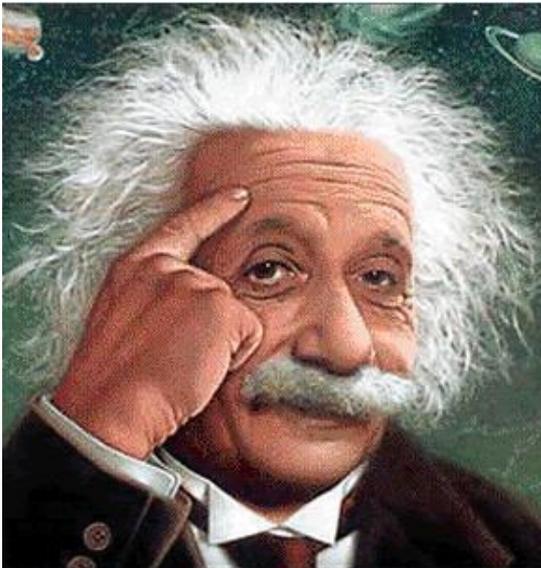
Funciones

Objetivos



La pregunta de partida

¿En qué consiste la misión, razón de ser o la responsabilidad de un sistema de salud?



Proteger y mejorar, con equidad, la salud de la población

Abordaje del proceso salud – enfermedad

¿Cómo proteger y mejorar la salud
de la población?



Estilos de vida
Ingreso económico
Nivel educativo
Aspectos culturales

Ambientales

Residuos sólidos,
residuos líquidos,
cantidad y calidad
del agua, calidad
del aire, calidad del
suelo, otros

Socio-económicos
y culturales

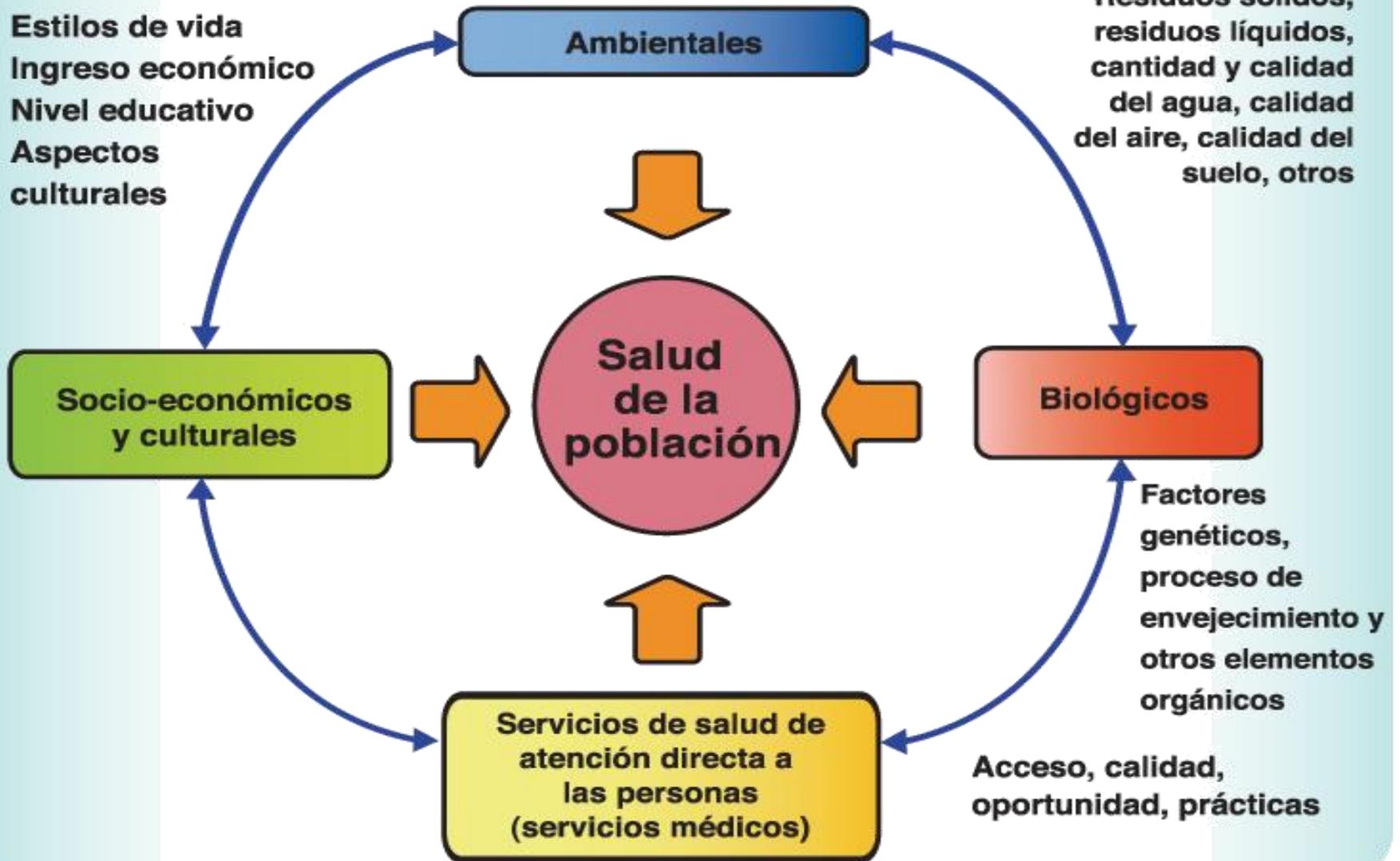
Salud
de la
población

Biológicos

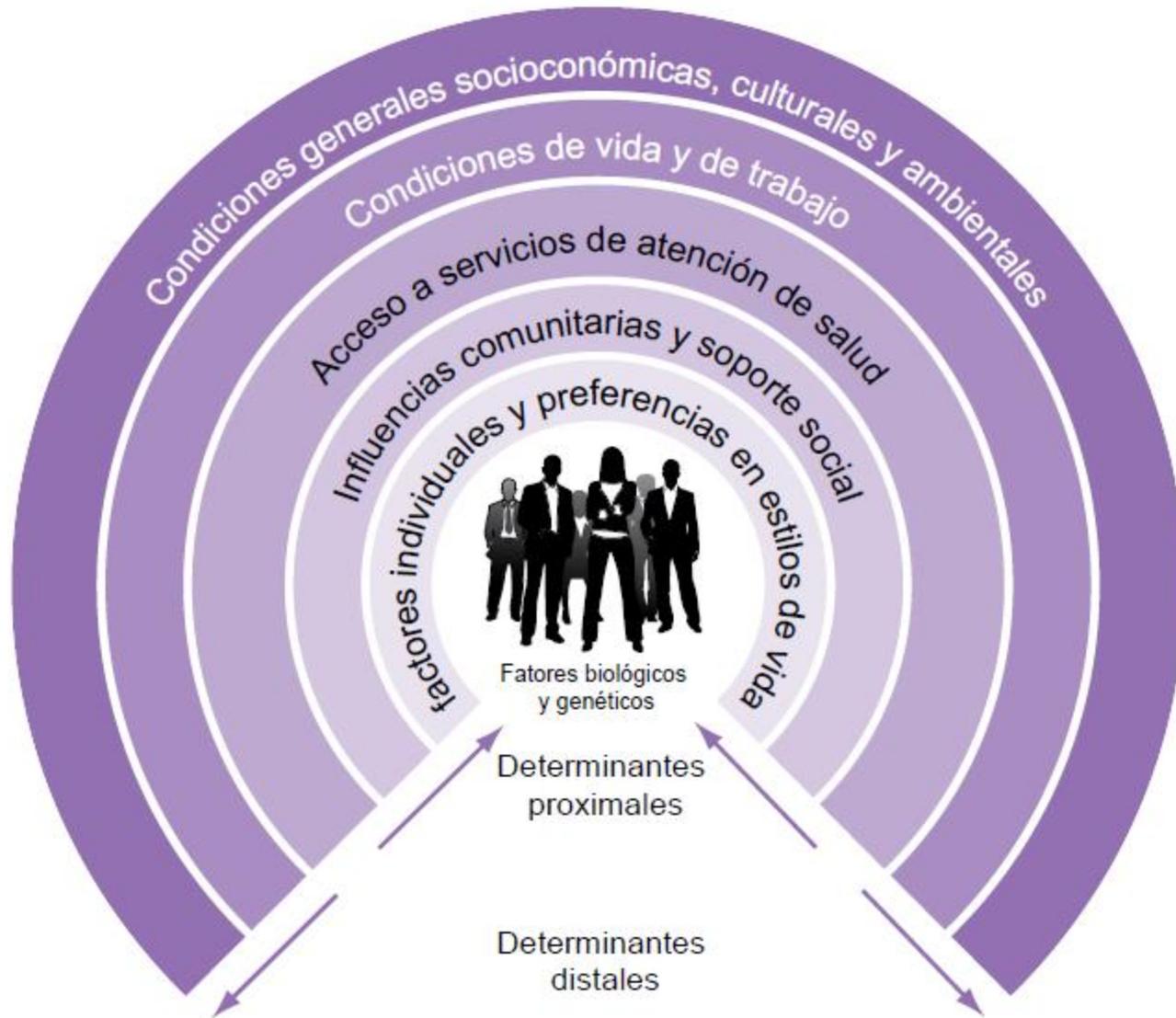
Factores
genéticos,
proceso de
envejecimiento y
otros elementos
orgánicos

Servicios de salud de
atención directa a
las personas
(servicios médicos)

Acceso, calidad,
oportunidad, prácticas



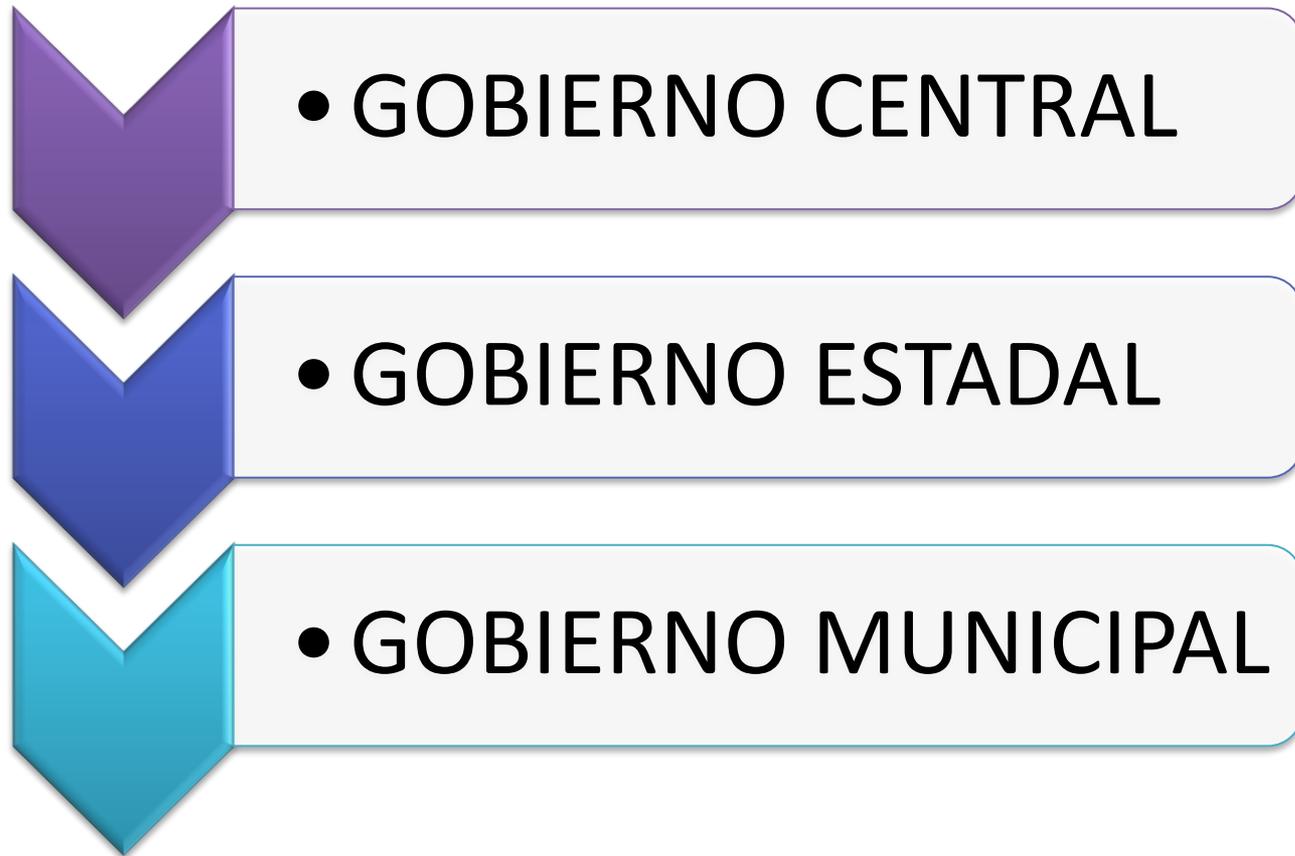
Los determinantes de la salud



Traducido y modificado de: Dahlgren & Whitehead, 1991

**INSISTIR,
PERSISTIR,
RESISTIR
Y NUNCA
DESISTIR**

Organización Político Administrativa de Venezuela



Organización Político Administrativa de Venezuela

Somos un Estado Federal y descentralizado



Artículo 2. *La República de Venezuela es un estado federal, en los términos consagrados por esta Constitución.*

Artículo 16. *Los Estados son autónomos e iguales como entidades políticas. Están obligados a mantener la independencia e integridad de la Nación; y a cumplir y hacer cumplir la Constitución y las leyes de la República.*

Organización Político Administrativa de Venezuela

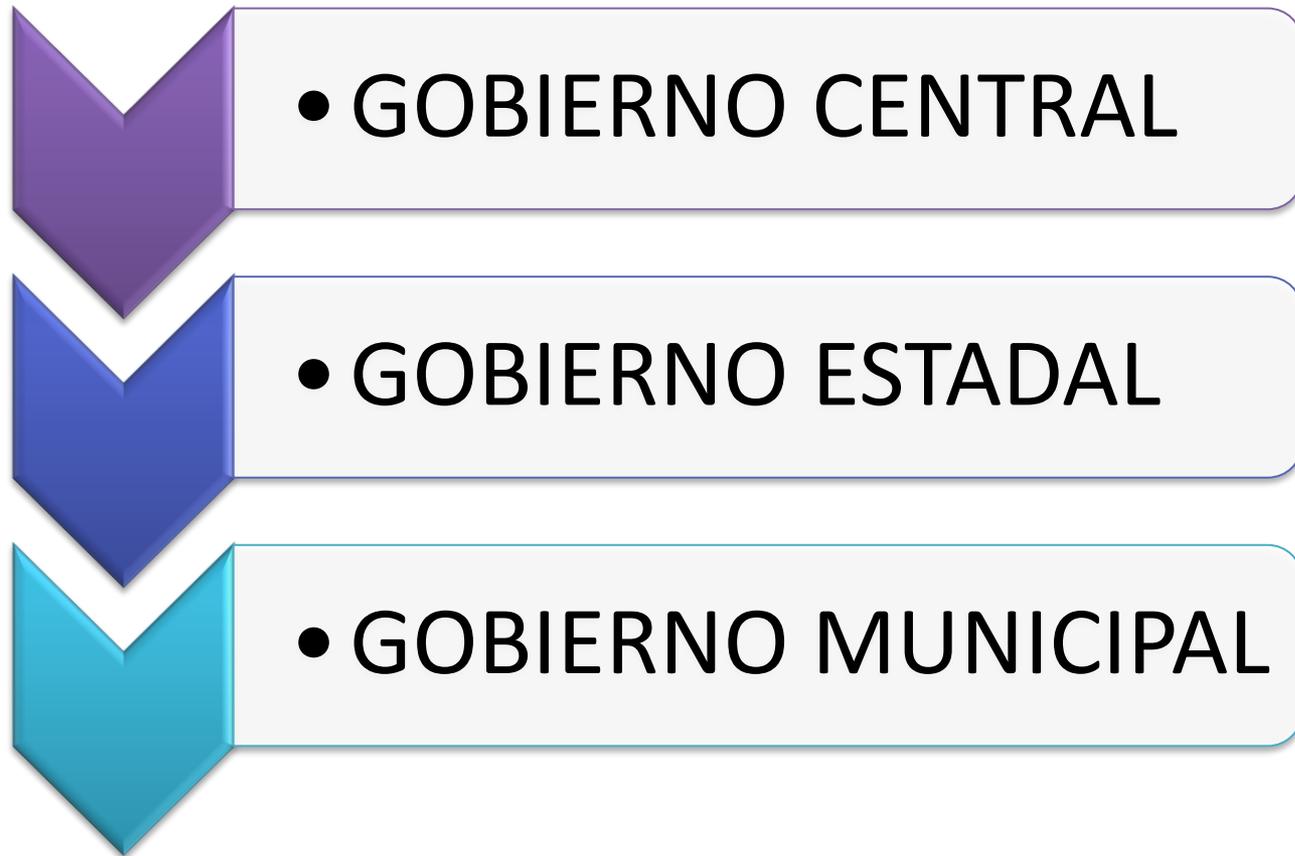
23 ESTADOS

DISTRITO CAPITAL

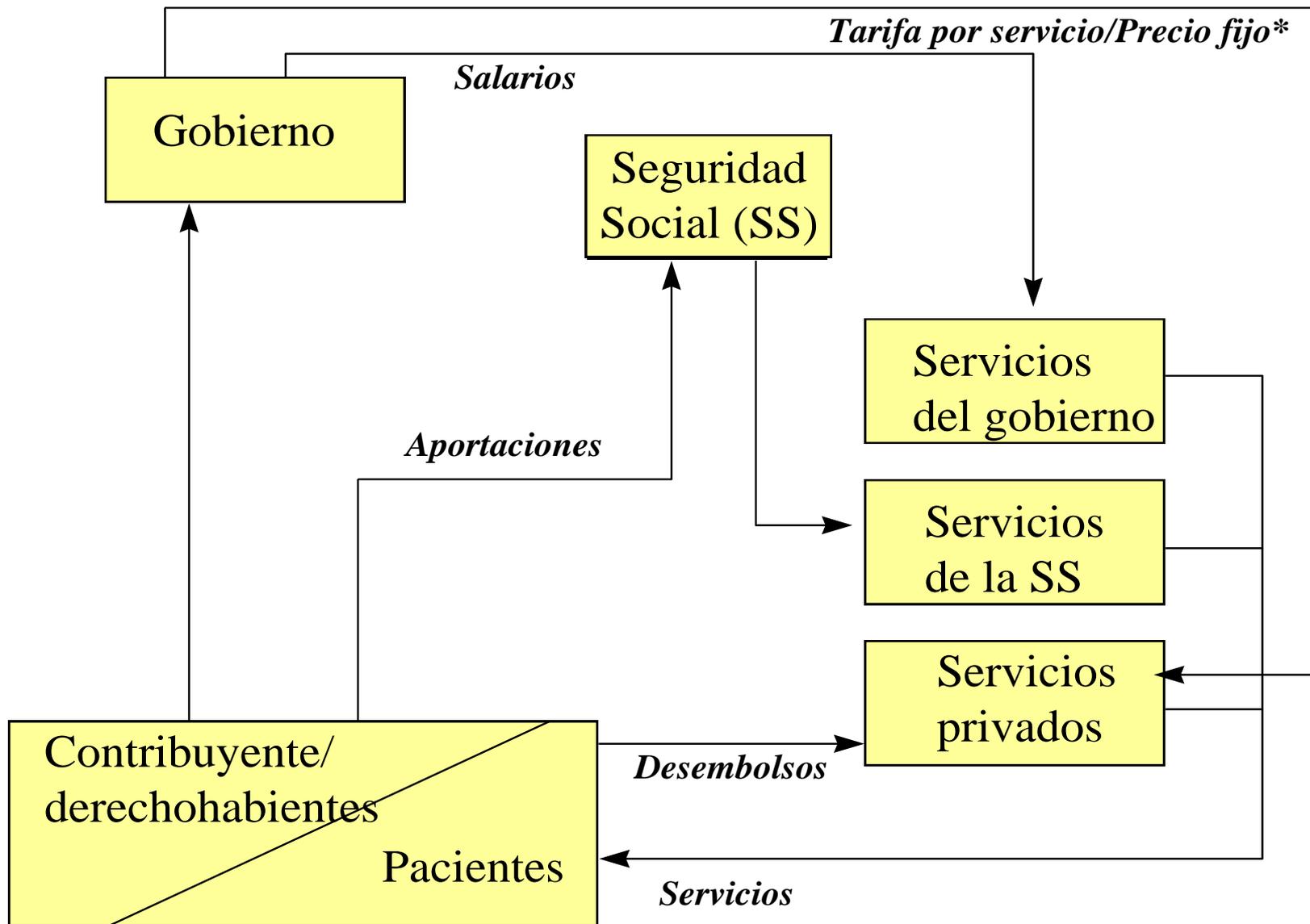
DEPENDENCIAS FEDERALES

TERRITORIO EN RECLAMACIÓN

Organización Político Administrativa de Venezuela



SISTEMA



** Infrecuente*

CUADRO RESUMEN DE LOS SUBSECTORES PUBLICO Y PRIVADO

Sub-sector	Principales Organismos	Financiamiento	Servicios	Cobertura
PUBLICO	MPPS Barrio Adentro IVSS IPASME Gobernaciones Alcaldías Sanidad Militar Ind. Petrolera (mixto)	-Presupuestos nacionales, estatales y municipales -Partidas Ministeriales -Cotizaciones trabajadores/empresas/gobierno	-Política, Estadísticas y Regulación del sector. -Salud Pública -Medicina Preventiva -Medicina Curativa	-65 a 90% -Población rural, clases socio-económicas baja y media. -Cotizantes <i>(Atiende a todos lo que demanden atención)</i>
PRIVADO	Clínicas Privadas Seguros privados; familiares y colectivos -Filantrópico -Fundaciones Farmacias	-Privado -Trabajador /compañía -Compañías -Presup. hogar	-Casi exclusivo Medicina Curativa	-10 al 35% -Población socio-económica media y alta. -Trabajador formal Seguros privados

MODELOS EXISTENTES DE SISTEMAS NACIONALES DE SALUD

INTEGRACIÓN DE LAS POBLACIONES	INTEGRACIÓN DE FUNCIONES INSTITUCIONALES	
	VERTICAL	SEPARACIÓN
HORIZONTAL	Modelo público unificado (Vg. Cuba, Costa Rica)	Modelo de contrato público (Vg. Brasil)
SEGREGACIÓN	Modelo Segmentado (la mayoría de los países latinoamericanos)	Modelo privado atomizado (Vg. Argentina, Paraguay)

Pasos en la planificación de los programas de Salud

Identificación de necesidades y problemas

Determinación de prioridades

Objetivos

Actividades

Movilización y coordinación de recursos: financieros, tecnológicos y humanos

Evaluación

Planificación de programas

Planificación Integral



“Como todos los profesionales de la medicina he tenido mis triunfos y mis reveses, mis momentos de satisfacción y mis horas de angustia y he paladeado más veces el acíbar de la ingratitud que la miel del agradecimiento, porque en este oficio tremendo de salvar vidas, aliviar dolores, enjugar lágrimas ajenas, no hay para el médico sino una sola recompensa efectiva y perdurable: la íntima satisfacción de haber procurado hacer el bien”.

Luis Razetti

“Como todos los profesionales de la medicina he tenido mis triunfos y mis reveses, mis momentos de satisfacción y mis horas de angustia he paladeado más veces el acibar de la ingratitud que la miel del agradecimiento, porque en este oficio tremendo de salvar vidas, aliviar dolores, enjugar lágrimas ajenas, no hay para el médico sino una sola recompensa efectiva y perdurable: ña íntima satisfacción de haber procurado hacer el bien”.

Luis Razetti

"No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia, como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quién supera la crisis, se supera a sí mismo sin quedar superado.

Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis, es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora, que es la tragedia de no querer luchar para superarla"

Albert Einstein



Cátedra de Salud Pública
Departamento Medicina Preventiva y Social
Escuela Luis Razetti, Facultad de Medicina, UCV

MUCHAS GRACIAS

Alejandro Rísquez Parra

Profesor Titular / Médico pediatra epidemiólogo
Jefe del Departamento Medicina Preventiva y Social
Escuela Luis Razetti, Facultad de Medicina, UCV
Comisión de Inmunizaciones SVPP 2015-2018

risqueza@gmail.com