



COMUNICACIÓN Y VACUNACIÓN: Los eventos adversos y los antivacunas

Alejandro Rísquez Parra

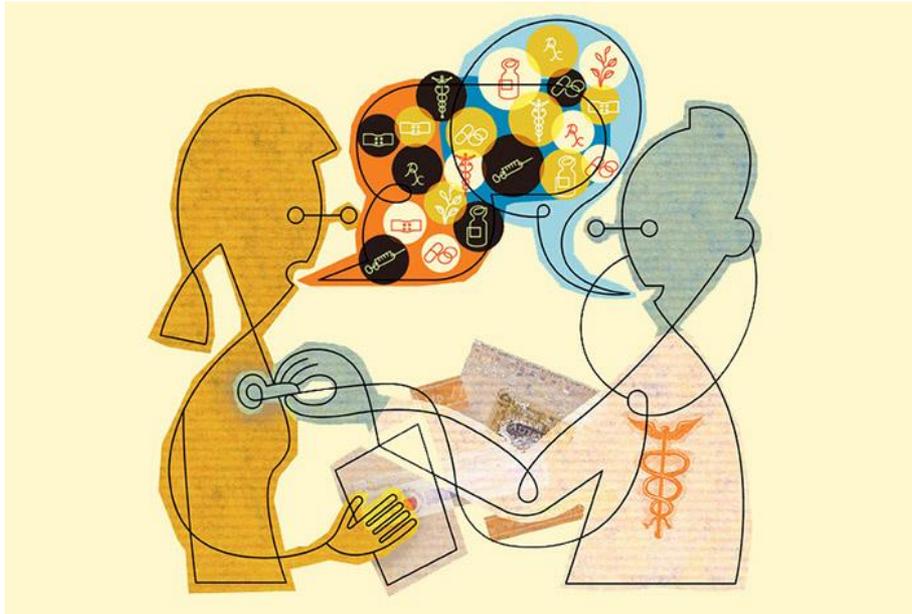
Profesor Titular / Médico pediatra epidemiólogo

Facultad de Medicina, UCV

Comisión de Inmunizaciones SVPP

risqueza@gmail.com

COMUNICACIÓN Y VACUNACIÓN: Los eventos adversos y los antivacunas



Alejandro Rísquez Parra

Profesor Asociado / Médico pediatra epidemiólogo
Jefe del Departamento Medicina Preventiva y Social

Escuela Luis Razetti, Facultad de Medicina, UCV

Comisión de Inmunizaciones SVPP

risqueza@gmail.com



Marcadores de la conferencia

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

Comunicación sobre vacunación segura



Orientaciones para apoyar al personal de salud en la comunicación con madres, padres, cuidadores y pacientes



2020

Comunicación de crisis relacionada con la seguridad de las vacunas y de la vacunación: orientaciones técnicas

Toda buena respuesta a una crisis empieza por una buena preparación.



2021



COMUNICACIÓN Y VACUNACIÓN: Los eventos adversos y los antivacunas



AGOSTO 15, 2018

Todo lo bueno para mi respetado pana y profesional Dr. Huniádes Urbina Medina



COMUNICACIÓN Y VACUNACIÓN: Los eventos adversos y los antivacunas



- Desafíos de la vacunación
- Comunicación sobre vacunación
- Reglas comunicación en redes
- Información falsa
- Conclusiones



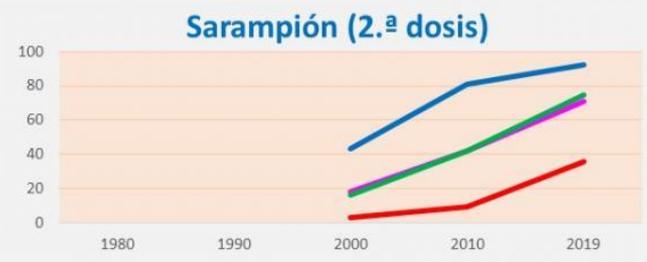
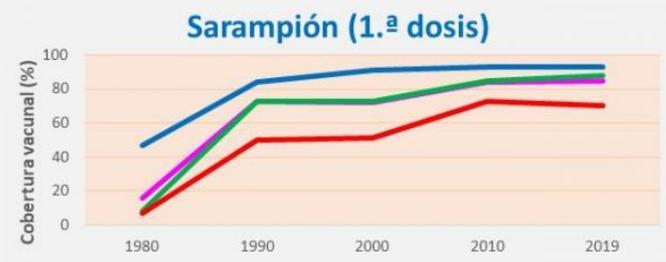
Situación coberturas problema global

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

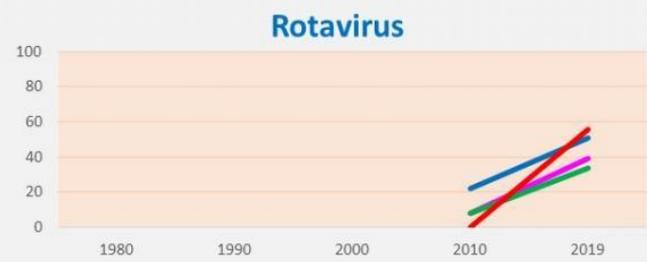
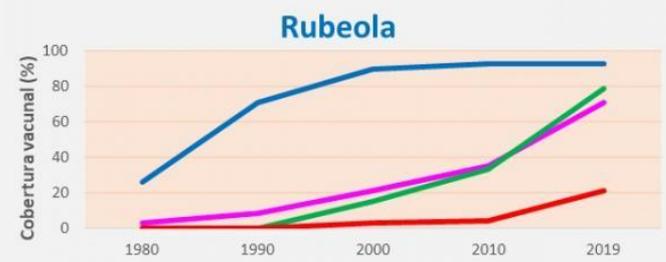
Coberturas vacunales en el mundo, 1980-2019, según nivel de ingresos



Fuente: adaptado de OMS & UNICEF, julio de 2020
<https://vacunasaep.org/> • @CAV_AEP • Agosto, 2020



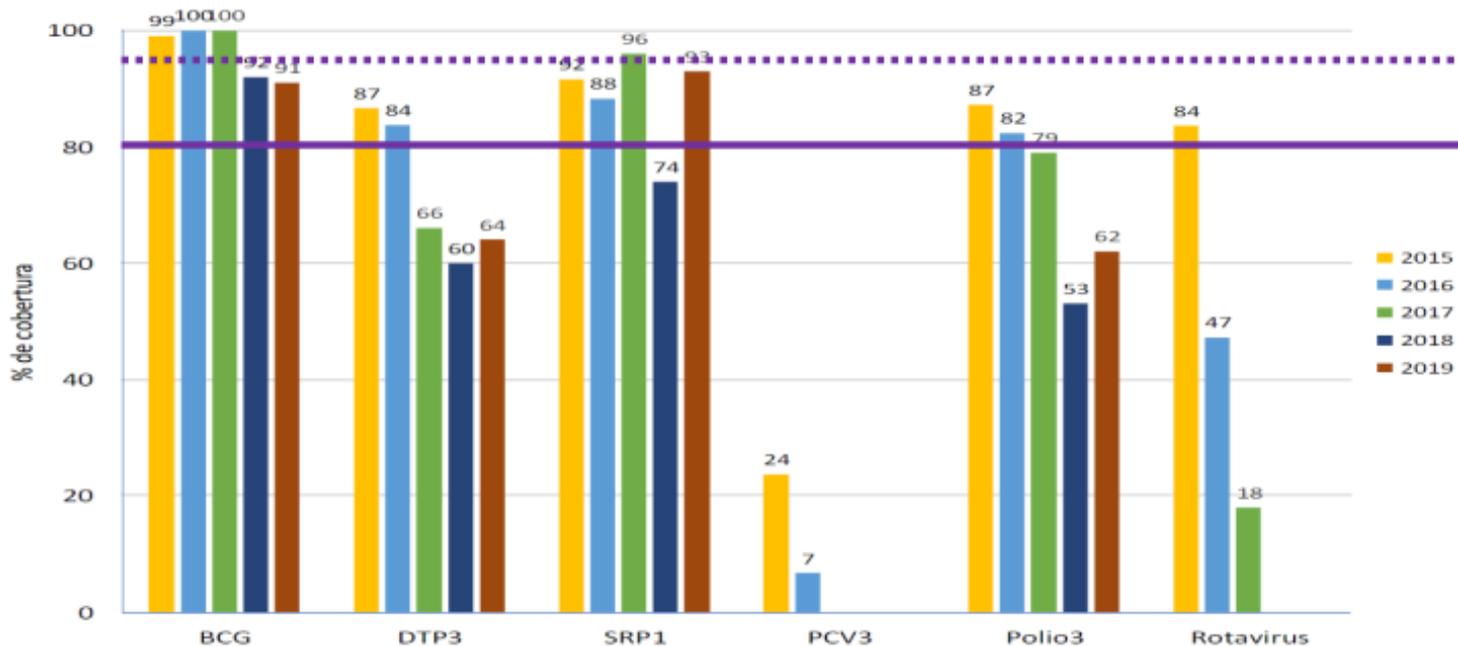
— Global
 — Altos ingresos
 — Ingresos medios
 — Ingresos bajos



Situación coberturas Venezuela

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

COBERTURA VACUNAL PAI VENEZUELA 2015 - 2019



CAUSAS EN LA DISMINUCIÓN EN LAS COBERTURAS DE VACUNACIÓN



- **Falta de disponibilidad de vacunas**
- **Faltas de acceso**
- **Sistemas de información demográfica y salud**
- **Cambios en los esquemas de vacunación (productos, intervalos y refuerzos)**
- **Insuficiente capacitación y campañas de comunicación social**



DESAFÍOS DE LA VACUNACIÓN

Priorización de los desafíos



La comunicación científica y racional

**LOS MÉDICOS Y PROFESIONALES DE LA SALUD
Y LOS PROGRAMAS MAYORITARIAMENTE
ESTAN PREPARADOS PARA BRINDAR:**

- La información con evidencia
 - Seguridad
 - Eficacia / Efectividad
- Riesgo atribuible y Fracción prevenible
- Estudios costo-beneficio
 - Oferta accesible

**Y entonces.....
¿Por qué no es suficiente?**



Limitaciones de la comunicación razonada y científica

La evidencia indica que la entrega de información y la realización de campañas de sensibilización no son suficientes por sí solas para aumentar la aceptación y la demanda de las vacunas



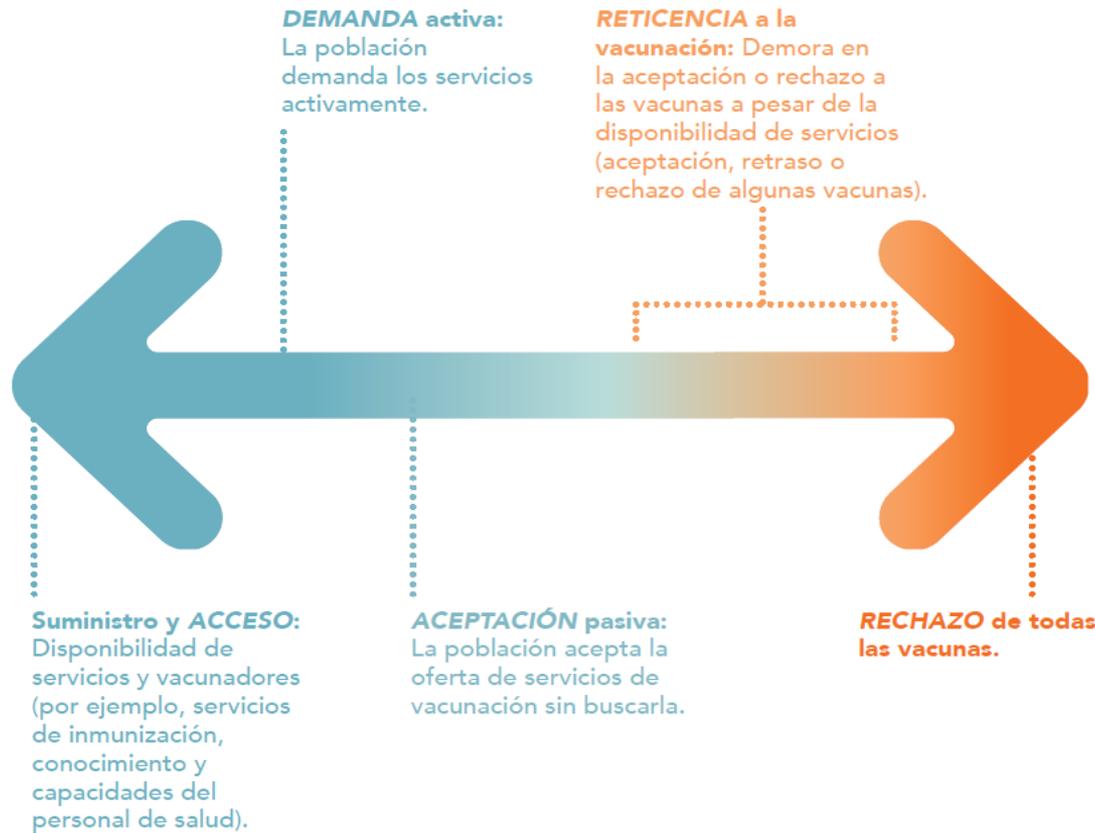
Reticencia a la vacunación

“La tardanza en aceptar la vacunación o el rechazo a las vacunas, pese a la disponibilidad de los servicios de vacunación”.

“La reticencia a la vacunación es compleja, tiene características específicas en cada contexto y varía según el momento, el lugar y la vacuna”



El espectro de la reticencia a la vacunación



Movimientos antivacunas



"Surgió desde una variedad de ángulos: el sanitario, religioso, científico y político", dijo la historiadora médica Kristin Hussey.



<https://www.bbc.com/mundo/noticias-50952151>

Movimientos antivacunas

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

Coronavirus: los movimientos "anti vacunas", dos siglos de resistencia contra la evidencia científica



https://www.clarin.com/mundo/coronavirus-movimientos-anti-vacunas-siglos-resistencia-evidencia-cientifica_0_pa5rwnpy6.html

Verdades fundadas en la mentira

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.



Publicación The Lancet, Dr. Andrew Wakefield y la asociación entre trivalente viral y autismo, 1998

<https://vacunasaep.org/profesionales/noticias/25-anos-despues-de-wakefield-la-historia-aun-no-ha-acabado>
<https://ethicsunwrapped.utexas.edu/case-study/birthing-vaccine-skepticism>

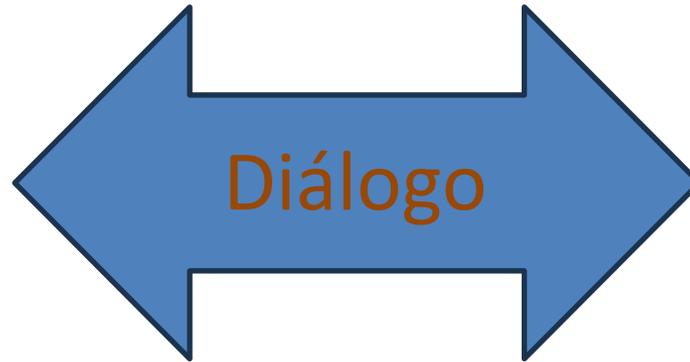


Desafíos en comunicación

Comunicación interpersonal: médico-paciente

"La comunicación es una calle de doble vía",

Emisor



Diálogo

Receptor

Bajo circunstancia en tiempo, lugar, modo y otros



Es un diálogo que debe incorporar elementos de **emocionalidad**, potenciar narrativas personales y utilizar técnicas de comunicación basadas en **evidencia científica** para lograr el objetivo de **fortalecer, mantener o recuperar la confianza** en las vacunas y en los programas de inmunización



La comunicación científica y emocional

**LOS MÉDICOS Y PROFESIONALES DE LA SALUD
Y LOS PROGRAMAS MAYORITARIAMENTE
ESTAN PREPARADOS PARA BRINDAR:**

- La información con evidencia
 - Seguridad
 - Eficacia / Efectividad
- Riesgo atribuible y Fracción prevenible
- Estudios costo-beneficio
 - Oferta accesible

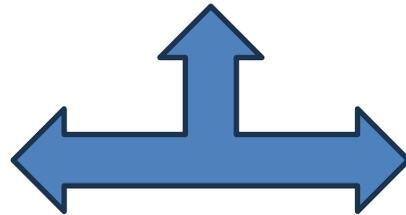
**INCORPORAR LAS
EMOCIONES
POSITIVAS Y
NEGATIVAS
PROVACUNACIÓN**



En pediatría.....



Emisor



Receptor

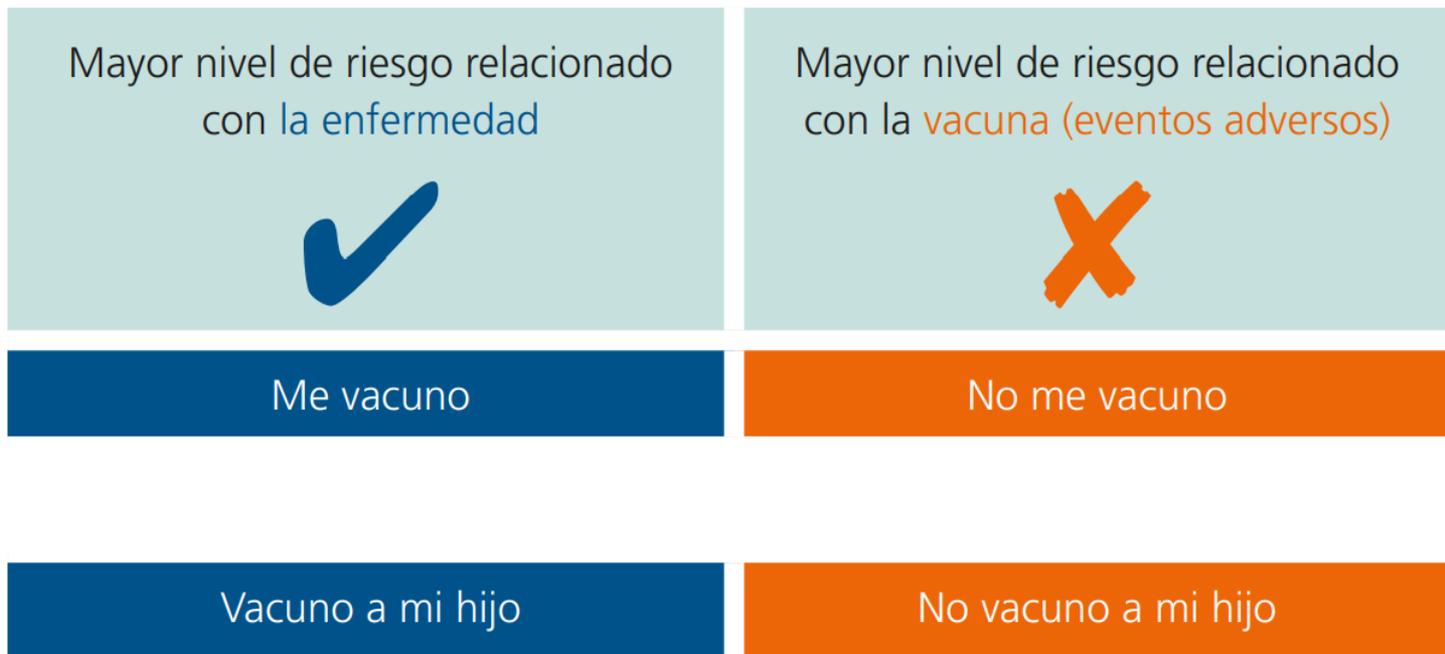


Percepción del riesgo

- **“La vacunación es víctima de su propio éxito de control, eliminación y erradicación de más de 15 enfermedades”**
- **“Algunas personas, en ausencia de la enfermedad, el miedo a dicha enfermedad ha sido reemplazado por el miedo a las vacunas”.**



Figura 5. Percepción del riesgo en la decisión de vacunar



Entender los riesgos

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.



Riesgo absoluto

Riesgo relativo

<https://salud.nih.gov/recursos-de-salud/nih-noticias-de-salud/entender-los-riesgos-para-la-salud>

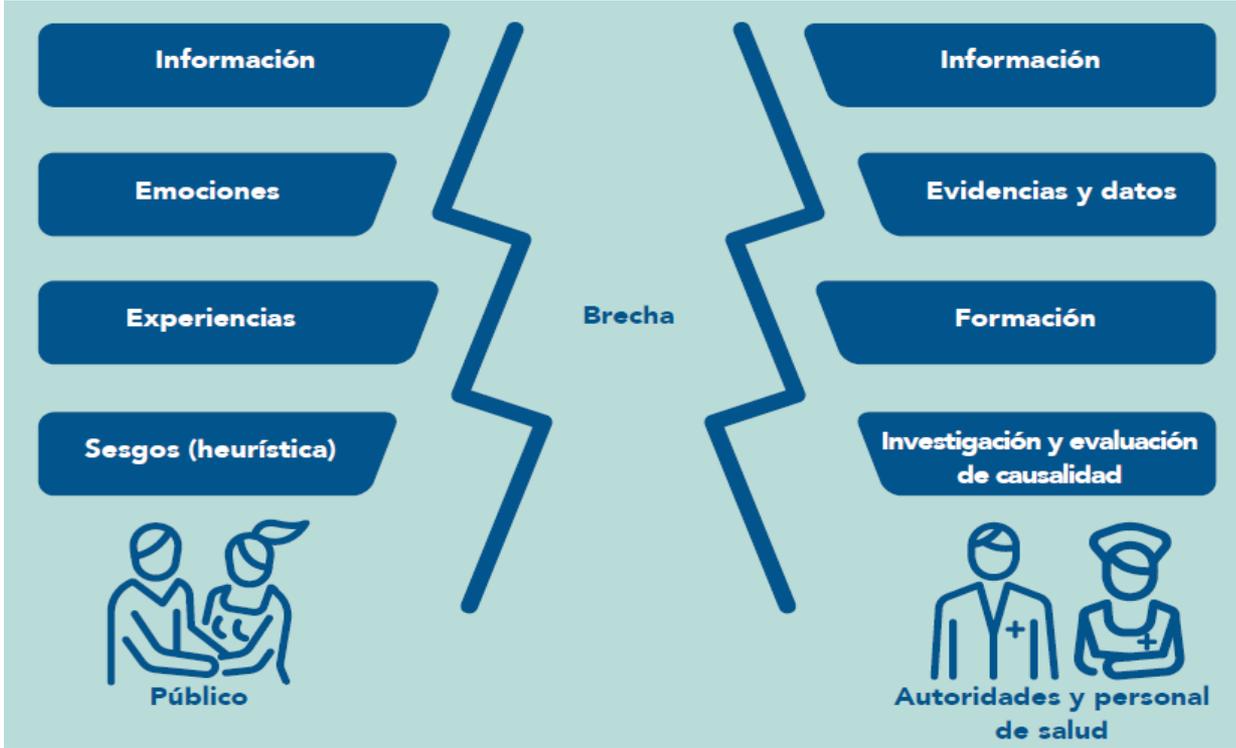


Brechas en percepción

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

Gente

Percepción
y sesgos



Autoridades y personal de salud

Ciencia,
técnica y
evidencia



La evidencia en imágenes



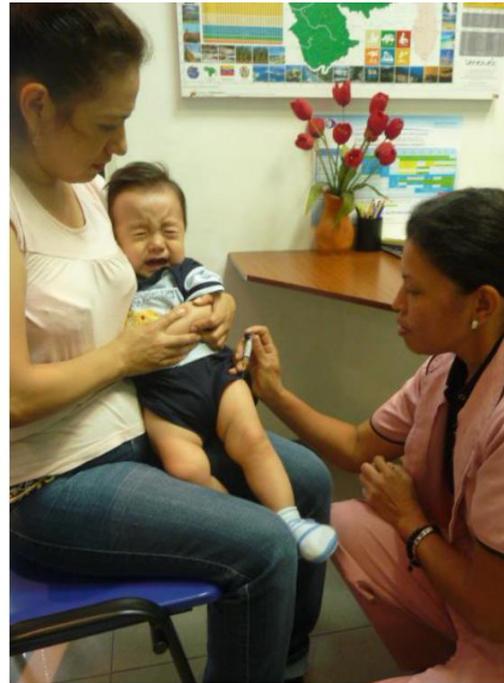
Dos hermanos, uno vacunado y otro no, fotografiados en el pabellón de aislamiento en el hospital de Leicester.



Sesgos y percepciones

Sesgos afectivos

Las personas tienden a guiarse por las emociones, como el miedo, la incertidumbre o la ternura, ya que esas emociones alarman al individuo sobre los riesgos potenciales o, por el contrario, lo predisponen hacia algo.



Éxito de las Vacunas



Tetanos



Parotiditis



Polio



TBC Miliar

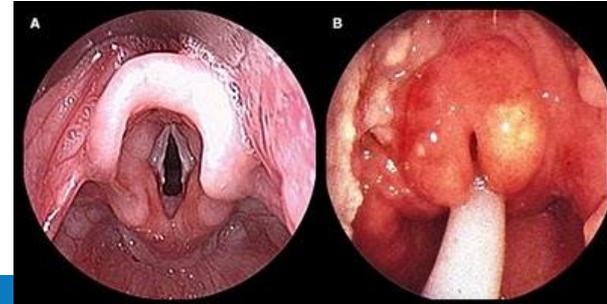
Viruela



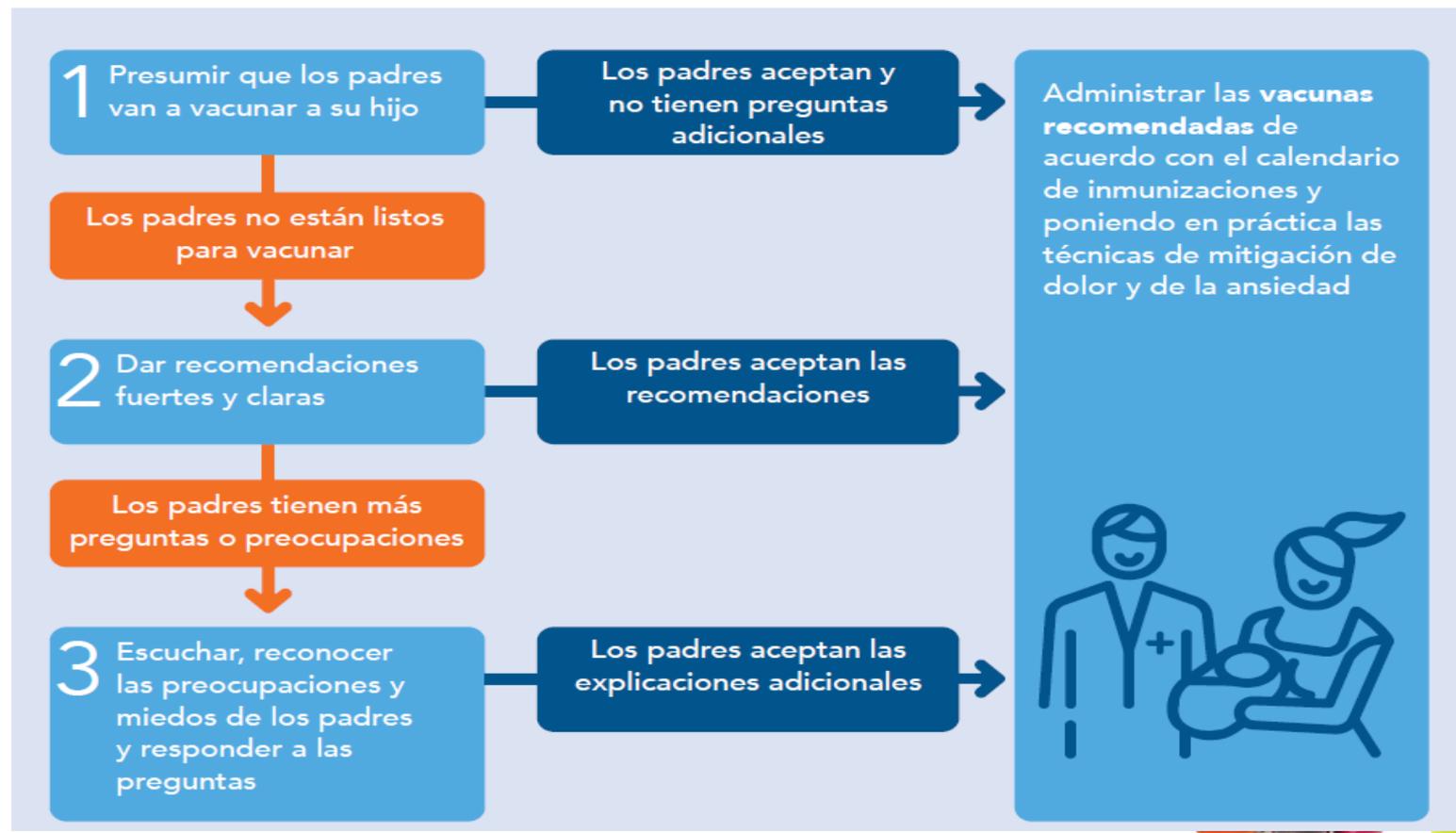
Difteria



H. influenzae



Comunicación al momento de vacunar



Modelos presuntivo y participativo EN LA COMUNICACIÓN

MODELO PRESUNTIVO

presumir

Del lat. *praesumĕre*.

1. tr. Suponer o considerar algo por los indicios o señales que se tienen. *Presumo que quiere conocerte en persona.*



MODELO PARTICIPATIVO

participar

Del lat. *participāre*.

1. intr. Dicho de una persona: Tomar parte en algo.
2. intr. Recibir una parte de algo.
3. intr. Compartir, tener las mismas opiniones, ideas, etc., que otra persona.
a. *Participa de sus pareceres.*
4. intr. Tener parte en una sociedad o negocio o ser socio de ellos.
5. tr. Dar parte, noticiar, comunicar.



Los seis principios centrales para construir la confianza

COTICE

C apacidad	Demuestre que posee los conocimientos en el área de la inmunización y la comunicación interpersonal y que puede responder a las preguntas frecuentes.
O bjektividad	Demuestre que no tiene conflictos de interés relacionados con la industria farmacéutica.
T ransparencia	Es fundamental que la comunicación sea transparente, honesta y abierta y que no se intente ocultar información a los pacientes.
I nclusividad	Considere todas las opiniones como relevantes.
C oherencia	Es importante ser coherente y constante en los mensajes sobre la vacunación con todos los pacientes en cada control o visita.
E mpatía	El diálogo debe ser bidireccional, y deben tomarse en cuenta las inquietudes de las personas con relación a la seguridad de la vacunación.



Blanco de la comunicación

HUNIÁDES URBINA MEDINA MD, PhD.

Figura 7. Comunicación centrada en los beneficios para la población (izquierda) y para el individuo (derecha)

LA VACUNACIÓN es un acto colectivo

¡Yo no siento ninguna amenaza!

VACUNADO VACUNADO NO VACUNADO VACUNADO VACUNADO

Cuando te vacunás no sólo te protegés vos, también ayudás a proteger a quienes no están vacunados, o no pueden hacerlo

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud Américas #SaludParaTodos

© OPS/2019

VACUNA A TU NIÑO CONTRA EL SARAMPIÓN

LE PUEDES SALVAR LA VIDA

EL SARAMPIÓN PUEDE CAUSAR:

- NEUMONÍA
- DAÑO CEREBRAL PERMANENTE
- SORDERA
- PARTO PREMATURO
- BEBÉS CON BAJO PESO AL NACER
- MUERTE

© OPS/2018



Comunicación en las redes sociales



Comunicación en las redes sociales

Las recomendaciones generales:

Enfrentar los miedos y las dudas a través del diálogo y la difusión de evidencia científica.

- Comprender que la comunicación de datos y evidencia no es suficiente, narrativa y emociones.
- Personalizar la información, “yo”, “nosotros”
- Compartir desde cuentas profesionales (sociedades científicas, personal de salud, etc.).
- Combinar información y evidencia científica con mensajes lúdicos que faciliten la interacción y la comprensión (videos o infografías).
- Recuerde que estas plataformas son públicas y sus respuestas son visibles para toda la comunidad de usuarios. Considere que muchas veces no podrá convencer a su interlocutor, pero entablar un diálogo constructivo puede ser útil para otras personas que tienen dudas razonables y se encuentran observando el intercambio de opiniones.
- La información de los pacientes es confidencial y nunca debe compartirse en las redes sociales.



Tres reglas básicas para descartar información falsa

1. **Centrar la atención en la evidencia y no repetir la información falsa**
2. **Emitir una alerta** sobre información falsa para informar.
3. **Reemplazar el mito por la evidencia concreta** relativa a los beneficios de la vacunación y los riesgos relacionados con las enfermedades prevenibles por vacunación.



COMUNICACIÓN Y VACUNACIÓN: Los eventos adversos y los antivacunas

- Prepararse bien en cuanto a información científica, y usar la emociones por ejemplos, visualización, brindar emociones, narrativa y empatía.
- La comunicación mediante las redes requiere mucho entrenamiento, normas y ética para asegurar información segura y convincente.
- Combatir los antivacunas y la información falsa oportunamente y con firmeza requiere gran dominio de las emociones.



Los eventos adversos y los antivacunas

Agradecido por la invitación, muchas gracias!

Alejandro Rísquez Parra

Profesor Asociado / Médico pediatra epidemiólogo
Jefe del Departamento Medicina Preventiva y Social
Escuela Luis Razetti, Facultad de Medicina, UCV
Comisión de Inmunizaciones SVPP
risqueza@gmail.com

