

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**



COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DE LOS TUTORES VIRTUALES

Tutora:
Msc. Aimara Acevedo

Autor:
Ronald. A. Antón. M.
C.I.V. 10.583.027

Caracas, Junio 2018



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, para examinar el Trabajo de Grado presentado por: RONALD ALEJANDRO ANTON MARIN Cédula de identidad N°10.583.027, bajo el título "COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DE LOS TUTORES VIRTUALES", a fin de cumplir con el requisito legal para optar al grado académico de MAGÍSTER SCIENTIARUM EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

1.- Leído como fue dicho trabajo por cada uno de los miembros del jurado, se fijó el día 07 de Febrero de 2019 a las 09:00 AM., para que el autor lo defendiera en forma pública, lo que éste hizo en el CERFI, de la Escuela de Educación mediante un resumen oral de su contenido, luego de lo cual respondió satisfactoriamente a las preguntas que le fueron formuladas por el jurado, todo ello conforme con lo dispuesto en el Reglamento de Estudios de Postgrado.

2.- Finalizada la defensa del trabajo, el jurado decidió **aprobarlo**, por considerar, sin hacerse solidario con la ideas expuestas por el autor, que se ajusta a lo dispuesto y exigido en el Reglamento de Estudios de Postgrado

Para dar este veredicto, el jurado estimó que el trabajo examinado : Es un aporte significativo para los Estudios a Distancia de la Universidad de la Seguridad (UNES) y para el desarrollo de las competencias académicas, profesionales, sociales y tecnológicas de los tutores virtuales. Se recomienda continuar con la línea de investigación que propicie futuras investigaciones y aportes en ésta área.

En fe de lo cual se levanta la presente ACTA, a los 07 días del mes de Febrero del año 2019, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Estudios de Postgrado, actuó como Coordinadora del jurado Profa. Aimara Acevedo.

Franklin Albarrán / C.I.6.314.066
UCV

Erika Machado / C.I.13.685.026
UCV



Aimara Acevedo / C.I.13.146.861
UCV

Tutor (a)

EM 070219.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DEL TUTOR VIRTUAL

Trabajo que se presenta como requisito para optar al Grado de Magister Scientiarum
en Educación, Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación

Tutora:

Msc. Aimara Acevedo
C.I.V. 13.146.861

Autor:

Ronald. A. Antón. M.
C.I.V. 10.583.027

Caracas, Junio 2018

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco primeramente a Dios Padre por darme la oportunidad de vivir para alcanzar mis metas, a mis padres Rosa y Eliceo, por haberme dado la vida y educarme en base a valores de honestidad, esfuerzo y dedicación a los estudios.

A mi Esposa Elluz Gómez, por aceptarme con mis defectos y virtudes, Estoy sumamente agradecido con mi tutora Aimara Acevedo, por en todo momento apoyarme en la realización de la presente Tesis

Agradezco altamente a la Doctora Marina Polo, por estar pendiente en todo momento de mis avances y ayudarme junto con mi tutora a culminar mi Tesis.

Agradezco a mi grupo de compañeros de estudio “Los Embotellados”, Jairo, Fanny, Susana, Nayit y la Flaquita Yanmir, por ese constante apoyo y aliento a terminar con los estudios de la Maestría.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS DEL TUTOR VIRTUAL

Autor: Ronald Antón

Tutora: Msc. Aimara Acevedo

Resumen

La presente investigación tuvo como objeto, realizar un estudio que permitiera determinar las competencias pedagógicas que poseen los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales con la modalidad de educación a distancia y el método b-learning en las diferentes unidades curriculares impartidas en el marco del Programa Nacional de Formación Servicio de Policía, dictado en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Tomando en consideración que los mismos deben poseer habilidades, experiencia, conocimientos y competencias que les permitan mediar de manera efectiva el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes se decidió emprender esta investigación. El trabajo fue desarrollado bajo un diseño no experimental y el tipo de investigación fue descriptiva y de campo. La muestra fue de 8 tutores virtuales, a quienes se les aplicó una encuesta con la finalidad de obtener su opinión en base a sus experiencias como tutores virtuales. Se pudo determinar, que la mayoría posee competencias pedagógicas que pueden ser mejoradas con procesos de formación continua.

Descriptor: competencias pedagógicas, tutor virtual, educación a distancia, B-learning.

INDICE GENERAL

Introducción.....	1
1 Capítulo I. Planteamiento del problema.....	3
1.1 Contexto de la Investigación.....	6
1.2 El problema definido.....	11
1.3 Objetivo General:.....	11
1.4 Objetivos Específicos:.....	12
1.5 Justificación de la Investigación.....	12
2 Capítulo II. Marco Teórico Referencial.....	15
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	15
2.2 Bases Teóricas:.....	21
2.3 Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (Evea).....	21
2.4 Educación a Distancia.....	23
2.5 Blended-Learning.....	27
2.6 Competencias.....	30
2.7 Tipos de Competencias del Tutor Virtual:.....	32
2.8 Tutor Virtual.....	33
2.9 Rol del Tutor Virtual.....	34
2.10 Perfil de Competencias del Tutor Virtual.....	38
2.11 Funciones del Tutor Virtual.....	40
2.12 Las Teorías del Aprendizaje.....	41
2.13 Teorías cognoscitivas del aprendizaje.....	45
2.14 Tipos de aprendizajes.....	46
2.15 Autoaprendizaje.....	49
2.16 Aprendizaje Autónomo.....	49
2.17 Estilos de aprendizajes.....	50
2.18 Motivación.....	51
2.19 Planificación educativa en los procesos virtuales.....	54
2.20 Diseño Instruccional.....	56

2.21	Componentes del Diseño según Dorrego	58
	Componente Análisis.	60
	Componente Diseño Instruccional.....	61
	Componente tecnológico.....	62
2.22	La evaluación de la educación con el apoyo de las TIC.....	63
	Las Rúbricas.....	66
3	Capítulo III. Marco Metodológico	70
3.1	Nivel y Tipo de la Investigación.....	70
4	Capítulo IV. Análisis de los Resultados.....	74
5	Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	111
5.1	Conclusiones	111
5.2	Recomendaciones.....	113
6	Referencias:.....	115
7	ANEXOS	121
	Anexo 01	122
	Anexo 02	127
	Anexo 03	130

INDICE DE CUADROS

Cuadro: 01 Tipos de Competencias del Tutor Virtual	33
Cuadro: 02 Aproximación a las Características del tutor virtual	38

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 01: Funciones del Tutor Virtual	41
Gráfico 02: Modelo ADITE	59
Gráfico 03: Proceso de Evaluación	66
Gráfico 04 Componentes de las Rúbricas	68

INTRODUCCIÓN

Debido a mi interés en la Educación Virtual enfocada a la formación de los Funcionarios Policiales, tomé la decisión de realizar mi tesis de grado titulada Competencias Pedagógicas de los Tutores Virtuales. Es por ello, que resulta de verdadera importancia estudiar aquellas competencias pedagógicas que se logran durante el desarrollo de la actividad docente y que mejoran el desempeño profesional, vale decir, aquellas que podrían favorecer el desempeño del quehacer del tutor virtual para que dichos profesionales puedan abordar los cambios educativos de manera efectiva. En el desarrollo de la experiencia en la formación de los funcionarios policiales bajo la modalidad B-learning o semi-presencial, es de suma importancia contar con tutores que posean conocimientos, destrezas y experiencia en las áreas del conocimiento que van a tutorear. Pero de igual forma, es esencial que conozcan las ventajas y limitaciones de la educación semi-presencial, ya que estos conocimientos les permitirán proponer la utilización de estrategias y recursos acordes con esta modalidad de estudio.

Pero surgen varias interrogantes ¿los docentes que cumplen funciones de tutor virtual en la Universidad Experimental de la Seguridad, poseen competencias que le permitan desarrollar de manera efectiva la actividad de mediación pedagógica entre sus estudiantes y las Tecnologías de la Información y la Comunicación? De no poseer estas competencias, ¿cómo afectaría el desempeño académico de sus estudiantes? Y por último, ¿la falta de competencias de los tutores virtuales puede incidir en la deserción de los funcionarios policiales que realizan estudios en la modalidad B-learning en la UNES?

La investigación está estructurada de la siguiente forma: Capítulo I donde se plantea la situación problemática, se justifica la misma, se establecen las interrogantes, se plantean los objetivos general y específicos, Capítulo II Marco referencial donde se mencionan y analizan investigaciones anteriores que guardan

relación con el tema objeto de estudio, de igual forma se hace el marco teórico de la investigación donde se definen los diferentes conceptos que se desprenden de la investigación, Capítulo III Marco metodológico, se define diseño, tipo y nivel de la investigación, técnica e instrumento de recolección de datos, la población, y el análisis del instrumento y finalmente el Capítulo IV donde se hacen las Conclusiones y Recomendaciones.

La presente investigación, tiene por finalidad determinar cuál es el nivel de competencias pedagógicas que engloban las competencias académicas, profesionales, sociales y tecnológicas que poseen los tutores virtuales para que, con base a los resultados que se obtengan de dicha investigación, realizar recomendaciones que permitan optimizar el desarrollo de la actividad de tutoría virtual que se desarrolla en la UNES.

1 CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad muchas sociedades a nivel mundial, están unificando esfuerzos por lograr que los funcionarios policiales posean una preparación profesional integral, basada en estudios universitarios que no solo le proporcionen conocimientos teóricos-prácticos de cómo deben ser sus actuaciones ante la comisión de un hecho punible, sino que de igual forma los funcionarios puedan impulsar investigaciones orientadas a determinar cuáles son las posibles causas que originan que algunos de los ciudadanos posean una conducta delictiva, y como mediante el impulso políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, se pueden cada vez más disminuir los factores que inciden en dichas conductas.

En Venezuela de acuerdo a lo establecido en el Artículo 6 de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana que textualmente reza “El Servicio de Policía es de carácter civil y profesional, lo cual se manifiesta funcionalmente en su mando, personal, dirección, estructura, cultura, estrategias, tácticas, equipamiento y dotación”. En concordancia con lo establecido en la misma norma legal que establece en su artículo 58:

Los funcionarios y funcionarias policiales serán formados en la Institución Académica Nacional, con un currículum común básico y con diversificación según las disciplinas y áreas especializadas del servicio. El Órgano Rector en conjunto con el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Educación Superior, determinará el diseño curricular, las políticas y acciones que garanticen la unidad del proceso de formación y el desarrollo profesional permanente, que debe aplicar la institución académica responsable del sistema único de formación policial (LOSPYCPNB,2009,p.16)

La Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) ha tomado acciones tendientes a dar fiel y estricto cumplimiento a la norma legal precitada, es por ello que se están ejecutando procesos de formación a nivel universitario de los oficiales de los diferentes cuerpos de seguridad ciudadana en sus diferentes ámbitos político- territoriales. Estos procesos de formación están

basados en modelo curricular denominado Programas Nacionales de Formación (PNF), donde los estudiantes pueden optar al título de Técnico Superior Policial o Licenciados en Policía, luego de cursar y aprobar diferentes unidades curriculares orientadas a la adquisición de nuevos conocimientos en la función policial. Los referidos PNF están diseñados bajo la modalidades de educación presencial y semipresencial o B-learning, la cual no había sido implementada en un 100%, la primera de las nombradas se fundamenta en la acción donde docente y el estudiante de manera sincrónica comparten la misma relación espacio y tiempo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la segunda se basa en la combinación entre la presencialidad y el uso de las TIC.

Es de hacer notar que luego de una serie de procesos de formación a los docentes, así como de formulación del diseño, construcción e implementación de un Sistema de Gestión Educativa que permitiera soportar la plataforma de UNES Virtual, se logró en aras de dar cumplimiento a lo establecido en las modalidades educativas, planteadas en los PNF Policiales poner en marcha la modalidad de educación semipresencial (blended-learning, BL), basada en principios de flexibilidad, horizontalidad, reconocimiento de la autonomía y capacidad de autorregulación del que aprende y la pertinencia social e institucional, que permitan lograr la consecución de los fines primordiales de desarrollar una cultura digital en la comunidad universitaria para el uso educativo de las TIC y ampliar el espectro de cobertura de la formación en los ambientes virtuales de aprendizaje en los centros de formación a nivel nacional.

Pero estos procesos basados en la virtualidad pueden resultar complejos para los estudiantes si no son mediados de una forma adecuada, esta situación les va en muchos casos a impedir que los mismos puedan desarrollar todas sus potencialidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y que este uso sea de provecho para la obtención de nuevos conocimientos que les permitan cumplir con su función de prevención del delito de una manera eficaz.

Es por ello, que los profesionales que sean contratados para cumplir funciones de Tutor Virtual deben poseer un perfil profesional y académico muy específico debido a que van a ser factor fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje de funcionarios policiales quienes realizan una de las actividades laborales más complejas a nivel mundial. Quienes necesitan poseer conocimientos sólidos sobre cómo debe ser su actuación al momento de enfrentarse a determinada situación problemática, como una alteración del orden público o inclusive un enfrentamiento armado, es por ello que es esencial que el perfil profesional que posean estos tutores virtuales sea adecuado a la función que van a cumplir en los procesos de capacitación y formación policial, por lo que deben poseer conocimientos, habilidades y destrezas en el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información TIC, que les permitan aprovechar al máximo todas las potencialidades de sus estudiantes, con la finalidad de formar profesionales exitosos y comprometidos con las funciones que van a cumplir, que no son otras que brindar seguridad y paz a los ciudadanos.

Ahora bien, cuando los docentes no poseen las competencias como tutores virtuales, pueden ser un factor preponderantemente negativo debido a que no brindarían la preparación adecuada a los efectivos policiales, quienes al no estar preparados de una forma adecuada, están más propensos a la realización de procedimientos policiales, no ajustados a la ley, donde podrían violarse derechos fundamentales a los ciudadanos, y de igual forma no se canalizarían adecuadamente dichos procedimientos, lo que podría repercutir de forma directa a los funcionarios actuantes, afectándolos de manera personal y profesional ya que pueden ser objeto de sanciones disciplinarias como la destitución del cargo e inclusive penas corporales como lo es la privación de su libertad, lo que va a afectar a su entorno familiar y al entorno familiar de las víctimas por sus deficientes actuaciones policiales.

1.1 Contexto de la Investigación

Históricamente la seguridad ciudadana ha sido uno de los anhelos más sentidos de las y los ciudadanos que habitan un espacio territorial, y la misma está estrechamente concatenada con la calidad del servicio de policía que de acuerdo a lo pautado en la ley orgánica del servicio de policía y del cuerpo de policía nacional bolivariana artículo 3 establece :

El Servicio de Policía es el conjunto de acciones ejercidas en forma exclusiva por el Estado a través de los cuerpos de policía en todos sus niveles, conforme a los lineamientos y directrices contenidos en la legislación nacional y los que sean dictados por el Órgano Rector, con el propósito de proteger y garantizar los derechos de las personas frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad, riesgo o daño para su integridad física, sus propiedades, el ejercicio de sus derechos, el respeto de sus garantías, la paz social, la convivencia y el cumplimiento de la ley.(p.2)

Es por ello que la preparación académica profesional que reciben los funcionarios policiales es un factor preponderante para la obtención de una prestación del servicio de policía adecuada, que cumpla con los objetivos establecidos en el artículo prenombrado, por lo que en el año 2005 el Ministro del Poder Popular para la Relaciones de Interior, Justicia y Paz ordena la creación de la Comisión Nacional para la Reforma Policial (**CONAREPOL**) , y cuyos miembros exponen en su informe final del año 2008 que la formación que recibían los efectivos policiales en sus tres niveles de competencia a saber nacional, regional y municipal, era muy deficiente y heterogénea, y estaban fundamentadas en diversas mallas curriculares creadas por los distintos gobiernos municipales de acuerdo a sus propias necesidades, y sin estandarizar dichos procesos de formación policial, en este sentido “Los propósitos de formación

también varían de un diseño a otro, así como los planes de estudio, el perfil del egresado, la densidad curricular, el título que finalmente se otorga, el enfoque pedagógico, la relación teórico/práctica, la proximidad y tipo de vinculación con la comunidad (González, H. y S. El Achkar 2006).

Partiendo de dichas premisas se recomendó el diseño, creación e implementación de un nuevo modelo policial en donde unos de sus aspectos deben estar orientados a una formación profesional de los funcionarios policiales bajo un concepto de homogeneidad y estandarización de los procesos formativos. Se creó la Universidad Nacional Experimental de la seguridad (UNES), quienes tendrían bajo su cargo todos los procesos de formación a nivel nacional en materia de seguridad ciudadana, y propiciarían unos estudios universitarios basados en una práctica policial sustentada en valores y respeto a los derechos humanos de los ciudadanos. Contexto principal en donde se hizo la investigación presente. Es importante conocer con mayor profundidad dicha institución.

La UNES fue creada en el marco de la Misión Alma Mater, mediante decreto presidencial N° 6616 de fecha 13-02-2009, publicada en la gaceta oficial N° 39.120 de la misma fecha, por el expresidente Hugo Rafael Chávez Frías, es una institución destinada en primera instancia a dictar los cursos de formación policial de los aspirantes a ingresar a los diferentes organismos de seguridad del estado venezolano, a saber Policía Nacional Bolivariana (PNB), Cuerpos de Policía Estadales y Municipales, Cuerpo de Investigaciones Penales, Científicas y Criminalísticas (CICPC), Cuerpos de Bomberos, Servicios Penitenciarios y el Cuerpo de Protección Civil y Administración de Desastres, en segunda instancia se imparten los diferentes Programas Nacionales de Formación Policial en lo que se refiere a Técnico Superior y Licenciatura y en una tercera instancia a los programas de Postgrado, en sus inicios comenzó a funcionar en el Fuerte Tiuna, posteriormente en el Helicoide y en la actualidad funciona en la calle la línea antigua sede de la zona 2 de la Policía Metropolitana en los Flores de Catia.

Misión

Estar al servicio del pueblo venezolano, en un proceso permanente de formación profesional y desarrollo integral de quienes conforman los órganos de seguridad ciudadana. La Universidad Nacional Experimental de la Seguridad es de carácter civil, lo cual se expresa en sus autoridades, dirección, modelo de gestión, personal, cultura, régimen disciplinario, instalaciones, equipamiento y dotación, de acuerdo con sus requerimientos.

Visión

Garantizar la calidad académica y el compromiso social, sustentada en los valores de confiabilidad, transparencia, eficacia y participación, orientados por su sentido ético hacia el respeto de los derechos humanos, libertades ciudadanas y la resolución de los problemas de seguridad del pueblo venezolano. Sirve como centro de referencia nacional, regional e internacional con amplio reconocimiento por los estudios en el campo de la seguridad; la calidad e impacto de su gestión en la formación integral de las y los discentes; la creación intelectual y la vinculación social.

Es una Universidad que eleva, de manera continua, su capacidad para generar y sistematizar conocimiento útil, producto de su relación con el contexto y la interacción directa con el pueblo venezolano, sus necesidades y potencialidades, a fin de dar respuesta eficiente a las crecientes demandas y transformaciones sociales en torno a los problemas de seguridad, al desarrollo científico tecnológico e incidir en la reversión de las tendencias delictivas actuales y las perspectivas a nivel nacional, regional e internacional.

Es una Universidad en la que, donde se anclan sus sedes, se despliegan dispositivos de trabajo articulado con la comunidad e instituciones locales y nacionales, para contribuir con la resolución de los graves problemas de seguridad que aquejen a la localidad y garantizar una vida tranquila, en la que las personas puedan disfrutar del libre ejercicio de sus derechos fundamentales.

Propósito Político Educativo

Su propósito se expresa a través de la generación, transformación, integración a la práctica social y divulgación del conocimiento para la formación de los hombres y las mujeres integrantes de los cuerpos de seguridad ciudadana, con sentido ético, transparentes, confiables, eficaces, abiertos a la participación popular, a la contraloría social, a la rendición de cuentas y al servicio del pueblo venezolano, ajustados al cumplimiento de los derechos y libertades ciudadanas, que contribuyan al desarrollo integral y soberano de la nación.

Objetivos Institucionales

- 1.-Formar a las funcionarias y los funcionarios de la seguridad ciudadana como mujeres y hombres profesionales, con profunda sensibilidad social, para proteger a las personas y sus derechos, promover la convivencia y velar por el bien común, al estar comprometidos con el cabal cumplimiento del ordenamiento jurídico y con el desarrollo soberano de la Patria, sobre la base de la ética socialista.
- 2.-Garantizar la formación de base y continua, conforme a los principios constitucionales y los instrumentos jurídicos que regulan los mecanismos de seguridad ciudadana, con diversificación según las disciplinas y áreas del servicio, contextualizada en función de las realidades nacionales, tanto locales como regionales.
- 3.-Generar, difundir y socializar conocimientos en el área de seguridad, por medio de la investigación, la sistematización y el análisis crítico de las situaciones, casos y prácticas profesionales, la consulta pública y el diálogo de saberes con las comunidades.
- 4.-Contribuir a crear una cultura de la seguridad ciudadana dirigida al pleno ejercicio de los derechos de todas y todos, en igualdad de

condiciones, fundamentada en la corresponsabilidad entre los distintos niveles de los Poderes Públicos y la sociedad.

5.-Impulsar la participación protagónica del pueblo venezolano en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas en materia de seguridad.

Modalidades de Estudio

La UNES, como institución universitaria ha adaptado sus procesos formativos a lo establecido en el Artículo 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que textualmente reza:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley (p.82)

Como se dijo anteriormente fundamenta sus procesos de enseñanza y aprendizaje en las modalidades presencial y semipresencial. Como es bien sabido la modalidad presencial se caracteriza por poseer una interacción directa, constante y personal entre el docente y el estudiante compartiendo una misma dimensión espacio-temporal. Mientras la modalidad Semipresencial o también llamada b-learning el docente apoya su práctica pedagógica durante los procesos de aprendizaje de sus estudiantes con una mediación apoyada con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para ello utiliza el aula virtual llamada también EVA (Entorno de aula virtual) que posee la universidad y realizando encuentros presenciales para asesoría de los contenidos establecidos en los temas de estudio.

1.2 El problema definido

En esta dimensión contextual se desarrolló la presente investigación. Y en consecuencia, fue de suma importancia conocer cuáles son las competencias pedagógicas que poseen los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales en la UNES, a partir del sentir de sus estudiantes y de los mismos docentes, esto con el fin de lograr y alcanzar los objetivos de la investigación propuestos en el Proyecto de Investigación aprobado.

A partir de la situación expresada anteriormente se plantearon las siguientes interrogantes

- 1.- ¿Cuáles son las competencias que poseen los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en las diferentes unidades curriculares impartidas en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad?
- 2 ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en las diferentes unidades curriculares impartidas en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad?
- 3.- ¿Cuáles son las competencias que deben poseer los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en las diferentes unidades curriculares impartidas en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad?

A partir de estas interrogantes se formularon los objetivos de investigación siguientes:

1.3 Objetivo General:

Describir las competencias pedagógicas, académicas, profesionales, tecnológicas y sociales que deben poseer los profesores

que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

1.4 Objetivos Específicos:

- 1.- Identificar las competencias que demuestran los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.
- 2.-Determinar los conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.
- 3.- Proponer las competencias que deben poseer los profesores que cumplen función de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

1.5 Justificación de la Investigación

Venezuela es un país que no escapa a los altos índices delictivos que se están viviendo a nivel mundial, lo que implica una disminución significativa en la calidad de vida de sus habitantes, quienes realizan sus actividades de trabajo, estudios y recreación bajo un constante temor de ser objeto de robos, hurtos o en el peor de los casos ser objeto de algún delito contra las personas (Homicidio).

Es por ello que los cuerpos de policía han tratado de incrementar la presencia de sus funcionarios en las calles, esto ha conllevado en muchos casos a una mayor realización de procedimientos policiales en busca de disminuir dichos índices delictivos, y estos procedimientos pasan por una serie de pasos que en muchos casos pueden hacer que un funcionario policial pase dependiendo de la complejidad del procedimiento entre 6 a 10 horas para realizar la entrega formal del mismo, de igual forma en los últimos años se han vivido situaciones de

violencia callejera, que han desencadenado en alteraciones de orden público, que han obligado a los cuerpos de seguridad del estado a utilizar a más del 90% de su personal operativo, durante largas jornadas de trabajo entendiéndose desde las primeras horas de la mañana hasta muy avanzadas horas de la noche.

Dentro de ese contingente de Oficiales de Policía que realizan procedimientos policiales y de igual forma actúan durante las alteraciones de Orden Público existen un alto porcentaje que cursan estudios universitarios en la UNES, y que debido a las situaciones antes mencionadas no pueden acudir a sus respectivos encuentros didácticos de manera presencial.

La UNES en función de lograr que los Oficiales de Policía puedan cumplir con su trabajo sin que dejen de formarse académicamente, por esto, se ha trazado como meta lograr que los estudios universitarios de los funcionarios policiales, puedan estar mediados de manera efectiva por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y para ello se implementó la modalidad de educación semipresencial en sus espacios de formación, con la finalidad de lograr una constante participación de sus estudiantes, a pesar de que no acudan a clases por el cumplimiento de sus funciones laborales. De esta forma la UNES lograría aumentar y mantener su matrícula de estudiantes, reduciendo los índices de deserción estudiantil, los cuales afectan de manera directa a los Oficiales de Policía, quienes al no contar con una adecuada preparación teórica-práctica de la función policial, están más propensos a incurrir en actos contrarios al ordenamiento jurídico.

Existen infinidad de casos donde ciudadanos se han visto afectados por la mala praxis de Funcionarios Policiales, quienes en muchos casos por desconocimientos de leyes o normas legales, dejan de realizar procedimientos ajustados a los protocolos de actuación policial establecidos, incurriendo en delitos que inclusive llegan a violar tratados internacionales en materia de Derechos Humanos, es por ello que en función de evitar dichas prácticas negativas, es de suma importancia para el estado formar a efectivos policiales con un alto nivel de profesionalismo, ética y disciplina. Misión que ha sido

encomendada a la UNES y por ende a los Docentes que cumplen funciones de tutores virtuales quienes son un factor preponderante desde muchos aspectos del éxito de la modalidad y por ende de la preparación profesional de sus estudiantes.

La presente investigación se orientó con la idea de aprovechar sus resultados para colaborar con la formación de los tutores de la UNES y así mejorar la calidad del servicio que prestan los funcionarios policiales.

El resultado final de la presente investigación puede ayudar a proponer procesos formativos a los docentes que tengan interés en educarse como tutores virtuales. Lo que permitiría la contratación de docentes que posean las competencias necesarias para cumplir con la función de tutor virtual, además la UNES puede desarrollar investigaciones tendientes a mejorar y masificar la modalidad semipresencial a nivel nacional lo que beneficiaría a los funcionarios de los cuerpos de policía a nivel, nacional, regional y municipal, esta acción que impactaría directamente en la profesionalización de la función policial permitiendo dar un mayor auge a la modalidad semipresencial lo que incentivaría al gobierno a diseñar políticas públicas en materia de educación universitaria tendientes a la formación de tutorías virtuales.

2 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

El presente marco referencial estará constituido por dos partes, una correspondiente a estudios desarrollados sobre el tema de tutorías realizados tanto a nivel nacional como internacional, denominada también antecedentes y la otra parte organizada sobre los aspectos conceptuales que fundamentaron la investigación.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes nos permitieron recabar información fundamental relacionada con investigaciones asociadas al tema sobre el cual se basaba nuestro estudio, de hecho, la definición propuesta por Arias (2006), expone al respecto:

Se refieren a los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajos de ascenso, artículos e informes científicos, relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que gradan alguna vinculación con nuestro proyecto, por lo que no deben confundirse con la historia del objeto en cuestión (p.106)

Una vez realizada varias consultas sobre investigaciones relacionadas con las competencias docentes, se tomaron en cuenta cuatro trabajos relacionados con el tema, objeto de estudio.

En el trabajo realizado por Sierra, Ramírez , Rodríguez y Rodríguez (2016) titulado “Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo”, el cual tiene como objetivo general “Establecer las competencias docentes, metodológicas y estratégicas que deben ser consideradas con especial atención por parte de los docentes-tutores, y

los factores que caracterizan estas competencias para que el proceso de interacción tutor–estudiante se produzca de forma más natural y asertiva generando así un proceso de aprendizaje colaborativo online (p.7)”. Los objetivos específicos formulados son como siguen: a) Analizar qué tipo de competencias docentes, metodológicas y estratégicas poseen actualmente los docentes-tutores de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN y cómo éstas influyen en el proceso de interacción tutor–estudiante, b) Observar el tipo de interacción tutor–estudiante que se mantiene normalmente durante una unidad de estudio y establecer qué competencias docentes, metodológicas y estratégicas se están aplicando durante el proceso de seguimiento y comunicación tutor–estudiante en la facultad de Estudios en Ambientes Virtuales de la Universidad EAN y c) Proponer las competencias docentes, metodológicas y estratégicas y los factores que caracterizan estas competencias para que el proceso de interacción tutor–estudiante se produzca de forma más natural y asertiva; esto teniendo en cuenta lo que se plantea desde la literatura y desde el modelo pedagógico de la universidad EAN. Cómo se puede observar los objetivos que se formulan no distan de los propuestos en esta investigación.

Dicha investigación tuvo como enfoque metodológico el cualitativo y arrojó como resultado cinco categorías de competencias que los tutores online deben poseer. Las cuales se indican a continuación.

- Gestión pedagógica. Que el tutor sea capaz de disponer un entorno, unos recursos y unas actividades pertinentes para facilitar el aprendizaje.
- Orientación. Que los procesos de retroalimentación que recibe el estudiante durante su actividad académica sean claros y oportunos, así como que el tutor comparta sus experiencias de

aprendizaje autónomo colaborativo como ejemplo de la propuesta formativa.

- Comunicación interacción. Que el tutor sea capaz de captar, conocer y expresar emociones a través de los instrumentos y posibilidades que ofrece un entorno en línea y que las conversaciones sean colaborativas.
- Seguimiento. Que hay estrategias académicas para mejorar situaciones de no alcance de resultados de aprendizaje.
- Tecnológica. Que utilice herramientas tecnológicas para crear ambientes de trabajo colaborativo durante el desarrollo de la unidad de estudio.

Esta investigación fue relevante para el presente trabajo pues aportó datos importantes en cuanto a las categorías de las competencias generadas en dicho estudio.

El segundo estudio consultado, debido a su orientación sobre las competencias del docente, fue el realizado por Ehuleche y De Stefano (2008) titulado “Las competencias del tutor virtual: hacia una definición de capacidades y prácticas”. Este estudio presenta una propuesta de investigación de los criterios de evaluación por competencias para la formación de tutores de e-learning lo que conlleva evidenciar las competencias fundamentales que requiere un docente-tutor en línea dentro de un programa educativo a distancia.

Tomando en consideración que el programa se implementó en línea en una carrera que otorgaba el título de Licenciatura de Tecnicatura en Gestión Cultural, los objetivos de investigación planteado por las autoras planteados fueron: a) Determinar las competencias que definen el perfil profesional requerido para la actuación docente on line y b) describir y establecer criterios de evaluación de dichas competencias.

La investigación fue realizada bajo un diseño exploratorio, en el cual se analizaron las intervenciones de los tutores y los estudiantes cursantes en tres

asignaturas de la carrera, pertenecientes a años de estudios diferentes. Utilizaron una escala de Lickert para medir la satisfacción de los estudiantes, un reporte de la participación del alumno y el tutor, se llevó a cabo entrevistas a los tutores y coordinadores y se realizó un análisis de las interacciones para clasificar las categorías comunicacionales .

Los elementos comunicacionales se categorizaron como: conceptuales, referenciados a los dominios sobre el conocimiento de la temáticas, las socioemocionales denotadas por actitudes , valores, emociones y sentimientos, que hacen el componente del clima social y las de gestión de tareas relativas las cuestiones organizativas y operativas sobre el uso de las herramientas informáticas, y las consultas sobre dificultades tecnológicas.

Los resultados mostraron que el tutor e- learning requiere habilidades para gestionar interacciones comunicacionales que permitan emitir aportes constantemente a los estudiantes, así mismo para guiar la construcción de textos enriquecidos, también para gestionar procesos de retroalimentación constantes, para proteger la ausencia de la presencia social con textos enriquecidos formulados con comunicaciones socioemocionales.

El tutor debe tener competencias que lo habiliten para generar ayuda pedagógica que potencie la permanencia del alumno en el curso evitando los riesgos de deserción por lo que debe establecer un nivel de visibilidad de presencia social compensando la debilidad por la asincronía del medio.

El aporte que se extrajo de este trabajo fue la similitud temática, puesto que se busca determinar cuáles son las competencias que deben estar presentes en los docentes que cumplen funciones de tutor virtual en la UNES, donde se realizó el estudio.

La tercera investigación consultada fue la desarrollada por Urdaneta y Guanipa (2007) titulada “Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia” la misma tiene como objetivo de investigación “Determinar el perfil de competencias del docente -tutor en línea en educación universitaria, que le permitan adquirir habilidades para desempeñar de manera

efectiva sus actividades con el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de Internet (p.3)”. La metodología aplicada fue de tipo cuantitativo y su finalidad fue describir, explicar, controlar y predecir conocimientos.

En cuanto a diagnosticar las competencias que poseen los tutores en línea que se desempeñan en la educación a distancia en la población estudiada, se pudo apreciar que las que tuvieron mayor incidencia de aplicación durante las asesorías en línea fueron las competencias psicológicas, seguidamente de las habilidades pedagógicas y comunicativas, sin embargo se pudo revelar que existen debilidades en cuanto a las aptitudes técnicas según la opinión de los alumnos y los mismos docentes. Los docentes que participaron en la investigación demostraron que las herramientas de mayor uso para interactuar con los estudiantes fueron el chat y el correo electrónico, también hubo utilización de los foros y la que menos se utilizó fue la pizarra compartida.

También se reveló que los docentes que cumplen el rol de tutor en línea poseen mayor capacidad para analizar e identificar los significados y el grado de dinamismo comunicativo. Otro aspecto encontrado fue una sensible disposición en cuanto a flexibilizar, focalizar, monitorear, planificar y sintetizar, sin embargo se pudo descubrir que existen debilidades en cuanto a las capacidades para articular y relacionar y una baja disposición para cerciorarse que los estudiantes profundicen en el contenido de la asignatura. Igualmente se examinó las actitudes del tutor en línea durante la interacción con los estudiantes demostrándose un nivel satisfactorio de esta práctica en lo social y lo afectivo, a pesar de encontrar algunas discrepancias en lo que respecta al seguimiento personalizado y colaborativo que se pretende en la educación virtual.

En conclusión los autores evidenciaron la existencia de un alto rango de habilidades analizadas que permiten formular un perfil de competencias para el docente como tutor en línea que mejore las carencias encontradas.

Las conclusiones arrojadas determinaron que las universidades deben incorporar módulos de capacitación para los docentes, en donde se desarrollen las

competencias técnicas en cuanto al dominio de herramientas de Internet, manejo de archivos, elementos gráficos, búsqueda, plugins y las diferentes herramientas de comunicación que le permitirán mantener una comunicación efectiva a través de uso de las TIC.

El estudio antes descrito aportó al autor de la presente investigación insumos importantes relacionados con el perfil de competencias de los tutores virtuales, lo cuales sirven como referencia para compararlos con el perfil actual de los tutores virtuales que laboran en la UNES, y así determinar si los mismos poseen una formación adecuada que les permitan realizar sus funciones de manera apropiada.

La cuarta y última investigación consultada fue la de Morazán y Medina (2013) titulada “Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danli”, el objetivo general fue “Analizar la relación entre las competencias docentes y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media pública de Danli Municipio del Paraíso”.

Esta investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental. y se concluyó que existe una marcada relación entre el deficiente rendimiento académico de los estudiantes y la falta de competencias que evidenciaron muchos docentes, esto debido: a) carencia de ambientes propicios que motivaran la participación de los estudiantes, para que éstos integren sus conocimientos teóricos-prácticos, en actividades prácticas, demostrativas y vivenciales y el uso de recursos didácticos acorde al tema tratado, b) falta de planificación de las actividades por parte de los docentes donde demuestren que los mismos preparan sus clases con anticipación, c) no propician relaciones interpersonales en especial con los estudiantes que demuestren tener algún problema de aprendizaje, d) carencia de preparación científica de los docentes en relación al dominio de los temas abordados donde se evidencie su conocimientos y e) evidencias de un deficiente diseño de las evaluaciones empleadas por los mismos, evidenciado porque no se observa la aplicación de

técnicas y estrategias de evaluación apropiadas y dichas evaluaciones una vez culminadas, no se dan procesos de retroalimentación sobre el resultado de las mismas.

Esta investigación, fue de gran valor para este trabajo, puesto que evidencia la importancia para los docentes de poseer competencias en el manejo de las modalidades de enseñanza tanto en las actividades presenciales, como en las semipresenciales, para conducir procesos de aprendizajes como un mediador que permita al estudiante sentirse a gusto al realizar estudios mediados por las TIC, más aún cuando un funcionario policial está mal preparado académicamente, éste es más propenso a desertar al sentirse afectado emocionalmente por su bajo rendimiento académico, y esto incide directamente en una prestación del servicio de seguridad ciudadana de mala calidad.

2.2 Bases Teóricas:

En el presente apartado se establecerán los diferentes conceptos asociados al tema de estudio y para ello se tiene el concepto de marco teórico expuesto por Pallela y Martins (2010) “Es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema”. (p.62).

Por tratarse de un trabajo que busca investigar sobre el tutor virtual es imprescindible conceptualizar algunos conceptos relacionados.

2.3 Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (Evea)

La enseñanza virtual según Vilaseca y Mesenguer (2000), citado por Miratía (2012), el proceso de aprendizaje en la enseñanza virtual se desarrolla a través de internet. Este autor plantea que

...los participantes están experimentando nuevas formas de aprendizajes y comunicación a través de la organización del

entorno de aprendizaje, basadas en diferentes configuraciones tecnológicas, a los que se llaman “entornos virtuales de aprendizajes (EVA), los cuales se basan en diferentes combinaciones de herramientas telemáticas y multimedia: (p. 101).

Esta conceptualización de los EVEA, ha sido tratada por diferentes autores, de allí la diversidad de planteamientos pero que en definitiva se abocan al aprendizaje virtual. Algunas de ellas la han definido como una aplicación informática desarrollada con fines pedagógicos, la cual tiene un objetivo educativo tal y como lo plantean Ferreira y Sanz, (2009).

Otros, la definen como un escenario físico donde un estudiante o grupo de estudiantes desarrollan su trabajo, este escenario contiene todas las herramientas, documentos y otros equipos que por su uso pueden ser encontrados en los mismos. (Salinas, 2004).

Así mismo los EVEA deben estar constituidos de manera tal que tengan una visión interdisciplinaria, con funciones pedagógicas, tecnologías apropiadas, conectadas con un modelo pedagógico, y con una organización provocadora de elementos socioafectivos e incluidos en un espacio, un tiempo y una comunidad.

Los EVEA según Barajas en Miratía (2012) “son dominios en línea que permiten la interacción síncrona y asíncrona entre los docentes y el estudiantado, contienen recursos de aprendizajes que pueden utilizarse por lo estudiantes en cualquier momento” (. p. 102).

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) de acuerdo a la concepción del autor de la presente investigación son espacios tecnológicos destinados a un uso educativo, donde los procesos de formación académica entre el tutor y los tutorados, están en constante sinergia con la finalidad de construir de forma armónica nuevos conocimientos.

2.4 Educación a Distancia

La educación a distancia (EaD) no es un proyecto de hoy día, éste se ha desarrollado desde hace mucho tiempo ya desde entrado el siglo XIX y el XX, se inició como una opción para aquellas personas que no podían asistir al sistema escolar tradicional. Su evolución ha estado al tiempo relacionado con los procesos tecnológicos de cada tiempo. De hecho la primera experiencia que duró largo tiempo fue la basada en el uso correo postal o educación mediante correspondencia, experiencia conjunta con los avances de la revolución industrial, puesto que los nuevos empleados y las demandas industriales de la época generaron la necesidad de nuevos diseños de preparación profesional para adecuarse a las exigencias laborales.

Se podría visionar como la primera generación de la EaD, caracterizada por la elaboración de un material didáctico y tutorías a través del correo. En palabras de Toro (2013) se basó como “La intención del educador en facilitar el aprendizaje por su propia cuenta a personas que residían lejos de los planteles educativos en los que se ofrecían de manera presencial cursos en esta materia tan fundamental para la época.” (p. 51) los cursos por correspondencia se centraron en programas de formación técnica, el material didáctico se elaboraba como folletos o cartillas con contenidos diseñados y fomentando el autoaprendizaje.

Posteriormente, la innovación electrónica, producto del telégrafo, la radio y otros medios electrónicos, dieron inicio a una segunda generación de EaD, de donde surgen las escuelas radiofónicas, el sistema de educación utilizando los medios electrónicos. Se creó una institución escolarizada denominada *Open University* en Inglaterra, la cual desarrolló modelos de aprendizaje por radio y televisión y correos postales. Los textos utilizados fueron acompañados de otros elementos e incluso el teléfono para generar la bidireccionalidad entre el tutor con los estudiantes.

Posteriormente aparece la EaD de tercera generación ubicada en la década de los 80, basada en la mediación telemática, la integración de las tecnologías basadas en la comunicación e información, como la informática definen esta generación. El uso del ordenador de escritorio fortalece el acceso y la formación mediante el ordenador y genera una educación centrada en el estudiante. De acuerdo con Toro (2013) se da en:

...la transición del siglo XX al siglo XXI, con el descubrimiento de internet se estableció un nuevo tipo de relación entre conocimiento y tecnología nunca registrado en la historia: la posibilidad de intercambiar mensajes de manera instantánea entre las personas que se comunican sin importar el lugar en que se encuentren. (p. 58)

En consecuencia, este entorno transforma la forma en que la educación a distancia se desarrollaba, reduciendo fronteras y generando un nuevo paradigma que reduce las complicaciones que poseía la educación a distancia tradicional, sumiendo al participante en la interacción inmediata, obviando las limitaciones de la distancia y el tiempo. Asimismo, se promueve la importancia de la formación asincrónica y el uso de materiales tecnológicos digitales.

La comunidad educativa es generalmente tradicional, con hábitos metodológicos presenciales, lo que ha costado estar al día con los procesos tecnológicos, sin embargo, la modalidad a distancia posee mayor grado de receptividad y se ha integrado a la sociedad de forma natural, producto en los avances tecnológicos. La tercera generación, ha dado pie a la educación vía internet, como un ejercicio previo a la educación online, denominada cuarta generación. Esta modalidad de EaD viene recibiendo otros apelativos como educación virtual, en el cual el individuo aprende en un espacio dinámico, transformador que presenta mayor sofisticación a su predecesora. El autor mencionado describe esta generación como aquella “que dinamiza y transforma

los métodos tradicionales de enseñanza y aprender mediante el uso de redes telemáticas (internet, intranet, extranet) como entorno principal. (p. 58)

Su base se fundamenta en retomar algunos aspectos en retrospectiva de las generaciones anteriores, el uso del correo electrónico y algunos portales web primitivos permite recibir contenido con mayor facilidad que las generaciones previas, no obstante, debido al desarrollo progresivo del internet no se evidencia todo el potencial. No obstante, la presencia de las TIC profundiza el uso y desarrollo de la tecnología y su influencia en la educación. Al respecto Fainholc (1989) menciona:

El siglo XXI lego internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que fueron introducidas en la formación de personas y en los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales y a distancia, lo que demostró su enorme peso y penetración. No supuso que se hayan articulado con una vocación conceptual y metodológica de aumento del rendimiento del aprendizaje de los usuarios /estudiantes. (p. 166)

Lo descrito, fortalece la importancia de las innovaciones en términos de formatos, medios y procesos a través de la llegada de las nuevas tecnologías.

La cuarta generación es cónsona con la sociedad del conocimiento y fomenta el discurso de la economía digital, con ello involucra la virtualización. La misma se concibe como una forma coherente de integrar las prácticas procedentes del aprendizaje semipresencial a distancia. La incorporación de la tecnología en las organizaciones se transforma en una forma de responder a los cambios sociales y el paradigma económico industrial que atraviesa la sociedad, la virtualización responde en trasladar diversos materiales en estructuras digitales, que sugieren en muchos casos la mecanización y automatización de los mismos.

Por lo tanto, la virtualización simboliza un cambio en la forma de operar la producción de contenidos y su capacidad para sustituir los medios

impresos, por medios masivos y plataformas de gestión de aprendizajes provistas por soporte, guías instruccionales entre otros. A ello, se suman la presencia de redes, bases de datos externas y propias, campus virtuales y la redefinición del aula, producto de lo antes descrito. En consecuencia, la virtualización no solo representa la capacidad para trasladar materiales y recursos también representa de acuerdo con Chan (2012) como “todo, con el conocimiento producido en las instituciones. Lo que se abre al público y lo que genera la demanda de conocimiento institucional que al digitalizarse se posiciona en un mercado internacional” (p. 359)

Esto induce a comprender que la virtualización es un proceso de transformación y divulgación, es decir, el traslado de un material a un formato que permita su divulgación y fomentar los avances de una organización, en este caso educativa respecto a una determinada disciplina. En líneas generales, la cuarta generación abre la necesidad de reestructuras las organizaciones educativas. Muy especialmente el rol del docente y las tutorías.

Las características de la cuarta generación estimulan a las casas de estudios en diferentes modalidades en iniciar su migración y virtualizar diversos contenidos, esto con el fin de complementar su oferta o cambiar su modelo educativo.

La EaD se ha manejado con varios conceptos, García (2001) la define como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los participantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)(p. 39).

De igual forma el autor aporta un segundo concepto cuando establece que es un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante

que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (colaborativa).” (p. 41).

Otro aporte importante de reseñar es el de Miratía (2009) cuando plantea que:

La Educación a Distancia es una modalidad educativa en la cual la comunicación ocurre en condiciones de separación entre profesores y estudiantes. La interacción, por tanto, puede darse de forma sincrónica o asincrónica, a través de las tradicionales y nuevas tecnologías de la información y la comunicación (p.9)

Por otra parte, el concepto propuesto por Maya (1993) sostiene que:

Educación a distancia es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de alumnos, tipo de conocimientos que se imparte.(p.16)

Todos los autores citados coinciden en que en la Educación a Distancia, existe una separación física entre el docente y estudiante es decir no comparten la misma relación espacio- tiempo, lo que incide directamente en el estudiante quien adquiere sus conocimientos de forma autónoma.

2.5 Blended-Learning

La educación a distancia sugiere diferentes modelos de aplicación (E-learning, B-learning y M-learning.) Desde una perspectiva conceptual, el E-

learning hace referencia a una educación a distancia cuyo centro de desarrollo se basa en redes interconectadas de computadores a escalas locales, regionales y mundiales, siendo internet un punto clave para este proceso. En palabras de Hernández (2017) releva que:

Esta modalidad educativa requiere de un programa de estudio, organizado y adaptado al lenguaje de la red, así como de un plan evaluativo dirigido a personas ubicadas en cualquier parte del mundo, cuyos entornos virtuales, mediados por tecnologías de punta, se basan en la interactividad educativa entre docentes y alumnos, con el objeto de garantizar la producción de conocimiento mediante el aprendizaje significativo personal y colectivo. (p. 42)

Desde otra perspectiva, se puede evidenciar que el E-Learning es una nueva dimensión de la educación a distancia, mas no puede ser ubicado como un sustituto de ésta, ya que se desconocerían los procesos de educación a distancia previos a la llegada de las nuevas tecnologías y que en algunos contextos suelen ser empleados, principalmente en aquellos países que no han podido acceder financieramente. Cabero (2012) resume que es:

- Un enfoque tecnológico, preocupado por los instrumentos tecnológicos a utilizar, la tipología de la plataforma y el análisis de la potencia de la red para transmitir documentos de diferentes características textuales y audiovisuales.
- Un segundo momento en que el contenido era el rey y las preocupaciones se desenvolvían en el intento de búsqueda de principios para el diseño de los contenidos y la determinación de los actores que debían producirlos.

- Un enfoque metodológico, en el intento de establecer principios y estrategias didácticas para movilizar el aprendizaje virtual hacia direcciones significativas que propiciaran el aprendizaje los estudiantes y favorecieran el no abandonos de las acciones formativas.
- Una etapa en la cual se analiza el e-learning desde una perspectiva sistémica, al comprender que no hay una única variable determinante para hacer acciones formativas de calidad, sino un cumulo de ellas que funcionan en interacción.
- Y una última fase en las que las tecnologías y la filosofía de la web 2.0 se incardinan en E-learning para configurar una nueva aplicación de este.

Por otra parte, el modelo semipresencial equilibra las prácticas virtuales y tradicionales, tal como es el caso del modelo semipresencial o *Blended Learning* que balancea el desarrollo de aprendizaje con ambientes tradicionales y virtuales o en su defecto programas totalmente en línea.

Fuera del B-Learning y E-learning la cuarta generación de educación a distancia ha incorporado otros modelos de aplicación, tal como es el caso del Mobile Learning o *M-Learning*, que proporciona un nivel de interactividad, portabilidad y conectividad por el uso de los teléfonos, Cuadros y demás artefactos móviles con características de conectividad.

Es así como la modalidad educativa B-learning que de acuerdo a Salinas (2004) es el aprendizaje combinado que apunta a un modo de aprender en el cual se combina una modalidad de enseñanza y aprendizaje presencial con una modalidad de enseñanza y aprendizaje virtual. Para Marsh (citado por Vera, 2008) plantea que:

Se trata de un modelo híbrido a través del cual los tutores pueden hacer uso de sus metodologías de aula para una sesión presencial y al mismo tiempo potenciar el desarrollo de las temáticas a través de una plataforma

virtual. Este modelo no especifica que debe ir primero, pero en todo caso, se combina el rol tradicional de la clase presencial con el nuevo rol del tutor de educación a distancia. (p.11.)

El autor de la presente investigación considera que esta modalidad está basada en la alternabilidad de la formación presencial tradicional, con la modalidad de educación e-learning donde el docente y el estudiante solamente por períodos determinados comparten la misma relación de espacialidad y temporalidad y en otros casos su interacción es a través de las plataformas de gestión del conocimiento.

Para poner en marcha el B-learning hay que desarrollar una planificación muy clara de los diferentes momentos de la actividad estudiantil guiada por un buen tutor, lo principal es el establecimiento de los roles y acciones educativas esperadas tanto para el docente como para los estudiantes. Así mismo explicitar las fases y normas de participación instruccional y social para fomentar la interacción y el trabajo individual y colectivo.

2.6 Competencias

El problema conceptual sobre la competencia y su propia evolución se entiende como un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el ejercicio profesional, definibles en la acción, donde la experiencia se muestra como ineludible y el contexto es clave.

Para Perrenoud (2004) indica que “una competencia es la facultad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos (saberes, capacidades, informaciones, etcétera) para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de situaciones” (p. 11). Mientras Saravia (2004) menciona que la competencias del profesor son “el conjunto de cualidades que le permiten sostener y aplicar un discurso científico desde el cual genera procesos de aprendizaje permanente en

sentido personal y grupal con visión innovadora hacia un desarrollo proactivo e integral de su profesionalidad” (p. 133).

Por su parte Fernández (1997) opina que las competencias instituyen la totalidad e integración de conductas, habilidades, destrezas, conocimientos, nivel de eficiencia y eficacia, así como el grado o capacidad suficiente que tiene una persona para desarrollar un proceso productivo.

HayGroup (1998) reseña:

Que las competencias son motivos, rasgos de características, conceptos de uno mismo, aptitudes o valores, contenido de conocimientos, capacidades cognoscitivas o de conducta, que se pueda medir de un modo fiable para demostrar las cualidades particulares que distingan a un trabajador eficiente de un deficiente (p. 23).

En los últimos años la educación ha sido ejemplo fehaciente de esta vertiginosa producción de cambios que se han ido suscitando a cada instante como consecuencia de las TIC, cada vez se requiere aún más de docentes conocedores y proclives a asumir los retos que esto implica; ya no solo se trata de impartir una clase magistral a un grupo de estudiantes sino de ver los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma tal que el alumno pasa a ser el centro pero siendo a la vez el profesor factor decisivo para logro de los objetivos plateados, en virtud que

Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase. (UNESCO, en Segura y Hamra, 2012)

De allí que el docente debe pasar a ser un especialista en contenidos, pero integrando cada vez más el aspecto humano y prestando mucha atención a todos aquellos elementos que pueden ampliar o disminuir la interacción y el interés de los estudiantes, con la ayuda de las TIC.

Analizando los conceptos de los autores, se puede concluir que las competencias son todas aquellas cualidades que debe poseer un docente que le permitan cumplir con su función pedagógica de manera óptima y que las mismas están comprendidas desde sus aptitudes y actitudes durante el desempeño de sus funciones hasta el conocimiento que posea de los temas objetos de estudio, utilizando las TIC como un recurso más de aprendizaje.

2.7 Tipos de Competencias del Tutor Virtual:

A continuación se exponen en el siguiente cuadro los tipos de competencia que a juicio del investigador deben poseer los tutores virtuales.

Ver Cuadro siguiente:

Cuadro. N° 01 Tipos de Competencias del Tutor Virtual

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
Académicas	Están basadas en los conocimientos que ostente el docente, como consecuencia de los estudios universitarios realizados que lo certifican como un profesional sobre la o las área sobre la cuales imparte sus clases.
Pedagógicas	Conocimientos solidos sobre pedagogía y andragogía que le brinden herramientas adecuadas, para diseñar, desarrollar e implementar contenidos educativos, así como planificar en base a los distintos estilos de aprendizajes que poseen sus estudiantes las sesiones didácticas
Profesionales	Son las que se desarrollan a través de la experiencia en el ejercicio de una profesión. Las cuales van permitir un adecuado perfeccionamiento de las habilidades en el desempeño laboral.
Sociales	Es la capacidad que debe poseer el docente para establecer una buena relación interpersonal con sus estudiantes, basadas en brindarles sensaciones de confianza, respeto, tolerancia y comprensión, apoyadas en un constante y efectivo dialogo que permitan a sus tutoriados sentirse a gusto con sus procesos de enseñanza y aprendizaje.
Tecnológicas	Conocimiento teórico-práctico que debe poseer el tutor virtual sobre el uso adecuado de las TIC y como realizar una adecuada mediación entre sus estudiantes y las nuevas tecnologías.

Fuente: Elaboración propia

2.8 Tutor Virtual

Uno de los principales intelectuales que ha dedicado su obra a la educación a distancia y a los entornos virtuales de enseñanza como lo es García Aretio (1999), indica que el tutor es “El Profesor orientador del alumno que da respuesta por correo a las dudas presentadas por éste, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él”. (p.05)

Por otra parte lado Ander-Egg (1997), en su obra diccionario de pedagogía define la tutoría como: “La acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor”. (p. 245)

Al revisar a Fernández (2014) este menciona que el tutor a distancia es un docente encargado de orientar, motivar y guiar al estudiante en los contenidos objetivo de estudio y en el cómo estudiar a distancia, orientándole, induciéndole y alentándole para que no se sienta solo en su aprendizaje a distancia.

Analizando los conceptos de los autores se puede concluir que el Tutor Virtual es un educador que facilita conocimiento de forma síncrona o asíncrona a sus estudiantes a través del uso de los (EVEA), que le permiten mediante la utilización de una eficaz mediación pedagógica que sus estudiantes sin necesidad de estar de manera presencial en un espacio físico compartido, puedan de manera autónoma adquirir nuevos conocimientos.

2.9 Rol del Tutor Virtual

El autor de la presente investigación, considera importante tomar en cuenta el concepto propuesto por Fainholc (1989) quien establece el rol del tutor como:

El apoyo temporal que brinda a los estudiantes para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan a la situación de enseñanza. Por lo tanto todo tutor debería realizar constantes monitoreos del progreso de los estudiantes en varios sentidos, al mismo tiempo que, y esto es lo más importante, favorecer que éstos los realicen por sí mismos, y también del momento que el aprendizaje se ejecuta en el espacio que media entre lo que la persona ya sabe y puede hacer y lo que

selecciona y procesa activamente (primero con guía didáctica, luego por sí mismo) como información significativa para construir un nuevo significado y desarrollar nuevas competencias(p.89)

También se ha considerado a Paulsen (citado por Silva, 2010) quien lo define:

El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento (p.5)

El apoyo que brinde el tutor a sus estudiantes, es un factor preponderante para lograr alcanzar los objetivos pedagógicos establecidos durante el proceso de aprendizaje de los mismos, y este apoyo debe realizarse con la finalidad de que los estudiantes no sientan que estos procesos son extremadamente complejos, y así evitar sentimientos de frustración que originen el abandono de sus estudios, para lograr esto se debe ofrecer contenidos que realmente despierten el interés de los mismos, logrando que se sientan a gusto y esto los motive a alcanzar sus objetivos académicos. Todo esto se debe realizar indiferentemente de si el tutor y el tutorado comparten las mismas dimensiones espacio-temporales o por el contrario sus sesiones didácticas son realizadas de forma asincrónicas.

En el estudio realizado por Acevedo (2016) citando a Montserrat, Gisbert, M., Isus, S. (2007) estos autores plantean que “...la acción tutorial es más como una estrategia al unirse con otras acciones orientadoras”. (p. 34) y la autora dice para reafirmar lo anterior:

La tutoría permite el planteamiento integral y personalizado ya que aborda diferentes dimensiones de la persona (personal, social, académica y profesional) ...En resumen la tutoría es un proceso de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por los docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo, definición claramente expuesta a la hora de definir modelos tutoriales en el ámbito universitario. (p.35)

Según López García (2016)

La clave para conseguir un avance significativo en nuestro propio proceso de aprendizaje es que, como profesores, debemos dejar de ver a las TIC como recursos, sino como una nueva forma de hacer las cosas que influye además de en las herramientas, en la metodología, contenidos, tiempos, espacios... Debemos ser conscientes del impacto que han tenido en nuestros alumnos, ya que éste ha sido muy significativo. A partir de que las TIC se han ido normalizando en la sociedad y se han facilitado el acceso a toda clase de dispositivos tecnológicos, los hábitos, necesidades y conductas de las nuevas generaciones han cambiado en comparación a las anteriores. (p. 14)

Según este autor, el comportamiento del docente ante las Tic y por ende ante nuevas modalidades de atención al estudiante, pasa por comprender su utilidad y como éstas son soportes educativos que requieren nuevas competencias.

Por otra parte a pesar de lo larga de la cita que a continuación se hace de Fabres Campos (2005) citado por López

García (ob Cit), refleja perfectamente las características de un docente que apenas llega a su experiencia a asumir las TIC como medio para tutorear la educación, de allí esta cita:

En cualquier caso, aunque el desarrollo de la competencia digital docente es fundamental hoy día, me siento afín a la tesis que sostiene Adell (2014) cuando dice que “las TIC no hacen bueno o malo a un docente”. Personalmente ampliaría la frase con *el docente sí hace buenas o malas* a las TIC en el aula. Si el profesor tan solo tiene formación a nivel técnico sobre las herramientas tecnológicas, y no tanto acerca de su implementación en el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta su realidad educativa, cometerá muchos errores tras los intentos de integración que realice. Lo cual no es negativo, ya que de los errores se aprende, siempre y cuando modifique y adapte su estrategia teniendo en cuenta las experiencias anteriores. Es un proceso en muchos casos, de prueba y error que muchos docentes no están dispuestos a experimentar, debido a la tensión que les provoca el miedo a equivocarse (p.18).

Tomando en cuenta el Rol del tutor virtual anteriormente reflexionado, el autor de la presente investigación propone una síntesis de las características que debe poseer el mismo, haciendo un esfuerzo integrado de los autores consultados anteriormente sin ser exhaustivo.

Cuadro. 02 Aproximación a las Características del tutor virtual

Ostentar una adecuada formación académica, la cual debe contener un componente pedagógico y tecnológico
Poseer experiencia en el uso de las TIC y manejar estrategias que le permitan realizar una adecuada mediación pedagógica entre sus estudiantes y las tecnologías
Ser Motivador del aprendizaje reflexivo de sus estudiantes
Buen Moderador para regular de una forma adecuada las discusiones que se presente en los foros de formación
Comprensivo para colocarse en el lugar de sus estudiantes y entender sus necesidades y distintos ritmos de aprendizaje
Ser promotor del aprendizaje y el pensamiento autónomo, así como del uso de las TIC y los sistemas de gestión del aprendizaje
Ser generador de preguntas que fomenten la discusión entre sus tutorados.
Promover una sana competencia entre sus estudiantes, ya que esto va a permitir que los mismos hagan su mayor esfuerzo en la realización de sus actividades

Fuente: Elaboración propia.

Del cuadro anterior se presenta una aproximación para la formulación del perfil de competencias del tutor virtual.

2.10 Perfil de Competencias del Tutor Virtual

Las competencias del tutor virtual nos da pie para definir un posible proceso para el perfil de un docente en su rol de tutor virtual, para ello se ha considerado la concepción del perfil planteado por Urdaneta y Guanipa (2007);

El perfil de competencias del docente como tutor en línea, se define como la combinación de estrategias, actividades y re-

cursos que actúan como mediadores entre un curso y los estudiantes, con el objeto de incrementar la comprensión de los materiales didácticos disponibles dentro del entorno virtual de aprendizaje, y en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto de educación a distancia. De esta manera, el perfil de competencias del tutor en línea, promoverá el apoyo del docente hacia el trabajo del estudiante, tanto en el ámbito individual como grupal, además de brindar una mayor información y comprensión sobre las principales dificultades que puedan presentarse al momento de implantar programas de tutorías en las universidades que implanten este tipo de modalidad de enseñanza a distancia a nivel superior.(p.113)

Como puede desprenderse de esta larga cita, los autores perfilan un docente con habilidades didácticas orientadas para la comprensión y aplicación de los contenidos, generando una verdadera motivación al estudiante en una positiva comunicación bidireccional, ofreciendo una “relación amistosa y sentimientos personales” a través de una interacción electrónica.

En este caso el autor de la presente investigación tomará en cuenta estos supuestos, motivado a que el mismo expresa de una forma clara, la conceptualización del perfil de competencias del tutor en línea, lo que conlleva a una mejor y más clara comprensión de las cualidades y habilidades que debe poseer el docente que facilite conocimientos durante los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en el uso de los entornos virtuales.

Ahora bien este perfil se le añade ciertas funciones que complementarán el desarrollo de las competencias, las cuales se trabajarán a continuación.

2.11 Funciones del Tutor Virtual

Se considera que las funciones del tutor virtual son todas aquellas actividades que el mismo realiza, con la finalidad de lograr una eficiente mediación entre sus estudiantes y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Berge (citado por Llorente, 2005) propone 4 funciones que debe desarrollar el tutor virtual como son:

- **Pedagógica:** El tutor utiliza e indaga en las respuestas del estudiante, de manera de fomentar y guiarlos en la reflexión y las discusiones sobre conceptos críticos, principios y habilidades.
 - **Social:** Crear un entorno amigable y social en el que el aprendizaje que se promueva resulte a su vez esencial para una actividad o tarea de tutorización exitosa y con la que el estudiante se sienta motivado y agradado.
 - **Gestión:** Consiste en el establecimiento de unas directrices y normas con respecto a los objetivos de las discusiones que se den, de las rutas teóricas y prácticas que se siguen, así como la toma de decisiones y todas las acciones que se desarrollen con propósito formativo.
 - **Técnicas:** El tutor debe conocer la plataforma y sus herramientas de trabajo, para poder asegurarse de que los estudiantes comprendan el funcionamiento técnico de la plataforma educativa.
- (p.6)

Diagramadas pueden verse de la siguiente manera:

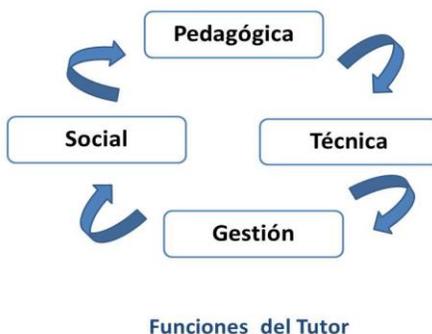


Gráfico 01 Funciones del Tutor Virtual

Fuente. Elaboración propia basado en .Berge citado por Llorente

Como puede observarse estas funciones están relacionadas entre sí, formando ciclos que posibilitan que las funciones, se constituyan en cada momento en que se están efectuando alguna de ellas.

De hecho la función pedagógica requiere de la función técnica y a su vez de la función de gestión involucrada con lo social. Lo que hace que el perfil del tutor se transforme en funciones didácticas, de extensión tecnológica, socio motivadoras en el marco de una gestión teórica práctica de mediación tecnológica para la construcción de saberes en el individuo que aprende.

2.12 Las Teorías del Aprendizaje.

No es posible concebir la función de un tutor y sus acciones pedagógicas sin mencionar el problema del aprendizaje y los tipos. No se pretende ser exhaustivo en estos aspectos pero mencionaremos algunos que son relevantes para este trabajo.

El Aprendizaje según Woolfolk (1999) es el proceso “mediante el cual la experiencia produce un cambio permanente en el conocimiento o la conducta” (p. 204). Aclara esta estudiosa que la psicología cognoscitiva considera que el

aprendizaje es una actividad mental interna “que no puede observarse de manera directa, como el pensamiento, la memoria y la solución de problemas” (p.205). Mientras que la teoría conductual “supone que el resultado del aprendizaje es un cambio conductual a consecuencia de los acontecimientos externos sobre el individuo”. (p.205)

Las teorías sobre cada tipo de aprendizaje cognitivo o conductual tienen sus propias especificidades, se realizará un breve recorrido por cada una de ellas.

Aprendizaje Conductual. Comienza con los estudios clásicos del aprendizaje del condicionamiento clásico de Pavlov, concentrado en el aprendizaje de respuestas fisiológicas. El descubrimiento de la generalización, la discriminación y la extinción en los experimentos realizados, pasan a tener implicaciones para la educación. Ya que es posible que muchos aprendizajes del condicionamiento clásico den origen a respuestas y reacciones motivacionales en diversas situaciones de la vida común y escolar, la historia de la psicología conductual ha referido en investigaciones que algunos procedimientos conductuales basado en el condicionamiento clásico pueda ayudar a las personas a aprender respuestas emocionales más adaptativas. Este primer trabajo, pasa a nuevos estudios en donde se considera que no todo el aprendizaje humano es automático y no deliberado, la mayor parte de las conductas no son provocadas por estímulos, sino emitidas o producidas a voluntad. Wolfoolk (1999) plantea que

La gente opera de manera activa en su entorno para producir diferentes consecuencias, llamadas operantes a estas acciones deliberadas y condicionamiento operante al proceso de aprendizaje relacionado con este comportamiento porque aprendemos a conducirnos de ciertas maneras al operar en el medio. (p.208)

Thorndike y Skinner profundizan el condicionamiento operante generando nuevos conocimientos sobre los aspectos educativos. Por ejemplo el primero establece que un principio importante del aprendizaje es la ley del efecto, entendido como “cualquier acto que produzca un efecto satisfactorio en una situación tenderá a repetirse esa misma situación “ (p.210). Skinner (1953) partió de la idea de que los principios del condicionamiento clásico solo dan cuenta de una pequeña parte del comportamiento aprendido, puesto que casi toda la conducta humana es operante más que respondiente. Para este autor conducta es lo mismo que respuesta o acción, la investigación del condicionamiento operante muestra que la conducta puede ser modificada haciendo cambios en los antecedentes, las consecuencias o ambos. En estos trabajos se aplicaron los términos de reforzamiento, como cualquier consecuencia que consolida la conducta a la que sigue. Las consecuencias que intensifican la conducta asociada son reforzadores. Y existe dos tipos de reforzadores el reforzamiento positivo, ocurre cuando una conducta lleva la presentación de un estímulo y el reforzamiento negativo cuando desaparece el estímulo se da cuando una acción la sigue la terminación, evitación o escape de una situación aversiva.

Para la educación este tipo de aprendizaje se estudiaron métodos como elogio, el principio de Premack, el moldeamiento y la práctica positiva. De allí que es recomendable en la educación virtual: elogiar, de manera clara y sistemática, reconocer los logros verdaderos, establecer normas para el elogio basadas en las habilidades y limitaciones individuales, atribuir el éxito del estudiante a su esfuerzo y habilidad de modo que obtenga confianza de poder volver a realizar la acción..

El uso de los reforzadores de Premack (1965) constituyen una guía útil para elegir reforzadores como: escoger actividades preferidas, conversar, sentarse cerca del estudiante, virtualmente estar atentos a las dificultades de estudiantes con dificultades, facilitar juegos, entre otros.

El moldeamiento o aproximaciones sucesivas, que implican reforzar el progreso en lugar de esperar a la perfección. Para ello hay que descomponer la actividad educativa en pequeños pasos la conducta esperada, que se espera que el estudiante domine al final, a través del análisis de tareas. El procedimiento es descomponer las destrezas y los procesos en subdestrezas y subprocessos.

Existen tres métodos de moldeamiento a reforzar cada subdestrezas, b) reforzar los avances den las precisión y c) reforzar periodos cada vez mayores de desempeño o participación.

Práctica positiva, es una estrategia para ayudar a los estudiantes a reemplazar una conducta por otra por lo que resulta óptimo para corregir errores académicos. Cuando un estudiante comete un error deben corregirlo inmediatamente y practicar la respuesta correcta.

Otro tipo de aprendizaje está avalado por la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1986, 1997), este autor distingue entre la adquisición de conocimiento (aprendizaje) y las ejecuciones observable basada en ese conocimiento (la conducta). El propone que todos sabemos más de los que demostramos. La teoría cognoscitiva social considera que los factores internos son tan importantes como lo externos, y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. Entran a formar parte del proceso de aprendizaje aspectos como: creencias, expectativas, actitudes, conocimientos, ambiente, conductas.

Bandura llamó a esto el determinismo recíproco a esta relación de fuerzas. El propone una distinción entre el aprendizaje activo, explicado como el aprender al hacer y experimentar las consecuencias de las acciones, es aprender haciendo, y el aprendizaje vicario, el cual consiste en aprender observando de otros, es decir imitando. Este autor considera que las personas observando dirigen la atención, forman imágenes, recuerdan, analizan y toman decisiones que afectan el aprendizaje.

Es importante destacar que esta teoría cognoscitiva distingue entre adquisición y desempeño. Y además al aprendizaje observacional en la enseñanza formula cinco resultados posibles de aprendizaje: enseñar nuevas conductas y actitudes, promover conductas actuales, modificar inhibiciones, dirigir la atención y despertar emociones.

Bandura considera que se debe considerar cuatro elementos del aprendizaje observacional: prestar atención, retener información, generar conductas y estar motivado para repetirlas.

Esta teoría promueve la autorregulación y la modificación cognoscitiva-conductual. Puesto que diferentes teorías y áreas de investigación, coinciden con la idea de que el estudiante de hoy día deben desarrollar la responsabilidad y la habilidad para aprender, puesto que nadie puede hacerlo por otro. De allí viene el concepto del automanejo, el cual se busca que la persona sea capaz de educarse a sí misma, los estudiantes deben aprender a manejar su propia vida, a establecer sus propias metas y a proporcionarse su propio reforzamiento.

2.13 Teorías cognoscitivas del aprendizaje.

Estas teorías al contrario de la anterior, dejan de ver a los estudiantes y sus comportamientos como productos de los estímulos ambientales para considerarlos fuentes de planes intenciones, metas, ideas, recuerdos y emociones que se emplean para activar la atención, seleccionar y construir significados y conocimiento de las experiencias.

La postura cognoscitiva considera que el individuo aprende activamente, busca información para solucionar problemas y reorganiza lo que conoce para aumentar la comprensión. Esta teoría considera que las personas no son objetos pasivos, sino que eligen prácticas, prestan atención, ignoran, reflexionan y toman decisiones para el logro de sus objetivos. Ya

no se habla de adquisición de conocimiento sino de construcción del conocimiento (Anderson, Reder y Simon 1996).

El conocimiento es el resultado del aprendizaje, el conocimiento es algo más que el resultado final del aprendizaje previo, también sirve de base para el nuevo aprendizaje. Esta teoría propone que el individuo tiene y posee muchos conocimientos cuando está en un proceso nuevo de aprendizaje. Los conocimientos pueden diferenciarse como conocimiento general y específico; declarativo, procedimental y condicional.

Dentro de las teorías cognoscitivas existen las siguientes: a) El modelo de procesamiento de la información, b) el conexionismo, la cual es una teoría alternativa de la memoria, c) la meta cognición, conocida como la conciencia que tiene la persona de su propio sistema y funcionamiento cognoscitivo, d) el constructivismo y el aprendizaje situado.

Esas últimas teorías se fundamentan en las investigaciones realizadas por Piaget, Vygotsky, los investigadores de la Gestal, Brunner y el filósofo de la educación John Dewey.

Como se puede observar no existe una sola teoría constructivista del aprendizaje. Existen aproximaciones en la educación de la ciencia y las matemáticas, en la psicología educativa y la antropología y la educación en el área de la computación y algunas corrientes constructivistas destacan la construcción social compartida del conocimiento, muy oportuna para la educación virtual.

2.14 Tipos de aprendizajes

Entre los Tipos de Aprendizajes se destaca el *Aprendizaje Basado en Problemas* Poggioli (2009) en su obra cita a Dijkstra, en relación al tema de la resolución de problemas y plantea que “la resolución de problemas es un proceso cognoscitivo complejo que involucra conocimiento almacenado en las memorias de corto y largo plazos”(p.16), la autora continua manifestado que

“la resolución de problemas consiste en un conjunto de actividades mentales y conductuales, a la vez que implica también factores de naturaleza cognoscitiva, afectiva y motivacional” (p.16).

Por otra parte es necesario recalcar que el aprendizaje basado en problemas o ABP, es un método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema diseñado previamente por el profesor, el cual se espera que el estudiante pueda resolver para desarrollar determinadas soluciones y logros abordando problemas reales de un contenido específico. El método ABP parte del principio de que el estudiante aprende de forma más efectiva cuando tiene la posibilidad de experimentar, ensayar o, sencillamente, indagar sobre la naturaleza de fenómenos y actividades cotidianas. Así, las situaciones problema que son la base del método se fundan en situaciones complejas del mundo real. El aprendizaje es, además, más estimulante cuando se plantean preguntas que requieren esfuerzo intelectual del estudiante y no de la repetición de una rutina de trabajo aprendida.

Por otra parte existe el tipo de *Aprendizaje Activo*. La forma como se interpretó este tipo de aprendizaje tiene que ver con el “aprender haciendo”,. Este aprendizaje depende de los estudiantes quienes van descubriendo, en oposición a depender de los docentes, por ello este tipo de aprendizaje empieza con los estudiantes y se mueve a su propio ritmo. El estudiante “debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados (Jerez, Coronado & Valenzuela, 2012). Jerez, (2015) plantea que “son las acciones, tareas o actividades las que posibilitan que el aprendizaje ocurra, incluso en procesos mentales de mayor complejidad (p.16) y Jerez, (2008). Es un proceso orientado que permite a los estudiantes involucrarse para descubrir lo que hay que aprender, además de ser altamente participativo.

Este tipo de aprendizaje se relaciona con el *aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Este tipo de aprendizaje se da cuando los estudiantes pueden

solucionar los problemas planteados en las guías, favoreciendo la socialización. Si se parte del principio de que “Cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas” (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 1999. p.53), este tipo de aprendizaje beneficia la mejora del rendimiento académico. Tal y como lo registra Jerez, (2015). el profesor deja de ser el proveedor primario de contenidos e información, y pasa a ser un diseñador y encargado de la gestión del proceso de instrucción en general.

Otro tipo de aprendizaje es el *Aprendizaje*. Es bien conocido por su creador Ausubel citado en (Ausubel, D. P., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. 1976) quien postuló que el aprendizaje implica una reestructuración activa de percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el estudiante posee en su estructura cognitiva. Concibió al estudiante como un procesador de información activo y planteó que el aprendizaje es sistemático y organizado, que se dan por varios tipos de dimensiones de aprendizajes, la primera las llamó por recepción y por descubrimiento y las segundas por repetición y significancia; las cuales no están separadas sino entrelazadas y acordes a las formas de enseñanza y la construcción del aprendizaje del estudiante De acuerdo con Ausubel los conceptos se definen como objetos, eventos, situaciones o propiedades que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos. De allí se puede afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones.

También se encuentra el *Aprendizaje por Descubrimiento* método de Brunner en el que los estudiantes trabajan solos para descubrir principios básicos. Ese autor supone que los docentes pueden cultivar esa forma de pensamiento animando a los estudiantes para que a partir de un problema hagan conjeturas, confirmen o rechacen los hallazgos. Como se puede observar los estudiantes aprenden con su participación activa, para ello se requiere que el docente prepare los escenarios educativos para que los estudiantes trabajen por sí mismo.

Otro aspecto importante fue el llamado *Aprendizaje Situado*. El modelo en sus principios plantea que con el uso de las estrategias pensadas en los estudiantes y sus estilos variados de aprendizajes, buscando que a través de experiencias educativas se ajusten a sus necesidades e intereses individuales. Lo que permite no sólo gestionar los recursos disponibles eficazmente, si no también proporcionar prácticas educativas inclusivas, al hacer posible la atención de grupos de estudiantes en los que cada uno sigue y consigue sus propios procesos y objetivos, con sus compañeros y su docente.

El *Aprendizaje a través del Error*. Se busca con este tipo de aprendizaje a través de la puesta en escena de situaciones sencillas para solucionar problemas académicos, cuando el estudiante no logra lo esperado o comete errores, se desarrolla el aprendizaje del error, bien porque es acompañado por el docente a través de una evaluación dirigida hacia la comprensión y no hacia el castigo o conducido por el propio estudiante, cuando se da cuenta de dicho error. Este tipo de experiencia amerita la repetición, el perfeccionamiento y la divulgación para contribuir a mejorar los obstáculos que se ven en el primer año de ingreso al nivel superior.

2.15 Autoaprendizaje.

La promoción del autoaprendizaje en el estudiante es una forma de avanzar sobre el mecanismo tradicionalista en la educación, para promover un aprendizaje distinto y autónomo, se habla también de que con esta novedosa estrategia se comienzan a asumir un nuevo rol de los docentes y estudiantes en la forma de enseñar y aprender en lo que se ahora es colaborativamente y potenciando la autonomía de todos.

2.16 Aprendizaje Autónomo.

Entendido como la capacidad de desarrollar un criterio propio y el sentido de responsabilidad por las tareas asignadas. La autonomía se incluye en el campo motivacional, y se refiere a la capacidad del estudiante de elegir lo que es significativo para él. El aprendizaje autónomo permite que el estudiante sea autor

consciente de su propio desarrollo, eligiendo los procesos, estrategias, técnicas y momentos que él considere pertinentes para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido. El docente tiene que crear momentos para que el estudiante desarrolle su autonomía en el aprendizaje, le proporcione actividades y rutas que lo lleven a buscar, identificar, evaluar, extraer y utilizar la información contenida en diferentes fuentes para satisfacer su necesidad personal de aprender un nuevo conocimiento. Ello le ayuda a generar el poder trabajar en equipo, poseer una comunicación asertiva, desarrollar el pensamiento crítico, y resolver problemas, así como asegurar acciones para tener una responsabilidad social pertinentes y tener mejores resultados académicos. El docente posee un rol específico en ello al diseñar el aprendizaje centrado en los estudiantes.

2.17 Estilos de aprendizajes.

El estilo de aprendizaje implica los rasgos cognitivos, fisiológicos, afectivos que los alumnos ponen en práctica cuando perciben, interaccionan, responden a distintos ambientes de aprendizajes. Los estudiantes utilizan sus distintas habilidades cognitivas y metacognitivas cuando están aprendiendo: Si han sido estudiantes que los han ayudado a desarrollar su estilo, serán capaces de jerarquizar, organizar y ordenar cabalmente su aprendizaje. Es por ello que el docente debe ser un “piloto” de mando en ello.

Existen técnicas para crear estilos de aprendizajes direccionados hacia una buena asimilación de contenidos eficaz. Los estilos de aprendizajes son modelos teóricos que poseen cada estudiante, por eso el docente deberá llegar a ello a través de su experticia. Además deberá aplicar diversas estrategias gráficas, visuales, kinestésicas, corporales, para que cada estudiantes aprende según su manera, velocidad, curiosidad, administración del conocimiento, puesto que el aprendizaje, es un proceso interno de cada uno, según su situación, del entorno en que se da la situación educativa.

Si se estudian los diversos estilos de aprendizajes se encuentra que el docente tendría que conocer a profundidad a los estudiantes desde las características personales, los sistemas de representación que requiere según lo que ha demostrado, los rasgos, las dimensiones, las preferencias personales y ambientales, los sistemas de procesamiento de información utilizados, los rasgos de la personalidad, la interacción social demostrada que implica un trabajo de conocimiento de los estilos a profundidad, sólo llegaría a realizarse si hay un departamento de psicología escolar que lo pudiese ayudar a realizarlo. Los docentes conocen a veces muy poco sobre este tema.

2.18 Motivación.

La motivación se refiere a aquellas condiciones o estados internos que activan o dan energía al organismo y conducen hacia una conducta dirigida a determinadas finalidades. Se refiere, en general, a estados internos que energizan y dirigen la conducta hacia metas específicas.

Una persona sabe que está motivada cuando piensa, siente y actúa para lograr algo. El motivo no es un estímulo, ambos poseen el poder de incitar una conducta. El estímulo produce una respuesta determinada en relación con una situación momentánea, puede abarcar muchas respuestas que existen, antes de que aparezca el estímulo. El motivo es diferente al incentivo. El incentivo procede de lo externo al individuo mientras que el motivo procede de adentro de la persona. Se puede decir que el motivo es todo aquello que impulsa a la persona a actuar de determinada forma o por lo menos da origen a una propensión, a un comportamiento específico. Este motivo puede ser provocado por un estímulo externo que proviene del ambiente y puede también ser generado internamente por los procesos cognoscitivos del individuo, de tal forma que los actos de una persona pueden ser guiados por lo que piensa, cree o prevé.

Las motivaciones hacen disímiles a las personas, las necesidades varían de un individuo a otro, produciéndose distintos patrones de

comportamiento, los valores sociales y el alcance de los objetivos son también diferentes. Las capacidades, los valores y necesidades varían en un mismo individuo a través del tiempo.

Las necesidades son fuentes de las Motivaciones, sobre esto se han ventilado varias teorías. Una de ellas es la de es la Teoría de la Jerarquía de A. Maslow . Este autor plantea que la motivación humana es cíclica y orientada a las diferentes necesidades, ya sean fisiológicas, sociales y psicológicas. Las necesidades están arregladas en orden de preponderancia, en la cual las necesidades sucesivas surgen solo a medida de que se ven suficientemente satisfechas las necesidades básicas. A medida que las necesidades de nivel inferior se encuentran relativamente satisfechas, se vuelven directamente menos motivadoras del comportamiento. La persona es motivada principalmente, por el siguiente nivel de necesidades insatisfechas. Satisfacer estas necesidades puede servir como palanca de motivación.

Existen también una serie de factores motivacionales que orientan a las personas hacia una u otra dirección: No existe dirección absoluta. Ningún factor es totalmente unidimensional en su influencia. Entre los factores se encuentra la autorealización, el trabajo desafiante, los logros, la estima, el progreso, el reconocimiento la filiación o aceptación, las relaciones interpersonales, la seguridad personal.

También dentro de la motivación existe la teoría de las expectativas. La cual es una creencia momentánea acerca de la probabilidad de que un acto particular será seguido por un resultado particular. La fuerza o motivación a actuar en la búsqueda de determinado resultado, está determinada por la expectativa y por el valor que le hemos atribuido a ese resultado. La fuerza de una tendencia depende de los siguientes a) de la expectativa de que un acto será seguido por una consecuencia dada y b) del valor o atractivo de esa consecuencia o resultado. Pues existe una asociación entre la acción y el resultado; esto quiere decir que los resultados dependen de la acción a implementar. La acción se refiere al esfuerzo (cantidad de acciones y horas de dedicación) o más generalmente a la

instrumentación requerida para garantizar el éxito del resultado previsto. Esto se da según ciertos factores como son el tipo de situación, la experiencia plena, la percepción que téngalos otros de la situación y la autoestima.

Dentro de esto se encuentra la Motivación al logro y las motivaciones sociales. (David Mc. Clelland). Esta son las motivaciones adquiridas socialmente: La motivación o necesidad de logro, poder y afiliación. Estas motivaciones predisponen a la persona a comportarse en forma que afectan de manera crítica el desempeño de trabajos y tareas. La motivación al logro es la necesidad de establecer metas realistas, persistir productivamente tras la conquista de esas metas, y exigirse excelencia en la evaluación de los resultados. Las personas con motivación al logro combaten por el logro personal más que los premios en si; sienten deseos de lograr algo mejor o más eficientemente,; sienten deseos de hacer mejor las cosas; buscan situaciones para asumir la responsabilidad personal de solucionar problemas; Necesitan recibir información inmediata sobre su rendimiento; saben establecer metas de dificultad moderada; evitan tareas fáciles o demasiados difíciles y las mismas probabilidades de éxito o fracaso les permite experimentar sentimientos de logro y satisfacción por los mismos esfuerzos.

Uno de los componentes del proceso motivacional es la internalidad y este impulso está asociado a la idea de ejercer control sobre nuestra propia conducta; la localización de este control hace que se diferencie un tipo de control interno y un tipo de control externo. Las investigaciones sobre este componente motivacional arrojaron en un principio su cualidad de ser parte de la motivación al logro, investigaciones más recientes han demostrado que es una motivación más del repertorio conductual de los seres humanos.

Por internalidad se entiende esa percepción interna o externa del control conductual, también llamado locus de control; lo que significa responsabilidad por la propia conducta. La internalidad como toda motivación energiza conductas, y por esta razón se conceptualiza como una necesidad intrínseca de controlar los resultados y los esfuerzos contingentes a ese resultado.

En el área educativa la motivación en toda su extensión es básica para obtener los éxitos deseados. Así mismo, el docente debe saber manejar estas teorías de la motivación para corresponder al estudiante ante cualquier situación que se produzca y mucho más en modalidades de estudios en las cuales la separación del docente y estudiante se da, como lo es la educación a distancia, virtual o blearning, puesto que es posible que el estudiante se sienta abandonado si posee una autoestima baja.

2.19 Planificación educativa en los procesos virtuales

En este punto se hace necesario delimitar lo que es aprender y enseñar con el uso de las TIC, no es lo mismo enseñar en presencial que enseñar en la virtualidad y menos aún en la semi presencialidad o blearning. En páginas anteriores hemos expresado todo lo que tiene que ver con el b-learning. En la actividad presencial la estructura temporal casi siempre está determinada por una sesión de clases que puede ser de una o dos horas, mientras que en la virtualidad cambia esta estructuración.

Barberá y Badia (2004), plantean que la estructuración temporal con la virtualidad se denominan “Fase de actividad (FA) y Actividad educativa virtual (AEV)” (p.161). La primera se corresponde con un etapa corta y establecida, que persigue un objetivo educativo muy específico, se clarifican y se llevan a cabo actividades de enseñanza y aprendizaje tanto del docente como de los estudiantes, se concretan los contenidos y materiales que deberían utilizarse, se delimitan los espacios comunicativos tecnológicos y se definen los criterios evaluativos,. Mientras que la segunda fase (AEV) se define como una unidad temporal más extensa temporalmente y está compuesta por varias actividades, que oscilan entre dos horas hasta un aproximado de 20 horas. Por lo que el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de una asignatura de la educación superior de un semestre aproximadamente de 15 semanas de atención y de una a dos horas de clases,

podría corresponderse virtualmente a 2 a 6 actividades educativas, dependiendo de la complejidad.

Esto equivale a plantear que el docente, tiene que distinguir entre dos periodos de una actividad educativa virtual, que se corresponden con la planificación del diseño y el desarrollo en sí de la actividad virtual de enseñanza y aprendizaje. En la fase del diseño los agentes educativos plantean y elaboran todos los componentes que serán usados posteriormente en el desarrollo de la actividad. La fase del desarrollo de la actividad virtual consiste en llevar a la práctica el planteamiento diseñado activando todos los procesos de interacción, como por ejemplo entre el profesor y los estudiantes, entre los estudiantes o entre los estudiantes y el contenido. Todo ello tiene que estar explícitamente planificado.

Por esto es importante partir del diseño instruccional, porque es un proceso de toma de decisiones, con respecto a los elementos que influirán en el desarrollo de las actividades como son:

- a. Formulación de los objetivos educativos
- b. Identificación y selección de los contenidos
- c. Establecimiento del conjunto de roles y acciones educativas esperadas tanto del docente como de los estudiantes.
- d. Determinación de las fases y normas de participación instruccional como social de cada una.
- e. Selección de los elementos tecnológico propios del aula virtual en donde se pueda proporcionar al estudiante, tales como:
 - a. Los materiales ajustados a la modalidad. (presencial, virtual o b-learning), documentos digitales multimedia, hipermedia, juegos, objetos de aprendizajes.
 - b. Instrumentos de comunicación telemática y entornos colaborativos, que favorezcan los distintos modos de interacción.
 - c. Planificación de los procesos de evaluación del aprendizaje del estudiante (Inicial, seguimiento y final).

- d. Planificación de las posibles interacciones que favorezcan la comprensión de los estudiantes con respecto a las características de la actividad.
- e. Planificación de las diversas formas para recordar los plazos establecidos en el diseño de la actividad y realizar los ajustes requeridos.
- f. Diseño de las ayudas complementarias al proceso de aprendizaje en forma de guías, materiales o instrumentos de aprendizajes.
- g. Clarificación de los canales de comunicación.

Toda esta planificación se concreta en un diseño instruccional.

2.20 Diseño Instruccional.

Todo proceso de planificación, requiere que se programe un curso bajo lineamientos del diseño instruccional, el cual de acuerdo a los objetivos y propósitos pedagógicos debe estar fundamentado en ciertas teorías del aprendizaje.

El concepto de diseño instruccional (DI) fue introducido por Robert Glaser en 1960. En su evolución se han dado muchas polémicas, pero con el auge de las TIC ha venido tomando una fuerza fundamental en el desarrollo de los procesos educativos.

El diseño instruccional se considera parte central de todo proceso de aprendizaje porque representa la planificación detallada de las actividades educativas sin importar la modalidad de enseñanza. Es una metodología de planificación pedagógica que sirve entre otras cosas para producir material educativo, los cuales están orientados a las necesidades de los alumnos, asegurando una gran calidad en el proceso de aprendizaje. Dorrego, (1994) señala que el diseño instruccional:

Es el proceso sistemático que permite analizar las necesidades y metas de la enseñanza, se seleccionan y desarrollan las estrategias,

actividades y recursos que facilitan alcanzar las metas fijadas así como los procedimientos de evaluación del aprendizaje y de toda la instrucción (p.70).

Por su parte Polo, (2003) plantea que el diseño instruccional

Es un proceso dialéctico, sistémico y flexible, cuyas múltiples fases y componentes de planificación se abordan y se trabajan de forma simultánea (...) requiere de la aplicación de un proceso de análisis y evaluación, para seleccionar adecuadamente los medios y estrategias de enseñanza, de manera que permitan la construcción y reelaboración de aprendizajes significativos por parte de la población-usuario, en función de los tipos de conocimientos que deberán aprehenderse. (p.68).

El proceso comunicativo interactivo regula los procesos informáticos y pedagógicos, destacándose:

1. Los procesos del mensaje pedagógico en un medio de esta naturaleza como son: mensaje de ida, regreso y feedback de los mismos.
2. Una concepción abierta, sistémica y dialéctica del Diseño Instruccional.
3. Un basamento teórico cognitivo que lo sustenta.
4. Una concepción filosófica del estudiante usuario.
5. Un análisis de las necesidades instruccionales, producto de una investigación de la realidad escolar.
6. Una selección de estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, que faciliten el aprendizaje estratégico y significativo.
7. Una concepción teórica de la comunicación interactiva, multidimensional y humana.
8. Una concepción instruccional como proceso intencional, no lineal.

Estas formulaciones precedentes, dice Polo (2003):

...parten de la instrucción como un proceso relacionado de la enseñanza y del aprendizaje, en donde la primera subsume elementos tales como el conocimiento a ser procesado, la selección de estrategias y actividades que estimularán el procesamiento de información; la selección de los medios que complementarán el uso de la tecnología informática; los procesos de evaluación requeridos para conocer la calidad y cantidad del aprendizaje, así como la efectividad de las interacciones entre el aprendiz y el medio; los resultados que está arrojando el diseño como tal y el aprendizaje. (p. 70)

Existen diversos modelos de Diseño instruccional, en este trabajo consideraremos los modelos de Dorrego (1995) y Polo (2003) por ser venezolanas, de nuestra institución y fundadoras de la Maestría en Educación.

2.21 Componentes del Diseño según Dorrego

Este componente permite formular las especificaciones los objetivos a lograr; se enuncian y explican los procesos, estructuras y selección de estrategias que se requieren para aprender el conocimiento o asimilar y desarrollar cualquier habilidad. Se ahonda y se delibera sobre los medios que se utilizarán para hacer una correcta selección. Así se concede una instrucción planificada a partir de formas adecuadas para la construcción de los conocimientos, llamado también Plan Didáctico.

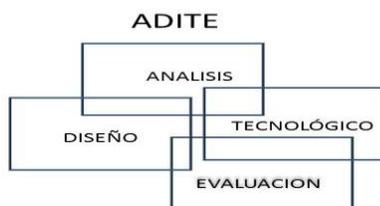
De acuerdo a las definiciones que señalan los autores revisados, tienen en común que el diseño instruccional facilita un marco de referencia para la planificación, desarrollo y adaptación de la instrucción, sustentado en las necesidades de los estudiantes y en los requerimientos del contenido. Por lo que se hay que llevar a cabo un análisis de las necesidades y determinación de las metas educativas a cumplir, para poder diseñar e implementar un mecanismo que

permita alcanzar los objetivos, por lo que involucra a su vez el desarrollo de materiales, actividades instruccionales y las evaluaciones de las actividades.

Como práctica, el diseño se mantiene abierto para incorporar o cambiar actividades y medios durante todo el proceso, producto de acontecimientos inesperados o una retroalimentación permanente.

En síntesis, el diseño instruccional implica las determinaciones de dos aspectos involucrados: a) lo que el estudiante va a aprender y b) las decisiones para promover ese aprendizaje que estará determinado por las teorías que lo fundamentaran, la formulación de los objetivos de aprendizajes, la selección de los contenidos, la selección de las estrategias instruccionales y los medios, así como las estrategias de evaluación del aprendizaje y de los demás componentes del diseño instruccional.

Por su parte el modelo ADITE de Polo (2003)¹ se fundamenta en los aportes de Tennyson (1993) y Dorrego (1995) e intenta aproximarse a los diseños instruccionales de transición entre la tercera y cuarta generación, en donde lo novedoso radica en la no linealidad, sustentada por un enfoque holístico, flexible e integral.



Polo, (2003)

Grafico 02 - Modelo ADITE. Polo, M. (2003)

¹ Hay que hacer notar que la autora, tutora del trabajo le otorgó permiso al autor del trabajo de investigación a señalar casi textualmente, los procesos de este Modelo.

Este modelo se fundamenta en la teorías para el aprendizaje tales como:

a) la teoría pedagógica de la comprensión, de Perkins (1992), ya que contempla una forma específica de plantear la enseñanza; b) la teoría de Gagné (1979), basada en el procesamiento de la información y la planificación de los eventos instruccionales; c) la teoría de Merrill (1994), fundamentada en las transacciones como sistemas de interactividad; además en las teorías cognitivas se asume la conceptualización de cognición de Ríos (1999) quien plantea que es un acto o proceso de conocimiento que engloba los procesos de atención, percepción, memoria, razonamiento y toma de decisiones. (Ortiz, 2017)

Cada una de las parte son imprescindible para llevar a cabo cualquier propuesta de diseño que se base en este modelo. Por su importancia para este trabajo se enunciarán brevemente cada una de ellas.

Componente Análisis.

En este componente se hace necesario realizar un proceso de investigación sobre los siguientes aspectos:

1. Análisis del problema instruccional a resolver.
2. Análisis de la población a la cual se dirige el medio instruccional.
3. Análisis del contenido según tipos de conocimientos.
4. Análisis sobre la fundamentación teórica que se asumirá en el DI
5. Análisis de las estrategias cognoscitivas que se activarán en los procesos de enseñanza en la población meta.
6. Análisis de la administración tecnológica. Para ello se revisará cual tecnología, herramienta, plataforma, permitirá la exploración y búsqueda; la comparación, el ordenamiento y la clasificación, la toma de decisiones, para el procesamiento de la información y con él todas las operaciones mentales

mencionadas anteriormente. Pero es importante destacar que implica el desarrollo de lo visual, estático y en movimiento, en color, lo auditivo y además la posibilidad de la escritura.

Comparte Diseño Instruccional.

Con este componente se desarrollan y formulan las especificaciones de los objetivos que se quieren lograr; se explican los procesos, estructuras y estrategias que se requieren para aprender el conocimiento o asimilar y desarrollar cualquier habilidad. También se profundiza y se reflexiona sobre los medios que se utilizarán para evaluar. De esta manera, se conforma una instrucción planificada que parte de formas adecuadas para la construcción de los conocimientos. En esta parte del diseño, se desarrollan diferentes aspectos fundamentales para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Polo (2003) señala que se desarrollan y formulan las especificaciones de las metas y objetivos de aprendizaje que se quieren lograr; se explican los procesos, estructuras y estrategias que se requieren para aprender el conocimiento; se seleccionan y estructuran los contenidos, se definen los medios más adecuados, destacando también su utilidad y se definen claramente las actividades a desarrollar tanto por el docente como por el alumno en cada sesión de clase, tomando en consideración las siguientes actividades:

- Actividades para el desarrollo independiente por medio de recursos digitales multimedia e hipermedia.
- Actividades de interacción entre la población inherentes al curso.
- Actividades para el desarrollo del aprendizaje colaborativo
- Actividades para desarrollar los procesos cognitivos básicos y superiores.
- Actividades con recurso para andamiar el aprendizaje.

Es importante destacar que en la selección los contenidos se estructuran en forma de bucles, es decir, conectando nodos en la red de los conocimientos e interrelacionándolos entre sí hasta formar el gran mapa de conocimientos que

permitirá al alumno buscar libre e independientemente, la información que se le proporciona.

El objeto de esta estructura es obtener un sistema de conocimiento heurístico, no lineal, con características de hipertexto. Luego, el diseño de las estrategias estará planificado según el resultado del aprendizaje, los tipos de contenidos y se regirá por los eventos señalados en la teoría de Gagné (1979). La selección del medio o medios se incluirán en la instrucción. Éstos pueden ser software, sonidos, videos, material hipermedial e impreso. Por último, plantea la autora, se preverán los procesos de evaluación de los aprendizajes. Se diseñarán evaluaciones de tipo diagnóstico, con miras a detectar los conocimientos, habilidades y estrategias que posee el estudiante antes de comenzar la instrucción. Además, se formularán evaluaciones para conocer el grado de progreso del alumno mediante estrategias variadas, con el propósito de orientar y optimizar el desarrollo de la lección, cuyo cierre comprenderá evaluaciones sumativas, generándose en lo posible instrumentos cónsonos con las necesidades educativas.

Componente tecnológico

Este componente es de importancia determinante, pues abarca las dimensiones disciplinaria e interdisciplinaria de los recursos humanos requeridos para la producción de un curso mediado por las tecnologías. Cada sub-componente implica desarrollar un proceso, en donde el experto en medios tecnológicos o computista desempeña un papel estratégico. No obstante, desde el punto de vista pedagógico, cada sub-componente debe ser estudiado y analizado por el educador o diseñador de la instrucción, lo que implica un proceso de comunicación permanente entre los miembros del equipo. Los procedimientos a seguir son los siguientes:

- El proceso de interacción, también llamado de interfaz, estará conformado por las zonas de comunicación que se habiliten. Estas zonas de interfaz se definen en los procesos interactivos de las transacciones pedagógicas descritos por Merrill en Polo (2003), los cuales remiten al estudio de las

formas de interacción entre el medio y el alumno, lo que permite promover el desarrollo de la estructura cognitiva más consistente para la ejecución del aprendizaje deseado.

2.22 La evaluación de la educación con el apoyo de las TIC.

Se entiende que la evaluación es un proceso tan extenso como el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, comienza con el diseño previo en el que se establece el modo en que va a llevarse a cabo la propia evaluación, e incluso, la propia acción formativa tomando en consideración la propia actividad educativa que se lleva a cabo.

La evaluación, afecta a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, está centrada en los objetivos y contenidos; inciden en el diseño y planificación del curso. Debe partir de esta base para evitar discrepancias entre los procesos didácticos planificados. De allí que la evaluación incide en la forma como se ha ideado el curso, en los objetivos instruccionales que se persiguen, en los destinatarios del curso.

Igualmente respecto a las cuestiones tecnológicas como la plataforma de aplicación. Puesto que supone el proceso de familiarización e incorporación del alumnado a la plataforma tecnológica donde se va a desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera básico que el alumnado aprenda a manejarse bien en este entorno para poder seguir, de forma eficaz, la marcha del curso. La evaluación debe sopesar que los procesos tecnológicos pueden influir en todos los componentes del curso, como por ejemplo la conectividad del estudiante, la información que recibe éste, las aplicaciones informáticas planificadas, el grado de implicación del estudiante en los procesos de enseñanza, aprendizaje e interactividad, los grados de posibilidades de participación ofrecidas.

Así mismo, todo lo concerniente a las actividades colaborativas como son los foros que posibilitan procesos evaluativos y formas de acceder a los interactivos. Sean estos obligatorios o de voluntad propias de acceso.

De igual forma, la evaluación debe valorar los distintos roles desempeñe el tutor en el curso como: asesoría, animación, especialista, implicación.

Teniendo en cuenta los elementos que intervienen en un curso de formación a distancia, semipresencial o b-learning, se pueden planificar distintos procesos evaluativos tomando en consideración el objetivo para lo que fue creado el curso: acreditación, certificación, formación continua, autoformativo.

Los procesos de evaluación difieren de ellos puesto que la evaluación está supeditada a otras actividades, como realización de aclaratorias o consulta por teléfono o correo electrónico, o procesos autoinstruccionales con necesidades de contactar al tutor u otros compañeros. En un aula virtual para enviar sus ejercicios y plantear sus tareas o en combinación entre la formación on line con sesiones presenciales (b-learning).

Es importante aplicar algunos indicadores para planificar los procesos de evaluación en determinados cursos como: a) Acceso a la información del curso; b) Matriculación; y acceso a la plataforma; c) Familiarización con la plataforma; d) Descarga y obtención de materiales; e) Control de fechas límite de envío de ejercicios; trabajos en cada unidad o módulo sensibles de evaluación; f) Foros y actividades de grupo; g) Realización de actividades complementarias; h) Realización de cuestionarios u otro tipos de pruebas para evaluar las unidades o módulos; h) Realización de cuestionarios finales.

Tipos de pruebas en cursos a distancias, b-learning o presenciales
Las pruebas que pueden usarse en un proceso de evaluación son de varios tipos:

- Cuestionarios y formularios de inscripción .Para inscribirse a un curso a través de Internet, a menudo, hay formularios o cuestionarios que completar. Además de todos los cuestionarios, formularios y demás instrumentos de registro que se emplean son pruebas que pueden incluirse en el sistema de evaluación, según los datos aportados por el alumnado.
- Pruebas diagnósticas. Sirven para determinar el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes antes de comenzar el curso.

- Pruebas de autoevaluación Son habituales en enseñanzas a distancia y sirven para que el alumnado pueda hacer una autocomprobación instantánea de lo que va aprendiendo.
- Pruebas de ensayo. Se utilizan como prueba de aplicación de conocimientos sobre lo aprendido en la unidad didáctica. Son más apropiadas para enseñanza presencial.
- Pruebas objetivas o test de evaluación. Los test de evaluación o pruebas objetivas son muy útiles en la formación a distancia por la versatilidad de su planteamiento, resolución y comprobación. Su característica principal es la objetividad; presentan varias opciones de respuesta y requieren claridad y precisión en su formulación. Además, son pruebas comúnmente utilizadas en la formación on line.
- Pruebas con simuladores. Son pruebas aplicadas en un nivel avanzado de prueba de evaluación y requiere la preparación previa de situaciones casi reales que simulan el escenario sobre el que el alumnado ha de realizar las prácticas de evaluación en condiciones casi iguales a la realidad. Muy utilizadas en la formación de procesos industriales y de manejo de maquinarias , médicos, farmacéuticos, ingenieriles, y también empleadas en analizar situaciones sobre las que hay que tomar decisiones en función de los datos de los que se dispone, pero también en simulaciones odontológicas y todas aquellas que requieran la simulación de procesos.

A continuación se presenta un gráfico que representa el proceso de evaluación en el cual las preguntas básicas sobre evaluación son las que guían los componentes.

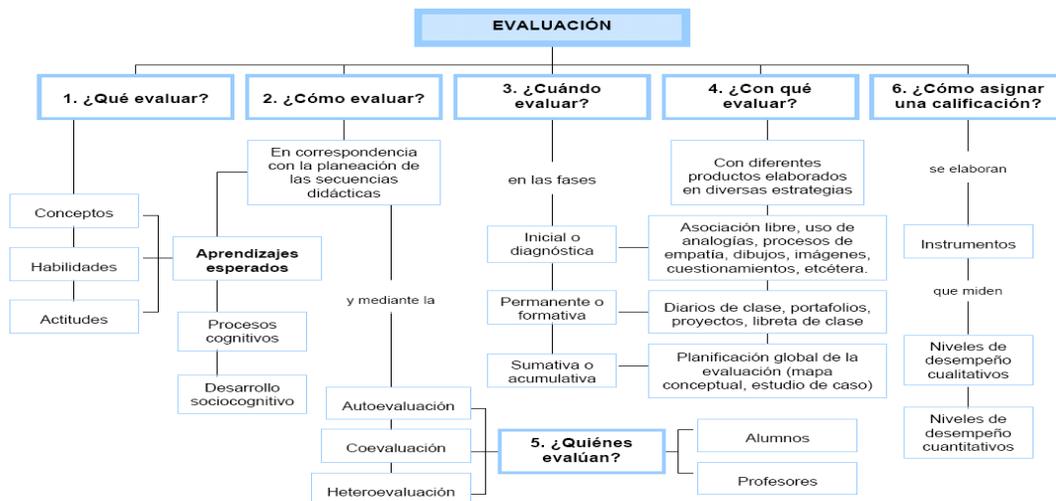


Gráfico 03. Proceso de Evaluación.

Fuente. Tomado Alvis Useche. (2014) Uso de las Rúbricas.

Las Rúbricas.

Son instrumento de evaluación para realizar evaluaciones con propósito eminentemente formativo, ya que, entre otras bondades, permite explicitar, en forma detallada (descriptivamente) y gradada (por niveles de calidad), el referente a emplear y compartirlo. De esta manera todos los participantes en el proceso de evaluación conocen cuales son los criterios que se están empleando. (Altuve, Córdova, Lares, Herrero y Polo. 2013)

Según Diaz, (2006) las rúbricas son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio o pericia relativos al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada.

Y según Martínez (2008) una rúbrica es un conjunto de criterios o de parámetros desde los cuales se juzga, valora, califica y conceptúa sobre un determinado aspecto del proceso educativo (p. 129)

Las rúbricas se construyen como instrumentos que permiten tomar decisiones en cuanto a los aspectos que las conformarían, la escala a emplear y las descripciones que contendrían la parrilla o celdas centrales. En cuanto a los

aspectos constitutivos, se derivan de los indicadores establecidos para cada uno de los componentes a evaluar. La escala que se emplea se conforma por los rangos preestablecidos siendo mejores cuatro a cinco rangos para tener mayores opciones que puedan denotar posibilidades de mejoras o cambios en escalas como, por ejemplo: “Satisfactorio”, “Requiere mejoras”, “Demanda cambios sustantivos” y “Debe ser incorporado o Sustituido en su totalidad”. Esto permite, precisar la información que iría en las celdas ya que es imprescindible describir de manera cualitativa los atributos que deben manifestarse sobre cada uno de los indicadores, en cada rango de la escala; lo que implica identificar gradualmente las distintas manifestaciones de los aspectos a evaluar.

Las rúbricas son el instrumento ideal para aplicar la evaluación para la positiva retroalimentación, para la co-evaluación y la autoevaluación. Es un instrumento que permite aplicar la evaluación formativa y sumativa.

Ventajas

- Facilitan la identificación y evaluación de componentes de un producto trabajo o proyecto.
- Dan información específica y detallada del desempeño. Útil para posteriores decisiones.
- Son más fáciles de elaborar y más rápidas de aplicar.

Desventajas

- Entregan información general acerca del desempeño.
- El acuerdo interjueces es más complejo, ya que debe producirse a un nivel de mayor especificidad.
- Son más complejas de elaborar y de aplicar.

Hay diferentes tipos de Rúbricas según el propósito: Analíticas o Comprensivas. A continuación se presenta un cuadro explicativo de los

componentes de las rúbricas como son: criterios, niveles de desempeño, descriptores².

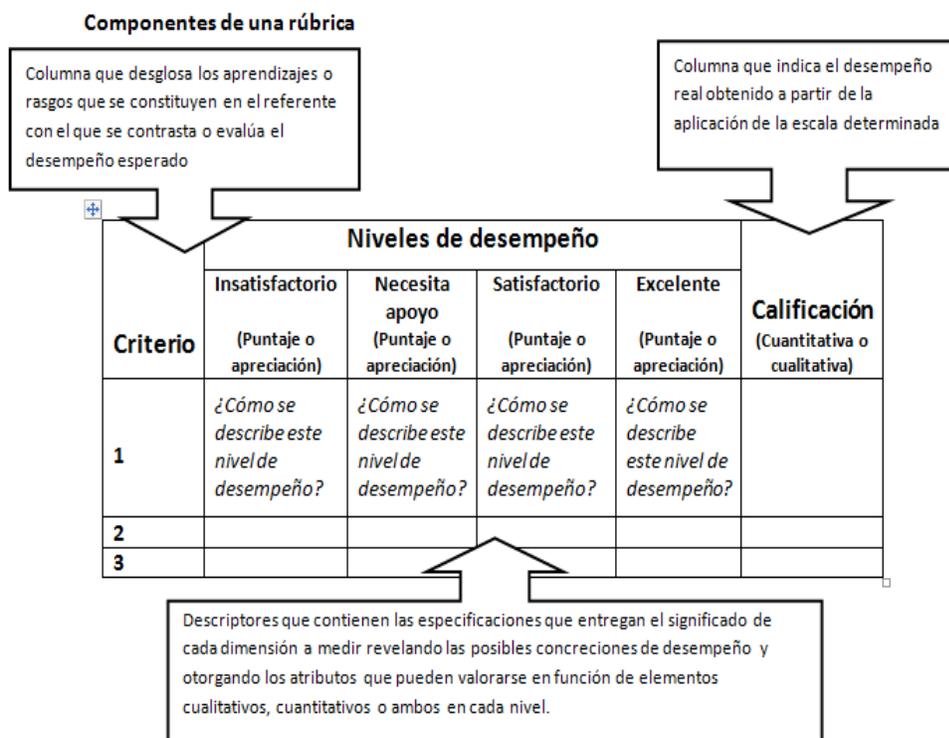


Gráfico 04 Componentes de las Rúbricas.

Las rúbricas se elaboran tomando en consideración los siguientes aspectos:

1. Determinar las capacidades o competencias que se pretenden desarrollar en los alumnos
2. Examinar modelos
3. Seleccionar los criterios de evaluación
4. Articular los distintos grados de calidad
5. Compartir y validar la rúbrica con los estudiantes
6. Utilizar la rúbrica como recurso de autoevaluación y evaluación por pares

² Tomado de EducarChile (2013). *Rúbrica*. Consultado el 24 de mayo de 2018 desde

<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=217516>

7. Evaluar la producción final
8. Conducir la evaluación del docente y comunicar lo procedente, con la misma rúbrica que han venido trabajando los estudiantes -

Es preciso apuntar que hoy día la evaluación con el uso de rúbricas permite la participación de la evaluación negociada entre estudiantes y docentes.

3 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Se ha considerado importante comenzar este capítulo por la definición del marco metodológico, el cual se tomará en cuenta a autores como: Balestrini (2006) quien define el marco metodológico como:

El conjunto de procedimientos lógicos, tecno operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125).

De igual forma Arias, (2012) lo define como: “el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado (p.110).

De esto se desprende el **Diseño de la Investigación** que según Sabino (1992), “su objeto es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo " (p.69).

Es así como el diseño de la presente investigación corresponde a una investigación No Experimental, según lo determinado Pallela y Martins (2010) quienes la definen como:

La investigación que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto no se construye una situación específica si no que se observan las que existen. (p. 87)

3.1 Nivel y Tipo de la Investigación

Cuando se habla del tipo de investigación Tamayo y Tamayo (2003), expresan lo siguiente:

Cuando se va a resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir. Este conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la elección del método adecuado para un procedimiento específico. Conviene anotar que los tipos de investigación difícilmente se presentan puros; generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación. (p. 37).

En nuestro caso y siguiendo a Sabino (1986), la presente investigación fue de tipo descriptiva pues se trabajó la realidad de los hechos, en este caso los tutores docentes de la UNES, para lo cual se buscó presentar una interpretación correcta de los fenómenos encontrados y se buscó revelar algunas características fundamentales de los docentes realizando la función de tutores, interpretados como “conjuntos homogéneos de dicho fenómeno”(Ibid. p.51), para lo cual se utilizaron criterios que permitieron conocer sus comportamientos y obtener así elementos de la realidad estudiada.

Este nivel descriptivo permitió al investigador, realizar una interpretación de la situación problemática planteada, obteniendo información relevante, sobre las variables estudiadas como:

- a) Competencias que poseen los profesores,
- b) Conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores y
- c) Competencias que deben poseer los profesores,

Dichas variables se determinaron durante el planteamiento del problema, las interrogantes de la investigación y por ende la determinación de los objetivos de la investigación.

La presente investigación fue desarrollada por fases tal y como lo han planteado Sampieri, Collado y Baptista (2010) Siendo estas como sigue:

- a) Selección, descripción y profundización del tema de la investigación, en el cual se formula el problema de la investigación, el contexto de la misma y la formulación de los objetivos como consecuencia de

las interrogantes productos de la problemática. Explicado en el Capítulo I de este documento.

- b) Revisión de la literatura y desarrollo del marco teórico el cual se construyó con la búsqueda de trabajos de investigación sobre el tema y la construcción del basamento teórico que permitió formular los fundamentos conceptuales del proceso investigativo que se llevó a cabo. Esta fase constituyó el Capítulo II del trabajo.
- c) Definición del conjunto de variables presentes en las interrogantes y objetivos de la investigación,
- d) Desarrollo del Marco Metodológico el cual permitió delimitar el tipo, nivel y enfoque de la investigación. Material expuesto en el Capítulo III del documento y reflejado en las páginas anteriores. Esta fase está compuesta por varias subfases :

d.1. Determinación de la Población y selección de la muestra.

En el presente estudio, la población se conformó por los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales de las diferentes unidades curriculares que son impartidas en la UNES. Siendo éstos un total de siete docentes, quienes poseen estudios de 4to nivel y un curso básico de tutor virtual dictado por la Universidad. Se determinó la totalidad de docentes que cumplen dichas funciones de Tutores Virtuales. Por ser una población muy pequeña, se tomó su totalidad como muestra.

d.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Con respecto a esta subfase y concibiendo a las técnicas de investigación como el procedimiento para obtener información, se utilizó como instrumento de recolección de la información en el presente estudio *el cuestionario*, la cual permitió al investigador obtener de manera directa por parte de los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales en la UNES la información necesaria

para lograr determinar las competencias que poseen. El instrumento se basó en preguntas de tipo abiertas (seleccionando entre varias opciones de respuestas su opinión personal basada en sus experiencias) y cerradas (dicotómicas Si y No). Ver anexos.

d.3. El diseño y construcción de los instrumentos pasó por la prueba de la Validez y Confiabilidad

La validez permitió conocer una vez aplicado el instrumento, los resultados obtenidos arrojaran la información con un alto nivel de veracidad. En la presente investigación la validación se realizó mediante el método de “Juicio de Expertos”. Se seleccionó un grupo de tres expertos, sobre la base de los siguientes requisitos: (2) profesionales relacionados con el tema en estudio y uno con el área metodológica y con experiencia en el asesoramiento de trabajos de grado. A los expertos se les hizo entrega de una hoja de validación del instrumento de recolección de datos, con la finalidad de que los mismos evaluaran la correspondencia entre los objetivos de la investigación y los ítems. Una vez revisado dicho instrumento, los expertos procedieron a validarlo revisando sobre los criterios de correspondencia entre el instrumento y los objetivos propuestos en la investigación y concordancia entre las dimensiones, ítems y variables establecidas en el estudio.

- e) Análisis de datos. Una vez recogidos los datos, se organizaron y analizaron dotándolos de los significados que permitieran observar el logro de los objetivos propuestos en la investigación.

Los resultados están expresados en el Capítulo IV, éstos permitieron conocer y explicar la realidad con respecto a la identificación de las competencias que demuestran los docentes que ejercen funciones de tutores tanto en las áreas pedagógicas como técnicas y proponer las competencias que deben poseer y predecir la formación requerida. De esta fase se derivan las conclusiones y recomendaciones, expuestas en el Capítulo V.

4 CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo muestra los resultados logrados durante la realización de la presente investigación y los análisis cualitativos de los datos recabados que responden las interrogantes planteadas al inicio y los objetivos específicos de la investigación. El análisis de los resultados, fue desarrollado mediante una interpretación de cada una de las respuestas que fueron propuestas por los encuestados, las cuales se agruparon de acuerdo a las competencias por determinar, los datos fueron representados en cuadros y gráficos diseñados por el investigador para tener una mejor interpretación de los mismos. Se obtuvieron una serie de resultados significativos. Los cuales se evidencian en los datos obtenidos, por lo que a continuación se visualizan los resultados del cuestionario aplicado.

Vale la pena indicar que los resultados de la presente investigación se dirigen a analizar las competencias que deben poseer los tutores virtuales para impartir las sesiones didácticas enmarcadas en los programas nacionales de formación en Servicio de Policía, para la cual se enunciaron los siguientes objetivos específicos:

- 1.- Identificar las competencias que demuestran los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.
- 2.-Determinar los conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.
- 3.- Proponer las competencias que deben poseer los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

Como se dijo en páginas anteriores los resultados obtenidos son el resultado de la aplicación de un (01) cuestionario como instrumento de recolección de los datos, con la finalidad de conocer la opinión de los tutores y tutoras virtuales que laboran en la UNES.



Gráfico 1. Estudios en el área Pedagógica.
Fuente. Elaboración Propia

En el gráfico, los resultados conseguidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Posee estudios en el área Pedagógica**, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que los mismos en su totalidad son Docentes preparados en el área pedagógica.

El segundo ítem buscaba conocer la preparación en el área tecnológica, los resultados fueron que el 100% corresponde a la opción Si, evidenciándose que los mismos poseen conocimientos relacionados con el área tecnológica. Ver gráfico 2,

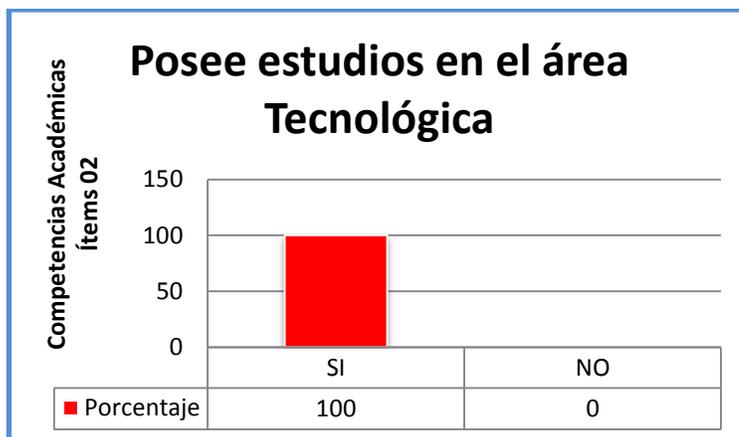


Gráfico 2.- Preparación en el área Tecnológica
Fuente. Elaboración Propia

Los resultados alcanzados de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Ostenta conocimientos de Planificación Educativa**, determinaron que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que los mismos poseen destrezas orientadas a la Planificación Educativa.

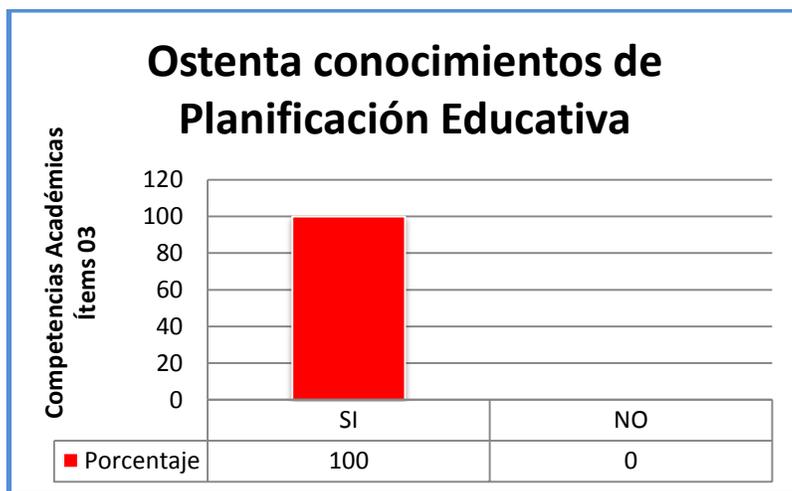


Gráfico 3. Conocimientos de Planificación Educativa.
Fuente. Elaboración Propia

Con respecto a los conocimientos en el área de evaluación educativa los resultados se observan en el gráfico 4.

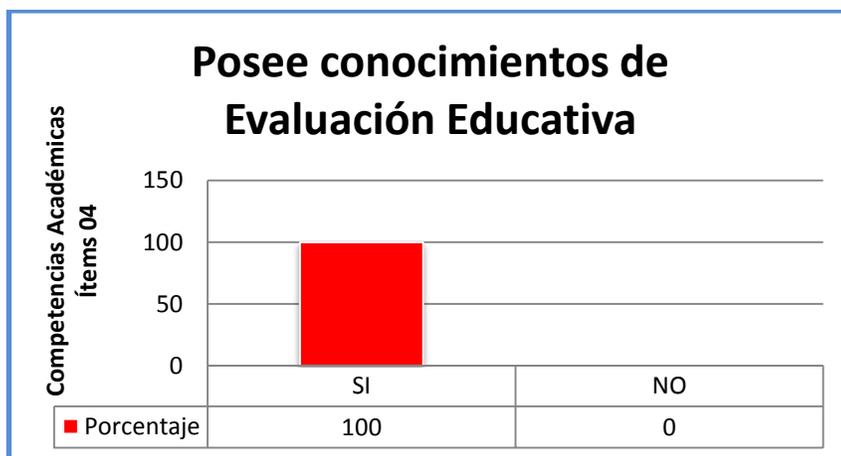


Gráfico 4. Conocimientos de Evaluación Educativa.
Fuente. Elaboración Propia

El gráfico muestra los resultados conseguidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Posee conocimientos de Evaluación Educativa**, también determinaron que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que los mismos poseen destrezas orientadas a la Evaluación Educativa.

Otro elemento importante de conocer fueron los conocimientos que poseen los tutores virtuales en relación al Diseño Instruccional.

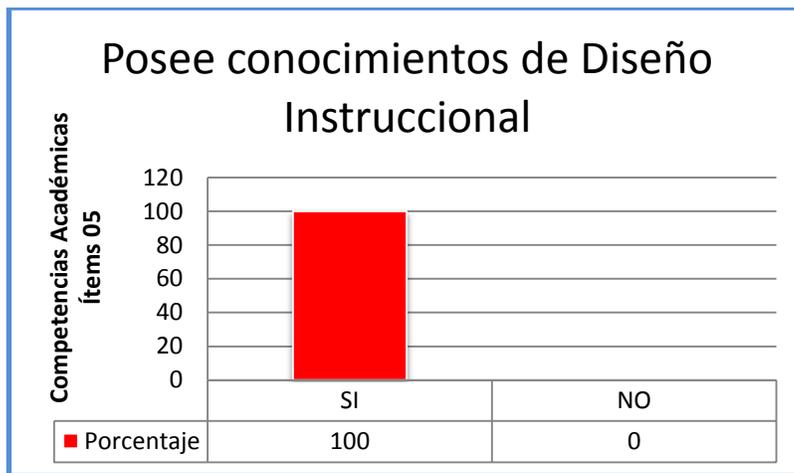


Gráfico 5. Conocimientos sobre Diseño Instruccional.
Fuente: Elaboración Propia

Se mantienen los resultados obtenidos sobre las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Posee conocimientos de Diseño Instruccional**, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que los mismos poseen destrezas orientadas al Diseño Instruccional, lo que permite observar que tienen conocimientos apropiados en la planificación instruccional.

Otro aspecto investigado fue el referente a los estilos de aprendizajes, el gráfico siguiente presenta los resultados

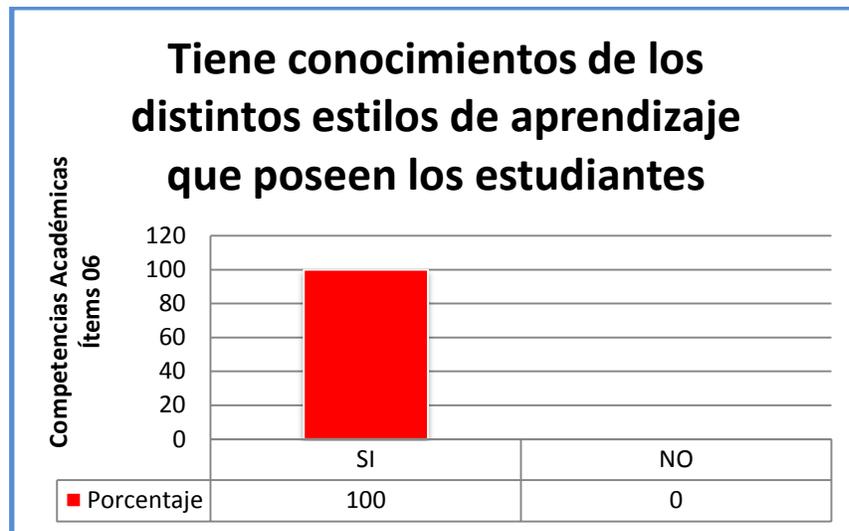


Gráfico 6. Estilos de aprendizajes.
Fuente: Elaboración Propia

El gráfico muestra los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Ostenta conocimientos de los distintos estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que los mismos poseen noción de los procesos de cómo sus estudiantes perciben y aprenden.

En lo que respecta a los distintos conocimientos sobre los tipos de aprendizajes el gráfico 7 muestra los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Ostenta conocimientos de los distintos tipos de aprendizaje que poseen los estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, o que evidencia que los mismos poseen noción de las distintas maneras como sus estudiantes adquieren conocimientos.

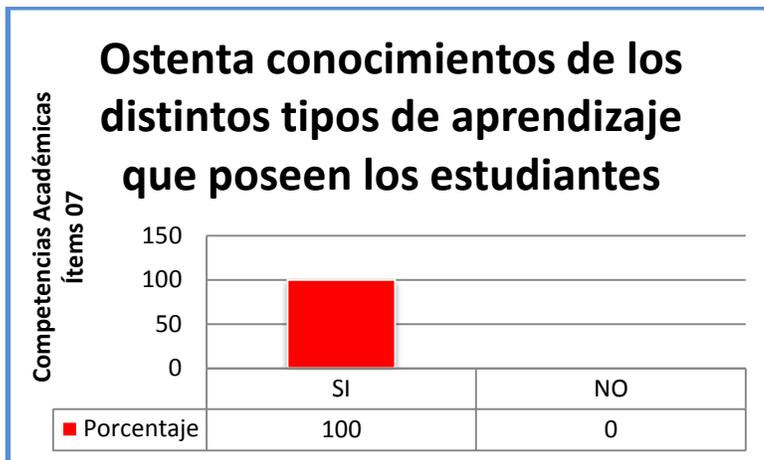


Gráfico 7.- Tipos de aprendizajes
Fuente. Elaboración Propia

Los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Ostenta conocimientos de los distintos tipos de aprendizaje que poseen los estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, o que evidencia que los mismos poseen noción de las distintas maneras como sus estudiantes adquieren conocimientos.

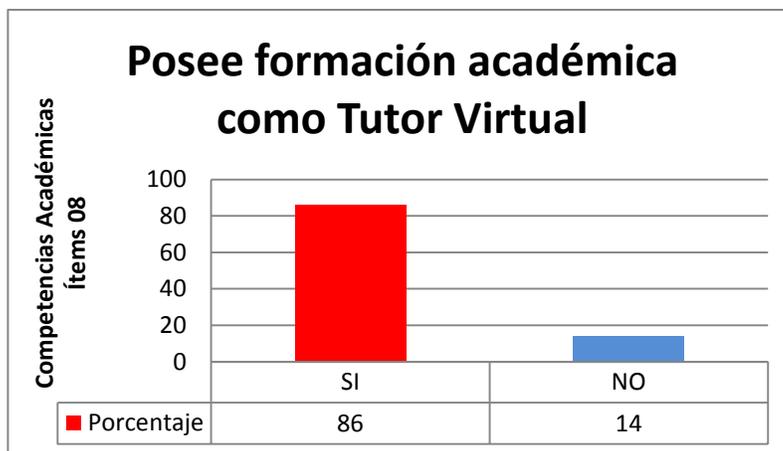


Gráfico 08: Formación académica del tutor virtual.
Fuente. Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados conseguidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Posee formación académica como Tutor Virtual**, determinan que

el 86% corresponde a la opción Si y el 14% a la opción No, lo que evidencia que no todos los entrevistados poseen conocimientos relacionados con la Tutoría Virtual, Este es un aspecto a revisar ya que todo docente que cumple funciones de tutor virtual debe realizar el curso respectivo.

El presente gráfico presenta los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Posee experiencia cumpliendo funciones de Tutor Virtual**, determinan que el 72% corresponde a la opción Si y el 28% a la opción No, lo que evidencia que no todos los docentes poseen experiencia cumpliendo funciones de tutor virtual. Por lo que a los mismos se le deben asignar a la brevedad sus respectivos grupos de estudiantes, después de un curso de formación.

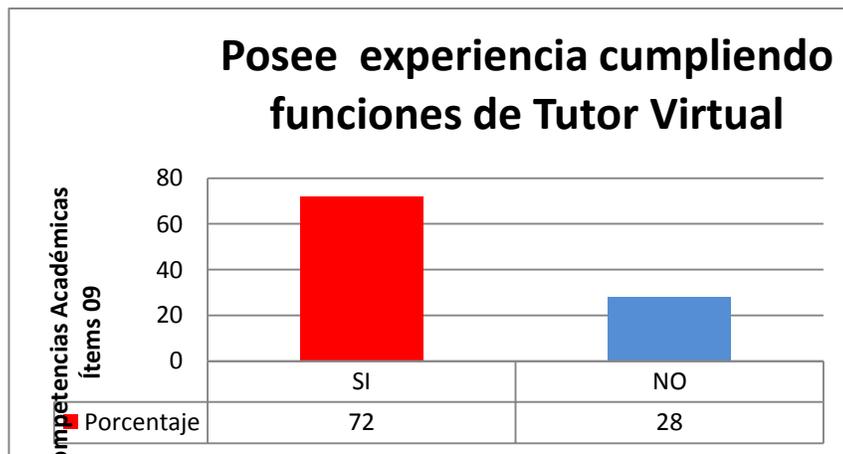


Grafico 9. Experiencia cumpliendo funciones de tutor virtual.
Fuente. Elaboración Propia

En relación con la función de docente y el manejo de las TIC, hay que destacar que el los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación al ítem: Ha cumplido funciones como Docente en el uso de las TIC, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, se evidencia que todos los entrevistados han facilitado clases sobre las TIC. Ver gráfico N° 10.



Gráfico 10: Funciones docente en el uso de las TIC

Fuente: Elaboración Propia

Otro aspecto que se quiso investigar fue la experiencia que tenían los docentes en cuanto haber utilizado un aula virtual. El gráfico siguiente muestra los resultados.



Gráfico 11. Estudios utilizando un aula virtual

Fuente. Elaboración Propia

Como puede observarse los resultados conseguidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Ha realizado estudios utilizando un aula virtual, determinan que el 100% corresponde a la opción Si, lo que evidencia que todos los entrevistados han cursado estudios utilizando un Sistema de Gestión de Aprendizaje o Aula virtual.

También se quiso conocer si los docentes poseían conocimientos relativos al área de soporte técnico. El grafico 12, muestra los resultados.

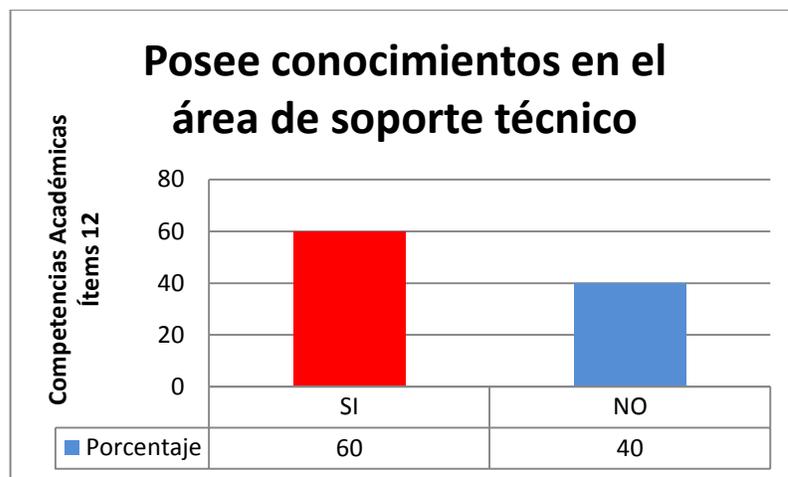


Gráfico 12.- Conocimientos en el área de soporte técnico.
Fuente. Elaboración Propia

Otro aspecto indagado fue si Ha prestado soporte técnico a un aula virtual, el gráfico 13 presenta los resultados que determinaron que el 60% corresponde a la opción Si y el 40% por la opción No. Esto evidencia que no todos los entrevistados han realizado la actividad de soporte técnico. Ya que no poseen formación de cómo realizar esta actividad.

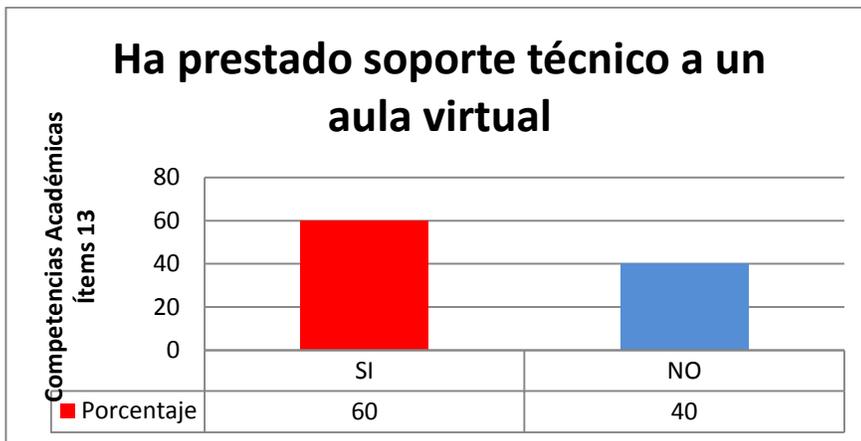


Gráfico 13. Prestación de servicio técnico a un aula virtual
Fuente: Elaboración Propia.

Otro aspecto importante destacar es el relacionado con los contenidos, para ello se planteó la planificación de los contenidos. El gráfico muestra los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: *Elabora la planificación de los contenidos antes de comenzar los cursos*, en él se puede evidenciar que el 86% corresponde a la opción *Muchas Veces* y el 14% por la opción *Algunas veces*.

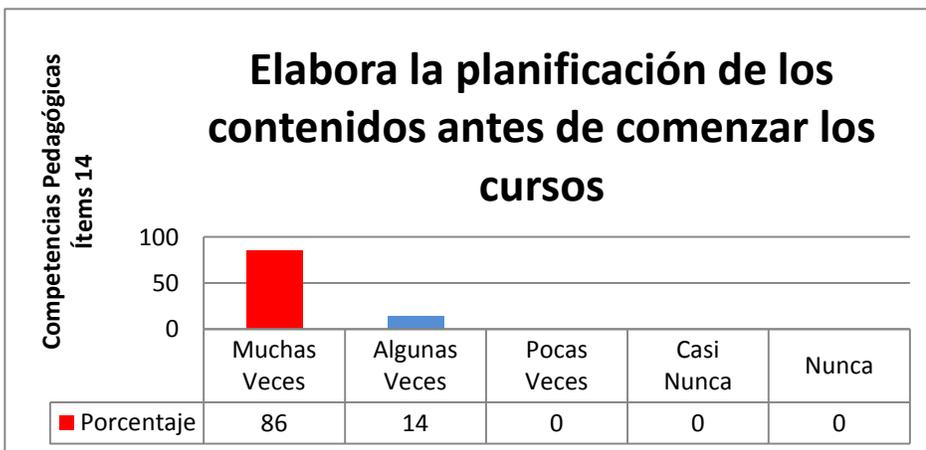


Gráfico 14: Planificación de los contenidos antes de comenzar el curso.
Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que la mayoría de los entrevistados, de manera constante realizan la Planificación de manera anticipada al inicio de los cursos, un margen muy reducido muestra que no planifican antes de comenzar el curso.

Un aspecto altamente considerado en la relación educativa virtual está las rúbricas como elementos básicos de la evaluación. Se quiso indagar sobre esto y los resultados fueron el 70 % lo utilizan pero apenas un 25 % no lo utilizan, este aspecto es muy importante de resolver porque forma parte de los cambios que se están dando con la utilización de las TIC y la educación virtual.

El grafico siguiente muestran estos datos



Gráfico 15. Utilización de rúbricas para evaluar conocimientos.
Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a los elementos a considerar en las rúbricas en relación a la claridad de los mismos se consideró indagar sobre ello obteniendo los siguientes resultados un 86% establecen con claridad los elementos a considerar para la evaluación mientras que un 14% no lo hacen.

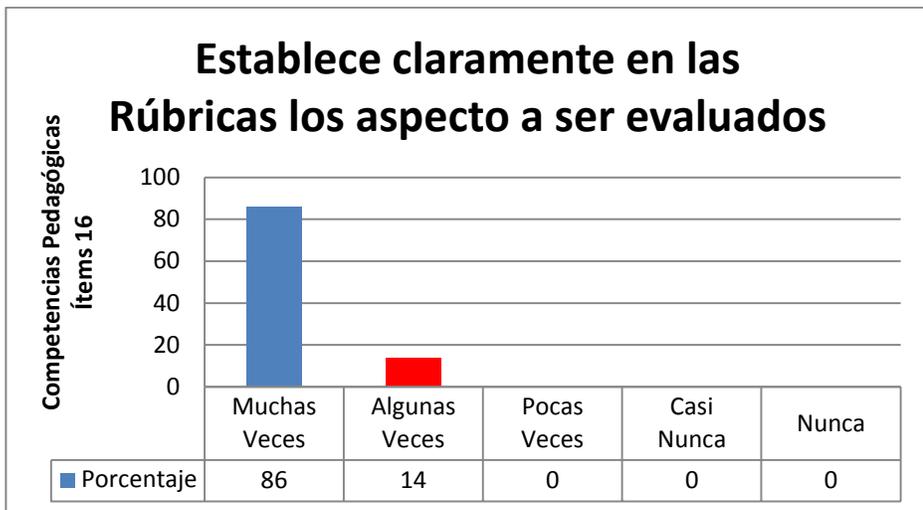


Gráfico 16. Las rúbricas y la claridad de los aspectos a evaluar.

Fuente: Elaboración Propia

En el siguiente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Discute con sus estudiantes los aspectos a ser evaluados mediante el uso de las Rúbricas, determinan que el 86% corresponde a la opción Muchas Veces y el 14% por la opción Algunas Veces, se evidencia que la mayoría de los entrevistados, socializan con sus estudiantes el contenido de sus rúbricas.

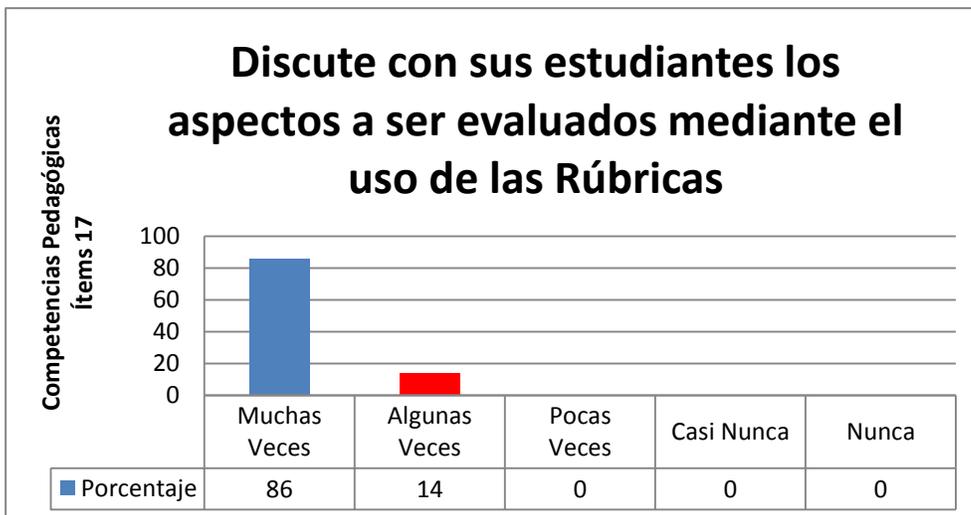


Gráfico 17. Discusión con los estudiantes los aspectos a ser evaluados en las Rúbricas.

Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la realización del Plan de evaluación antes de comenzar el curso. En el gráfico 18, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, determinan que el 100% corresponde a la opción Muchas Veces, se evidencia que todos los entrevistados, construye el contenido de su Plan de Evaluación. Lo que presenta una disonancia con los gráficos de la planificación y las rúbricas.

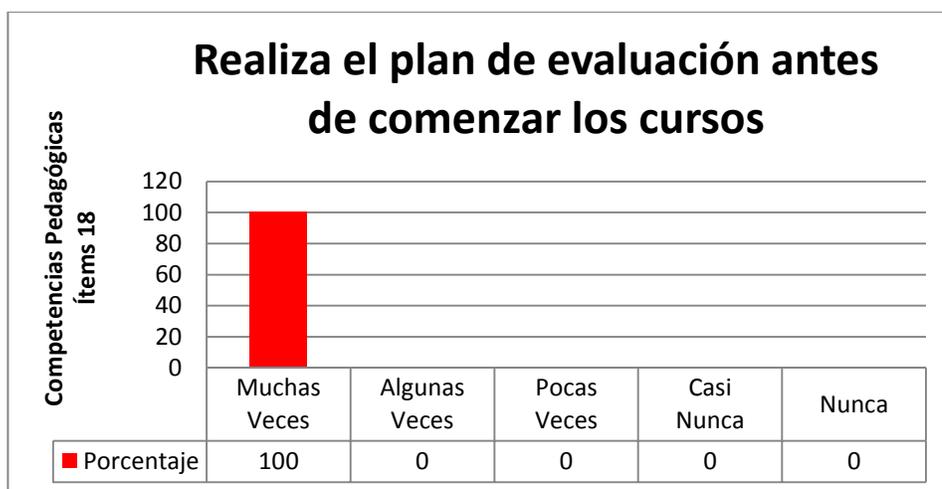


Gráfico 18. Realización plan de evaluación antes de comenzar el curso.
Fuente: Elaboración Propia

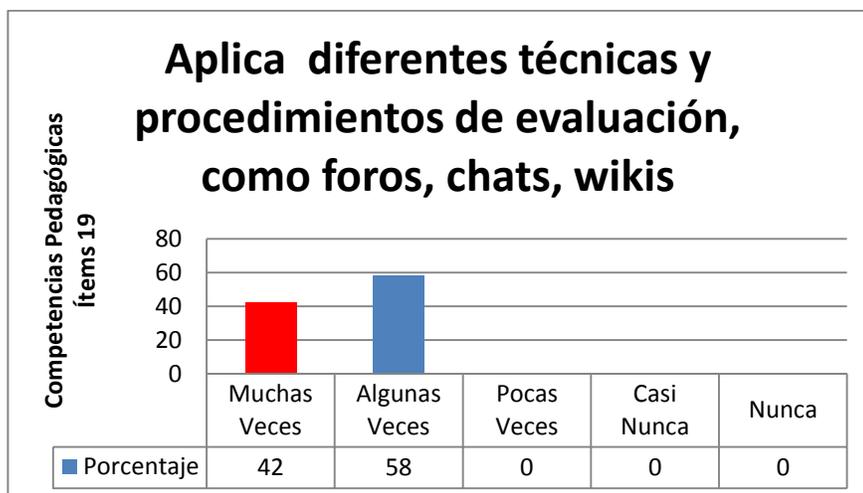


Gráfico 19. Aplicación diferentes procedimientos de evaluación.
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico 19, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Aplica diferentes técnicas y procedimientos de evaluación, como foros, chats, wikis, determinan que el 42% corresponde a la opción Muchas Veces y el 58% por la opción Algunas Veces, se evidencia que no todos los entrevistados, de manera constante utilizan diferentes técnicas de Evaluación, ya que no continua la diversidad de técnicas y procedimientos utilizados para evaluar. Este factor puede incidir de manera negativa en el interés que pueden sentir los estudiantes por las actividades que deben desarrollar.

Otro aspecto que se decidió indagar fue lo referido a la promoción en los estudiantes del aprendizaje colaborativo. El gráfico presenta los resultados.

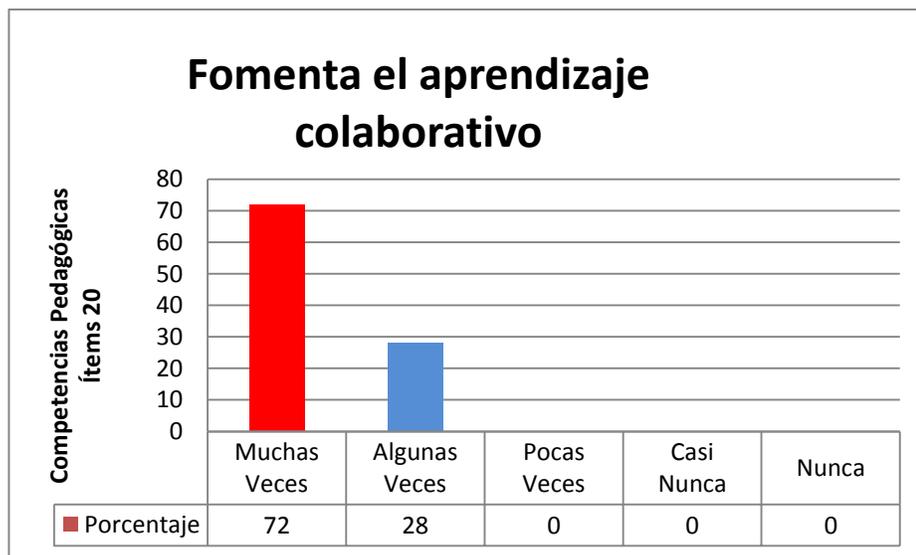


Gráfico 20. Aprendizaje colaborativo
Fuente: Elaboración Propia

El gráfico muestra los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Fomenta el aprendizaje colaborativo, determinan que el 72% corresponde a la opción Muchas Veces y el 28% por la opción Algunas Veces, se evidencia que la mayoría de los entrevistados, impulsan la construcción de conocimiento con la participación de todos sus estudiantes.

Se ha estudiado la importancia que tiene la ayuda de forma individual a los estudiantes, este aspecto se quiso averiguar teniendo como resultados, lo presentado en el grafico siguiente:

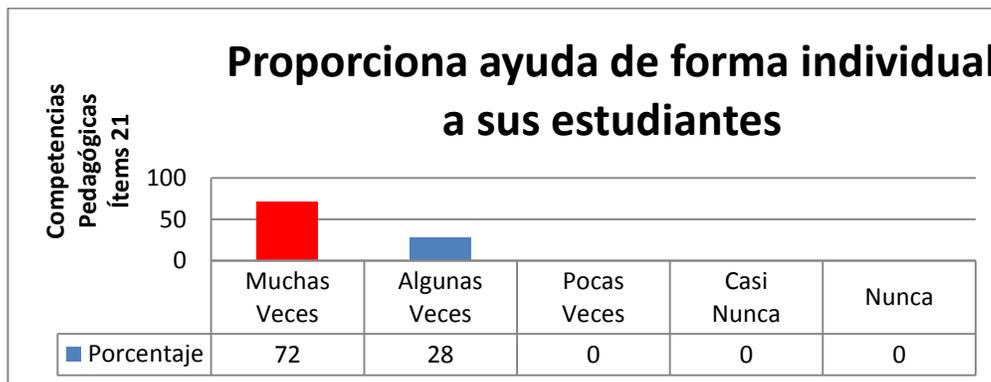


Gráfico 21. Fomento de ayuda de forma individual a los estudiantes

Fuente: Elaboración Propia

Los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Proporciona ayuda de forma individual a sus estudiantes, determinan que el 72% corresponde a la opción Muchas Veces y el 28% por la opción Algunas Veces, se evidencia que la mayoría de los entrevistados, de manera constante apoyan a sus estudiantes de manera unipersonal.

En relación a la propuesta de presentar diversidad de actividades tanto individuales como grupales. Los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Presenta diversidad de actividades a ser realizadas de forma individual y grupal en el espacio virtual, determinan que el 58% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte las opciones Algunas Veces, Pocas Veces y Nunca obtuvieron el 14% cada una. Se evidencia que existe una minoría de tutores que no proponen el aprendizaje colaborativo, ni ofrecen una variedad de actividades que puedan incentivar a la mayor participación de sus estudiantes. El gráfico siguiente lo demuestra.

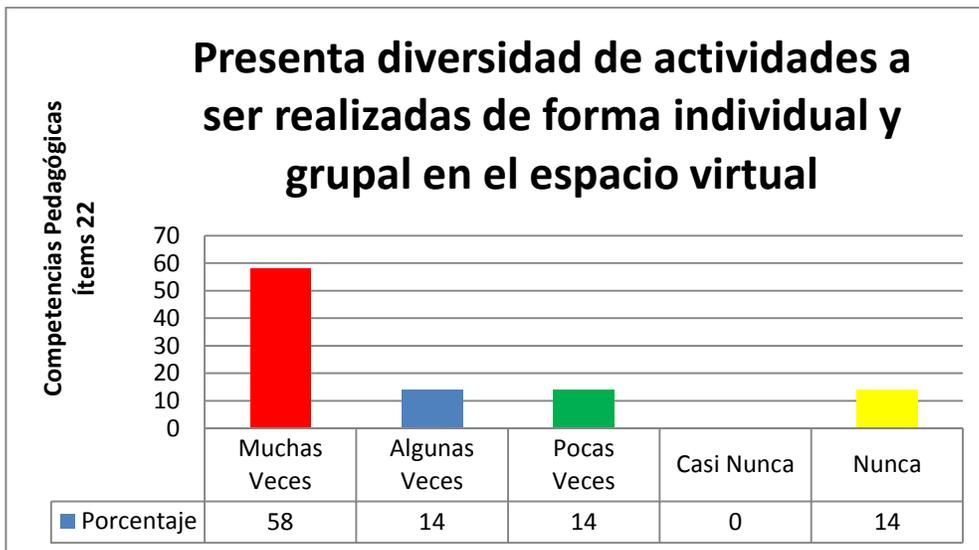


Gráfico 22. Diversidad de actividades propuestas

Fuente. Elaboración propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Mantiene una interacción constante con los participantes mediante el uso de foros, chats, wikis y otras herramientas de colaboración, determinan que el 86% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 14% .

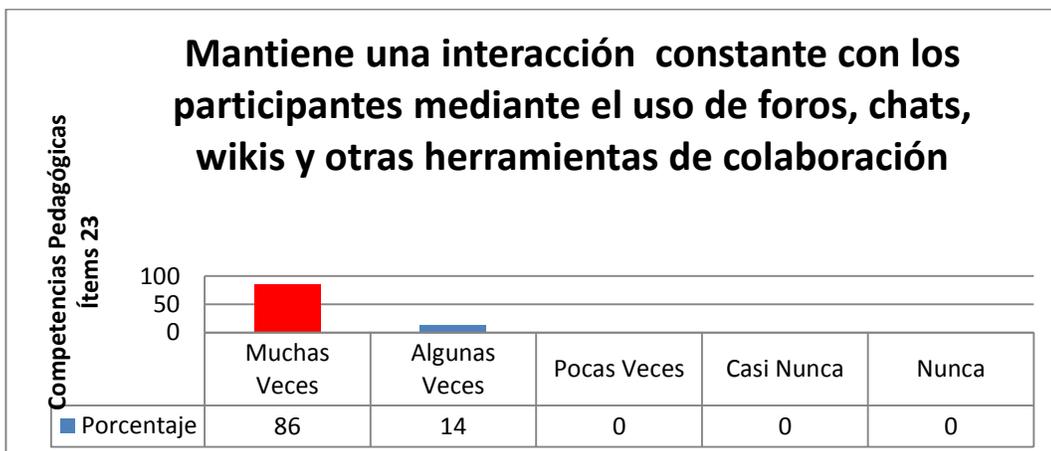


Gráfico 23. Interacción constante a través de diversas actividades

Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la interacción del docente con el estudiante relacionado con las respuestas que le da el tutor a los estudiantes de manera constante se observa en el gráfico 24.

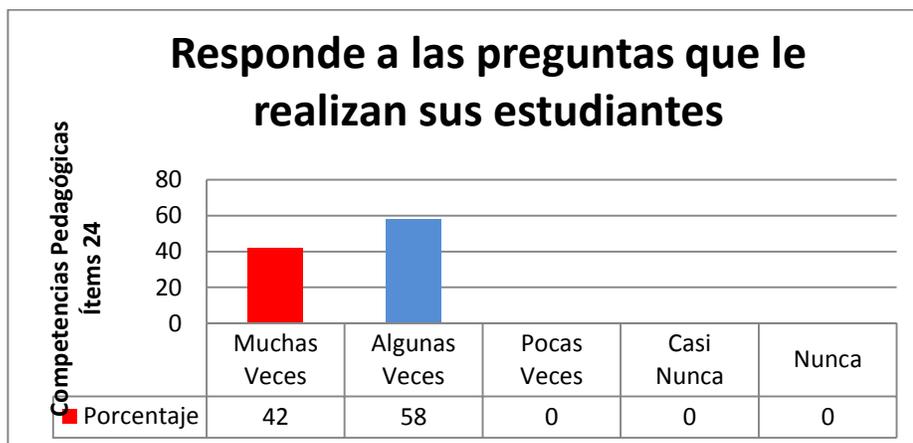


Gráfico 24. Responde a los estudiantes de manera constante.

Fuente. Elaboración Propia

Como se observa los resultados obtenidos determinan que el 42% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 58%. Se evidencia que algunos tutores no responden a las dudas de sus estudiantes de manera constante y continua, lo que puede influir en el sentimiento de soledad y frustración que pueden experimentar los mismos y el cual es uno de los principales causales de deserción.

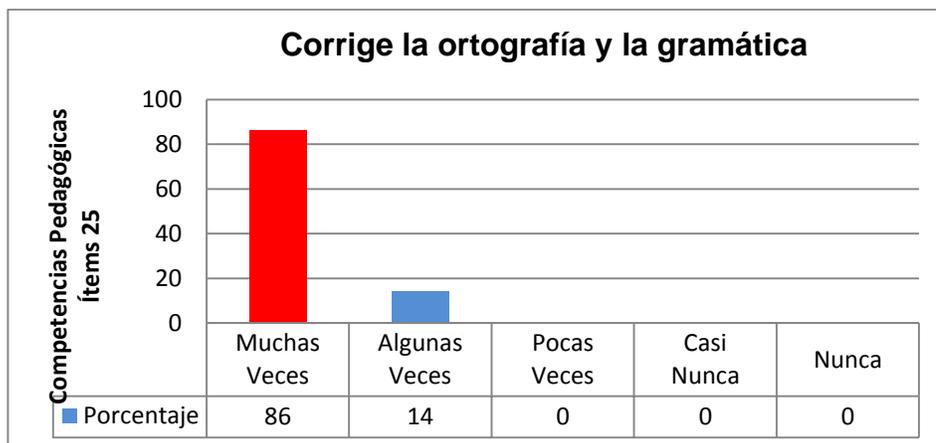


Gráfico 25.- Corrección de ortografía y gramática
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Corrige la ortografía y la gramática, determinan que el 86% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 14%. Lo que evidencia que se debe instruir a los tutores a que de forma constante y permanente corrijan la ortografía y gramática de sus estudiantes.

Otro aspecto que se quiso indagar fue si se Toma en cuenta las intervenciones de los participantes, determinan que el 72% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 28%. Lo que evidencia que se debe instruir a los tutores a que de forma constante y permanente deben tomar en cuenta los aportes de sus estudiantes. Puede observarse en el gráfico 26



Gráfico 26. Intervenciones de los participantes.
Fuente: Elaboración Propia

Otro elemento a examinar fue si los tutores Estimulan a sus estudiantes a realizar investigaciones como técnica para adquirir nuevos conocimientos, los resultados determinaron que el 58% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 42%. Lo que evidencia una buena disposición por parte de los tutores de fomentar la investigación.

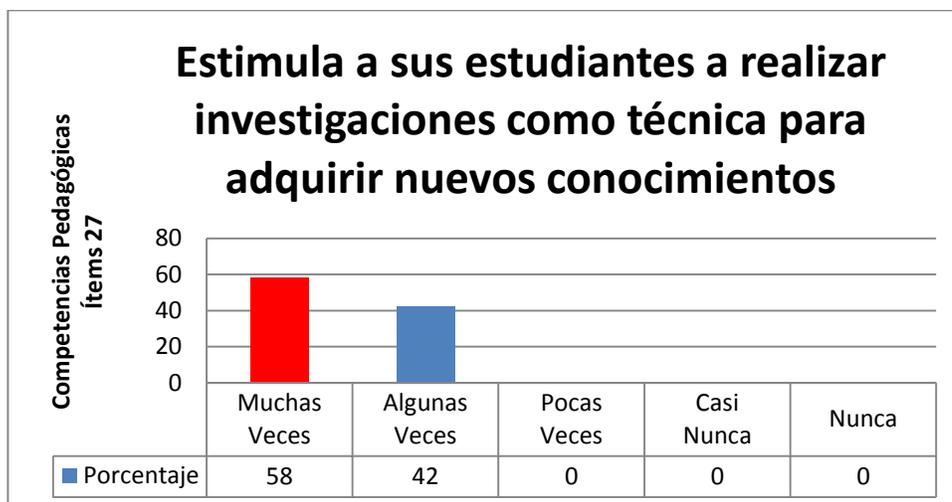


Gráfico 27. Estimulación del proceso investigativo
Fuente: Elaboración Propia

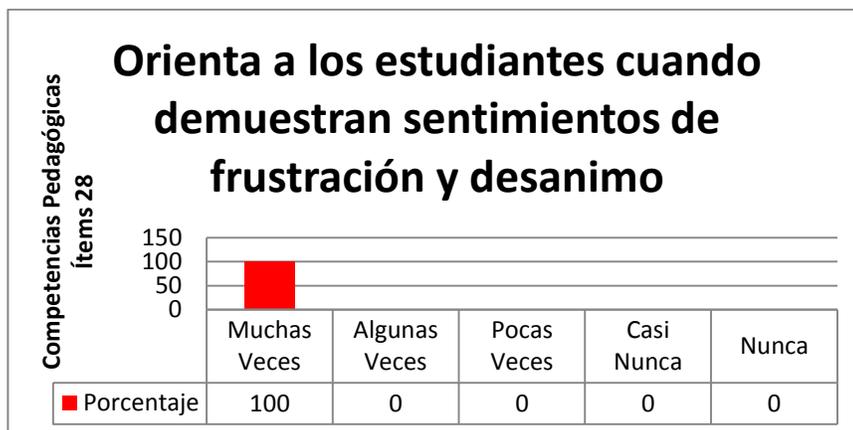


Gráfico 28. Orienta y ayuda al estudiante.
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico anterior, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Orienta a los estudiantes cuando demuestran sentimientos de frustración y desanimo, determinan que el 100% corresponde a la opción Muchas Veces, lo que evidencia un constante apoyo por parte de los tutores hacia sus estudiantes.

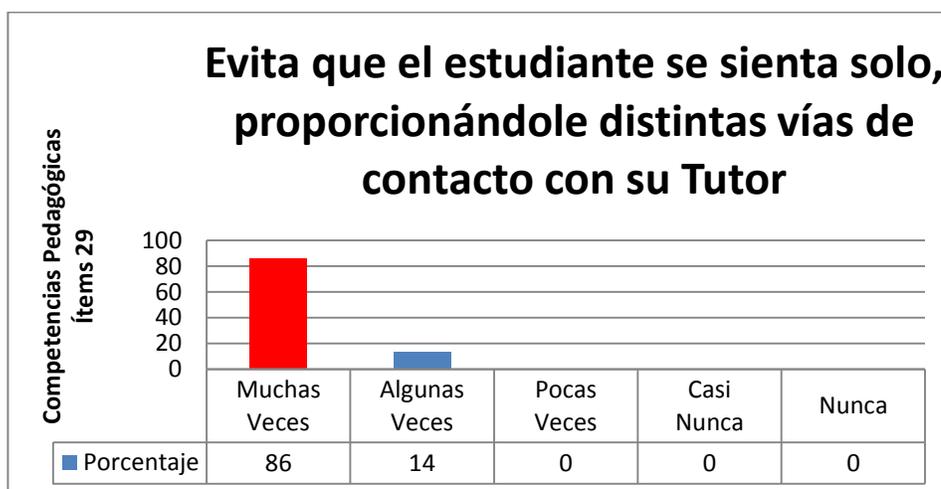


Gráfico 29. Procesos de acompañamiento
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico anterior, los resultados conseguidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Evita que el estudiante se sienta solo, proporcionándole distintas vías de contacto con su Tutor, determinan que el 86% corresponde a la opción Muchas Veces, por otra parte la opción Algunas Veces posee el 14%. Lo que evidencia que se debe instruir a los tutores, a que de forma constante y permanente deben evitar que sus estudiantes se sientan solos.

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Transmite con precisión y claridad los objetivos y lineamientos del proceso de educación a distancia, demostrando los beneficios de esta modalidad educativa, determinan que el 100% corresponde a la opción Muchas Veces, lo que evidencia la total disposición de los tutores de realzar la educación virtual.

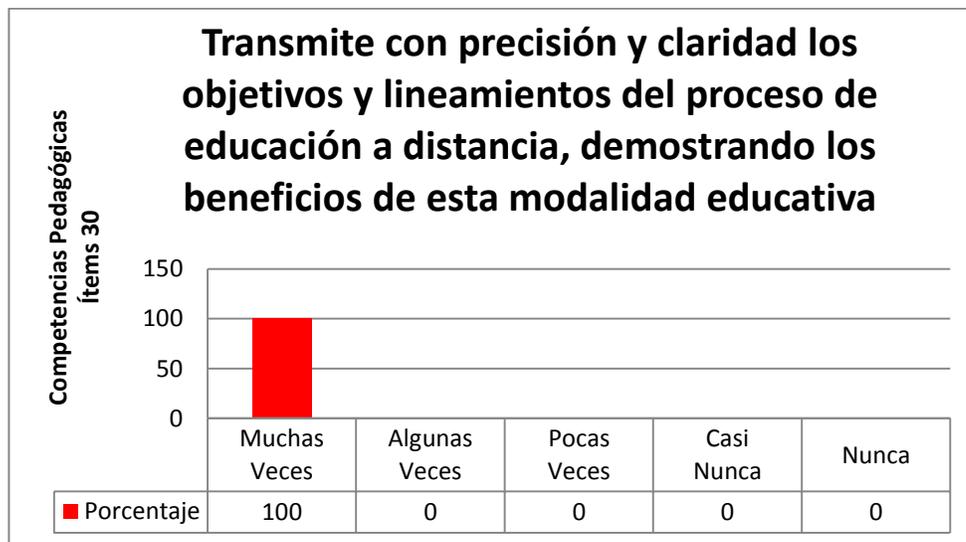


Gráfico 30. Claridad en la comunicación apoyada en la EaD
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Transmite con precisión y claridad los objetivos y lineamientos del proceso de educación a distancia, demostrando los beneficios de esta modalidad educativa, determinan que el 100% corresponde a la opción Muchas Veces, lo que evidencia la total disposición de los tutores de realzar la educación virtual.

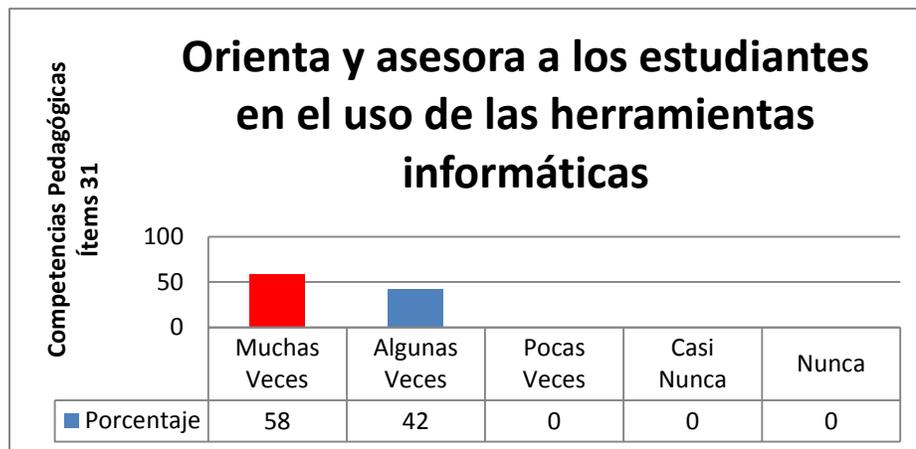


Gráfico 31. Informática
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico siguiente, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Orienta y asesora a los estudiantes en el uso de las herramientas informáticas**, determinan que el 58% corresponde a la opción Muchas Veces y el 42% a la opción Algunas Veces, Lo que evidencia que se debe instruir a los tutores que de forma constante y permanente apoyen e incentiven a sus estudiantes al uso de las TIC.

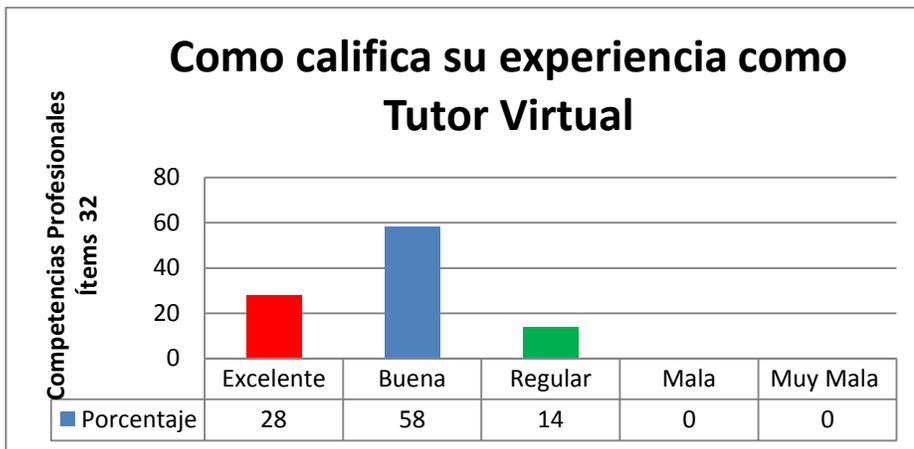


Gráfico 32. Experiencia como tutor virtual.
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: Como califica su experiencia como Tutor Virtual, determinan que el 28% corresponden a la opción Excelente, el 58% opción Buena y un 14% a la opción Regular. Lo que evidencia que en rasgos generales la experiencia como tutor virtual ha sido bien aceptada por los docentes que están cumpliendo con esta función.

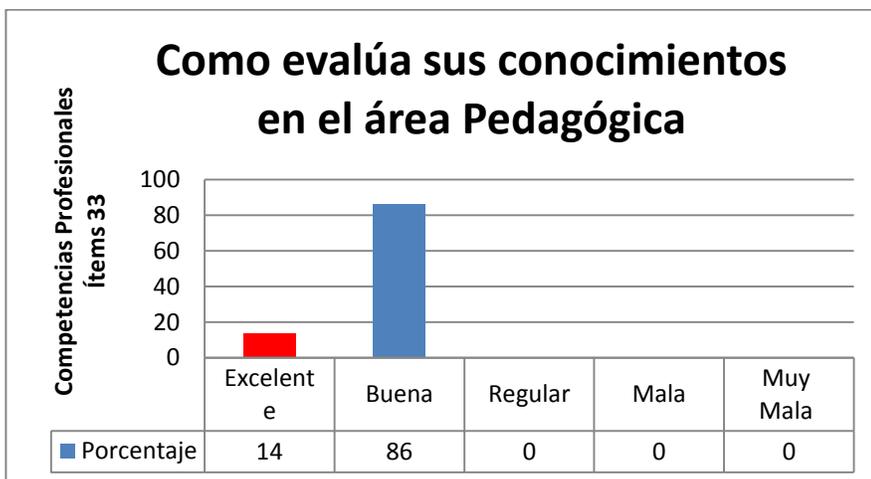


Gráfico 33. Valoración sobre conocimiento en el Área pedagógica
Fuente. Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como evalúa sus conocimientos en el área Pedagógica,** determinan que el 14% corresponden a la opción Excelente y el 86% opción Buena, lo que evidencia que los tutores consideran que poseen una buena preparación Pedagógica.

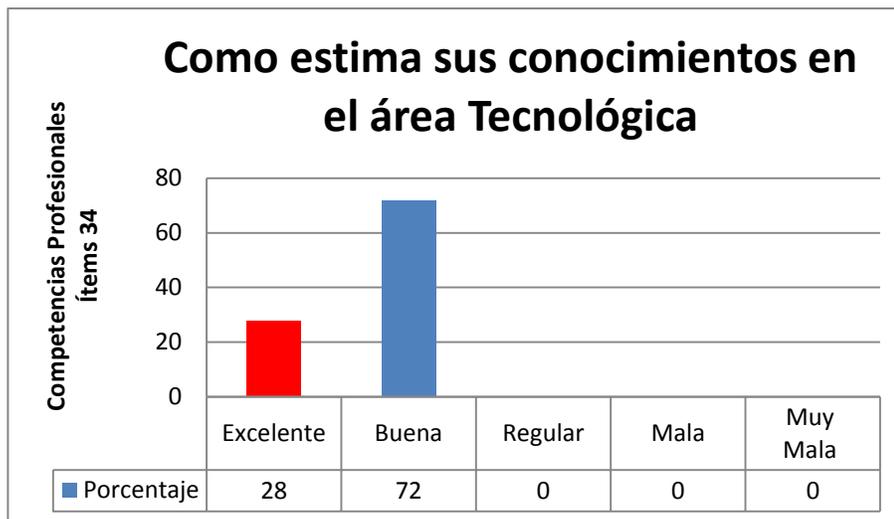


Gráfico 34. Valoración sobre conocimientos en el área técnica
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico siguiente, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como estima sus conocimientos en el área Tecnológica,** determinan que el 28% corresponden a la opción Excelente y el 72% opción Buena. Los que evidencia que los docentes que cumplen funciones de tutores virtuales, están satisfechos con sus conocimientos en el área Tecnológica.

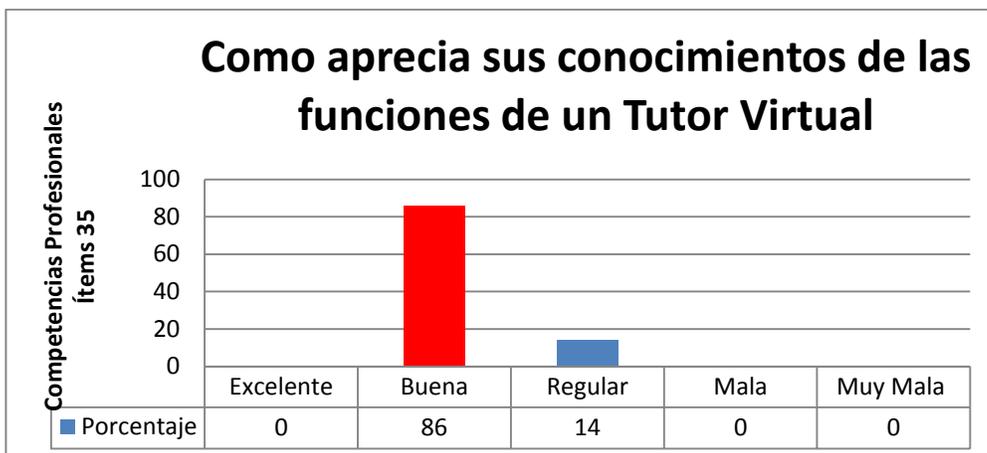


Gráfico 35. Valoración sobre conocimientos en las funciones como tutor Virtual

Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como aprecia sus conocimientos de las funciones de un Tutor Virtual**, determinan que el 86% corresponden a la opción Buena y el 14% opción Regular, lo que evidencia que los entrevistados consideran en rasgos generales, que están bien formados como tutores virtuales.

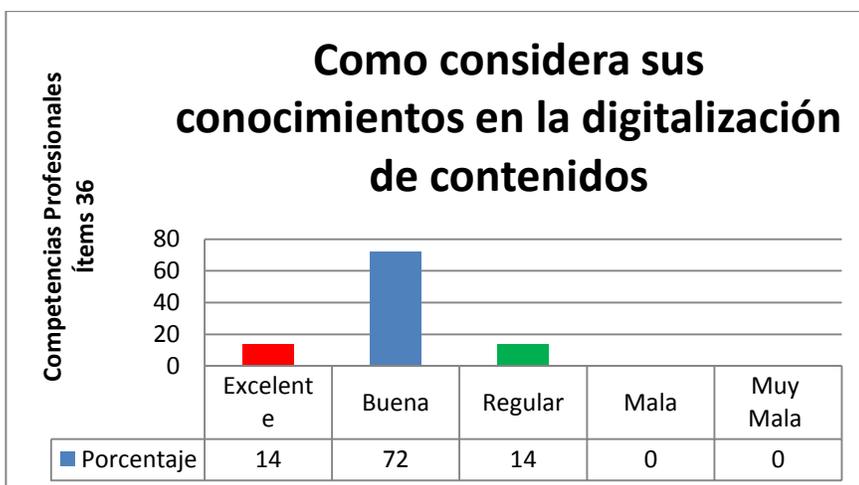


Gráfico 36. Valoración sobre posesión de conocimientos en la digitalización de contenidos.

Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como considera sus conocimientos en la digitalización de contenidos**, determinan que el 14% corresponden a la opción Excelente, el 72% corresponde a la opción Buena y la opción Regular el 14%, lo que evidencia que los entrevistados en su gran mayoría tienen habilidades para digitalizar contenidos.

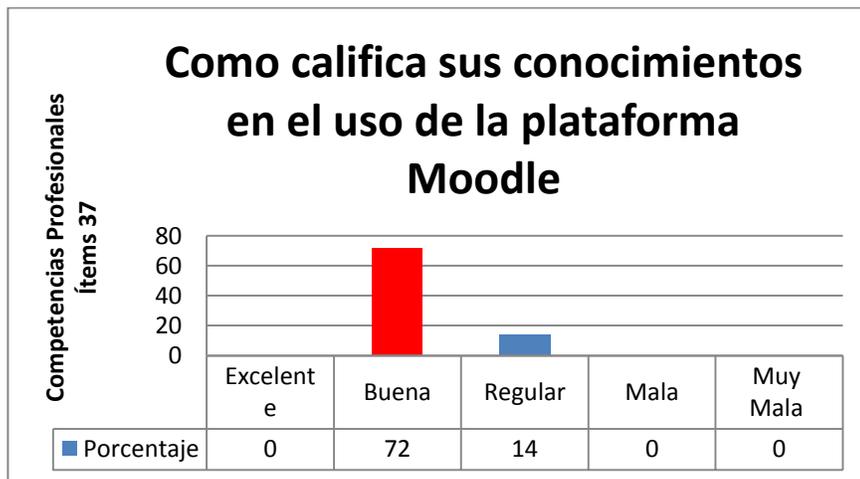


Gráfico 37. Valoración de los conocimientos en el uso de la P. Moodle.
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico siguiente, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como califica sus conocimientos en el uso de la plataforma Moodle**, determinan que el 72% corresponden a la opción Buena y el 14% opción Regular, se puede determinar que los entrevistados en su mayoría exponen tener conocimientos del uso de Moodle.

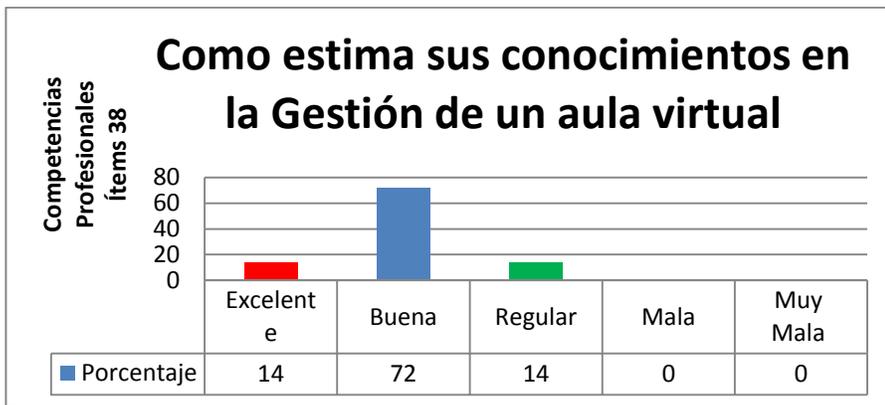


Gráfico 38. Valoración sobre los conocimientos en la Gestión virtual.
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como estima sus conocimientos en la Gestión de un aula virtual**, determinan que el 14% corresponden a la opción Excelente, el 72% corresponde a la opción Buena y la opción Regular el 14%, se puede determinar que la gran mayoría de los entrevistados manifiestan poseer habilidades en la gestión de las aulas virtuales.

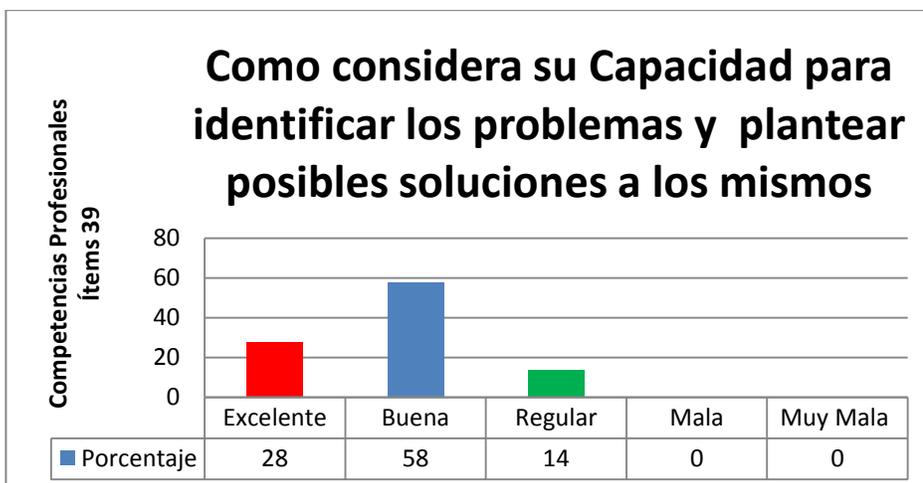


Gráfico 39: Valoración propia sobre la solución de problemas
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Como considera su Capacidad para identificar los problemas y plantear posibles soluciones a los mismos**, determinan que el 28% corresponden a la opción Excelente, el 58% corresponde a la opción Buena y la opción Regular el 14%. Se puede evidenciar en rasgos generales que los entrevistados pueden identificar y solucionar problemas.

En el siguiente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Motiva a sus estudiantes a ser actores activos de sus procesos de enseñanza y aprendizaje**, determinan que el 72% corresponde a la opción Siempre y el 28% a la opción Casi Siempre, en rasgos generales se evidencia que los entrevistados apoyan emocionalmente a sus estudiantes.

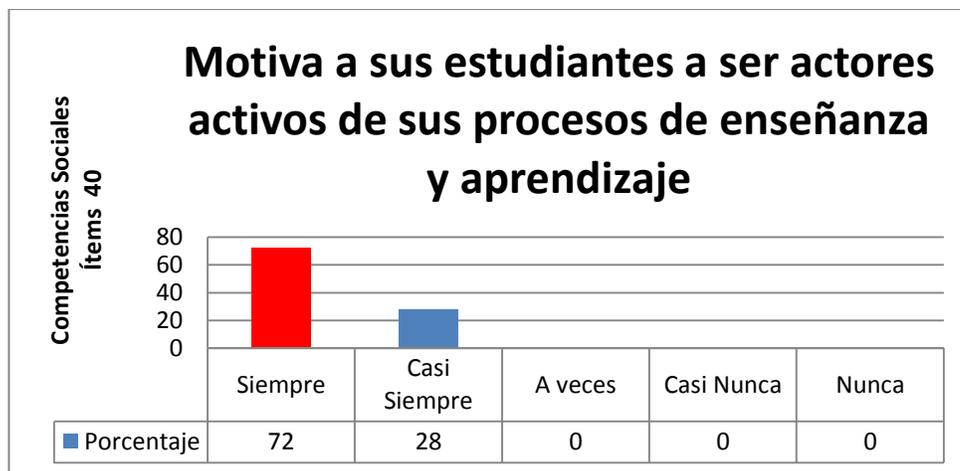


Gráfico 40. Procesos de motivación docente-estudiante.
Fuente: Elaboración Propia

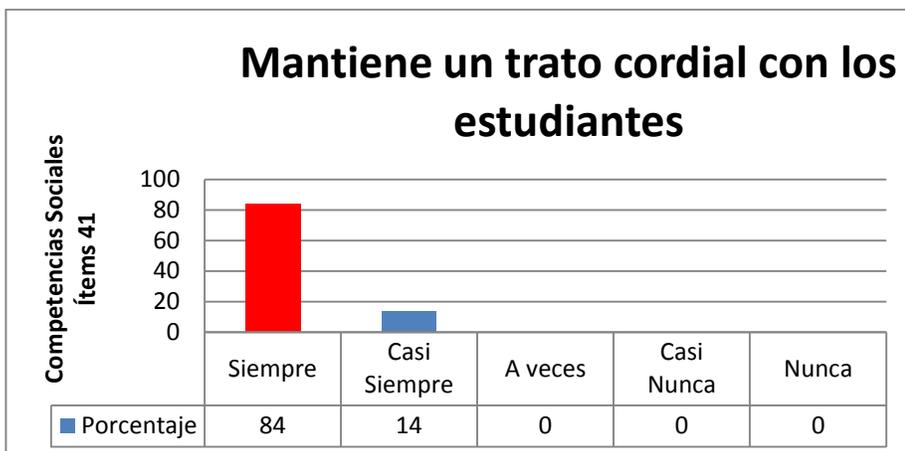


Gráfico 41. Tipo de trato docente-estudiante
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Mantiene un trato cordial con los estudiantes**, determinan que el 84% corresponde a la opción Siempre y el 14 % a la opción Casi Siempre, en rasgos generales se evidencia que los entrevistados propician un trato amable con sus estudiantes.

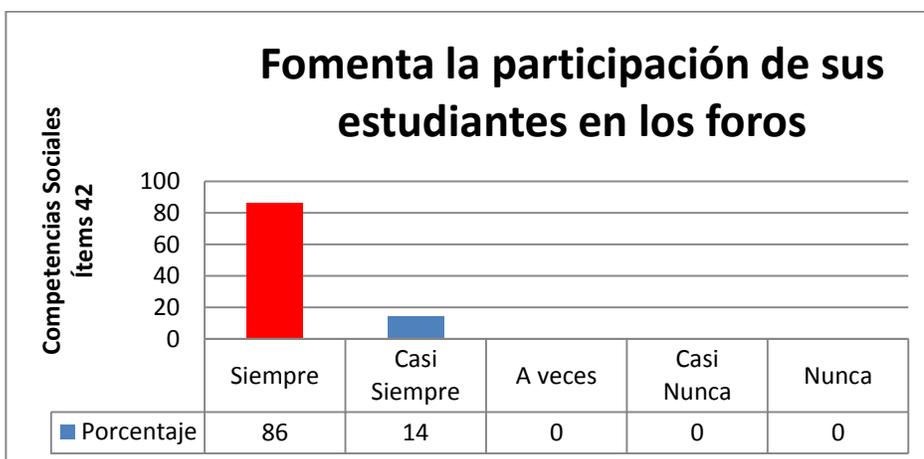


Gráfico 42. Participación en los foros fomentada por el docente.
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Fomenta la participación de sus estudiantes en los foros**, determinan que el 86% corresponde a la opción Siempre y el 14 % a la opción Casi Siempre, en rasgos generales se evidencia que los entrevistados propician que sus estudiantes participen en los foros.

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Presta apoyo a los estudiantes que demuestran menos habilidades tecnológicas**, determinan que el 100% corresponde a la opción Siempre.

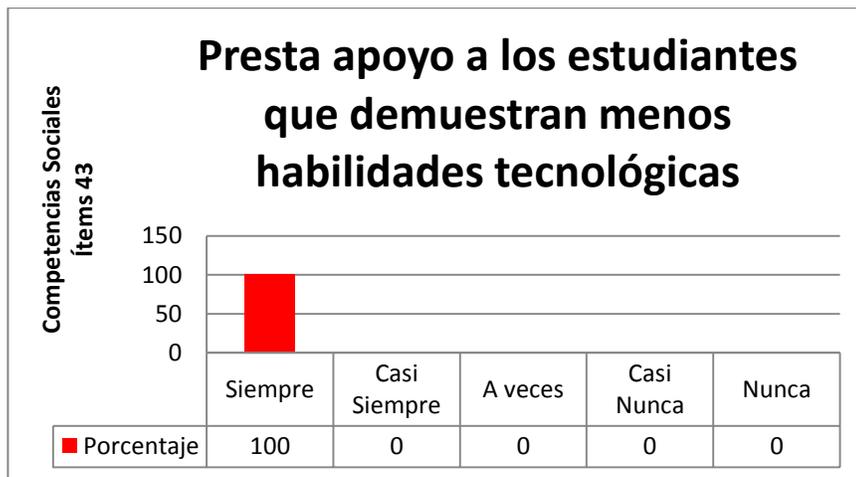


Gráfico 43. Apoyo por parte del docente en el área tecnológica.
Fuente: Elaboración Propia

En el siguiente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Mantiene una relación de respeto mutuo con sus estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Siempre

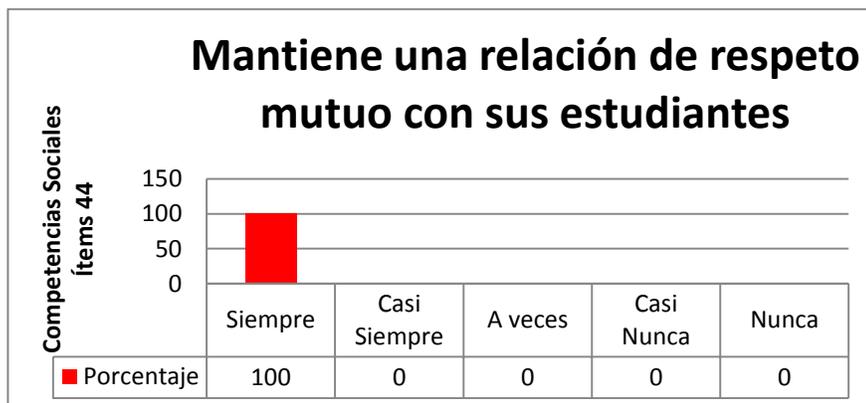


Gráfico 44. Respeto mutuo
Fuente: Elaboración Propia

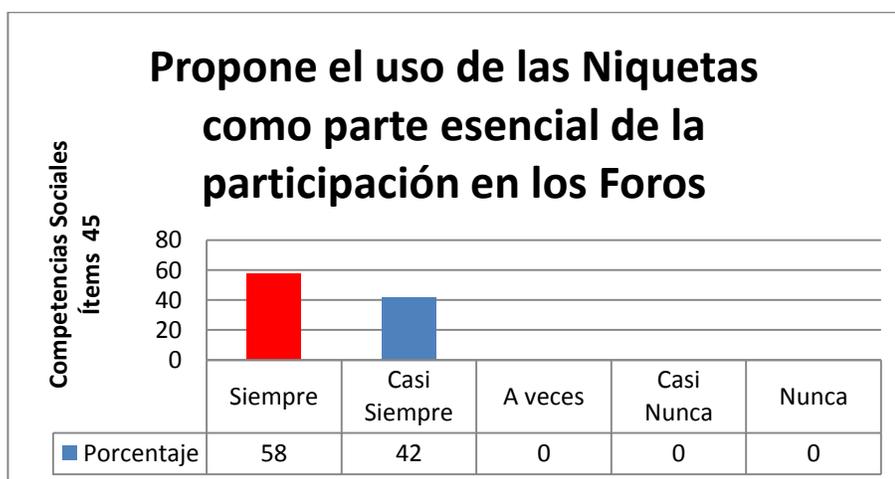


Gráfico 45. Uso de netiquetas por parte del estudiante
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Propone el uso de las Niquetas como parte esencial de la participación en los Foros**, determinan que el 58% corresponde a la opción Siempre y el 42 % a la opción Casi Siempre, en rasgos generales se evidencia que

los entrevistados promueven el respeto entre sus estudiantes, mediante el uso de las Niquetas.

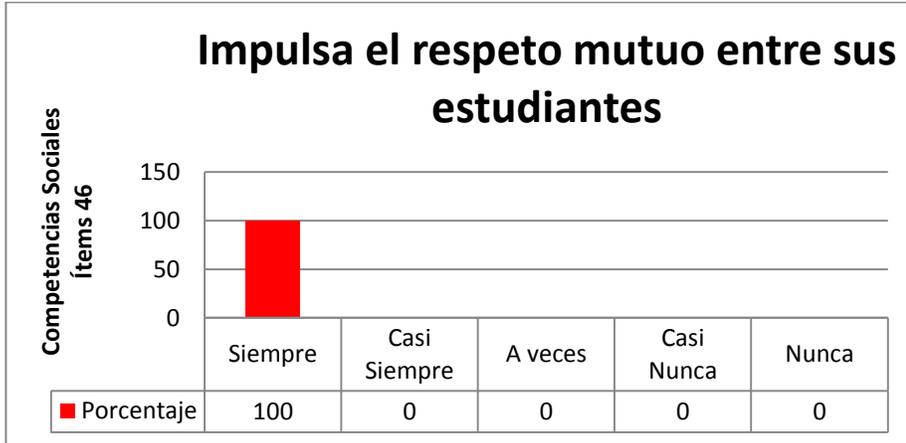


Gráfico 46: Impulsa el respeto mutuo
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Impulsa el respeto mutuo entre sus estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Siempre.

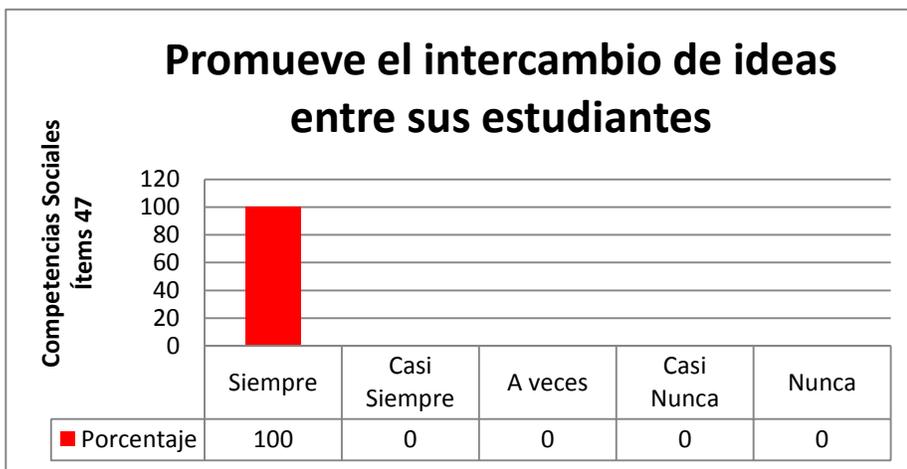


Gráfico 47: Promoción del intercambio de ideas.
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Promueve el intercambio de ideas entre sus estudiantes**, determinan que el 100% corresponde a la opción Siempre

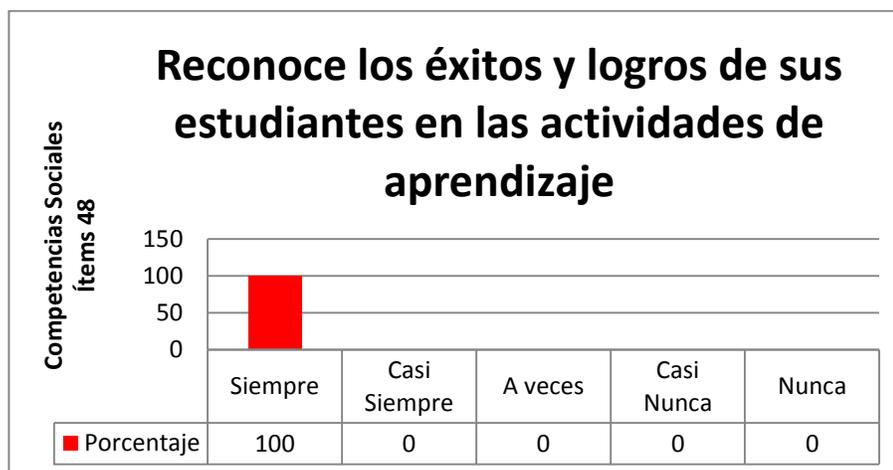


Gráfico 48. Promoción de la retroalimentación.
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Reconoce los éxitos y logros de sus estudiantes en las actividades de aprendizaje**, determinan que el 100% corresponde a la opción Siempre.

En el siguiente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo califica su experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas (TIC)**, determinan que el 14% corresponden a la opción Excelente, el 72% opción Buena y un 14% a la opción Regular. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactoria su práctica en el uso de las TIC.

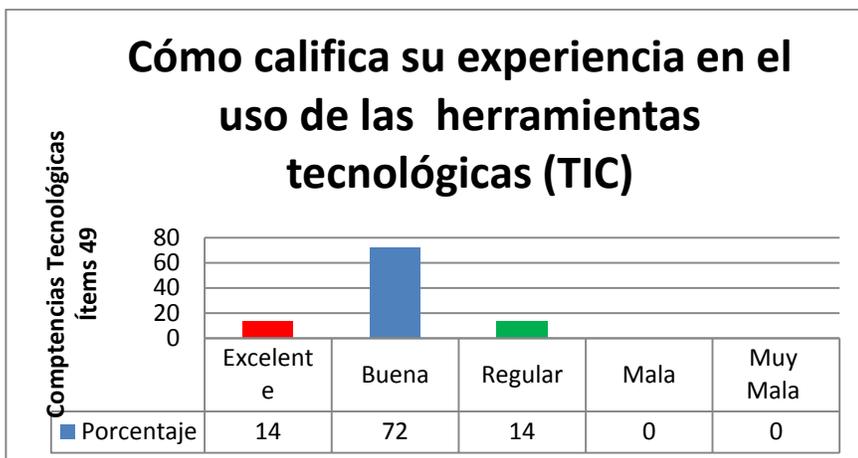


Gráfico 49. Autoevaluación sobre el conocimiento de la valoración personal.
Fuente: Elaboración Propia

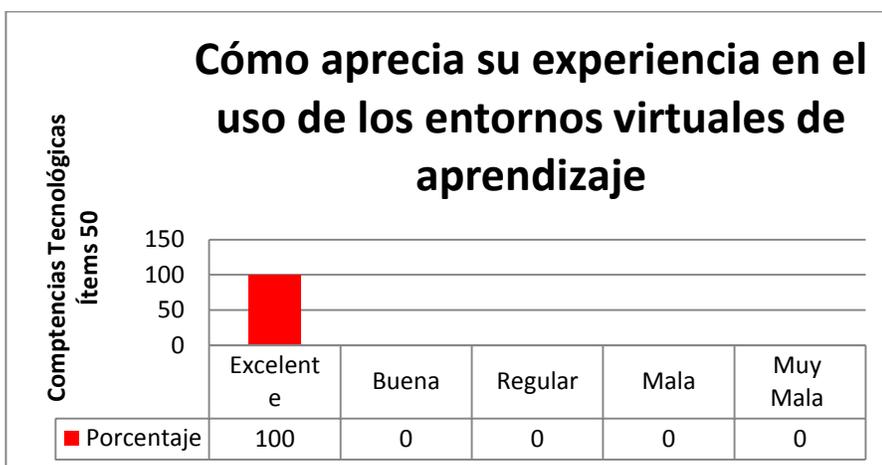


Gráfico 50. Valoración de la experiencia en el uso de la educación virtual.
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo aprecia su experiencia en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje**, determinan que el 100 % corresponden a la opción Excelente.

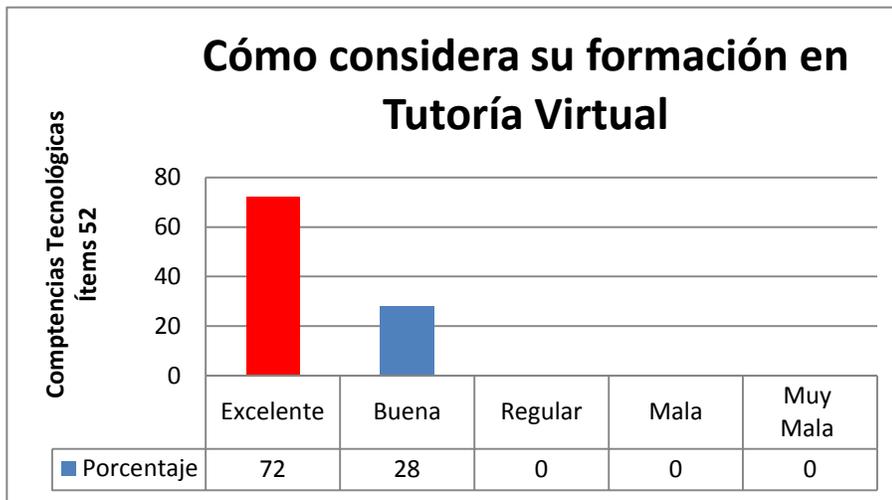


Gráfico 51. Experiencia en el uso de los entornos virtuales.
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo ha sido su experiencia en el uso de los Entornos Virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA)**, determinan que el 14 % corresponden a la opción Excelente y el 86% a la opción Buena. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactorio su uso de los EVEA.

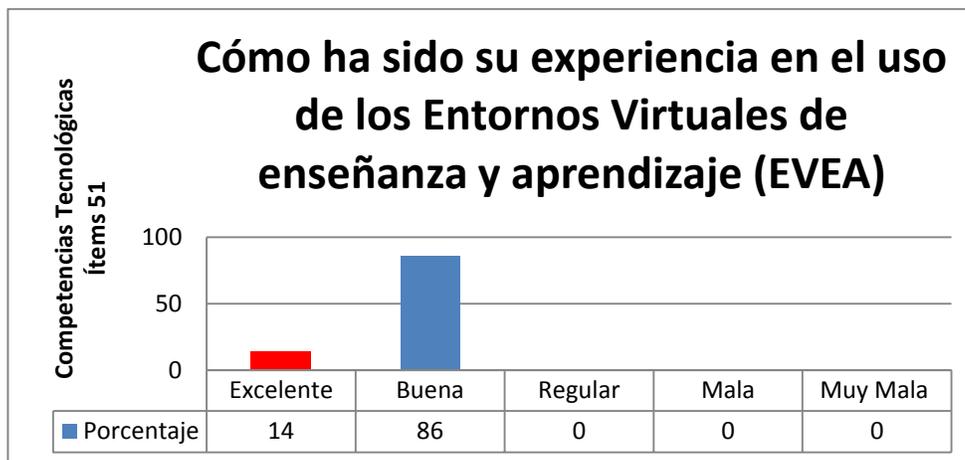


Gráfico 52. Formación en tutorial virtual.
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo considera su formación en Tutoría Virtual**, determinan que el 72% corresponden a la opción Excelente y el 28% a la opción Buena. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactoria su formación como tutores virtuales.

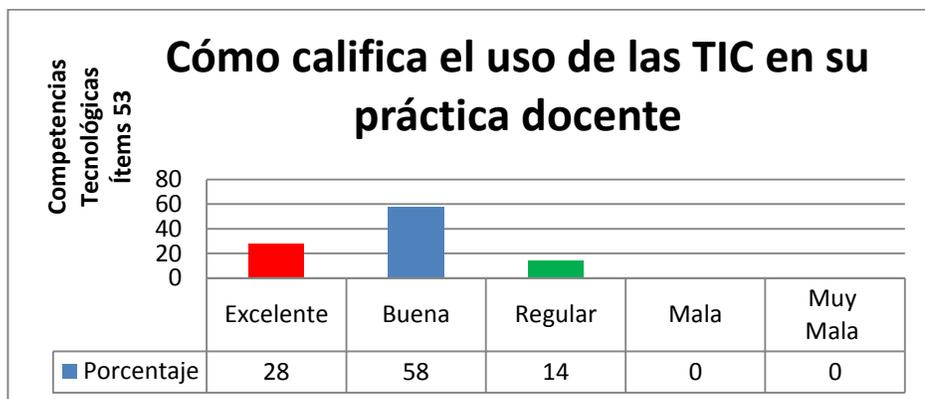


Gráfico 53. Uso de las Tic en la práctica docente.

Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo califica el uso de las TIC en su práctica docente**, determinan que el 28% corresponden a la opción Excelente, el 58% a la opción Buena y el 14% a la opción Regular. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactoria su práctica docente mediada por las TIC.

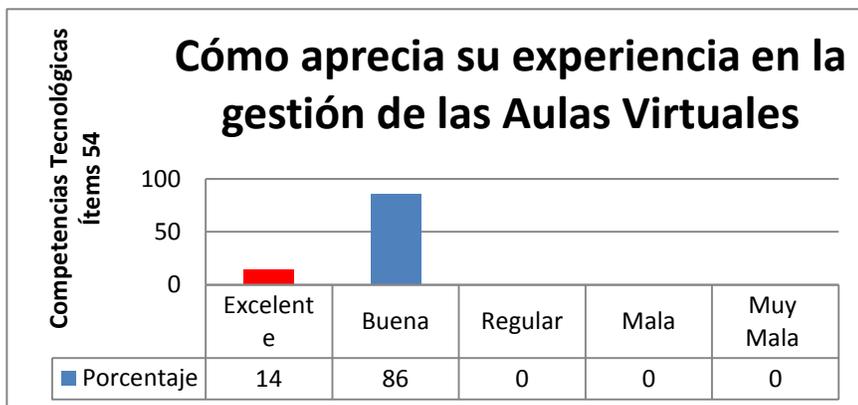


Gráfico 54. Experiencia en la gestión de un EVEA
Fuente: Elaboración Propia

En el anterior gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo aprecia su experiencia en la gestión de las Aulas Virtuales**, determinan que el 14% corresponden a la opción Excelente y el 86% a la opción Buena. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactoria su gestión del Aula Virtual.

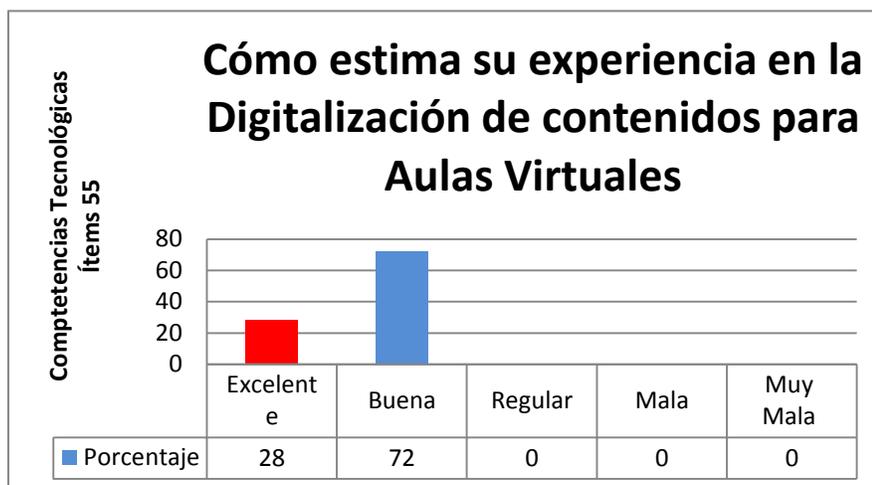


Gráfico 55. Experiencia en la digitalización de contenidos
Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, los resultados obtenidos de las respuestas proporcionadas por los Tutores Virtuales entrevistados, en relación a la interrogante: **Cómo estima su experiencia en la Digitalización de contenidos para Aulas Virtuales**, determinan que el 28% corresponden a la opción Excelente y el 72% a la opción Buena. En rasgos generales se evidencia que los entrevistados manifiestan que ha sido satisfactoria su práctica digitalizando contenidos.

5 CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El estudio de las Competencias del Tutor Virtual es un tema que ha sido investigado por distintos autores y organismos internacionales, dado la complejidad de establecer un perfil único de dichas competencias motivado a los múltiples cambios y transformaciones que constantemente ocurren en el ámbito de la educación a distancia producto de los constantes avances tecnológicos.

Bajo este contexto, la presente investigación se orientó a analizar las competencias que poseen los tutores virtuales para impartir clases en el Programa Nacional de Formación Servicio de Policía dictado en la UNES. En tal sentido, los resultados obtenidos del instrumento aplicado a la muestra de ocho (08) tutores permiten llegar a las siguientes conclusiones:

En relación a los objetivos de la investigación:

- Los docentes reúnen competencias, pero éstas deben ser ratificadas continuamente, a través de una formación continua, pues los procesos tecnológicos cambian rápidamente haciendo que las actividades pedagógicas se acoplen a ello.
- Igualmente con los conocimientos que poseen en relación tanto a la tutoría como tal y los pedagógicos, manejo de estrategias virtualmente.
- Se determinó que los docentes en funciones de tutor virtual tienen la necesidad de poseer las siguientes competencias:
 - **Académicas:** Están basadas en los conocimientos que ostente el docente, como consecuencia de los estudios universitarios realizados que lo certifican como un profesional sobre la o las áreas en las que imparte sus clases.
 - **Pedagógicas:** Conocimientos sólidos sobre pedagogía y andragogía que le brinden herramientas adecuadas para diseñar, desarrollar e implementar contenidos educativos, así como planificar en base a los distintos estilos de aprendizaje

que poseen sus estudiantes de acuerdo a las sesiones didácticas.

- **Profesionales:** Son las que se desarrollan a través de la experiencia en el ejercicio de una profesión, las cuales van permitir un adecuado perfeccionamiento de las habilidades en el desempeño laboral.
- **Sociales:** Es la capacidad que debe poseer el docente para establecer una buena relación interpersonal con sus estudiantes, basadas en brindar sensaciones de confianza, respeto, tolerancia y comprensión, apoyadas en un constante y efectivo diálogo que permitan a sus tutoriados sentirse a gusto con sus procesos de enseñanza y aprendizaje.
- **Tecnológicas:** Conocimiento teórico-práctico que debe poseer el tutor virtual sobre el uso adecuado de las TIC y cómo realizar una adecuada mediación entre sus estudiantes y las nuevas tecnologías.

Finalmente se pudo evidenciar que los tutores virtuales UNES, a pesar de poseer una formación básica como tutores virtuales, poseen competencias que le permiten desarrollar sus actividades y que deben ser revisadas constantemente.. Cabe destacar, que las competencias son un aspecto esencial en el proceso educativo, pero las mismas solo se pueden desarrollar si el docente realmente está interesado en ser un tutor virtual.

Es por ello, que se debe evaluar previamente el grado de interés y compromiso con esta modalidad educativa por parte del aspirante a realizar el curso de tutor virtual, siendo que dicha modalidad es exigente porque demanda dedicación y tiempo para orientar, acompañar, retroalimentar y evaluar a cada uno de sus estudiantes.

Asimismo en la mayoría de los casos, debe utilizar más horas académicas para lograr mantener la motivación, fortalecer la seguridad y participación dentro de un ambiente armónico y colaborativo donde sus estudiantes se adapten al entorno virtual y la permanencia esté por encima de la deserción.

No es extraño ver docentes a quienes se les postula para hacer un curso de tutor virtual y, posteriormente, manifiestan no querer cumplir con las funciones específicas de esta modalidad de estudio.

La UNES siendo una universidad novel, tiene que cuidar la formación de los docentes para cumplir con un buen rol de tutor. La preparación es

fundamental para que la UNES pueda mantener la calidad requerida en la educación virtual.

5.2 Recomendaciones

Las recomendaciones que se desprenden de la presente investigación son las siguientes:

1.-. En primera instancia están dirigidas a la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)

- Se recomienda realizar procesos de captación y selección, de personal docente quienes van a ser formados como Tutores Virtuales.
- Este personal que sea formado como Tutores Virtuales, deben pasar a formar parte de una plantilla profesoral destinada a cumplir con esta función de forma exclusiva y dependiente de la Coordinación Nacional de Unes Virtual.

- Cursos de Formación en Tutoría Virtual, que incluyan formación sobre las plataformas de Gestión del conocimiento como lo es Moodle, Digitalización de Contenidos y el soporte técnico básico que se debe hacer a un Aula Virtual.

- Optimizar la plataforma tecnológica que soporta el Aula Virtual de la UNES.

- Se recomienda conformar en los diferentes estados donde exista una sede de la UNES, y donde funcione una oficina de Gestión Virtual, la conformación de un equipo de seguimiento, evaluación y acompañamiento al desempeño del Tutor Virtual, quienes se van a encargar de:

- 1.- Verificar el cumplimiento de sus funciones por parte de los Tutores Virtuales,

- 2.- Evaluar el desempeño de los tutores virtuales, apoyándose en la aplicación de encuestas a los Estudiantes donde los mismos puedan dar su opinión sobre la gestión del Tutor,
- 3.-Acompañar al tutor virtual en sus funciones pedagógicas. Este acompañamiento debe estar orientado a que el Tutor no se sienta solo en esta nuevas funciones que van a desempeñar, de igual forma aclarar las dudas que puedan tener, hacer recomendaciones de estrategias docentes que le ayuden a realizar una práctica docente innovadora.

2.-. En segunda instancia están dirigidas a la Docentes que deseen realizar investigaciones en el ámbito Pedagógico y Tecnológico

- Existen múltiples factores que pueden afectar de manera significativa la eficacia y eficiencia de las Aulas Virtuales, en los procesos de aprendizaje de los estudiantes basados en las modalidades E-learning y B-learning, y estos factores pueden estar asociados a la modalidad como tal y a los Tutores Virtuales, es por ello que se deben realizar nuevos estudios que permitan determinar la influencia de la modalidad virtual y el desempeño de los tutores en los índices académicos de sus estudiantes, en la deserción de los estudiantes en esta modalidad y en la actitud de animadversión que manifiestan muchos docentes de cumplir funciones de Tutores Virtuales.

6 REFERENCIAS:

- Acevedo, A. (2016) Aproximación a un Modelo de Tutoría Virtual, Tesis de Maestría no publicada, Universidad Central de Venezuela, Caracas Venezuela.
- Altuve, J., Córdova, D., Herrero, A., Lares, G., Polo, M. (2013). La Calidad como experiencia: Proyecto “Comunidades Interactivas”. Sistematización en la construcción de un modelo de evaluación. Fundación Telefónica.
- Ander-Egg, E. (1997): Diccionario de pedagogía. Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires.
- Anderson, J.R, Reder, L.M y Simon, H. (1996) Situated learning and education. *Educational Researcher*, 2,5 (5-11)
- Arias, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta. Edición, Caracas, Editorial Episteme
- Maya, A (1993) La educación a distancia y la función tutorial (UNESCO) San José: Disponible en http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf
- Ausubel, D. P., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. (1976). Significado y aprendizaje significativo. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, 53-106.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles).7ma. Ed. Pie Imprenta: Caracas: Consultores Asociados-
- Barberá, Elena y Badia, A. ((2004). *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid. Edit. Machado Libros, S.A.
- Cabero, J. (2012). La educación a distancia hacia el E-learning: la interacción como variable del éxito. En Castaneda, Mario (Coord.). *Veinte Visiones de la educación a distancia*. (1ra Ed.) (pp. 247- 262) Guadalajara, México; Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual.

- Chan, María (2012). Educación a distancia y virtualidad; hacia una visión ecosistemática de los entornos digitales. En Castaneda, Mario (Coord.). *Veinte Visiones de la educación a distancia*. (1ra Ed.) (pp. 351-395) Guadalajara, México; Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual.
- Díaz, F. *Enseñanza Situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. McGraw Hill. México.p.134
- Díaz, Barriga, F., y Hernández, Rojas, G. (1999). *Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo para el aprendizaje*. Una interpretación constructivista. México McGrawHill- Interamericana Editores.
- Dorrego, E. (1994). *Modelo para la producción y evaluación formativa de medios instruccionales, aplicado al vídeo y al software*. Recuperado de <http://lsm.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt200341733415modelo%20para%20la%20producci%c3%93n.pdf>
- Ehuleche, A y De Stefano, A (2008) Las competencias del tutor virtual: hacia una definición de capacidades y prácticas. En Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a distancia. Disponible en: http://eduqa2008.eduqa.net/eduqa2008/images/ponencias/eje_tematico_4/4_45_LAS_COMPETENCIAS_DEL_TUTOR_VIRTUAL__Ehuleche__De_Stefano.pdf
- Fainholc, B. (1989): *La interactividad en la educación a distancia*. Paidós. Buenos Aires.
- Fainholc, Beatriz (2012). Una visión de la educación a distancia virtual. En Castaneda, Mario (Coord.). *Veinte Visiones de la educación a distancia*. (1ra Ed.) Guadalajara, México; Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual.
- Fernández, N. R. (2014). El tutor frente a la educación a distancia: concepciones, funciones y estrategias tutoriales. Consejo de redacción: Disponible en: <http://www.revistadecooperacion.com/numero3/03-04.pdf>
- Fernández Muñoz, R. (1997). La formación inicial y permanente del profesorado en la era de la información y las comunicaciones: Disponible en: <http://www.civila.com/universidades/materiales.htm>.

- Ferreira, A. y Sanz, C. (2009). Hacia un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. La importancia de la usabilidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. : Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/14184/Documento_completo.pdf?sequence=1
- García Aretio, L. (1999). Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED. UNED. Madrid.
- García, A. L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona. España: Ariel.
- González, Alcocer y Medina (2014) Competencias fundamentales del docente-tutor en línea en la licenciatura en administración de PyMES de la Universidad Autónoma de Campeche México
- González, H. y S. El Achkar (2006): La formación policial en Venezuela en perspectiva histórica y actual. Mineo, Conarepol, Caracas.
- Haygroup (1998). “Las competencias” clave para una gestión integrada de los recursos humanos”. Bilbao. España: Editorial DEUSTO.
- Hernández, Gustavo (2017) *Hablemos de ... pedagogías digitales, redes sociales y cibermedios en la escuela*. (1ra. Ed) Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello
- Jerez, O., Coronado, F., & Valenzuela, G. (2012). A Development Model of Social responsibility Competencies for Sustainable Development in the School of Economics and Business of the University of Chile. in F. Gonçalves, R. Pereira, W. leal, & U. Miranda (Eds.), *Contributions to the Decade of Education for Sustainable Development*. Frankfurt am Main, Berlin, Bern, Bruxelles, New York, Oxford, Wien.
- Jerez, O. (2008). *Comprendiendo el Enfoque de Competencias*. Ed. Carmen Paya. Santiago. Corporación Sofofa.

- Jerez, O. (2015). *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Enfoque, Metodologías y recomendaciones para su implementación*. Chile. Ediciones Universidad de Chile.
- Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana, (2009). Venezuela.
- López García, C. (2016). Enseñar con TIC. Nuevas y renovadas metodologías para la enseñanza Superior. CINEP/IPC.
- Llorente, M. (2005) La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Conferencia presentada en Eduweb 2005 (Valencia Carabobo Venezuela). (Artículo en línea) <http://tecnologiaedu.us.es>. Universidad de Sevilla (España UE).
- Martínez-Rojas, G. (2008). Las rúbricas en la evaluación escolar: su construcción y su uso. *Avances en Medición*, 6, 129-134. Consultado el 24 de Octubre de 2014 disponible en : http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/9713/7036/4861/Encuesta_Cuestionario_O_Prueba.
- Miratía, O. (2012). La Tutoría Virtual ¿Rol del docente en la Educación a Distancia? ¿Factor de éxito? En *Ana Beatriz Martínez y Naysia Hernández Comp. en Teoría y Práctica de las comunidades virtuales de aprendizaje*. Universidad Central de Venezuela Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Caracas.
- Miratía, O. (2009). Rol del docente en la educación a distancia: la tutoría virtual como factor de éxito. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias. Unidad de Educación a Distancia. Caracas.
- Morazán S y Medina R. (2013) Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danli. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Pedagógica Francisco Morazán. Tegucigalpa. México.
- Ortiz, S (2017). Efecto del Uso de Vídeos para la Enseñanza de la Historia de Venezuela en Niños que Asisten a las Aulas Hospitalarias. Tesis de Maestría no publicada Facultad de Humanidades y Educación Universidad Central de Venezuela. Caracas.

- Pallela, S y Martins, F (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa, 3era ed. Caracas: Editorial Fedupel.
- Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. España: Graó.
- República de Venezuela. Gaceta Oficial N° 39.120- 2009. Caracas. Venezuela.
- República de Venezuela, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Caracas. (1999).
- Premack, D. (1965). Reinforcement theory. In D. Levine (Ed.), Nebraska symposium on motivation. Lincoln, Nebraska: University of Nebraska Press.
- Poggioli, L. (2009). Estrategias de aprendizajes: Una perspectiva teórica. Fundación Empresas Polar.
- Polo, M. (2003) *Aproximación a un modelo de diseño: ADITE*. Universidad Central de Venezuela. Revista Docencia Universitaria, volumen IV, N° 1. Caracas.
- Salinas I. J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista REDINED - Red de Información Educativa*, Bordón Madrid.
- Saravia, G., M. A. (2004). Evaluación del profesional universitario. Un enfoque desde la competencia profesional, tesis doctoral. Universidad de Barcelona.
- Sierra. M, Ramírez. L.M, Rodríguez. W y Rodríguez. N. (2016) Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo. *Revista virtualmente*, Universidad E.A.N. Bogotá.
- Silva Quiroz, Juan; (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, Julio-Septiembre.
- Sabino, C. A. (1992). El proceso de investigación (Caracas: Panapo). Reedición argentina (Buenos Aires: Humanitas, 1993).
- Sampieri. R, Collado. C y Baptista. M (2010) Metodología de la Investigación 5ta.ed. México: editorial McGraw Hill

Segura Vera, M y El Hamra, S. Actitud de los docentes ante el uso de las TIC en el marco del Proyecto Canaima Educativo. **Revista EDUCARE**, Volumen 16, Número 1, Enero-Abril 2012.

Skinner, B. F. (1953). Science and human behavior. Simon and Schuster.

Tamayo, M. y Tamayo M. (1997) .Diccionario de la Investigación Científica. Editorial Blanco, México, 1997

Tamayo y Tamayo (2003). El proceso de investigación científica. México: Editorial Limusa.

Toro, Néstor (2013) La nueva relación entre tecnología, conocimiento y formación tiene a integrar las modalidades educativas. En Toro, N & Rama, C (Eds.) *La Educación Superior A Distancia Y Virtual En Colombia: Nuevas Realidades*. (pp 47-62) Bogotá, Colombia: Virtual Educa; Asociación colombiana de instituciones de educación superior con programas a distancia y virtual.

Thorndike, E. L. (1932). The fundamentals of learning.

Urdaneta, M., y Guanipa., P., M. (2007). *Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia*. Educación Superior.

Disponible en:

[Servicios.bc.uc.edu.ve/educación/eduweb/vol2n2/art6.pdf](http://servicios.bc.uc.edu.ve/educación/eduweb/vol2n2/art6.pdf). Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación.

Vera, F. (2008). La Modalidad Blended-Learning En La Educación Superior. Universidad de Rancagua, Chile.

Woolfolk, A. (1999) Psicología Educativa. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

7 ANEXOS

Anexo 01

Tabla: 01 Operacionalización de las variables.

Competencias Pedagógicas de los Tutores Virtuales.

Objetivo General: Describir las competencias pedagógicas, académicas, profesionales, tecnológicas y sociales que deben poseer los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

Objetivo Específico 1: Identificar las competencias que demuestran los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.				
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTE	TÉCNICA E INSTRUMENTO / ÍTEMS
Competencias que poseen los profesores	Competencias Académicas Competencias Profesionales Competencias Pedagógicas Competencias Sociales Competencias Tecnológicas	Estudios en el área Pedagógica Estudios en el área Tecnológica Conocimientos de Planificación Educativa Conocimientos de Evaluación Educativa Conocimientos de Diseño Instruccional Conocimientos de los distintos estilos de aprendizaje Conocimientos de los distintos tipos de	Docentes	Técnica: Cuestionario Instrumento: Encuesta Ítems 1-12

		<p>aprendizaje</p> <p>Formación académica como Tutor Virtual</p> <p>Experiencia cumpliendo funciones de Tutor Virtual</p> <p>Docente en el uso de las TIC</p> <p>Conocimientos en el área de soporte técnico</p>		
--	--	--	--	--

Objetivo Específico 2: Determinar los conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTE	TÉCNICA E INSTRUMENTO / ÍTEMS
Conocimientos, habilidades y destrezas en el área tecnológica que poseen los profesores	Competencias Tecnológicas	Experiencia cumpliendo funciones de Tutor Virtual Docente en el uso de las TIC Experiencia en la gestión de las Aulas Virtuales Experiencia en la Digitalización de contenidos	Docentes	Técnica: Cuestionario Instrumento: Encuesta Ítems 49-55

Objetivo Específico 3. Proponer las competencias que deben poseer los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTE	TÉCNICA E INSTRUMENTO / ÍTEMS
Competencias que deben poseer los profesores	Competencias Académicas Competencias Profesionales Competencias Pedagógicas Competencias Sociales Competencias Tecnológicas	Formación Académica Experiencia Profesional Capacidades para diseñar, desarrollar e implementar contenidos educativos Fomentar las relaciones interpersonales Uso adecuado de las herramientas tecnológicas Entornos Virtuales Blended-Learning Tutor Virtual Tipos de Competencias del Tutor Virtual Rol del Tutor Virtual Perfil de Competencias del Tutor Virtual Funciones del Tutor Virtual Las Teorías del Aprendizaje	Docentes	Técnica: Cuestionario Instrumento: Encuesta Ítems 13-48

		<p>Tipos de aprendizajes</p> <p>Estilos de aprendizajes</p> <p>Motivación.</p> <p>Planificación educativa en los procesos virtuales</p> <p>Diseño Instruccional.</p> <p>La evaluación de la educación con el apoyo de las TIC</p> <p>Las Rúbricas.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02

Instrumento de Validación a Juicio de Expertos

Ítem	CORRESPONDENCIA (Interna)		PERTINENCIA (Externa)		REDACCIÓN DEL ÍTEM		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							

51							
52							
53							
54							
55							

APRECIACIÓN GLOBAL	CRITERIOS			
	Excelente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1
Presentación del instrumento				
Claridad en la redacción ítems				
Coherencia con respecto a indicadores y variables				
Pertinencia con respecto a la realidad a estudiar				
Factibilidad de aplicación				

Observaciones Finales:

Nombre y Apellido:

C.I. N°: _____, *Grado Académico: Esp.:* _____, *MSc.:* _____,
Dr.: _____, *PHD* _____

Firma

Anexo 03

El presente instrumento tiene como finalidad determinar, las competencias que poseen los Tutores Virtuales. Estando dichas competencias discriminadas de la siguiente manera:

1.- **Competencias Académicas:** Están basadas en los conocimientos que ostente el docente, como consecuencia de los estudios universitarios realizados que lo certifican como un profesional sobre la o las área sobre la cuales imparte sus clases.

2.- **Competencias Pedagógicas:** Conocimientos solidos sobre pedagogía y andragogía que le brinden herramientas adecuadas, para diseñar, desarrollar e implementar contenidos educativos, así como planificar en base a los distintos estilos de aprendizajes que poseen sus estudiantes las sesiones didácticas

3.- **Competencias Profesionales:** Son las que se desarrollan a través de la experiencia en el ejercicio de una profesión. Las cuales van permir un adecuado perfeccionamiento de las habilidades en el desempeño laboral.

4.- **Competencias Sociales:** Es la capacidad que debe poseer el docente para establecer una buena relación interpersonal con sus estudiantes, basadas en brindarles sensaciones de confianza, respeto, tolerancia y comprensión, apoyadas en un constante y efectivo dialogo que permitan a sus tutoriados.

5.- **Competencias Tecnológicas:** Conocimiento teórico-práctico que debe poseer el tutor virtual sobre el uso adecuado de las TIC y como realizar una adecuada mediación entre sus estudiantes y las nuevas tecnologías.

Instrucciones

1. Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una (X) la opción de su preferencia (Si) o (No). Asegúrese de responder cada uno de los ítems propuestos.

Competencias Académicas

Ítems	Preguntas	Opción de Respuestas	SI	NO
1	Posee estudios en el área Pedagógica			
2	Posee estudios en el área Tecnológica			
3	Ostenta conocimientos de Planificación Educativa			

4	Posee conocimientos de Evaluación Educativa		
5	Posee conocimientos de Diseño Instruccional		
6	Tiene conocimientos de los distintos estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes		
7	Ostenta conocimientos de los distintos tipos de aprendizaje que poseen los estudiantes		
8	Posee formación académica como Tutor Virtual		
9	Posee experiencia cumpliendo funciones de Tutor Virtual		
10	Ha cumplido funciones como Docente en el uso de las TIC		
11	Ha realizado estudios utilizando un aula virtual		
12	Posee conocimientos en el área de soporte técnico		
13	Ha prestado soporte técnico a un aula virtual		

Instrucciones

1. Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una (X) la opción que es su respuesta según la escala:

Valores	Alternativas de Respuesta
Muchas Veces	1
Algunas Veces	2
Pocas Veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

Competencias Pedagógicas

Ítems	Preguntas	Opción de Respuestas	1	2	3	4	5
14	Elabora la planificación de los contenidos antes de comenzar los cursos						
15	Utiliza las rúbricas para evaluar conocimientos						
16	Establece claramente en las Rúbricas los aspecto a ser evaluados						
17	Discute con sus estudiantes los aspectos a ser evaluados mediante el uso de las Rúbricas						
18	Realiza el plan de evaluación antes de comenzar los cursos						
19	Aplica diferentes técnicas y procedimientos de evaluación, como foros, chats y wikis						
20	Fomenta el aprendizaje colaborativo						
21	Proporciona ayuda de forma individual a sus estudiantes						
22	Presenta diversidad de actividades a ser realizadas de forma individual y grupal en el espacio virtual						
23	Mantiene una interacción constante con los participantes, mediante el uso de foros, chats, wikis y otras herramientas de colaboración						
24	Responde a las preguntas que le realizan sus estudiantes						
25	Corrige la ortografía y la gramática						
26	Toma en cuenta las intervenciones de los participantes						
27	Estimula a sus estudiantes a realizar investigaciones como técnica para adquirir nuevos conocimientos						
28	Orienta a los estudiantes cuando demuestran sentimientos de frustración y desanimo						
29	Evita que el estudiante se sienta solo, proporcionándole distintas vías de contacto con su Tutor						
30	Transmite con precisión y claridad los objetivos y lineamientos del proceso de educación a distancia, demostrando los beneficios de esta modalidad educativa.						
31	Orienta y asesora a los estudiantes en el uso de las						

	herramientas informáticas.					
--	----------------------------	--	--	--	--	--

Instrucciones

1. Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una (X) la opción que es su respuesta según la escala:

Valores	Alternativas de Respuesta
Excelente	1
Bueno	2
Regulares	3
Malo	4
Muy Malo	5

Competencias Profesionales

Ítems	Preguntas	Opción de Respuestas	1	2	3	4	5
32	Como califica su experiencia como Tutor Virtual						
33	Como evalúa sus conocimientos en el área Pedagógica						
34	Como estima sus conocimientos en el área Tecnológica						
35	Como aprecia sus conocimientos de las funciones de un Tutor Virtual						
36	Como considera sus conocimientos en la digitalización de contenidos						
37	Como califica sus conocimientos en el uso de la plataforma Moodle						
38	Como estima sus conocimientos en la Gestión de un aula virtual						
39	Como considera su Capacidad para identificar los problemas y plantear posibles soluciones a los mismos						

Instrucciones

2. Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una (X) la opción que es su respuesta según la escala:

Valores	Alternativas de Respuesta
Siempre	1
Casi Siempre	2
A veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

Competencias Sociales

tems	Preguntas	Opción de Respuestas	1	2	3	4	5
40	Motiva a sus estudiantes a ser actores activos de sus procesos de enseñanza y aprendizaje						
41	Mantiene un trato cordial con los estudiantes						
42	Fomenta la participación de sus estudiantes en los foros						
43	Presta apoyo a los estudiantes que demuestran menos habilidades tecnológicas						
44	Mantiene una relación de respeto mutuo con sus estudiantes						
45	Propone el uso de las Niquetas como parte esencial de la participación en los Foros						
46	Impulsa el respeto mutuo entre sus estudiantes						
47	Promueve el intercambio de ideas entre sus estudiantes						
48	Reconoce los éxitos y logros de sus estudiantes en las actividades de aprendizaje						

Instrucciones

1. Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una (X) la opción que es su respuesta según la escala:

Valores	Alternativas de Respuesta
Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4
Muy Mala	5

Competencias Tecnológicas

Ítems	Preguntas	Opción de Respuestas	1	2	3	4	5
49	Cómo califica su experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas (TIC)						
50	Cómo aprecia su experiencia en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje						
51	Cómo ha sido su experiencia en el uso de los Entornos Virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA)						
52	Cómo considera su formación en Tutoría Virtual						
53	Cómo califica el uso de las TIC en su práctica docente						
54	Cómo aprecia su experiencia en la gestión de las Aulas Virtuales						
55	Cómo estima su experiencia en la Digitalización de contenidos para Aulas Virtuales						