

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfons, Cornella. (2000). La Empresa es Información. España: Ediciones Deusto, S.A.
- Allison, G.T. (1971). Essence of decision: explaining the cuban missile crisis. Boston.
- Andréu, R. y Sieber, S. (1999). La Gestión integral del conocimiento y del aprendizaje. Economía Industrial. Madrid.
- Aponte, Gloria y Marrero, Carmen. (2003). Conversión de la información en conocimiento: proceso clave para la toma de decisiones. Caracas, I Congreso en Gerencia de Sistemas de Información y Archivos.
- Archivo General de la Nación. (2000). Ley General de Archivos. Ley 594.
- Baldini, I. (1970). El archivo de la empresa moderna. (4ª.ed.). España: Hispanoeuropea.
- Barton, Leonard. (1995). Wellsprings of knowledge: building and sustaining the sources of innovation.
- Carnicer, María D. y Conde Villaverde, María Luisa. (2003). Archivo de oficina. Madrid: Ministerio de educación, cultura y deporte. Subdirección General de los Archivos Estatales.
- Catalán Contreras, Edith y Peluffo, Martha. (2002). "Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público". ILPES, Naciones Unidas, Chile.
- Cohen, March y Olsen. (1972). A garbage can modelo f organizacional Choice, administrative Science Quarterly.
- Cruz Mundet, J.R. (2003). Manual de archivística. (3ª.ed.). Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Choo, Chum Wei. (1999). La organización inteligente, el empleo de la información para dar significado, crear conocimiento y tomar decisiones. México: Universidad de Oxford.

- Davenport, Thomas H. (1999). *Ecología de la Información. Por qué la tecnología no es suficiente para lograr el éxito en la era de la información.* Oxford University Press.
- Del Moral, A.; Pazos, J.; Rodríguez, E.; Rodríguez-Patón, A. y Suárez, S. (2007). *Gestión del Conocimiento.* Madrid: Thomson.
- Feria Basurto, Lourdes. (1997). *Servicios y tecnologías de información: una experiencia latinoamericana.*
- Gómez, Daianna. (2007). *La gestión del conocimiento y la gerencia archivística (Trabajo de grado).* Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Heredia Herrera, Antonia. (1991). *Archivística general: teoría y práctica.* (5ª.ed.). Sevilla: Diputación Provincial de Sevilla.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado y Baptista Lucio. (1998). *Metodología de la investigación.* (2ª.ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2008). *El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación.* (6ª.ed.). Venezuela: Ediciones Quiron.
- King, William. (2001). *Stratergies for creating a learning organization.* Information systems management.
- Ley Orgánica de la Administración Pública, Gaceta Oficial n° 37.305 de fecha 17/10/2001, artículo n°140.
- March y Simon. (1993). *Organizations.* (2ª. ed.). Nueva York: Oxford.
- Maté, J. (1999). *Perspectiva sobre la gestión de los conocimientos.* Madrid.
- Mintzberg, Raisinghani y Thèorêt. (1976). *The structure of unstructured decision processes.* Administrative science quarterly.
- Miquilena, Jenny. (2005). *Propuesta de un modelo de gestión de conocimiento para bibliotecas (Trabajo de grado).* Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Montilva, Jonas. (1990). *Desarrollo de sistemas de información.* Venezuela: Editorial Textos Avedes.

- Nonaka y Takeuchi. (1995). The knowledge-creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation. Nueva York: Oxford University Press.
- Nuñez Fernández, E. (1999). Organización y gestión de archivos. España: Ediciones Trea.
- Páez Urdaneta, Iraset. (1992). Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional: Retos y oportunidades. Caracas. Instituto de estudios de conocimiento de la Universidad Simón Bolívar.
- Ponjuan, Gloria. (1998). Gestión de la información en las organizaciones: conceptos y aplicaciones. Santiago de Chile. CACAPI, Universidad de Chile.
- Ponjuan, Gloria. (2007). Gestión de información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. España: Ediciones Trea.
- Rosenberg, Marc. (2002). E-learning: estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. Colombia: Mc Graw Hill. Traductor: Montoya, Iván Alfonso.
- Shrivastava y Schneider. (1984). Organizational frames of reference, human relations. Human Relations.
- Starbuck, W. H. y F. J. Milliken. (1988). Challenger: Fine tuning the organization until something breaks. Journal of management studies.
- Subdirección General de los Archivos Estatales. (1995), Diccionario de terminología archivística. (2ª .ed.). Madrid.
- Thomas, Clark y Gioia. (1993). Strategic sensemaking and organizational performance: linkages among scanning, interpretation, action, and outcomes. Academy of management journal.
- University Oxford. (1994). Diccionario Oxford español/inglés, inglés/español.
- Vázquez, Manuel. (1998). Administración de documentos y archivos. Planteos para el siglo XXI. Argentina: Editorial Alfagrama.
- Wikström y Normann. (1994). Knowledge and value: A new perspective on corporate transformation. Londres.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Cano V. (2000). De bibliotecario a gestor de información ¿cambio de nombre o nuevas competencias?. [en línea]. Recuperado en Septiembre de 2010. Disponible en: <http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltx/txt.vc3.htm>.
- Fucci Bornachera, Marisol C. (2009). El profesional de la información: gerente del servicio frente a la sociedad del conocimiento. [en línea]. Recuperado en Agosto de 2010. Disponible en: [http://www.documentalistas.org/eventos/IICMIC09/ponencias/marisol\\_fucci.pdf](http://www.documentalistas.org/eventos/IICMIC09/ponencias/marisol_fucci.pdf).
- Fuster Ruiz, Francisco. (1999). Archivística, Archivo, Documento de archivo... Necesidad de clarificar los conceptos. En: Anales de documentación, 2. [en línea]. Recuperado en Septiembre de 2010. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad02/AD07-1999.PDF>.
- Sánchez González, Cesar Augusto. (2005). Creación de conocimiento en las organizaciones y las tecnologías de información como herramienta para alcanzarlo. [en línea]. Recuperado en Julio de 2010. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=211>.
- Kaplan y Norton. (2005). La organización focalizada en la estrategia. [en línea]. Recuperado en Julio de 2010. Disponible en: [scientificcommons.org/12765590-12k](http://scientificcommons.org/12765590-12k).