

# USO DE UN ENTORNO VIRTUAL EN LA ASIGNATURA CONTABILIDAD IV, DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA DE LA FACES-UCV. UNA APROXIMACIÓN POR COMPETENCIAS.

Diana Hernández  
diana.hernandez@ucv.ve  
Escuela de Administración y Contaduría  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Universidad Central de Venezuela

## Resumen

El uso de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) se presenta como una propuesta innovadora en una asignatura común a las carreras de Administración Comercial y Contaduría Pública, como lo es Contabilidad IV, caracterizada por un alto nivel de aplazados (más de 55% en promedio) y un bajo rendimiento académico (6,49 puntos promedio). A fin de identificar las competencias genéricas que se promueven con el uso del entorno virtual en dicha asignatura se aplicó una encuesta a los cursantes de la sección que usó entorno virtual (única sección de la materia) a finales del semestre 1-2012, participando en ella 37 de los 43 inscritos en la sección. Luego de analizar los resultados, la sección en estudio obtuvo un promedio de notas de 11,44 puntos (76% superior al promedio de notas de todas las demás secciones, las cuales no usan entorno virtual), con un nivel de aprobados del 90,91%. En opinión de los estudiantes las competencias genéricas que más se promueven con el uso del entorno virtual son las relacionadas con la capacidad para: trabajar en equipo, motivar a otros, cooperar y trabajar de manera autónoma, y usar adecuadamente las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Se presentan ciertos retos de manera que se pueda promover la mayor cantidad de competencias en el desarrollo del curso mencionado, cuyas líneas de respuesta podrían estar alineadas con servicio comunitario para promover un mayor compromiso con el medio socio-cultural así como con el compromiso ético y la calidad.

**Descriptor:** Competencias genéricas, entorno virtual, contabilidad

## Introducción.

Según la UNESCO el uso de las TICs en el siglo XXI se presenta como un aliado estratégico en el desarrollo integral de los seres humanos, no sólo porque acorta distancias físicas sino porque promueve el trabajo colaborativo y en redes a nivel local, nacional y global, entre otras competencias importantes, siendo importante promoverlas desde el sector

educativo apuntando a preparar profesionales integral y capaces de hacer frente a la vorágine de cambios en los cuales se desarrolla el ser humano.

Por tal motivo, con miras a identificar las competencias genéricas que se promueven mediante el uso de un entorno virtual en Contabilidad IV, asignatura impartida en la Escuela de Administración y Contaduría (EAC), de la Uni-

versidad Central de Venezuela, se realizó una encuesta a cursantes de la misma a finales del semestre 1-2012.

En esta oportunidad se muestran los resultados generales de dicho estudio, presentando información sobre la EAC, la asignatura Contabilidad IV, las competencias genéricas y resultados del estudio respectivo.

### Escuela de Administración y Contaduría

La Escuela de Administración y Contaduría de la FaCES-UCV (EAC-FaCES-UCV, s.f.), ofrece dos carreras actualmente: Administración comercial y Contaduría Pública con 10 semestres de duración cada una; a continuación se presentan su misión y visión:

#### Misión:

Crear, asimilar y difundir el conocimiento administrativo y contable, y así mismo formar, actualizar y desarrollar profesionales de alto nivel, con ética, capaces de anticipar y dirigir procesos en la sociedad y sus organizaciones.

#### Visión:

Cumplirá con calidad, eficacia y eficiencia su rol rector en la enseñanza, investigación, generación y comunicación de conocimientos en las disciplinas administrativas y contables, a través de actividades de Pre y Post-Grado. Formará profesionales capaces de comprender las organizaciones y su dinámica de manera sistemática e integral.

- Capacitará a sus egresados para desempeñar actividades administrativas-gerenciales y contables así como para actuar como asesores y consultores externos en organizaciones de diverso tipo y para emprender la creación de empresas.

- Propiciará la adquisición y reafirmación de valores éticos que orienten las actuaciones de los miembros de su comunidad y de los egresados.

- Mantendrá y consolidará relaciones estables y de mutuo beneficio con su entorno y alcanzar importantes niveles de autonomía financiera y gerencial. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).

### Perfil del contador público y del administrador comercial

**El Licenciado en Administración Comercial** debe estar preparado para estudiar y analizar los problemas organizacionales y funcionales de la empresa, para ofrecer alternativas que facilitan la toma de decisiones. Asimismo, debe estar en capacidad de planificar, organizar y controlar las tareas de las actividades específicas de la empresa u organización para lograr un elevado rendimiento; puede intervenir en la reforma, estudio y aplicación de sistemas y procedimientos administrativos. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).

**El Licenciado en Contaduría** debe estar preparado para organizar y dirigir los servicios de contabilidad y asesorar sobre los problemas de contabilidad a particulares, empresas, instituciones y organismos públicos y privados. También puede intervenir en la elaboración de la política presupuestaria, asesorar en problemas financieros, de contabilidad administrativa, administración y organización. Debe ser competente para supervisar las operaciones contables de un establecimiento particular, organizar y dirigir el trabajo de los asistentes del contador, cajeros y tenedores de libros. Si trabaja por su cuenta puede llevar la contabilidad de las empresas que lo soliciten. (EAC-FaCES-UCV, s.f.).<sup>1</sup>

1. Actualmente estos perfiles se encuentran en proceso de revisión

## Campo laboral

Los egresados de ambas carreras pueden desempeñarse como:

- Gerente general, director, presidente ejecutivo de empresas
- Gerente de Área
- Planificador empresarial
- Asesor y consultor de empresas y organizadores en general.
- Promotor y gestor de empresas
- Emprendedor de negocios propios
- Docente universitario e investigador
- Funcionarios públicos en diversas funciones (Universidad de Deusto et al, 2007)

En el caso específico del Contador Público, además se puede desempeñar como Auditor Externo o Externo de compañías, Coordinador de Finanzas, entre otros cargos.

## Contabilidad IV

La contabilidad puede concebirse como un sistema mediante el cual se elabora y divulga información para la toma de decisiones, por lo cual es fundamental que estudiantes de administración y contaduría tengan conocimientos de base sobre esta disciplina. Por ello comparten un ciclo básico común equivalente a cuatro semestres dentro de los cuales deben cursar la asignatura Contabilidad IV en el cuarto semestre.

Dicha asignatura se distribuye en cuatro bloques temáticos: propiedad, planta y equipos; depreciación; pasivo (Bonos) e inversiones; y es considerada como una materia “filtro” de ambas carreras considerando su bajo rendimiento académico, alto nivel de aplazados y de repitientes.

Tradicionalmente las estrategias pedagógicas utilizadas se han centrado en clases magistrales con poco o nulo uso de las TICs en el desarrollo de las mismas. Sólo a partir del año 2005, con la incursión como docente de la autora de esta investigación en la asignatura se empieza a usar el correo electrónico de manera intensiva para intercambio de dudas, consultas, envío de ejercicios para revisión, foros, entre otros; posteriormente se empieza a usar wiki, googlegroups, y más recientemente moodle.

Desde el año 2010 con la aprobación de la Cátedra de Contabilidad Intermedia así como del Consejo de Escuela de la EAC se ofrece un curso de dicha asignatura con el uso intensivo de la plataforma Moodle, a fin de mejorar el rendimiento de los estudiantes de la asignatura, la cual cuenta con un promedio histórico de 6,492 y una tasa promedio de reprobados superior al 55%.

## Competencia

### Definición

Se entiende por competencias a “un conjunto dinámico, integrador y evaluable de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que el estudiante desarrolla durante su formación y el profesional demuestra en el escenario social y laboral”. (Comisión Institucional de Currículo, 2010).

Esta definición de competencias está direc-

---

2 Del semestre 1-2005 al 1-2011, según Unidad de Informática Central (septiembre 2012).

tamente relacionada con el contenido del Informe Unesco de la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI (Unesco, s.f.) mediante el cual se hace énfasis en que a través del proceso educativo se debe promover el logro del saber hacer, saber ser, saber conocer y saber convivir, tal como se exige a la educación en este siglo.

Las competencias se pueden clasificar en competencias genéricas y competencias específicas.

### **Competencias genéricas**

Las competencias genéricas o generales se refieren a competencias que puedan generarse en cualquier titulación y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales, que en una sociedad en transformación se vuelven muy importantes, como la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, la capacidad de análisis y síntesis, etc. (Universidad de Deusto et al, 2007).

### **Competencias específicas**

Las competencias específicas “están vinculadas con una disciplina y son las que confieren identidad y consistencia a un programa específico” (Universidad de Deusto et al, 2007); por ello algunos autores las consideran como las competencias propias de una carrera en particular.

En el caso de la carrera de Administración, en el Proyecto Tuning para Latinoamérica se detallan las competencias específicas, mas no así para la carrera de Contaduría Pública. Por tanto, a efectos de la consulta realizada a estudiantes de Contabilidad IV (cuyos detalles se dan más adelante) se consideraron sólo las

competencias genéricas indicadas en el Proyecto Tuning mencionado.

### **Uso de un entorno virtual de aprendizaje.**

#### **Contexto**

A fin de innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo un uso intensivo de las TICs en el proceso educativo que apuntase a mejorar el rendimiento de los estudiantes de Contabilidad IV, desde el semestre 1-2010 (como piloto) y luego desde el semestre 1-2011 hasta la actualidad se imparte un curso de la asignatura mencionada con uso de la plataforma Moodle desde el campus virtual UCV (SEDUCV).

Específicamente en el semestre 1-2012 cursaron en la sección 43 estudiantes, quienes antes del proceso de inscripción estaban al tanto del desarrollo de la asignatura con el uso de un entorno virtual.

#### **Entorno virtual**

Las plataformas virtuales, también conocidas como ambientes o entornos virtuales de aprendizaje se definen como un espacio de comunicación que integra un conjunto de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje de los alumnos basado en técnicas de comunicación mediadas (Gisbert Cervera, 2002). Entre ellas se encuentra la plataforma Moodle, usada por SEDUCV.

#### **Metodología**

Con el fin de obtener cierta aproximación sobre las competencias genéricas que, en opinión de los estudiantes, se promueven con el

uso del entorno virtual, al final del semestre 1-2012 se realizó una encuesta aplicada a 37 de los 433 estudiantes de la sección de Contabilidad IV impartida por la profesora D. Hernández, autora de este documento.

Se listaron las competencias genéricas según proyecto Tuning y se les pidió a los encuestados que valoraran en qué grado el uso del entorno virtual había promovido dichas competencias en ellos. La escala fue : mucho, más o menos, poco o nada.

## Resultados

### • Resultados en cuanto a rendimiento académico

Los resultados obtenidos en cuanto a cantidad aprobados y reprobados se muestran en el siguiente cuadro, el cual contiene igualmente resultados de semestres anteriores a fin de evidenciar que con el uso del entorno virtual se ha ido mejorando el rendimiento de los estudiantes en cuanto a la condición final (aprobado/repro-

bado) y la nota promedio obtenida, siendo la misma de 11,44 puntos, equivalente a un 70% mejor que el promedio de notas del resto de secciones de la asignatura (sólo 6.5 puntos). (Cuadro 1)

### Competencias promovidas

Luego de analizar las respuestas obtenidas vía cuestionarios, los estudiantes destacaron que el uso del entorno virtual promovió entre “más o menos” y “mucho” las siguientes competencias:

Un 95% apuntó que el uso de la plataforma promovió **la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica**, así como la **capacidad para identificar, plantear y resolver problemas**, mediante el uso constante de foros de discusión, así como los ejercicios a realizar alojados en la misma.

Un 97,29% destacó que el uso de entorno virtual (las actividades realizadas a través del mismo) promovió en ellos la **capacidad para**

Cuadro 1  
Situación final de los inscritos en la asignatura (fuera de retiros y PI)

**Cuadro N° 1**  
**Situación final de los inscritos en la asignatura (fuera de retiros y PI)**

	SEMESTRE 1-2011		SEMESTRE 2-2011		SEMESTRE 1-2012	
	Cantidad de Inscritos	%	Cantidad de Inscritos	%	Cantidad de Inscritos	%
Aprobados	28	70,00%	30	71,43%	40	90,91%
Reprobados	12	30,00%	12	28,57%	4	9,09%
Total*	40	100,00%	42	100,00%	44	100,00%
Retiros	4		2		3	
PI	1		0		0	

\* Alumnos totales luego de retiros y PI

**Fuente:** D. Hernández (2012) con base en información de Control de Estudios EAC-FACES-UCV

**trabajar de forma autónoma.** Esto es sumamente importante, ya que se verifica el cumplimiento de uno de los objetivos sobre los cuales se fundamenta la concepción de entornos virtuales, como espacios de integración y a la vez de desarrollo de autonomía de los participantes, mediante el constructivismo social.

Ese mismo porcentaje, un 97,29% indicó que el uso del entorno virtual promovió en ellos **la capacidad para el manejo adecuado de las TICs;** las cuales permiten crear ambientes de aprendizaje donde se respetan las formas de aprender, los intereses y necesidades específicas de los estudiantes y se favorece el desarrollo máximo de sus capacidades, adaptando el proceso de aprendizaje a un proceso que les facilita acceder a los contenidos en forma social e individual, en el que utilizan y desarrollan sus habilidades de comunicación (Hernández, 2007).

Por otra parte, 36 de los 37 encuestados (97,29%) destacó la promoción de la **capacidad para participar y trabajar en equipo y la capacidad para motivar y conducir a otros hacia metas comunes,** lo cual se evidenció en los foros de discusión, que incidió además en que se generaran equipos de estudios entre compañeros con miras a intercambiar opiniones sobre otros aspectos de la asignatura y de contabilidades anteriores. Ese mismo porcentaje indicó que se promovió mucho la capacidad de comunicarse, interactuar y colaborar con el otro, relacionándose con sus compañeros de manera armónica, asertiva, respetuosa y cooperativa. Hubo un estudiante que manifestó que sólo se comunicó constantemente con los conocidos y no con otros compañeros por “pena a lo que pudieran pensar”. En ese sentido, se abre una oportunidad para hacer mayor énfasis en la importancia de las opiniones de todos como parte del proceso de aprendizaje.

Asimismo es importante apuntar que existen algunas oportunidades de mejora en cuanto a la experiencia de aprendizaje vía entorno virtual (reconocidas así tanto por los alumnos como por la docente), centradas en promover:

- Compromiso con su medio socio-cultural: podría darse vinculando el contenido de la asignatura con lo que los estudiantes podrían hacer en materia de servicio comunitario.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Habilidad para trabajar en contextos internacionales: además de incluir las NIIFs como eje de la asignatura (lo cual ya se realiza) se podrían compartir casos de estudios internacionales (con la limitante de que el contexto legal venezolano es un tanto diferente).
- Compromiso ético y compromiso con la calidad: reforzar los mensajes al respecto.
- Capacidad para comunicarse en un segundo idioma: se podrían incluir materiales en inglés. Esto se ha intentado realizar en otras oportunidades con la limitante de que sólo un 20% (como porcentaje máximo) de los cursantes manifiestan tener habilidades de comprensión lectora en otro idioma (como por ejemplo, el inglés).

### Algunos testimonios

- ▶ “Me parece que la modalidad a distancia es una técnica novedosa en el estudio de la contabilidad, pero que requiere mucho mas compromiso y dedicación por parte del estudiante y una mayor disposición a trabajar en equipo.” (Anónimo, semestre 1-2012)
- ▶ “La modalidad es genial y ayuda muchísimo”... “La materia la verdad no es difícil, so-

lamente requiere deificación. La profesora explica de una forma bastante sencilla y se entiende el contenido y la modalidad por Internet facilita el resolver dudas a cualquier hora cualquier día” (Anónimo, semestre 1-2012).

► “Al principio no me convencía el modo semi presencial pero definitivamente la plataforma es bastante útil y la realidad es que contabilidad IV no es difícil, simplemente hay que mantenerse al día y trabajar en equipo” (Anónimo, semestre 1-2012).

## Conclusiones

Contabilidad IV es una asignatura impartida en las carreras de Administración Comercial y Contaduría Pública de la FaCES-UCV, que se ha caracterizado por un alto porcentaje de reprobados y bajo promedio de notas histórico. Con el fin de mejorar dicha situación se generó un entorno virtual que ha sido evaluado desde varias ópticas a fin de mejorar la iniciativa para que contribuya al desarrollo integral y profesional de los cursantes, lo que se revierte en mejores resultados para el Estado (Inversión en educación) así como en la situación económica del país al contar con profesionales mejor preparados. En julio de 2012 se llevó a cabo una encuesta entre los cursantes de Contabilidad IV (la sección que usa entorno virtual) a fin de verificar las competencias genéricas, que en opinión de los estudiantes, se promueven con el uso del entorno virtual. Con la participación de 37 de los 43 estudiantes cursantes se obtuvieron resultados los cuales permiten afirmar que se considera que el uso de un entorno virtual en el proceso educativo de la asignatura Contabilidad IV ha incidido de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes con un porcentaje de aprobados superior al 90%, y un promedio de notas de 11, 44 puntos (76% superior al promedio de las demás secciones que no usan entorno virtual); además, dicho entorno virtual

ha incidido en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes que permiten contribuir a la formación de un profesional más integral y preparado para enfrentar diversas situaciones en el mundo actual, especialmente en cuanto a trabajo en equipo, cooperación y aprendizaje autónomo. Se presentan ciertos retos de manera que se pueda promover la mayor cantidad de competencias en el desarrollo del curso mencionado, cuyas líneas de respuesta podrían estar alineadas con servicio comunitario para promover un mayor compromiso con el medio socio-cultural así como el compromiso ético y con la calidad.

## Referencias

- Cervera, Gisbert (2002). “El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos”. En: *Acción Pedagógica*, V. 11, N° 1. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/3063137/EL-NUEVO-ROL-DEL-PROFESOR-EN-ENTORNOS-TECNOLOGICOS>
- Escuela de Administración y Contaduría. FaCES-UCV. (s.f.). Misión y Visión. Disponible en: <http://www.faces.ucv.ve/eac/estructura/mision.html>
- UCAB. Comisión Institucional de Currículo (2010). Modelo de Competencias.
- Unesco. (s.f.). *Informe de la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI*. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final – Proyecto Tuning – América Latina 2004 – 2007*. Publicaciones de la Universidad de Deusto. Disponible en: <http://www.tuning.unideusto.org/tuningal/>