



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Trabajo Social
Pasantías Profesionales



**INFORME FINAL DE PASANTÍAS PROFESIONALES PARA EL
PROGRAMA DE ACCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO DEL
DECANATO DE EXTENSIÓN (PASDC) DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN**

BOLÍVAR.

SARTENEJAS-BARUTA, 2016

Tutor Académico:

Prof. Gustavo Maíz

Tutor Institucional:

Lic. Noralih Hernández

Bachiller:

Portillo, Marietta

Caracas, Septiembre 2016



VEREDICTO

Reunidos en: Sala de Profesores ETS, el día 03-11-17, los Profesores: Jennifer Garcia, Gabriela Morillo y Gustavo Maiz designados por el Consejo de Escuela en su Sesión de fecha _____, para examinar el

Informe de Pasantías, titulado:

Informe Final de pasantías profesionales para el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Decanato de Extensión (PASDC) de la Universidad Simón Bolívar, Sartenejas-Baruta, 2016.

Presentado por los Bachilleres: Marietta Portillo,

titulares de la cédula de identidad números: 12.402.328,

hemos decidido evaluarlo con la calificación de:

Aprobado

Jurado Evaluador



[Handwritten signature]

Prof. GUSTAVO MAIZ
Tutor

[Handwritten signature]

Prof. Gabriela Morillo
Jurado

[Handwritten signature]

Prof. Jennifer Garcia
Jurado

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Central de Venezuela, la Casa que Vence las Sombras por acogerme y permitirme habitar en ella durante el transcurso de mi carrera.

A mí querida Escuela de Trabajo Social porque allí recibí todas las luces necesarias para cumplir con dignidad y profesionalismo mi carrera.

A todos y cada uno de los Profesores que dejaron en mí, más que una enseñanza académica, un aprendizaje de vida.

A la Universidad Simón Bolívar y al Decanato de Extensión por abrirme sus puertas en mi proceso de pasantías profesionales.

A mis tutores, institucional y académico, Profesora Noralih Hernández y Gustavo Maíz por su apoyo en este proceso de desarrollo profesional académico.

A los Profesores Laura Acevedo, Juan Carlos Brand y José Ibarra por su confianza, apoyo y consejo oportuno. Gracias.

A la Profesora Yenitza Anseume por su valiosa orientación.

Al personal que labora en el Decanato de Extensión por el apoyo y colaboración brindada durante mi experiencia en la institución.

Y sobre todo a mi familia, amigos y a todos los que de una u otra manera me apoyaron y me dieron el voto de confianza, el cariño y los ánimos necesarios para no decaer.

Gracias infinitas...

Marietta Portillo

DEDICATORIA

Ante todo agradezco a Dios, por darme la oportunidad de alcanzar y culminar este difícil reto, a mis Santos y Ángeles, a mis padres Cecilia (Lolita) y Freddy por enseñarme que lo que se comienza se termina y se debe luchar hasta conseguirlo... Lolita bella gracias por tanto.

A mis hermanos Fredito y Minova, los extraño un mundo, sé desde el cielo me dan su bendición.

A mis Hijos Daniela, Armando y Albany por ser mi impulso y motivación, cada uno a su manera me apoyo y acompañó y fue comprensivo durante este proceso. Los amo grande.

A mis queridos hermanos, sobrinos y cuñado, gracias por el apoyo, a mis primas y demás familiares.

A mi padrino Miguel por ser mi guía y estar siempre cuando lo he necesitado.

A mí querida Lucero por ayudarme y acompañarme siempre.

A mi amigo Horwins por estar siempre a la orden y darme ese apoyo moral y de colaboración al momento de necesitarla.

Especialmente a mi amiga, hermana y compañera de estudios Daniela Aguilera, mi pañito de lágrimas, gracias por tu cariño y soportarme y por darme la palabra de aliento en los momentos de depre y angustias, donde nos comimos miles de barquillas, tú siempre optimista y positiva.

A mi amor Brayan por quererme y esperar paciente.

A Todos Mil Gracias...

INDICE GENERAL

pp

AGRADECIMIENTOS.....	ii
DEDICATORIA	iii
INDICE GENERAL	iv
LISTA DE TABLAS.....	vi
LISTA DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
1. MARCO INSTITUCIONAL	4
1.1 Reseña Histórica.....	4
1.2 Historia de la USB.....	5
1.3.2 Ejes de Sistematización	18
1.3.3 Objetivo General:.....	18
1.3.4 Objetivos Específicos	19
Capítulo II.....	20
MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes de la Investigación	21
2.2 Bases Teóricas.....	26
CAPITULO III.....	38
MARCO METODOLÓGICO.....	39
3.1 Diseño de Acción.....	39
CAPITULO IV	46
SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	47
CAPITULO V.....	58
5.1 RESULTADOS.....	59
CAPITULO VI	63
LA PROPUESTA	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

ANEXOS..... 76

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL PASDC A PARTIR DEL BANCO
DE PROYECTOS 76**

ESTUDIO DEMOGRÁFICO Y SOCIO ECIONÓMICO..... 83

CONTROL DE ASISTENCIA 84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama Decanato de Extensión	27
Figura 2 Organigrama UPAS	30
Figura 3 Organigrama PASDC.....	31
Figura 4 Proceso de Pasantía en la Sistematización.....	39

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Cronograma de Actividades	49
---	----

**Universidad Central de Venezuela
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Trabajo Social
Pasantías Profesionales**

**INFORME FINAL DE PASANTÍAS PROFESIONALES PARA EL
PROGRAMA DE ACCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO DEL
DECANATO DE EXTENSIÓN DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR. PERIODO
ABRIL-JULIO 2016**

Tutor Académico: Prof. Gustavo Maíz.

Tutor Institucional: Lic. Noralih Hernández Autora: Portillo Marietta

RESUMEN

La Universidad Simón Bolívar es una comunidad académica, innovadora, participativa, productiva y plural, en permanente aprendizaje y desarrollo. El Decanato, como institución adscrita a la USB tiene como misión promover, planificar, coordinar y evaluar las políticas universitarias mediante las cuales la universidad se vincula con la sociedad. Obedeciendo a todo esto el Decanato de Extensión Gestiona el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) para dar soluciones y respuestas a las necesidades y demandas de la sociedad, cuyo servicio se encuentra, en pos de un mundo mejor y de una sociedad más justa, así mismo de promover el desarrollo armónico y sustentable de sus dimensiones sociales, políticas, culturales y económicas. El objetivo general de esta pasantía es "Caracterizar los procesos y actividades del PASDC, como espacios de interacción comunitaria e institucional del Decanato de Extensión Universitaria de la USB- Sartenejas Baruta durante el periodo 2016-I". El proceso quedó constituido en tres Fases propuestas en el Programa de Pasantías Profesionales de la Escuela de Trabajo Social de la UCV: Fase de Formulación, Fase de ejecución y Fase de Evaluación. Asimismo, las fases fueron abordadas en los cinco tiempos de la sistematización de Oscar Jara a través de las cuales la pasante describe los diferentes procesos desarrollados en dicho Programa como espacios de interacción comunitaria e institucional. Como propuesta final se presenta un instructivo para evaluar el alcance del Programa en el espacio comunitario e institucional que permitirá identificar la calidad y eficiencia de los elementos internos inherentes al mismo para proyectar su mejoramiento administrativo con impacto en lo socio comunitario.

DESCRIPTORES: Participación, Acción Social, Desarrollo Comunitario, Programa social.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de pasantías, fue realizado desde la política de formación de la Escuela de Trabajo Social de la UCV. El mismo, hace énfasis en describir las acciones propias del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar (USB), en el cual se determinará cuál es el alcance de su abordaje social y todo lo que con ello conduce en torno a la vinculación social como impulso en gran parte de los programas que se desarrollan, con ello se permitirá impulsar nuevos procedimientos que permitan optimizar procesos en el quehacer del desarrollo comunitario en la USB.

Es de gran importancia lo que se busca con las Pasantías Profesionales de la Universidad Central de Venezuela (UCV) dentro del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar (USB), por acuancto a partir de la relación de la universidad con las comunidades e instituciones, se hace posible una interacción comunitaria que favorece las políticas propias del Decanato de Extensión de la (USB).

Lo planteado a continuación destaca, sobre todo las políticas que se han venido implementando en materia de desarrollo comunitario en Decanato de Extension en cuanto a una vinculación social incluyente y de calidad para todos, con ello no sólo demostrará la disposicion de la Universidad Simón Bolívar sino la de sus diferentes espacios de Extensión.

El contenido de la presente introducción, está compuesto por diversos capítulos, el primero de ellos genera **El Capítulo I**, el cual está distribuido por el marco institucional, donde señala la reseña histórica de la Universidad Simón Bolívar, su ubicación geográfica, su misión, visión, y su estructura organizacional, las diferentes áreas de acción que asume la misma, hace una amplitud de lo que trata el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario; además enuncia los diferentes Objetivos de la práctica como lo es el Objetivo General, los Objetivos Específicos, finalizando así con el Eje orientador de la Sistematización.

El Capítulo II, está constituido por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, y lo que desarrolla como la definición de comunidad, así como el Servicio Comunitario según diversos autores y la definición de proyectos sociales, programas de acción social, la evaluación de programas y su importancia en la educación.

El Capítulo III, expone el marco metodológico, el cual está representado por la sistematización, las técnicas e instrumentos de recolección de información que permitieron organizar y analizar los datos

El Capítulo IV, representa la sistematización y evaluación de la experiencia que se tuvo una vez ejecutado y culminado todo el proyecto, mediante las diferentes fases de formulación, ejecución y finalmente la fase de evaluación con la inclusión de los aportes que resultaron como producto de la sistematización de la experiencia.

El Capítulo V se refiere a los resultados que se obtuvieron de la reflexión del proceso de sistematización y finalmente el Capítulo **VI** donde se exponen las conclusiones y recomendaciones que surgieron como producto del presente estudio, ante lo cual se presenta una propuesta operativa.

CAPÍTULO I

1. MARCO INSTITUCIONAL

En el siguiente apartado se expondrá el conjunto de aspectos referentes a la evolución de la constitución organizativa de la Universidad Simón Bolívar (USB). De manera que, en el presente capítulo se tocan temáticas como: Reseña Histórica, Misión, Visión, Objetivos, Programas y Estructura Organizativa de la institución así como Objetivos de la pasantía.

Las organizaciones son entes conformados con la finalidad de alcanzar diferentes objetivos de acuerdo a su naturaleza. No obstante, independientemente de las atribuciones que la misma tenga, forma parte del sistema social y como condición inexorable, requieren de la intervención de profesionales en diferentes áreas para hacer de su gestión un aspecto que realmente proporcione satisfacción de necesidades en el entorno social.

Desde esta perspectiva se recurre a exponer una panorámica de la institución en la cual la pasante desarrolló el proceso de pasantías profesionales, como trabajador social, destacando aspectos importantes desde sus inicios recorriendo su amplia trayectoria y reconocimiento hasta la actualidad.

[Página web en línea]. Disponible: en <http://www.usb.ve> [Consulta: 2016 Septiembre07] <http://www.usb.ve>

1.1 Reseña Histórica

La Universidad Simón Bolívar, su creación fue aprobada por el Presidente de la República Dr Raul Leoni en 1967 y es inaugurada el 19 de enero de 1970 por el Presidente Rafael Caldera. La propuesta de formación profesional de la Universidad, se corresponde con la

combinación de la preparación científica y tecnológica con un sustantivo fundamento humanístico y alto grado de sensibilidad hacia los problemas sociales, por tanto queda estructurada en cuatro Divisiones: Ciencias Sociales, Ciencias Biológicas, Humanidades, y Matemáticas y Ciencias Físicas.

El ciclo profesional comenzó con cinco carreras: Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Química, Licenciatura en Matemáticas y Licenciatura en Química. Entre otras incorporaciones, en 1972 se inicia la carrera de Arquitectura, lo que representó para la universidad la incursión en áreas más vinculadas con el área humanística y en 1975, se incluye a la oferta de estudios la carrera de Urbanismo, ambas ligadas a la División de Ciencias Sociales y Humanidades.

1.2 Historia de la Universidad Simón Bolívar

La Universidad Simón Bolívar es una institución pública, gratuita y experimental, creada en 1967. Inició sus actividades académicas en 1970 en el Valle de Sartenejas en Caracas y siete años más tarde en el Valle de Camurí Grande en Vargas.

Sede de Sartenejas

En los primeros meses de 1967 surgió la idea en las instancias gubernamentales de crear una nueva universidad, con el fin de contribuir a solucionar el problema universitario existente para la época. Es así como el 15 de mayo de 1967 se creó la Comisión, integrada por los doctores Luis Manuel Peñalver, Luis M. Carbonell, Mercedes Fermín, Miguel Ángel Pérez y al Ing. Héctor Isava, que realizaría el estudio y el informe sobre la

creación de un Centro de Educación Superior en aquellas ramas de la enseñanza que convinieran al desarrollo económico y social del país.

Dos meses más tarde, el 18 de julio de 1967, el doctor Raúl Leoni, Presidente de la República, firmó el decreto N 878, mediante el cual se creó la Universidad como Instituto Experimental de Educación Superior con el nombre de Universidad de Caracas, destinada a instituir los estudios y las investigaciones de carácter científico, tecnológico y humanístico que requería para ese momento el país.

El primer Reglamento se dictó el 4 de marzo de 1969. Posteriormente, numerosos integrantes de la comunidad universitaria, la Academia Nacional de la Historia, la Sociedad Bolivariana de Venezuela y otras instituciones manifestaron su deseo de que la Universidad se vinculara al nombre del Libertador. El 9 de julio de 1969, el decreto N 94, cambió el nombre por Universidad Experimental Simón Bolívar.

El 4 de febrero de 1976 por resolución del Consejo directivo N0. 76-02, se aprobó la creación del Decanato de Investigaciones. El 18 de julio de 1995 en el Decreto No 755 emanado de la Presidencia de la Republica, el Dr. Rafael Caldera otorga autonomía a la Universidad Simón Bolívar. El 10 de julio de 1997 se crearía la División de Ciencias y Tecnologías Administrativas e Industriales y el Decanato de Estudios Tecnológicos. El 2 de junio de 2004 se aprobó la creación del Decanato de Extensión.

Sede Litoral

En el mes de Octubre de 1969, nace la idea de la creación de una institución universitaria para el Litoral Central. Es entonces, cuando el Dr. José Roberto Rivas, abogado le comunica al Dr. Oscar Enrique Castillo, médico; la inserción de un aviso de la Universidad Simón Bolívar anunciando su próxima apertura, sus programas y citando como posibles sitios de extensión a los Teques, la Guaira y los Valles del Tuy. Oscar González Castillo, había sido nombrado en esos días presidente del Rotary Club de la Guaira y en sus programas de acción contemplaba la lucha por la creación de una escuela artesanal de oficios para los jóvenes, de tal manera que la semilla ya estaba sembrada.

El 15 de Septiembre se hace la toma formal de la Hacienda. El 16 de Enero de 1976 el C.N.U. aprueba el informe presentado de creación del N.U.L. dependiente de la U.S.B. El 12 de Febrero de 1977 entró en funcionamiento correspondiendo a su reglamento.

Ubicación Geográfica de la sede Sartenejas

Ubicada en el Municipio Baruta, posee 230 hectáreas de terreno en el Valle de Sartenejas, tiene 78 edificios con más de 4000 espacios internos que albergan 190 aulas, laboratorios, oficinas administrativas y de servicios y espacios de circulación, así como un sector recreativo de poco más de 20 hectáreas, que es utilizado por la comunidad interna y externa en especial los fines de semana. La zona de protección ambiental alcanza las 165 hectáreas. Adicionalmente, existen cinco fuentes ornamentales y más de 124.000 metros cuadrados de caminerías y rutas.

Ubicación Geográfica de la Sede del Litoral

El Valle de Camurí Grande, antigua sede de la Hacienda Camurí, aloja la sede del Litoral, ubicada muy cerca de la Parroquia Naiguatá en el

estado Vargas. Posee 112 hectáreas de terreno atravesado por dos ríos y abundante vegetación. Litoral. Camurí Grande, Edo. Vargas Parroquia Naiguatá.

[Página web en línea]. [Página web en línea]. Disponible: en <http://www.usb.ve> <http://www.usb.ve> [Consulta 2016 Septiembre 07] [Consulta: 2016 Septiembre 07]

Misión

La Universidad Simón Bolívar es una comunidad académica, innovadora, participativa, productiva y plural, en permanente aprendizaje y desarrollo, y comprometida con la excelencia, cuya misión fundamental es contribuir significativamente con:

La formación sustentada en valores éticos de ciudadanos libres, líderes emprendedores, de alta calidad profesional y humana, orientados hacia la creatividad, la innovación, la producción, la sensibilidad y la solidaridad social; La búsqueda y transmisión universal del saber, la generación, difusión y aplicación del conocimiento; dentro de un foro libre, abierto y crítico;

La transferencia directa de su labor investigativa, académica, creativa y productiva, a manera de soluciones y respuestas a las necesidades y demandas de la sociedad, a cuyo servicio se encuentra, en pos de un mundo mejor. La Universidad entiende esta misión como su particular manera de participar activamente en el logro de una sociedad más justa, y de promover el desarrollo armónico y sustentable de sus dimensiones sociales, políticas, culturales y económicas.

Visión

La Universidad Simón Bolívar,(USB) es una institución reconocida nacional e internacionalmente como un centro de excelencia por su capacidad de formar líderes con un alto compromiso social, por su capacidad de generar aportes creativos y pertinentes de naturaleza tecnológica, científica y humana y por su capacidad de auto renovación y aprendizaje.

Su prestigio académico y su destacado posicionamiento en el campo técnico y científico nos permiten una activa participación en la comunidad universitaria internacional, incrementándose la demanda de estudiantes de otros países en sus programas de formación.

El modelo educativo está centrado en el estudiante y motivado por una búsqueda permanente de mejora de la forma en que generamos y transmitimos el conocimiento, de cómo éste se relaciona y se aplica en contextos diferentes y de la vigencia y pertinencia, presente y futura, de los conocimientos que impartimos.

En la Universidad Simón Bolívar, se fomenta y acometen programas de investigación, desarrollo y creación, de manera transdisciplinaria e integrada, que conlleven la generación de conocimientos e innovaciones que nos permiten ampliar tanto nuestra oferta académica, como los productos y servicios especializados que ponemos a la disposición de la sociedad.

Asimismo se cuenta con una dinámica organizacional tipo red, flexible, en constante revisión, que apoya efectivamente una gestión productiva y eficiente, fundamentada en la planificación estratégica, todo lo cual ha permitido diversificar las fuentes de ingresos y lograr la sustentabilidad financiera.

Es por eso que se propicia la integración de las personas con el ambiente natural, la cultura y los deportes. Su infraestructura física y

prestación de servicios de apoyo académico están inspirados en este modelo integrador que potencia la calidad de la vida de manera integral.

La Universidad Simón Bolívar, cuenta con una comunidad de personas comprometidas con unos Valores, una Misión y una Visión compartidos, que trabaja con entusiasmo, responsabilidad y armonía en procura de lograr resultados de gran relevancia y significado tanto para las personas como para la institución y el país.

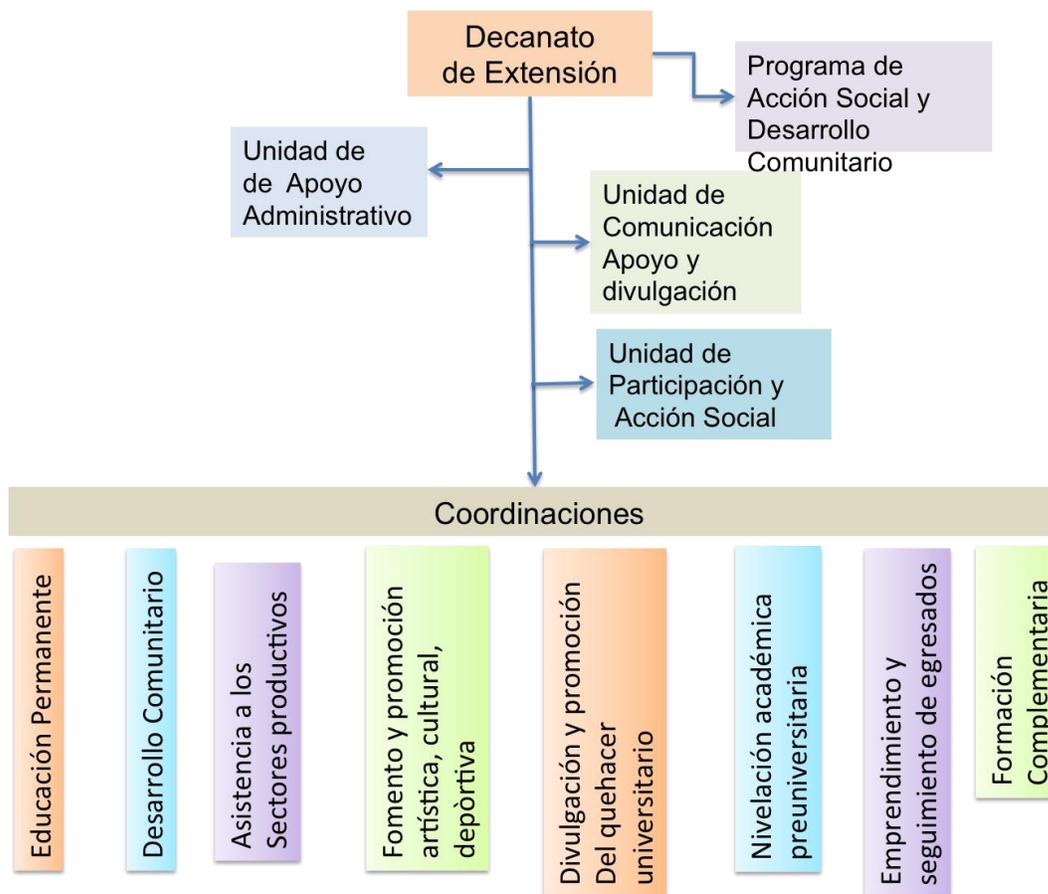
[\[Página web en línea\]. Disponible: en <http://www.usb.ve>](http://www.usb.ve) [Consulta: 2016
Septiembre07

Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar.

Esta institución tiene como objetivo promover, planificar, coordinar y evaluar las políticas universitarias mediante las cuales la Universidad se vincula con la sociedad y amplía, complementa y profundiza los alcances de aquellos postulados de su misión relativos tanto a aspectos formativos, educativos y de acción comunitaria, como a los referidos a la generación e instrumentación de conocimientos para la resolución de los problemas concretos del país. Asimismo, tiene como propósito hacer de la Universidad un actor protagónico cooperante en el desarrollo del país, fomentar la integración de la comunidad universitaria y fortalecer la formación integral y la sensibilidad social del estudiante.

Atendiendo a las necesidades más sentidas de la comunidad de Baruta y sus alrededores el Decanato de Extensión lleva a cabo una serie de programas asignados por el Consejo Directivo de Extensión universitaria de la USB.

Figura 1 Organigrama Decanato de Extensión



Los programas asignados por el Consejo Directivo al Decanato de Extensión son:

- La educación permanente
- La acción social y el desarrollo comunitario
- La asistencia técnica a los sectores productivos y de servicios públicos y privados
- El fomento y la proyección Artística, Cultural y Deportiva
- La divulgación y promoción del quehacer universitario
- Igualdad de Oportunidades
- Seguimiento de Egresados
- Información Ocupacional y de Investigación del Mercado Laboral
- Promoción del Emprendimiento
- Enlace Universidad – Empresa

La Extensión Universitaria en la Universidad Simón Bolívar:

Tiene como objetivo promover, planificar, coordinar y evaluar las políticas universitarias mediante las cuales la universidad se vincula con la sociedad a través de un conjunto de procesos flexibles, dialógicos, multidireccionales, participativos, creativos, de amplia cobertura y alto impacto, que involucran a los diversos sectores de la universidad y de la sociedad.

El Decanato de Extensión (Dex) está conformado por:

Coordinaciones

- Extensión Sede Litoral (CEL): entre sus funciones esta en fomentar, planificar y supervisar los programas de formación complementaria (Profesional y general) en la sede litoral.

- Educación Permanente (CEP) :su objetivo es planificar, supervisar y evaluar programas y procesos de formación no conducentes a grado académico en el ámbito de la extensión universitaria, orientados a la profundización y actualización de conocimientos, al desarrollo de competencias en un campo específico, dirigidos a personas e instituciones interesadas de diferentes sectores.
- Formación General Complementaria (CFCG)
- Igualdad de Oportunidades (CIO):
- Cooperación Técnica (CCT): su objetivo es fomentar, planificar, coordinar, supervisar y evaluar la participación de los integrantes de la comunidad universitaria en proyectos de asistencia técnica que permitan la aplicación de conocimientos y capacidades existentes en la USB para la resolución de problemas concretos, tanto del entorno como de la propia universidad.
- Emprendimiento y Seguimiento de Egresados (CESEG): El objetivo de esta coordinación es planificar, coordinar y evaluar los programas y proyectos relacionados con la promoción y el emprendimiento en la comunidad universitaria, la ubicación y el seguimiento de los egresados de pre y postgrado, la facilitación de la inserción laboral de estudiantes y egresados, así como del fortalecimiento de la vinculación entre la universidad y el sector productivo.

Unidades de Apoyo:

- Administración (UA): Esta Unidad tiene como objetivo garantizar la celeridad y eficiencia en la gestión administrativa, financiera y presupuestaria del Decanato de Extensión de acuerdo con las disposiciones legales y las normativas que la regulan.

- Comunicación Imagen y Divulgación (UCIDEX): Esta Unidad tiene como objetivo planificar, asesorar y supervisar la gestión de la plataforma general y las acciones específicas de apoyo, logístico, imagen, relaciones institucionales, información y divulgación de las actividades ordinarias y extraordinarias que desarrolla el Dex y todas sus dependencias adscritas.

- **Participación y Acción Social (UPAS:**

Figura 2 Organigrama UPAS



Fuente: <http://www.usb.ve>

Unidad de Participación y Acción Social (UPAS)

La Unidad de Participación y Acción Social (UPAS) es una dependencia de apoyo del Decanato de Extensión que propicia el fortalecimiento de las políticas y acciones extensionistas a través de las áreas de acción y atención socio-comunitaria, relacionadas con los Programas Académicos del Decanato que se vinculan tanto con la comunidad intra y extra universitaria, como con los diversos sectores productivos y de servicios públicos y privados del país.

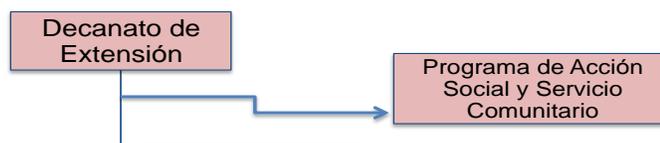
Áreas de Acción y Atención Social

- Recreación, Cultura y Deportes
- Salud, Higiene y Alimentación
- Laboral y socio Productiva
- Infraestructura y Vivienda
- Socio Comunitario
- Tecnología
- Ambiental
- Educativa
- Seguridad y Riesgos

2. Programa Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC)

El decanato de Extensión de la Universidad Simon Bolivar, impulsa un componente social en el ámbito del trabajo social, presentado como **Programa Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC)** puesto en marcha desde el año 2015. Este nace como el producto de varias discusiones y reflexiones sobre la necesidad de darle un mayor contenido y significación al trabajo comunitario que se realiza desde el Decanato de Extensión.

Figura 3 Organigrama PASDC



Fuente:<http://www.usb.ve>

1.3. Las Preguntas Iniciales

A continuación se presenta la definición de objetivos de la pasantía, en torno a la articulación y encadenamiento de las diversas actividades que desprenden del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC). Para tal efecto se plantearon las siguientes preguntas:

1.- ¿Cuáles son las actividades que desarrolla el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) a través del Decanato de Extensión de la USB?

2.- ¿Cómo es la articulación e integración entre actores y proyectos desarrollados en el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario?

3.- ¿Qué propuestas de acción son pertinentes para mejorar el quehacer en el desarrollo comunitario?

1.4 Ejes de Sistematización

Para llegar a dar respuesta a las preguntas planteadas es importante conocer los elementos o ejes que comprenden el proceso, estos son:

- **El Marco de Acción:** este se define a partir de las actividades propias del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario en la USB como parte de sus tareas o funciones en el Decanato de Extensión y en los que tienen participación otras instituciones articuladas internas y externas a la Universidad Simón Bolívar.
- **Articulación e Integración:** definida por la vinculación y las dinámicas desarrolladas entre actores y proyectos del Decanato de Extensión y del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario en los que se manifiesta el apoyo intrainstitucional.
- **Las Propuestas :** estas tienen su norte en la determinación de aportes o proposiciones que contribuyan a mejorar la situación actual del Decanato de Extensión a través del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario.

1.5 Objetivo General:

Caracterizar los procesos y actividades del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC), como espacios de interacción comunitaria e institucional y la participación que tienen las dependencias y Unidades de Apoyo en El Decanato de Extensión (Dex), de la Universidad Simón Bolívar (USB)- Sartenejas Baruta durante el periodo 2016-I

1.5.1 Objetivos Específicos

1. Describir las actividades que desarrolla el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) a través del Decanato de Extensión de la USB.
2. Determinar la articulación e integración entre actores o proyectos desarrollados en el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario.
3. Establecer propuestas de acción para el mejoramiento del quehacer en el desarrollo comunitario.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

Este capítulo explicará el enfoque que se le han dado a los principales conceptos que intervienen en la problemática del presente trabajo. Si bien existen distintos enfoques y teorías que explican estos conceptos, a través de las siguientes páginas se podrán conocer y dilucidar la base que sustenta estas definiciones con el fin de no confundir o dar una interpretación errónea de éstos.

Para Arias, F. (2012) El marco teórico o marco referencial “es el producto de la revisión documental bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar”. (p. 108).

Este capítulo les permitirá abordar los antecedentes y las bases teóricas, que fortalecen el panorama investigativo abordado.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Entre las principales investigaciones que guardan estrecha relación con este tema y aportan elementos de importancia para la misma, se encuentran los siguientes:

Morillo A, e Ibarra,E. (2015) en su Informe final de Pasantías, presentado como requisito para optar al **Título de Licenciado en Trabajo Social**, en la **Universidad Central de Venezuela**, titulado: **“Informe Final de Pasantías Profesionales en el Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo [CANIA] Período Mayo- Agosto 2015”**. Evaluaron la evolución y alcance del Programa de Fortalecimiento Económico, dirigido

a grupos familiares de vulnerabilidad económica y social, llevado a cabo en Antímano. Los objetivos general y específico de este trabajo final de pasantías, obedecen a los objetivos institucionales del CANIA, donde engloban los diferentes aspectos de la problemática a atender, la institución propuso 5 objetivos fundamentales que reflejan a continuación:

1 **Preventivos:** promocionar el buen estado de nutrición y salud de la población de Antímano en general.

2 **Curativos:** proporcionar atención integral a la población pediátrica a las mujeres embarazadas de la parroquia de Antímano que presenten malnutrición por déficit o por exceso.

3 **Docentes:** Contribuir con la formación de recursos humanos de óptima calidad en el área de la nutrición infantil.

4 **De Investigación:** Aumentar y difundir el conocimiento de la problemática alimentaria y nutricional pediátrica, con base en la experiencia asistencial.

5 **De proyección y comunicación:** Divulgar el quehacer científico-educativo-asistencial de CANIA.

Se percibe a través de los objetivos trazados, el enfoque global en el que se maneja el CANIA.

El trabajo, explica la problemática que se presenta en la comunidad de Antímano donde esta institución sin fines de lucro aborda la problemática de la malnutrición en niños, niñas, adolescentes y embarazadas de la mencionada parroquia y del territorio nacional, ya que es un centro de referencia y llegan personas de diferentes estados a solicitar atención.

La investigación es cualitativa, guiándose por la línea metodológica de la Investigación Acción Participativa (IAP) y para la descripción y análisis de la actuación académico profesional se empleó el método de

Sistematización de Experiencias bajo el enfoque del autor Oscar Jara. Este método sirvió para la descripción de la experiencia vivida, donde establecieron tres momentos que caracterizan el proceso de inserción institucional, intervención y aporte institucional.

Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la Entrevista, la Observación Participativa y el instrumento de recolección de datos fue la Entrevista Social, el Diario de Campo o cuadernillo de notas. El aporte de esta investigación fue el diseño de un instrumento de Evaluación para los Programas por Excelencia de CANIA: Atención a la malnutrición y Desarrollo Comunitario.

Asimismo, se tiene que Gutiérrez M.; Silva M.; Frías A. (2012), en su trabajo presentado como requisito **para optar al Título de Licenciado en Trabajo Social, en la Universidad Central de Venezuela**, titulado: **“Informe de Pasantías Profesionales Dirección de Prevención del Delito. Ministerio del Interior y Justicia”**, donde su Objetivo principal fue Conocer y Describir como se lleva a cabo la Política Social en Prevención del Delito de la Dirección General de Justicia del Min. Interior y Justicia y la actuación profesional de los Trabajadores Sociales en esta misma area.

Como objetivos específicos de esta investigación se encontro que las pasantes debian:

- Identificar y describir los Programas y Acciones que se llevan en la Dirección General de Prevención del Delito.
- Describir y Explicar la actuación profesional de los Trabajadores Sociales en prevención del delito.
- Generar alternativas y propuestas para la intervención en

materia de Prevención del Delito.

La investigación es cualitativa, llevando como línea metodológica la Investigación Acción Participativa (IAP), la Sistematización de Experiencias descrita en tres momentos fundamentales y la Observación Participante.

Se utilizó como instrumentos de recolección de datos e información se utilizó el Cuaderno de notas, la Entrevista con preguntas pre-establecidas, la revisión de material Bibliografico.Todos estos permitieron a las pasantes realizar la interpretación de la Experiencia práctica de las pasantías.

Del mismo modo Berroteran,Y; Cordoba,C; Echarry,C; Silva, J;(2006), en su Informe Fínal de Pasantías Profesionales de la Universidad Central de Venezuela **para optar por el Título de Licenciado en Trabajo Social, Títulado: “Fortalecimiento Socio-Comunitario dirigido a la Comunidad de Camurí Grande. Naguayata Edo. Vargas”**.

Esta pasantía tuvo como finalidad ejecutar el Proyecto de Fortalecimiento Comunitario con el propósito de fomentar la participación de las comunidades.

El diseño de estrategia metodológica de esta investigación esta enmarcado el la investigación Bibliografica-documental, fue desarrollada sobre el eje de la Sistematización de Experiencias, y bajo el enfoque de la Investigación Acción Participativa como orientación del proceso.

Las técnicas empleadas para la recolección de la información y alcanzar los objetivos propuestos, entre ellos se encuentran: La Observación Participativa, La Encuesta Participativa, La Entrevista Estructurada,las Técnicas de Acción en si mismas: El Taller,El Foro.

Su **Objetivo General:** Propiciar la Integración Comunitaria del Sector

Camurí Grande, con el fin de potenciar el proceso organizativo y participativo.

Objetivos Especificos:

- Identificar características de Camurí Grande en cuanto a los servicios básicos.
- Inventar la base organizativa de Camurí Grande con el fin de aprovechar recursos de apoyo con que cuenta el sector.
- Informar a la comunidad de Camurí Grande sobre las organizaciones que hacen vida en el sector con el fin de que se apoyen mutuamente con las actividades en beneficio de los habitantes.

Como conclusiones las pasantes presentan que las Políticas Sociales estan diseñadas para atender las necesidades mas sentidas de la población, partiendo de allí el comun de este Proyecto de Pasantías con los mencionados anteriormente, es de interes el Estudio, la Evaluación y Seguimiento de Programas Sociales, eficientes donde participen las entidades gubernamentales o vecinales para dar respuestas, a corto plazo, creando modelos que impulsen el Desarrollo Social y Comunitario.

El trabajo aquí mencionado, utilizó como metodología la Sistematización de Experiencia para expresar los momentos vividos en el transcurso de la investigación donde se utilizaron los instrumentos adecuados para la recolección y construcción de un diagnóstico y definir el campo de acción.

2.2 Bases teóricas

Con la finalidad de sustentar esta investigación, se plantearán conceptos, y definiciones que dan cuenta de los elementos relacionados con la investigación desarrollada en la pasantía.

Comunidad

La comunidad, se define por ser un grupo de seres humanos que han compartido elementos culturales comunes. Camacho J. (2012) citando a Andreu,C. (2008) describe a la Comunidad como "...un colectivo de personas que residen en un espacio físico concreto (...) que están sujetos a una dinámica social definida por las interacciones que se producen entre las personas". (p.2)

Una definición más amplia de las tipologías básicas de comunidad se puede hallar en un trabajo desarrollado por Nogueira, L. (1996):

Es un territorio, es decir, una unidad de referencia que se conforma con la acumulación de distintos subsistemas (economía, educación, salud, vivienda, empleo...) relacionados entre sí, por lo que, en contra de la práctica habitual, exigirían un tratamiento interdisciplinario. Es un espacio social donde se producen una multiplicidad de interacciones, tanto en el interior como entre ese territorio y el exterior de la comunidad. Esas interacciones integran la cooperación, pero también el conflicto. Es un espacio sentido como propio por sus residentes, es decir, las personas se identifican con la comunidad donde desarrollan su vida cotidiana, que es un elemento importante porque permite la apropiación y la participación social, que son, como

veremos, dos elementos clave en la práctica del desarrollo comunitario. (p. 35)

Al respecto, esta tipología de comunidad presenta características de un sistema integral compuesto o dividido por subsistemas íntimamente relacionados entre sí, de dimensiones interactivas y que encierra en sí misma algunas contradicciones, compartiendo desde lo cotidiano las expresiones propias de, la participación y el empoderamiento social.

Desarrollo Comunitario.

Dentro del Trabajo Social, son diferentes los roles que puede asumir un especialista del área, sin embargo es de vital importancia comprender que uno de los enfoques más adecuados se orienta hacia el contexto social, entendiendo que el centro de atención son los sectores menos favorecidos.

Visto desde esta perspectiva, se puede considerar como parte de la conceptualización requerida, lo que corresponde al desarrollo y su connotación para efectos de las prácticas profesionales del trabajador social. En este sentido, El Cepal (2002) establece:

Se relaciona con la idea de futuro que cada sociedad se propone como meta para el colectivo humano. El desarrollo hay que entenderlo como una categoría futuro. Cuando establecemos las prioridades de lo que entendemos por desarrollo, en última instancia, no estamos sino afirmando cuál es nuestra visión de lo que queremos en el futuro. (p.4)

Por otra parte, para Ander-Egg, E. (1986) citado por Vargas, Padilla y Morales (2011) señala:

1. Es una técnica o práctica social, por el hecho de que se sustenta en el conocimiento científico de lo social y en determinadas ciencias sociales
2. Su objetivo fundamental se dirige a la promoción del hombre; movilizándolo recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, programación y ejecución de los diferentes programas comunitarios.
3. No es una acción sobre la comunidad, sino una acción de la comunidad; donde la población toma decisiones y asume sus consecuencias
4. Es una metodología de trabajo desde la base: actúa a nivel psicosocial a través de un proceso educativo que pretende desarrollar las potencialidades de los individuos, grupos y comunidades con objeto de mejorar sus condiciones de existencia. Aparece configurada por la integración y fusión de cuatro elementos principales: el estudio de la realidad, la programación de las actividades, la acción social conducida de manera racional y la evaluación de lo realizado.
5. Todo proceso de Desarrollo Comunitario lleva implícita la promoción y movilización de recursos humanos, a través de un proceso educativo concientizador. La participación popular es el elemento fundamental en los programas de Desarrollo de la Comunidad. Los factores que favorecen la participación son: el consenso, las libertades públicas, la proximidad social, la formación (a través de la escuela, los medios de comunicación social y las asociaciones populares) y la información (o circulación de noticias y mensajes entre los organismos gubernamentales y la población).
6. Finalmente, aunque el Desarrollo de la Comunidad tiene un carácter instrumental, la intencionalidad de sus programas concretos (objetivos y finalidades) está en función del marco teórico de referencia y de la concepción ideológico-política de quienes realizan y aplican esta técnica social (p.10)

En lo que respecta el caso específico de Venezuela, el Desarrollo Comunitario, es complaciente en cierta medida, a hacia el entorno social en la búsqueda de comunidades más unidas y organizadas con la finalidad de alcanzar el bien común; y las mejoras del entorno y de su

calidad de vida. Estos aspectos son necesarios para la convivencia armónica de la organización.

Por su parte, Porzecanski, T. (1983) citado por Muñoz. J. (2012) define el Desarrollo de la Comunidad como: “El conjunto de acciones destinadas a provocar un cambio orientado de conductas a nivel de un microsistema social, participativo y que signifique una etapa más avanzada de progreso humano”. (p. 8) En este sentido, es necesario conllevar a las comunidades a la realización de acciones que contribuyan con su desarrollo cualitativo.

Proyectos de Acción Social

Un proyecto se puede definir como un plan o propósito que se lleva a cabo con la intención de beneficiar de manera conjunta a una determinada comunidad con el fin de alcanzar logros y beneficios para un fin común, dando respuestas a las necesidades más sentidas y otorgando buen uso de los recursos obtenidos para los mismos.

De acuerdo con la LOCC, (2010) los proyectos comunitarios son un “conjunto de actividades concretas orientadas a lograr un o o varios objetivos, para dar respuesta a las necesidades, aspiraciones y potencialidades de las comunidades” (art. 7). Así pues, cabe señalar que para realizar el diseño de un proyecto es necesario prever las acciones a desarrollar, poder visualizarlas según las necesidades deseadas y la proyección de los resultados que se persiguen a fin de obtener un cambio favorable. Asimismo, es importante tener identificados todos aquellos recursos, herramientas, equipos y alianzas que se hacen inminentes para el desarrollo del proyecto.

Los proyectos sociales, muchas veces no están dirigidos a crear una situación de carácter endógeno y auto sustentable en los programas de subvención sino que están dirigidos a remediar una situación determinada en un lapso de tiempo determinado. Así pues, el ámbito de acción que corresponde al trabajador social en el marco del desarrollo comunitario, está comprendido entre la formulación y evaluación de estos programas, ofreciendo especial atención a diferentes estrategias de investigación social que se hagan necesarias a partir de las condiciones y necesidades del contexto.

En este orden de ideas, el trabajador social dentro del desarrollo comunitario tendría la responsabilidad de acompañar permanente la ejecución de los proyectos en sus diferentes fases y etapas. Es importante destacar que los proyectos de desarrollo comunitario constituyen una de las maneras de dar respuestas a las necesidades sentidas de una comunidad, por cuanto están previstos para cambiar una situación presente no deseada o que genera insatisfacciones por una mejor que contribuya a su progreso y al de su entorno.

En todo caso, los proyectos, según Martínez, R. (2005) dependerán directamente de la política social, conocida como “el conjunto de programas que pretenden alcanzar los mismos fines. De las orientaciones sobre qué problemas sociales priorizar y define las principales vías y/o límites para la intervención que la política plantea” (p.2).

La Evaluación de Programas

la evaluación de programas o investigación evaluativa, permite estudiar y valorar un programa o proyecto, con el fin de mejorarlo. Para

ello se vale de cierto tipo de técnicas y métodos que facilitan el registro de los datos y la información que será necesaria para la evaluación. Al respecto Guzmán, L. (1991) señala que es:

Un instrumento para determinar la necesidad de ciertas políticas y programas, controlar el desarrollo de las acciones programadas y los resultados obtenidos, y para producir información oportuna para administradores, planificadores y otras personas que toman decisiones en el gobierno, fundaciones e instituciones responsables de la prestación de servicios sociales para decidir cuáles actividades deben realizar y apoyar (p.2)

En otras palabras, la evaluación de programas facilita el uso y asignación de insumos que hagan posible el rediseño de acciones o planes a fin de mejorar sus condiciones actuales. En este orden de ideas, la evaluación de un programa tiene su utilidad para mejorar el funcionamiento de instituciones, y organizaciones donde la participación de actores con competencias para la gestión de los mismos se hace meramente necesaria. Respecto a esto, Guzman, L (ob. cit) también señala que la aplicación sistemática de los métodos y procedimientos de investigación social para:

- a) Identificar problemas en la concepción, estructura y puesta en marcha de programas sociales; y
- b) Determinar si un programa está cumpliendo con los objetivos propuestos, los efectos que está teniendo en la población que recibe los servicios y si está funcionando adecuadamente (p.3)

Es relevante considerar, que para evaluar un programa, se amerita constatar el cumplimiento de los objetivos y la verificación de sus alcances, tomando en cuenta tanto las técnicas como los indicadores.

Para tal efecto es necesaria la indentificación, recolección y procesamiento de la información concierne a los programas.

Asimismo, las evaluaciones permiten constatar los resultados del programa, para tomar decisiones acerca de si es necesario ampliar, reducir su ámbito de intervención o eliminarlo. En este orden de ideas es importante el aporte que las y los trabajadores sociales pueden otorgar en la evaluación de programas, por cuanto representan un eslabon clave en el mejoramiento de los servicios dede la formulacón de nuevas políticas o modificar las ya existentes.

3. Servicio Comunitario

En Venezuela, a nivel nacional, la prestacion del Servicio Comunitario para el estudiante univesitario que aspire ejercer cualquier carrera profesional es de carácter obligatorio, basados en el marco legal de rango constitucional y por decreto la ley que norma dicho servicio dispone; que fundamentado en los principios filosóficos de solidaridad, humanismo, igualdad, compromiso. y constitucionales de, participacion,cooperacion, responsabilidad social el estudiante debe corresponder aplicando los conocimientos adquiridos durante su capacitacion universitaria.

Según Jiménez, J. (2014) citada por Laucho y otros (2015) el Servicio Comunitario es:

la actividad que realizan los estudiantes desde el área de formación académica con el acompañamiento de los docentes para satisfacer necesidades insatisfechas que preocupan a la comunidad. Se hace a través, de proyectos, bajo la metodología aprendizaje servicio. (FHE-UCV, 2014).

Asimismo, para la efectiva prestación del servicio comunitario no sólo las mediaciones aprendiz (participante) y facilitador o mediador son las regentes de este proceso de aprendizaje, debe existir a la vez una estrecha vinculación entre la Universidad representada por todos y cada uno de sus integrantes y la comunidad, para que de forma racional y sistemática la primera proporcione beneficios, calidad de vida y bienestar a una sociedad que se lo demanda a través de los conocimientos recibidos por los participantes del servicio .

Sin duda, se hace evidente que las instituciones de educación superior, deben adaptarse y modelarse a la exigencias de los tiempos contemporáneos y a la participación puertas afuera del claustro Universitario, interactuando con las comunidades más íntimamente, reestructurando sus servicios con la comunidad, pudiendo ser el servicio comunitario estudiantil una fuerte y valiosa herramienta para contribuir muchísimo más a dirigir y producir cambios sustanciales en la sociedad al producir profesionales que revolucionen los cimientos de una sociedad enraizada en la autoexclusión, marginalidad, alineación cultural y poca productividad y que permita la recuperación de espacios en el acontecer nacional, para cambiar no sólo la realidad que le circunda, sino la propia realidad de sí misma. Particularmente en Venezuela, están las bases para que las instituciones de educación superior contribuyan en el desarrollo del país.

En este sentido Morín, E. (2008) expresa que “Aprender a vivir es el objeto de la educación y ese aprendizaje necesita transformar la información recibida en conocimiento y los conocimientos en sapiencia e incorporar esta sapiencia a la vida, es así como, la educación debe

favorecer la aptitud natural del pensamiento para plantear y resolver los problemas” (P. 35) El autor, en este respecto, enfatiza que la educación no puede reducirse a la enseñanza, pues su misión está vinculada directamente al proceso del vivir.

Por consiguiente de este mandato jurídico, se deriva la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial No. 38.272 del 14 de septiembre de 2005); la misma contiene 23 artículos y tres disposiciones transitorias que explica en su contenido los fines atribuidos al servicio comunitario, ordena:

- 1.-Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana.
2. -Hacer un acto de reciprocidad con la sociedad.
- 3.- Enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.
4. -Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana.
5. -Formar, a través del aprendizaje servicio, el capital social en el país.

Estos fines tienen como propósito generar una interacción constante y permanente entre Instituciones y sociedad y a favor de un nuevo ciudadano, en el “deber” y el “ser” de un verdadero servidor público, generando en estos procesos interactivos una comunicación dialéctica-horizonta así como una relación social de la confianza mediante los planes de desarrollo integrales, que involucren al servicio comunitario en la Educación superior.

La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de educación Superior y la educación universitaria en el marco de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expresa que la sociedad venezolana debe fundamentarse en las siguientes características: "...democrática, participativa, protagónica, multiétnica y pluricultural en un Estado de justicia, federal y descentralizado" (p 9).

Dichas características permitieron el diseño de Políticas Educativas enmarcadas en el Plan de Desarrollo Económico y Social 2001-2007, con el propósito de orientar y de elevar la calidad educativa, para así cristalizar el ideal expresado en el artículo 103 de la mencionada Constitución que textualmente dice: "Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones" (p.104).

En resumen, el servicio comunitario es una actividad de obligatorio cumplimiento por todos los estudiantes de educación superior, desde la cual desarrollan un proyecto en una comunidad con el propósito de contribuir con el bienestar social de la comunidad a partir de sus conocimientos en la carrera cursada.

4. PASANTIAS PROFESIONALES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UCV

El Programa de Pasantía Profesional de la Escuela de Trabajo Social (ETS) (1999) define las pasantías como: (...) requisito académico alternativo de grado, previsto en el vigente plan de estudio del Régimen

Anual de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela. (p.1)

Las pasantías constituyen una manera de solidificar los aprendizajes de estudiantes a partir de la inserción durante un lapso establecido, en empresas, instituciones o industrias, donde cuentan con el acompañamiento del personal que le realizará un acompañamiento profesional.

Desde el punto de vista pedagógico la asignatura "Pasantías Profesionales" se orienta a ofrecer al estudiante un espacio de discusión crítica sobre los retos específicos que viven los trabajadores sociales hoy día en el campo de su desempeño laboral. En tanto tal, se preocupa por generar preguntas, valorar experiencias, articular reflexiones, facilitar síntesis y nuclear conocimientos en torno a un conjunto de problemáticas vinculadas: la formulación, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos de naturaleza social. (PPPETS p.2)

Por otra parte la Escuela de Trabajo Social, (2004), indica que la pasantías es:

una actividad curricular realizada por los estudiantes bajo la tutoría tanto de esta Institución como de los profesionales designados por los Centros de Trabajos donde se efectúa. Está orientada hacia la formación integral del futuro egresado en áreas de las ciencias sociales, en las que se conjugan estudio y trabajo. Su finalidad primordial es hacer más apto al estudiante para su futuro desempeño profesional y para su participación idónea y eficaz en el desarrollo integral e independiente del país (p. 1)

Las pasantías profesionales permiten la inserción de los estudiantes del área de trabajo social dentro de instituciones y comunidades. El caso que compete al presente informe de pasantía se asocia con la participación dentro de una institución educativa pública que

a través de un programa estratégico de acción social que promueve uno de los roles fundamentales del trabajador social en el desarrollo de su función.

En este sentido, considerando que el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) del Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar (USB), es concebido como espacio de interacción comunitaria e institucional, se ha considerado óptimo para el despliegue profesional de trabajadores sociales formados o en proceso de formación. Ubicados en este contexto, en el presente informe se recurre a sistematizar las actividades del proceso de pasantías realizado en el Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar con la finalidad de dar fiel cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente del Reglamento Académico para las Pasantías Estudiantiles Universitarias en Empresas e Instituciones de la Universidad Central de Venezuela, el cual entró en vigencia el 18 de febrero de 1998.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo explicará el enfoque que se le han dado a los principales conceptos que intervienen en la problemática del presente trabajo. Si bien existen distintos enfoques y teorías que explican estos conceptos, a través de las siguientes páginas se podrán conocer y dilucidar la base que sustenta estas definiciones con el fin de no confundir o dar una interpretación errónea de éstos.

La metodología en un proyecto está constituida por todas aquellas técnicas y procedimientos que se utilizan para llevarlo a cabo. El Marco metodológico está planteado para precisar, a través de un lenguaje claro y sencillo, los métodos, técnicas, estrategias, procedimientos e instrumentos utilizados por el investigador para lograr los objetivos.

Según la concepción de Arias (2006), el marco metodológico es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado (p.23). Al respecto se presenta el diseño metodológico que contiene el conglomerado de procesos realizados y datos e información sistematizada para llevar a feliz término los objetivos planteados.

3.1 Diseño de Acción

En este sentido, este estudio se realizó sobre la base de la sistematización, la cual está enmarcada en el paradigma cualitativo. Asimismo, de acuerdo con las características y objetivos de la investigación, el estudio fue considerado a partir de un trabajo de campo sobre la base de la observación directa.

De acuerdo a lo expresado por Ramírez, I. (2011) el paradigma cualitativo “recurre metodológicamente, a la observación, entrevistas y otros métodos, sin esquemas rígidos, sin intentar convertir sus resultados en cuadros resúmenes que no reflejen la complejidad de la realidad estudiada” (p.8). Por su parte Melero, A. (2011) “señala que el paradigma cualitativo se basa en la necesidad de comprender la práctica social sobre la que se pretende actuar, acercándose a ella a través de la descripción de la cotidianidad, el análisis de los problemas y la actitud de los individuos, ante las diferentes situaciones que vivencian” (p.342)

Según los datos a recolectar de la realidad, esta investigación es de Campo pues ya las técnicas o estrategias preponderantes al momento de recolectar los datos primarios serán empleados directamente de la realidad en estudio.

La investigación de Campo de acuerdo a Sabino, C. (1995) en cuanto al trabajo de campo lo define “como el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación”. (p.68)

Asimismo, el diseño de la metodología de acción parte de lo planteado en el programa de Pasantía Profesional de la Escuela de Trabajo Social de la UCV (2012) según la cual la matriz de orientación programática plantea que el diseño debe ser realizado en tres fases:

4. Fase de formulación
5. Fase de ejecución
6. Fase de evaluación

Por otro lado se consideró pertinente la metodología de sistematización, a este respecto Navarro, R. (2008), indica que “La sistematización se asume como proceso de organización y clasificación de información, y constituye parte de los procesos de investigación generados a raíz de la aplicación de un método determinado” (p.4).

Por su parte Jara, O (2009) expresa que “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” p.56.

De acuerdo con Jara, O. (2002) fueron considerados los cinco tiempos de la sistematización para llevar a cabo el proceso:

a) El punto de partida: Conocido también como el primer tiempo, es la fase en la que el investigador debe vivir la experiencia, es decir, debe haber participado en la experiencia, de la cual debe llevar un registro claro de lo que ocurre durante el proceso de la sistematización.

Por otro lado, las fuentes orales tienen que ser tratadas con sus potencialidades y limitaciones. En este tiempo, Jara señala que el investigador debe definir el objetivo de la sistematización, es decir; el investigador debe tener claro para qué quiere asumir esta experiencia; debe tener clara la utilidad de esta sistematización (frente a entender la sistematización como una carga) / Hacer clara la utilidad; debe tomar en cuenta la misión y estrategia institucional; y debe tomar en cuenta los intereses y posibilidades personales.

b) Las preguntas iniciales: Este es el segundo tiempo. Aquí el investigador debe precisar el eje de la sistematización; saber qué aspectos, dimensiones, factores, componentes nos interesan más. (ayuda a seleccionar el tipo de información, las fuentes que necesitamos). Precisar el enfoque central y evitar la dispersión; pensarlo como un hilo conductor que atraviesa toda la experiencia; El investigador tiene que ser coherente con el objetivo; en todo momento conveniente explicitar las formulaciones, entender de qué estamos hablando.

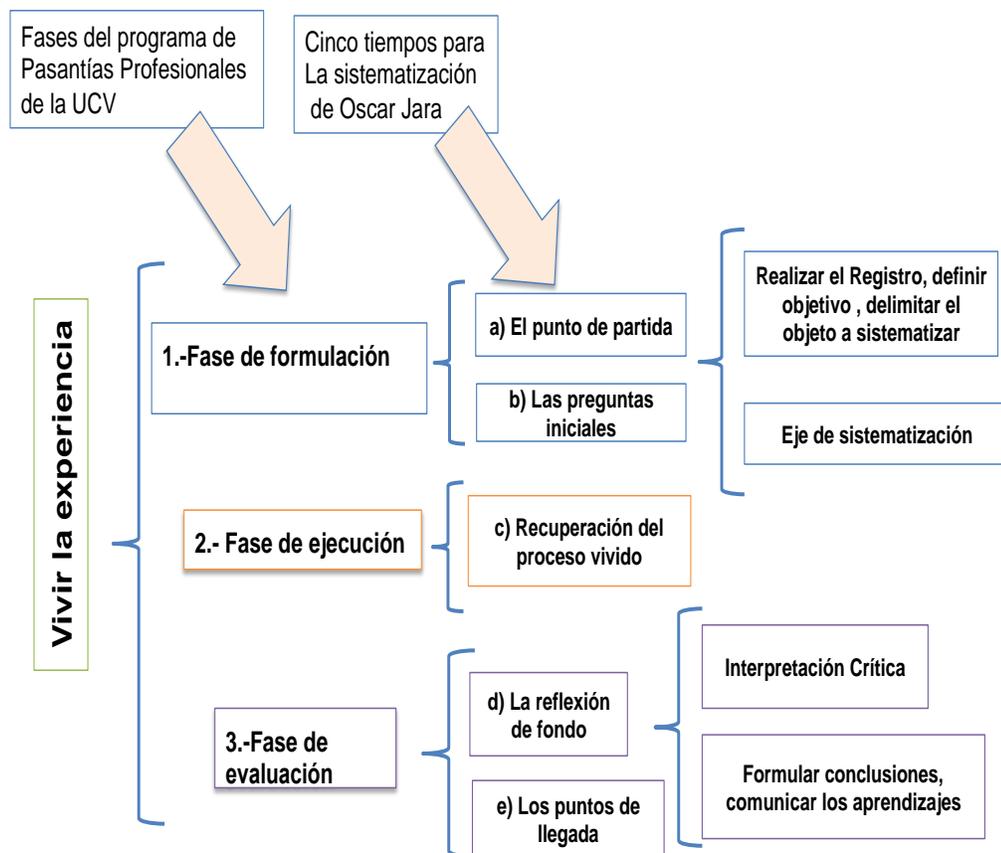
c) Recuperar el proceso vivido: También conocido como el tercer tiempo, en el cual se debe reconstruir de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió; debe Identificar las etapas del proceso; clasificar la información disponible (se definen los componentes de los que hablamos en el siguiente momento); debe basarse en todos los registros posibles, tendrá que organizar la información de forma clara y visible.

d) La reflexión de fondo: es el cuarto tiempo en el que el investigador deberá hacer una Interpretación crítica; preguntar por las causas de lo sucedió ¿por qué se dio de esta manera? Analiza cada componente por separado y realiza síntesis e interrelaciones. Observa particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo; busca comprender los factores claves, buscar entender la lógica de la experiencia. Confrontar con otras experiencias y teorías.

d) Los puntos de llegada: se refiere al quinto tiempo donde es pertinente formular conclusiones y propuesta. Son las principales afirmaciones que surgen del proceso; pueden ser afirmaciones teóricas

o prácticas; propicia la realización de propuesta para mejorar la realidad; son puntos de partida para nuevos aprendizajes; pueden ser dudas o nuevas inquietudes. Además debe elaborar productos de comunicación es decir; volver comunicables las enseñanzas de la propia experiencias Elaborar diversos productos de comunicación; compartir los resultados con todas las personas involucradas en la experiencia. Recurrir a formas diversas y creativas.

Figura 4 Proceso de pasantía en la sistematización



Fuente: Elaborado por la pasante (2016)

Como se puede observar en el gráfico, *vivir la experiencia* es transversal a las tres (3) fases, es decir, que la sistematización de la experiencia corresponde a todo el proceso vivido durante la pasantía.

3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos primarios y secundarios

Partiendo de la definición de técnicas que nos ofrece Ramirez 1999, se tiene que es “un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia; debemos señalar que durante el desarrollo de la investigación, se utilizarán dos técnicas fundamentales”.(p. 137)

La primera técnica usada fue la observación participante, en la cual el investigador observa a la vez que interactúa con el entrevistado realizando preguntas abiertas, sin coaccionar sus respuestas, pero creando un ambiente cómodo y que le genere confianza.

Por su parte Valles, (1999), menciona que:

la observación participante permite la interacción social entre el investigador y los informantes. El escenario para esta investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos, esto sin preconcepciones. Permite también que se recojan los datos de modo sistemático y no intrusivo. Otro aspecto importante que posee esta técnica es que el diseño de la investigación permanece flexible tanto antes como en el proceso real. (p.87)

El uso de esta técnica fue fundamental, en la medida que nos permitió tener una visión general de los actores participantes en el Programa de Acción Social y desarrollo Comunitario que lleva en marcha el Decanato de Extensión de la USB; de igual forma la aplicación de esta

técnica sirvió para que el participante se sienta en confianza de expresar clara y libremente sus ideas al momento de realizar la entrevista.

La entrevista se utilizó como técnica de recolección de datos y los instrumentos utilizados fueron, la hoja de entrevista social, la ficha y el diario de campo, cuaderno y libretas que según Ramírez, T. (2010) “se pueden utilizar ambos para utilizar la información obtenida. Lo que se debe evitar para utilizarlos para hacer anotaciones que no tenga que ver nada con la investigación” (p.17)

CAPITULO IV

4.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La pasantía inicia el martes 12 de abril de 2016. La primera actividad realizada fue el reconocimiento de las instalaciones y la presentación del personal directivo lo cual permitió desarrollar una visión clara de las metas trazadas. Inicialmente se desarrollaron las primeras conversaciones y negociaciones de abordaje al proyecto donde, conjuntamente con las autoridades y tutores que ayudaron a se definir los objetivos necesarios. En este momento del abordaje lo fundamental fue:

- 1.- Conocer las instalaciones del Decanato de Extensión (Dex)
- 2.- Conocer al personal que labora en las distintas dependencias.
- 3.- Conocer al Decano Ext: Profesor Oscar González.
- 4.- Definir los objetivos de la pasantía
- 5.- Recibir la asignación de un espacio físico para actividades de pasantías (UCV). Ubicado en la Unidad de Participación y Acción Social (UPAS), el cual cuenta con una oficina de mediano espacio con equipo de computación y acceso a internet

El proceso de reunión con tutores permitió el intercambio de ideas para la realización exitosa de las Pasantías Profesionales. Durante este intercambio los tutores fueron receptivos a las inquietudes planteadas y con buena disposición y manejo de los recursos metodológicos facilitaron las orientaciones básicas para el abordaje de la pasantía y coordinaron los mecanismos de comunicación con prestadores de servicio comunitario que serían acompañados durante el proceso de la pasantía.

Partiendo de este primer encuentro se dio inicio a la primera fase:

1. **Fase de formulación:** donde se dio el primer tiempo de sistematización en la que se formularon las preguntas iniciales que dieron pie a la formulación de los objetivos y el segundo tiempo que permitió definir el eje de sistematización

De acuerdo con el eje de sistematización y la primera pregunta inicial presentadas en el primer capítulo de este informe se tiene:

1.- ¿Cuáles son las actividades que desarrolla el Programa de acción social y desarrollo comunitario (Pasdc) a través del Decanato de extensión de la USB?

A partir de esta pregunta se consolida el primer eje de sistematización que corresponde al **Marco de acción**, en el cual se presentan las actividades propias del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario en la USB como parte de sus tareas o funciones en el Decanato de extensión y en los que tienen participación otras instituciones articuladas internas y externas a la USB

Dichas actividades son:

- Proyecto Servicio Comunitario (USB)/ Integrantes del proyecto Promoción del Desarrollo Integral de niños y niñas en actividades educativas, recreativas, deportivas y científicas
- Pasantías UCV y CUC en la USB
- Taller de liderazgo y buena atención (Sodexo)
- Plan Vacacional en la U.E.E Concentración 200.
- Aproximación diagnóstica de las familias de San Andrés

Estas actividades fueron observadas y también recibieron apoyo de parte de la pasante, así mismo se realizaron reuniones con personal administrativo de la UPAS. Lo aquí mencionado se presenta en el siguiente cronograma de actividades:

Tabla 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cronograma de actividades							
Actividades/ semanas	1	2	3	4	5	6	7
15/4/2016. Observación actividades realizadas por los estudiantes con el Proyecto Servicio Comunitario (USB) En la U.E.E Concentración 200.	x						
22/4/2016. Observación actividades realizadas estudiantes de Trabajo Social, Colegio Universitario Caracas (CUC). En sus prácticas Profesionales con Comunidad. En la U.E.E Concentración 200.		x					
26/4/2016 a 6/5/2016. Revisión digital de documentos institucionales. En la (UPAS).Reunión con la Lic. Elinor Cones. Jefe de la UPAS. Unidad de Participación y Acción Social. Y la TSU trabajo Social. Francisca Morales			x				
Asistencia al taller de liderazgo y buena atención. Auditorio USB			x				
20/5/2016 Realización de la inscripción al plan vacacional , padres y representantes				x			
20 /5/2016 Elaboración de instrumento socio familiar a, Padres En la U.E.E Concentración 200. En la U.E.E Concentración 200. Como apoyo a la Lic. Elinor Cones. Abg. Leslie García				x			
15-17/06 2016 Actualización de Instrumentos o Documentos Profesionales		x					
10/6/2016 – 24/06/16 Asistencia a la Unidad Educativa Estatal Concentración 200 Acompañamiento Presentación de Actividad Final CUC. Realización de entrevista actores participantes Programa Acción Social Desarrollo Comunitario		x					
18 al 22 /07/2016 Acompañamiento Actividad de Cierre Plan Vacacional, Campamento Proyecto del Servicio Comunitario USB. Alcance de los objetivos			x				
24/5/2016 a 31/5/2016. Revisión información							x

Fuente: La autora (2016)

Luego de establecer el cronograma de actividades se dio inicio a la segunda fase:

2. **Fase de ejecución:** en donde se desarrolló el tercer tiempo de

sistematización que permitió recuperar el proceso vivido a través de la observación y descripción de las situaciones observadas.

Servicio Comunitario de la Universidad Simón Bolívar

El 15/4/2016. Se realizó la primera Observación Participante en las actividades realizadas por estudiantes Proyecto de Servicio Comunitario **(USB)** en la U.E.E Concentración 200. En dicha observación se pudo identificar de manera cercana el trabajo que realizaron los estudiantes de la universidad con su Proyecto de Servicio Comunitario: **Promoción del Desarrollo Integral de Niños y Niñas en Actividades Educativas, Recreativas Deportivas y Científicas**, en la **Unidad Educativa Estatal Concentración 200**, ubicada en una comunidad rural y de escasos recursos, donde se abordaron a los niños de manera recreativa, y con la misión de ofrecerles actividades educativas y lúdicas.

Prácticas Profesionales del Colegio Universitario de Caracas

En fecha del 22/4/2016, se observó el trabajo realizado por un grupo de estudiantes de Trabajo Social del Colegio Universitario de Caracas **(CUC)**, quienes a partir de estas Prácticas Profesionales de Comunidad, abordaron a padres y representantes con la Escuela para Padres, aplicando talleres de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación asertiva, herramientas que se consideran de importancia para el desarrollo de las comunidades, las cuales deben promover el sentido de convivencia y dirección a fin de poder realizar de forma objetiva los estudios pertinentes a sus propias necesidades asumiendo a través del liderazgo social la

posibilidad de guiar las acciones que sean necesarias para canalizar soluciones efectivas.

Taller de liderazgo y buena atención . Desarrollado por la empresa privada Sodexo. (Auditorio USB)

Como parte de las actividades complementarias acordadas con las autoridades durante la fase de reconocimiento, se desarrolló un taller de liderazgo dirigido a trabajadores de la USB. El taller permitió promover el papel protagónico que como líder de un proceso de transformación institucional se debe asumir para el logro de los objetivos, donde las relaciones humanas, la comunicación, el acercamiento a la realidad y el trabajo en equipo se hacen fundamentales para el logro de las metas y el planteamiento de nuevos retos. Así mismo se destacó la importancia de la atención a las necesidades de los diferentes entes y la preeminencia de escuchar los planteamientos latentes que son la voz de las necesidades sentidas, hecho a partir del cual el líder debe permanecer atento.

Plan Vacacional en UEE Concentración 200

Por otra parte, se realizaron las inscripciones de los estudiantes de UEE Concentración 200, que asistieron al campamento o plan vacacional y la actividad de cierre del Proyecto del Servicio Comunitario. Ese mismo momento se utilizó para realizar conjuntamente con los padres y representantes de los niños un instrumento de recolección de datos socio-familiar que permitió recabar información básica y que tuvo como objetivo inicial detectar y estudiar futuros abordajes a dicha comunidad en la ejecución del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario.

El punto anterior, es fundamental porque permitió registrar una data que concierne directamente al proceso de integración con la comunidad, aunado a esto es importante conocer desde el punto de vista del trabajo social la estructura y condiciones socio-económicas, que sirven como insumo para coordinar las acciones que impulsen o canalicen las acciones que correspondan, ajustados a las estrategias del programa estratégico previamente concebido por el Decanato de Extensión. Que de manera directa La Unidad de Desarrollo Local.

Aproximación diagnóstica de las familias de San Andrés

Para la fecha del 20/5/2016 se elaboró el Instrumento recolección de datos socio familiares dirigido al grupo familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Concentración 200 ubicada en San Andrés. El proceso de llenado del estudio diagnóstico contó con el apoyo de la Lic. Noralih Hernández, la Lic. Elinor Cones y la Abg. Leslie García, de la UPAS y de algunos estudiantes del Proyecto de Servicio Comunitario, donde se contó con la participación de Padres y representantes de la U.E.E Concentración 200. En dicha Unidad Educativa se trabajó con los recursos necesarios para la realización del instrumento, tales como los datos básicos de los estudiantes, condiciones socioeconómicas, situación de salud, hábitat y vivienda, entre otros.

El acompañamiento a la U.E.E “Concentración 200, fue idóneo para identificar la vinculación favorable del Servicio Comunitario con la Unidad Educativa, lo cual permite determinar el grado de importancia y significación que tiene el servicio comunitario en los procesos sociales. En este sentido se observa pertinencia en el abordaje del proyecto por cuanto los prestadores de las Prácticas Profesionales del Colegio Universitario de Caracas, suficientemente comprometidos con la labor social han permanecido atentos a las distintas actividades que se desarrollan en

torno a la participación de los padres y representantes y miembros de la comunidad, como colaboración del programa que se encuentra en desarrollo. Así mismo se observa el apoyo de la Unidad Educativa Concentración 200 en facilitar a los prestadores del servicio comunitario el apoyo necesario para el logro de las metas. Esto considerando que los beneficiados directos son los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, padres y representantes y personal docente y administrativo.

Actividad Final de Estudiantes de Trabajo Social del Colegio Universitario de Caracas. (CUC)

Durante la segunda semana del mes de junio de 2016 se desarrolló una presentación con diapositivas de parte de un grupo de estudiantes de Trabajo Social del Colegio Universitario de Caracas, que mostró los resultados y alcances de la gestión durante el periodo de sus Prácticas Profesionales en la institución educativa UE. Concentración 200. En dicha actividad se contó con la presencia de las autoridades del Decanato de Extensión USB, el Decano el Prof. Oscar González, la asistente del Decano (tutora de esta pasantía y tutora del Proyecto de servicio comunitario USB), personal de la UPAS, y la profesora de prácticas profesionales en comunidad del (CUC) .

Entrevista a algunos de los actores participantes Programa Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) del Decanato de Extensión

El proceso de entrevista se realizó sobre la base de un instrumento de entrevista con preguntas abiertas, elaborado por la pasante y la asesoría metodológica correspondiente. La entrevista tuvo como fin de determinar los elementos claves del proceso del PASDC, aplicada a

algunos actores participantes en el programa que realizan funciones administrativas y están involucrados dentro del programa. Durante esta entrevista realizada a tres informantes clave, que desarrollan vida administrativa en el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario, se tuvo como punto común, la necesidad de contar con mayor integración de parte de otros actores del programa de acción social y desarrollo comunitario, a fin de que se catalice y fortalezca la acción social en el mismo. De forma unánime las tres informantes coincidieron en que se presenta poca articulación, no solo de los actores con funciones administrativas sino también de los proyectos, pudiendo interrelacionarse unos con otros a fin de brindarse mayor soporte entre ellos en función de ahondar en una calidad de trabajo unificado.

Acompañamiento Actividad de Cierre Plan Vacacional, Campamento Proyecto del Servicio Comunitario USB.

Se pudo observar que la actividad de cierre del Servicio Comunitario se fusionó con el Plan Vacacional que lleva a cabo la USB para los Niños de la comunidad donde el programa llega a la (Escuela Concentración 200).

La actividad consistió en acudir diariamente durante una semana a las instalaciones de la Universidad Simón Bolívar, con una duración de 6 horas aprox., se contó con logística para la actividad a realizarse, consto de un desayuno y almuerzo, aparte de una franela que identificaría la actividad y la institución, se hizo entrega a cada uno de los niños, quienes diariamente serían trasladados en el transporte estudiantil de la USB desde el colegio Concentración 200 hasta la universidad, lugar donde los niños fueron recibidos por los estudiantes del Proyecto de Servicio Comunitario, allí disfrutaron de actividades

lúdicas y deportivas, quedando para el último día una actividad especial donde los niños tuvieron la oportunidad dar un recorrido y conocer los diferentes proyectos de Servicio Comunitario que hacen vida dentro de la universidad.

Se realizó la premiación del mejor cuento escrito por los niños, donde cada uno fue el ganador, recibieron premios y regalos y disfrutaron de un concierto musical de parte de estudiantes de la Universidad Simón Bolívar quienes de manera de colaboración aceptaron compartir este momento con los niños.

Se observó que los niños disfrutaron mucho de esta experiencia diferente y positiva por cuanto muchos carecen de recursos y viven en pobreza extrema: carecen de necesidades básicas y de atenciones médicas, familiares, entre otros. Aunado a esto habitan en una comunidad rural donde los servicios básicos son escasos, las viviendas en su mayoría son rústicas construidas con bahareque, la seguridad que debería brindar el estado es casi inexistente, y el tráfico de drogas y la exposición de los niños está latente.

Estuvo presente en esta actividad el Decano el Prof. Oscar González, Tutores: La Prof. Noralih Hernández, el Prof. Gustavo Maíz, la Lic. Elinor Cones, entre otros.

Revisión y análisis de documentos institucionales, digitales y físicos

Paras las fechas 26/4/2016 a 6/5/2016 se realizó la revisión digital de documentos institucionales, que sirvieron de base para el sustento teórico de esta investigación. La revisión de los documentos fue realizada

en la (UPAS), donde se contó con la presencia de la Lic. Noralih Hernández, **(tutora institucional)**, el Prof. Gustavo Maíz, **(tutor académico)**, la Lic. Elinor Cones. Jefe de la UPAS. Unidad de Participación y Acción Social. Y la TSU trabajo Social. Francisca Morales quienes fueron de gran apoyo para las orientaciones fundamentales acerca de las fuentes necesarias para efectos de esta propuesta.

Revisión información y documentación institucional vía Internet

Durante seis días seguidos que van desde el 24/5/2016 hasta el 31/5/2016 se realizó un trabajo exhaustivo de investigación a través de la intranet a fin de recopilar y revisar toda la toda la información y documentación de base acerca de los fundamentos institucionales históricos, normativos y jurídicos que guardan relación con la USB y el decanato de extensión. Se contó con el apoyo de la tutora institucional para facilitar los mismos, la Lic. Noralih Hernández.

La revisión de los documentos físicos Institucionales

La revisión de los documentos institucionales se realizó aleatoriamente durante diversos momentos del abordaje de la pasantía, haciendo mayor énfasis en el análisis de los mismos al final de la fase práctica.

En este sentido los documentos revisados y analizados son:

- La ley Orgánica del servicio comunitario,
- El Manual de Organización Interna del Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar,

- El Plan Estratégico del Programa Acción Social y Desarrollo Comunitario DEx-USB,

A partir de dichos documentos se estudiaron a profundidad los objetivos, metas funciones y competencias adscritas, según el organigrama estructural de esta dependencia y como esta integración institucional, responde al PASDC en sus aspectos funcionales y operativos, descritos mediante objetivos y metas de las áreas de atención priorizadas en dicho plan, objetivizadas en;

- Ambientales,
- Socio comunitaria,
- Servicio Comunitario,
- Tecnológica,
- Laboral y Socio-productiva,
- Socio-Educativa,
- Seguridad y Riesgo,
- Salud,
- Higiene y Alimentación
- Deportes,
- Recreación y Cultura.

CAPITULO V

5.1 RESULTADOS

Luego de observar y describir las actividades desarrolladas en el Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario se procedió a la **tercera fase del proyecto**: definida como Fase de Evaluación, que contempló el cuarto y quinto tiempo de sistematización donde se pudo reflexionar e interpretar el proceso vivido y obtener conclusiones pertinentes al proceso observado.

A razón de evaluar, no sólo el proceso observado sino también, la obtención de respuestas a las preguntas y objetivos planteados se presentan las siguientes conclusiones

En relación al Primer Objetivo:

- Las actividades desarrolladas en la USB a través del Programa de Acción Social y Servicio Comunitario son dinámicas e integrales. En primer lugar la USB es recurrente en favorecer el acercamiento de otras instituciones a través de aceptación de pasantías y Servicio Comunitario, tal es el caso de la UCV y el CUC, quienes reciben apoyo institucional brindando un espacio de participación en el (PASDC) para el desarrollo de sus actividades. Asimismo, la USB no solo abre las puertas para que los estudiantes de otras universidades realicen sus actividades sino que también les brinda acompañamiento metodológico y profesional para una completa gestión del proceso de inserción de los trabajos de Acción Social.
- Decanato de Extensión representado por el Decano y otros miembros del mismo, apoyan las actividades propias de la USB tales como las que se desarrollan con los proyectos del Servicio

Comunitario , las actividades propuestas por entes externos en este caso las de la (UCV-CUC) asi como las actividades que lleva a cabo la Unidad de Participacion y Accion Social (UPAS) y el Banco de Proyectos.

- En este sentido los estudiantes del Servicio Comunitario reciben asesoria adecuada y oportuna para el fiel cumplimiento de sus objetivos. Entendiendo que los estudiantes, profesores y personal administrativo del Decanato de Extensión de la USB son actores internos, y los estudiantes del (CUC-UCV) y su equipo de profesionales, talento humano y estudiantes son actores externos: demostraron que la planificación e integración es posible para el logro del desarrollo comunitario, y de las comunidades como organizaciones constituidas.
- A la Universidad SB, tambien favorece la participación de empresas privadas (caso sodexo) en el que ademas se fortalece de dicha articulación, al recibir formación en valores para el propio personal Uesebista
- En cuanto a Trabajo Comunitario, la USB es amplia en el apoyo y acercamiento a las comunidades rurales y escuelas, como parte de sus políticas internas en las que se ve el compromiso de parte del programa de abordaje comunitario en el servicio comunitario esto también es notorio en la vinculación comunitaria a través de padres y representantes de la U.E Concentración 200. Al respecto, existe reconocimiento de la realidad socioeconómica de los miembros de la comunidad educativa: padres, representantes y estudiantes

En relación al Segundo Objetivo

- De acuerdo con la información recogida en las entrevistas no existe la articulación e integración entre actores o proyectos desarrollados en el Programa de Acción social y Desarrollo Comunitario. Asimismo se determinó la interacción entre coordinaciones para detectar debilidades y fortalezas en los proyectos.
- Hay ausencia de vinculación entre las Unidades de apoyo del Decanato de Extensión que son: Administración (UA y Comunicación Imagen y Divulgación (UCIDEX) y la Unidad de Participación y acción social (UPAS) por cuanto cada una actúa desarrollando actividades de forma separada. En este sentido se llas informantes clave manifestaron que existe desconocimiento de parte de las Unidades de apoyo en relación a los proyectos que desarrolla la UPAS a través del programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario y viceversa.
- En las actividades de Servicio Comunitario y pasantías tanto propias de la USB como de otras instituciones, se destaca la participación de la UPAS y de la Coordinación de servicio Comunitario. Esta participación es notable en el apoyo recibido por personal administrativo y docente de estas dos coordinaciones con el acompañamiento del Decano de extensión de la USB. Se observó el discurso de las entrevistas que existe poca participación de otras Coordinaciones adscritas al Decanato de Extensión.
- La revisión documental permitió determinar que la USB es rica en información poco difundida: existe un Banco de Proyectos, una serie de Programas Sociales y un alto potencial en talento profesional de profesores y estudiante así como una Red

Institucional del Servicio Comunitario de la institución . Asimismo, se cuenta con documentos normativos y jurídicos del Servicio comunitario. También se identificó la existencia de financiamientos de proyectos presentados de parte de algunas empresas privadas.

En relación a Tercer Objetivo:

- Para contribuir con mejoras en el quehacer del desarrollo comunitario es importante impulsar la consolidación e integración de las diferentes coordinaciones del Decanato de Extensión como a poyo al Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC).
- Se propone diseñar un Instrumento que permita favorecer la evaluación de los alcances del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario, como espacios de interacción comunitaria e institucional en la Unidad de Apoyo Social UPAS y otras unidades y Coordinaciones del Dex.
- Se recomienda activar un sistema de Información Social que facilite el acceso a todas las actividades del Programa de Acción Social y servicio Comunitario, para ello es importante la implementación de estrategias a partir de la Coordinación de Comunicación Imagen y Divulgación.
- Se propone evaluar a partir de un instrumento de medición, el funcionamiento Banco de Proyectos, ya que por su condición dinámica, favorece la integración de todas las coordinaciones del Decanato de Extensión y puede arrojar información clave que permita orientar la vinculación intercoordinaciones del Decanato de Extensión.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

6.1 Título:

Instrumento de evaluación del PASDC a partir del Banco de Proyectos

6.2 Propósito:

Evaluar los alcances del PASDC tomando en consideración el Banco de proyectos del Decanado de Extensión (BPDEx)

6.3 Justificación

El Banco de Proyectos del Decanato de Extensión (BPDEx) creado en 2005, constituye un sistema de información en red que tiene como objetivo la consolidación de la información acerca de los proyectos de Extensión, facilitando el acceso a la misma por parte, tanto de las autoridades del Decanato para poder llevar a cabo sus funciones, como de toda la comunidad universitaria. En el Banco de Proyectos se hace el reporte periódico de datos para el registro, financiamiento, seguimiento, evaluación y certificación de todos los proyectos de gestión y soporte institucional. En dicho proceso se ven involucradas todas las coordinaciones del Decanato de Extensión.

Así pues, se propone un Instrumento de Evaluación del PASDC a partir de unos parámetros de eficiencia al Banco de Proyectos del Decanato de Extensión BPDEx que favorecerá la evaluación del desarrollo por periodo de las áreas priorizadas en la atención de diversas situaciones comunitarias y el cumplimiento de objetivos estratégicos definidos en el PASDC, partiendo de la situación inicial descrita en los proyectos individuales y los logrados a través de las políticas desarrolladas a través

del servicio comunitario en forma general. Por último dicho instrumento evalúa las responsabilidades en el cumplimiento de información interna y el recurso económico asignado por diversas fuentes.

Para el diseño y construcción del instrumento de evaluación del PASDC, primeramente se parte de evaluar desde la institucionalidad el Manual de Organización Interno del Decanato de Extensión Dex de la Universidad Simón Bolívar (USB), a fin de estudiar como los objetivos descritos y las funciones inherentes a cada unidad se enmarcan dentro del PASDC y cómo la integración de los subsistemas que lo conforman sirven como instrumento de apoyo para el proceso administrativo, vinculándolos con los componentes descriptivos señalados en el Modelo de Formulación de un Proyecto de Servicio Comunitario de la Universidad Simón Bolívar, y el Plan Estratégico del Programa Acción Social y Desarrollo Comunitario PASDC DEx-USB vigente en lo referente a sus objetivos estratégicos descritos y en las 09 áreas de acción socio-comunitaria para el ejercicio de prácticas como Dimensión articuladora y transformadora.

Con una evaluación del funcionamiento del Banco de Proyectos, se podrá identificar aspectos debiles y fuertes del proceso de desarrollo del PASDC para poder tomar acciones favorables a futuro.

Para Comprender la naturaleza del banco de Proyectos y de la Extención Universitaria de la USB como elementos transversales del instrumento de evaluación del PASDC, es necesario conocer algunas consideraciones generales.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ACCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO PASDC

5.

Manual de uso del instrumento (ver instrumento anexo)

El presente instrumento trata de evaluar el alcance de las políticas desarrolladas a través del PASDC en el espacio comunitario e institucional, el alcance de los objetivos descritos en dicho programa y el correcto funcionamiento de los subsistemas que lo conforman.

El mismo da cuenta de los procesos netamente administrativos y operativos, obviando el cumplimiento objetivo de la base legal descrita en el manual de organización interna y su aplicabilidad en este contexto por ser muy extenso el material y por requerir asesoría especializada en materia legal por un profesional experto.

Por ser de fácil asimilación en su contenido, damos cuenta solamente en el presente instructivo de los aspectos relevantes que dieron curso a su diseño y concreción y como los aspectos contenidos en el instrumento convalidan y ejercen control sobre los procesos internos que integran la base programática del PASDC. El mismo fue diseñado para ser llenado por un funcionario designado a tal efecto por las autoridades del Decanato de Extensión, según su discrecionalidad.

A fines de describir las partes del respectivo instrumento se tiene que:

Se dividen los bloques de evaluación en seis (06) descriptores generales, señalados a continuación:

1er bloque. GESTION BPDEx Primeramente se señalan en el encabezado la fecha de elaboración o fecha de llenado del mismo (Fecha del día de inspección), el periodo a que corresponde (Evaluación semestral o cierre anual), el responsable de la recogida de información (funcionario designado) y la dependencia a que corresponde.

Posteriormente se señalan las 09 áreas de acción socio-comunitaria para el ejercicio de prácticas como Dimensión articuladora y transformadora del conocimiento, mediante la actividad extensionista y los procesos considerados relevantes para ser evaluados en un contexto general, expresados en cantidades y porcentajes a fines de evaluar las metas y proyecciones en cuanto a proyectos ejecutados por el PASDC.

- Indicador % proyectos registrados/Cant. de proyectos formulados, da cuenta de la efectividad del programa.
- Indicador % proyectos financiados/Cant. de proyectos registrados, da cuenta de la disponibilidad de recursos y el apoyo de políticas internas a la concreción de los mismos. “de la evaluación de este Item puede derivarse posteriores análisis y sistemas contralores a la gestión financiera de la coordinación encargada.
- Indicador % proyectos aprobados/Cant. de proyectos, da cuenta de la efectividad de la acción estudiantil en cuanto a culminación de proyectos y del correcto asesoramiento y acompañamiento por parte de tutores y facilitadores del PASDC.
- Lapso certificación: periodo donde se concretan y otorgan los diplomas o certificados (registrar la fecha de acta de certificación)

2do. bloque. INDICADORES DE EFICIENCIA BPDEx. Nivel de influencia. En esta se miden las eficiencias en base al nivel de influencia del servicio, señalados en el plan estratégico del PSDC, que pensamos

transcienden a todas las áreas en una forma vinculante. El mismo fue diseñado en función de medir la asistencia técnica, producto del acompañamiento de profesores y estudiantes a las comunidades en el desarrollo del servicio comunitario.

3er. bloque. INDICADORES DE EFICIENCIA BPDEx (Beneficiarios).

En esta se miden las eficiencias en base al nivel de beneficiarios en el desarrollo de las políticas del PASDC, y que son discriminados a efectos de medir el nivel de impacto y cobertura de atención en beneficiarios de ambos sexos (Adultos e infantil), también nos permitirá conocer en cual de las áreas, las políticas han tenido mayor influencia y relevancia en las personas y comunidades.

4to. bloque. RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL RESULTADO ACADÉMICO DEL BPDEx.

Señaladas en el instrumento como responsabilidades derivadas del resultado académico del PBDEx; en la acción social y desarrollo comunitario, conocidos como productos académicos avalados por el DEX, según las áreas de acción socio comunitarias objeto de atención del programa. Esto nos permitirá conocer el correcto funcionamiento de algunas dependencias en cuanto a operatividad y al correcto flujo de información dentro de los lapsos definidos para su formulación y entrega en un periodo determinado.

En el 5to. Bloque. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEFINIDOS EN EL PASDC.

En este se determina el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el PASDC, por cada responsable de área específica (09 áreas sociales), “Los mismos se encuentran vinculados a los objetivos señalados en el plan estratégico del PASDC”, conformando 10 ítem que engloban los objetivos a cumplir en el plan; en forma de indicador positivo o negativo, en cuanto a determinantes de ejecución, cumplimiento de metas y logros alcanzados, rendición de

informes, difusión y socialización de información, vinculaciones socio comunitarias y otras.

6to. bloque. RECURSOS ECONOMICOS APLICADOS. Por último, se determinan en este Ítem, lo relativo a los recursos financieros aplicados y destinados a las áreas de acción social, Origen de los recursos, montos aplicados por área social, y lo ejecutado durante el periodo evaluado, expresando el responsable administrativo del manejo y ejecución de los fondos.

En todas las etapas de evaluación, se designa un espacio para que el evaluador realice observaciones y recomendaciones en base a la información que arrojen los descriptores o las entrevistas personalizadas a los encargados de suministrar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS Y REVISTAS:

Alberich, T. (1998). Introducción A Los Métodos Y Técnicas De Investigación Social. Cuadernos De La Red, 5. Madrid: Red Cimas. (Perspectivas De Investigación, Organización Iap).

Alguacil, J., Basagoiti, M., B, P. y Camacho, J. (2006), Plan De Desarrollo Comunitario En El Barrio de San Cristóbal De Los Ángeles. Memoria Técnica Y Guía Operativa. Universidad Carlos III De Madrid, Madrid

Ander-Egg, E. (1986): en su obra. Metodología y práctica del Desarrollo de la comunidad. Ateneo, México.

Andreu, C. (2008) Desarrollo Comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social”, (Revista en línea de Educación Social), Núm.

Camacho J. (2006), Diagnóstico de la pobreza y la exclusión social. (Documento de trabajo), Cáritas, Madrid, No publicado. Comunitario. Universidad Carlos III de Madrid. Eunomía. (Revista en Cultura de la Legalidad). Nº 3, septiembre 2012 – febrero 2013, pp. 206-212 ISSN 2253-6655. Pdf.

Books, Harper Constitución. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, Marzo 3, 2000.

Donald Schön (1983), "La Practica reflexiva. Cómo los profesionales piensan en la acción". New York Basic Colophon-

Esteva, G. (1996), "Desarrollo", en SACHS, W. (ed.), Diccionario del desarrollo. Una guía del conocimiento como poder, Pratec, Lima.

- González, M y Otros (1993): Psicología Comunitaria. Madrid: Visor
- Guardiola, Isabel (1991): Manual De Prácticas de Trabajo Social Comunitario En El Movimiento Ciudadano. Madrid: Siglo XXI De España.
- Jara, O. (2002) Memoria Taller 3: Cómo hacer una sistematización participativa. Giza Garapena. Compartiendo experiencias.
- Quintana Cabañas, Jm^a (1991): Iniciativas Sociales En Educación Informal.
Madrid: Edit. Rialp.
- Ramírez, I. (2011) Los diferentes paradigmas de la Investigación y su Incidencia sobre los diferentes modelos de investigación didáctica. Centro de Desarrollo e Investigación CEDESI. Conferencia n. 4 tomado de: josefa.aprenderapensar.net/files/2011/05/PARADIGMAS.doc.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial No. 38.272 del 14 de septiembre de 2005).
- Marchioni M. (1989). Planificación Social y Organización De La Comunidad. Madrid: Editorial Popular.
- Monagas, D. (2006). La Calidad del Egresado: Aspecto vital de la Evaluación Institucional. Actualidad Contable FACES, 9, Ferrero y otros (2005),
- Morín Edgar (2008) Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa
- Nogueiras Mascareñas, Luis M. (1996): La Práctica y La Teoría Del Desarrollo Comunitario. Madrid: Edit. Narcea.
- Pinto, R. La Investigación Participativa En La Educación Entre Adultos. Costa Rica. Cemie. 1986.
- Rebollo, O. (2005: 11), Participación y Desarrollo Comunitario en medio urbano, IEPALA Editorial/CIMAS, Madrid

TRABAJOS DE GRADO Y PASANTIAS:

Ibarra E., Morillo A. (2014): Trabajo especial de Pasantías Profesionales UCV en el Centro de Atención Nutricional Infantil de Antimano (Cania) (2014). para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social.

Vargas, Padilla y Morales. (2011): Proceso de elaboración de un plan de desarrollo comunitario en la comunidad de Quinceo. Informe de Gestión Comunitaria para obtener el título de Licenciados en Desarrollo Comunitario. Univesridad Pedagógica Nacional. Zamora, Mich.
<http://200.23.113.51/pdf/29804.pdf>

Gutiérrez M.; Silva M.; Frías A. (2012), Trabajo especial de Pasantías Profesionales UCV ,Dirección de Prevención de Delito. Ministerio del Interior y Justicia. Para optar por el Título de Licenciado en Trabajo Social

Berroteran,Y; Cordoba,C; Echarry,C; Silva, J;(2006),Informe Fínal de Pasantías Profesionales de la Universidad Central de Venezuela para optar por el Título de Licenciado en Trabajo Social, Títulado: “Fortalecimiento Socio-Comunitario dirigido a la Comunidad de Camurí Grande. Naignuata Edo. Vargas.

PAGINAS WEB:

<http://www.usb.ve><http://www.usb.ve>

Benguría y otros (2010) La observación. Método de investigación en Educación especial. Tomado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Investigaciones/Presentac

iones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf

CEPAL. Globalización y Desarrollo, 2002. [WWW.cepal.org](http://www.cepal.org).

<http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/0/22990/RodrigoMartinezPres.pdf>

De Hernández. A (2011). La Investigación-Acción Participativa y La Producción Del Conocimiento. Disponible En:
[Http://Servicio.Bc.Uc.Edu.Ve/Faces/Revista/A2n6/2-6-11.Pdf](http://Servicio.Bc.Uc.Edu.Ve/Faces/Revista/A2n6/2-6-11.Pdf).

Donald Schön (1983), "La Practica reflexiva. Cómo los profesionales piensan en la acción". New York Basic Colophon-

Dubois, A. (2002: p.4), "Un concepto de desarrollo para el siglo XXI", Revista

Asuntos económicos y administrativos, Núm.8. [Revista en línea].
Disponible en:

<http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/economicas/lumina1/ht>

[ml/8/concepdesar.pdf](http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/economicas/lumina1/ml/8/concepdesar.pdf).

Ferrero, A. Gargantini, D. (2005, Julio). El Desafío de la institucionalización de la problemática del habita en riesgo dentro de la formación superior. [Documento en línea]... Disponible:

<http://www.ucv.ve/comir/documentos/vitrina>

[Consulta: 2007, Abril 16].

Guzmán L. (2010), La evaluación de programas sociales: definición y diseño. Costa Rica. Disponible en: www.ts.ucr.ac.cr. Memoria

Taller 3: Cómo hacer una sistematización participativa • Octubre 2002.

Jara, O. (2012) Sistematización de experiencias, investigación y evaluación:

Aproximaciones desde tres ángulos. Revista internacional sobre Investigación en educación global y para el desarrollo. N. uno

<https://www.google.com/search?q=REVISTA+INTERNACIONAL+sobre+IN+VE>

STIGACIO%CC%81N+en+EDUCACIO%CC%81N+GLOBAL+y+para+el+

Jimenez, J. (2014) ¿Qué es el Servicio Comunitario?

<http://www.ucv.ve/estructura/facultades/facultad-de-humanidades-y-educacion/servicio-comunitario/acerca-del-servicio-comunitario/que-es-el-servicio-comunitario.html>

Martí, J (2010). La Investigación – Acción Participativa. Estructura Y Fases. Experto En Nuevas Metodologías De Las Ciencias Sociales Universidad Complutense De Madrid File:///E:/Ucv/M_Jmarti_lapfases.Pdf.

Melero, A. (2011) El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: Un análisis desde las ciencias sociales. Cuestiones pedagógicas. Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla. España. Tomado de: https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf

Muñoz, J. (2012).Intervención Comunitaria: Concepto. El Desarrollo Comunitario”, En Contribuciones a Las Ciencias Sociales. Disponible en: <Www.Eumed.Net/Rev/Cccss/22/>

Navarro, R. (2008). Sistematización de Experiencias. Disponible en: http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num04/02_05/sist_de_exp_via_metod_produccion_conocimientos.

Ponce, H. (2007) La matriz FODA: Alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Revista de Enseñanza e Investigación en psicología vol. 12, núm. 1: 113-130 Ixtapalapa, México, D.F. Tomado de:
https://www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP_12-1/Ponce_Talancon.pdf

ANEXOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE ALCANCE DEL PASDC				Fecha Elaboración				 USB	
Periodo	Dsde:	Hasta:	Responsable						
Dependencia USB:									
GESTION BPDEx									
Área de Acción Social (BPDEx)	Gestión Ambiental	Socio-comunitaria	Tecnológica	Laboral y Socio-productiva	Socio-Educativa	Seguridad y Riesgo	Salud, Higiene y Alimentación	Deportes, Recreación y Cultura	
Cant Proyectos formulados									
% proyectos Registrados									
Cant proyectos financiados									
% proyectos aprobados									
Lapso certificación									
Observaciones:									
Recomendaciones:									
INDICADORES DE EFICIENCIA BPDEx (Sobre area de proyectos-Nivel de influencia) ASISTENCIAS TECNICAS									
% de prevención de efectos ecológicos									
% de mitigación impacto negativo (ecológico)									
% de aumento del bienestar social									
% de adaptación del individuo o comunidad al medio ambiente									
% de beneficio en relaciones laborales									
% de impulso de actividades generadoras de bienes y servicios									
% de desarrollo de economía local									

% de atención en la formación y capacitación																	
% de atención a necesidades sociales																	
% de atención rural																	
% de atención Urbana																	
Observaciones:																	
Recomendaciones:																	
INDICADORES DE EFICIENCIA BPDEx (Sobre area de proyectos-Nivel de influencia) BENEFICIARIOS																	
% de participación adulta	M																
	F																
% de participación infantil	M																
	F																
Observaciones:																	
Recomendaciones:																	
RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL RESULTADO ACADÉMICO DEL BPDEx (Solo reseñar nombre y apellido y dependencia adscrita del responsable por producto "DATOS"), realizadas durante el periodo señalado en la investigación. (Marcar con x en la casilla adjunto si fue ejecutada)																	
		DATOS	S / N														
Proyecto del BPDEx																	
Informe parcial o final de ejecución del proyecto del BPDEx																	
Informe parcial o final de ejecución del proyecto del BPDEx																	
Hoja de Evaluación del proyecto																	

Informe de Gestión de la organización																	
Informe de participación (PROYECTOS)																	
Informe de participación (VOLUNTARIOS)																	
Convenios y acuerdos de la USB																	
Documento de formulación del Proyecto																	
Informe de Servicio Comunitario																	
acta de evaluación																	
Diseño curricular del curso																	
Acta final de notas del curso																	
Observaciones:																	
Recomendaciones:																	
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEFINIDOS EN EL PASDC (RELLENAR CASILLAS EN FORMA AFIRMATIVA O NEGATIVA)																	
POR EL RESPONSABLE DEL AREA ESPECIFICA,																	
Objetivo estratégico	SI	NO															
Elaboración del plan de acción																	
Sistematización de información																	
Acompañamiento técnico asesor																	
Alianzas externas																	
Difusión de información																	
Es una propuesta																	

integrada																				
Genero practica dialogica																				
Está vinculado a proyectos Comunales																				
Se socializa la información con otras entidades similares																				
Existen indicadores de logros alcanzados																				
Genero un producto académico																				
Observaciones:																				
Recomendaciones:																				
RECURSOS ECONOMICOS APLICADOS																				
Área de Acción Social (BPDEx)	Gestión Ambiental	Socio-comunitaria	Tecnológica	Laboral y Socio-productiva	Socio-Educativa	Seguridad y Riesgo	y	Salud, Higiene y Alimentación	Deportes, Recreación y Cultura											
Fuente de financiamiento POA.																				
Fuente de financiamiento Ingresos propios																				
Fuente de financiamiento patrocinantes (Detallar quien)																				
Monto financiamiento (expresado en miles de Bolívares) "Suma total"																				
% monto ejecutado en el periodo evaluado.																				
Responsable administrativo (Nombre apellido, dependencia ejecutora)																				
Observaciones:																				
Recomendacione																				



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
DECANATO DE EXTENSIÓN
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PASANTÍAS



6. CUESTIONARIO

Este instrumento tiene como objetivo: Conocer a los diferentes entes y actores que dan vida al Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario que lleva a cabo el Decanato de Extensión, partiendo de su participación, intervención y resultados obtenidos.

Nombre _____ Apellido _____

Correo Electrónico _____

Hora de Inicio _____

Nombre del entrevistador _____

1) ¿Indique Tiempo que tiene laborando en el decanato de Extensión?

2) ¿Nombre de la dependencia donde labora?

3) ¿Cargo que ocupa?

4) ¿Qué actividad desempeña?

5) ¿Conoce el alcance del Programa de Acción Social y Desarrollo Comunitario (PASDC) que tiene en ejecución el Decanato de Extensión?

6) ¿Conoce las actividades realizadas en el PASDC?

7) ¿Conoce los actores que participan en el PASDC?

8) ¿Usted participa en la actualidad en alguna actividad que involucre el programa (PASDC)?

9) ¿Qué cambios sugiere usted, debería tener el programa para el mejoramiento de su funcionamiento? _____

10) ¿Posee información estadística de logros obtenidos en la ejecución del programa?

ESTUDIO DEMOGRÁFICO Y SOCIO ECIONÓMICO

ESTUDIO DEMOGRAFICO Y SOCIOECONOMICO

UBICACION GEOGRAFICA DE LA COMUNIDAD					
Estado :	Municipio:	Parroquia:	Sector:	Nombre de la Comunidad:	Dirección:

DATOS DEL JEFE DE FAMILIA					
Nombre y apellido	F. N:	C.I: V ___ E ___	Edad ___	Sexo: F ___ M ___	CNE: SI ___ NO ___
Estado civil: Soltero(a) ___ Casado (a) ___ Divorciado (a) ___ Viudo (a) ___ Concubino (a) ___	Profesión /Oficio: Pensionado: SI ___ NO ___ Institución: _____ Trabaja actualmente: SI ___ NO ___ Ingreso Mensual: _____		Teléfono: personal Celular .: _____ Cantv: _____ Oficina: _____	Discapacitado: SI ___ NO ___ Tipo de discapacidad: _____	
Grado de instrucción:					

CARACTERISTICAS DEL GRUPO FAMILIAR											
Nombre y Apellido	Sexo	C.I	F.N	Edad	Parentesco	Grado de inst.	Trabaja/ estudia/ pensionado	Ingreso Mensual	Discapacidad SI ___ NO ___ Cual _____	Realiza algún tipo de venta dentro de la vivienda Si ___ No ___ Cual _____	Ingreso Familiar ___

SITUACION DE VIVIENDA					
Condiciones del terreno Estable ___ inestable ___ Alto Riesgo ___ Vulnerable ___ Otro _____	Forma de tenencia: Propia ___ Alquilada ___ Compartida ___ Invadida ___ Otro _____	Tipo de Vivienda: Casa ___ Apto ___ Rancho ___ Barraca ___ Habitación ___ Anexo ___	Habitaciones de Vivienda: Sala ___ Cocina ___ Baño ___ Cantidad .H abitaciones ___	Tiene animales domésticos SI ___ NO ___ Perro ___ Gato ___ Pájaros ___ Gallinas ___ Patos ___ Cochinos ___	Presencia de roedores SI ___ NO ___ Moscas ___ Ratones ___ Ciempiés ___ Cucarachas ___
Tipo de paredes: Frisadas ___ Sin frisar ___ Tablas ___ Bahareque ___ Zinc ___ Cartón piedra ___	Tipo de techo: Platabanda ___ Asbesto ___ Teja ___ Zinc ___ Techo raso ___	Enseres en la vivienda Nevera ___ Cocina ___ Gabinete ___ Juego comedor Cocina ___ T.V ___	Condicioness de salubridad de la vivienda: Limpia ___ Sucia ___ Otros ___	Tipo de Ayuda que necesitas para mejorar tu vivienda: Rehabilitación ___ Sustitución ___	

SALUD	
Existen en su núcleo familiar personas que padezcan de: Cáncer ___ Diabetes ___ SIDA ___ Corazón ___ Hepatitis ___ Asma ___ Leucemia ___ Epilepsia ___ Tuberculosis ___ Hipertensión ___ Otros _____ ¿Necesita Usted alguna ayuda especial para familiares enfermos en su hogar? SI _____ NO _____ ¿Cual (es)? _____	Situación de Exclusión Niños de la calle SI ___ NO ___ Indigentes SI ___ NO ___ Enfermos terminales SI ___ NO ___ Discapacitados SI ___ NO ___ Tercera edad SI ___ NO ___

CONTROL DE ASISTENCIA

Universidad Simón Bolívar
Decano de Extensión

Control de Asistencia

Nombre Y Apellido: _____

Mes _____ Año _____

C.I.: _____

Día		Horas E	Firma	Horas S	Firma	Día		Hora E	Firma	Horas S	Firma
1						16					
2						17					
3						18					
4						19					
5						20					
6						21					
7						22					
8						23					
9						24					
10						25					
11						26					
12						27					
13						28					
14						29					
15						30					
						31					

Firma Tutor Institucional

Cuadro 1 Control de asistencia