

# SITUACIÓN DEL SALARIO DOCENTE EN LA GESTIÓN EDUCATIVA A DISTANCIA DESDE LA VIRTUALIDAD DURANTE LA PANDEMIA

**Yesenia Centeno de López<sup>1</sup>**

Universidad Bicentenario de Aragua (UBA) / 2115 / Turmero Venezuela /  
(+58)2432650130 / (+58)2432650011 / yeseniacenteno81@gmail.com

**Claudia Zuriaga Bravo<sup>2</sup>**

. Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) / 170605 / Quito Ecuador /  
(+593)993253041 / (+593-2)2985-600 / clzuriagabr@uide.edu.ec

**Sub-tema.-** Educación y economía en la era digital. Entornos, tecnología y transformación digital. Lo digital frente a lo tradicional. Telecomunicaciones en la era digital.

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue conocer la situación del salario docente en la gestión educativa a distancia a través de la virtualidad durante la pandemia entre 2020-2021. Se utilizó metodología mixta, se llevó a cabo: primera etapa, diseño, las fases documentación, selección de informante y planeación. Segunda etapa, operativa, primera fase, cualitativa de campo, segunda fase cuantitativa documental, tercera fase, análisis e interpretación de la información. Caso: docente de educación universitaria contexto geográfico Venezuela; categorías resultantes: capacitación en entornos virtuales de aprendizaje y, sueldo docente; las variables estudiadas: hora/hombre del docente en la gestión de la educación a distancia y consumo de datos de internet en la labor docente virtual. Los resultados, necesidad de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, sueldo dentro de los parámetros de pobreza, sobrecarga laboral, la pandemia generó aumento del uso horas/hombre para la ejecución del puesto de trabajo e incremento mayor al 100% en el gasto en el servicio de internet. Se concluye, Venezuela agudiza las dificultades de la gestión educativa a distancia, sueldo vulnerable por costo elevado del internet y, sin poder adquisitivo para tener acceso a equipos tecnológicos para la profesión desde la virtualidad.

**Palabras Clave:** docente, educación, salario, virtual, Venezuela

---

<sup>1</sup> Doctorante en Ciencias de la Educación. Magíster en Ciencias de la educación mención Administración educativa. Docente Pregrado y Postgrado en Investigación. Venezuela 0002-7753-7311

<sup>2</sup> Doctorante en Ciencias de la Educación. Magíster en Ciencias de la educación mención Gerencia Educacional, Coordinadora General de Posgrados. 0002-1411-2949

## Introducción

Entre las competencias esperadas del docente de educación universitaria, según Álvarez (2011) se encuentran aquellas que se requieren antes de dar la clase, relacionadas con las habilidades de gestión, organización, planificación de la enseñanza y de los recursos. Durante la clase, las competencias versan en el desarrollo de la función de tutor, donde orienta el auto aprendizaje del estudiantado, crea un ambiente propicio para el conocimiento individual y colectivo; también debe poseer capacidades culturales y contextuales, conocer al grupo con el cual trabajará y los productos culturales con los se relaciona, esto permitirá el discurso identitario desde el contexto.

Respecto a las competencias generales de la profesión docente, se espera que tenga consolidado las capacidades sociales, que desarrolla el trabajo en equipo y el liderazgo, muy útil en aquellos docentes con cargos de coordinadores o directivos, para favorecer el inter-aprendizaje entre docentes y, entre docentes y estudiantes. Sobre estos docentes con cargos superiores las capacidades metacognitivas son necesarias, permiten mediar la reacción ante situaciones conflictivas, novedosas o imprevistas, la creatividad y la innovación didáctica y la toma de decisiones.

Hoy en día desde la gestión de la actividad docente mediada en la virtualidad, se hace imprescindible las capacidades tecnológicas, en el manejo de herramientas de información y de comunicación, dado a su requerimiento en la labor profesional desde el contexto a distancia. Por último, el autor señala las competencias en investigación del docente, les permite buscar nuevas metodologías y recursos para su propia formación y la del estudiantado.

Al respecto, consideran Vázquez, Ávila y Barragán (2009) que, el aula a distancia también tiene que ser cuidada en todo lo que se refiere a un ambiente cálido de aprendizaje. Para ello, se requiere de presencia del docente en el curso, la cual se desarrolla a través de la interacción, que sucede desde la concepción: social, didáctica y cognitiva.

En la presencia social en la interacción de la educación a distancia, usada para valorar las reacciones interpersonales en la comunicación mediada por computadora, se asocian a dos conceptos claves, la intimidad y la inmediatez, ambos propician la cercanía para establecer un clima de confianza entre los participantes, de modo que se sientan parte de la comunidad de aprendizaje. Sugiere los autores, transmitir las comunicaciones en dos vías, síncrona y asíncrona, sobre todo, responder rápidamente las comunicaciones no sincrónicas, porque si se tarda el docente varios días en responder a sus estudiantes, se corre el riesgo de enfriar la motivación.

Plantean que, en la educación virtual se deben incluir todas aquellas interacciones que fomentan la creación de una dinámica grupal, con foros sociales o foros café donde puedan socializar en variadas cuestiones, a lo largo de diversos momentos y, promueva las relaciones sociales.

Respecto a la interacción didáctica, el docente dirige su atención al proceso de aprendizaje en tres momentos: como diseñador, como facilitador de un ambiente social que conduce el aprendizaje, y como experto en contenidos. Como diseñador, el proceso inicia mucho antes del curso, se planea la estructura, los tiempos, sus componentes, las interacciones y las evaluaciones, sugieren los autores esta fase realizarla con apoyo de otros especialistas, diagramadores, programadores de

educación online, porque también crea materiales que apoyen el curso y elaborar alguna herramienta que dará respuesta a las preguntas y solicitud de asesoría.

Sobre la interacción como facilitador los autores, se abocan a la participación como asesor en línea en los momentos de aprendizaje, muestra la intención del encuentro, fomenta el debate y media el proceso comunicacional entre los estudiantes y el contenido. En la interacción como experto didáctico del recurso tecnológico o herramienta digital usada, es guía en cuestiones tecnológicas ante las dificultades de algunos estudiantes, como en el uso efectivo del medio; también suplir los errores de instrucción o tecnológicos.

En las implicaciones a la presencia cognitiva, incluye la incorporación de técnicas de resolución de dilemas y problemas en todas sus fases, eso conlleva a que el programa a distancia propicie la tutoría y asesoría, individual o grupal, también ofrezca retroinformación a los estudiantes como para cultura evaluativa.

Todas estas competencias mencionadas son requeridas en la gestión de la labor docente en la educación virtual, espacio de formación con características particulares pero a su vez común para los espacios digitales. Entre ellas, navegar en el internet para la organización del curso o unidad curricular a dictar, donde requiere la consulta de sitios web y material académico en la fase de planeación; en la fase de diseño se desarrolla la construcción de aulas virtuales, blog o sitios web del curso o unidad curricular a dictar. Ya en la fase de ejecución, al dictar las clases se tiene la necesidad de descargada de las asignaciones que entregan los estudiantes, dar clases virtuales o videoconferencias en vivo, se lleva a cabo la retroalimentación de la evaluación por correo, foro o chat síncrono o asíncrono.

En la pandemia, adicionalmente a todo lo comentado de la gestión de la labor docente en la educación virtual, dado a que se hace una transición del espacio presencial al digital, para mantener la interacción social que se gesta en las actividades académicas del curso o unidad curricular. Se abren grupos de WhatsApp, Telegram, comunidad de Instagram, grupo de Facebook, acá se atiende dudas, sugerencias y, se suministra información, de manera paralela a las actividades en curso en el aula virtual.

También, se le diseñó a las instituciones sitios web y redes sociales para consulta de los usuarios e interacción académica-administrativa, dado a que sus actividades no se ejecutaban desde estos espacios digitales anteriormente. A su vez, canal Youtube, donde se genera contenido explicativo, formativo sobre el curso que se dicta. Lo que se detalla, ha facilitado normalizar la situación no presencial obligatoria ante la pandemia, para agilizar la gestión a distancia de la educación, pero el incremento tan alto de consumo de datos acarrea gasto frecuente por el uso de internet al personal docente, más aquellos que tienen funciones administrativas también.

Todos estos elementos antes mencionados, necesarios en medio del plan de contingencia pandémica, en la atención y asistencia a distancia, acarrearán un aumento mayor al 100 % del consumo de internet que realizaban los docentes. Al respecto, Méndez (2020) reportó que, el Centro de Documentación y Análisis Social de la Federación Venezolana de Maestros (Cendas-Fvm) afirma que, el costo de la canasta de educación a distancia al cierre del mes de julio 2020, se ubicó en Bolívares (Bs.) 330.560.348,00, equivalente a 1.120,54 dólares (\$), la canasta está integrada por diez bienes que son fundamentales en el hogar con personas en edad escolar para el desarrollo de la educación a distancia virtualizada, algunos de ellos son, “una

computadora de gama media baja, tiene un costo de Bs. 132.750.000,00, equivalente a \$ 450,00; una impresora básica cuesta Bs. 65.000.000,00 (\$ 225,34) y un router tiene un valor de 8.940.000, unos \$ 15,00”(pp.1).

Los bienes mencionados son igual de esenciales dentro del hogar del docente que desarrolla su labor a distancia desde la virtualidad, tanto aquellos de educación escolar como universitaria. Para entender el sueldo del docente universitario en relación a la canasta de educación a distancia, para la misma fecha julio 2020, se estudia la nota de prensa de la organización no gubernamental Aula Abierta (2020) donde explica Keta Stephany, secretaria de actas, memoria e información de la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAPUV) la cual representa a las dieciocho asociaciones sindicales de cada casa de estudio superior en el país, entregó una carta titulada significado y alcance de la recuperación del salario y la seguridad social de los profesores universitarios de Venezuela entregada ante la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

El documento señala varios elementos importantes, primero las universidades públicas nacionales en Venezuela, son instituciones autónomas de acuerdo con el Art. 109 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) y el Art. 9 de la Ley de Universidades, son los organismos empleadores de los profesores universitarios. Segundo, el cálculo del salario docente se realiza con la aplicación de las Normas de Homologación NH por Decreto Presidencial N°93.500 publicado en Gaceta Oficial N° 32.539 el 17 de agosto de 1982, ratificada en fecha 06 de agosto de 2013, en declaración del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU).

Tercero, las NH establece: “el ajuste salarial se hará cada dos años tomando en cuenta la variación del índice inflacionario de los dos años anteriores y la opinión de la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAPUV)” (artículo 13). Sin embargo, a partir del bienio 2004-2005, y hasta la fecha no se ajustado, dado a que por Decreto Presidencial N° 3.390 publicado en Gaceta Oficial N° 41.387 de fecha 30 de abril de 2018 ahora el sueldo docente se encuentra anclado a las tablas salariales de los empleados públicos.

En cuarto punto, dada esa medida, el salario de los profesores universitarios sufrió una curva exponencial de disminución a diez dólares lo que representa una pérdida del poder adquisitivo de los docentes universitarios. Para tener claridad del salario desde la HC actualizada a enero 2020 un docente en la categoría titular con asignación de tiempo completo tendría que estar ganando en salario base alrededor de 2.630,82 \$ y de dedicación exclusiva 3.927,90 \$.

A su vez, en el quinto elemento esencial de este documento es que, los porcentajes de ajuste salarial deben tener impacto sobre todos los beneficios socio-económicos con incidencia salarial, de carácter no salarial, adicionales, para la salud, previsión social y demás conceptos adquiridos por Normas de Homologación, Actas Convenio Institucionales, Convenciones Colectivas y otros acuerdos preexistentes. Pero no es muy alentador al resto de la población dado que para esta fecha el salario mínimo integral en el país en términos de dólares en el mercado paralelo, representa alrededor de US\$ 2,3 mensuales al 1 de mayo de 2020.

Situación que pone al país en características diferenciales con el resto de los países de la región, dadas las explicaciones de Abuelafia y Saboin (2020) del informe para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que subyacen a la debacle

económica de Venezuela desde antes de la pandemia del COVID-19, la economía se contrajo un 70% entre 2013 y 2019, con una reducción en 2020 de un 88%. El impacto de la pandemia sobre el país ha agudizado la situación, como parte de esta crisis, los causales: primero, se mantiene en la actualidad la aceleración inflacionaria desde 2015, segundo la dolarización como respuesta a la pérdida de los atributos en moneda local, como reserva de valor y como medio de pago, proporciona acceso a bienes durables, mientras que la población sin acceso a dólares queda excluida. Los autores resaltan entre las consecuencias sociales,

en 2019/20 la pobreza medida en términos del ingreso alcanzaba al 96% de la población [...]. El 89% de la población reporta que no ha tenido dinero suficiente para comprar alimentos en 2019/20 (p. 13). La pobreza multidimensional aumentó 65% en 2019/20 según la Encuesta Nacional Condiciones de Vida (ENCOVI). El ingreso promedio real de la clase media ha caído más de un 70% [...] una gran porción de familias de clase media (26%) ha perdido su estatus en los últimos dos años, mientras que cerca de cuatro de cada 10 hogares venezolanos son clasificados como clase media vulnerable, con riesgo permanente de caer en la pobreza. (p.15) [...] primero, ha habido una estrepitosa caída del poder adquisitivo de los hogares y segundo, el deterioro económico afecta la calidad de vida de la población. El 59% reporta no tener ingresos suficientes para comprar comida y seis de cada 10 familias han gastado sus ahorros para tal fin (p. 18).

De la desalentadora explicación del contexto socioeconómico venezolano que comparten Abuelafia y Saboin en ese informe, en relación al grupo de los profesionales, donde se incluye a los docentes, considerada clase media, se entiende entonces que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Por una parte, por la descripción salarial descrita anteriormente, la cual está por debajo de lo esperado a la carrera y casi igualitario al sueldo mínimo del país, por la otra es que, el tipo de moneda que percibe su sueldo es en bolívares no en dólares, ambos conlleva a no tener poder adquisitivo, propenso a la pobreza, tal como lo reflejan los indicadores del informe.

Al respecto, Gil (2021) en una nota para la organización Otras Voces en Educación del Observatorio Internacional de Reformas Educativas y políticas Docentes (REPOD-OI) y la Red Global/Glocal por la calidad educativa, explica hay 400 mil personas que laboran en las Instituciones de Educación Superior (IES) en un país, los de tiempos completos son 80 mil, y los que trabajan por horas a destajo el 80%, es el personal académico al que se denomina de tiempo parcial o de asignatura.

Se aprecia que, tanto quienes cuentan con vínculos de tiempo completo el cual es único espacio de empleo, como el personal de tiempo parcial que lo conforman por profesionistas que tienen otros espacios laborales, llevan a cabo la mayor parte de la función docente en condiciones de precariedad laboral. Al reflexionar este autor sobre los meses al cierre del 2020 de la precedera escolarización remota de emergencia por la pandemia, la cual considera no haberse desarrollado una educación a distancia, la solución no es tecnológica, inicia con la recuperación de la importancia de esta labor docente a nivel financiero y de preparación pedagógica en ambientes de aprendizaje virtuales.

Por ello, se muestra un estudio para conocer la situación del salario docente en la gestión educativa a distancia a través de la virtualidad durante la pandemia entre 2020-2021. De manera que la remuneración económica que pueda recibir subsane gastos sobre el consumo de internet para desarrollar su labor, dada su incidencia mensual como empleado, aunque se considera que las realidades se deben abordar desde un enfoque multifactorial y multicausal.

### **Objetivos**

El objetivo del estudio fue conocer la situación de los docentes en la gestión educativa a distancia a través de la virtualidad durante la pandemia entre 2020-2021. Para ello se desarrolló dos objetivos específicos, primero, describir desde un relato natural la gestión educativa a distancia de un docente virtual durante el año 2020; segundo, analizar el consumo hora/hombre/datos de la labor docente desde la educación virtual durante el año 2021.

### **Materiales y métodos**

El estudio se realizó empleando metodología mixta, la primera etapa de diseño, se ejecutó la fase de documentación, la fase de identificación, donde se construyó criterios de selección y exclusión para identificar del informante clave y, la fase de planeación, ya ubicado el informante, se presentó una ruta de acompañamiento según las tareas académicas-administrativas que lleva a cabo en su labor profesional como docente, así hacer los distintos registros documentales.

La segunda etapa operativa, se desarrolló el método estudio de caso, se ejecutó la fase cualitativa, desde el enfoque interpretativista-fenomenológico, con un diseño de campo, desde la aplicación de una entrevista a profundidad llevada a cabo en cuatro encuentros al informante clave, criterios para la selección de informante, a) docente online con tiempo de servicio mayor al inicio de la pandemia Covid 19, es decir antes de 2019, b) docente con capacitación completa y demostrable en ambientes de aprendizaje a distancia, c) docente bajo la figura laboral empleado remoto con uso de internet auto-costeado y, d) docente que posea usuario con acceso a facturación y cuenta digital para el uso de la empresa servidora de datos de su uso.

Esta fase busca ejecutar el objetivo específico uno, describir desde el relato natural la gestión educativa a distancia de un docente virtual durante 2020. Las categorías resultantes se enmarcaron en: capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, sueldo docente. La siguiente fase cuantitativa, aboca al cumplimiento del objetivo específico dos, analizar el consumo hora/hombre/datos de la labor docente desde la educación a virtual durante el año 2021; las variables estudiadas: hora/hombre del docente en la gestión de la educación a distancia y consumo de datos de internet en la labor docente virtual.

Para la complementariedad de los hallazgos obtenidos, se llevó a cabo la segunda fase, cuantitativa, desde un diseño documental, los criterios de selección de los documentos a estudiar, son facturación del consumo de datos de internet en la ejecución de la labor docente, desde los siguientes indicadores: a) fase de planeación y preparación del trabajo docente, b) descarga de expedientes y tareas de los estudiantes c) gestión académica con video clases en vivo d) gestión laboral académica (formativa-evaluativa)-administrativa desde el correo electrónico y e) gestión académica en chat síncrono en grupos de interacción y espacios de aula virtual. Las variables estudiadas se enmarcaron en: hora/hombre en la gestión virtual docente y consumo de datos de internet en la gestión virtual docente.

En la tercera etapa, análisis e interpretación, los resultados cualitativos son presentados a nivel descriptivo empleando la técnica dialéctica de interpretación de información, los datos numéricos-cuantitativos se muestran a través de gráfico de barras y la aplicación de la técnica analítica para procesar la información, comentados a la luz de las posturas temáticas que sustentan el estudio y, a la cantidad de consumo y costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. durante la gestión docente. El caso de estudio es: docente de educación universitaria del sector privado, contexto geográfico Venezuela.

## **Resultados**

Descripción sociodemográfica y contextual del sujeto del caso: femenina, del grupo etario joven adulto de 40 años, casada, madre, con título profesional de 4to nivel, grado Doctor, perteneciente a la clase social media-alta, los ingresos personales para su mantenimiento provienen de la actividad docente como otros ingresos particulares, con vehículo y casa propia, fue estudiante a distancia durante postgrados y cursos online, se desempeña como docente a distancia desde 2016, con varios cursos formativos en entornos virtuales de aprendizaje. Tiene un sueldo mensual base como docente coordinador tiempo completo equivalente a cuarenta (40) \$ mensuales.

Se desempeña como docente y coordinador académico, es decir, aparte de dictar clases, tiene personal docente a su cargo y realiza gestión administrativa en la institución de educación superior privada donde labora. Emplea un dispositivo de internet Bam de telefonía de la empresa Digitel modalidad post-pago, el gasto se enlaza al costo del gigabyte (GB) a la fecha, el cual incrementa frecuente, hace uso de este servicio de internet dado a que en la localidad donde vive funciona bastante bien esta señal telefónica, no cuenta con banda ancha, ya que la zona sufrió hurto de las líneas de la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) empresa del Estado que brinda servicio de internet banda ancha al costo más bajo del mercado venezolano.

Dado a que el informante antes de la pandemia ya era docente online, reconoce que destinaba parte de su remuneración para el pago del internet desde que presta servicios en esa modalidad, pero dado a que navegar en aulas virtuales o sitios web es menor al consumo de datos. Para descargar, era solo las tareas de los estudiantes, la retroinformación se realiza escrita, asincrónica y en el espacio de aprendizaje institucional, enviar documentos vía correo electrónico no era para uso laboral sino personal, las actividades administrativas eran presenciales.

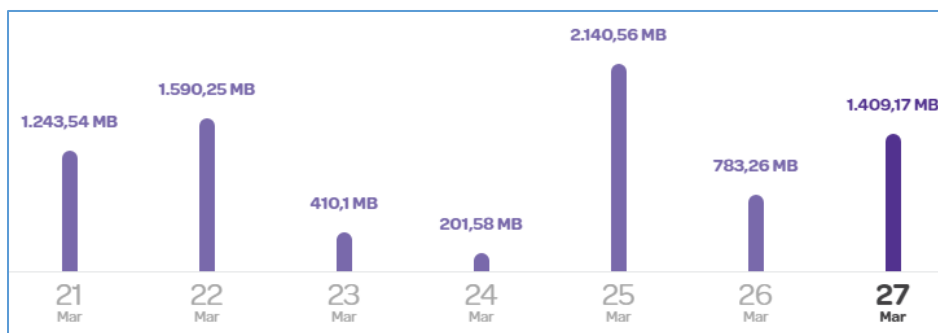
Considera los estudiantes que generalmente antes de la pandemia decidían por cuenta propia una formación a distancia, era por cuestiones laborales o porque se sentían cercanos a los entornos virtuales de aprendizaje, es decir tenían competencias en ese campo. Al igual que el personal docente que labora en estos espacios antes de la pandemia, ya tienen una capacitación al respecto, en su caso no dio clases a distancia, hasta que se formó profesionalmente para ello. Tal como menciona Vázquez, Ávila y Barragán (2009)

el docente en educación superior ha tenido que incursionar en nuevos ambientes de aprendizaje a partir de su inclusión en la educación a distancia. [...]. La riqueza de esta experiencia ha sido la formación en la acción, en la que se aprende haciendo en el campo, en las prácticas

docentes a distancia, en los cursos en línea y en cada una de las nuevas herramientas que incorporan los programas a distancia (p.2).

En las gráficas que se muestran a continuación se puede ver consumo de datos de los meses marzo, abril y mayo 2021, los días de consumo de datos que se relacionan a la actividad docente/administrativo se van detallando en base a cada actividad académica administrativa semanal, el monto de consume se realiza en base al mismo consumo en cuatro semanas. Se explica que la facturación de consumo se realiza en megabyte (MG), la facturación del pago se realiza en gigabyte (GB), un gigabyte (GB) equivale a 1.024 megabytes (MB) y, en monto de facturación del al costo del gigabyte (GB) depende del monto publicado a la fecha de la empresa de telefonía Digitel. Para hacer la relación de la moneda Bolívar (Bs.) referente al dólar (\$) se toma la tasa de cierre de mes en base a del Banco Central de Venezuela, ente oficial de referencia.

En la gráfica 1 referida a la fase de planeación y preparación del trabajo docente a distancia, indica el informante el consumo denotado es por visualización de videos y consulta de material instruccional (artículos académicos y visita a sitios web) para ser sugeridos en la unidad curricular, se desarrolló los días 21, 22. La cantidad de consumo de esos días corresponde a 2.833,79 megabyte (MG) semanal, lo que equivale a 2,76 MB semanal y 11,06 GB al mes; el costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. es de Bs.1.520.100,00, lo que representa un facturación mensual de Bs.16.781.904,00, con monto \$ a tasa BCV del 30 de marzo de Bs.1.931.176,19 unos 8,69 \$ al mes, cabe señalar que el docente de educación universitaria oficial tiene un sueldo para la fecha 10\$ al mes y el docente del caso 40\$ al mes.



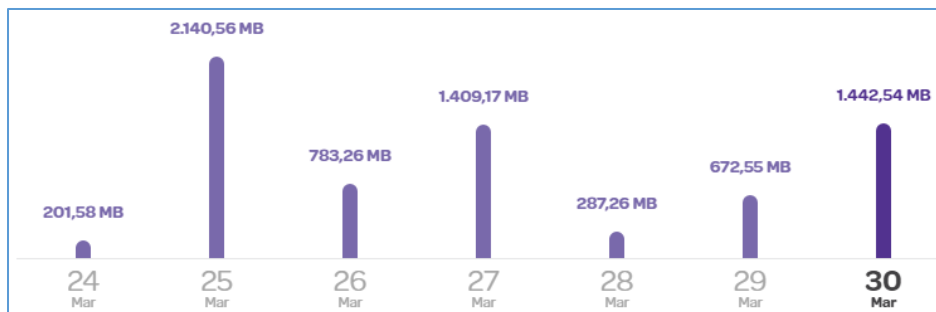
**Gráfica 1.** Fase de planeación y preparación del trabajo docente

**Fuente:** facturación consumo de datos de la actividad docente del mes de marzo 2021, suministrada por el informante clave.

En la gráfica 2 respecto a descarga por parte de docente a distancia, indica el informante el consumo mostrado es consumo del día 25 por descarga de expedientes administrativos de docentes, tutores y estudiantes y el día 30 descarga de tareas de estudiantes. La cantidad de consumo de esos días corresponde a 3.583,1 megabyte (MG) semanal, lo que equivale a 2,14 GB semanal y 8,56 GB al mes; el costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. es de Bs.1.520.100,00, lo que representa un facturación mensual de Bs.13.012.056,00, con monto \$ a tasa BCV del 30 de marzo de Bs.1.931.176,19 unos 6,74 \$ al mes, cabe señalar que el docente de



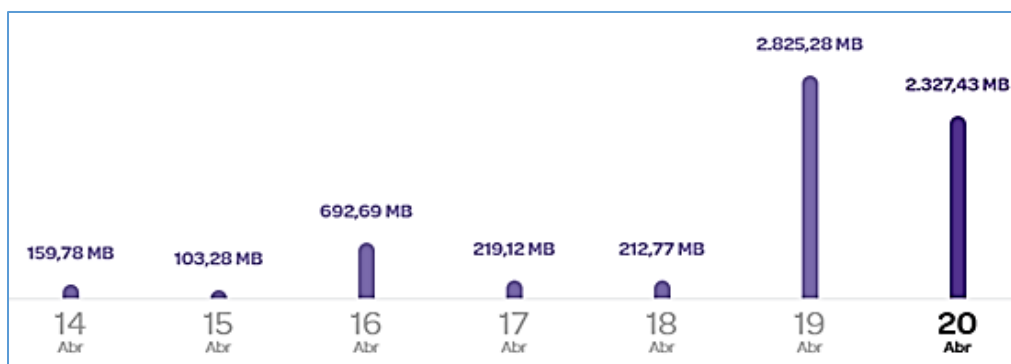
educación universitaria oficial tiene un sueldo para la fecha 10\$ al mes y el docente del caso 40\$ al mes.



**Gráfica 2.** Descarga de expedientes y tareas de los estudiantes

**Fuente:** facturación consumo de datos de la actividad docente, del mes de marzo 2021, suministrada por el informante clave.

En la gráfica 3 sobre la gestión académica con video clases en vivo, indica el informante el consumo señalado de los días 19 y 20 por video clases empleando la plataforma zoom, en un lapso horario de las 8:00am hasta 6:00pm compartiendo pantalla, uso de micrófono y cámara encendida. La cantidad de consumo de esos días corresponde a 5.152,71 megabyte (MG) semanal, lo que equivale a 5,03 GB semanal y 20,12 GB al mes; el costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. es de Bs. 1.745.300,00, lo que representa un facturación mensual de Bs.35.115.436,00, con monto \$ a tasa BCV del 30 de abril de Bs. 2.822.874,48 unos 12,44 \$ al mes, cabe señalar que el docente de educación universitaria oficial tiene un sueldo para la fecha 10\$ al mes y el docente del caso 40\$ al mes.

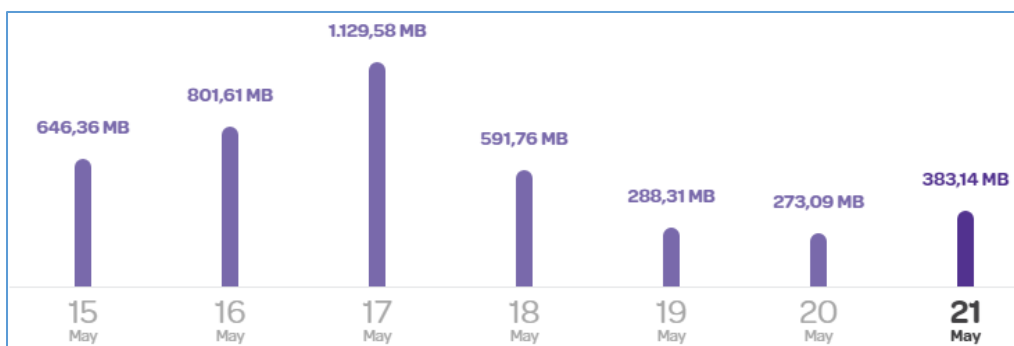


**Gráfica 3.** Gestión académica con video clases en vivo

**Fuente:** facturación consumo de datos de la actividad docente, del mes de abril 2021, suministrada por el informante clave.

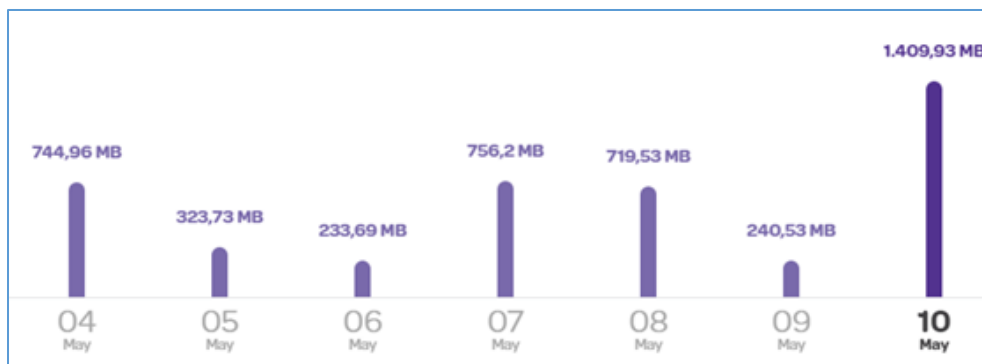
En la gráfica 4 gestión académica con video clases en vivo, muestra el informante el consumo de los días 15, 16 y 17 trabajo académico formativo y evaluativo retroalimentación por correo electrónico, el día 18 trabajo administrativo gestión de la coordinación, correos a docentes. La cantidad de consumo de esos días corresponde a 3.269,31 megabyte (MG) semanal, lo que equivale a 2,68 GB semanal y 10,72 GB al mes; el costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. es de Bs. 1.745.300,00, lo que representa un facturación mensual de Bs.18.709.616,00, con

monto \$ a tasa BCV del 30 de abril de Bs. 2.822.874,48 unos 6,63 \$ al mes, cabe señalar que el docente de educación universitaria oficial tiene un sueldo para la fecha 10\$ al mes y el docente del caso 40\$ al mes.



**Gráfica 4.** Gestión laboral académica (formativa-evaluativa)-administrativa desde el correo electrónico  
**Fuente:** facturación consumo de datos de la actividad docente, del mes de abril 2021, suministrada por el informante clave.

En la gráfica 5 sobre la gestión académica en chat síncrono en grupos de interacción y espacios de aula virtual, identifica el informante el consumo del día 10 de interacción por grupos de WhatsApp por teléfono móvil y foros chat en aula virtual de aprendizaje el día 04 del mes. La cantidad de consumo de esos días corresponde a 2.154,89 megabyte (MG) semanal, lo que equivale a 2,10 GB semanal y 8,04 GB al mes; el costo del gigabyte (GB) a la fecha de la empresa Digitel, C.A. es de Bs. 2.152.912,00, lo que representa un facturación mensual de Bs. 18.122.220,86, con monto \$ a tasa BCV del 30 de mayo Bs. 3.100 864,24 unos 5,58 \$ al mes, cabe señalar que el docente de educación universitaria oficial tiene un sueldo para la fecha 10\$ al mes y el docente del caso 40\$ al mes.



**Gráfica 5.** Gestión académica en chat síncrono en grupos de interacción y espacios de aula virtual  
**Fuente:** facturación consumo de datos de la actividad docente, del mes de mayo 2021, suministrada por el informante clave.

Entre las explicaciones del informante del caso, indica, definitivamente el gasto de datos es mayor en este periodo pandémico, por varios factores: aumento del consumo hora/hombre, espacios de interacción, clases en vivo, consulta a material explicativo, más todo lo antes descrito, no es un contexto de estudio a distancia habitual. En Venezuela agudiza la situación, zonas sin cobertura de internet, factor de suspensión frecuente, de prolongadas horas y fortuito del servicio de electricidad, también no todas

las telefonías tiene cobertura en todas las zonas, el costo para el acceso a equipos tecnológicos tanto por parte de estudiantes como docentes.

En la tabla 1 sobre el detalle de consumo de datos en la gestión docente a distancia 2021, todas las descripciones de las actividades desarrolladas se llevan a cabo en un mismo mes, aunque para efecto de registro se presentan en meses distintos, dado a las posibilidades de acceso a los documentos de facturación del informante, pero se quiso presentar 5 semanas de trabajo en vista que un mes tiene entre 4 a 5 semanas. Se podría entender, el monto equivalente al consumo mensual corresponde a 49,33% para la planeación y preparación del trabajo docente y descarga de expedientes y tareas de los estudiantes, 50,85% a la gestión académica con video clases en vivo y gestión laboral académica (formativa-evaluativa)-administrativa desde el correo electrónico y, un 14,61% a la gestión académica en chat síncrono en grupos de interacción y espacios de aula virtual.

Los detalles presentados indica que en la gestión a distancia un docente venezolano con un sueldo base de 40 \$ mensuales destinaría 114,79% aproximadamente, cifra preocupante, porque este docente destinaría más del salario a desarrollar su profesión. En el caso comparativo que se ha venido realizando a lo largo de la investigación, el docente dependiente del Estado no podría costear el uso de internet para hacer su trabajo remoto.

**Tabla 1.** Detalle de consumo de datos en la gestión docente a distancia 2021

MES	Descripción del consumo	Consumo MB	Consumo GB	Consumo GB al mes	Monto GB al mes (Digitel)	Monto GB de Facturación semanal (Digitel)	Monto \$ a cierre de mes (BCV)	Monto GB de Facturación al mes (Digitel)	Sueldo mensual Docente Instituciones Oficiales	Sueldo mensual Docente del caso	Inversión % del sueldo docente del caso
Marzo	Fase de planeación y preparación del trabajo docente	2.833,79	2,77	6,27	1.520.100,00	0.525.697,74	1.931.176,19	38.102.790,97	19.311.761,90	77.247.047,60	49,33
	Descarga de expedientes y tareas de los estudiantes	3.583,10	3,50								
Abril	Gestión académica con video clases en vivo	5.152,71	5,03	8,22	1.745.300,00	14.354.444,83	2.822.874,48	57.417.779,32	28.228.744,80	112.914.979,20	50,85
	Gestión laboral académica (formativa-evaluativa)-administrativa desde el correo electrónico	3.269,31	3,19								
Mayo	Gestión académica en chat síncrono en grupos de interacción y espacios de aula virtual	2.154,89	2,10	2,10	2.152.912,00	4.530.555,21	3.100.864,24	18.122.220,86	31.008.642,40	124.034.569,60	14,61

**Fuente:** Centeno y Zuriaga (2022)

Estos resultados muestran que el docente invierte de sus ingresos fuera de la profesión académica para costear el desarrollo de su labor. Para finalizar las apreciaciones del informante clave sobre las implicaciones de la educación virtual en el salario del docente, considera de no recibir un subsidio aproximado al uso de

internet, durante el tiempo no presencial, sería muy difícil poder mantenerse en su puesto de trabajo. Cabe destacar que, presentó su situación ante sus supervisores que elevaron su caso ante las autoridades vicerrectorales, los cuales diseñaron un plan de atención diferencial para solventar su situación.

Recibió una remuneración como bono compensatorio del 50% del gasto de la facturación de su consumo de internet de los meses que equivalen a este estudio marzo, abril y mayo, también se apertura un día adicional a la coordinación que representa para asistir a la universidad donde labora con uso de transporte institucional, dado a que las asistencias son programadas con antelación ante la situación de contingencia pandémica.

En base a esta medida de apoyo asumida por la institución donde labora la informante clave, se asume la viabilidad del salario digital del docente en la educación virtual de manera que la gestión a distancia no afecte el sueldo por concepto de trabajo. La medida fue extendida a otros docentes coordinadores donde el balance de trabajo administrativo-académico tiene características similares. Sin embargo, se presenta la necesidad de conocer la situación de los docentes dependientes del estado venezolano, de las universidades públicas, tal como se ha mostrado a lo largo de este artículo.

Tal situación del docente se ha suscitado desde la llegada de la sociedad virtual al sector educativo en la era digital que ya se vivía antes de la pandemia, como explican Montero y Gewerc (2018)

...hay una suerte de silencio de una profesión que ha perdido visibilidad en el espacio público [...]. Los docentes se encuentran entonces como parte de un sistema heredado que les encorseta, con normativas que regulan su trabajo en el día a día, con escaso poder de discusión, y la espada de Damocles de la evaluación sobre su eficacia docente pendiendo sobre sus cabezas [...]. Sumisión, desconcierto, perplejidad, aumento del malestar y sálvese quien pueda son consecuencias previsibles de este embrollado estado de cosas. (p.6) [...] los docentes se encuentran “atrapados” en un triángulo de intereses de modo que sus respuestas ante este estado de cosas pueden situarse en la asunción como víctimas, catalizadores o contrapuntos del desempeño de su papel en la sociedad...(p.7) [...] se corre el riesgo de obviar el mundo personal y profesional de cada profesor y profesora (p.9).

Los resultados son cónsonos a la realidad de otros docentes, tal como muestra los datos obtenidos de la encuesta del grupo de estudios sobre política educativa y trabajo docente de la Universidad Federal de Minas Gerais (GESTRADO/UFMG) de la Red Estrado (Red Latinoamericana de Estudios sobre Trabajo Docente) del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) a profesores de escuelas (colegios y universidades) públicas de 12 países latinoamericanos realizada por Andrade, Pereira y Clementino (2021), con el propósito de analizar los impactos de las medidas de distanciamiento social, impuestas por la pandemia de la COVID-19, sobre el trabajo docente.

Entre los indicadores resultantes se encuentran: a) es una experiencia forzada de los docentes en la enseñanza no presencial, b) permitió medir tanto los factores como

el contexto que evidenció las conocidas desigualdades sociales y educativas que enfrenta la región latinoamericana; c) revelo la situación de la falta de acceso y soporte tecnológico de los profesionales y de los alumnos.

Otros elementos estudiados de importancia en el desempeño de la labor docente son, primero, la influencia del aspecto generacional sobre las habilidades para trabajar con tecnologías digitales, a medida que se aumenta la franja etaria de los profesores, más difícil es trabajar con tecnologías digitales. Segundo, la sobrecarga de trabajo de los profesores al realizar sus actividades remota se relaciona con otras variables: a) formación para trabajar con las tecnologías educativas o con los llamados ambientes virtuales de aprendizaje, la dificultad al usar las herramientas digitales y la falta de capacitación específica para usar tecnologías para enseñar a distancia provocan una mayor demanda de tiempo para preparar las actividades para realizar las clases remotas, el aumentó la carga horaria de los profesores dedicada a preparar las clases no presenciales entre 92%-94%.

b) la salud mental, la ausencia de los recursos necesarios para el completo desarrollo de las actividades, sumada a la formación insuficiente para usar los programas y recursos tecnológicos ha sido causa de sufrimiento para muchos profesores y situación vulnerable de muchas familias. c) contexto doméstico, las actividades de enseñanza remota son desarrolladas por los profesores desde sus hogares, es necesario mediar la coyuntura entre realizar las tareas del hogar dado a que se consideran las condiciones de países latinoamericanos en los cuales la pobreza afecta a muchos profesores.

d) el acceso a los recursos tecnológicos disponibles en el hogar y, el uso de esos recursos puede ser muy limitado, pues son comunes los casos en que los profesores comparten la computadora con sus hijos que son estudiantes. El profesor necesita tener en su residencia varios dispositivos y servicio de internet adecuados para la actividad, dado a que no puede usar los Ambientes Virtuales de Aprendizaje si no tiene una conexión a una red de internet.

## **Conclusiones**

Respecto a los objetivos planteados, a nivel general el conocimiento obtenido de la situación de los docentes en la gestión educativa a distancia a través de la virtualidad durante la pandemia durante 2020-2021. Se entiende que, el contexto de educación a distancia en la pandemia, se tuvo que virtualizar las instituciones, la enseñanza y, el aprendizaje; fue obligatorio y abrupto, no es un espacio de estudio a distancia habitual, no solo se llegó a la digitalización los contenidos de enseñanza, sino la interacción social, los encuentros académicos, las clases explicativas, la tareas, que son parte del aprendizaje, también las reuniones y, consultas proceso de control de estudio, que son parte de los aspectos administrativos, entre otros. Estudiantes y docentes, al cambiar la dinámica sin capacitación previa, se formaron al mismo tiempo que trabajaban o estudiaban, ante circunstancias adversas a nivel personal y laboral en medio del confinamiento que se vivió en los hogares.

En relación al objetivo específico uno, describir desde el relato natural la gestión educativa a distancia de un docente virtual durante el año 2020, el caso presentado dada la situación de contingencia que se encontraba el mundo, a los docentes que antes de la pandemia ya laboraban en contextos virtuales, los momentos presenciales en las instalaciones de la casa de estudio superior donde laboran podían ejecutar clases en vivo, descargar tareas de los estudiantes, realizar actividades

administrativas, elaborar el diseño de material instruccional, entre otras. Entonces, podrían gestionar funciones de su puesto laboral en las instalaciones de la universidad a pesar de ser un docente online, pero durante la pandemia se asumió que se desarrollarían desde el hogar, sin detallar las implicaciones económicas que acarrearían para los docentes.

Aunque se considera que, las medidas adoptadas de suspender todas las actividades y gestión presencial del personal, fue la más acertada ante la pandemia por ser la única forma de resguardo de la salud. Pero se requería de un apoyo mancomunado para continuar la gestión a distancia y, secuencia de los procesos. La Universidad donde labora el sujeto del caso recibió ese apoyo, el cual para esta investigación fue denominado sueldo digital, esa contribución económica ayudó que pudiera ejercer su profesión y a su vez tener una remuneración laboral sin incidencia directa en su sueldo desarrollando sus funciones desde el contexto digital, aunque es solo una arista para la mejoría financiera de la labor docente en el país, dado a que el abordaje de condición laboral del docente requiere una intervención multifactorial.

Sobre el segundo objetivo específico, analizar el consumo hora/hombre/datos de la labor docente desde la educación virtual durante el año 2021. Existe necesidad de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, sueldo dentro de los parámetros de pobreza, sobrecarga laboral, la pandemia generó aumento del uso horas/hombre para la ejecución del puesto de trabajo e incremento mayor al 100% en el gasto del servicio de internet. Se concluye, Venezuela agudiza las dificultades de la gestión educativa a distancia, sueldo vulnerable por costo elevado del internet y, sin poder adquisitivo para tener acceso a equipos tecnológicos para la profesión desde la virtualidad.

A partir de este estudio se da apertura al abordaje de otros trabajos desde otras metodologías, dado a que permite dar continuidad desde otros enfoques. Como desde la concepción positivista con una población y muestra, donde se pueda evidenciar si tal situación planteada y hallazgos se encuentran también presente. Desde esta perspectiva se puede estudiar correlación de algunas de las variables de este estudio con el déficit de profesores en la actualidad en las distintas casas de estudios, sobre todo en los liceos del país, o hacer una investigación profunda sobre la realidad de docentes universitarios dependiente del estado. También, realizar estudios comparados entre países, Venezuela y países vecinos latinoamericanos.

Desde la perspectiva interpretavista, donde se pueda ampliar a otros estudios para conocer de aquellos docentes que contaban con otra entrada de dinero, o con docentes que emigraron a otros espacios laborales durante la pandemia o que emigraron a otros países desde la diáspora venezolana. De esta manera demostrar si dentro de las causas de mirar la realidad desde estas otras perspectivas se encuentran elementos planteados en este estudio.

## **Referencias**

- Abuelafia, Emmanuel y Saboin, José (2020) Los desafíos para la recuperación de Venezuela y el impacto del COVID-19. Banco Interamericano de desarrollo. <file:///G:/art%C3%ADculos%20en%20construcci%C3%B3n/Los-desafios-para-la-recuperacion-de-Venezuela-y-el-impacto-del-COVID-19.pdf> [1/5/2022, 9:00 p.m.]
- Andrade, Dalila; Pereira, Edmilson y Clementino, Ana (2021) Trabajo docente en tiempos de pandemia. - Informe Técnico Belo Horizonte. GESTRADO/UFGM de la Red Estrado (CLACSO). <file:///G:/art%C3%ADculos%20en%20construcci%C3%B3n/para%20art%C3%ADc>

- ulo%20AVEGID/TRABAJO%20DOCENTE%20EN%20TIEMPOS.indd.pdf  
[10/5/2022, 11:00 p.m.]
- Álvarez, Margarita (2011) Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. Revista Electrónica Educare, XV (1) enero-junio. 99-107. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804008> [12/5/2022, 01:03 p.m.]
- Aula Abierta (5 de julio, 2020) Profesores universitarios aspiran un salario superior a mil dólares. *Prensa Aula Abierta*. <http://aulaabiertavenezuela.org/index.php/2020/07/05/profesores-universitarios-aspiran-un-salario-superior-a-mil-dolares/> [26/5/20219:08, p.m]
- Gil, Manuel (12 de enero, 2021) La carga docente en las universidades. *Prensa Otras Voces en Educación*. <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/368021> [12/5/20216:00, p.m]
- Méndez, Bárbara (12 de agosto, 2020) Cendas-Fvm: Canasta de Educación a Distancia costó en julio Bs. 330.560.348,00. *Descifrado*. <https://www.descifrado.com/2020/08/12/cendas-fvm-canasta-de-educacion-a-distancia-costo-en-julio-bs-330-560-34800/> [28/8/202112:53, p.m]
- Montero, Lourdes y Gewerc Adriana (2018) La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Núm. 56, Artíc. 3, DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/3> [28/8/20212:53, p.m]
- Vázquez, Patricia, Ávila, Claudia y Barragán, Amelia (2009) Presencia social, didáctica y cognitiva del docente a distancia. *Apertura* 1(1) 66-67 <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/115/116> [10/5/2022, 11:00 p.m.]